

IQVIA OneKey: Oznámenie o ochrane osobných údajov

IQVIA Technology Solutions s.r.o. (my, nás, naše) sa špecializuje na poskytovanie produktov a služieb organizáciám pôsobiacim v oblasti zdravotných služieb a prírodných vied na území Slovenskej republiky.

Naše služby zahŕňajú zhromažďovanie a overovanie údajov o zdravotníckych pracovníkoch (Vy, Vaše), ktoré následne poskytujeme našim zákazníkom, vrátane národných poskytovateľov zdravotníckych služieb, aby mali k dispozícii presné a aktuálne informácie o odborníkoch v oblasti zdravotníctva.

Presné údaje o odborníkoch v oblasti zdravotníctva sú dôležité pre vedy o živej prírode z mnohých dôvodov, napríklad môžu pomôcť zaistiť pacientom vhodné lieky na liečbu ich ochorení a zhoršeného zdravotného stavu alebo môžu uľahčiť prístup nových liekov na trh, čím zlepšia výsledky liečby pacientov a znížia s tým spojené náklady. Taktiež hráme kľúčovú rolu v oblasti poskytovania efektívnej a účelnej komunikácie prostredníctvom mnohých komunikačných kanálov a sme hrdí na to, že poskytujeme služby, ktoré slúžia súčasne vede aj zdravotníctvu.

Nižšie uvádzame spôsob akým budeme my a príslušné pridružené spoločnosti v skupine IQVIA (vrátane IQVIA Solutions a.s. a IQVIA RDS s.r.o.) používať a zdieľať Vaše osobné údaje a zároveň tiež zahrňame informácie o Vašich právach.

1. Typy spracúvaných osobných údajov

Väčšina údajov, ktoré zhromažďujeme, overujeme a spracúvame, sú informácie týkajúce sa odbornej činnosti lekárov, lekárnikov, a iných zdravotníckych odborníkov alebo pracovníkov v oblasti zdravotníctva. Tieto informácie sa netýkajú jednotlivých pacientov.

Informácie o zdravotníckych pracovníkoch, ktoré spracúvame, sú nasledovné:

- Meno a priezvisko (priezvisko za slobodna)
- Pohlavie
- Typ zdravotníckeho pracovníka
- Oblasť praxe, špecializácia
- Názov pracoviska/zdravotníckeho zariadenia
- Adresa pracoviska/zdravotníckeho zariadenia a súradnice GPS, ktoré umožňujú zobrazenie polohy Vášho pracoviska na mape
- Telefónny a faxový kontakt na pracovisko
- Číslo mobilného telefónu (pokiaľ je k dispozícii)
- Pracovný a/alebo súkromný e-mail
- Webová adresa
- Rok ukončenia štúdia, titul(y) a názov univerzity
- Odborná kvalifikácia, skúsenosti a záujmy
- Registračné číslo
- Rodné číslo a bankový účet (iba v prípade, že tieto údaje boli poskytnuté Vašou osobou)

- Online aktivity
- Činnosti v oblasti klinických štúdií (pokiaľ sú k dispozícii)

Vyššie uvedené osobné údaje máme k dispozícii buď priamo od Vás, z verejne dostupných zdrojov ako sú webové stránky, konferencie, publikácie, lekárske alebo sociálne médiá, od našich zákazníkov alebo od osôb pôsobiacich na Vašom pracovisku, ktoré mali oprávnenia poskytnúť nám tieto údaje.

Okrem toho zhromažďujeme informácie z lekární, všeobecnej lekárskej praxe a z predpisov, ktoré vydali nemocničné systémy. My a naši zákazníci v oblasti zdravotných služieb a prírodných vied používame tieto informácie pre výskumné účely, okrem iného k pochopeniu postupov, predpisovanými zdravotníckymi pracovníkmi - napríklad k pochopeniu, ktoré typy liekov predpisujú často a či konkrétny liek predpisujú viac ako iné lieky, ktoré sú rovnako relevantné pre danú terapeutickú oblasť. Informácie o výrobkoch dodávaných do lekární a všeobecných ordinácií získavame aj od distribútorov. Tieto informácie nám pomáhajú podporovať distribútorov a farmaceutické spoločnosti pri zlepšovaní úrovne distribúcie a služieb, lepšom riadení propagačných akcií a posudzovaní dodržiavania dohôd o propagácii špecifických značiek.

Informácie o Vašej prítomnosti a aktivite na platformách sociálnych médií môžu byť tiež zhromažďované z verejne prístupných stránok sociálnych médií na použitie v súlade s účelmi stanovenými v tomto dokumente.

2. Účel spracúvania

Vyššie uvedené informácie o Vás môžu byť zahrnuté a vedené v našej databáze OneKey.

Zhromažďujeme a spracovávame Vaše údaje za účelom vytvárania, udržiavania aktuálnosti a sprístupňovania databázy OneKey našim zákazníkom, t.j. odborníkom v zdravotníctve, zdravotným úradom, farmaceutickým spoločnostiam, výskumným organizáciám, spoločnostiam zaoberajúcim sa prieskumom trhu a ich zástupcom v zdravotníckom sektore, aby sme im umožnili kontaktovať alebo inak komunikovať so zdravotníckymi pracovníkmi a/alebo ponúkať a navrhovať pacientom služby súvisiace so zdravotnou starostlivosťou alebo riadiť ich dodávateľské reťazce na ich legitímne obchodné účely:

(a) dodržiavanie právnych predpisov (napríklad na účely plnenia povinností týkajúcich sa transparentnosti alebo podávania správ o nežiadúcich účinkoch) a umožnenie priamej komunikácie so zdravotníckymi pracovníkmi v súvislosti s dôležitými, niekedy životne dôležitými, bezpečnostnými upozoreniami a stiahnutiami liekov;

(b) nábor zdravotníckych pracovníkov za účelom účasti na klinických skúškach, prieskume trhu a iných výskumných štúdiách, vrátane hodnotenia potenciálnej možnosti zdravotníckych pracovníkov zúčastniť sa klinických skúšok a výskumných štúdií;

(c) uskutočňovanie štúdií a prieskumov trhu vo verejnom a súkromnom sektore, zvýšenie transparentnosti národných, regionálnych a miestnych systémov poskytovania zdravotnej starostlivosti, správa zdravotníckych informácií, zlepšovanie služieb zdravotnej starostlivosti a zvyšovanie ich efektivity pri súčasnom znižovaní nákladov;

(d) spracúvanie aktualizácií systémov CRM klientov a realizácia priamej komunikácie a marketingu so zdravotníckymi pracovníkmi na podporu propagácie, distribúcie a vývoja zdravotníckych produktov a služieb, informovanie zdravotníckych pracovníkov o nových produktoch, novo schválených použitíach existujúcich produktov, o podujatiach a konferenciách v oblasti zdravotníctva; na podporu distribúcie

bezplatných vzoriek, a umožniť pacientom identifikovať, lokalizovať a kontaktovať zdravotníckych pracovníkov podľa svojho výberu;

(e) pomáhať distribútorom a farmaceutickým spoločnostiam zlepšovať úroveň distribúcie a služieb, lepšie riadiť propagačné akcie a posudzovať dodržiavanie dohôd o propagácii špecifických značiek;

(f) analyzovanie údajov o zdravotníckych postupoch, špecializáciách a preferenciách jednotlivých zdravotníckych pracovníkov a definovanie ukazovateľov za účelom personalizácie a optimalizácie relevancie a frekvencie interakcií s týmito zdravotníckymi pracovníkmi, najmä za účelom stanovenia profilov činností zdravotníckych pracovníkov a ich záujmov podľa terapeutických oblastí na základe ich charakteristík a štatistických údajov (najmä ide o aktivitu podľa terapeutickej oblasti a hustoty praktizujúcich v konkrétnej oblasti);

(g) porovnávanie informácií o Vás z Onekey s existujúcimi informáciami o Vás v sociálnych médiách a na webových stránkach na účely personalizácie a optimalizácie relevantnosti marketingu liekov pre zdravotníckych pracovníkov;

(h) štúdium účinnosti, využitia a bezpečnosti predpísaných liekov;

(i) porozumenia či konkrétne lieky sú predpisované častejšie ako ostatné, ktoré sú rovnako relevantné pre danú terapeutickú oblasť;

(j) štúdium vývoja ochorení a vytváranie modelov na podporu včasnej identifikácie chorôb; a

(k) porovnanie liečby v rámci dôveryhodných fondov pre tú istú chorobu a podporu nemocníc pri vývoji účinnejších spôsobov liečby a postupov pri predpisovaní liekov.

Rovnako Vám zasielame marketingovú a inú komunikáciu súvisiacu s našimi aktivitami a s našimi produktmi a službami, kde ste poskytli Váš súhlas, pokiaľ je to požadované, a inak pokiaľ ste nevzniesli námietky.

Vo všetkých prípadoch, kedy žiadame o poskytnutie osobných údajov priamo Vás, platí, že ich poskytnutie je dobrovoľné. Ak však nebudeme mať Vaše osobné údaje k dispozícii, my a ani naši zákazníci Vám nebudeme môcť poskytnúť vyššie uvedené typy výhod.

3. Vaše práva

Máte právo požiadať nás o kópiu Vašich osobných údajov, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo požiadať o prenos vybraných údajov do inej organizácie. Máte právo namietat' proti spôsobu spracúvania osobných údajov, napríklad profilovaniu, ktoré vykonávame pre účely zasielania marketingových a iných oznámení. Ak spracovávame osobné údaje na naše obchodné účely alebo obchodné účely našich zákazníkov, zvážili sme, či máme my a naši zákazníci oprávnené záujmy na spracovanie Vašich osobných údajov, aký je vplyv tohto spracovania a či záujmy zdravotníkov môžu prevážiť nad našimi a našimi zákazníkmi oprávnenými záujmami. Na požiadanie môžeme poskytnúť viac informácií o tomto bilančnom teste. V prípade, že sme požiadali o Váš súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať s platnosťou do budúcnosti pre všetky činnosti, pre ktoré by sme Váš súhlas potrebovali. Uplatnenie týchto práv môže byť v niektorých situáciách obmedzené - napríklad, ak existuje iný právny základ pre spracúvanie Vašich osobných údajov. V týchto prípadoch to znamená, že môžeme spracúvať a uchovávať osobné údaje aj vtedy, ak odvoláte svoj súhlas. Pokiaľ ste nám udelili súhlas so spracovaním vašich údajov, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať. Toto právo môže byť v niektorých situáciách obmedzené – napríklad tam, kde

môžeme preukázať, že máme zákonnú požiadavku na spracovanie Vašich údajov. V niektorých prípadoch to znamená, že môžeme uchovávať údaje, aj keď svoj súhlas odvoláte.

Máte taktiež právo kedykoľvek sa odhlásiť z marketingovej komunikácie a vzniesť námietku proti profilovaniu súvisiacemu s marketingovou komunikáciou.

Dúfame, že sme Vám zodpovedali otázky, ktoré by Vás mohli zaujímať v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Ak máte akékoľvek nejasnosti ohľadom spracúvania Vašich údajov alebo sa chcete odhlásiť zo zasielania obchodných správ, kontaktujte nás na emailovej adrese OneKeySK@iqvia.com alebo nám napíšte na adresu IQVIA Technology Solutions s.r.o., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava. Môžete tiež kontaktovať nášho úradníka pre ochranu údajov EÚ na adrese eu.dpo@iqvia.com.

Ak napriek vyššie uvedenému niektoré Vaše obavy ostanú nevyriešené, máte právo podať sťažnosť k príslušnému dozornému úradu na ochranu osobných údajov.

4. Prenosy osobných údajov do zahraničia

Naša databáza je prevádzkovaná na celosvetovej úrovni a môže byť uložená mimo Slovenskej republiky a dostupná pobočkám spoločnosti IQVIA Incorporated nachádzajúcim sa v iných jurisdikciách, ich zákazníkom a poskytovateľom tretích strán, v rámci ktorých tieto pobočky pôsobia (ich zoznam je dostupný na stránke www.iqvia.com). V prípade, že informácie budú prenášané mimo krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) do pobočiek spoločnosti IQVIA Incorporated, zákazníkom alebo poskytovateľom služieb tretích strán, na ktorých sa nevzťahujú rozhodnutia Európskej komisie, údaje budú podliehať ochrane podľa štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou, alebo záväzných pravidiel spoločnosti IQVIA pre tieto procesy. Na požiadanie Vám radi príslušné dokumenty upravujúce tieto mechanizmy spracúvania údajov poskytneme.

V prípade reorganizácie, reštrukturalizácie, zlúčenia alebo prevodu celého alebo časti podnikania IQVIA Incorporated, resp. jeho majetku, môžu byť Vaše osobné údaje prenesené na príslušné pobočky alebo právnych nástupcov.

5. Uchovávanie údajov

Informácie o Vás uchovávame v našej databáze po dobu, po ktorú sú tieto údaje aktuálne, a pokiaľ vykonávate príslušnú zdravotnícku profesiu, inak po dobu nevyhnutnú pre účely povinného zálohovania, auditu a plnenia zákonných povinností.

6. Zmeny obsiahnuté v tomto Oznámení

Toto oznámenie môže byť priebežne aktualizované. Odporúčame Vám pravidelne sledovať toto oznámenie, aby ste mali vždy aktuálne informácie o spôsobe, akým používame a chránime údaje v databáze OneKey. Akékoľvek zmeny tohto oznámenia nadobúdajú účinnosť ihneď po jeho uverejnení alebo inom poskytnutí z našej strany.
