

INFORMATION OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER OM SUNDHEDSPERSONER I OneKey DATABASEN HOS IQVIA SOLUTIONS DENMARK A/S

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan IQVIA SOLUTIONS DENMARK A/S, behandler oplysninger om sundhedspersoner og andre relevante aktører i sundhedssektoren i OneKey databasen.

IQVIA SOLUTIONS DENMARK A/S har i tilknytning til OneKey databasen oprettet et program for integritetsbeskyttelse, som findes på onekey.iqvia.com. Her kan du læse mere om vores behandling af personoplysningerne i OneKey-databasen, og finde links til oplysninger om, hvordan de branchevirksomheder, som modtager personoplysningerne, bruger oplysningerne. Du kan også ajourføre dine kontaktoplysninger. Ved at give virksomheder, myndigheder og organisationer, der er kunder hos os, men ikke er en del af integritetsbeskyttelsesprogrammet, adgang til oplysningerne hos os, sikres det, at de også har adgang til opdaterede oplysninger.

Hvem er vi?

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

IQVIA SOLUTIONS DENMARK A/S

CVR: 26748941

Blegdamsvej 104 C

2100 København Ø, Danmark

onekey-dk@iqvia.com

Hvem er optaget i OneKey?

OneKey indeholder oplysninger om dig, som er ansvarlig for sundhedspleje, dyresundhedspleje, tandpleje eller som på politisk eller tjenestemandsniveau, gennem medie-, patient-, interesse- og indkøbsorganisationer, deltager i, påvirker og træffer afgørelser om sundhedsøkonomi, budgetprocesser, brugen af lægemidler og lægemiddelsfordele.

Hvilke oplysninger behandles i OneKey?

OneKey indeholder følgende oplysninger om de optagne personer: Titel, navn, arbejdsadresse, forretningse-mailadresse og personlig e-mailadresse, hvis de er angivet, arbejdssted, stilling (fuldtid/deltid), GPS-koordinator, som gør det muligt at vise din arbejdsplads på et kort, uddannelse, speciale, årstal for eksamen, privatadresse, alder og køn. Der behandles også oplysninger om din funktions indflydelse og beslutningskompetence samt autorisations ID.

Hvor kommer oplysningerne fra?

Oplysningerne indsamles fra dig og fra andre kilder, f.eks. fra offentlige registre, fra branchevirksomheder eller fra din arbejdsgiver. Derudover indsamles information om din aktivitet og tilstedeværelse på offentligt tilgængelige sociale medier platforme til brug for opfyldelsen af de i denne politik nævnte formål.

Hvad er formålet med OneKey?

Formålet med OneKey databasen er at sikre, at de registrerede personer modtager relevant information fra branchevirksomheder om helse-, sundheds- og life science-sektorerne på det rette tidspunkt og på rette adresse.

Personoplysningerne udgør grundlaget for:

- information om lægemidler eller samfundsforhold, der påvirker alle brancheinteressenter,
- lovmæssige compliance formål (f.eks. opfyldelse af transparensforpligtelser),
- rekruttering til deltagelse i kliniske forsøg og forskningsundersøgelser,
- markedsresearch og forskning,
- tilvejebringelse af produktinformation, og
- markedsføring af lægemidler fra de branchevirksomheder, der bruger OneKey - inklusiv analyse og gruppering af specialister baseret på uddannelse, arbejdssted for at kunne målrette kommunikation.
- undersøgelsen af anvendelsen, effektiviteten og sikkerheden ved de præparater der ordineres til patienter

- undersøgelsen af, hvilke præparater der anvendes mere end andre ifm. behandling af konkrete behandlingsforløb
- undersøgelsen af udviklingen af sygdomme med henblik på at bygge modeller til at understøtte tidlig identifikation af sygdomme
- sammenligning af behandlingsforløb mellem hospitaler ifm. behandling af de samme sygdomme samt bistand til hospitaler til at udvikle mere effektive behandling- og ordinationsforløb.

Vi behandler også dine personoplysninger med henblik på at analysere din professionelle adfærd og aktivitet på sociale medier for at forbedre vores viden om dig for at optimere vores og vores kunders kommunikation med dig. Med det formål at målrette markedsføring og optimere relevansen af lægemiddelmaterialet til sundhedspersoner vil vi matche information om dig fra OneKey med eksisterende oplysninger om dig på sociale medier og hjemmesider.

Hvad er det retlige grundlag for behandlingen af personoplysningerne

Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af interesseafvejningsreglen i artikel 6.1.f. Den berettigede interesse i at behandle dine personoplysninger er at kunne føre en database med ajourførte kontaktoplysninger og tilhørende oplysninger om dig, som gør, at henvendelser fra vores branchevirksomheder m.v. kun rettes mod modtagere, som formodes at have behov for eller interesse i de pågældende oplysninger, og at kontaktoplysninger holdes opdateret.

Hvem deler vi oplysningerne med?

Vi videregiver personoplysninger til branchevirksomheder, myndigheder og andre modtagere med brancheinteresser, som ønsker at kontakte personer i registret. På nuværende tidspunkt udgør branchevirksomheder de virksomheder du finder den vedlagte liste. På onekey.iqvia.com kan du altid finde den opdaterede liste samt yderligere information om virksomhederne og deres privatlivspolitik for sundhedsprofessionelle.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger

Vi behandler dine personoplysninger, så længe du er aktiv inden for sundheds- og/eller medicinal- eller life science sektoren i Danmark, og vi har aktuelle oplysninger om, hvor du arbejder.

De branchevirksomheder, der har indgået aftale med os, og som har tilsluttet sig integritetsbeskyttelsesprogrammet, opbevarer og behandler personoplysningerne i deres egne databaser.

Branchevirksomhederne omfattet af integritetsbeskyttelsesprogrammet anfører i deres henvendelser OneKey som kilde.

Modtagernes behandling af personoplysninger

Modtagerne af oplysningerne, herunder de branchevirksomheder, der er tilmeldt integritetsbeskyttelsesprogrammet, er dataansvarlige for deres respektive behandling af dine personoplysninger.

Branchevirksomhederne kan tillige behandle yderligere personoplysninger vedrørende personerne i OneKey. Sådanne oplysninger vedrører bl.a. dine erfaringer, vurderinger og synspunkter vedrørende terapiområder og behandlingsstrategier samt opfattelser vedrørende branchevirksomhedernes produkter. Der kan også behandles oplysninger om din organisations kontrakt vedrørende tjenester og produkter samt ydelser, der udbetales til din funktion eller organisation. Der kan også registres oplysninger om antallet af patienter, patientkategorier, deltagere i kliniske studier og uddannelsesaktiviteter samt ordination af lægemidler.

Branchevirksomhederne kan indhente yderligere personoplysninger direkte fra dig under dine besøg eller fra andre kontakter eller fra offentlig kilder. Med det formål at målrette markedsføring og optimere relevansen af lægemiddelmaterialet til sundhedspersoner kan de/branchevirksomhederne matche information om dig fra OneKey med eksisterende oplysninger om dig på sociale medier og hjemmesider.

Branchevirksomhederne behandler personoplysninger blandt andet med henblik på planlægning, udførelse, rapportering og opfølgning på virksomhedens kontakt med dig. Branchevirksomhederne kan sammenstille oplysningerne og skabe formodninger om trends og om din funktion og organisation. Oplysningerne behandles også med henblik på at føre statistik og planlægning af aktiviteter for branchevirksomhederne, og de kan bl.a.

danne baggrund for beslutninger om branchevirksomhedernes tilretning, passende aktiviteter og udarbejdelse af informationsmateriale.

Oplysningerne behandles endvidere med henblik på gennem markedsføring at informere om branchevirksomhedernes produkter og tjenester. Oplysningerne grupperes i henhold til udvalg, prioritering og planlægning af kontakt med dig, alt for at den relevante information kan nå frem til den rette modtager, og man derved undgår unødigt belastning og informationsspredning.

Ved at gå ind på onekey.iqvia.com kan du finde yderligere oplysninger om branchevirksomhedernes privatlivspolitikker.

Du vil normalt ikke modtage yderligere information om den videre behandling af oplysningerne fra OneKey af de anførte virksomheder, før virksomhederne har anden anledning til at kontakte dig direkte.

Andre virksomheder, myndigheder og organisationer, der ikke er tilsluttet Integritetsbeskyttelsesprogrammet, kan også få del i oplysningerne i OneKey databasen. De er selv ansvarlige for, at den personoplysningsbehandling, de foretager, er tilladt i henhold til GDPR, og de vil informere dig om den behandling af dine personoplysninger, som de foretager, samt redegøre for formålet med behandlingen og hvilke kilder, oplysningerne stammer fra.

Overførsler til lande udenfor EU/EØS

Vi kan overføre dine personoplysninger uden for EU/EØS.

Vi vil altid sikre, at der er fornødne garantier på plads, når der sker en overførsel til et land uden for EU/EØS, på grundlag af nedennævnte forhold (A) Landet/landene eller virksomheden/virksomhederne er af Kommissionen vurderet, som lande, der generelt enten via lovgivning eller via andre foranstaltninger sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau af personoplysninger. (B) Landet/landene eller virksomheden/virksomhederne er ikke af Kommissionen vurderet, som lande, der sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau af personoplysninger. Vi vil derfor sikre, at der er fornødne garantier ved brug af Kommissionens standardkontrakter eller godkendt adfærdskodeks/certificeringsmekanisme.

Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger. Hvis vi berigtiger oplysninger orienterer vi straks vores kunder, som også vil tilrette oplysningerne i sine registre. Hvis vi har slettet oplysninger, underretter vi vores kunder om at oplysninger skal slettes.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet, se www.datatilsynet.dk.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte os på ovenstående kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.