



IMS Health & Quintiles are now



## **COUPA pour les fournisseurs**

Inscription au portail Fournisseur Coupa ( CSP )

## Covered Topics

- + [Commencez avec Coupa](#)
- + [Inscription au portail des fournisseurs Coupa](#)
- + [Suis-je lié à IQVIA ?](#)
- + [Coupa naviguer et obtenir de l'aide](#)



**Commencez avec Coupa**

# Coupa pour les fournisseurs

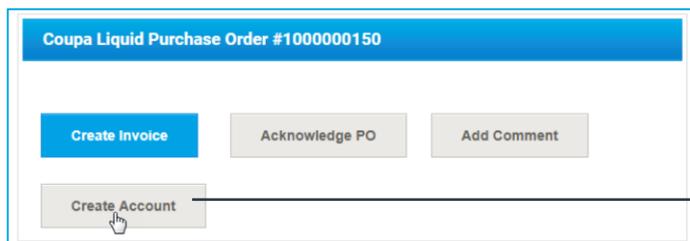
- ❖ CSP est un **portail en ligne** qui fournit un moyen simple de gérer les informations, d'afficher les bons de commande, de créer et de gérer des factures et des catalogues
- ❖ CSP est disponible sur <https://supplier.coupa.com/>
- ❖ Les fournisseurs peuvent **recevoir des bons de commande ( PO )** et **soumettre des factures** électroniquement.
- ❖ Après avoir reçu une invitation, vous pouvez créer votre compte CSP. Le fournisseur peut se connecter au CSP en utilisant une authentification à un ou deux facteurs pour plus de sécurité.
- ❖ Les fournisseurs peuvent **gérer leurs propres informations**( par exemple, changement d'adresse, de numéros de téléphone, etc. ) via le CSP.
- ❖ Les fournisseurs nouveaux et existants peuvent soumettre des informations supplémentaires via le **Formulaire de demande d'informations sur les fournisseurs** lorsque des informations complémentaires sont demandées par IQVIA. La collecte d'informations est facilitée par le biais du CSP.

# Bénéfices de Coupa

- ❖ Interface conviviale
- ❖ Communication directe ( demandeur, équipe d'achats, comptabilité fournisseur, etc. )
- ❖ Processus plus efficace grâce à l'implémentation et à la solution de facturation électronique
- ❖ Flux standardisés et approbations simples
- ❖ Un système combiné de bon de commande (PO)
- ❖ Avantage de convertir facilement un bon de commande en facture
- ❖ Le fournisseur peut facilement suivre ses bons de commande et ses paiements de factures
- ❖ Notification systématique des transactions ou de l'état des factures

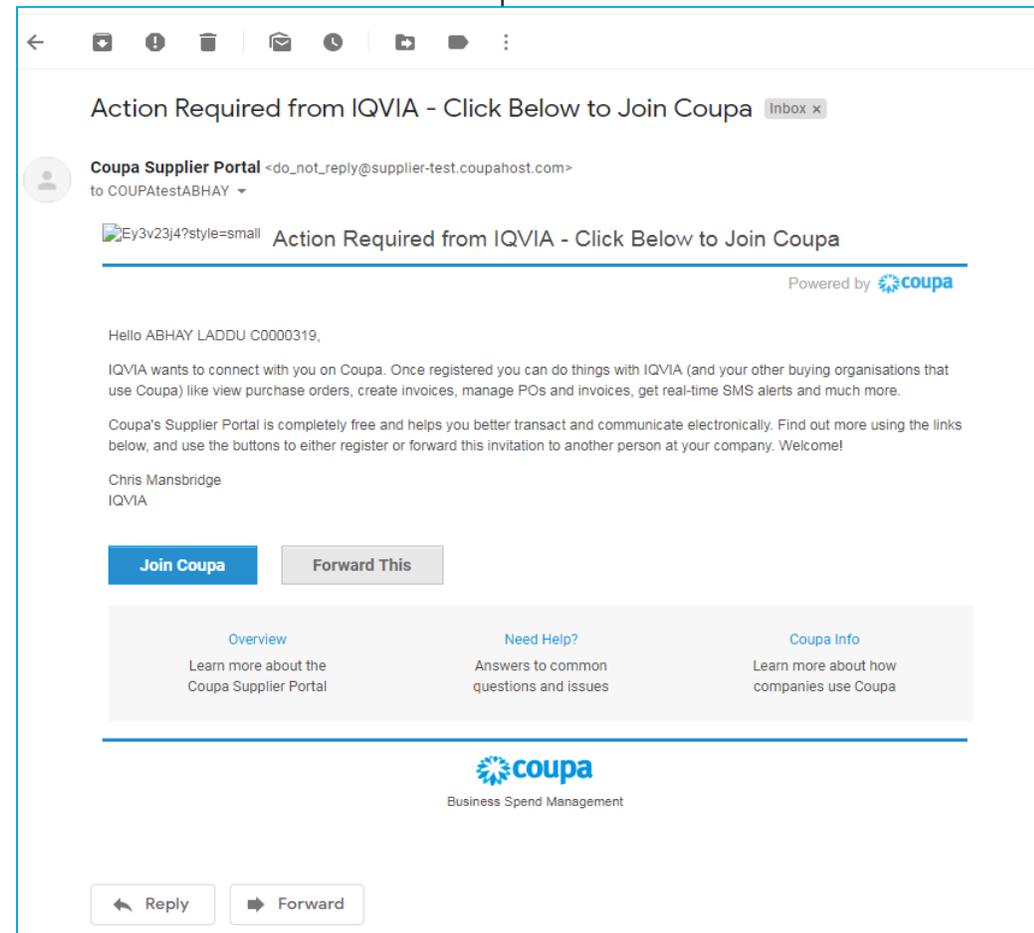
## Inscription au Portail des fournisseurs Coupa

- ❖ Une invitation par e-mail à rejoindre CSP sera envoyée par IQVIA ( à l'adresse e-mail que vous nous avez précédemment fournie ) .
- ❖ Cet e-mail contiendra un aperçu de Coupa, un guide de démarrage Coupa
- ❖ Cliquez sur le bouton **Joindre Coupa** pour commencer.
- ❖ Si vous effectuez des transactions avec vos clients via des méthodes de bon de commande autres que le CSP et que vous n'êtes pas lié au CSP, vous pouvez voir le bouton Créer un compte dans votre e-mail de notification de bon de commande.



Remarque: Si vous êtes déjà lié au CSP, vous pouvez voir le bouton **S'identifier** au lieu de **Créer un compte**

Remarque : Si vous ne recevez pas votre e-mail d'invitation, vérifiez dans le courrier indésirable



# Détails d'identification

- ❖ Coupa mettra par défaut les informations de contact pour vous
- ❖ Dans le champ «Mot de passe», entrez un mot de passe que vous utiliserez pour vous connecter au CSP ( le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères )
- ❖ Entrez à nouveau le mot de passe souhaité dans le champ «Confirmation du mot de passe»
- ❖ Pour créer un compte CSP, vous devez également accepter la politique de confidentialité

Lire les documents [Politique de confidentialité](#) et [Conditions d'utilisation](#) préalablement puis cocher la case Accepter

Remarque: Par défaut, ce compte est le compte administrateur de votre entreprise. Une fois configuré, vous pouvez ajouter des utilisateurs et leur attribuer des rôles, y compris l'administration du compte.

coupa supplier portal

### Join the Coupa Supplier Portal

Validate the information below and create the password for your account. Click here for [help](#).

\* First Name

\* Last Name

\* Company

\* Email

\* Password

Use at least 8 characters and include a number and a letter.

\* Password Confirmation

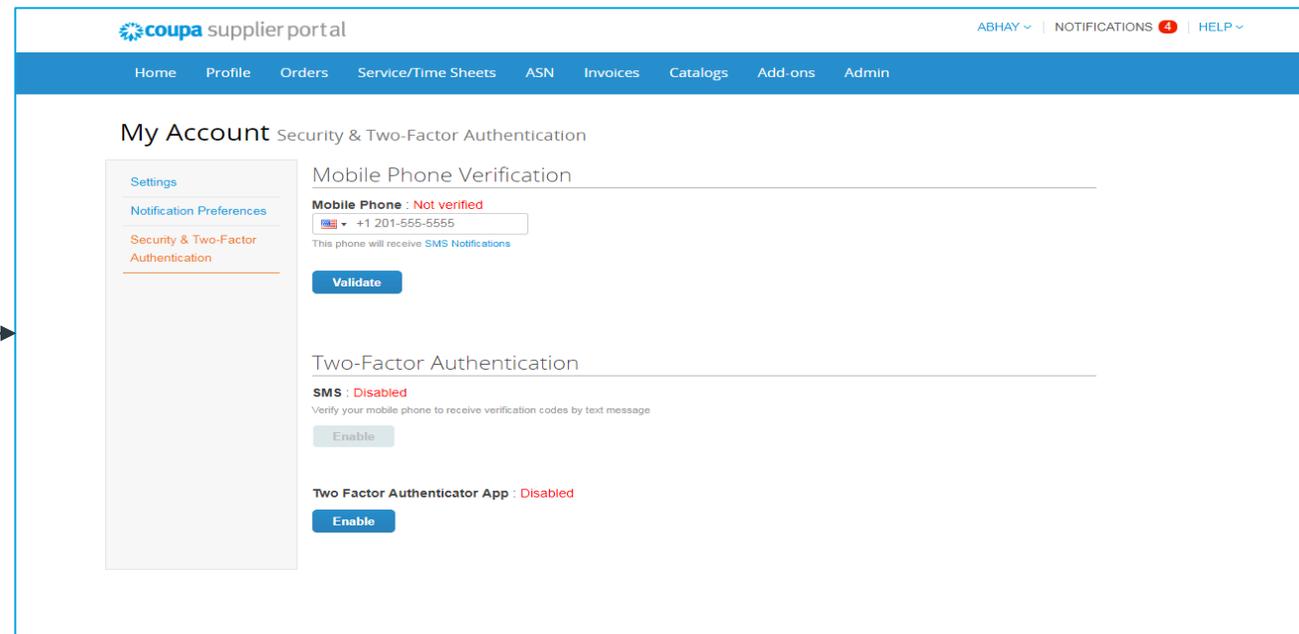
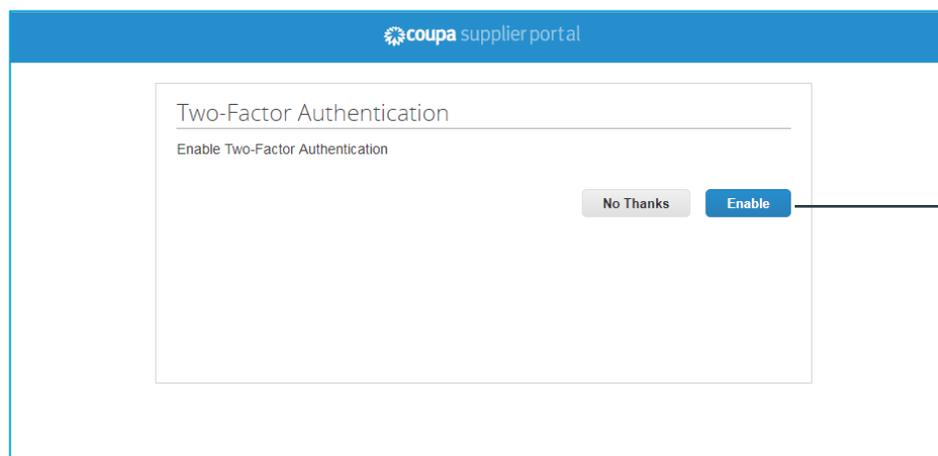
I accept the [Privacy Policy](#) and the [Terms of Use](#).

### Forward your invitation

Not the right person to register now? Want to ask a coworker to join quickly? Send a copy of your invitation to colleague's email below (must have same email domain).

Forward email

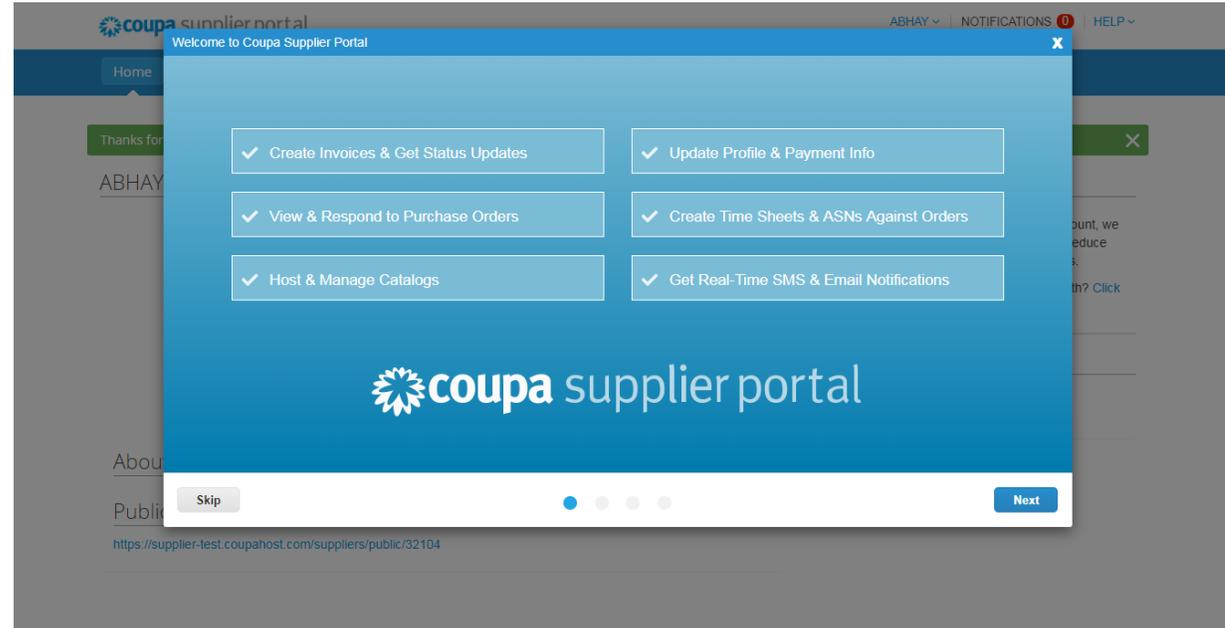
- ❖ Lorsque vous vous connectez pour la première fois, vous êtes invité à activer l'authentification à deux facteurs. [Activez ou désactivez l'authentification à deux facteurs.](#)



- ❖ Si vous avez activé l'authentification à deux facteurs, la fenêtre d'authentification à deux facteurs s'ouvre lorsque vous souhaitez vous connecter au CSP.

# Tour de Bienvenue

- ❖ Lors de votre première connexion, Coupa vous emmène dans une visite de bienvenue.



- ❖ **Avertissement:** après vous être connecté au CSP en tant qu'utilisateur non administrateur, vous pouvez voir une bannière répertoriant vos autorisations existantes et les autorisations que vous pouvez demander à vos administrateurs. Les administrateurs CSP qui gèrent les utilisateurs sont également informés via une bannière pour vérifier les autorisations de leurs utilisateurs.



Remarque: Vous pouvez fermer la bannière de la session en cours, mais le message s'affiche à nouveau après la connexion à une nouvelle session et en cliquant sur Soumettre.

# Menu Principal du portail fournisseur Coupa

- Lorsque vous avez terminé, vous serez redirigé vers votre page d'accueil CSP

The screenshot displays the main menu of the Coupa Supplier Portal. At the top, the header includes the Coupa logo and 'supplier portal' on the left, and user information 'ABHAY' with a dropdown arrow, 'NOTIFICATIONS' with a red badge containing the number '1', and 'HELP' with a dropdown arrow on the right. Below the header is a blue navigation bar with the following menu items: Home (highlighted), Profile, Orders, Service/Time Sheets, ASN, Invoices, Catalogs, Add-ons, and Admin. The main content area is divided into two columns. The left column features the user's name 'ABHAY LADDU C0000319' at the top, followed by a globe icon representing a profile picture. To the right of the icon is a list of profile-related links: 'About', 'Industry', 'Website', 'Established', and 'Employees'. Below this list is a blue button labeled 'Improve Your Profile'. Further down, there are links for 'About' and 'Public Profile', with the latter accompanied by the URL 'https://supplier-test.coupa.com/suppliers/public/32104'. The right column contains a section titled 'Merge Accounts' with a sub-header. The text below reads: 'If your company has more than one CSP account, we try to list it below. Consider merging them to reduce confusion for existing and potential customers. Not seeing the account you want to merge with? [Click here.](#)'. Below this is another section titled 'Latest Customers' with a single entry 'IQVIA'.

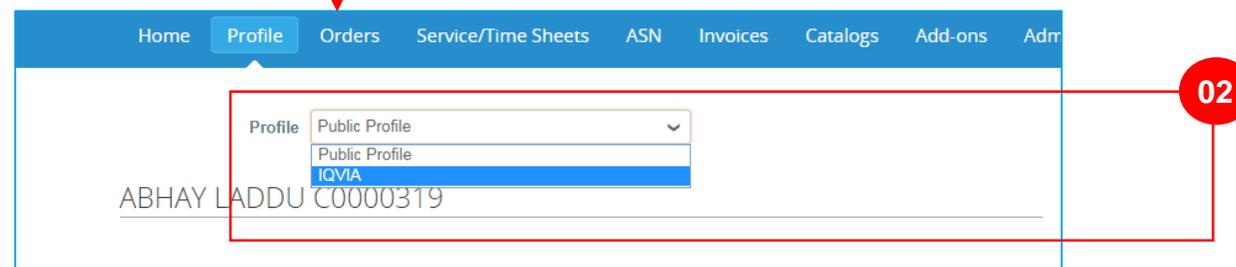
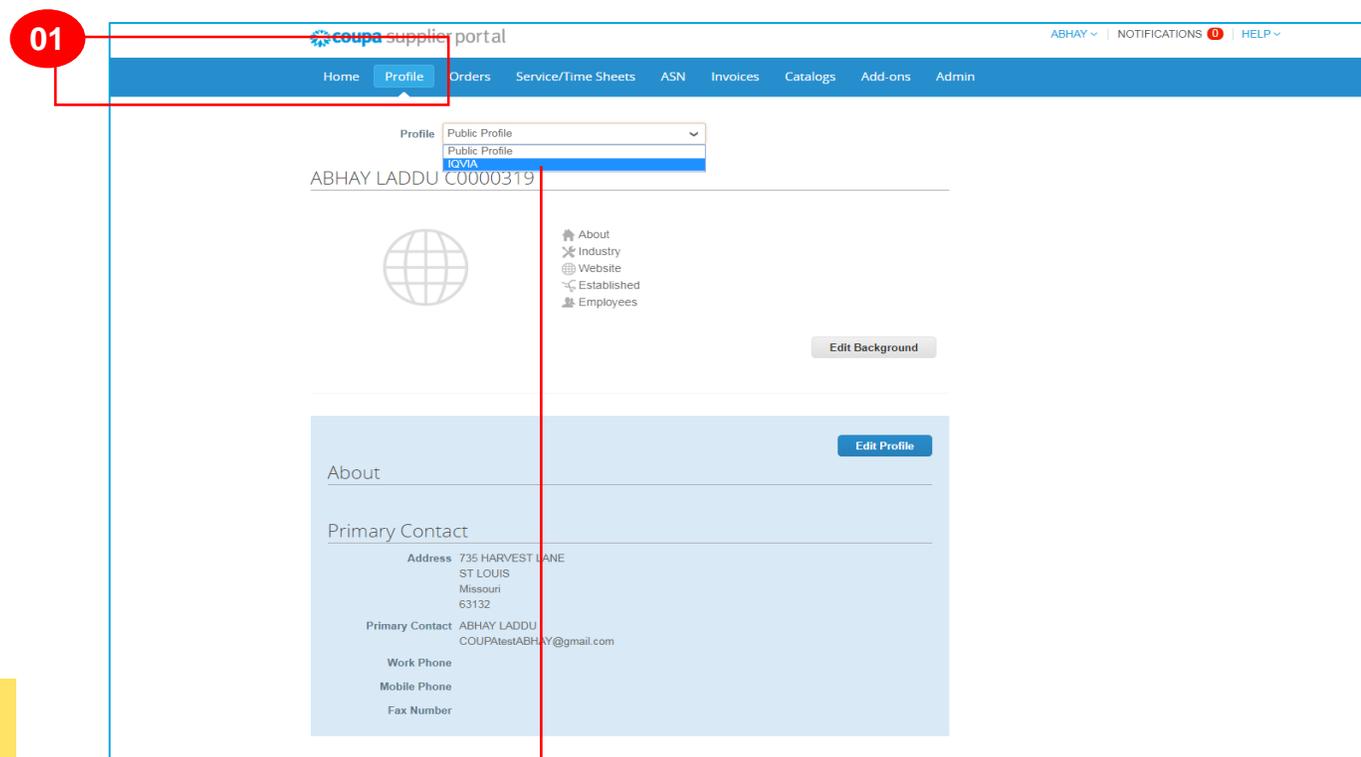
**Suis-je lié à IQVIA ?**

# Comment vous assurer que vous êtes connecté à IQVIA.

1. Sur la **Page d'Accueil** cliquer sur l'onglet **Profil**
2. IQVIA doit être visible dans la **Liste déroulante des profils** comme l'un de vos clients.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas IQVIA dans la liste déroulante sur la **Page de profil**, cela signifie que vous n'êtes pas encore connecté. Cela signifie également que vous n'êtes pas en mesure de trouver IQVIA dans la liste déroulante de **Sélectionnez un client** sur l'onglet **Commande, Avis préalables d'expédition, Factures et Catalogues**.

Merci de contacter IQVIA sur [procurement@iqvia.com](mailto:procurement@iqvia.com)



Dans le CSP, vous disposez d'un profil public et de profils spécifiques pour vos clients avec lesquels vous êtes connecté. Vous pouvez afficher et mettre à jour vos profils publics et spécifiques au client à partir de la page d'accueil ou de la page Profil.

Votre **profil public** est créé lorsque vous créez votre compte et il contient des informations générales sur votre entreprise, par exemple, votre nom, votre logo, une description et vos coordonnées.

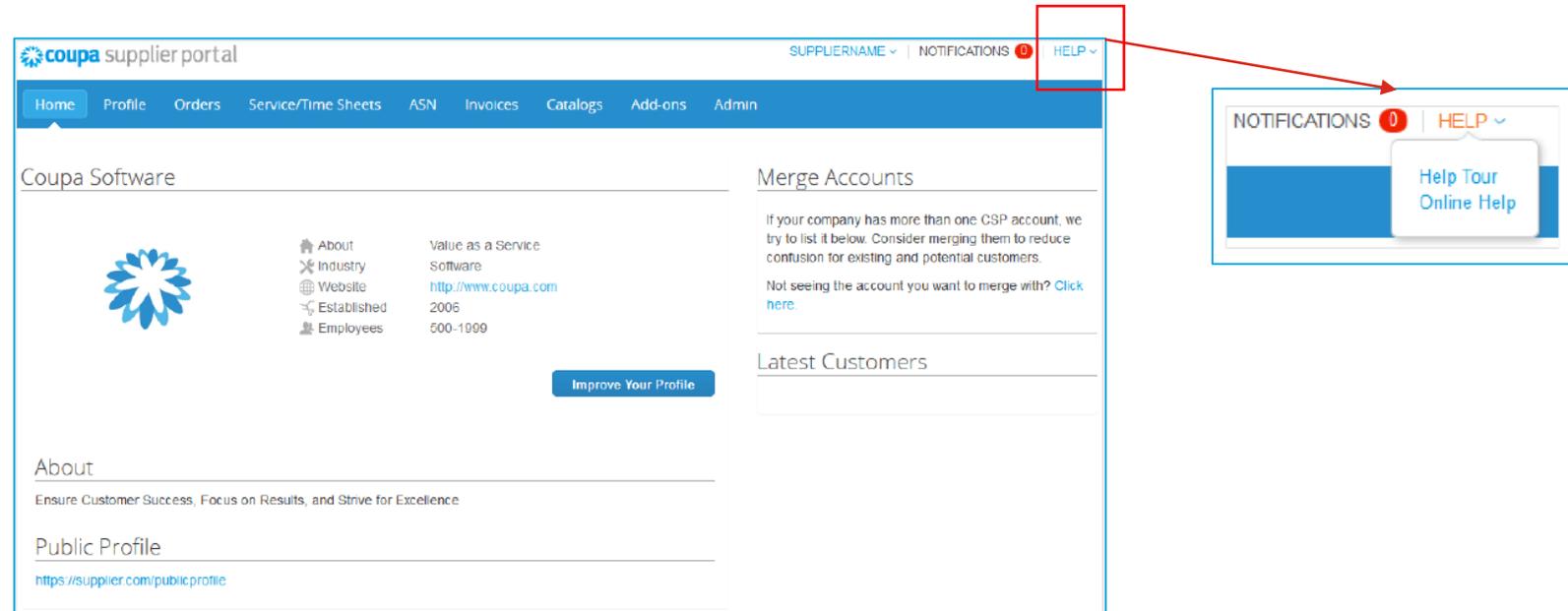
Sur la page d'**Accueil**, cliquez sur **Améliorez votre profil** puis **Modifier le profil** pour apporter des modifications.

The screenshot shows the Coupa Supplier Portal interface. At the top, the header includes the Coupa logo and 'coupa fournisseur portal', the user name 'ABHAY', a dropdown arrow, 'NOTIFICATIONS 4', and 'HELP'. Below the header is a navigation bar with the following items: Home (highlighted with a red box and a '1' in a red circle), Profile, Orders, Service/Time Sheets, ASN, Invoices, Catalogs, Add-ons, and Admin. The main content area displays the user's name 'ABHAY LADDU C0000319' and a globe icon. To the right of the globe are links for 'About', 'Industry', 'Website', 'Established', and 'Employees'. A blue button labeled 'Improve Your Profile' (highlighted with a red box and a '2' in a red circle) is positioned below these links. On the right side of the page, there are sections for 'Merge Accounts' and 'Latest Customers'. The 'Merge Accounts' section contains text about merging multiple CSP accounts and a link 'Click here'. The 'Latest Customers' section lists 'IQVIA'. At the bottom left, there is an 'About' section with a 'Public Profile' link and a URL: 'https://supplier-test.couphost.com/suppliers/public/32104'.

**Coupa naviguer et obtenir de l'aide**

# Support

- ❖ Lorsque vous vous connectez pour la première fois sur CSP, vous êtes accueilli par la [visite de bienvenue](#) sur l'écran d'**Accueil**.
- ❖ Cliquez sur **Aide** en ligne situé dans le coin supérieur droit de la page pour accéder à l'aide en ligne ou pour consulter l'aide à tout moment.



- ❖ [Lien Coupa Portail pour les fournisseurs](#)
- ❖ Pour de plus amples informations, vous pouvez contacter l'équipe d'Achats IQVIA au [procurement@iqvia.com](mailto:procurement@iqvia.com)