



供应商行为守则

与IQVIA开展业务的原则和标准



联系我们

iqvia.com/contactus

IQVIA道德专线

iqviaethics.com

IQVIA ESG

www.iqvia.com/about-us/esg



与IQVIA开展业务的原则和标准

IQVIA的使命是加快创新，促进人类健康，我们以此为发展动力。IQVIA是一家为生命科学领域提供高级分析、技术解决方案和临床研究服务的全球领先供应商。

我们致力于帮助客户以更好的医疗成果惠及患者。可持续性是实现这一目标的核心考量因素 — 确定与我们的业务和利益相关者联系最为紧密的环境、社会和治理（ESG）问题并采取行动。

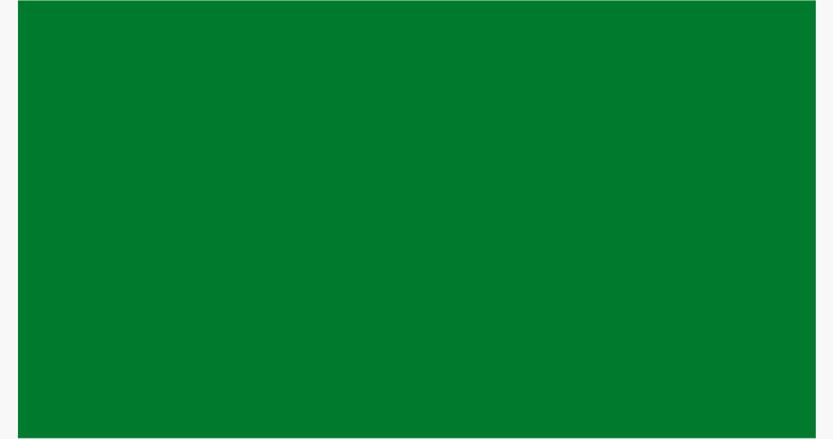
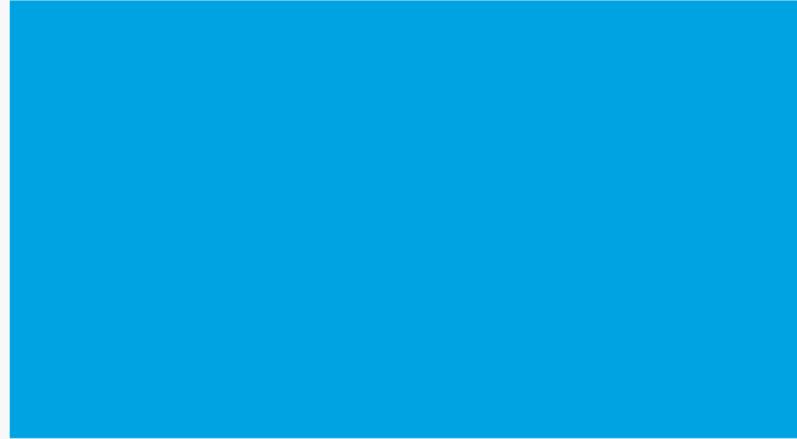
我们致力于将业务运营对地球的影响降至最低，助力创建更加健康的世界。与供应商合作是我们能持续做出改变的重大机遇。

本《供应商行为守则》（下称“《守则》”）基于国际公认的标准，旨在推进社会和环境责任。





目录



道德与合规

供应商必须诚信行事，致力于在所有商业实践中践行最高的道德行为标准。

遵守IQVIA标准和业务相关的法律要求对我们的成功至关重要。

法律合规

供应商应遵守所有适用的法律和法规。这包括与商业道德实践、质量、劳工和雇佣实践以及健康、安全和环境保护相关的法律和法规。

反贿赂/反腐败

供应商不得参与贿赂、腐败、勒索、挪用公款或其他非法行为，也不得以任何形式诱导或支付非法款项。供应商必须遵守所有适用的反腐败法律和法规。供应商不得提供或接受贿赂、回扣或参与商业或政府关系中的其他非法诱导行为。

利益冲突

供应商应避免和管理利益冲突，并在出现实际或潜在的利益冲突时通知所有受影响方。

公平商业实践

供应商必须在销售和广告中坚守公平商业标准。供应商开展业务必须遵守适用的公平竞争和反垄断法律。

信息披露

供应商必须根据适用的法律和法规，准确记录和披露与其商业活动、财务状况和业绩相关的信息。供应商必须根据适用的法律、监管和财务要求保存账簿和记录，并遵循公认的会计惯例。供应商不得逃税或为逃税提供便利。

信息安全

供应商必须实施适当的网络安全措施和系统并定期审查，包括保护信息系统以及高效、有效应对网络安全事件的计划和程序。

如果发生网络安全事件，供应商应立即通知IQVIA，采取一切措施合理缓解和/或解决事件，并与IQVIA分享相关信息，以便IQVIA给予协助和/或防止将来再次发生网络安全事件。

道德与合规

供应商必须诚信行事，致力于在所有商业实践中践行最高的道德行为标准。

遵守IQVIA标准和业务相关的法律要求对我们的成功至关重要。

隐私和知识产权

供应商必须遵守隐私和数据保护法律和法规。供应商必须尊重和保护员工、患者、医务人员或供应商代表IQVIA处理其个人数据的其他数据主体的隐私权。客户和IQVIA的保密和专有信息必须予以保护，防止意外披露和未经授权的访问，且仅可用于收集信息的初始目的，不得用于为供应商谋取利益。供应商必须尊重知识产权，向其他第三方传达客户或IQVIA的保密或专有信息（包括产品沟通）必须先获得IQVIA的授权。

动物福利

若适用于其业务，供应商应以人道主义对待动物，包括最大限度减少疼痛和压力。应尽量减少动物试验，尽可能使用替代方法。

礼品及招待

供应商在与IQVIA代表往来时，应遵守IQVIA关于礼品和招待以及利益冲突的政策。

贸易合规

供应商应遵守所有适用的贸易法律和法规，包括进出口管制法、反抵制法、制裁和禁运，且未经适当批准、许可或其他授权，不得运输或转让可能受出口管制和/或制裁限制的任何物品、货物、服务、代码、技术、软件、知识产权或技术信息。供应商应确保向IQVIA提供任何产品和服务未得到受制裁或法律禁止方的支持，亦未导致IQVIA违反适用的出口管制和制裁法律。供应商应提供此类物品、货物或服务适用的贸易标识符，例如出口管制分类编号。

劳工和人权

供应商应致力于维护员工的人权，给予他们尊严与尊重。

我们的商业行为标准有助于我们保护患者安全和维护我们的诚信声誉。

反歧视和公平对待

供应商应提供无非法歧视和无骚扰的工作场所。供应商不得使员工遭受不人道的对待，例如性骚扰或其他非法骚扰或体罚。

工资、福利和工作时间

供应商应根据适用的工资法律或法规支付工人工资，包括最低工资、加班费和法定福利。供应商应及时向员工支付薪酬并清楚说明员工薪酬的依据。员工的工作时间不得超过适用法律或法规规定的最长时间。

自由选择就业

供应商不得使用任何形式的奴役、强迫或强制性劳工，包括非自愿狱中劳役。

可持续采购和冲突矿产

所有材料均应通过适当的尽职调查和监控，以负责任和合乎道德的方式获得。供应商应确保向IQVIA提供的产品不包含源自“受冲突影响和高风险地区”（CAHRA）的可能会导致或助长侵犯人权行为的材料。供应商必须遵守相关法律，例如《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿物的负责任供应链尽职调查指南》（OECD DDG）和《欧盟冲突矿产条例》。

未适龄劳工

供应商不得使用童工。未满18岁的员工仅可从事非危险性工作，且必须具备以下条件之一：1) 超过国家/地区规定的最低就业年龄，或2) 达到完成义务教育的年龄（以较高者为准）。

自由结社

供应商须尊重员工根据当地法律自由结社、参加工会、参加劳资委员会和参加集体谈判的权利。供应商不得以此类活动为由对参加此类活动的员工或担任员工代表的员工采取不利行动。

多样性、包容性和归属感

IQVIA致力于营造一个思维多元化、激发创新的环境，以产生更大的影响。我们鼓励供应商遵守相同原则：

- 在组织内部倡导多样性、包容性和归属感文化
- 促进供应商在所有权、控制权、运营和人员构成方面的多样性
- 支持不同供应商的合法商业努力
- 通过外部认证等方式确立进度基准评估

环境

供应商及其各自供应链内的供应商应以对环境负责的方式运营，并应致力于减少其运营对环境的影响。



保护

供应商应努力保护自然资源，包括水资源、能源和原材料。

供应商应最大程度上降低运营和供应链中的碳排放量。鼓励供应商在其运营中使用可再生能源，开发环境友好型产品和工艺，以降低能源消耗和减少温室气体排放。

供应商应尽可能在其生产和设施工艺中实施恰当的保护措施，力求减少或消除有害固体废物、废水和气体排放（如适用）。供应商应尽力回收或再利用材料。

废弃物管理

供应商应实施相应的系统，确保废弃物（包括过期产品）的安全处置、运输、储存、回收、再利用和管理以及气体排放和废水排放（如适用）。应实施相关计划以使用含可回收成分和可回收的包装材料。

风险管理

供应商应实施相应的系统，防止和减轻意外泄露和释放至环境中。

环境许可和报告

供应商必须获得、保存和更新所有必要的环境许可证、执照和注册文件，并遵循此类许可证的所有必要的报告和运营要求。

环境报告

在碳排放方面，供应商应采取措施实现温室气体净零排放。

供应商应尽快公布基于科学的温室气体减排目标，例如独立评估机构提出的“科学碳目标倡议”。

期望供应商成为或正在努力成为CDP（正式名称为碳信息披露项目）和Ecovadis的成员。供应商应向IQVIA披露其CDP和Ecovadis记分卡。

供应商应积极参与IQVIA供应商网络。

供应商应直接或通过IQVIA供应商网络与IQVIA分享其在环境、社会和治理方面的进展和成就。

健康与安全

供应商应提供安全健康的工作环境，包括供应商提供的任何生活区。供应商必须遵守每个地点的所有安全和安保规则和程序，并参加必要的培训。



保护员工

供应商应保护员工不受化学、生物和物理有害物质的侵害。供应商必须提供适当的控制、程序和保护措施，以减轻工作场所的健康和安全风险，包括在可行情况下进行通风控制，以及提供适当的个人防护设备和培训。适当的个人防护设备和培训应免费向员工提供。与有害物质相关的安全信息必须以员工可以理解的语言提供，以培训和保护员工免受此类有害物质的侵害。

安全程序和系统

供应商应制定程序和系统，管理、跟踪和报告职业伤害和疾病。此类程序和系统应鼓励员工报告事件，并提供必要的医疗和消除起因的纠正措施。应免费向员工提供工伤和因工疾病的必要医疗。员工提出安全顾虑不可受到任何形式的惩罚或歧视。

紧急情况预防、准备和响应

供应商应确定并评估工作场所可能和潜在的紧急情况，并通过实施紧急计划和响应程度最大限度地减小影响。此类程序包括员工培训和演习、适当的急救用品、适当的火灾侦测和灭火设备以及充足的设施出口。

管理系统

供应商必须实施管理系统，以促进对适用法律的合规并达到本《守则》载明的期望。此类系统包括以下元素：



承诺和持续改善

供应商应通过采纳社会和环境责任声明或政策以及通过合理分配资源，表明对本《守则》所载原则的承诺。供应商应通过利用设定绩效目标和执行实施计划等措施，持续提高其可持续发展绩效。

风险缓解

供应商应实施相应的方法，确定和管理本《守则》及适用法律要求所涉及领域的风险。供应商应实施业务持续计划和灾难恢复计划，以确保其商业运营在灾害出现时将以最低受干扰程度继续。

稽查、评估和纠正措施

供应商应定期进行自我评估，以审核其是否遵守适用法律和法规以及本《守则》规定的原则。供应商应制定相应的流程，及时纠正经内外部稽查、评估或检查时发现的任何缺陷。

管理报告

供应商必须创建并维护文件，以确保他们符合本文件中规定的要求。这应包括实现“科学碳目标倡议”的温室气体减排的支持性报告、CDP年度披露和Ecovadis年度评估。

文件

供应商应保存充分的文件以证明其遵守适用的法律要求和本《守则》规定的原则。经双方同意，IQVIA可对此类文件进行审查。

供应链

供应商应将本《守则》规定的原则传达给其供应链，并定期评估其供应链对适用法律和此类原则的遵守。

培训和沟通

供应商应制定相应的计划，以确保员工熟悉并理解本《守则》规定的原则。鼓励供应商公开传播与其企业责任实践和绩效相关的清晰和准确的信息。

合规报告

供应商应通过IQVIA道德专线（见iqviaethics.com）报告与向IQVIA提供的服务相关的任何疑似不合规或不道德的行为。

与IQVIA合作



采购订单

除采购部门批准的特定领域外，IQVIA执行严格的无采购订单不予付款（No PO No Pay）政策，以确保IQVIA遵守所有必要的法律、法规、客户和内部的要求。如果在开始工作前未获得采购订单，将导致无法获得付款或付款严重延迟，或者将予收取管理费用。

采购订单中将列明一个承诺总额（不可超出的上限）。除非出具修订版采购订单，否则不得产生额外的支出。

在开始与IQVIA合作之前，将对供应商开展正式的尽职调查。

发票

供应商应将发票寄送至IQVIA采购订单中列示的地址。发票应清楚注明IQVIA采购订单编号，以便及时妥善地进行处理，协议或采购订单中另有说明的情况除外。