

IDENTIFIER, QUALIFIER ET INTÉGRER UNE POPULATION DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ DANS LE CRM

LE CONTEXTE

Un laboratoire pharmaceutique lance un nouveau produit sur le marché et souhaite obtenir des fichiers de professionnels de santé à visiter, qui seront ses prescripteurs potentiels de demain.

LES OBJECTIFS

L'objectif du laboratoire est triple :

1. **Identifier** les professionnels de santé les plus appétents à recevoir la visite médicale.
2. **Qualifier** ces professionnels sur de multiples variables d'activité (spécialités, coordonnées, lieux d'exercice).
3. Identifier, pour les médecins hospitaliers, tous les **liens hiérarchiques** entre les différents établissements et départements.

LES BÉNÉFICES

Avec cette base de connaissance améliorée de ses prospects, le laboratoire a **optimisé le travail de ses visiteurs médicaux** en leur donnant accès à une base de données fiable, complète et à jour. L'intégration de cette base dans le CRM permet, au quotidien, **un gain de temps** important sur la recherche des professionnels pertinents à visiter ; pouvoir **cibler immédiatement** le bon professionnel au bon moment via le bon media permet ainsi à la force de vente de **se concentrer sur ses objectifs**.

LES SOLUTIONS

Accès à la base de données de référence des professionnels de santé OneKey®

Deux options pour recevoir les flux de données :

- **OneKey® Connect**, connecteur qui délivre quotidiennement les mises à jour OneKey® sur le périmètre de la population souscrite
- **OneKey® WebServices**, API qui permet de faire des recherches sur la base OneKey® et de remonter de suite les fiches médecins intéressantes

Si le laboratoire a besoin de mieux connaître les multiples casquettes institutionnelles de ses professionnels de santé, **OneKey® Market Access** permet d'identifier les Key Opinions Leaders et leurs réseaux d'influences sur un marché.

OneKey® Connect

by IQVIA

OneKey® Web Services

by IQVIA

OneKey® Market Access

by IQVIA

NOUS CONTACTER

Rémi Boskin | remi.boskin@iqvia.com

Jean Fernandez | jean.fernandez@iqvia.com

Angélique Goussard | angelique.goussard@iqvia.com