

IQVIA OneKey: Oznámení o ochraně osobních údajů

IQVIA Technology Solutions s.r.o. (my, nás, naše) se specializuje na poskytování produktů a služeb organizacím působícím v oblasti zdravotních služeb a věd o živé přírodě v České republice.

Naše služby zahrnují sběr a ověřování informací o zdravotnických odbornících (vy, vaše), které poskytujeme našim klientům včetně národních poskytovatelů zdravotní péče tak, aby měli k dispozici přesné a aktuální informace o odbornících ve zdravotnictví.

Přesné údaje o zdravotnických odbornících jsou důležité pro vědy o živé přírodě z několika důvodů, jako například pro zajištění toho, aby se pacientům dostalo odpovídajících léků dle jejich nemoci a stavu, a také pro usnadnění vstupu nových léků na trh, které zlepšují výsledky péče o pacienty a snižující náklady. Hrajeme také ústřední roli při zajištění účinné a účelné komunikace s Vámi prostřednictvím různých komunikačních kanálů a jsme hrdí na to, že poskytujeme služby zdravotnictví i vědě současně.

Toto oznámení uvádí, jak budeme my a příslušné přidružené společnosti ve skupině IQVIA (včetně IQVIA Solutions a.s. a IQVIA RDS s.r.o.) používat a sdílet Vaše osobní údaje a zahrnuje také informace o Vašich právech.

1. Kategorie získávaných osobních údajů

Většina údajů, které získáváme, ověřujeme a zpracováváme, se týká odborné činnosti lékařů, lékárníků a jiných zdravotnických odborníků či pracovníků ve zdravotnictví. Tyto informace se nikterak nevztahují k jednotlivým pacientům.

Zpracováváme následující údaje o zdravotnických odbornících:

- Jméno a příjmení (příjmení za svobodna)
- Pohlaví
- Typ zdravotnického odborníka
- Oblast praxe, odbornost a zaměření
- Název pracoviště/zdravotnického zařízení
- Adresa pracoviště/zdravotnického zařízení a souřadnice GPS, které umožňují zobrazení polohy Vašeho pracoviště na mapě
- Telefonní a faxové číslo pracoviště/zdravotnického zařízení
- Mobilní telefonní číslo (pokud je k dispozici)
- Pracovní a/nebo osobní adresa elektronické pošty
- Webová adresa

- Rok ukončení studia, titul(y) a jméno univerzity
- Odborná kvalifikace, zkušenosti a zájmy
- Evidenční/registrační číslo
- Rodné číslo a bankovní účet (pouze v případě, že byly tyto údaje poskytnuty Vaší osobou)
- Online aktivity
- Činnosti v oblasti klinických výzkumů (pokud je k dispozici)

Výše uvedené osobní údaje máme k dispozici přímo od Vás, z veřejně dostupných zdrojů jako jsou webové stránky, konference, publikace, lékařská nebo sociální media, od našich zákazníků nebo od osob působících na Vašem pracovišti, které byly oprávněny poskytnout nám tyto údaje.

Kromě toho shromažďujeme informace z lékáren, všeobecné praxe a nemocničních systémů o předpisech, které vydaly. My a naši zákazníci v oblasti zdravotních služeb používáme tyto informace pro výzkumné účely, mimo jiné k pochopení postupů předepisování zdravotnickými pracovníky – například k pochopení toho, které typy přípravků předepisujete často a zda předepisujete konkrétní lék více než jiné léky relevantní pro stejnou terapeutickou oblast.

Informace o Vaší přítomnosti a aktivitě na platformách sociálních médií mohou být také shromažďovány z veřejně přístupných stránek sociálních médií pro použití v souladu s účely stanovenými v tomto oznámení.

2. Účel zpracování

Výše uvedené typy informací o Vaší osobě mohou být zahrnuty a zaznamenány v naší OneKey databázi.

Shromažďujeme a zpracováváme Vaše údaje za účelem vytváření, udržování aktuálnosti a zpřístupňování databáze OneKey našim zákazníkům, tj. odborníkům ve zdravotnictví, zdravotním úřadům, farmaceutickým společnostem, výzkumným organizacím, společnostem zabývajícím se průzkumem trhu a jejich zástupcům ve zdravotnickém sektoru, abychom jim umožnili kontaktovat nebo jinak komunikovat se zdravotnickými pracovníky a/nebo nabízet a navrhovat pacientům služby související se zdravím nebo řídit jejich dodavatelské řetězce pro jejich legitimní obchodní účely.

Informace uvedené v databázi používáme na základě našeho oprávněného zájmu nabídnout našim zákazníkům službu shromažďování a ověřování informací o zdravotnických pracovnících a jejich zpřístupnění nám a našim zákazníkům pro následující účely:

(a) dodržování právních předpisů (například pro dodržení povinností v oblasti transparency či hlášení nežádoucích účinků), a pro umožnění přímé komunikace se zdravotnickými odborníky v souvislosti s významnými a často životně důležitými bezpečnostními upozorněními a stahováním léčivých přípravků;

(b) nábor zdravotnických odborníků pro účast v klinických hodnoceních, průzkumech trhu a jiných výzkumných studiích včetně posouzení možnosti zdravotnických odborníků účastnit se jednotlivých klinických hodnocení a výzkumných studií;

(c) provádění tržních studií a výzkumu ve veřejném a soukromém sektoru, zvyšování transparentnosti národních, regionálních a místních systémů poskytování zdravotní péče a zpracování zdravotnických informací a také zlepšování zdravotních služeb a účelné snižování nákladů; a

(d) zajištění aktualizací CRM systémů klientů a uskutečňování přímé komunikace a marketingu vůči zdravotnickým odborníkům na podporu propagace, distribuce a vývoje zdravotnických produktů a služeb, pro informování zdravotnických odborníků o nových produktech, nově schválených užití stávajících produktů, o medicínských/zdravotnických akcích a konferencích, pro distribuci vzorků, a umožnit pacientům identifikovat, lokalizovat a kontaktovat zdravotnické pracovníky podle svého výběru;

(e) pomáhat distributorům a farmaceutickým společnostem zlepšovat úroveň distribuce a služeb, lépe řídit propagační akce a posuzovat dodržování dohod o propagaci specifických značek;

(f) analyzování údajů o zdravotnických postupech, specializacích a preferencích jednotlivých zdravotnických pracovníků a definování ukazatelů pro personalizaci a optimalizaci významu a četnosti interakcí s těmito zdravotnickými pracovníky, zejména stanovení profilů činnosti zdravotnických pracovníků a jejich zájmů podle terapeutických oblastí na základě jejich charakteristik, statistických údajů (zejména činnosti podle terapeutických oblastí, hustoty praktických lékařů v určité oblasti, množství, načasování a struktury interakcí se zdravotnickými pracovníky);

(g) porovnávání informací o Vás z OneKey s existujícími informacemi o Vás na sociálních sítích a webových stránkách za účelem personalizace a optimalizace relevance marketingu léků pro zdravotnické pracovníky;

(h) studium účinnosti, využití a bezpečnosti předepsaných přípravků;

(i) porozumění, zda jsou konkrétní léky předepisovány častěji než jiné, které jsou relevantní pro stejnou terapeutickou oblast;

(j) studium vývoje nemocí a vytváření modelů na podporu včasné identifikace nemocí; a

(k) srovnání léčby v rámci svěřenských fondů pro stejnou chorobu a podpora nemocnic při vývoji účinnějších způsobů léčby a postupů předepisování.

Rovněž vám zasíláme marketingovou a jinou komunikaci související s našimi aktivitami a našimi produkty a službami, kde jste dali souhlas, pokud je to požadováno, a jinak, pokud jste nevznegli námitky.

Ve všech případech, kdy Vás požádáme o poskytnutí informací přímo, je poskytnutí požadovaných osobních údajů dobrovolné. Nicméně, pokud nezískáme Vaše osobní údaje, my ani naši zákazníci nebudeme schopni pro Vás zajistit přínosy uvedené výše.

3. Vaše práva

Máte právo požádat nás o kopii Vašich údajů, o jejich opravu, smazání či omezení jejich zpracování, nebo nás požádat o přenesení některých z těchto údajů jiné organizaci. Můžete také vznést námitku proti určitému zpracování, jako je profilování, které provádíme za účelem zasílání marketingových a jiných sdělení. Pokud zpracováváme osobní údaje pro obchodní účely naše nebo našich zákazníků, zvážili jsme, zda máme my a naši zákazníci oprávněné zájmy na zpracování Vašich osobních údajů, jaký je dopad tohoto zpracování a zda zájmy zdravotníků mohou převážit nad našimi a našimi zákazníky oprávněnými zájmy. Na požádání můžeme poskytnout více informací o tomto balančním testu. Pokud jsme Vás požádali o udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů, máte právo takový souhlas odvolat pro budoucí zpracování, pro které bychom potřebovali takový souhlas. Uplatnění těchto práv může být omezeno v některých situacích – například, když prokážeme, že máme povinnost ke zpracování Vašich osobních údajů. V některých případech to může znamenat, že jsme oprávněni si ponechat vaše údaje i přesto, že odvoláte svůj souhlas. Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním vašich údajů, můžete tento souhlas kdykoli odvolat. Toto právo může být v některých situacích omezeno – například tam, kde můžeme prokázat, že máme zákonný požadavek na zpracování Vašich údajů. V některých případech to znamená, že můžeme uchovávat údaje, i když svůj souhlas odvoláte.

Máte také právo kdykoli se odhlásit z marketingové komunikace a vznést námitku proti profilování souvisejícím s marketingovou komunikací.

Věříme, že můžeme vyřešit dotazy, které byste mohli mít ohledně zpracování Vašich osobních údajů. Pokud máte jakékoli nejasnosti o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, nebo si přejete se odhlásit z přijímání obchodních sdělení nebo uplatnit svá práva, můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese OnekeyCZ@iqvia.com nebo napsat na adresu IQVIA Technology Solutions s.r.o., Pernerova 42, 186 00 Praha 8. Můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese eu.dpo@iqvia.com.

Jestliže některé Vaše obavy zůstanou nevyřešeny, máte právo také podat stížnost příslušnému dozorovému úřadu pro ochranu osobních údajů.

4. Předání dat do zahraničí

Protože je naše databáze spravována celosvětově, může být ukládána a přístupováno k ní i mimo Českou republiku, v rámci ze strany společností ovládaných IQVIA Incorporated se sídlem i v dalších zemích, jejich zákazníků a poskytovatelů třetích stran, kde tyto společnosti působí (jak jsou uvedeny v přehledu na stránce <http://www.iqvia.com>). Pokud jsou údaje předány mimo Evropský hospodářský prostor (EEA) některé ze společností ovládaných IQVIA Incorporated, zákazníkovi nebo poskytovateli služeb třetí strany, která dle rozhodnutí

Evropské komise nezajišťuje odpovídající úroveň ochrany, jsou údaje vhodně chráněny za použití standardních smluvních doložek o ochraně údajů přijatých Komisí nebo dle závazných podnikových pravidel zpracovatele. Kopie informací o příslušném mechanismu zajištění vhodných záruk jsou Vám pro kontrolu k dispozici na vyžádání.

Navíc mohou být Vaše osobní údaje předány společností ovládaným IQVIA Incorporated nebo souvisejícím obchodním společností v případě reorganizace, restrukturalizace, fúze či převodu celého nebo jen části podniku či jeho majetku.

5. Doba uchování

Vaše osobní údaje budeme uchovávat v naší databázi po dobu, po kterou jsou tyto údaje aktuální a vy budete zdravotnickým odborníkem, a jinak pouze po dobu povinné zálohy, auditní účely a pro dodržení příslušných právních předpisů.

6. Změny tohoto Oznámení

Čas od času můžeme toto Oznámení upravit. Doporučujeme Vám, abyste jej pravidelně sledovali a byli tak stále informováni o tom, jakým způsobem zpracováváme a chráníme Vaše údaje v rámci OneKey databáze. Jakékoli změny tohoto oznámení jsou účinné okamžikem jejich zveřejnění nebo jejich jiným zpřístupněním z naší strany.
