

Informativa IQVIA OneKey®

Protezioni dei Dati Personali

IQVIA Solutions Italy S.r.l. è specializzata nella fornitura di prodotti e servizi ai soggetti che, a vario titolo, operano nel campo della salute in Italia. I nostri servizi comprendono la raccolta e la verifica delle informazioni anagrafico professionali relative ai professionisti della sanità che forniamo ai nostri clienti, compresi i fornitori di servizi sanitari nazionali, in modo che possano trattare informazioni accurate e aggiornate.

Dati accurati sui professionisti della salute sono importanti, in ambito scientifico, per vari motivi, come ad esempio, per aiutare i pazienti a ricevere i farmaci mirati per la loro malattia o condizione e per contribuire a introdurre nuovi medicinali sul mercato, per migliorare gli effetti dei farmaci sui pazienti e per ridurre i costi della spesa sanitaria. Svolgiamo inoltre un ruolo fondamentale nel facilitare una comunicazione efficiente ed efficace tra i professionisti della salute e i nostri clienti attraverso diversi canali e siamo orgogliosi dei livelli di servizio raggiunti, operando sempre a supporto della scienza e dell'industria sanitaria.

Questa informativa illustra come utilizzeremo e condivideremo i Suoi dati personali e include informazioni sui Suoi diritti.

1. Tipi di dati personali raccolti

La maggior parte dei dati che raccogliamo, verifichiamo e processiamo sono informazioni anagrafico-professionali su medici, farmacisti, infermieri e altri professionisti della salute. Queste informazioni non riguardano pazienti.

Possiamo trattare le seguenti informazioni sui professionisti della salute:

- Nome e cognome
- Professione
- Aree di pratica terapeutica, specialità
- Nome del luogo di lavoro / ambito clinico
- Indirizzo del luogo di lavoro / ambito clinico e le coordinate GPS per consentire la visualizzazione della posizione del suo posto di lavoro su una mappa
- Numero di telefono e fax del luogo di lavoro / ambito clinico
- Numero di cellulare (se fornito)
- Indirizzo email aziendale e / o personale
- Data e luogo di nascita
- Codice Fiscale (ricalcolato)
- Anno di laurea, specializzazione e università frequentata
- Numero di registrazione all'albo di riferimento
- Qualifiche professionali, esperienza e interessi
- Attività e presenza online
- Attività nel campo della ricerca

Collettivamente, le "Informazioni".

Tali Informazioni potrebbero essere raccolte direttamente da Lei, oppure da fonti pubbliche quali siti Web, conferenze, pubblicazioni, social media, o anche forniti dai nostri clienti o da un suo collega che opera presso il suo luogo di lavoro, autorizzato da Lei a fornirci i Suoi dati personali.

Inoltre, potremmo raccogliere le Informazioni da farmacie, da medici generici e sistemi ospedalieri sulle prescrizioni che hanno dispensato. Noi e gli altri soggetti autorizzati in base a questa informativa (come i nostri clienti nel settore della salute) potremmo utilizzare queste Informazioni per scopi di ricerca, per comprendere le pratiche di prescrizione degli operatori sanitari, ad esempio per capire quali tipi di prodotti prescrive frequentemente e se Lei prescrive un determinato medicinale più di altri medicinali attinenti alla stessa area terapeutica. Raccogliamo anche informazioni dai distributori sui prodotti forniti alle farmacie. Queste informazioni ci aiutano a supportare i distributori e le aziende farmaceutiche per migliorare la loro distribuzione e i livelli di servizio, gestire meglio le promozioni e valutare il rispetto degli accordi promozionali specifici del prodotto farmaceutico.

Le informazioni sulla sua presenza e attività sulle piattaforme online possono anche essere raccolte da siti accessibili pubblicamente per l'utilizzo in conformità con gli scopi indicati nella presente informativa.

2. Scopi della raccolta

I suddetti tipi di Informazioni su di Lei potrebbero essere archiviati nel nostro database OneKey®.

Raccogliamo ed elaboriamo le sue Informazioni al fine di creare, tenere aggiornato il nostro database OneKey® e renderlo disponibile ai nostri clienti che sono operatori del settore sanitario, come ad esempio aziende farmaceutiche, autorità sanitarie, organizzazioni di ricerca, società di ricerche di mercato, per consentire loro di contattare o comunque interagire con i professionisti sanitari per i loro legittimi scopi di business o per gestire le loro catene di approvvigionamento. In particolare, la base legale per trattare le Informazioni è il nostro legittimo interesse di raccogliere e verificare le Informazioni degli operatori sanitari (disponibili al pubblico o fornite dagli interessati) mettendoli a disposizione dei nostri clienti per le seguenti finalità:

- (a) conformità legale (ad esempio, per soddisfare obblighi di trasparenza o segnalazione di eventi avversi) e per consentire alle aziende produttrici la comunicazione diretta con i professionisti della salute (ad esempio per effettuare importanti e talvolta urgenti notifiche relative alla sicurezza e richiami di prodotti farmaceutici);
- (b) reclutamento di professionisti della salute per la partecipazione a studi clinici, ricerche di mercato e altri studi di ricerca, anche per valutare la potenziale idoneità dei professionisti della salute per una collaborazione in particolari studi clinici e studi di ricerca;
- (c) condurre ricerche di mercato e ricerche nei settori pubblico e privato, finalizzate ad aumentare la trasparenza dei sistemi sanitari nazionali, regionali e locali, ad ottimizzare la gestione dei dati relativi alla salute, allo scopo di migliorare i servizi sanitari, aumentandone l'efficienza a costi inferiori;
- (d) fornire aggiornamenti ai sistemi di *Customer Relationship Management* (CRM) allo scopo di informare i professionisti della salute sui nuovi prodotti, usi recentemente approvati per prodotti esistenti, eventi medico / sanitari e conferenze, per distribuire campioni gratuiti e svolgere comunicazioni di informazione medico scientifica destinate ai professionisti della salute e per permettere ai pazienti di individuare e contattare i professionisti sanitari.
- (e) aiutare i distributori e le aziende farmaceutiche a migliorare i loro livelli di distribuzione e servizio, gestire meglio le promozioni e valutare il rispetto degli accordi promozionali specifici;
- (f) È prevista l'analisi dei dati sulle pratiche sanitarie, le specialità e le preferenze dei singoli professionisti sanitari per migliorare la pertinenza e la frequenza delle interazioni con tali operatori sanitari, in particolare per stabilire profili di attività - basati su conoscenze statistiche e sul know how degli operatori statistici IQVIA - degli operatori sanitari e dei loro interessi per area terapeutica in base alle loro caratteristiche e dati statistici (in particolare attività per area terapeutica e densità di operatori in una determinata area, quantità, tempi e modalità di interazione con gli operatori sanitari);

- (g) abbinare le informazioni presenti su Onekey® con le informazioni esistenti sui social media e sui siti Web, allo scopo di personalizzare e ottimizzare la pertinenza della pubblicità dei farmaci per gli operatori sanitari, studiare l'efficacia, l'utilizzazione e la sicurezza dei prodotti prescritti;
- (h) capire se determinati medicinali sono prescritti più frequentemente di altri pertinenti alla stessa area terapeutica;
- (i) studiare la progressione delle malattie e costruire modelli per supportare l'identificazione precoce della malattia;
- (j) confrontare il trattamento all'interno degli ospedalieri per la stessa malattia e sostenere gli ospedali per sviluppare trattamenti e percorsi di prescrizione più efficienti..

In tutti i casi in cui potremmo chiederLe di fornire le Informazioni direttamente, la fornitura dei dati personali richiesti è facoltativa. Tuttavia, se non raccogliessimo le Sue Informazioni personali, noi e i nostri clienti non saremo in grado di fornirLe i tipi di benefici sopra elencati.

3. I Suoi diritti

Ha il diritto di chiederci una copia dei Suoi dati, di correggerli, cancellarli o limitarne il trattamento; ha anche il diritto di chiederci di trasferire alcune di queste Informazioni ad altri operatori del settore. Ha inoltre il diritto di opporsi ai trattamenti come l'invio di comunicazioni. Laddove elaboriamo le Informazioni per nostre finalità o dei nostri clienti, abbiamo considerato se noi e i nostri clienti avessimo interessi legittimi nel trattamento dei suoi dati personali, quale sia l'impatto di questo trattamento e se gli interessi degli operatori sanitari possano prevalere sul nostro interesse legittimo o su quello dei nostri clienti. Possiamo fornire ulteriori informazioni su questo test di bilanciamento su richiesta. Questi diritti possono essere limitati in alcune situazioni, ad esempio quando possiamo dimostrare di avere un obbligo legale per elaborare le Sue Informazioni. In alcuni casi, ciò potrebbe significare che possiamo conservare i dati anche se ritira il suo consenso.

Speriamo di poter soddisfare le Sue domande sul modo in cui trattiamo i Suoi dati. Se ha dubbi su come trattiamo i Suoi dati, o desidera rinunciare a ricevere comunicazioni di informazione medico scientifica, può mettersi in contatto con il titolare del trattamento all'indirizzo privacy.italy@iqvia.com o scrivendo a

IQVIA Solutions Italy S.r.l.

via Fabio Filzi, 29

20124 - Milano (MI), Italia.

Può anche contattare il nostro Data Protection Officer europeo all'indirizzo eu.dpo@iqvia.com.

In caso di dubbi irrisolti, ha anche il diritto di presentare reclamo alle autorità per la protezione dei dati.

4. Trasferimenti internazionali

Poiché il database è gestito su base mondiale, OneKey® può essere archiviato o consultato al di fuori dell'Italia o da affiliate di IQVIA Inc., o dai nostri clienti e dai fornitori di terza parte situati in altre giurisdizioni in cui operano le nostre affiliate (elencate nella pagina delle sedi degli uffici di www.iqvia.com). Laddove le Informazioni siano trasferite al di fuori della Comunità Europea, a un affiliato, cliente o fornitore di terza parte di IQVIA Inc. in un paese che non è soggetto a una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, i dati sono adeguatamente protetti da clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, e se applicabile da addizionali misure di sicurezza e organizzative. Una copia della procedura pertinente può essere fornita per Sua consultazione previa richiesta.

Inoltre, in caso di eventuali riorganizzazioni, ristrutturazioni, fusioni o trasferimenti di tutte o parte delle nostre attività o dei nostri beni, le Sue Informazioni personali potranno essere trasferite alle affiliate di IQVIA Inc. o alle relative società.

5. Conservazione dei dati

Conserveremo le Informazioni su di Lei all'interno del nostro database per tutto il tempo in cui esse rimarranno aggiornate e in cui Lei opererà come professionista della sanità e fino a quando le Informazioni siano necessarie per le finalità sopra descritte. Conserveremo le sue Informazioni per i successivi per scopi legali di backup e controllo e per rispettare le leggi applicabili.

6. Cambiamenti a questa Informativa

Potremmo aggiornare questo informativa di volta in volta. La invitiamo a rivedere periodicamente questa informativa per rimanere aggiornato su come stiamo utilizzando e proteggendo le Informazioni nel database OneKey®. Qualsiasi modifica a questa informativa ha effetto immediato dopo essere stata pubblicata o altrimenti fornita da noi.
