REPORT DI SOSTENIBILITÀ

IQVIA Solutions Italy S.r.l.

Esercizio 2025

PEOPLE	PUBLIC	PLANET
Persone, diritti e benessere	Salute, innovazione e impatto	Ambiente e valore responsabile

FOUNDATIONS

Governance, integrità e sistemi di gestione

1. Obiettivo e perimetro del report

Questo report presenta l'approccio di IQVIA Solutions Italy alla sostenibilità e alla performance sociale, collegando gli impegni aziendali ai processi di gestione, ai principali presìdi e alle priorità di miglioramento. La sostenibilità è trattata come parte della governance e della capacità dell'organizzazione di creare valore nel tempo per persone, clienti, partner, comunità e sistema salute.

Perimetro
IQVIA Solutions Italy S.r.l., con riferimento alle attività e ai sistemi di gestione applicabili alle sedi italiane. Le informazioni globali IQVIA sono richiamate per descrivere il quadro corporate e sono mantenute distinte dalle evidenze locali.

Connessione globale e locale
Il Sustainability Report IQVIA 2025 definisce la strategia corporate People-Public-Planet. Il presente report ne rappresenta la declinazione italiana, sostenuta dalle Foundations e rafforzata dai sistemi di gestione PAS 24000:2022, UNI/PdR 125 e dagli ulteriori presìdi locali.

Come leggere il report

Pilastro	Cosa rappresenta	Focus locale
People	La responsabilità verso le persone e i diritti umani	Condizioni di lavoro, inclusione, salute e sicurezza, sviluppo, ascolto e living wage
Public	La responsabilità verso il mercato e la società	Dati, competenze scientifiche, tecnologia, ricerca, innovazione e servizi per decisioni informate
Planet	La responsabilità verso l'ambiente	Energia, consumi, rifiuti, mobilità, supply chain e miglioramento ambientale
Foundations	La base di governance e controllo che sostiene la strategia di sostenibilità	Sistema integrato, etica e compliance, privacy, cybersecurity, qualità, H&S, diritti umani e responsible procurement

Principi di redazione

- Rilevanza: focus sui temi connessi agli impatti, ai rischi e alle opportunità del contesto italiano.
- Tracciabilità: collegamento tra impegni, responsabilità, processi, evidenze e monitoraggio.
- Coerenza: distinzione tra performance locale e indirizzi globali.
- Miglioramento continuo: obiettivi e azioni integrati nei sistemi di gestione e nel riesame della Direzione.

2. Profilo e impegno di sostenibilità

IQVIA Solutions Italy opera nel settore life sciences e healthcare offrendo informazioni, analisi, servizi di consulenza, ricerche, soluzioni tecnologiche e attività a supporto di aziende farmaceutiche, dispositivi medici, professionisti sanitari e altri stakeholder del sistema salute. La società opera in Italia dal 1960 e integra dati, competenze scientifiche e tecnologia per supportare decisioni e servizi nel mondo healthcare.

La sostenibilità nella missione

Per IQVIA Solutions Italy, sostenibilità significa coniugare innovazione, integrità, tutela delle persone, qualità dei servizi, protezione dei dati e gestione responsabile degli impatti ambientali e sociali.

Un sistema integrato, una responsabilità condivisa

Il sistema di gestione locale collega qualità, ambiente, salute e sicurezza, sicurezza delle informazioni, privacy, responsabilità sociale e parità di genere. Questa integrazione permette di leggere i requisiti non come ambiti separati, ma come componenti di un unico modello di governo fondato su risk-based thinking, responsabilità definite, monitoraggio e azioni di miglioramento.

Ambito	Riferimento	Contributo al modello
Qualità	ISO 9001	Affidabilità dei processi, soddisfazione degli stakeholder e miglioramento continuo
Ambiente	ISO 14001	Valutazione degli aspetti ambientali, conformità e controllo operativo
Salute e sicurezza	ISO 45001	Prevenzione dei rischi, partecipazione, formazione e protezione dei lavoratori
Informazioni e privacy	ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701	Protezione, riservatezza, integrità e corretto trattamento dei dati
Performance sociale	PAS 24000:2022	Diritti umani, condizioni di lavoro, due diligence, rimedi ed etica aziendale
Parità di genere	UNI/PdR 125	Equità, inclusione, opportunità e monitoraggio dei divari
Etica e responsabilità	Modello 231 e Codice di condotta	Prevenzione degli illeciti, controlli, segnalazioni e accountability

3. Temi ESG rilevanti per il sistema di gestione

IQVIA Solutions Italy identifica i temi ESG prioritari considerando contesto, stakeholder, rischi e opportunità e risultanze dei sistemi di gestione.

Area	Temi prioritari	Presìdi
People	Lavoro dignitoso; inclusione; parità; benessere; salute e sicurezza; formazione e partecipazione	Politiche HR; PAS 24000:2022; UNI/PdR 125; ISO 45001; consultazione, RSU/RLS, survey e canali di ascolto
Public	Impatto sul sistema salute; innovazione; affidabilità dei dati e degli insight; qualità dei servizi	Competenze scientifiche; dati e analytics; tecnologia; ricerca; consulenza; processi di qualità, privacy e sicurezza applicabili
Planet	Energia; emissioni; rifiuti; mobilità; uso responsabile delle risorse; supply chain	ISO 14001; analisi ambientale; monitoraggio; piani di mobilità; qualifica fornitori
Foundations	Governance; etica; anticorruzione; qualità; privacy; cybersecurity; AI responsabile; salute e sicurezza; diritti umani; responsible procurement	Sistema di gestione integrato; Modello 231; Codice di condotta; Whistleblowing; ISO 9001/45001/27001/27701; PAS 24000; audit e formazione

Stakeholder prioritari

PERSONE	MERCATO E SALUTE	ECOSISTEMA
Dipendenti, collaboratori, RSU, RLS e organi di partecipazione	Clienti, partner, HCP, pazienti e partecipanti, ove applicabile	Fornitori, autorità, enti di certificazione, associazioni e comunità

4. PEOPLE | Persone, diritti e impatto sociale

La dimensione People comprende il rispetto dei diritti umani, la parità di opportunità, la valorizzazione delle competenze, il benessere, la salute e sicurezza e l'impatto positivo nella comunità. La Politica locale si applica a dipendenti, collaboratori, fornitori, partner e stakeholder e richiama PAS 24000, UNI/PdR 125 e ISO 45001.

IL NOSTRO IMPEGNO
Promuovere condizioni di lavoro eque e sicure, pari opportunità, dialogo, crescita professionale e meccanismi accessibili per chiedere supporto o segnalare preoccupazioni.

Il quadro PAS 24000:2022

Ambito sociale	Approccio IQVIA Solutions Italy
Diritti umani	Politica, valutazione dei rischi sociali e processi di due diligence e remediation definiti nell'ambito del sistema di gestione sociale, soggetti a monitoraggio e progressivo consolidamento.
Lavoro libero e regolare	Rapporti formalizzati, divieto di lavoro forzato e minorile, controlli nei processi HR e aspettative estese ai fornitori.
Libertà di associazione	Riconoscimento del ruolo delle rappresentanze, dialogo sociale e tutela da discriminazioni o ritorsioni.
Parità e trattamento equo	Criteri oggettivi nei processi HR, inclusione, non discriminazione, prevenzione di molestie e abusi.
Salute e sicurezza	Valutazione dei rischi, formazione, sorveglianza sanitaria, preparazione alle emergenze, audit e miglioramento continuo.
Lavoro e retribuzione	Applicazione dei requisiti legali e contrattuali, trasparenza retributiva e valutazione periodica del living wage.
Orario e riposi	Gestione secondo normativa, CCNL e accordi applicabili; registrazione e monitoraggio del lavoro straordinario.
Reclami e rimedi	IQVIA mette a disposizione canali per segnalazioni e problematiche coerenti con la natura della questione, inclusi i canali previsti dal sistema di Whistleblowing e gli ulteriori canali HR/organizzativi applicabili. I processi prevedono riservatezza, protezione da ritorsioni e gestione delle azioni conseguenti secondo le procedure applicabili.
Etica aziendale	Codice di condotta, Modello 231, politiche e controlli in materia di anticorruzione e conflitti di interesse, formazione, canali di segnalazione e due diligence risk-based sulle terze parti, secondo i processi aziendali applicabili.

Living wage: dalla conformità alla dignità

Nell'ambito del percorso di sviluppo del sistema PAS 24000, nel 2026 IQVIA Solutions Italy ha effettuato una valutazione del living wage riferita alle sedi di Milano, Modena e Roma. Tale attività è riportata come sviluppo successivo all'esercizio 2025 e contribuisce alle priorità di miglioramento del sistema sociale. La valutazione supporta il confronto con i livelli retributivi applicabili e l'identificazione di eventuali scostamenti, contribuendo al riesame della performance sociale.

Responsible Supply Chain

IQVIA integra progressivamente criteri sociali ed etici nei processi di qualifica e monitoraggio dei fornitori, secondo un approccio risk-based. Il percorso di miglioramento prevede il consolidamento della popolazione in scope, degli assessment, della classificazione delle criticità e del relativo follow-up/remediation.

5. PEOPLE | Inclusione, benessere e sviluppo

La qualità dell'esperienza lavorativa dipende dalla capacità di creare un ambiente in cui le persone possano contribuire, crescere e sentirsi rispettate. IQVIA Solutions Italy integra parità, inclusione, formazione, wellbeing e partecipazione nei processi organizzativi e nei sistemi di gestione.

Ambito	Azioni e strumenti	Valore generato
Inclusione e parità	Politica locale, UNI/PdR 125, Inclusion Manager, formazione e monitoraggio dei processi HR	Equità nelle opportunità, attenzione ai divari e cultura inclusiva
Benessere e conciliazione	Lavoro agile, flessibilità, supporto alle famiglie, iniziative di wellbeing e prevenzione	Sostenibilità del lavoro, coinvolgimento e qualità della vita
Salute e sicurezza	DVR, formazione, sorveglianza sanitaria, RLS, addetti alle emergenze, audit e azioni correttive	Prevenzione, consapevolezza e ambienti sicuri e salubri
Competenze	Percorsi globali e locali, formazione su SOP e policy, sviluppo professionale	Capacità, innovazione e responsabilizzazione
Ascolto e partecipazione	Survey, RSU/RLS, canali di segnalazione, Sustainability Insight e momenti di confronto	Dialogo, identificazione dei rischi e miglioramento condiviso
Comunità	Volontariato e iniziative con impatto sociale	Connessione con il territorio e partecipazione responsabile

Nel 2025 IQVIA Solutions Italy ha continuato a integrare gli aspetti sociali, ambientali e di governance nei propri sistemi di gestione, con particolare attenzione a diritti e condizioni di lavoro, inclusione, salute e sicurezza, etica, compliance e monitoraggio della performance.

6. PUBLIC | Valore per il sistema salute

IQVIA contribuisce all'evoluzione del sistema salute attraverso dati, competenze scientifiche, tecnologia, ricerca e servizi professionali che supportano la conoscenza, l'innovazione e l'evoluzione del settore healthcare. Nel contesto italiano, IQVIA Solutions Italy opera con l'obiettivo di generare valore per aziende life sciences, professionisti sanitari e altri stakeholder del sistema healthcare, nel rispetto dei requisiti applicabili di qualità, integrità, privacy e sicurezza delle informazioni.

Dati e insight per decisioni informate

Integrazione di dati, analytics e conoscenze di mercato per supportare valutazioni fondate e una migliore comprensione dei bisogni del sistema salute.

Ricerca, innovazione e trasformazione

Competenze scientifiche, tecnologiche e consulenziali a supporto dell'innovazione e dell'evoluzione dei modelli operativi nel settore life sciences e healthcare.

Qualità e affidabilità dei servizi

Approccio orientato alla qualità e all'affidabilità dei servizi, dei dati e degli insight forniti, a supporto di decisioni informate e coerenti con le esigenze degli stakeholder del sistema salute.

Uso responsabile e protezione dei dati

Gestione responsabile dei dati e delle informazioni nell'ambito dei servizi erogati, in coerenza con i requisiti applicabili e con i presìdi aziendali di privacy, information security e cybersecurity.

Collaborazione con gli stakeholder

Dialogo e collaborazione con clienti, partner, professionisti sanitari e altri stakeholder, nel rispetto dei ruoli e dei requisiti applicabili.

Nel loro insieme, queste aree esprimono il contributo di IQVIA Solutions Italy a un sistema salute sempre più informato, innovativo e orientato alla qualità.

7. PLANET | Gestione ambientale

IQVIA Solutions Italy gestisce i propri aspetti ambientali attraverso il Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001, integrando nella gestione operativa l'analisi degli aspetti e degli impatti ambientali, il monitoraggio dei consumi e dei rifiuti, la conformità legislativa e le iniziative di mobilità sostenibile. L'approccio è orientato al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, alla progressiva riduzione degli impatti associati alle attività e al rafforzamento della capacità di prevenire e gestire i rischi ambientali e climatici rilevanti per l'operatività.

Linea di azione	Approccio
Energia e consumi	Monitoraggio dei consumi per sede e individuazione di opportunità di efficientamento, anche attraverso gli strumenti di analisi e valutazione energetica applicabili.
Rifiuti e circolarità	Corretta classificazione dei rifiuti, raccolta differenziata, gestione di hardware e toner, riuso e riciclo.
Carta e plastica	Riduzione dei materiali monouso attraverso digitalizzazione dei processi, razionalizzazione dei consumi e pratiche operative più sostenibili.
Mobilità	Gestione degli impatti connessi agli spostamenti casa-lavoro attraverso il Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro, iniziative di sensibilizzazione e promozione di soluzioni di mobilità a minore impatto.
Emissioni	Progressiva strutturazione dei dati locali, mantenendo distinto il perimetro italiano dai dati consolidati globali.
Supply chain	Integrazione progressiva di criteri ambientali nei processi di qualifica e monitoraggio.
Resilienza	Valutazione dei potenziali effetti di eventi climatici e ambientali su sedi, infrastrutture e operatività, in collegamento con i presìdi di continuità operativa e gestione del rischio.

8. FOUNDATIONS | Governance, integrità e gestione responsabile

Nel modello di sostenibilità di IQVIA Solutions Italy, le Foundations rappresentano la base trasversale che rende affidabili e verificabili gli impegni verso persone, sistema salute e ambiente. Comprendono il sistema di gestione integrato, la governance, l'etica e la compliance, la tutela dei diritti umani, la salute e sicurezza, la qualità, la privacy, la cybersecurity e l'approccio responsabile alle terze parti.

Presidio	Come opera
Etica e compliance	Policy, formazione obbligatoria, risk assessment, controllo interno e supporto dell'Ethics and Compliance Office.
Segnalazioni e non ritorsione	Canali accessibili, gestione riservata, protezione di chi segnala in buona fede, indagini e azioni appropriate.
Privacy e information security	Ruoli definiti, accessi controllati, data protection, gestione degli incidenti, formazione e sistemi ISO/IEC 27001 e 27701.
Qualità e affidabilità	Processi ISO 9001, audit, gestione delle non conformità e CAPA, documentazione controllata e riesami.
Anticorruzione e responsabilità	Modello 231, Organismo di Vigilanza, controlli su conflitti di interesse, anticorruzione, concorrenza e terze parti.
AI responsabile	Uso coerente con principi di integrità, privacy, sicurezza, qualità e responsabilità umana.

Governance della performance sociale

Livello	Responsabilità	Output
Direzione / CdA	Definisce indirizzi, approva politiche e obiettivi, valuta risultati e risorse	Politica, obiettivi, riesame e decisioni
Social Performance Team / governance ESG	Coordina rischi, performance, consultazione e priorità	Piano sociale, verbali e monitoraggio
Process owner	Attua i controlli e mantiene le evidenze	KPI, registri, analisi e azioni
Compliance / Quality	Supporta la governance del sistema, il monitoraggio dei rischi e dei controlli, l'auditabilità e il miglioramento continuo, ferme restando le responsabilità dei rispettivi process owner.	Risk monitoring, audit, findings/non-conformities, follow-up delle azioni e supporto al riesame.
Lavoratori e rappresentanze	Contribuiscono alla consultazione e alla segnalazione dei rischi	Feedback, proposte e partecipazione

9. Dalla strategia all'azione

La sostenibilità diventa concreta quando comportamenti, processi e decisioni quotidiane sono coerenti con gli impegni dichiarati. Le persone contribuiscono alla performance ESG attraverso scelte semplici, segnalazioni tempestive e partecipazione alle iniziative aziendali.

1

PAPERLESS

Stampare solo quando necessario e, ove possibile, fronte-retro.

2

RIUSO

Usare borracce, tazze e contenitori riutilizzabili.

3

ENERGIA

Spegnere luci e dispositivi non necessari e usare le impostazioni di risparmio.

4

MOBILITÀ

Preferire trasporto pubblico, condivisione e soluzioni a basse emissioni.

5

BENESSERE

Partecipare alle iniziative di salute, prevenzione e wellbeing.

6

INCLUSIONE

Usare un linguaggio rispettoso e inclusivo e segnalare barriere o bias.

7

RICICLO

Separare correttamente i rifiuti e seguire le istruzioni di sede.

8

FORNITORI

Considerare qualità, etica e sostenibilità nelle scelte di acquisto.

9

ASCOLTO

Contribuire a survey, consultazioni e iniziative ESG con proposte concrete.

10. Performance, obiettivi e priorità 2026–2027

IQVIA Solutions Italy misura la maturità del proprio modello attraverso indicatori collegati ai temi materiali e ai requisiti dei sistemi di gestione. La selezione degli indicatori privilegia rilevanza, affidabilità della fonte, comparabilità nel tempo e capacità di supportare decisioni e miglioramento.

Cruscotto di gestione

Area	Indicatori prioritari	Presidio
Persone	Formazione; inclusione e parità; wellbeing; salute e sicurezza; ascolto; living wage	Owner: HR / H&S Monitoring: ESG / Compliance
Etica e fiducia	Training compliance; segnalazioni; tempi di gestione; privacy e security; audit e CAPA	Compliance / Legal / DPO / Quality
Fornitori	Popolazione in scope; assessment completati; fornitori critici; azioni correttive	Procurement / Compliance / Quality
Ambiente	Energia; rifiuti; carta; mobilità; emissioni locali progressivamente disponibili	Owner dati/processi: Facility / Procurement Governance & monitoring: ESG / Compliance
Sistema sociale	Rischi; obiettivi; consultazione; audit; non conformità; riesame e azioni	Direzione / Compliance

11. Nota metodologica e fonti

Approccio seguito

Il report si inserisce nella strategia di sostenibilità IQVIA articolata nei tre pilastri People, Public e Planet e ne rappresenta la declinazione nel contesto italiano, supportata dalle Foundations e integrata con i sistemi di gestione e i requisiti locali applicabili.

Il report è stato predisposto sulla base della documentazione di IQVIA Solutions Italy relativa al contesto organizzativo, al sistema di gestione integrato, alle politiche, ai rischi sociali e ambientali, alla performance sociale e agli obblighi applicabili. Le informazioni globali IQVIA sono utilizzate per rappresentare l'indirizzo corporate e sono mantenute distinte dalle evidenze locali.

Perimetro temporale e organizzativo

Il periodo di riferimento è l'esercizio 2025. Eventuali informazioni successive alla chiusura dell'esercizio sono riportate esclusivamente ove utili a rappresentare l'evoluzione di iniziative già avviate o il contesto del sistema di gestione. Il perimetro organizzativo è IQVIA Solutions Italy S.r.l. e comprende i processi e le sedi italiane cui si applicano i sistemi di gestione richiamati nel report.

Performance e indicatori di sostenibilità

IQVIA Solutions Italy monitora un insieme di indicatori finalizzati a rappresentare le principali dimensioni della performance sociale, della salute e sicurezza, dell'inclusione, dell'etica e della compliance. Gli indicatori riportati sono basati sulle informazioni disponibili e validate per il periodo di rendicontazione 2025.

Area	KPI	Come rappresentarlo
Formazione	Training completion	% completamento training obbligatori
	On-time training completion	% completati entro la scadenza
Salute e sicurezza	Infortuni sul lavoro	0
	Formazione H&S	% popolazione in scope formata
Parità e inclusione	Gender representation	% donne/uomini per popolazioni rilevanti
	Gender pay gap	Indicatore utilizzato nel sistema UNI/PdR 125
Etica & Compliance	Code/Compliance training	% completamento e % on-time
	Speak-up / Whistleblowing	n. segnalazioni ricevute e gestite, in forma aggregata: 0

Supply chain	Supplier social/compliance assessment	% fornitori in scope sottoposti ad assessment
	Remediation	% findings/azioni correttive chiuse entro la scadenza
Sistema sociale	Social grievances	n. grievance ricevuti, gestiti e chiusi
Welfare/people	Utilizzo misure welfare	% o n. utilizzatori, solo se il dato è attendibile e significativo

Riferimenti principali

Organizzazione	Documento
IQVIA Solutions Italy	Manuale del Sistema Integrato, 2026
IQVIA Solutions Italy	Politica della parità di genere, dei diritti umani e della sostenibilità, 2026
IQVIA Solutions Italy	Analisi di Contesto e Business Canvas Model, 2026
IQVIA Solutions Italy	Annex A PAS 24000:2022, matrice di applicabilità ed evidenze, 2026
IQVIA Inc.	2025 Sustainability Report
IQVIA Solutions Italy	Analisi dei Rischi Umani e valutazione del Living Wage, 2026
IQVIA Solutions Italy	Code of Conduct, Human Rights Policy, Supplier Code of Conduct e Anti-Slavery & Human Trafficking Statement

PEOPLE • PUBLIC • PLANET • FOUNDATIONS

La sostenibilità di IQVIA Solutions Italy si fonda sulla responsabilità verso le persone, sull'integrità delle decisioni e sulla gestione consapevole degli impatti. Il percorso prosegue attraverso obiettivi misurabili, ascolto degli stakeholder e miglioramento continuo.