Informacja o przetwarzaniu przez IQVIA danych osobowych w bazie danych OneKey

Wprowadzenie

IQVIA *(**my, nas, nasz***) specjalizuje się w dostarczaniu produktów i usług dla organizacji związanych z ochroną zdrowia oraz naukami biologicznymi. Nasze usługi obejmują zbieranie i weryfikację informacji o pracownikach służby zdrowia (***Państwo, Państwa***), które udostępniamy naszym klientom, w tym krajowi świadczeniodawcy opieki zdrowotnej, aby mogli oni utrzymywać prawidłowe i aktualne informacje o pracownikach służby zdrowia.

Prawidłowe dane o pracownikach służby zdrowia są ważne w naukach biologicznych z wielu powodów, np. w celu zapewnienia pacjentom odpowiednich leków na ich chorobę lub schorzenie, a także w celu wprowadzenia nowych leków na rynek by poprawić wyniki leczenia pacjentów i obniżyć koszty. Odgrywamy również kluczową rolę, umożliwiając sprawną i skuteczną komunikację z Państwem za pośrednictwem wielu kanałów komunikacji i jesteśmy dumni z naszego wkładu w rozwój nauk biologicznych oraz sektora ochrony zdrowia.

Ta informacja określa sposób, w jaki będziemy wykorzystywać i udostępniać Państwa dane osobowe, a także opisuje Państwa prawa ochrony danych osobowych, w tym prawo do sprzeciwu wobec niektórych naszych czynności przetwarzania. Więcej informacji na temat Państwa praw i tego jak z nich korzystać znajduje się w sekcji "Państwa Prawa".

1. Rodzaje zbieranych danych osobowych i ich źródła

Większość danych, które zbieramy, weryfikujemy i przetwarzamy, dotyczy informacji zawodowych o lekarzach, farmaceutach, aptekach prowadzonych w formie jednoosobowej działalności gospodarczej, pielęgniarkach oraz innych pracownikach służby zdrowia (łącznie ***pracownicy służby zdrowia***). Dane te nie odnoszą się do żadnych indywidualnych pacjentów.

Przetwarzamy następujące informacje o pracownikach służby zdrowia:

Kategoria	**Szczegóły**	**Źródło danych**
Dane identyfikacyjne	Tytuł, szacowany rok urodzenia, imię i nazwisko, firma, inicjały, pseudonim lub nazwisko panieńskie, jeśli dostępne.	Te kategorie danych osobowych mogły zostać zebrane wcześniej: • bezpośrednio od Państwa, np. podczas rejestracji na jednym z naszych portali, podczas przeprowadzania naszych ankiet, • ze źródeł publicznych, takich jak strony internetowe (np. placówek medycznych i aptek, organów państwowych, organów zrzeszających
Dane kontaktowe	Numer telefonu i faksu miejsca pracy/środowiska klinicznego, adres domowy (tylko w przypadku, gdy wyraźnie zażądaliście Państwo otrzymywania tam korespondencji), numer telefonu komórkowego (jeśli został podany), służbowy i/lub osobisty adres e-mail.	
Informacje o zatrudnieniu	Rodzaj stanowiska i rola pracownika służby zdrowia, obszary praktyki i obszary terapeutyczne, specjalizacje i tendencje, nazwa stanowiska oraz miejsce pracy/środowisko kliniczne.	
Informacje o lokalizacji	Adres miejsca pracy lub siedziby firmy/środowiska klinicznego oraz współrzędne umożliwiające wyświetlenie lokalizacji miejsca pracy na mapie.	

Informacje o doświadczeniu zawodowym	Rok ukończenia studiów, stopień (stopnie) naukowy i uczelnia (uczelnie), kwalifikacje zawodowe, doświadczenie, zainteresowania oraz specjalizacja medyczna, numer prawa wykonywania zawodu, działalność w zakresie badań naukowych. W przypadku aptek: informacje związane z prowadzeniem działalności, np. numer koncesji, przynależność do sieci lub nazwa franczyzy, rodzaj podmiotu, godziny otwarcia, adres strony internetowej, lokalizacja, informacje sprzedażowe - zgodnie z zawartymi umowami.	pracowników służby zdrowia i pracowników branży medycznej), konferencje, publikacje, media medyczne lub społecznościowe, publiczne rejestry medyczne dostępne na stronach internetowych Centrum e-Zdrowia, rejestry działalności gospodarczej (eKRS, CEIDG) i informacje o podatnikach, serwisy/usługi internetowe, takie jak Google Maps, • od naszych klientów i partnerów, lub • od osób z Państwa miejsca pracy, środowiska klinicznego lub organizacji zawodowych, które zostały przez Państwa upoważnione do przekazania nam takich danych osobowych,
Informacje marketingowe	Państwa wybory w zakresie marketingu, w tym wszelkie zgody.	
Informacje o aktywności online	Publicznie dostępne informacje na temat Państwa obecności w Internecie i Państwa aktywności na platformach mediów społecznościowych (zgodnie z warunkami korzystania z platform).	Ta kategoria może być również zbierana z publicznie dostępnych stron portali społecznościowych.

2. W jaki sposób wykorzystujemy te informacje i jaka jest podstawa prawna takiego wykorzystania?

Zbieramy i przetwarzamy powyższe kategorie danych osobowych w celu tworzenia i aktualizowania naszej bazy danych OneKey (a także naszych innych podobnych baz danych i usług, takich jak PharmaCRM - gdy odnosimy się dalej do ***bazy danych OneKey***, mamy na myśli wszystkie nasze odpowiednie bazy danych, a gdy odnosimy się do ***Bazy Danych OneKey***, mamy na myśli tylko OneKey). Robimy to, aby udostępnić bazę danych OneKey naszym klientom z sektora ochrony zdrowia, tj. pracownikom branży ochrony zdrowia, organom służby zdrowia, firmom farmaceutycznym, organizacjom badawczym, firmom zajmującym się badaniami rynku i ich agentom, aby mogli oni korzystać z bazy danych OneKey w uzasadnionych celach biznesowych, które mogą obejmować kontaktowanie się lub interakcje z pracownikami służby zdrowia, oferowanie produktów lub usług związanych ze zdrowiem i/lub zarządzanie ich łańcuchami dostaw. Podstawą prawną, na której głównie

opieramy się przy przetwarzaniu informacji wymienionych w bazie danych OneKey, jest nasz uzasadniony interes w oferowaniu naszym klientom usług, aby mogli kontaktować się z pracownikami służby zdrowia w powyższych celach. Poniżej przedstawiamy więcej informacji na temat celów, dla których wykorzystujemy i udostępniamy bazę danych OneKey, oraz kategorii danych przetwarzanych dla tych celów, a także innych podstaw prawnych niż nasz uzasadniony interes (jeśli dotyczy).

Cel	**Kategorie danych osobowych**
Bezpośrednia komunikacja z pracownikami służby zdrowia W celach zapewnienia zgodności z przepisami prawa (np. aby spełnić obowiązki związane z przejrzystością lub zgłaszaniem zdarzeń niepożądanych), oraz ułatwienia bezpośredniej komunikacji z pracownikami służby zdrowia w związku z ważnymi, a czasem pilnymi i niezbędnymi dla ratowania życia, ostrzeżeniami dotyczącymi bezpieczeństwa leków oraz leków wycofywanych z rynku.	Dane identyfikacyjne, Dane kontaktowe, Informacje o zatrudnieniu, Informacje o lokalizacji, Informacje o doświadczeniu zawodowym, Informacje o aktywności online
Rekrutacja pracowników służby zdrowia Rekrutacja pracowników służby zdrowia do udziału w próbach klinicznych, badaniach rynku i innych rodzajach badań, w tym do oceny potencjalnej zdatności pracowników służby zdrowia do rekrutacji do poszczególnych badań klinicznych i badań naukowych.	Wszystkie kategorie danych osobowych.
Prowadzanie analiz i badań rynkowych Prowadzenie badań rynkowych i analiz (w tym ankiet) w sektorach publicznych i prywatnych, zwiększanie przejrzystości krajowych, regionalnych i lokalnych systemów opieki zdrowotnej, zarządzanie danymi na temat zdrowia, poprawa świadczeń opieki zdrowotnej i zwiększenie wydajności w celu obniżenia kosztów.	Wszystkie kategorie danych osobowych.
Aktualizacje systemów CRM Przetwarzanie danych w celu aktualizacji systemów zarządzania relacjami z klientami (CRM) oraz nawiązywania bezpośredniego kontaktu i realizowania działań marketingowych skierowanych do pracowników służby zdrowia w celu wspierania promocji, dystrybucji i rozwoju produktów i usług medycznych oraz inicjatyw, informowania pracowników służby zdrowia o nowych produktach, nowo zatwierdzonych zastosowaniach istniejących produktów, wydarzeniach i konferencjach związanych z medycyną/ochroną zdrowia, dystrybucji bezpłatnych próbek oraz umożliwienia pacjentom odnalezienia, zlokalizowania i skontaktowania się z wybranymi przez nich pracownikami służby zdrowia. Komunikujemy się z Państwem drogą mailową lub telefoniczną, w naszym imieniu lub w imieniu naszych klientów, na podstawie Państwa zgody na marketing bezpośredni (gdy jest ona wymagana).	Wszystkie kategorie danych osobowych.
Poprawa jakości usług dystrybutorów i firm farmaceutycznych	Wszystkie kategorie danych osobowych.

Wspieranie dystrybutorów oraz firm farmaceutycznych w doskonaleniu poziomu dystrybucji i jakości usług, efektywniejszym zarządzaniu działaniami promocyjnymi oraz ocenie zgodności z umowami dotyczącymi promocji poszczególnych marek.	
Uwierzytelnianie Potwierdzenie statusu użytkowników będących pracownikami służby zdrowia, którzy korzystają z rozwiązań technologicznych dostarczanych przez IQVIA, w celu udostępnienia im treści medycznych oraz innych materiałów przeznaczonych wyłącznie dla pracowników służby zdrowia (np. treści edukacyjnych).	Dane identyfikacyjne, Dane kontaktowe, Informacje o zatrudnieniu, Informacje o doświadczeniu zawodowym.
Rekrutacja pracowników Tworzenie listy pracowników służby zdrowia zgodnej z określonymi preferencjami naszych klientów, aby umożliwić naszym klientom rozważenie tych pracowników w kontekście oferowanych przez nich możliwości zatrudnienia.	Dane identyfikacyjne, Dane kontaktowe, Informacje o zatrudnieniu, Informacje o doświadczeniu zawodowym.
Realizacja umowy Zawieranie z Państwem umów i ich wykonywanie, wszelka związana z tym komunikacja, taka jak zapytania lub reklamacje. Opieramy się w tym wypadku na niezbędności do wykonania umowy.	Dane identyfikacyjne, Dane kontaktowe, Informacje o zatrudnieniu, Informacje o lokalizacji, Informacje o doświadczeniu zawodowym.
Inne cele związane z działalnością gospodarczą W celu zapewnienia możliwości obrony prawnej, przeprowadzania audytów, egzekwowania naszych umów i zapewnienia zgodności zobowiązującymi przepisami prawa.	Wszystkie kategorie danych osobowych.

Często tworzymy profil dotyczący Państwa działalności zawodowej. W tym celu analizujemy informacje na temat praktyk w ochronie zdrowia, specjalizacji, preferencji, oraz zwyczajów poszczególnych pracowników służby zdrowia. Dzięki temu możemy lepiej dopasować i optymalizować jakość oraz częstotliwość naszych kontaktów z pracownikami służby zdrowia. W szczególności tworzymy profile aktywności w obszarach zainteresowań terapeutycznych lub obrotu lekami, opierając się na Państwa cechach oraz danych statystycznych (takich jak aktywność w danym obszarze terapeutycznym lub obrocie danymi lekami, liczba osób praktykujących w danym regionie, a także ilość, czas i charakter interakcji z pracownikami służby zdrowia). Analizujemy również Państwa zainteresowania na podstawie Państwa zawodowego profilu w mediach społecznościowych i na innych publicznie dostępnych stronach internetowych. Robimy to po to, aby komunikaty dotyczące nowych produktów, usług, inicjatyw lub możliwości uczestnictwa w badaniach rynku, ankietach czy badaniach klinicznych były dla Państwa jak najbardziej odpowiednie.

W przypadkach, w których prosimy Państwa bezpośrednio o podanie informacji, podanie danych osobowych o które prosimy jest opcjonalne, z wyjątkiem sytuacji, gdy prosimy o podanie informacji w celu zawarcia z Państwem umowy - w takim przypadku, jeśli nie podacie Państwo nam swoich danych, nie będziemy mogli zawrzeć umowy.

Gdy podstawą prawną naszego przetwarzania są uzasadnione interesy, przeprowadziliśmy test równowagi, aby ocenić, czy rzeczywiście posiadamy uzasadnione interesy w przetwarzaniu Państwa danych osobowych, jaki wpływ może mieć to przetwarzanie oraz czy interesy pracowników służby zdrowia mogą przeważać nad naszymi i naszych klientów uzasadnionymi interesami. Na życzenie możemy udostępnić więcej informacji na temat tego testu równowagi.

3. Jak udostępniamy Państwa dane osobowe

Możemy udostępniać Państwa dane następującym kategoriom odbiorców i zawsze tylko w zakresie niezbędnym do celów wskazanych poniżej:

Kategoria danych osobowych	**Kategoria odbiorcy**	**Powód**
Wszystkie kategorie danych osobowych	Spółki grupy IQVIA	• W celu zarządzania, ulepszania oraz rozwijania naszych usług. • Aby porównać dane z innymi bazami danych należącymi do grupy IQVIA i zapewnić ich aktualność. • Aby udostępniać dane naszym klientom w ramach innych podobnych usług, które możemy oferować.
Wszystkie kategorie danych osobowych	Zewnętrzni dostawcy usług	Zatrudniamy inne firmy oraz osoby do realizacji określonych zadań w naszym imieniu. Przykładowo są to: hosting i utrzymanie strony internetowej, obsługa klienta, weryfikacja tożsamości, realizacja zamówień na produkty lub usługi, dostarczanie przesyłek, wysyłanie poczty tradycyjnej i elektronicznej, przetwarzanie płatności oraz świadczenie usług obsługi klientów.
Wszystkie kategorie danych osobowych	Organy rządowe, organy ścigania i agencje ds. zapobiegania oszustwom	Spełnianie oficjalnych żądań związanych z zapobieganiem, badaniem i/lub zgłaszaniem oszustw, działań terrorystycznych, fałszywych informacji, incydentów bezpieczeństwa lub przestępstw, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
Wszystkie kategorie danych osobowych	Potencjalny kupujący/sprzedający	W przypadku sprzedaży firmy lub jej integracji z innym przedsiębiorstwem, Państwa dane zostaną przekazane naszym doradcom oraz doradcom potencjalnego nabywcy, a następnie nowym właścicielom firmy.
Wszystkie kategorie danych osobowych	Klienci	Udostępniamy dane naszym klientom w celach opisanych w sekcji 2) powyżej.

Ponadto, w przypadku jakiejkolwiek reorganizacji, restrukturyzacji, fuzji lub przeniesienia całości lub części naszej działalności lub aktywów, Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom stowarzyszonym IQVIA lub innym powiązanym osobom prawnym.

4. Państwa Prawa

Mają Państwo prawo żądać od nas kopii swoich danych, ich poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także żądać przeniesienia części tych informacji do innych organizacji (prawo do przenoszenia danych). Możecie Państwo również sprzeciwić się niektórym czynnościom przetwarzania, takim jak profilowanie, które wykonujemy w celach marketingu bezpośredniego. Jeśli wyraziliście Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych, możecie ją wycofać w dowolnym momencie. Prawa te mogą być ograniczone w niektórych sytuacjach - na przykład, gdy możemy wykazać, że mamy prawny obowiązek przetwarzania Państwa danych. W niektórych przypadkach oznacza to, że możemy przechowywać dane, nawet jeśli wycofacie Państwo swoją zgodę.

Macie Państwo również prawo w każdej chwili zrezygnować z komunikacji marketingowej oraz sprzeciwić się profilowaniu związanym z komunikacją marketingową.

Mamy nadzieję, że będziemy w stanie odpowiedzieć na wszelkie pytania dotyczące sposobu przetwarzania Państwa danych. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących tego jak przetwarzamy Państwa dane lub chęci rezygnacji z otrzymywania komunikacji marketingowej lub skorzystania z przysługujących Państwu praw, można skontaktować się z nami w sposób określony w sekcji Kontakt poniżej.

Jeśli Państwa wątpliwości pozostaną nierozwiązane, macie Państwo również prawo złożyć skargę do organu ochrony danych w kraju, w którym Państwo mieszkacie, pracujecie lub w którym uważacie, że doszło do naruszenia.

5. Międzynarodowe przekazywanie danych

Z uwagi na fakt, że baza danych OneKey jest obsługiwana na całym świecie, przechowywanie bazy danych OneKey oraz dostęp do niej może odbywać się poza EOG i Wielką Brytanią przez podmioty stowarzyszone IQVIA, naszych klientów i dostawców zewnętrznych lub przez te podmioty, zlokalizowane w innych jurysdykcjach, w których działają nasze podmioty stowarzyszone (wymienione na stronie lokalizacji biur w witrynie www.iqvia.com).

Informacje są przekazywane poza EOG i Wielką Brytanię:

- Do następujących krajów, które EOG i Wielkiej Brytanii uznały za zapewniające odpowiednią ochronę danych osobowych na mocy art. 45 RODO UE i UK: Argentyna - decyzja UE o adekwatności; Kanada - decyzja UE o adekwatności (organizacje komercyjne); Japonia - decyzja UE o adekwatności; Nowa Zelandia - decyzja UE o adekwatności; Izrael - decyzja UE o adekwatności; Republika Korei - decyzja UE o adekwatności; Szwajcaria - decyzja UE o adekwatności; Stany Zjednoczone - decyzja UE o adekwatności (organizacje komercyjne uczestniczące w ramach ochrony danych UE-USA); Wielka Brytania – decyzja UE o adekwatności na podstawie RODO; Urugwaj - decyzja UE o adekwatności; Kraje te są również objęte brytyjskimi przepisami dotyczącymi adekwatności i są wymienione na stronie internetowej Biura Komisarza ds. Informacji (ICO).

- w przypadkach, w których wdrożyliśmy standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych do państw trzecich (administrator danych do administratora (w przypadku przekazywania danych klientom i podmiotom stowarzyszonym IQVIA) oraz administrator danych do podmiotu przetwarzającego (w przypadku przekazywania danych dostawcom zewnętrznym)) przyjęte przez Komisję Europejską na mocy decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2021/914 zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO oraz, w przypadku przekazywania danych z Wielkiej Brytanii, klauzule te są dostosowane do brytyjskiego międzynarodowego dodatku do standardowych klauzul umownych UE wydanego przez Komisarza ds. Informacji (ICO).

Na Państwa żądanie możemy dostarczyć kopię odpowiedniego mechanizmu przekazywania danych osobowych do wglądu.

Dodatkowo IQVIA przestrzega Ram Ochrony Danych UE-USA („DPF”), rozszerzenia DPF na Wielką Brytanię ("rozszerzenie brytyjskie") oraz Ram Ochrony Danych Szwajcaria-USA ("szwajcarskie DPF"), określonych odpowiednio przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych w odniesieniu do zbierania, wykorzystywania i przechowywania danych osobowych przekazywanych z EOG, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii do Stanów Zjednoczonych. IQVIA uzyskała certyfikację w Departamencie Handlu, potwierdzając zgodność z zasadami DPF. W przypadku sprzeczności między treścią tej informacji a zasadami DPF, nadrzędne będą zasady DPF. Aby dowiedzieć się więcej o programie DPF i zobaczyć naszą certyfikację, prosimy odwiedzić stronę https://www.dataprivacyframework.gov/s/. Ponadto korzystamy ze standardowych klauzul umownych oraz innych mechanizmów zatwierdzonych przez Unię Europejską w celu realizacji niektórych transferów danych osobowych do Stanów Zjednoczonych z EOG, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii.

Uwaga: Obecnie oczekujemy na decyzję o adekwatności w odniesieniu do przekazywania danych ze Szwajcarii zgodnie z DPF. Po zatwierdzeniu tej decyzji będziemy również polegać na szwajcarskim DPF w odniesieniu do przekazywania danych ze Szwajcarii. Obecnie polegamy na alternatywnych mechanizmach przekazywania danych, takich jak standardowe klauzule umowne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat naszej zgodności z DPF, zapoznaj się z naszą Polityką DPF.

6. Przechowywanie danych

Będziemy przechowywać informacje, które posiadamy na Państwa temat, w naszej bazie danych tak długo, jak będą one aktualne i dopóki pozostają Państwo pracownikami służby zdrowia. Po tym okresie będziemy przechowywać Państwa dane wyłącznie w celach prawnych, archiwalnych oraz audytowych, a także w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Zmiany w tej informacji

Możemy od czasu do czasu aktualizować tę informację. Zachęcamy Państwa do okresowego przeglądania jej, aby być na bieżąco z tym w jaki wykorzystujemy i chronimy dane w bazie OneKey. Wszelkie zmiany w treści tej informacji wchodzą w życie natychmiast po ich opublikowaniu lub udostępnieniu przez nas w inny sposób.

8. Kontakt

IQVIA Operations France SAS jest administratorem danych osobowych wszystkich pracowników służby zdrowia, których dane osobowe są przetwarzane w Bazie Danych OneKey. W Polsce administratorem Państwa danych osobowych w bazie OneKey jest również następująca spółka z grupy IQVIA: IQVIA Solutions Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 48, e-mail OneKeyPL@iqvia.com.

Możecie Państwo również skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych UE pod adresem eu.dpo@iqvia.com.

****