

Aviso de privacidad de IQVIA OneKey

Introducción

IQVIA (***nosotros, nos, nuestro***) está especializada en el suministro de productos y servicios a organizaciones sanitarias y de ciencias de la vida. Nuestros servicios incluyen la recopilación y verificación de información sobre profesionales sanitarios (***usted, su***) que proporcionamos a nuestros clientes, incluidos proveedores nacionales de servicios sanitarios, para que puedan mantener información precisa y actualizada sobre los profesionales sanitarios.

Es importante disponer de datos precisos sobre los profesionales sanitarios para las ciencias de la vida por muchas razones, por ejemplo, para ayudar a garantizar que los pacientes reciban los medicamentos adecuados para su enfermedad o afección, y para ayudar a sacar al mercado nuevos medicamentos que mejoren los resultados de los pacientes y reduzcan los costes. También desempeñamos un papel fundamental al permitir una comunicación eficiente y eficaz con usted a través de múltiples canales de comunicación y estamos orgullosos de la trayectoria de servicio que tan bien ha servido a las ciencias de la vida y a la industria sanitaria.

Este aviso establece cómo utilizaremos y compartiremos sus datos personales y también describe sus derechos de protección de datos, incluido el derecho a oponerse a algunos de los tratamientos que llevamos a cabo. En la sección "Sus derechos" encontrará más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos.

1. Tipo de datos personales recogidos y fuentes de datos

La mayor parte de los datos que recopilamos, verificamos y tratamos es información profesional sobre médicos, farmacéuticos, enfermeros y otros profesionales sanitarios. Esta información no se refiere a ningún paciente individual.

Tratamos la siguiente información sobre profesionales sanitarios:

Categoría	Detalles	Fuente de datos
Datos identificativos	Título, año de nacimiento, nombre y apellidos, iniciales, apodo, si lo tiene.	Estas categorías de datos personales pueden haber sido recogidas previamente directamente de usted, de fuentes públicas como páginas web, conferencias, publicaciones, medios de comunicación médicos o sociales, de nuestros clientes o a través de un miembro de su lugar de trabajo o entorno clínico al que usted haya autorizado a proporcionarnos dichos datos personales.
Datos de contacto	Número de teléfono y fax de su lugar de trabajo/centro clínico, dirección particular (sólo cuando haya solicitado específicamente recibir correo postal), número de teléfono móvil (cuando lo haya facilitado), dirección de correo electrónico profesional y/o personal.	
Datos sobre el empleo	Tipo de profesional sanitario y función, áreas de práctica y terapéuticas, especialidades y tendencias, cargo, nombre de su lugar de trabajo/centro clínico.	
Datos sobre la ubicación	Dirección de su lugar de trabajo/centro clínico y coordenadas cartográficas para poder visualizar la ubicación de su lugar de trabajo en un mapa.	
Datos sobre la experiencia profesional	Año de graduación, titulación(es) y universidad(es) correspondiente(s), cualificaciones profesionales, experiencia, intereses y especialidad médica, número de registro profesional, actividades en el campo de la investigación.	

Información comercial	Sus preferencias de marketing, incluido cualquier consentimiento.	
Información sobre la actividad en línea	Información sobre su presencia en línea y su actividad en plataformas de medios sociales.	Esta categoría también puede recopilarse de redes sociales de acceso público.

2. ¿Cómo utilizamos esta información y cuál es la base jurídica de este uso?

Recopilamos y tratamos las categorías de datos anteriores para crear y mantener actualizada nuestra base de datos OneKey. Lo hacemos para poner OneKey a disposición de nuestros clientes del sector sanitario, es decir, profesionales de la industria sanitaria, autoridades sanitarias, empresas farmacéuticas, organizaciones de investigación, empresas de estudios de mercado y sus agentes, de modo que nuestros clientes puedan utilizar OneKey para fines comerciales legítimos que pueden incluir contactar o interactuar con profesionales sanitarios, ofrecer productos o servicios relacionados con la salud y/o gestionar sus cadenas de suministro. La base legal en la que nos apoyamos para tratar la información que figura en la base de datos OneKey es nuestro interés legítimo en ofrecer este servicio a nuestros clientes, para que puedan contactar con profesionales sanitarios para estos fines. A continuación, le ofrecemos más información sobre los fines para los que ponemos a su disposición la base de datos OneKey, y qué categorías de datos se tratan para estos fines.

Finalidad	Categorías de datos personales
Comunicaciones directas HCP Fines de cumplimiento legal (por ejemplo, para cumplir las obligaciones de transparencia o de notificación de acontecimientos adversos), y para permitir la comunicación directa con los profesionales sanitarios en relación con advertencias de seguridad y retiradas de medicamentos importantes y, en ocasiones, de vital urgencia.	Información de identificación, información de contacto, información sobre el empleo, información sobre la ubicación, información sobre la experiencia profesional, información sobre la actividad en línea
Inscripción HCP Reclutamiento de profesionales sanitarios para su participación en ensayos clínicos, investigaciones de mercado y otros estudios de investigación, incluso para evaluar la idoneidad potencial de los profesionales sanitarios para su reclutamiento en ensayos clínicos y estudios de investigación concretos.	Todas las categorías
Realización de estudios e investigaciones de mercado Realización de estudios de mercado e investigación en los sectores público y privado, aumento de la transparencia de los sistemas sanitarios nacionales, regionales y locales, gestión de datos sanitarios, mejora de los servicios sanitarios y aumento de la eficacia para reducir costes.	Todas las categorías
Actualizaciones de CRM Procesar las actualizaciones de los sistemas de gestión de las relaciones con los clientes (CRM) y llevar a cabo comunicaciones directas y marketing a los profesionales sanitarios para apoyar la	Todas las categorías

promoción, distribución y desarrollo de productos y servicios médicos, informar a los profesionales sanitarios de sobre nuevos productos, usos recientemente aprobados para productos existentes, eventos y conferencias médicas/de atención sanitaria, distribuir muestras gratuitas y permitir a los pacientes identificar, localizar y ponerse en contacto con los profesionales sanitarios de su elección.	
Mejora del servicio a distribuidores y empresas farmacéuticas Ayudar a distribuidores y empresas farmacéuticas a mejorar sus niveles de distribución y servicio, gestionar mejor las promociones y evaluar el cumplimiento de los acuerdos de promoción específicos de cada marca.	Todas las categorías
Autenticación Validar la condición de usuarios profesionales sanitarios de las soluciones tecnológicas alojadas en IQVIA para mostrarles contenidos médicos y de otro tipo dirigidos únicamente a profesionales sanitarios (por ejemplo, contenidos educativos).	Información de identificación, información de contacto, información de empleo, información de experiencia profesional.

A menudo elaboramos un perfil relacionado con sus actividades profesionales. Para ello analizamos la información sobre las prácticas, especialidades y preferencias de cada profesional sanitario. Hacemos esto para personalizar y optimizar la relevancia y la frecuencia de las interacciones con los profesionales sanitarios. En concreto, establecemos perfiles de actividad para las áreas terapéuticas de interés basándonos en sus atributos y en datos estadísticos (especialmente la actividad por área terapéutica, la densidad de profesionales en un área concreta, la cantidad, el momento y el patrón de las interacciones con los profesionales sanitarios). También examinamos sus intereses basándonos en su perfil profesional en las redes sociales y en otros sitios web de acceso público. Hacemos esto para que las comunicaciones sobre nuevos productos, u oportunidades de participar en estudios de mercado, encuestas o ensayos clínicos, sean más relevantes para usted.

En todos los casos en los que le pidamos que proporcione información directamente, el suministro de los datos personales solicitados es opcional.

Cuando la base legal de nuestro tratamiento son los intereses legítimos, hemos llevado a cabo una prueba de ponderación para confirmar si contamos con intereses legítimos en el tratamiento de sus datos personales, cuál es el impacto de este tratamiento y si los intereses de los profesionales sanitarios pueden prevalecer sobre nuestros intereses legítimos y los de nuestros clientes. Podemos proporcionarle más información sobre esta prueba de ponderación si lo solicita.

3. Cómo compartimos sus datos personales

Podremos compartir sus datos con las siguientes categorías de destinatarios y siempre el mínimo necesario para los fines aquí indicados:

Categoría de datos personales	Categoría del beneficiario	¿Por qué?
Todas las categorías de datos personales	Empresas del grupo IQVIA	<ul style="list-style-type: none"> Para operar, mejorar y desarrollar nuestros servicios

		<ul style="list-style-type: none"> • Comparar los datos con otras bases de datos del grupo IQVIA y asegurarse de que están actualizados. • Para poner los datos a disposición de nuestros clientes como parte de otros servicios similares que podamos ofrecer
Todas las categorías de datos personales	Terceros proveedores de servicios	Contratamos a otras empresas y personas para que realicen funciones en nuestro nombre. Algunos ejemplos son el alojamiento y mantenimiento del sitio web, las operaciones del servicio de atención al cliente, la comprobación de identidad, el cumplimiento de pedidos de productos o servicios, la entrega de paquetes, el envío de correo postal y electrónico, la tramitación de pagos y la prestación de servicios de atención al cliente.
Todas las categorías de datos personales	Autoridades gubernamentales, fuerzas del orden y organismos de prevención del fraude	Cumplir con las solicitudes oficiales para prevenir, investigar y/o denunciar fraudes, terrorismo, tergiversaciones, incidentes de seguridad o delitos, de conformidad con la legislación aplicable.
Todas las categorías de datos personales	Posible comprador/vendedor	En caso de que la empresa se venda o se integre en otra empresa, sus datos se comunicarán a nuestros asesores y al asesor de cualquier posible comprador y se transmitirán a los nuevos propietarios de la empresa.
Todas las categorías de datos personales	Clientes	Compartimos datos con nuestros clientes para los fines descritos en la sección 2) anterior. Puede consultar en cualquier momento el listado de clientes actualizado publicado en el sitio web: https://lopdc-consent.lbe.solutions.iqvia.com/

Además, en el caso de cualquier reorganización, reestructuración, fusión o transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos, su información personal puede ser transferida a las filiales de IQVIA o entidades corporativas relacionadas.

4. Sus derechos

Tiene derecho a solicitarnos una copia de su información, a corregirla, borrarla o restringir su tratamiento, o a pedirnos que transfiramos (portemos) parte de esta información a otras organizaciones. También puede oponerse a determinados tratamientos, como la elaboración de perfiles que realizamos con fines de marketing directo. Si nos ha dado su consentimiento para tratar sus datos, puede retirarlo en cualquier momento. Estos derechos pueden verse limitados en algunas situaciones, por ejemplo, cuando podamos demostrar que tenemos la obligación legal de procesar sus datos. En algunos casos, esto significa que podemos conservar los datos aunque usted retire su consentimiento.

También tiene derecho a darse de baja en cualquier momento de las comunicaciones comerciales y a oponerse a la elaboración de perfiles relacionados con las comunicaciones comerciales.

Esperamos poder satisfacer las dudas que pueda tener sobre la forma en que tratamos sus datos. Si tiene alguna duda sobre la forma en que tratamos sus datos o desea darse de baja de las comunicaciones de marketing o ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros tal

y como se indica en la sección Contacte con nosotros.

Si tiene alguna duda sin resolver, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos del país en el que vive, trabaja o en el que considera que se ha producido una infracción (en España, la Agencia Española de Protección de Datos, <https://sedeaepd.gob.es/sede-electronica-web/>).

5. Transferencias internacionales

Dado que la base de datos opera a nivel mundial, las filiales de IQVIA, nuestros clientes y terceros proveedores ubicados en otras jurisdicciones en las que operan nuestras filiales (enumeradas en la página de ubicación de oficinas de www.iqvia.com) pueden almacenar la base de datos o acceder a ella fuera del EEE y del Reino Unido.

La información se transfiere fuera del EEE y del Reino Unido:

- A los siguientes países que el EEE y el Reino Unido han determinado que ofrecen una protección adecuada de los datos personales con arreglo al artículo 45 del RGPD de la UE y del Reino Unido: Argentina - [Decisión de Adecuación de la UE](#); Canadá - [Decisión de Adecuación de la UE](#); (organizaciones comerciales); Japón - [Decisión de Adecuación de la UE](#); Nueva Zelanda - ; Israel - [Decisión de Adecuación de la UE](#); República de Corea - ; Suiza - [Decisión de Adecuación de la UE](#); Estados Unidos - [Decisión de Adecuación de la UE](#) (organizaciones comerciales que participan en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU.); Reino Unido - [Decisión de Adecuación de la UE en virtud del GDPR](#); Uruguay - ; Estos países también están cubiertos por la normativa de adecuación del Reino Unido y se enumeran en el sitio web de [la Oficina del Comisario de Información](#).
- Cuando hayamos establecido cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a terceros países (de responsable a responsable (para las transferencias a clientes y filiales de IQVIA) y de responsable a encargado del tratamiento (para las transferencias a terceros proveedores)) adoptadas por la Comisión Europea en virtud de la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión, de conformidad con el apartado 2 del artículo 46 del RGPD y, en el caso de las transferencias desde el Reino Unido, modificadas por el Anexo de Transferencia Internacional de Datos del Reino Unido a las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE emitido por el Comisario de Información.

Si lo solicita, podemos facilitarle una copia del mecanismo correspondiente para su revisión.

Además, IQVIA cumple con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. ("DPF", por sus siglas en inglés), la extensión británica del DPF ("Extensión británica") y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE.UU. ("DPF suizo"), respectivamente, según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE.UU. en relación con la recopilación, el uso y la retención de información personal transferida desde el EEE, el Reino Unido y Suiza a los Estados Unidos. IQVIA ha certificado ante el Departamento de Comercio que se adhiere a los Principios DPF. Si existiera algún conflicto entre los términos de este aviso y los Principios DPF, regirán los Principios DPF. Para obtener más información sobre el programa DPF y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>. También utilizamos cláusulas contractuales estándar y otros mecanismos aprobados por la Unión Europea para determinadas transferencias de información personal a Estados Unidos desde el EEE, el Reino Unido y Suiza.

Aviso: Le informamos de que estamos a la espera de una decisión de adecuación para las transferencias de datos desde Suiza realizadas de conformidad con el DPF. Una vez que se apruebe dicha decisión de adecuación, también nos basaremos en el DPF suizo para las transferencias de datos desde Suiza. Actualmente confiamos en mecanismos alternativos de transferencia de datos,

como las cláusulas contractuales estándar, para dichas transferencias de datos.

Para más información sobre nuestro cumplimiento de la DPF, revise nuestra [Política de DPF](#).

6. Conservación de datos

Conservaremos la información que tenemos sobre usted en nuestra base de datos mientras siga siendo exacta y usted siga siendo miembro de la profesión sanitaria. A partir de entonces, conservaremos sus datos únicamente con fines de copia de seguridad legal y auditoría y para cumplir con la legislación aplicable.

7. Cambios en este Aviso

Podemos actualizar este aviso de vez en cuando, si se producen cambios relevantes en el tratamiento de sus datos estos le serán notificados. Le recomendamos que revise este aviso periódicamente para mantenerse informado sobre cómo utilizamos y protegemos la información de la base de datos OneKey. Cualquier cambio en este aviso entrará en vigor inmediatamente después de ser publicado o facilitado de cualquier otra forma por nosotros.

8. Contacte con nosotros

IQVIA INFORMATION, S.A., Juan Esplandiú, 11- 6ª planta, 28027 Madrid, correo electrónico: onekey.lop@iqvia.com es el responsable del tratamiento de todos los profesionales sanitarios cuyos datos personales se procesan en la base de datos OneKey.

También puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos de la UE en eu.dpo@iqvia.com
