

EU GENERAL DATA PROTECTION REGULATION

Veelgestelde vragen over de GDPR



In dit document beantwoorden wij de meest gestelde vragen op het gebied van GDPR en hoe IQVIA Nederland hiermee omgaat.

ONEKEY

IQVIA zal al haar klanten informeren over de impact van de GDPR op de data die zij momenteel in haar bezit heeft, danwel ontvangt en hoe zij deze verwerkt. Belangrijkste bron hierin zijn de gegevens van zorgprofessionals in onze OneKey database. Wij zullen zorgdragen voor het informeren van alle zorgprofessionals dat zij zijn opgenomen in onze database en voor welke doeleinden dit wordt gebruikt. Hiervoor is een brief opgesteld, welke u bij uw contactpersoon van IQVIA kan opvragen. Voor de communicatie werken wij onder meer samen met de VIG (Vereniging Innovatieve Geneesmiddelen).

Disclaimer

De disclaimer dient aan zorgprofessionals te worden gestuurd in alle communicatie die gedaan wordt door onze klanten op basis van de OneKey database.

Zorgverleners geven toestemming voor het – door IQVIA als feitelijk verzender – toezenden van berichten voor communicatie doeleinden. Voor meer informatie kunt u terecht op de website: www.iqvia.com/about-us/privacy

Een voorbeeld disclaimer die door onze klanten kan worden gebruikt in hun communicatie aan klanten op basis van de OneKey database kunt u hiernaast terugvinden.

VOORBEELD DISCLAIMER:

Uw gegevens zijn afkomstig van IQVIA. Voor meer informatie of indien u er geen prijs op stelt in de toekomst mailingen van [XXX] te ontvangen, kunt u contact opnemen met IQVIA, Postbus 23595, 1100 EB Amsterdam Zuidoost, afdeling Data Maintenance, via nl.onekey@iqvia.com of via telefoonnummer 035 69 55 355.

Het IQVIA privacybeleid is te raadplegen via www.iqvia.com/about-us/privacy

COMMUNICATIE AAN ZORGVERLENERS

Onder WBP heeft IQVIA alle zorgverleners in de database reeds op de hoogte gesteld hiervan. IQVIA zal middels een brief alle zorgverleners nogmaals informeren over de opname van hun gegevens in de OneKey database. In deze brief zullen we onder meer uiting geven aan de doeleinden van het gebruik van de data van de zorgverlener. Denk hierbij aan het gebruik van de gegevens voor profilering, studies en andere vormen van onderzoeken verricht door IQVIA.

Verder zal nogmaals worden benadrukt dat de zorgverlener de optie heeft om zich volledig danwel voor bepaalde doeleinden uit te schrijven uit onze database (bijv. zorgverlener wil enkel worden benaderd voor informatie over nieuwe producten, nascholing, etc., of zorgverlener wil niet langer benaderd worden voor uitingen van farmaceut X).

Er wordt in de brief nogmaals de optie geboden tot een expliciete opt-out uit onze database, wij werken voor deze database niet met een opt-in systeem hetgeen geheel volgens AVG richtlijnen is.

Tot slot zullen we ook onder de nieuwe regelgeving opgenomen zorgverleners in de OneKey database op regelmatige basis blijven informeren via een zogenaamde WBP-brief, dan omgedoopt tot AVG brief. Deze brief zal aangepast worden conform de nieuwste regelgeving, deze zal meer expliciet worden.

OVERIGE VRAGEN EN OPMERKINGEN

- Staat er in de disclaimer dat data met derden mag worden gedeeld, bijv. voor marktonderzoek of telemarketing?

Nee, dit is aan de klant zelf om te regelen.

- Moeten bestaande OneKey contracten tussen IQVIA en klanten worden aangepast?

Ja, de komende periode zal IQVIA contact opnemen met al haar klanten om een addendum te bespreken welke zal worden toegevoegd aan de huidige, bestaande contracten. Deze zal specifiek uiteenzetten wat er wel/niet mag gebeuren met de door IQVIA verkregen data.

- Hebben jullie een standaard verwerkersovereenkomst die klanten kunnen gebruiken richting leveranciers?

Deze kan op verzoek worden opgesteld.

- Moeten klanten nog aanvullende acties ondernemen om gebruik te kunnen blijven maken van de adressen uit de OneKey database?

Dit is aan de jurist van de klant te beoordelen.

- Voor studies op basis van onze Xponent- data geldt dat wij onze processen gaan aanpassen conform GDPR-regelgeving. Hiervoor werken wij samen met een internationaal team.



IMS Health & Quintiles are now


CONTACT US

Phone: +31 10 440 6817
Mobile: +31 653 493600

Email: arjan.verreijen@iqvia.com
iqvia.com/locations/netherlands
iqvia.com/about-us/privacy