

Informativa sulla privacy di IQVIA OneKey

IQVIA AG (noi, nostro) è specializzata nella fornitura di prodotti e servizi alle organizzazioni del settore sanitario e life science in Svizzera. I nostri servizi includono la raccolta e la verifica delle informazioni sugli operatori sanitari (**voi, vostro**) che forniamo ai nostri clienti, compresi i fornitori di servizi sanitari nazionali, in modo che possano sempre avere informazioni precise e aggiornate sugli operatori sanitari.

La disponibilità di dati accurati sugli operatori sanitari è importante per il settore delle life science per una serie di motivi, ad esempio per garantire che i pazienti ricevano i farmaci giusti per la loro malattia o condizione e per contribuire a immettere sul mercato nuovi farmaci per migliorare gli esiti dei pazienti e ridurre i costi. Svolgiamo inoltre un ruolo fondamentale nel consentire una comunicazione efficiente ed efficace con i clienti attraverso una serie di canali media e siamo orgogliosi dei risultati ottenuti nel campo delle life science e dell'industria sanitaria.

La presente informativa illustra le modalità di utilizzo e condivisione dei vostri dati personali e contiene informazioni sui vostri diritti.

1. Tipo di dati personali raccolti

La maggior parte dei dati che raccogliamo, verifichiamo ed elaboriamo sono informazioni professionali su medici, farmacisti, infermieri e altri operatori sanitari. Queste informazioni non si riferiscono a singoli pazienti.

Conserviamo le seguenti informazioni sugli operatori sanitari:

- Nome e cognome
- Tipo di professionista sanitario
- Ambito di lavoro e aree terapeutiche, specialità e tendenze
- Nome della sede di lavoro/contesto clinico
- Indirizzo della sede di lavoro/contesto clinico e coordinate GPS per visualizzare l'ubicazione della sede di lavoro su una mappa
- Numero di telefono e di fax della sede di lavoro/contesto clinico
- Numero di cellulare (se fornito)
- Indirizzo e-mail aziendale e/o personale
- Anno di nascita
- Anno di laurea, titolo/i di studio e università interessata/e
- Qualifiche professionali, esperienza e interessi
- Numero di iscrizione professionale
- Attività e presenza online
- Attività nel campo della ricerca

Tali dati personali possono essere stati precedentemente raccolti direttamente da voi, da fonti pubbliche come siti web, conferenze, pubblicazioni, media in ambito medico o social media, dai nostri clienti o da un membro della vostra sede di lavoro o contesto clinico che è autorizzato da voi a fornirci tali dati personali.

Le informazioni sulla presenza e sull'attività dell'utente sulle piattaforme di social media possono essere raccolte anche da siti di social media pubblicamente accessibili per essere utilizzate in conformità con gli scopi indicati nella presente informativa.

2. Finalità della raccolta

Le tipologie di informazioni sull'utente sopra descritte possono essere incluse e riportate nel nostro database OneKey.

Raccogliamo ed elaboriamo i vostri dati per creare, mantenere aggiornato e rendere disponibile il nostro database OneKey ai nostri clienti, ossia professionisti del settore sanitario, autorità sanitarie, aziende farmaceutiche, istituti di ricerca, società di ricerche di mercato e loro agenti, tutti operanti nel settore sanitario, per consentire loro di contattare o interagire in altro modo con gli operatori sanitari e/o di offrire e proporre ai pazienti servizi relativi alla salute per i loro legittimi scopi commerciali. Utilizziamo le informazioni riportate nel database sulla base del nostro legittimo interesse a offrire ai nostri clienti un servizio di raccolta e verifica delle informazioni sugli operatori sanitari e a metterle a disposizione dei nostri clienti per i seguenti scopi:

- (a) per conformità legale (ad esempio, per adempiere agli obblighi di trasparenza o di notifica di eventi avversi) e per consentire comunicazioni dirette con gli operatori sanitari in relazione ad avvisi di sicurezza e richiami di farmaci importanti e talvolta di importanza vitale;
- (b) reclutare operatori sanitari per la partecipazione a studi clinici, ricerche di mercato e altri studi di ricerca, anche per valutare la potenziale idoneità degli operatori sanitari per il reclutamento in particolari studi clinici e ricerche;
- (c) condurre studi e ricerche di mercato nel settore pubblico e privato, garantire maggiore trasparenza dei sistemi sanitari nazionali, regionali e locali, gestire i dati sanitari, migliorare i servizi sanitari e incrementare l'efficienza per ridurre i costi; e
- (d) eseguire gli aggiornamenti dei sistemi di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) e condurre comunicazioni dirette e di marketing con i professionisti del settore sanitario per sostenere la promozione, la distribuzione e lo sviluppo di prodotti e servizi medici, per informare i professionisti del settore sanitario su nuovi prodotti, su nuovi usi approvati per prodotti esistenti, su eventi e conferenze medico-sanitarie, per distribuire campioni gratuiti e per consentire ai pazienti di identificare, localizzare e contattare i professionisti del settore sanitario di loro scelta;
- (e) analizzare i dati relativi alle pratiche sanitarie, alle specializzazioni e alle preferenze dei singoli operatori sanitari e definire indicatori per personalizzare e ottimizzare la rilevanza e la frequenza delle interazioni con tali operatori sanitari, in particolare per stabilire profili di attività degli operatori sanitari e i loro interessi per area terapeutica in base alle loro caratteristiche e a dati statistici (in particolare l'attività per area terapeutica, la densità di operatori in una determinata area e quantità, tempistica e modelli di interazione con gli operatori sanitari);
- (f) abbinare le informazioni su di voi provenienti da OneKey con informazioni esistenti su di voi su social media e siti web allo scopo di personalizzare e ottimizzare la pertinenza del marketing dei farmaci per gli operatori sanitari;
- (g) studiare l'efficacia, l'utilizzo e la sicurezza dei prodotti prescritti;

- (h) capire se determinati farmaci sono prescritti con maggiore frequenza rispetto ad altri nella stessa area terapeutica;
- (i) studiare la progressione delle malattie e costruire modelli per supportare l'identificazione precoce delle patologie; e
- (j) confrontare i trattamenti all'interno delle strutture ospedaliere per la stessa patologia e sostenere gli ospedali nello sviluppo di trattamenti e percorsi di prescrizione più efficienti.

Vi inviamo inoltre comunicazioni di marketing relative alle nostre attività e ai nostri prodotti e servizi, laddove abbiate fornito il vostro consenso, quando richiesto, e altrimenti laddove non vi siate opposti. In tutti i casi in cui vi chiediamo di fornire direttamente informazioni, il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo. Tuttavia, se non raccogliamo i vostri dati personali, noi e i nostri clienti non saremo in grado di fornirvi i vantaggi sopra elencati.

3. I vostri diritti

Avete il diritto di chiederci una copia delle vostre informazioni, di correggerle, di cancellarle o di limitarne il trattamento o di chiederci di trasferire (portabilità) alcune di queste informazioni ad altre organizzazioni. Potete anche opporvi a determinati trattamenti, come la profilazione cui ricorriamo ai fini del marketing diretto. Nei casi in cui trattiamo i dati personali per scopi commerciali nostri o dei nostri clienti, abbiamo valutato se noi e i nostri clienti abbiamo interessi legittimi nel trattare i vostri dati personali, qual è l'impatto di questo trattamento e se gli interessi degli operatori sanitari possono prevalere sugli interessi legittimi nostri e dei nostri clienti. Su richiesta, possiamo fornire ulteriori informazioni su questa valutazione comparata. Se ci avete dato il consenso al trattamento dei vostri dati, potete revocarlo in qualsiasi momento. Questi diritti possono essere limitati in alcune situazioni, ad esempio quando possiamo dimostrare di avere l'obbligo legale di trattare i vostri dati. In alcuni casi, ciò significa che possiamo conservare i dati anche se l'utente revoca il proprio consenso.

L'utente ha inoltre il diritto di annullare in qualsiasi momento l'iscrizione alle comunicazioni di marketing e di opporsi alla profilazione relativa a tali comunicazioni.

Non utilizziamo alcun processo decisionale individuale completamente automatizzato. Qualora dovessimo ricorrere a tali procedure in singoli casi, vi informeremo separatamente e vi comunicheremo i relativi diritti, nella misura in cui ciò sia richiesto dalla legge applicabile.

Ci auguriamo di poter rispondere alle vostre domande sul modo in cui trattiamo i vostri dati. Se avete dubbi a riguardo o desiderate annullare l'iscrizione alle comunicazioni di marketing o esercitare i vostri diritti, potete contattarci all'indirizzo Onekeyswitzerland@iqvia.com o scrivendoci a IQVIA AG, Filiale di Rotkreuz, Erlenstrasse 4a, 6343 Rotkreuz, Svizzera. Potete anche contattare il nostro responsabile UE della protezione dei dati all'indirizzo eu.dpo@iqvia.com.

In caso di dubbi irrisolti, l'utente ha anche il diritto di presentare un reclamo alle autorità di protezione dei dati. L'autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni (<http://www.edoeb.admin.ch>).

4. Trasferimenti internazionali

Poiché il database è gestito a livello mondiale, può essere archiviato o consultato al di fuori della Svizzera all'interno o dalle affiliate di IQVIA Incorporated, dai loro clienti e dai fornitori terzi situati in altre giurisdizioni in cui operano le nostre affiliate (elencate nella pagina delle sedi degli uffici di www.iqvia.com), in particolare nell'Unione Europea e negli Stati Uniti. Nel caso in cui le informazioni

vengano trasferite al di fuori della Svizzera, a un'affiliata di IQVIA Incorporated, a un cliente o a un fornitore di servizi terzo in un paese considerato dotato di un'adeguata legislazione in materia di protezione dei dati ai sensi della legge applicabile in materia, i dati personali sono adeguatamente protetti da garanzie contrattuali quali le clausole contrattuali standard della Commissione europea o le norme vincolanti d'impresa applicabili, oppure possono essere trasferiti in tale paese sulla base di una delle seguenti esenzioni legali:

- L'utente dà il suo esplicito consenso;
- È necessario per l'esecuzione di un contratto con voi o di un contratto nel vostro interesse;
- È necessario per l'adempimento di un obbligo legale;
- È necessario per salvaguardare interessi pubblici prevalenti, per stabilire, esercitare o far valere diritti legali o per proteggere la vita o l'integrità fisica dell'utente o di terzi;
- Avete reso i dati personali accessibili al pubblico e non ne vietate espressamente il trattamento; oppure
- I dati personali provengono da un registro previsto dalla legge, che è pubblico o accessibile a persone con un interesse meritevole di protezione, purché siano soddisfatti nel singolo caso i requisiti legali di consultazione.

Su richiesta, possiamo fornirvi una copia del contratto di tutela in questione. Ci riserviamo il diritto di oscurare specifici passaggi di tali copie per motivi di protezione dei dati o di riservatezza o di fornirne solo degli estratti.

Inoltre, in caso di riorganizzazione, ristrutturazione, fusione o trasferimento di tutta o di una parte della nostra attività o dei nostri beni, le informazioni personali dell'utente potrebbero essere trasferite a società affiliate o collegate a IQVIA Incorporated.

5. Conservazione dei dati

Conserveremo le informazioni che vi riguardano nel nostro database per tutto il tempo necessario ai fini del trattamento previsto e per tutto il tempo in cui rimarranno accurate. Se l'utente cessa di essere un membro della professione sanitaria, conserveremo i suoi dati per un periodo non superiore a 10 anni, per scopi di conservazione legale e di revisione e per ottemperare alle leggi vigenti.

6. Modifiche alla presente informativa

Potremmo aggiornare la presente informativa di tanto in tanto. Vi invitiamo a rivedere periodicamente l'informativa per rimanere informati sulle modalità di utilizzo e protezione delle informazioni contenute nel database OneKey. Eventuali modifiche alla presente informativa entrano in vigore immediatamente dopo essere state pubblicate o da noi in altro modo fornite.
