

## IQVIA OneKey Adatbázis Adatkezelési Tájékoztató

**Társaságunk, az IQVIA Solutions Services Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: H-1117 Budapest, Dombóvári út 9.; cégjegyzékszám: 01-09-268070)** egészségügyi és orvostudománnyal foglalkozó szervezeteknek nyújt szolgáltatásokat Magyarországon. Szolgáltatásaink közé tartozik egészségügyi szakemberek adatainak gyűjtése és ellenőrzése, amelyeket továbbítunk ügyfeleinknek, köztük egészségügyi szolgáltatóknak, annak érdekében, hogy azok pontos és naprakész adatokkal rendelkezzenek az egészségügyi szakemberekről.

Az egészségügyi szakemberekre vonatkozó adatok pontossága és naprakészsége több okból is fontos az egészségügy számára. Hozzájárul ahhoz, hogy a betegek a megfelelő gyógyszert kapják betegségük és állapotuk kezelésére, illetve segítenek új gyógyszereket forgalomba hozni a betegek lehetőségeinek javítása, valamint a költséghatékonyság érdekében. Ezen kívül fontos szerepet játszik abban, hogy az Önnel való hatékony kommunikáció számos felületen lehetővé váljon. Büszkék vagyunk az egészségügy és orvostudományok területén nyújtott szolgálatunkra, mellyel hozzájárulunk az egészségügy és gyógyszeripar további fejlődéséhez.

A jelen tájékoztatóban részletesen ismertetjük, hogyan használjuk és osztjuk meg az Ön személyes adatait és milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban.

### 1. A kezelt személyes adatok köre

Az általunk gyűjtött, ellenőrzött és kezelt adatok orvosi szakemberekre, gyógyszerészekre, ápolókra és más egészségügyi szakemberekre vonatkozó szakmai adatok.

Páciensekre vonatkozó adatot nem kezelünk.

Egészségügyi szakemberekre vonatkozóan az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

- Vezetéknév és keresztnév;
- Egészségügyi szakma típusa;
- Szakterület(ek), beosztás, betöltött pozíció;
- Munkahely neve;
- Munkahely címe;
- Munkahelyi telefon- és fax szám;
- Mobiltelefonszám (amennyiben rendelkezésre áll)
- Munkahelyi vagy egyéb email cím (amennyiben rendelkezésre áll)
- Munkahelyi pozíció;
- Pecsétszám.
- Születési év
- A diploma megszerzésének éve, végzettség(ek) és egyetem(ek).
- Szakképzettség, tapasztalat és szakmai érdeklődés
- Szakmai online tevékenységek és jelenlét
- Orvoszakmai tevékenységek, publikációk

A fenti adatok a következő forrásokból gyűjthetjük: közvetlenül Öntől; nyilvános forrásból, mint honlapok, konferenciák, publikációk, szaklapok, közösségi média; munkahelyétől vagy ügyfeleinktől, akiknek Ön hozzájárulását adta az adatok részünkre való továbbításához.

Ezen információk segítik a forgalmazókat és gyógyszergyártókat abban, hogy hatékonyabban működhessenek, javítsák szolgáltatási színvonalukat és jobban kezeljék és értékeljék a promóciókat, valamint a márkaspecifikus megállapodásoknak való megfelelést.

A közösségi médiában való jelenlétére és tevékenységére vonatkozó információkat is gyűjthetünk publikusan elérhető oldalakról a fent említett célok elérése érdekében.

## 2. Az adatkezelés célja

A fent listázott adatokat Onekey adatbázisunk tartalmazhatja.

Az Ön adatait annak érdekében gyűjtjük és kezeljük, hogy létrehozzuk, naprakészen tartsuk és elérhetővé tegyük OneKey adatbázisunkat ügyfeleink, azaz az egészségügyi ágazatban dolgozó egészségügyi szakemberek, egészségügyi hatóságok, gyógyszeripari vállalatok, kutatószervezetek, piackutató vállalatok és ügynökeik számára, ez által lehetővé tegyük számukra, hogy kapcsolatba lépjenek az egészségügyi szakemberekkel, és/vagy egészségügyi szolgáltatásokat kínáljanak és javasoljanak a betegeknek, illetve ellátási láncuk kezelésére, jogos üzleti céljaik érdekében. Az adatbázisban felsorolt információkat jogos érdekünk alapján kezeljük, hogy ügyfeleinknek olyan szolgáltatást biztosítsunk, amely az egészségügyi szakemberekre vonatkozó információk összegyűjtésére és ellenőrzésére szolgál, és azt a következő célokra bocsátjuk ügyfeleink rendelkezésére:

- (a) jogi kötelezettségek teljesítése (például az átláthatósági kötelezettségek teljesítése vagy a nemkívánatos események jelentése), valamint az egészségügyi szakemberekkel való közvetlen kommunikáció lehetővé tétele a fontos és néha életbevágóan sürgős biztonsági figyelmeztetésekkel és gyógyszerivisszahívásokkal kapcsolatban;
- (b) klinikai kutatásokban, piackutatásban és egyéb tudományos kutatásban való részvétellel kapcsolatban egészségügyi szakemberek megkeresése, ideértve annak értékelését, hogy adott egészségügyi szakember potenciálisan alkalmas-e az adott klinikai kutatásban vagy tudományos kutatásban való részvételre;
- (c) piackutatás a köz- és magánszférában, az országos, regionális és helyi egészségügyi ellátórendszer átláthatóságának növelése érdekében, egészségügyi szektor adatainak kezelése; az egészségügyi szolgáltatások fejlesztése és a hatékonyság növelése a költségek csökkentésével;
- (d) CRM (ügyfélkezelési) rendszerek frissítése, az egészségügyi szakemberek közvetlen megkeresése egészségügyi termékek és szolgáltatások promotálásának, terjesztésének és fejlesztésének elősegítése érdekében, az egészségügyi szakemberek tájékoztatása új termékekről, meglévő termékek újabb engedélyezett felhasználási módjáról, orvosi/egészségügyi eseményekről és konferenciákról, és ingyenes minták terjesztése az egészségügyi szakembereknek és a betegek számára annak lehetővé tétele, hogy azonosítsák, megtalálják az általuk választott egészségügyi szakembereket, és kapcsolatba lépjenek velük.;
- (e) a nagykereskedők és gyógyszeripari vállalatok segítése forgalmazási és szolgáltatási színvonaluk javításában, a promóciók jobb kezelésében és a márkaspecifikus promóciós megállapodásoknak való megfelelés értékelésében;
- (f) az egészségügyi szakemberek gyakorlataira, szakterületeire és preferenciáira vonatkozó adatok elemzése, valamint mutatók meghatározása az interakciók relevanciájának és gyakoriságának személyre szabása és optimalizálása, különösen a tevékenységi profiljának és terápiás érdeklődésének megállapítása érdekében. (Területi jellemzőik, statisztikai

adatok alapján, különösen a terápiás terület szerinti tevékenység, a gyakorló orvosok sűrűsége egy adott területen, az egészségügyi szakemberekkel való interakciók mennyisége, időzítése és mintája);

- (g) a Onekey-ből származó, Önre vonatkozó információk és a közösségi médiában és webhelyeken már meglévő információk egyeztetése a gyógyszer marketing egészségügyi szakemberek számára történő személyre szabása és optimalizálása céljából;

A tevékenységeinkkel, termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos marketing- és egyéb közleményeket is küldünk Önnek, amennyiben ez szükséges az Ön hozzájárulása alapján, amennyiben nem hozzájárulás alapú az adatkezelés, nemjogos érdek alapú, akkor ha Ön nem tiltakozott. Minden olyan esetben, amikor közvetlenül Öntől kérünk információt, a kért személyes adatok megadása nem kötelező. Ha azonban nem kezeljük az Ön személyes adatait, mi és ügyfeleink szolgáltatásai nem tudják Önnek a fent felsorolt előnyöket nyújtani.

### 3. Az Ön jogai

Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk adatai másolatát, helyesbítse azokat, kérje azok törlését vagy az adatkezelés korlátozását, kérheti továbbá, hogy ezen adatok egy részét más szervezeteknek továbbítsuk. Ön tiltakozhat bizonyos adatkezelések ellen is, mint például a marketing és egyéb kommunikáció küldése céljából végzett profilalkotás. Amennyiben személyes adatokat saját vagy ügyfeleink üzleti céljaira dolgozunk fel, mérlegeltük, hogy nekünk és ügyfeleinknek jogos érdekünk fűződik-e az Ön személyes adatainak feldolgozásához, milyen hatása van ennek a feldolgozásnak, és hogy az egészségügyi szakemberek érdekei felülírhatják-e a mi és ügyfeleink jogos érdekeit. Az érdekmérlegelési tesztől kérésre további információkat tudunk nyújtani.

Ha Ön hozzájárulását adta nekünk adatai kezeléséhez, akkor ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ezek a jogok bizonyos helyzetekben korlátozhatók - például ha bizonyítani tudjuk, hogy az Ön adatainak feldolgozására jogi kötelezettségünk van. Bizonyos esetekben ez azt jelenti, hogy akkor is megőrizhetjük az adatokat, ha Ön visszavonja a hozzájárulását.

Önnek továbbá bármikor joga van leiratkozni a marketingközleményekről, és tiltakozhat a marketing célú profilalkotás ellen.

Reméljük, hogy eleget tudunk tenni az adatai feldolgozásának módjával kapcsolatos kérdéseinek. Ha bármilyen aggálya van azzal kapcsolatban, hogy hogyan kezeljük az adatait, vagy szeretne leiratkozni a marketing üzeneteinkről, illetve élni szeretne a jogaival, akkor a [OneKeyHU@iqvia.com](mailto:OneKeyHU@iqvia.com) címen, vagy írásban a H-1117 Budapest, Dombóvári út 9. címen léphet velünk kapcsolatba. Az uniós adatvédelmi tisztviselőnkkel is felveheti a kapcsolatot az [eu.dpo@iqvia.com](mailto:eu.dpo@iqvia.com) címen.

Ha megoldatlan aggályai vannak, joga van panaszt tenni az adatvédelmi hatóságoknál is, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; Tel.: +36-1-391-1400 Fax: +36 1 391 -1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

### 4. Nemzetközi adattovábbítás

Tekintettel arra, hogy az adatbázis működtetése országhatáron átnyúlóan történik, az adatbázis tárolására és az ahhoz történő hozzáférésre Magyarországon kívül is sor kerülhet az IQVIA cégcsoportjába tartozó cégek országaiban (az [www.iqvia.com](http://www.iqvia.com) honlapon tájékozódhat azon országok listájáról, amelyekben cégcsoportunk jelen van) az IQVIA cégcsoport cégei, ügyfelei és külső szolgáltatók részéről. Ha az adatait az EGT területén kívülre olyan országba továbbítják egy IQVIA leányvállalat vagy ügyfél részére, amely tekintetében az Európai Bizottság nem hozott úgynevezett megfelelőségi döntést, az adatai megfelelően védettek az Európai Bizottság által jóváhagyott

szerződéses rendelkezésekkel, vagy kötelező erejű belső vállalati szabályokkal. Az adott védelmi mechanizmus másolatát kérésre a rendelkezésére bocsátjuk.

Továbbá, vállalati átszervezés, átstrukturálás, vállalatunk vagy egyes eszközei összeolvadása vagy felvásárlása esetén személyes adatai az IQVIA leányvállalatok részére vagy kapcsolódó szervezetek részére továbbításra kerülhetnek.

## **5. Az adatok megőrzése**

Az Önre vonatkozó adatokat addig tartjuk adatbázisunkban, ameddig azok pontosak és Ön tagja bármely egészségügyi szakmának. Adatait ezt követően 3 évig őrizzük meg jogi biztonsági mentés és ellenőrzés céljából, valamint a vonatkozó jogszabályok betartása érdekében.

## **6. A tájékoztató változtatása**

Ezt a tájékoztatót időről-időre frissítjük. Arra kérjük, hogy tekintse át ezt a tájékoztatót időnként, hogy friss információval rendelkezzen a személyes adatai védelméről és kezeléséről a OneKey adatbázisban. A tájékoztató bármely módosítás esetén azonnal hatályossá válik a nyilvánosságra hozatallal.

\*\*\*\*\*