

## AVISO DE PRIVACIDAD

**IQVIA AG,  
IPP INFORMACION PROMOCIONAL Y PUBLICITARIA S.A. DE C.V.,  
QIMS PHARMA SERVICES S.A. DE C.V.**

El presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de **IQVIA AG, IPP INFORMACION PROMOCIONAL Y PUBLICITARIA S.A. DE C.V. y QIMS PHARMA SERVICES S.A. DE C.V.**, (en adelante **LAS COMPAÑÍAS**) en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y por las disposiciones reglamentarias y/o administrativas derivadas o relacionadas con la Ley.

### **I. Información que se recolecta y mecanismos para su recolección**

LAS COMPAÑÍAS tratan sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos. Los datos personales que se recolectan y/o tratan incluyen, entre otros, su nombre y apellidos; domicilio, sea particular, de trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, particular o del trabajo; información profesional; u otros de naturaleza análoga que permitan a LAS COMPAÑÍAS, operar y cumplir con sus obligaciones comerciales, administrativas y laborales.

Los datos personales se recolectan mediante: i) el uso de correos electrónicos; ii) visitas por parte de los representantes de la fuerza de venta de nuestros clientes; iii) comunicación telefónica con nuestros operadores o personal autorizado; iv) el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas con personal autorizado de LAS COMPAÑÍAS; iv) mediante fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

### **II. Finalidades del tratamiento**

En el ámbito laboral, las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

1. Selección, reclutamiento y contratación de personal;
2. Gestión de prestaciones al personal;
3. Pago de nómina;
4. Pago de retribuciones, impuestos y aportaciones del personal;
5. Pago de contribuciones y obligaciones patronales;
6. Gestión de capacitación;
7. Control de acceso físico y lógico a instalaciones y activos informáticos de LAS COMPAÑÍAS;
8. Transferencia de datos de carácter personal de los empleados a las empresas del Grupo LAS COMPAÑÍAS, al rededor del mundo para su gestión corporativa;
9. Control interno sobre el personal y recursos asignados, y
10. Otras finalidades de naturaleza análoga.

En el ámbito de los servicios a clientes y/o proveedores de datos, las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

1. Gestión de incentivos, eventos y encuestas;

2. Gestión de eventos, incentivos y encuestas a médicos y profesionales de la salud;
3. En corresponsabilidad con los laboratorios y las empresas relacionadas con el cuidado de la salud, crear, consultar, actualizar y transferir información de médicos, profesionales de la salud y representantes de ventas para mantener actualizadas las bases de datos de estas empresas y las de LAS COMPAÑÍAS, a efecto de proporcionar información a la industria farmacéutica y a las compañías relacionadas con el cuidado de la salud de México y Latinoamérica;
4. Transferir datos de carácter personal a editores de revistas, organizadoras de eventos y medios de comunicación especializados en la industria farmacéutica y en las compañías relacionadas con el cuidado de la salud;
5. Realizar estudios sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de los profesionales de la salud y de sus pacientes, así como para efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de ofrecer productos y servicios personalizados de los laboratorios y de las empresas u organizaciones públicas y/o privadas, relacionadas con el cuidado de la salud, así como publicidad y contenidos más adecuados a las necesidades de nuestros clientes.
6. Envío de medios para entrega de incentivos a médicos o profesionales de la salud, sean estos electrónicos o de otra especie;
7. Envío de material promocional y/o muestras médicas a médicos y profesionales de la salud;
8. Gestionar el envío de equipos y sistemas informáticos a los representantes de la fuerza de ventas de los laboratorios, de las empresas de la industria farmacéutica y demás compañías relacionadas con el cuidado de la salud de México y Latinoamérica.
9. Tratamiento de información de los médicos, profesionales de la salud y representantes de ventas por cuenta de los laboratorios y otras empresas relacionadas con el cuidado de la salud de México y Latinoamérica.
10. Gestionar el soporte técnico a representantes de ventas de los laboratorios y otras empresas relacionadas con el cuidado de la salud de México y Latinoamérica.
11. Control de acceso físico y lógico a instalaciones y activos informáticos de LAS COMPAÑÍAS;
12. Otras finalidades de naturaleza análoga.

En el ámbito de los proveedores, las finalidades principales del tratamiento de datos personales son:

1. Gestión de proveedores: incluyendo su proceso de selección y contratación, la gestión de las solicitudes de órdenes de contratación o compra;
2. Recepción y pago de facturas y/o recibos de honorarios
3. Control de acceso físico y lógico a instalaciones y activos informáticos de LAS COMPAÑÍAS;
4. Otras finalidades de naturaleza análoga.

### **III. Transferencias de datos**

LAS COMPAÑÍAS , hace de su conocimiento que con el objeto de cumplir con sus obligaciones comerciales, incluyendo la prestación de servicios a sus clientes, la contratación de proveedores, así como para cumplir con sus obligaciones laborales, LAS COMPAÑÍAS , ha celebrado o celebrará diversos contratos con proveedores ubicados en territorio nacional como en el extranjero, para que le suministren

distintos servicios que permitan a LAS COMPAÑÍAS , llevar a cabo sus actividades en México y Latinoamérica, en el entendido de que dichos proveedores están obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar los Avisos de Privacidad de LAS COMPAÑÍAS . Asimismo, LAS COMPAÑÍAS, podrán transmitir los datos personales a las empresas del Grupo de LAS COMPAÑÍAS, para su gestión corporativa, bajo el principio de confidencialidad, observando el presente aviso, y sujetos a las mismas políticas en materia de protección de datos.

#### **IV. Medidas para proteger los datos personales**

Los datos personales tratados por LAS COMPAÑÍAS se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y en la regulación administrativa que derive de la misma. Todos los datos personales almacenados en formato electrónico se mantienen en bancos de datos confidenciales y seguros.

#### **V. Medios para hacer valer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)**

Para ejercer los Derechos ARCO, el Titular o su representante puede presentar ante LAS COMPAÑÍAS, una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos a través de los distintos medios que ponemos a su disposición:

<b>CLIENTES</b>	<b>PROVEEDORES</b>	<b>EMPLEADOS</b>
Teléfono	Teléfono	Teléfono
Correo electrónico	Correo electrónico	Correo electrónico
Tel. +52 (55) 50625213	Tel. +52 (55) 50625213	Tel. +52 (55) 50625213
<a href="mailto:protecciondedatosmx@iqvia.com">protecciondedatosmx@iqvia.com</a>	<a href="mailto:protecciondedatosmx@iqvia.com">protecciondedatosmx@iqvia.com</a>	<a href="mailto:protecciondedatosmx@iqvia.com">protecciondedatosmx@iqvia.com</a>

Para acceder a los formatos de solicitud que hemos puesto a su disposición, así como a los documentos que debe adjuntar a los mismos visite

<https://www.iqvia.com/es-MX/Locations/Mexico>

#### **VI. Departamento de Protección de Datos.**

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, sírvase contactar al Departamento de Protección de Datos Personales en: Insurgentes Sur 2375 Piso 5, Col. Tizapán, CP. 01090, México, D.F.; Tel.: +52 (55) 50625213; [protecciondedatosmx@iqvia.com](mailto:protecciondedatosmx@iqvia.com)

#### **VII. Cambios a los avisos de privacidad**

LAS COMPAÑÍAS, podrán modificar sus avisos de privacidad con el objeto de instrumentar mejoras, incorporar nuevas medidas previstas en la Ley y otras disposiciones normativas, cuestión por la cual le sugerimos revisar con regularidad su contenido.