

TPA PROGRAM CONSEILS UTILES

Application des principes d'une observation efficace avec les TPA

IQVIA souhaite partager les idées que d'autres fournisseurs ont trouvées utiles pour se conformer aux restrictions et obligations du *Contrat de licence d'accès tiers limité* d'IQVIA. Les fournisseurs sont tenus de prendre toutes les mesures raisonnables nécessaires pour protéger les données IQVIA contre une utilisation, un accès, une divulgation, un détournement ou une utilisation non autorisés. Voici quelques conseils pour vous aider à le faire.

Pratiques des observations TPA efficaces

- Tirer parti des politiques, procédures et contrôles existants, par exemple, reporting, GDPR, HIPAA, Antibribery, etc.
- Adoptez les pratiques les plus efficaces pour votre organisation
- Promouvoir une culture qui encourage le respect des exigences TPA
- Si vous avez accès à d'importantes données IQVIA pendant des périodes de temps importantes, développez un programme d'observation TPA formel / dédié

Employer des pratiques adaptées à l'objectif

- Établir des normes et des procédures pour prévenir et détecter les non-conformités
- Fournir une formation et une communication périodiques concernant les obligations et les restrictions
- Conserver la documentation des observations

Ressourcez et habilez votre programme à fonctionner efficacement

- Message de leadership à respecter : propriété intellectuelle des parties et respect des exigences contractuelles
- Donner aux employés les moyens de faire ce qu'il faut
- Suivez votre plan d'observation et mettez-le en œuvre

Assurez-vous que vos pratiques d'observation TPA fonctionnent

- Tester, réviser et améliorer continuellement les pratiques d'observation TPA
- Enquêter sur la non-observation et l'utilisation abusive et signaler les violations
- Prendre des mesures correctives et préventives en réponse à la non-observation

Reportez-vous au contrat de licence d'accès tiers limité

En cas de doute, reportez-vous au *Contrat de licence d'accès tiers limité* d'IQVIA. C'est le document qui contrôle. Ces *Astuces utiles* sont uniquement destinées à être un guide utile et ne modifient aucune obligation légale du Vendeur en vertu du Contrat.