

IQVIA OneKey Datenschutzerklärung

Die **IQVIA AG** (*wir, uns, unser*) ist spezialisiert auf die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen für Gesundheitseinrichtungen und Life-Science-Unternehmen in der Schweiz. Unsere Dienstleistungen beinhalten die Erfassung und Überprüfung von Informationen über Gesundheitsfachpersonen (*Sie, Ihnen, Ihr*), die wir unseren Kunden, darunter Anbieter von Gesundheitsdienstleistungen in der Schweiz, zur Verfügung stellen, damit diese über genaue und aktuelle Informationen über Gesundheitsfachpersonen verfügen.

Genaue Daten über Gesundheitsfachpersonen sind für Life-Science-Unternehmen aus verschiedenen Gründen wichtig, z. B. um sicherzustellen, dass Patienten die richtigen Medikamente für ihre Krankheit oder ihr Leiden erhalten, und um neue Medikamente auf den Markt zu bringen, die den Patienten bessere Behandlungsergebnisse liefern und die Kosten senken. Darüber hinaus spielen wir eine zentrale Rolle, indem wir Ihnen eine effiziente und wirkungsvolle Kommunikation über eine Reihe von Medienkanälen anbieten, und sind stolz auf unseren Service und den Nutzen, den er den Life Sciences und der Gesundheitsbranche bisher bringt.

In dieser Datenschutzerklärung wird dargelegt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und weitergeben, und was Ihre diesbezüglichen Rechte sind.

1. Art der personenbezogenen Daten, die erhoben werden

Bei den meisten Daten, die wir sammeln, überprüfen und verarbeiten, handelt es sich um berufliche Informationen über Ärztinnen und Ärzte, Apothekerinnen und Apotheker, Fachfrauen und Fachmänner Gesundheit und andere Gesundheitsfachpersonen. Diese Informationen beziehen sich nicht auf einzelne Patienten.

Wir sind in Besitz folgender Informationen über Gesundheitsfachpersonen:

- Vor- und Nachname
- Berufsart im Gesundheitswesen
- Praxis- und Therapiebereiche, Fachgebiete und Tendenzen
- Name Ihres Arbeitsplatzes/Ihrer klinischen Einrichtung
- Adresse Ihres Arbeitsplatzes/Ihrer klinischen Einrichtung und GPS-Koordinaten, damit Ihr Arbeitsplatz auf einer Karte angezeigt werden kann
- Telefon- und Faxnummer Ihres Arbeitsplatzes/Ihrer klinischen Einrichtung
- Mobiltelefonnummer (sofern angegeben)
- Geschäftliche und/oder persönliche E-Mail-Adresse
- Geburtsjahr
- Jahr des Ausbildungsabschlusses, Art des Abschlusses/der Abschlüsse und betreffende Universität(en)
- Berufliche Qualifikationen, Erfahrung und Interessen
- Nummer der Berufszulassung
- Online-Aktivitäten und -Präsenz
- Aktivitäten auf dem Forschungsgebiet

Solche personenbezogenen Daten können uns zuvor direkt von Ihnen, von unseren Kunden oder durch ein Mitglied Ihres Arbeitsplatzes oder Ihrer klinischen Einrichtung, das von Ihnen ermächtigt wurde, uns solche personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, übergeben oder aus öffentlichen Quellen wie Websites, Konferenzen, Veröffentlichungen, medizinischen oder sozialen Medien erhoben worden sein.

Von öffentlich zugänglichen Social-Media-Websites werden möglicherweise ebenfalls Informationen über Ihre Präsenz und Ihre Aktivitäten auf Social-Media-Plattformen gesammelt, um sie für die in dieser Erklärung genannten Zwecke zu verwenden.

2. Zwecke der Datensammlung

Die oben genannten Arten von Informationen über Sie können in unsere OneKey-Datenbank aufgenommen und dort aufgelistet werden.

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten, um unsere OneKey-Datenbank zu erstellen, auf dem neuesten Stand zu halten und unseren Kunden, d. h. Fachleuten aus der Gesundheitsbranche, Gesundheitsbehörden, Pharmaunternehmen, Forschungsorganisationen, Marktforschungsunternehmen und ihren Vertretern, die alle im Gesundheitssektor tätig sind, zur Verfügung zu stellen, damit sie für ihre berechtigten geschäftlichen Zwecke mit Gesundheitsfachpersonen in Kontakt treten oder anderweitig mit ihnen interagieren und/oder Patienten gesundheitsbezogene Dienstleistungen anbieten und vorschlagen können. Wir verwenden die in der Datenbank aufgeführten Informationen auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unseren Kunden die Dienstleistung der Sammlung und Überprüfung von Informationen über Gesundheitsfachpersonen anzubieten und diese Informationen unseren Kunden für die folgenden Zwecke zur Verfügung zu stellen:

- (a) Einhaltung gesetzlicher Vorschriften (z. B. zur Erfüllung von Transparenzvorschriften oder zur Meldung von unerwünschten Ereignissen) und zur direkten Kommunikation mit Gesundheitsfachpersonen im Zusammenhang mit wichtigen, manchmal lebenswichtigen Sicherheitswarnungen und Arzneimittelrückrufen;
- (b) Rekrutierung von Gesundheitsfachpersonen für die Teilnahme an klinischen Studien, Marktforschungs- und anderen Forschungsstudien, einschliesslich der Evaluierung einer potenziellen Eignung von Gesundheitsfachpersonen für die Teilnahme an bestimmten klinischen Studien und Forschungsstudien;
- (c) Durchführung von Marktstudien und -forschung im öffentlichen und privaten Sektor, Erhöhung der Transparenz der nationalen, regionalen und lokalen Gesundheitssysteme, Verwaltung von Gesundheitsdaten, Verbesserung der Gesundheitsdienstleistungen und Steigerung der Effizienz zur Kostensenkung;
- (d) Verarbeitung von Updates von CRM-Systemen (Customer Relationship Management) und Durchführung von Direktkommunikation und Marketingaktivitäten für Gesundheitsfachpersonen, um die Bewerbung, den Vertrieb und die Entwicklung medizinischer Produkte und Dienstleistungen zu unterstützen, Gesundheitsfachpersonen über neue Produkte, neu zugelassene Anwendungen für bestehende Produkte sowie Veranstaltungen und Konferenzen im Bereich Medizin/Gesundheitswesen zu informieren, kostenlose Muster zu verteilen und Patienten die Möglichkeit zu geben, Gesundheitsfachpersonen zu finden, auszuwählen und zu kontaktieren;
- (e) Analyse von Daten über die medizinischen Methoden, Fachgebiete und Präferenzen der einzelnen Gesundheitsfachpersonen und Festlegung von Anhaltspunkten zur Personalisie-

rung und Optimierung der Relevanz und Häufigkeit der Interaktionen mit diesen Gesundheitsfachpersonen, vor allem zur Erstellung von Tätigkeitsprofilen der Gesundheitsfachpersonen und ihrer Interessen nach Therapiebereichen auf der Grundlage ihrer Merkmale und statistischer Daten (insbesondere Tätigkeit nach Therapiebereichen, Dichte der Ärztinnen und Ärzte in einer bestimmten Region, Häufigkeit, Zeitpunkt und Muster der Interaktionen mit Gesundheitsfachpersonen);

- (f) Abgleich von Informationen über Sie in OneKey mit vorhandenen Informationen über Sie in sozialen Medien und Websites, um das Arzneimittelmarketing für Gesundheitsfachpersonen zu personalisieren und relevanter zu gestalten;
- (g) Untersuchung der Wirksamkeit, Verwendung und Sicherheit der verschriebenen Produkte;
- (h) um herauszufinden, ob bestimmte Medikamente häufiger verschrieben werden als andere, die für denselben Therapiebereich relevant sind;
- (i) Untersuchung des Verlaufs von Krankheiten und Entwicklung von Modellen zur Unterstützung der Früherkennung von Krankheiten; und
- (j) Vergleich der Behandlung derselben Krankheit innerhalb von Krankenhausverbänden und Unterstützung der Krankenhäuser bei der Entwicklung effizienterer Behandlungen und Verschreibungswege.

Wir senden Ihnen auch Marketingmitteilungen im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und unseren Produkten und Dienstleistungen, sofern Sie eingewilligt haben, diese angefordert haben oder es nicht abgelehnt haben, solche Mitteilungen zu erhalten. In allen Fällen, in denen wir Sie direkt um Informationen bitten, ist die Angabe der angeforderten personenbezogenen Daten freiwillig. Wenn wir Ihre persönlichen Daten jedoch nicht erfassen, können wir und unsere Kunden Ihnen die oben genannten Vorteile nicht bieten.

3. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer Daten anzufordern, sie zu korrigieren, zu löschen oder ihre Verarbeitung einzuschränken, oder uns zu bitten, einige dieser Daten an andere Organisationen zu übertragen (zu portieren). Sie können auch gegen bestimmte Verarbeitungen Einspruch erheben, z. B. gegen das Profiling, das wir zum Zweck der Direktwerbung durchführen. Wenn wir personenbezogene Daten für unsere Geschäftszwecke oder die unserer Kunden verarbeiten, haben wir jeweils geprüft, ob wir und unsere Kunden ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, welche Auswirkungen diese Verarbeitung hat und ob die Interessen der Gesundheitsfachpersonen unsere berechtigten Interessen und die unserer Kunden möglicherweise überwiegen. Weitere Informationen zu diesem Abwägungstest können wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung stellen. Wenn Sie uns Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Diese Rechte können in gewissen Situationen eingeschränkt sein – zum Beispiel, wenn wir nachweisen können, dass wir eine gesetzliche Verpflichtung haben, Ihre Daten zu verarbeiten. In manchen Fällen bedeutet dies, dass wir die Daten auch dann behalten können, wenn Sie Ihre Zustimmung zurückziehen.

Sie haben auch das Recht, sich jederzeit von Marketingmitteilungen abzumelden und dem Profiling im Zusammenhang mit Marketingmitteilungen zu widersprechen.

Wir verwenden keine vollautomatisierte individuelle Entscheidungsfindung. Sollten wir im Einzelfall von solchen Verfahren Gebrauch machen, werden wir Sie darüber gesondert informieren und Sie über Ihre damit verbundenen Rechte aufklären, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

Wir hoffen, dass wir Ihre Fragen über die Art und Weise, wie wir Ihre Daten verarbeiten, beantworten können. Wenn Sie Bedenken dazu haben, wie wir Ihre Daten verarbeiten, oder wenn Sie Marketingmitteilungen abbestellen oder Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie uns per E-Mail an Onekeyswitzerland@iqvia.com kontaktieren oder Ihr Schreiben an IQVIA AG, Niederlassung Rotkreuz, Erlenstrasse 4a, 6343 Rotkreuz, Schweiz senden. Sie können sich auch an unsere/n EU-Datenschutzbeauftragte/n wenden: eu.dpo@iqvia.com.

Wenn Sie ungelöste Probleme haben, haben Sie auch das Recht, sich bei den Datenschutzbehörden zu beschweren. Die zuständige Datenschutzbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

4. Internationale Übertragungen

Da die Datenbank weltweit betrieben wird, kann sie ausserhalb der Schweiz innerhalb von bzw. von verbundenen Unternehmen von IQVIA Incorporated sowie von deren Kunden und Drittanbietern in anderen Ländern, in denen unsere verbundenen Unternehmen tätig sind, gespeichert oder eingesehen werden (aufgelistet auf der Seite «Standorte» von www.iqvia.com), insbesondere in der Europäischen Union und in den Vereinigten Staaten. Wenn Informationen ausserhalb der Schweiz an ein verbundenes Unternehmen von IQVIA Incorporated, einen Kunden oder einen Drittanbieter in einem Land übertragen werden, das nach dem anwendbaren Datenschutzgesetz als Land mit angemessener Datenschutzgesetzgebung gilt, werden personenbezogene Daten durch vertragliche Garantien wie die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder die anwendbaren verbindlichen unternehmensinternen Regeln angemessen geschützt. Ansonsten können personenbezogene Daten aufgrund eines der folgenden gesetzlichen Ausnahmefälle in ein solches Land übertragen werden:

- Sie geben Ihre ausdrückliche Zustimmung;
- die Übertragung ist für die Durchführung eines Vertrags mit Ihnen oder eines Vertrags in Ihrem Interesse erforderlich;
- sie ist für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich;
- sie ist erforderlich für die Wahrung überwiegender öffentlicher Interessen, für die Begründung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz des Lebens oder der körperlichen Unversehrtheit von Ihnen oder von Dritten;
- Sie haben die personenbezogenen Daten allgemein zugänglich gemacht und die Verarbeitung nicht ausdrücklich untersagt; oder
- die personenbezogenen Daten stammen aus einem gesetzlich vorgesehenen Register, das öffentlich oder für Personen mit einem schutzwürdigen Interesse zugänglich ist, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen für eine Einsichtnahme im Einzelfall erfüllt sind.

Eine Kopie der entsprechenden vertraglichen Garantie können wir Ihnen auf Anfrage zur Einsicht zur Verfügung stellen. Wir behalten uns das Recht vor, solche Kopien aus Gründen des Datenschutzes oder der Vertraulichkeit zu schwärzen oder nur auszugsweise zur Verfügung zu stellen.

Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten im Falle einer Reorganisation, Umstrukturierung, Fusion oder Übertragung aller oder eines Teils unserer Geschäfte oder Vermögenswerte an verbundene Unternehmen oder Körperschaften von IQVIA Incorporated übertragen werden.

5. Aufbewahrung von Daten

Wir werden die Informationen, die wir über Sie in unserer Datenbank gespeichert haben, so lange aufbewahren, wie dies für die vorgesehenen Verarbeitungszwecke erforderlich ist und sie korrekt bleiben. Wenn Sie Ihre Tätigkeit als Gesundheitsfachperson beenden, bewahren wir Ihre Daten für die Dauer von höchstens 10 Jahren auf, um die gesetzliche Aufbewahrungspflicht und die geltenden Gesetze einzuhalten sowie Auditanforderungen zu erfüllen.

6. Änderungen an dieser Erklärung

Wir können diese Erklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung regelmässig zu überprüfen, um darüber informiert zu bleiben, wie wir die Informationen in der OneKey-Datenbank verwenden und schützen. Jegliche Änderungen dieser Erklärung treten unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung oder anderweitigen Bereitstellung durch uns in Kraft.
