

## AVISO DE PRIVACIDAD

### I. Responsable de los Datos Personales

BRISTOL-MYERS SQUIBB DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. ("UBMSU") con domicilio en Insurgentes Sur 1602 Piso 5, Colonia Crédito Constructor, Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03940, titular del Programa de Apoyo al Paciente "Vamos Contigo", Responsable por los datos personales, contrató a PHARMAFORCE, S.A. DE C.V con domicilio en Viaducto Río Becerra #27, Piso 1, Col. Nápoles, Alc. Benito Juárez, C.P. 03810, CDMX, el Encargado de los datos personales para ejecutar el Programa.

### II. Finalidades para las que se recaban los Datos Personales.

Sus datos personales se recabarán para las siguientes finalidades y podrán ser utilizados por las Partes Responsables para:

Realizar llamadas telefónicas; generar reportes estadísticos; dar seguimiento a la adherencia a sus tratamientos médicos; efectuar encuestas de calidad de vida y de satisfacción; envío de mensajes relacionados a adherencia a sus tratamientos médicos.

### III. Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que se recaban del Titular.

Para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad las Partes Responsables podrán recabar los siguientes Datos Personales del Titular: nombre y apellidos, número de celular, dirección de correo electrónico, nombre de la institución en que se atiende, así como el nombre del médico que lo atiende (en adelante y en su conjunto los "Datos Personales), de alguna de las siguientes formas: (i) cuando el Titular los proporcione al personal o directamente; (ii) cuando las Partes Responsables los obtengan de forma indirecta; y/o (iii) cuando se obtengan por las Partes Responsables a través de las fuentes permitidas por la legislación.

### IV. Transferencias de Datos Personales

Las Partes Responsables podrán transferir y/o dar acceso a sus Datos Personales a través de transferencias a terceros, incluyendo entidades gubernamentales, quienes procesarán sus Datos Personales en estricto apego al presente aviso de privacidad.

A la firma de este aviso de privacidad, usted otorga expresamente su consentimiento para las transferencias de sus Datos Personales, previstas en este aviso de privacidad.

Asimismo, las Partes Responsables podrán realizar remisiones de sus Datos Personales a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados conforme a la legislación mexicana, como pueden ser terceros prestadores de servicios o socios de negocios al interior o no de la República Mexicana, con los que las Partes Responsables tengan relación jurídica, y quienes asumen el compromiso de mantenerla bajo estricto orden confidencial, reconociendo además los términos y condiciones de este aviso de privacidad y se comprometen a dar cumplimiento al mismo, o bien, cuando en relación con un procedimiento judicial o cuando se dicte resolución de autoridad competente.

### V. Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de los mismos, limitar su uso o divulgación, o revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento

de sus datos (estos derechos se conocen como derechos "ARCO"), enviando una solicitud al siguiente correo electrónico [protecciondedatosmx@iqvia.com](mailto:protecciondedatosmx@iqvia.com), Atención: DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD.

Su solicitud deberá contener al menos la siguiente información: (i) nombre completo y correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Su petición será atendida dentro del plazo permitido por la ley y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico o domicilio que nos haya proporcionado.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, o bien, no se acompañen los documentos necesarios, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podremos requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Le comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud (o, en su caso, desde el día siguiente en que usted haya atendido el requerimiento de información), a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud. Los plazos antes referidos únicamente podrán ser ampliados de conformidad con la normatividad aplicable.

## **VI. Revocación.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Usted podrá revocar su consentimiento siguiendo el mismo procedimiento descrito anteriormente relacionado con los derechos ARCO.

## **VII. Derecho de Limitar el Uso de los Datos Personales**

Usted también podrá ejercer su derecho de limitar el uso o divulgación de su información, por ejemplo, para fines de mercadotecnia, siguiendo el mismo procedimiento descrito anteriormente relacionado con los derechos ARCO.

## **VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Cualquier modificación a este aviso de privacidad se la haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado o en nuestro sitio web <https://www.iqvia.com/es-MX/Locations/Mexico>.

Al aceptar los términos de este aviso de privacidad, usted manifiesta su consentimiento expreso para que las Partes Responsables traten y transfieran sus Datos Personales para las finalidades aquí previstas.