IQVIA OneKey – Política de Privacidade e Protecção de Dados

A **IQVIA II TECHNOLOGY SOLUTIONS PORTUGAL** é especialista no desenvolvimento de produtos e serviços prestados a entidades das áreas de saúde e farmacêutica em Portugal. Os nossos serviços incluem a recolha e validação de informação sobre profissionais de saúde, que disponibilizamos aos nossos clientes, incluindo indústria farmacêutica e prestadores de cuidados de saúde, de forma a que estes mantenham informação precisa e actualizada sobre os profissionais de saúde.

A preservação de informação precisa sobre os nossos profissionais de saúde é essencial por vários motivos incluindo, por exemplo, a contribuição para que possa ser garantido o acesso dos doentes às melhores soluções terapêuticas disponíveis para controlo da sua patologia, ou ainda para permitir que novas soluções terapêuticas cheguem ao mercado e aos doentes que delas necessitam, actuando no contributo para a melhoria dos resultados e custos associados aos tratamentos médicos e clínicos. Gratificamo-nos também por desempenhar um papel essencial na facilitação de diferentes canais de comunicação que sirvam de forma eficiente os nossos profissionais de saúde, mantendo um elevado nível de serviço prestado nas áreas de saúde e farmacêutica.

Aqui encontrará toda a informação sobre a forma como gerimos os seus dados pessoais e os seus direitos sobre este processo.

1. Dados pessoais recolhidos

Os dados que recolhemos, validamos e processamos são essencialmente de carácter profissional e referem-se a profissionais médicos, farmacêuticos, de enfermagem e outros profissionais de saúde. Não recolhemos qualquer informação sobre doentes.

Os dados que mantemos sobre os profissionais de saúde são os seguintes:

- Nome e apelido
- Tipo de Profissional de Saúde
- Especialidade médica ou de saúde
- Prática clínica, áreas terapêuticas e tendências
- Local de trabalho e contactos do mesmo (morada, telefone, fax e coordenadas GPS para permitir visualização do seu local de trabalho num mapa)
- Endereço de e-mail, pessoal ou profissional
- Número de telemóvel (se fornecido)
- Ano de nascimento (se fornecido)
- Ano e Faculdade de licenciatura
- Perfil LinkedIn e Twitter
- Qualificações, experiência e interesses
- Número da Ordem / carteira profissional
- Actividades e presença online
- Actividades no campo da pesquisa

Estes dados podem ter sido recolhidos por informação prestada por si próprio, proveniente de fontes de informação públicas como *websites*, ou ainda provirem de informação disponível em conferências, publicações, redes sociais e profissionais, transmitidos pelos nossos clientes ou através de pessoas associadas à sua actividade profissional autorizadas por si a transmitir-nos os seus dados.

Informação acerca da sua presença e actividade em plataformas de “social media” poderão também ser recolhidas a partir de sites de “social media” acessíveis publicamente, para utilização de acordo com os propósitos referidos nesta política de privacidade.

2. Propósito da recolha de dados pessoais

A nossa base de dados Onekey poderá ter incluídos os dados e informações anteriormente descritos, referentes a si enquanto profissional de saúde.

A IQVIA recolhe e processa os seus dados no sentido de criar, manter actualizada e disponibilizar a nossa base de dados OneKey aos nossos clientes, ou seja, entidades da área da saúde, autoridades de saúde, organizações da área de investigação, empresas de estudos de mercado, e seus agentes, companhias farmacêuticas, cujos nomes poderá consultar em <https://www.onekey.iqvia.com/client/links?lang=pt-PT>, permitindo a estas informar sobre os seus produtos e serviços, e contactar ou interagir com os profissionais de saúde e/ou oferecer e propor a pacientes, serviços na área da saúde no âmbito dos seus propósitos legítimos de negócio. A IQVIA utiliza a informação desta base de dados numa base de interesse legítimo para oferecer aos seus clientes um serviço de recolha e verificação de informação acerca dos profissionais de saúde, tornando-a disponível para nós e para os nossos clientes, para fins que incluem:

- (a) Cumprimento de requisitos legais (por exemplo, no cumprimento de obrigações de transparência ou reporte de efeitos adversos) e na facilitação de comunicações directas com profissionais de saúde, fundamentais e por vezes de carácter vital, relativamente a avisos de segurança ou recolha de produtos;
- (b) Recrutamento de profissionais de saúde para participação em ensaios clínicos, estudos de mercado e outros modelos de análise estatísticos, incluindo a avaliação do potencial em áreas clínicas específicas;
- (c) Condução de estudos de mercado e investigações no sector público e privado, potenciando a transparência dos sistemas nacional, regional e local de saúde e da gestão de dados em saúde, isto em contributo para a melhoria de serviços e eficiências, incluindo custos; e
- (d) Processamento de actualizações de sistemas de gestão de clientes (CRM), fomentando a relação e cooperação entre as companhias do sector farmacêutico e os profissionais de saúde, facilitando informação científica a profissionais de saúde, por diversos canais, como suporte à promoção, distribuição e desenvolvimento de produtos médicos e serviços, divulgação e informação sobre novos produtos, novos usos aprovados pelas entidades reguladoras para produtos já disponíveis, distribuição de amostras, conferências e eventos médicos ou de saúde e permitir a pacientes identificar, localizar e contactar os profissionais de saúde da sua escolha;
- (e) Análise de dados acerca das práticas de saúde, especialidades e preferências de profissionais de saúde individuais e definição de indicadores para personalizar e otimizar a relevância e frequência das interações com esses profissionais de saúde, em particular para estabelecer perfis de actividade de profissionais de saúde e os seus interesses por área terapêutica, baseados nas suas características e em dados estatísticos (em especial, actividade por área terapêutica e densidade de profissionais de saúde numa área específica);

- (f) Estudo da efectividade, utilização e segurança dos produtos prescritos;
- (g) Compreender se medicamentos específicos são prescritos com mais frequência do que outros que sejam relevantes para a mesma área terapêutica;
- (h) Estudo da progressão de doenças e construção de modelos de suporte à identificação precoce de doenças; e
- (i) Comparação do tratamento nos hospitais e centros hospitalares para a mesma doença, e apoiar os hospitais no desenvolvimento de tratamentos e jornadas de prescrição mais eficientes.

Também lhe enviamos comunicações de marketing e outras relacionadas com as nossas actividades, produtos e serviços, sempre que o tenha consentido, quando requerido e caso não tenha objectado.

Em todo o caso, se lhe forem directamente solicitadas informações, é opcional que nos disponibilize os seus dados pessoais. No entanto, caso não tenhamos a sua informação pessoal, não poderemos, tal como os nossos clientes, disponibilizar-lhe os benefícios listados acima.

3. Os seus direitos

Tem o direito de solicitar-nos uma cópia da sua informação, a transferência (port) para outras organizações de parte dessa informação, a correcção dos seus dados, eliminação ou a restrição do seu processamento. Tem também o direito de objectar sobre determinados tipos de processamento, como por exemplo as definições de perfil que executamos com o propósito de envio de comunicações de marketing e outras. Caso nos tenha dado o seu consentimento para processamento dos seus dados, tem o direito de, em qualquer momento, retirar esse consentimento para os usos futuros que o requeiram. Estes direitos podem estar limitados em determinadas situações, por exemplo, se tivermos um requisito legal para processar os seus dados. Em situações específicas, isto significa que podemos reter os seus dados, mesmo que tenha retirado o seu consentimento.

Tem também o direito de, em qualquer momento, retirar o seu consentimento para comunicações de marketing e objectar à criação de perfil relacionado com comunicações de marketing.

Esperamos esclarecer quaisquer questões que possa ter sobre a forma como processamos os seus dados. Caso tenha alguma dúvida sobre este assunto, ou se quiser manifestar o seu não consentimento para receber comunicações de marketing ou exercer os seus direitos, deverá entrar em contacto connosco via postal, através do envio de carta para **IQVIA II TECHNOLOGY SOLUTIONS PORTUGAL, UNIPessoal LDA - Lagoas Park, Edifício 3 Piso 3, 2740-266 Porto Salvo Portugal**. Pode ainda contactar o nosso Encarregado de Protecção de Dados através do e-mail eu.dpo@iqvia.com.

Caso mantenha alguma questão, é-lhe reservado, em qualquer momento, o direito de reclamação junto das autoridades reguladoras competentes.

4. Transferência internacional de dados

Dado que esta base de dados é operacionalizada em contexto global, não é de excluir a possibilidade do seu armazenamento ou acesso fora de Portugal, por parte da IQVIA ou suas afiliadas localizadas noutras jurisdições onde as mesmas operam (lista de localizações na página www.iqvia.com). Caso a

informação seja transferida para países fora do espaço da UE, para uma afiliada IQVIA, cliente ou fornecedor de um país não sujeito a regulação da Comissão Europeia, os dados são adequadamente protegidos através de cláusulas-tipo de protecção de dados aprovadas pela Comissão Europeia, ou normas vinculativas de processamento *corporate* aplicáveis. Uma cópia do mecanismo aplicável poderá ser-nos solicitada por si, a qual lhe entregaremos mediante pedido.

Adicionalmente, em resultado de qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou transferência total ou parcial dos nossos activos ou negócios, a sua informação pessoal poderá ser transferida para afiliadas IQVIA ou estruturas internas associadas.

5. Retenção de dados

A informação que temos acerca de si, será mantida na nossa base de dados enquanto permanecer precisa e enquanto exercer a sua actividade como profissional de saúde. Manteremos os seus dados durante 3 anos após o término da sua actividade profissional, com o propósito de cópia legal, propósitos de auditoria e cumprimento de requisitos legais.

6. Alterações à presente informação

A presente informação, poderá ser actualizada periodicamente. Aconselhamos que a reveja regularmente para que se mantenha informado sobre a forma como usamos e protegemos os seus dados na base de dados Onekey. Qualquer alteração a esta informação tem efeitos imediatos à sua publicação ou, de outra forma, de acordo com a informação por nós transmitida.