

## **IQVIA - Notice de protection des données personnelles de la base de données OneKey<sup>1</sup>**

IQVIA Opérations France est spécialisé dans la fourniture de produits et de services pour les acteurs de la santé et les entreprises des sciences de la vie en France. Nos services incluent la collecte et la validation des informations sur les professionnels de santé (tel que vous) que nous fournissons à nos clients, notamment les établissements de santé au niveau national, pour que ceux-ci maintiennent des informations exactes et à jour sur l'ensemble des professionnels de santé.

Bénéficier de données correctes sur les professionnels de santé est crucial pour les acteurs du domaine de la santé et des sciences de la vie ainsi que pour les patients eux-mêmes pour un grand nombre de raisons, notamment :

- S'assurer que les patients reçoivent les traitements adaptés à leur pathologie ou leur état de santé ;
- Accompagner le lancement de nouveaux médicaments sur le marché pour améliorer le traitement des patients, à moindre coût ;
- Communiquer de manière efficace et efficiente avec vous, à travers de multiples media.

Ainsi, nous sommes fiers de pouvoir continuer de participer à l'évolution des sciences de la vie et de l'industrie de santé.

Cette notice vous explique comment nous allons utiliser et partager vos données à caractère personnel ; vous y trouverez également des informations sur vos droits relatifs à la protection de ces données.

### **1. Types de données à caractère personnel collectées**

La plupart des données que nous collectons, vérifions et traitons sont des informations à caractère professionnel sur les médecins, pharmaciens, infirmiers et autres professionnels de santé. Ces informations ne portent sur aucune donnée individuelle relative aux patients.

Nous collectons les données suivantes sur les professionnels de santé :

- Nom et prénom ;
- Type de profession médicale ou paramédicale ;
- Aires thérapeutiques et modes d'exercice, spécialités médicales et tendances ;
- Nom de votre lieu d'exercice ;
- Adresse de votre lieu d'exercice ;
- Numéro de téléphone et de fax de votre lieu d'exercice ;
- Numéro de téléphone portable ;
- Adresse email de votre lieu d'exercice et/ou adresse email personnelle ;
- Année de naissance et d'obtention de votre ou de vos diplôme(s) ;
- Qualifications professionnelles, expérience et intérêts ;
- Numéro d'identification professionnel.

Ces données à caractère personnel peuvent avoir été recueillies précédemment directement :

- auprès de vous ;
- auprès de sources publiques telles que les sites web, les conférences, les publications, les médias sociaux ou médicaux ;
- ou encore auprès de nos clients, de vos pairs ou collègues de votre lieu d'exercice qui sont autorisés, par vous, à fournir ces données à caractère personnel.

---

<sup>1</sup> OneKey est la base de données de référence des acteurs de santé. OneKey recense l'ensemble des professionnels de santé, des organisations de soins et des institutions de santé dans plus de 100 pays.

## 2. Finalités de cette collecte de données

Les données citées ci-dessus peuvent être incluses dans notre base de données OneKey.

Nous mettons cette base de données à la disposition de nos clients qui peuvent être des professionnels de l'industrie de la santé, des autorités de santé, des laboratoires pharmaceutiques, des organismes de recherche, des sociétés d'études de marché et leurs prestataires, des prestataires de services, tous dans le domaine de la santé, afin de leur permettre de prendre contact ou interagir avec les professionnels de santé et/ou leur proposer et proposer aux patients des services en lien avec la santé, et, ce, dans le cadre de leur intérêt légitime.

Nos clients et nous-mêmes utilisons les informations listées dans OneKey à des fins de :

- (a) conformité légale (par exemple pour répondre à des exigences de transparence et de signalement d'effets indésirables), et pour permettre des communications directes avec les professionnels de santé en lien avec des avertissements importants, parfois d'importance vitale, d'alerte de sécurité et de rappel de médicaments ;
- (b) recrutement des professionnels de santé pour participer à des essais cliniques, études de marché et autres études de recherche, en particulier pour évaluer la pertinence du choix des professionnels de santé pour participer à ces essais et études ;
- (c) conduite des études de marché et de recherche dans les secteurs publics et privés, d'accroissement de la transparence des systèmes de santé nationaux, régionaux et locaux, gestion des données de santé, amélioration des services de santé et d'augmentation de l'efficacité à moindre coût ;
- (d) traitement des mises à jour des plateformes de gestion de la relation avec les professionnels de santé et opérations de communication marketing directement auprès des professionnels de la santé pour :
  - i. accompagner la distribution et le développement des produits et services en lien avec la santé,
  - ii. informer les professionnels de santé sur les nouveaux produits de santé, les nouvelles indications des produits existants récemment approuvés par les autorités, les événements et les conférences en matière médicale et de santé, leur proposer des produits et services répondant à leurs besoins et leurs attentes dans le cadre de leur activité professionnelle,
  - iii. distribuer des échantillons gratuits à votre demande et dans les conditions autorisées par les autorités de santé.
  - iv. permettre aux patients d'identifier, de localiser et d'entrer en contact avec les professionnels de santé de leur choix.
- (e) définition d'indicateurs afin d'améliorer la fourniture d'information médicale aux professionnels de santé, et, en particulier, à :
  - i. établir des profils d'activité des professionnels de santé et leur intérêt par aire thérapeutique à partir de leurs caractéristiques et de données statistiques (densité de médecins dans la zone, activité par aire thérapeutique, notamment) ;
  - ii. optimiser la fréquence et la pertinence de l'information médicale ;
  - iii. établir tout autre indicateur ou profil visant à mieux comprendre les préférences/activités/tendances des professionnels de santé et permettant à nos clients et nous-mêmes d'améliorer la pertinence des interactions et des services en adaptant les offres et les démarches effectuées.

Dans certains cas, nos clients et nous-mêmes pouvons être amenés à vous contacter uniquement avec votre autorisation : dans ce cas et si vous en êtes d'accord, nous sommes alors autorisés à traiter vos données à caractère personnel puisque vous nous aurez donné votre consentement au préalable. Dans les autres cas,

nos clients et nous-mêmes traiterons vos données à caractère personnel car nous avons un intérêt légitime à le faire, pour les finalités que nous avons énumérées ci-dessus.

Dans tous les cas où nous serions amenés à vous demander de nous fournir les informations directement, vous êtes libres de nous communiquer ces informations. Toutefois, si nous ne recueillons pas vos données à caractère personnel, nos clients et nous ne serons pas en mesure de vous faire bénéficier des prestations énumérées ci-dessus.

### 3. Vos droits

Vous avez le droit de nous demander une copie de vos informations, de les corriger, de les effacer de restreindre leur traitement, ou de nous demander de transférer une part de ces informations à d'autres organisations. Vous pouvez également vous opposer à certains traitements, tel que le profilage que nous effectuons notamment à des fins d'information médicale, tel que détaillé ci-dessus. Si vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données, vous pourrez à tout moment retirer ce consentement pour des utilisations futures de vos données qui requièrent votre consentement. Ces droits peuvent être limités dans certaines situations, par exemple quand nous pouvons démontrer que nous répondons à une exigence légale pour traiter vos données. Dans certains cas, cela signifie que nous pouvons conserver les données même si vous retirez votre consentement.

Nous espérons pouvoir répondre à toutes les questions que vous pouvez avoir sur le traitement de vos données. Si vous avez une quelconque interrogation sur la façon dont nous traitons vos données personnelles ou si vous souhaitez vous désinscrire des communications Marketing :

- contactez-nous à [onekeyfrance@iqvia.com](mailto:onekeyfrance@iqvia.com)
- écrivez-nous à IQVIA, Direction Juridique, Tour D2, 17 bis place des Reflets, TSA 64657, 92099 La Défense Cedex.
- Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPD) à l'adresse suivante : [eu.dpo@iqvia.com](mailto:eu.dpo@iqvia.com)

Si vous avez des interrogations auxquelles il ne vous a pas été répondu, vous avez également le droit de faire une réclamation aux autorités chargés de la protection des données personnelles.

### 4. Transferts internationaux

La base de données OneKey est exploitée au niveau mondial. Les données peuvent être stockées ou consultées en dehors de la France par les sociétés du groupe IQVIA localisées dans d'autres pays où nos filiales opèrent (la liste des filiales est disponible sur notre site Internet institutionnel, [www.iqvia.com](http://www.iqvia.com), dans la section dédiée à la localisation de nos bureaux). Quand l'information est transférée en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE), à une filiale d'IQVIA, à un client ou à une société dans un pays qui n'est pas sujet à une décision d'adéquation par la Commission de l'Union Européenne, les données sont protégées de manière adéquate par les clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, une certification Privacy Shield appropriée ou par des règles d'entreprise contraignantes. Nous pouvons vous fournir, à la demande, une copie du mécanisme de protection mis en place

En outre, dans le cas d'une quelconque réorganisation, restructuration, fusion ou transfert de tout ou partie de l'entreprise ou des actifs, vos informations à caractère personnel peuvent être transférées aux sociétés affiliées à IQVIA ou aux entités liées.

### 5. Durée de conservation des données

Nous conserverons dans notre base de données les informations que nous avons sur vous aussi longtemps qu'elles seront correctes et que vous exercerez en tant que professionnel de santé, et dans d'autres cas, seulement si cela est nécessaire dans le cadre d'un recours juridique ou d'un audit et pour se conformer aux lois applicables.

## 6. Modifications de cette notice

Cette notice pourra être actualisée de façon occasionnelle. Nous vous encourageons à consulter ce document régulièrement afin de vous tenir informé sur la manière dont nous utilisons et protégeons l'information dans la base de données OneKey. Toute modification à cette notice prendra effet immédiatement après être publiée ou communiquée par nos soins.

\*\*\*\*\*

Version 6 du 7 mars 2019