

IQVIA Information, S.A. (IQVIA) está especializada en la comercialización de productos y la prestación de servicios a empresas e instituciones del sector sanitario y farmacéutico. Nuestros servicios incluyen la recopilación y la verificación de información relativa a profesionales y centros sanitarios que proporcionamos a nuestros clientes, incluyendo a los proveedores de salud, para que mantengan información precisa y actualizada de los profesionales y centros sanitarios.

Disponer de datos correctos sobre los profesionales sanitarios es importante para el sector de las ciencias de la salud por varias razones. Por ejemplo, para ayudar a garantizar que los profesionales sanitarios reciben la información adecuada de los medicamentos para tratar una enfermedad o afección y para introducir nuevos medicamentos con los que mejorar el estado de los pacientes y reducir el coste sanitario. También desempeñamos un papel fundamental a la hora de establecer una comunicación eficiente y eficaz con usted a través de diversos canales y nos sentimos satisfechos por estar prestando este servicio al sector sanitario.

A continuación le informamos del responsable del tratamiento de sus datos personales, cómo utilizaremos y compartiremos sus datos personales y cómo puede ejercer sus derechos relacionados con la protección de sus datos.

### 1. Quién es responsable del tratamiento de sus datos personales

IQVIA con domicilio en Juan Esplandiú, 11- 6ª planta, 28027 Madrid, dirección de correo electrónico de contacto [mb.es.onekey.lopd@iqvia.com](mailto:mb.es.onekey.lopd@iqvia.com) y teléfono 900800123 es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

### 2. Qué tipo de datos personales recogemos

La mayor parte de los datos que recopilamos, verificamos y tratamos corresponden a información profesional sobre médicos, farmacéuticos, enfermeros y otros profesionales sanitarios. No recogemos datos de pacientes ni datos de categorías especiales.

La información que mantenemos sobre los profesionales sanitarios es la siguiente:

- Nombre y apellidos
- Tipo de profesional sanitario
- Especialidades, subespecialidades y tendencias terapéuticas
- Nombre del lugar de trabajo/centro sanitario
- Dirección del lugar de trabajo/centro sanitario
- Número de teléfono y fax del lugar de trabajo/centro sanitario
- Número de teléfono móvil
- Dirección de correo electrónico profesional y/o particular
- Cuenta de Twitter y LinkedIn
- Identificadores del profesional sanitario como son el N° de Colegiado y el NIF

Puede ser que ya dispongamos de estos datos personales porque usted nos los haya facilitado o porque los hayamos obtenido de fuentes públicas o de nuestros clientes.

### 3. Con qué finalidades se recogen sus datos y quiénes son los destinatarios de sus datos.

La información mencionada anteriormente sobre Ud. figura en nuestra base de datos **OneKey**.

IQVIA comunica sus datos personales a sus clientes, entre los que se incluyen proveedores de servicios sanitarios de ámbito nacional así como empresas prestadoras de servicios tecnológicos, actividades de consultoría, investigación de mercado y realización de estadísticas médicas, y a los laboratorios farmacéuticos cuyos nombres puede consultar en cualquier momento en el listado actualizado publicado en el sitio web: <https://lopd.econsent.rm.imshealth.com>, para que las citadas empresas y dichos laboratorios farmacéuticos puedan comercializar sus productos y servicios, y para que puedan ponerse en contacto o interactuar de cualquier forma con los profesionales sanitarios con fines comerciales. Además, podrá encontrar información adicional sobre las condiciones de privacidad de los laboratorios farmacéuticos, accesible a través del citado sitio web, y facilitada por los mismos de acuerdo con el art. 14 RGPD.

IQVIA y sus clientes utilizan la información que figura en OneKey con las siguientes finalidades:

- procesar las actualizaciones de los sistemas de gestión de clientes y la realización de visita por parte de los informadores técnicos sanitarios, realizar comunicaciones por medios electrónicos y marketing directo a profesionales sanitarios para contribuir a la promoción, distribución y desarrollo de productos y servicios sanitarios, y para informar a los profesionales sanitarios de nuevos productos, nuevas indicaciones aprobadas de productos existentes, eventos y conferencias de ámbito médico/sanitario y para distribuir muestras gratuitas;
- Enriquecer su perfil profesional y conocer sus hábitos de navegación para adecuar la comunicación según las preferencias del interesado, en función de su especialidad, los productos y servicios de IQVIA
- asegurar el cumplimiento normativo (por ejemplo, para cumplir con las obligaciones de transparencia o la comunicación de reacciones adversas) y para permitir la comunicación directa con profesionales sanitarios en relación con advertencias de seguridad urgentes o importantes, en ocasiones vitales, y con la retirada de medicamentos;
- reclutamiento y evaluación de la idoneidad de profesionales sanitarios para su participación en ensayos clínicos e investigación de mercado y otros estudios de investigación;
- realizar estudios de mercado e investigación en los sectores público y privado, aumentar la transparencia de los sistemas sanitarios nacionales, regionales y locales, la gestión de datos sanitarios, la mejora de los servicios sanitarios y la mejora de la eficiencia para reducir costes sanitarios;
- conservar sus datos mínimos imprescindibles para evitar el envío de publicidad cuando el interesado se ha opuesto a recibir comunicaciones comerciales.

IQVIA trata sus datos personales porque tenemos un interés legítimo para hacerlo con las finalidades que hemos mencionado anteriormente. En algunos casos, IQVIA solo podrá contactar con Ud. con su permiso. En tales casos, si accede a que nos pongamos en contacto con Ud., tendremos autorización para tratar sus datos personales.

Siempre que le pidamos que nos facilite información directamente, facilitarnos sus datos personales será opcional. No obstante, si no recopilamos sus datos personales, IQVIA no podrá ofrecerle los servicios mencionados.

#### 4. Sus derechos

Tendrá derecho a pedirnos una copia de sus datos (Acceso), corregirlos (Rectificación), borrarlos (Supresión) o restringir su tratamiento (Limitación), o a pedirnos que transfiramos parte de estos datos a otras organizaciones (Portabilidad). También tendrá derecho a oponerse a ciertos tratamientos (Oposición), como la realización de ciertas actividades de marketing directo la transferencia de sus datos a algún laboratorio farmacéutico que aparezca en el enlace anterior y derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado. Cuando le hayamos pedido su consentimiento para el tratamiento de sus datos, tendrá derecho a revocarlo (Revocación) para futuros usos de sus datos para los cuales necesitemos su consentimiento. Estos derechos pueden estar limitados a ciertas situaciones, como por ejemplo cuando podamos demostrar que tenemos que tratar sus datos por imperativo legal. En algunas ocasiones, significará que podemos conservar sus datos a pesar de que Ud. retire su consentimiento.

Puede ejercer cualquiera de sus derechos enviando una comunicación a IQVIA en la siguiente dirección: IQVIA Information, S.A., Asunto GDPR, C/ Provença, 392 – planta 3, Barcelona, 08025 Barcelona; y/o a la siguiente dirección de correo electrónico: [mb.es.onekey.lpd@iqvia.com](mailto:mb.es.onekey.lpd@iqvia.com) o bien por teléfono en el 900800123.

Asimismo, tendrá derecho a revocar su consentimiento sin efectos retroactivos u oponerse a la recepción de comunicaciones comerciales por email y otros medios de comunicación electrónicos equivalentes, enviando un correo electrónico a la dirección que detallamos en el párrafo anterior e indicando en el asunto "BAJA".

Si tiene alguna duda que no hayamos podido resolver, también puede enviar una solicitud a las autoridades responsables de protección de datos.

#### 5. Transferencias internacionales

El tratamiento de datos se realiza en todo el mundo, por lo que podría almacenarse fuera de España o se podría acceder a ella desde otro país por una filial de IQVIA Incorporated localizada en otra jurisdicción en la que opere esa filial (especificada en la página de ubicaciones de las oficinas de [www.iqvia.com](http://www.iqvia.com)). Cuando se transfiera información fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) a una filial de IQVIA Incorporated, un cliente o un proveedor en un país que no haya recibido la decisión de nivel adecuado de protección que emite la Comisión Europea, los datos estarán debidamente protegidos por las cláusulas contractuales estándares aprobadas por la Comisión Europea, un certificado correspondiente del Escudo de Privacidad (Privacy Shield) o las normas corporativas vinculantes aplicables al encargado del tratamiento de los datos. Solicítenos una copia del mecanismo pertinente y se la proporcionaremos para que pueda consultarlo.

Además, en el caso de reorganización, reestructuración, fusión o transferencia de una parte o la totalidad de nuestra empresa o activos, su información personal podría ser transferida a filiales de IQVIA Incorporated o entidades corporativas relacionadas.

#### 6. Conservación de los datos

Seguiremos tratando sus datos mientras sean correctos y usted siga vinculado a una profesión sanitaria. En caso contrario, solo la conservaremos en la medida de lo necesario como respaldo legal y con fines de auditoría, así como para cumplir con las leyes aplicables.

#### 7. Cambios en este comunicado

Este comunicado puede ser modificado ocasionalmente. Le sugerimos que lo revise periódicamente para permanecer informado sobre cómo utilizamos y protegemos sus datos tratados en OneKey. Cualquier cambio introducido en este comunicado tendrá un efecto inmediato desde el momento en que lo publiquemos o pongamos a disposición por cualquier otro medio.

Reciba un cordial saludo.

Atentamente,



Concha Almarza  
General Manager  
IQVIA Information, S.A.