

Ειδοποίηση προστασίας δεδομένων OneKey IQVIA

Η IQVIA ΕΛΛΑΣ ειδικεύεται στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών στους οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης και των βιοεπιστημών στην Ελλάδα και στην Κύπρο. Οι υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν τη συλλογή και επαλήθευση πληροφοριών σχετικά με τους επαγγελματίες υγείας (**εσάς**) που παρέχουμε στους πελάτες μας, συμπεριλαμβανομένων των εθνικών παρόχων υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης, ώστε να μπορούν να διατηρούν ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες για τους επαγγελματίες υγείας.

Τα ακριβή στοιχεία για τους επαγγελματίες υγείας είναι σημαντικά για τις βιοεπιστήμες για διάφορους λόγους, όπως, για να βοηθήσουν τους ασθενείς να λάβουν τα κατάλληλα φάρμακα για τη νόσο ή την πάθησή τους και να βοηθήσουν στην κυκλοφορία νέων φαρμάκων για τη βελτίωση της έκβασης των ασθενών και τη μείωση της δαπάνης. Διαδραματίζουμε επίσης έναν κεντρικό ρόλο που επιτρέπει την αποτελεσματική και αποδοτική επικοινωνία μαζί σας με διάφορα κανάλια μέσω ενημέρωσης και είμαστε υπερήφανοι για την ιστορία της υπηρεσίας μας που έχει εξυπηρετήσει τις βιοεπιστήμες και τον κλάδο της υγειονομικής περίθαλψης τόσο καλά.

Αυτή η ειδοποίηση ορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιούμε και θα κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και περιλαμβάνει πληροφορίες για τα δικαιώματά σας.

1. Είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν συλλεχθεί

Τα περισσότερα από τα δεδομένα που συλλέγουμε, επαληθεύουμε και επεξεργαζόμαστε είναι επαγγελματικές πληροφορίες σχετικά με γιατρούς, φαρμακοποιούς, νοσηλευτές και άλλους επαγγελματίες του τομέα υγείας. Αυτές οι πληροφορίες δεν σχετίζονται με μεμονωμένους ασθενείς.

Διαθέτουμε τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με τους επαγγελματίες υγείας:

- Όνομα και επίθετο
- Τύπος επαγγελματία υγείας
- Κατηγορίες πρακτικής και θεραπείας, ειδικότητες και τάσεις
- Όνομα του τόπου εργασίας σας/κλινικού χώρου
- Διεύθυνση του τόπου εργασίας σας/κλινικού χώρου
- Αριθμός τηλεφώνου και φαξ του χώρου εργασίας σας/κλινικού χώρου
- Αριθμός κινητού τηλεφώνου
- Επαγγελματική ή/και προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Έτος αποφοίτησης
- Επαγγελματικά προσόντα, εμπειρία και ενδιαφέροντα

Αυτά τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να έχουν συλλεγεί προηγουμένως απευθείας από εσάς, από δημόσιες πηγές, όπως ιστοσελίδες, συνέδρια, δημοσιεύσεις, ιατρικά ή άλλα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, από τους πελάτες μας ή μέσω ενός μέλους του χώρου εργασίας σας, ο οποίος είναι εξουσιοδοτημένος από εσάς να παρέχει σε εμάς τέτοια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

2. Σκοποί συλλογής

Οι παραπάνω τύποι πληροφοριών σχετικά με εσάς ενδέχεται να περιλαμβάνονται και να αναφέρονται στη βάση δεδομένων OneKey.

Καθιστούμε τη βάση δεδομένων OneKey διαθέσιμη στους πελάτες μας, δηλαδή επαγγελματίες του τομέα υγείας, φαρμακευτικές εταιρείες, ερευνητικούς οργανισμούς, εταιρείες έρευνας αγοράς και τους αντιπροσώπους τους, όλοι από τον τομέα υγείας, για να μπορέσουν να έρθουν σε επαφή ή να αλληλοεπιδράσουν με επαγγελματίες του τομέα της υγείας για τους σκοπούς της νόμιμης επιχειρηματικής τους δραστηριότητας. Εμείς και οι πελάτες μας χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που αναφέρονται στη βάση δεδομένων για σκοπούς όπως:

- a. σκοπούς νομικής συμμόρφωσης (π.χ. για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων διαφάνειας ή την αναφορά ανεπιθύμητων ενεργειών) και για τη δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με τους επαγγελματίες του τομέα της υγείας σε σχέση με σημαντικές και ενίοτε ζωτικής σημασίας προειδοποιήσεις ασφαλείας και ανακλήσεις φαρμάκων·
- b. επιλογή επαγγελματιών του τομέα της υγείας για συμμετοχή σε κλινικές δοκιμές, έρευνες αγοράς και άλλες ερευνητικές μελέτες, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης των επαγγελματιών του τομέα υγείας για ενδεχόμενη συμμετοχή σε συγκεκριμένες κλινικές δοκιμές και ερευνητικές μελέτες·
- c. διεξαγωγή μελετών αγοράς και έρευνας στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, αυξάνοντας τη διαφάνεια των εθνικών, περιφερειακών και τοπικών συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης, τη διαχείριση των δεδομένων υγείας, τη βελτίωση των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και την αύξηση της αποτελεσματικότητας για τη μείωση του κόστους· και
- d. επεξεργασία ενημερώσεων σε συστήματα CRM και δημιουργία επαγγελματικού προφίλ, με σκοπό την εξατομικευμένη επικοινωνία και την διεξαγωγή ενεργειών προώθησης και επιστημονικής ενημέρωσης σε επαγγελματίες του τομέα της υγείας για τη στήριξη της προώθησης, της διανομής και της ανάπτυξης ιατρικών προϊόντων και υπηρεσιών, για την ενημέρωση των επαγγελματιών του τομέα της υγείας σχετικά με νέα προϊόντα, νέες εγκρίσεις για υπάρχοντα προϊόντα, ιατρικές εκδηλώσεις και συνέδρια, καθώς και για τη διανομή δωρεάν μη φαρμακευτικών δειγμάτων.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, εμείς και οι πελάτες μας μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας μόνο με την άδειά σας: σε αυτή την περίπτωση και όποτε συμφωνείτε ότι μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, έχουμε τη δυνατότητα να επεξεργαστούμε τα δικά σας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επειδή έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας. Σε άλλες περιπτώσεις, εμείς και οι πελάτες μας επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας επειδή έχουμε έννομο συμφέρον να το πράξουμε για τους σκοπούς που αναφέραμε παραπάνω.

Σε όλες τις περιπτώσεις όπου μπορούμε να σας ζητήσουμε να παρέχετε πληροφορίες απευθείας, η παροχή των αιτούμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι προαιρετική. Ωστόσο, εάν δεν συλλέξουμε τις δικές σας πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα, εμείς και οι πελάτες μας δεν θα μπορέσουμε να σας παρέχουμε τους τύπους παροχών που προαναφέρθηκαν.

3. Τα δικαιώματά σας

Δύναται να δικαιούστε να μας ζητήσετε αντίγραφο των στοιχείων σας, να τα διορθώσετε, να τα διαγράψετε ή να περιορίσετε την επεξεργασία τους ή να μας ζητήσετε να διαβιβάσουμε κάποια από αυτά τα στοιχεία σε άλλους οργανισμούς. Δύναται επίσης να έχετε το δικαίωμα να διατυπώσετε αντιρρήσεις σχετικά με κάποια επεξεργασία, όπως την ανάλυση προφίλ που εκτελούμε για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ. Σε περίπτωση που ζητήσαμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας, έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για μελλοντικές χρήσεις των δεδομένων σας για τα οποία χρειαζόμαστε τη συγκατάθεσή σας. Αυτά τα δικαιώματα ενδέχεται να είναι περιορισμένα σε ορισμένες περιπτώσεις, για παράδειγμα, όπου μπορούμε να αποδείξουμε ότι έχουμε νόμιμη υποχρέωση επεξεργασίας των δεδομένων σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτό μπορεί να σημαίνει ότι είμαστε σε θέση να διατηρήσουμε δεδομένα ακόμα και αν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας.

Ελπίζουμε ότι μπορούμε να ικανοποιήσουμε τα ερωτήματα που έχετε σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας. Αν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας ή θέλετε να εξαιρεθείτε από τη λήψη μηνυμάτων μάρκετινγκ, μπορείτε να επικοινωνήσετε με e-mail στη διεύθυνση DLER-OnekeyGR@iqvia.com ή ταχυδρομικώς με επιστολή στη διεύθυνση Λ.Κηφισίας 284, 152 32 Χαλάνδρι, Αθήνα, Ελλάδα, Υ/Ο κου Λεβέντη.

Για οποιοσδήποτε ανησυχίες δεν έχετε καλύψει, έχετε επίσης το δικαίωμα να παραπονεθείτε στις αρχές προστασίας δεδομένων.

4. Διεθνείς διαβιβάσεις

Δεδομένου ότι η βάση δεδομένων λειτουργεί σε παγκόσμια βάση, η βάση δεδομένων μπορεί να αποθηκευτεί ή να αποκτηθεί πρόσβαση σε αυτή εκτός Ελλάδος εντός ή από συνδεδεμένες εταιρείες, της IQVIA Incorporated που βρίσκονται σε άλλες χώρες όπου λειτουργούν οι συνδεδεμένες εταιρείες μας (που αναφέρονται στη σελίδα τοποθεσιών γραφείων της www.iqvia.com). Όταν οι πληροφορίες διαβιβάζονται εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου σε συνδεδεμένη εταιρεία της IQVIA Incorporated, πελάτη ή πωλητή σε χώρα που δεν υπόκειται σε απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τα δεδομένα προστατεύονται επαρκώς από τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, μια κατάλληλη πιστοποίηση ασπίδας προστασίας προσωπικών δεδομένων, ή τους εφαρμοστέους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες Επεξεργαστή. Ένα αντίγραφο του σχετικού μηχανισμού μπορεί να παρασχεθεί από εμάς σε εσάς κατόπιν αιτήματος.

Επιπροσθέτως, σε περίπτωση οποιασδήποτε αναδιοργάνωσης, αναδιάρθρωσης, συγχώνευσης ή μεταβίβασης του συνόλου ή μέρους της επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων μας, τα προσωπικά σας στοιχεία μπορούν να διαβιβαστούν σε θυγατρικές της IQVIA Incorporated ή σε συναφείς εταιρικούς οργανισμούς.

5. Διατήρηση δεδομένων

Θα διατηρούμε πληροφορίες για εσάς στη βάση δεδομένων μας για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν ακριβείς και παραμένετε μέλος ενός επαγγέλματος του τομέα υγείας και άλλως μόνο ως είναι απαραίτητο για σκοπούς νομικής υποστήριξης και ελέγχου και για συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους.

6. Αλλαγές στην παρούσα ειδοποίηση

Δύναται να ενημερώσουμε αυτήν την ειδοποίηση από καιρού εις καιρόν. Σας συνιστούμε να ελέγχετε τακτικά αυτήν την ειδοποίηση για να είστε ενήμεροι σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε πληροφορίες στη βάση δεδομένων Onekey. Οποιασδήποτε αλλαγές στην παρούσα ειδοποίηση τίθενται σε ισχύ αμέσως μετά τη δημοσίευσή τους ή άλλως παρέχονται από εμάς.

