

Aviso de Privacidade para Profissionais de Saúde, Prestadores de Serviços de Saúde, Médicos, Provedores de Informações, Participantes de Pesquisas e Entrevistados

Nós, da IQVIA, prezamos pela transparência e segurança no modo como prestamos nossos serviços — e isso também se estende ao modo como utilizamos e protegemos os seus dados pessoais no âmbito da sua relação conosco. Por isso, disponibilizamos este Aviso de Privacidade (“Aviso”), contendo as principais informações aplicáveis à privacidade e proteção dos seus dados pessoais.

O disposto aqui é aplicável aos serviços prestados pela IQVIA Solutions do Brasil LTDA e/ou a IQVIA Soluções de Tecnologia do Brasil LTDA (neste documento, “IQVIA” ou “o Controlador”) referentes às soluções One Key e Prescrição e produtos derivados, com sede em Rua Verbo Divino, 2001, 9 andar, São Paulo, SP, CEP 04719-002.

Este Aviso é aplicável a: profissionais de saúde, prestadores de serviços de saúde, médicos, provedores de informações, participantes de pesquisas e entrevistados.

1. Definições aplicáveis

Para que você possa entender melhor este Aviso, indicamos abaixo os conceitos mais importantes:

1.1. Dados pessoais: Qualquer informação relativa a um indivíduo (pessoa física), identificado ou identificável.

1.2. Dados pessoais sensíveis: dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

1.3. Titular: é a pessoa física identificada pelos dados pessoais ou a quem eles correspondam. Para fins deste Aviso de Privacidade, você, leitor, é o Titular.

1.4. Controlador: Pessoa física ou jurídica que decide sobre o tratamento dos dados pessoais. Para fins deste Aviso de Privacidade, o Controlador é a IQVIA.

1.5. Tratamento: Obtenção, utilização (que inclui acesso, manuseio, uso, transferência ou disposição de dados pessoais), divulgação ou armazenamento de dados pessoais, por qualquer meio, seja ele eletrônico ou físico.

1.6. Finalidades: São as finalidades para as quais os dados pessoais são solicitados e posteriormente tratados.

2. Dados Pessoais Coletados

2.1. Para cumprir os fins indicados neste Aviso, a IQVIA trata as seguintes categorias de dados pessoais:

2.1.1. Informações de identificação – como nome, data de nascimento, CPF, RG, entre outros com relevância particular;

- 2.1.2.Dados cadastrais e informações que auxiliem a IQVIA a contatá-lo(a) – como nome completo, CPF, endereço profissional, CEP, telefone fixo ou celular, e-mail, entre outros.
- 2.1.3.Informações financeiras, caso você contrate serviços pagos oferecidos pela IQVIA.
- 2.1.4.Informações profissionais – como profissão, especialidade, local de trabalho, histórico profissional, qualificação acadêmica, número de registro em órgão de classe (por exemplo, CRM), medicamentos prescritos, entre outros.
- 2.1.5.Atributos associados aos dispositivos eletrônicos de acesso às páginas da IQVIA – como provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas), configurações de vídeo (tamanho e resolução da tela), data e hora do acesso e páginas vistas por meio de cookies.
- 2.1.6.Dados pessoais de voz, sempre que necessário, a fim de comprovar a veracidade das informações compartilhadas durante contato telefônico.
- 2.1.7.Informações gerais, ou seja, o conteúdo que você nos envia por livre e espontânea vontade por meio de e-mails, aplicativos ou outras maneiras de entrar em contato com a IQVIA.
- 2.2. Estes dados pessoais são coletados das seguintes maneiras:
 - 2.2.1.Fornecidos diretamente pelo Titular – ao interagir com a IQVIA, você nos disponibiliza uma série de informações a seu respeito. Por exemplo, quando nos contata por meio de nossos canais de atendimento ou quando do acesso às nossas páginas.
 - 2.2.2. Fornecidos por Terceiros por conta do Titular – por exemplo, secretárias, assistentes, etc - ao interagir com a IQVIA, esses Terceiros disponibilizam uma série de informações a respeito do Titular.
 - 2.2.3.Obtidos de terceiros – a IQVIA também utiliza dados obtidos por meio de terceiros, como, por exemplo, informações compartilhadas por órgãos de classe de profissionais de saúde (como o Conselho Federal de Medicina); por contratantes dos serviços da IQVIA a seu respeito; fornecedores que nos auxiliam na prestação de nossos serviços (ex. farmácias), entre outros.
 - 2.2.4.Automaticamente – em situações específicas, a IQVIA também pode coletar dados pessoais automaticamente dos dispositivos que você utiliza para acessar as páginas e serviços da IQVIA
 - 2.2.5.Disponíveis publicamente – em determinados casos, a IQVIA também utiliza dados disponíveis publicamente, como os referentes a publicações acadêmicas, mídias sociais e bases de órgãos públicos (por exemplo, Receita Federal).

3. Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

3.1. A IQVIA tratará seus dados pessoais para diversas finalidades, conforme detalhado abaixo:

3.1.1.Realização de estudos e análises de perfil na prestação dos serviços:

- 3.1.1.1. Gerar perfis mercadológicos dos profissionais de saúde, ou relacionados à área de saúde, bem como relacionados às instituições ou estabelecimentos de trabalho de tais profissionais. A informação permitirá aos clientes da IQVIA que utilizam os serviços ONEKEY, bem como serviços Censomed e PBS e outros serviços de dados associados, programar visitas dos representantes da Força de Vendas da Indústria

Farmacêutica, a fim de realizar pesquisas primárias de mercado, realizadas para clientes da IQVIA, promover produtos farmacêuticos por meio mensagens de e-mail, contatos telefônicos, via web, outros semelhantes e também mala direta.

- 3.1.1.2. Em conjunto com laboratórios farmacêuticos e empresas relacionadas à assistência à saúde, criar, consultar, atualizar e transferir informações sobre médicos e representantes de vendas, para manter atualizadas as bases de dados de tais empresas e da IQVIA, visando fornecer informações para a indústria farmacêutica e para as empresas relacionadas à assistência à saúde no Brasil, América Latina e outros países.
- 3.1.1.3. Gerar perfis mercadológicos para clientes da IQVIA.
- 3.1.1.4. Gerar informações estatísticas sobre o comportamento do consumidor com relação aos produtos e/ou serviços dos clientes da IQVIA.
- 3.1.1.5. Realizar estudos sobre dados demográficos, interesses e comportamento dos profissionais de saúde e seus pacientes, bem como realizar estudos de mercado e consumo, a fim de oferecer produtos e serviços personalizados dos laboratórios e empresas da área de saúde, bem como publicidade e conteúdo mais adequados às necessidades dos clientes da IQVIA.
- 3.1.1.6. Realizar estudos de mercado e de consumo para que os clientes da IQVIA possam oferecer produtos e serviços personalizados, bem como publicidade e conteúdo mais adequados às suas necessidades.
- 3.1.1.7. Elaborar estatísticas internas que indiquem os serviços e produtos preferidos pelos diferentes segmentos de consumidores dos produtos e serviços dos clientes.
- 3.1.1.8. Gerar estatísticas ligadas à processos de judicialização de medicamentos nas esferas privadas e públicas do território nacional, para entender como os pacientes conseguem obter acesso à medicamentos por meio do sistema judiciário do país.

3.1.2. Relacionamento entre IQVIA e Titular:

- 3.1.2.1. Facilitar o agendamento de visitas dos representantes médicos dos clientes da IQVIA, para promoção de seus produtos e/ou serviços.
- 3.1.2.2. Estabelecer contato para felicitações em celebrações comuns.
- 3.1.2.3. Gerenciar incentivos, cortesias, eventos e pesquisas ofertados aos médicos.
- 3.1.2.4. Enviar materiais promocionais para profissionais da saúde.
- 3.1.2.5. Receber publicidade impressa ou por meio eletrônico, incluindo comunicações para fins de marketing online, ou telemarketing sobre produtos farmacêuticos (são fornecidas informações relevantes sobre produtos farmacêuticos, bem como temas educativos com relação às indicações dos referidos produtos farmacêuticos), como bem como informações sobre os serviços ou produtos oferecidos pelos clientes da IQVIA.

3.1.2.6. Enviar informações sobre estudos clínicos ou informações relevantes associadas a várias classes terapêuticas por meio de correio postal, entregas rápidas e encomendas, e-mail ou outros meios.

3.1.2.7. Enviar publicidade para a oferta de produtos e/ou serviços fornecidos pela IQVIA.

3.1.2.8. Fornecer informações sobre novos produtos ou serviços da IQVIA, promoções, alterações de imagens, notícias e boletins informativos.

3.1.2.9. Enviar meios para entrega de incentivos aos médicos, sejam eles eletrônicos ou de outros tipos e obter confirmação do recebimento do incentivo em questão.

3.1.3.Eventos promovidos pela IQVIA

3.1.3.1. Convidá-lo a participar de eventos organizados pela IQVIA.

3.1.3.2. Controlar a participação em eventos da IQVIA.

3.1.3.3. Evidenciar a execução de eventos da IQVIA.

3.1.4.Apoio à prestação de serviços de nossos representantes:

3.1.4.1. Processar as informações e dados pessoais de médicos e representantes de vendas em nome dos laboratórios e demais empresas da área de saúde no Brasil e na América Latina.

3.1.4.2. Contatar o serviço de Atendimento ao Cliente.

3.1.4.3. Validação do serviço para o qual o contato é estabelecido.

3.1.4.4. Gerenciar o envio de equipamentos e sistemas computacionais para representantes da força de vendas dos laboratórios, empresas da indústria farmacêutica e demais empresas da área de saúde no Brasil e América Latina.

3.1.4.5. Gerenciar suporte técnico aos representantes de vendas dos laboratórios e demais empresas da área de saúde no Brasil e na América Latina.

3.1.4.6. Realizar estudos sobre hábitos.

3.1.5.Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e exercício regular de direitos

3.1.5.1. Atendimento das obrigações da IQVIA dispostas em lei e/ou regulações de órgãos governamentais e de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente (por exemplo, para emitir notas fiscais).

3.1.5.2. Mesmo após o término da relação do Titular com a IQVIA, os dados pessoais poderão ser utilizados para exercer os direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

3.2. Por fim, informamos que os referidos dados pessoais serão transferidos exclusivamente para as autoridades que os solicitem, desde que haja um pedido fundamentado que justifique e exija a transferência em questão.

4. Compartilhamento.

4.1. Para atender aos objetivos descritos acima, bem como outros eventualmente exigidos, por meios legais, ou por autoridades competentes, mediante solicitação fundamentada e motivada, poderão ser efetuadas as seguintes atividades de compartilhamento de dados pessoais:

Destinatário	Objetivo(s)
Empresas controladoras, subsidiárias, afiliadas, matrizes e/ou empresas do mesmo grupo.	- Cumprimento dos objetivos elencados no item 3 deste Aviso.
Instituições prestadoras de serviços médicos.	- No caso de sofrer acidente ou emergência médica dentro das dependências da IQVIA e em que haja a necessidade de prestar auxílio.
Familiares.	- No caso de sofrer acidente dentro das dependências da IQVIA e seja necessário informar um familiar.
Autoridades competentes.	- Cumprir ordens de autoridades competentes, após prévia solicitação devidamente fundamentada e motivada.
Ferramentas de comunicação instantânea.	- Comunicação para os fins indicados no item 3 deste Aviso.
Ferramentas de controle e acompanhamento.	- Controle e acompanhamento das atividades realizadas com o titular.
Editores de revistas e meios de comunicação especializados na indústria farmacêutica e nas empresas relacionadas à assistência à saúde.	- Geração de perfis. - Contato para publicações. - Entrevistas.
Autoridades competentes.	- Cumprir ordens de autoridades competentes, após prévia solicitação devidamente fundamentada e motivada.
Instituições bancárias.	- Pagamento de valores em dinheiro.
Empresas de correio.	- Entrega de documento.
Empresas relacionadas a serviços de saúde. Clientes IQVIA.	- Entrar em contato e fazer uso de seus dados e, conforme o caso, oferecer-lhe produtos e/ou serviços.

5. Medidas de segurança adotadas

5.1. Para proteger seus dados, a IQVIA tem políticas e protocolos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados. Essas normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito dos dados pessoais que a IQVIA detém, inclusive os seus. Além dessas medidas organizacionais e governança, adotamos diversas outras de natureza técnica, que garantem ainda maior segurança aos seus dados pessoais, como:

- 5.1.1. Controle estrito do tratamento de dados pessoais, incluindo limitação de acesso, e acesso protegido por senha;
- 5.1.2. A existência de um programa de segurança da informação;
- 5.1.3. A realização de segregação de acesso a dados pessoais;
- 5.1.4. Orientações para proteção de senhas; e
- 5.1.5. Acesso a serviços, exclusivamente, por redes seguras.

6. Direitos Garantidos aos Titulares

- 6.1. Independentemente da relação estabelecida entre você e a IQVIA, você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus dados pessoais previstos pela lei, incluindo, mas não se limitando a:
 - 6.1.1. Saber de tratamos algum dado pessoal seu;
 - 6.1.2. Saber quais dados pessoais seus são tratados pela IQVIA;
 - 6.1.3. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - 6.1.4. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
 - 6.1.5. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
 - 6.1.6. Pedir a revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses;
 - 6.1.7. Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
 - 6.1.8. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados; e
 - 6.1.9. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revogá-lo.
- 6.2. Você pode, ainda, limitar o uso ou divulgação de seus dados pessoais, fazendo sua solicitação via e-mail para o endereço privacidade_br@iqvia.com.
- 6.3. Para exercer seus direitos, você poderá contatar Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da IQVIA por meio do e-mail privacidade_br@iqvia.com.
- 6.4. Em casos específicos, é possível que sua solicitação não possa ser atendida. Nesses casos, a IQVIA explicará os motivos que justificaram o não atendimento.
- 6.5. Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.
- 6.6. Se mesmo depois de entrar em contato com a IQVIA, você considerar que o seu direito à proteção de seus dados pessoais foi prejudicado por qualquer conduta ou omissão da IQVIA, ou presume a existência de qualquer violação do disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais,

seus Regulamentos e outros regulamentos aplicáveis, você pode registrar sua discordância ou reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

7. Legislação Aplicável.

7.1. Este Aviso é regido pelas disposições legais aplicáveis no Brasil, em especial, pelas disposições da Lei Geral de Proteção de dados pessoais, seus regulamentos e outros regulamentos relacionados aplicáveis.

8. Alterações no Aviso de Privacidade

8.1. Toda e qualquer alteração a este instrumento será publicada em nossa página na Internet <https://www.iqvvia.com/pt-BR/Locations/Brasil>.

8.2. Em caso de mudanças nos serviços e produtos IQVIA que impactem o modo como os dados de certos Titulares são tratados, haverá comunicação específica pelos meios de contato escolhidos por estes Titulares (por exemplo, por e-mail).

9. Fale Conosco

9.1. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da IQVIA pelo e-mail privacidade_br@iqvvia.com.

Data de atualização: 25 de junho de 2025.