

# IDENTIFIER, QUALIFIER ET INTÉGRER UNE POPULATION DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ DANS LE CRM

## LE CONTEXTE

Un laboratoire pharmaceutique lance un nouveau produit sur le marché et souhaite obtenir des fichiers de professionnels de santé à visiter, qui seront ses prescripteurs potentiels de demain.

## LES OBJECTIFS

L'objectif du laboratoire est triple :

1. **Identifier** les professionnels de santé les plus appétents à recevoir la visite médicale.
2. **Qualifier** ces professionnels sur de multiples variables d'activité (spécialités, coordonnées, lieux d'exercice).
3. Identifier, pour les médecins hospitaliers, tous les **liens hiérarchiques** entre les différents établissements et départements.

## LES BÉNÉFICES

Avec cette base de connaissance améliorée de ses prospects, le laboratoire a **optimisé le travail de ses visiteurs médicaux** en leur donnant accès à une base de données fiable, complète et à jour. L'intégration de cette base dans le CRM permet, au quotidien, **un gain de temps** important sur la recherche des professionnels pertinents à visiter ; pouvoir **cibler immédiatement** le bon professionnel au bon moment via le bon media permet ainsi à la force de vente de **se concentrer sur ses objectifs**.

## LES SOLUTIONS

Accès à la base de données de référence des professionnels de santé OneKey®

Deux options pour recevoir les flux de données :

- **OneKey® Connect**, connecteur qui délivre quotidiennement les mises à jour OneKey® sur le périmètre de la population souscrite
- **OneKey® WebServices**, API qui permet de faire des recherches sur la base OneKey® et de remonter de suite les fiches médecins intéressantes

Si le laboratoire a besoin de mieux connaître les multiples casquettes institutionnelles de ses professionnels de santé, **OneKey® Market Access** permet d'identifier les Key Opinions Leaders et leurs réseaux d'influences sur un marché.

## OneKey® Connect

by IQVIA

## OneKey® Web Services

by IQVIA

## OneKey® Market Access

by IQVIA

### NOUS CONTACTER

Rémi Boskin | remi.boskin@iqvia.com

Jean Fernandez | jean.fernandez@iqvia.com

Angélique Goussard | angelique.goussard@iqvia.com