

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN PROGRAMAS PARA PACIENTES Y TERCERIZACIÓN DE FUERZA DE VENTAS.

#### 1. Responsable del Tratamiento de los Datos Personales.

1.1 PHARMAFORCE, S.A. DE C.V. ("PHARMAFORCE"), con domicilio en Viaducto Río Becerra #27, Piso 1, Col. Nápoles, Alc. Benito Juárez, C.P. 03810, CDMX, México.

1.2 El Responsable del Tratamiento se compromete a respetar el presente Aviso de Privacidad, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### 2. Definiciones.

2.1 Datos personales.- Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

2.2 Datos personales sensibles.- Aquéllos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su TITULAR, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.

2.3 Titular.- La persona (FÍSICA) a quien identifican o corresponden los datos personales.

2.4 Responsable.- Persona física o moral (PHARMAFORCE) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

2.5 Tratamiento.- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

2.6 Transferencia.- Toda comunicación de datos se realizará a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

2.7 Derechos ARCO.- Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que tiene todo Titular.

2.8 Finalidades Primarias.- Aquéllas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre PHARMAFORCE y EL TITULAR.

2.9 Finalidades Secundarias.- Aquéllas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre PHARMAFORCE y EL TITULAR.

#### 3. Datos personales recabados.

3.1 A efecto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, PHARMAFORCE tratará datos personales de los siguientes titulares: Empleados, médicos y pacientes.

3.2 Para el caso de empleados, se tratan datos personales de identificación, contacto, laborales, académicos, de habilidades y aptitudes. Le informamos que se tratarán datos personales sensibles de origen y migratorios, de ubicación, patrimoniales y de salud, que requieren especial protección, informándole que el tratamiento de dichos datos es necesario para realizar las acciones de administración de personal.

3.3 Para el caso de médicos, se tratan datos personales de identificación, contacto y laborales. Le informamos que no tratamos ningún dato personal sensible.

3.4 Para el caso de pacientes, se tratan datos personales de identificación, contacto, y ubicación. Asimismo, le informamos que, en su caso, e tratarán datos personales de salud, los cuales son necesarios para la prestación de los beneficios del Programa de que se trate.

#### **4. Finalidades para el tratamiento.**

4.1 Para el caso de empleados, el responsable del tratamiento, tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias:

- 4.1.1. Realizar la documentación necesaria para su contratación y validar que los datos contenidos en la documentación de su contratación sean correctos.
- 4.1.2 Localizarle para comunicar y ejecutar acciones que deban realizarse para llevar a cabo su contratación.
- 4.1.3 Realizar las acciones tendientes a la contratación de los seguros a los que tiene derecho, así como gestionar trámites de alta, baja o modificación de seguros, y en su caso, gestionar el pago de los mismos.
- 4.1.4 Registrarlo en sistemas para ejecutar las acciones tendientes a la administración de personal, incluidas el pago de su nómina.
- 4.1.5 Conformar, administrar y resguardar su expediente como empleado. Archivar y controlar los documentos de su expediente de empleado. Consultar su expediente como empleado.
- 4.1.6 Gestionar y entregar su credencial que lo identifica como empleado administrado.
- 4.1.7 Gestionar y llevar un registro de las prestaciones a las que tiene derecho.
- 4.1.8 Proporcionar capacitación y contar con evidencia de la misma.
- 4.1.9 Cumplir con obligaciones ante las autoridades, tales como el IMSS, INFOTAVIT; INFONACOT, SAT y la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- 4.1.10 Generar y poner a su disposición los documentos que amparen el pago de su nómina.
- 4.1.11 En caso de que se comunique vía telefónica brindarle la atención requerida.
- 4.1.12 En su caso, dar seguimiento y atención a solicitudes de trámites realizadas.
- 4.1.13 En su caso, dar seguimiento al cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.
- 4.1.14 En caso de estar nuestras instalaciones y sufrir algún accidente, prestarle el auxilio que sea requerido.
- 4.1.15 A través del sistema de videovigilancia, procurar la seguridad de las personas y de nuestras las instalaciones y, en su caso, estar en posibilidad de identificar a las personas en el supuesto de que se vulnere algún bien jurídico.
- 4.1.15 Realizar reportes de operación, estadísticos o históricos.

4.2 Para el caso de médicos, el responsable del tratamiento, tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias:

- 4.2.1 Identificarlo como médico para contactarlo y realizar actividades referentes a fuerza de ventas de medicamentos especializados.
- 4.2.2 Dar seguimiento a las solicitudes que nos realice o de los servicios que le proporcionemos.
- 4.2.3 Realizar reportes de operación, estadísticos o históricos.

4.3 Para el caso de pacientes, el responsable del tratamiento, tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias:

- 4.3.1 Identificarlo, y en su caso, contactarlo para invitarlo para formar parte del Programa de que se trate y gozar de sus beneficios.
- 4.3.2 Registrarlo en el Programa de que se trate y prestarle los beneficios del mismo.
- 4.3.3 Realizar reportes de operación, estadísticos o históricos.

4.2 Tanto para empleados, médicos y pacientes, les informamos que no trataremos sus datos personales para ninguna finalidad secundaria.

## 5. Transferencias.

5.1 Para dar cumplimiento a las finalidades indicadas anteriormente y, en su caso, las que fueren exigidas legalmente o por autoridades competentes, a través de solicitud fundada y motivada, se realizarán las siguientes transferencias sus datos personales:

Titular	Tercero receptor	Finalidad(es)	Consentimiento
Empleados.	Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas.	- Tratamiento de finalidades primarias.	No necesario.
	Instituciones bancarias.	- Gestiones de pago de nómina.	No necesario.
	Aseguradoras.	- Contratar los seguros de los cuales es beneficiario. - En su caso, dar aviso de siniestros y gestionar el pago de seguros.	No necesario.
	Autoridades como IMSS, INFONAVIT, INFONACOT, SAT y Secretaría del Trabajo y Previsión Social.	- Dar cumplimiento a nuestras obligaciones como patrón. - Atender auditorías.	No necesario.
	Autoridades competentes.	- Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada.	No necesario.
Médicos.	Autoridades competentes.	- Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada.	No necesario.
	Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas.	- Tratamiento de finalidades primarias.	No necesario.
Pacientes.	Empresas prestadoras de servicios médicos o de estudios clínicos.	- Gestión de beneficios del programa.	No necesario.
	Autoridades competentes.	- Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada.	No necesario.
	Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas.	- Tratamiento de finalidades primarias.	No necesario.

5.2 Se informa que ninguna de las transferencias antes indicadas, requiere de su consentimiento, toda vez que las mismas se encuentran bajo alguna de las excepciones establecidas por la ley, siendo éstas: (i) transferencias realizadas sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, o (ii) la transferencia se realiza en cumplimiento a una ley, o (iii) para la prestación y gestión de servicios sanitarios.

## 6. Ejercicio de Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (ARCO).

6.1 Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de los mismos, limitar su uso o divulgación, o revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos (estos derechos se conocen como derechos “ARCO”), enviando una solicitud al siguiente correo electrónico [protecciondedatosmx@iqvia.com](mailto:protecciondedatosmx@iqvia.com), el cual administrado y atendido por el DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES de PHARMAFORCE.

6.2 Su solicitud deberá contener al menos la siguiente información: (i) nombre completo y correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. De no cumplir con el punto señalado en el numeral (ii), la solicitud se tendrá como no presentada.

6.3 Su petición será atendida dentro del plazo establecido por la ley y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico o domicilio que nos haya proporcionado

6.4 En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, o bien, no se acompañen los documentos necesarios, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podremos requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

6.5 Le comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud (o, en su caso, desde el día siguiente en que usted haya atendido el requerimiento de información), a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes referidos únicamente podrán ser ampliados de conformidad con la normatividad aplicable, esto es, por una sola ocasión y por causa justificada.

## **7. Revocación del consentimiento.**

7.1 Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Usted podrá revocar su consentimiento siguiendo el mismo procedimiento descrito anteriormente relacionado con los derechos ARCO.

## **8. Derecho de Limitar el Uso de los Datos Personales**

8.1 Usted también podrá ejercer su derecho de limitar el uso o divulgación de su información, por ejemplo, para fines de mercadotecnia, siguiendo el mismo procedimiento descrito anteriormente relacionado con los derechos ARCO.

## **9. Uso de Cookies, web beacons u otras tecnologías similares.**

9.1 Le informamos que, a través de nuestro sitio en internet <https://www.iqvia.com/es-MX/Locations/Mexico> utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

9.2 Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite a un disco duro de la computadora de EL TITULAR con el fin de mantener los registros.

9.3 Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

9.4 Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: ubicaciones, dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, dispositivos de acceso.

9.5 Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons únicamente, EL TITULAR puede configurar su navegador para no los acepte.

9.6 Para desactivar las cookies, debe seguir las siguientes instrucciones:

9.6.1 En una PC: abrir el explorador de internet, entrar al menú de “Herramientas” entrar a “Opciones de Internet”, escoger la pestaña de “Privacidad” mover el cursor de la Configuración hacia “Bloquear todas las Cookies”.

9.6.2 En un Mac: abrir la aplicación de internet, ir a “Preferencias”, escoger la opción de “Seguridad”, escoger “Nunca” en la opción de “Aceptar Cookies”.

## **10. Autoridad Garante.**

10.1 Si EL TITULAR considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de PHARMAFORCE, o presume alguna violación a las disposiciones en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

## **11. Ley Aplicable de Jurisdicción.**

11.1 Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa vinculada aplicable.

## **12. Cambios al Aviso de Privacidad**

12.1 Cualquier cambio al presente, será publicada en nuestro sitio en Internet <https://www.iqvia.com/es-MX/Locations/Mexico>.

Fecha de actualización: 15 de mayo de 2020