

Doğru Şeyi Yapmak

IQVIA Mesleki Ahlak Kuralları

Mesleki Ahlak Kurallarımız, *Doğru Şeyi Yapmak*, etik iş davranışları için paylaştığımız sorumluluklara ilişkin bir kılavuzdur. Uygun davranış için gerekliliklerimizi bilmenize ve uygulamanıza yardımcı olacaktır. Tüm durumlar için kılavuzluk edemesek de potansiyel sorunlara işaret edebilir ve karar verme sürecinizde size yardımcı olacak genel bir kılavuzluk sunabiliriz. Kurallarımız ayrıca soru sormanız veya endişelerinizi bildirmeniz için size kaynaklar da sunmaktadır.

İÇİNDEKİLER LİSTESİ

Ön söz	3
Yönetim Kurulu Başkanımız ve CEO'muzdan Yazı	3
IQVIA'nın vizyonu ve değerleri	4
IQVIA'nın taahhüdü	5
Genel sorumluluklar	6
<i>Doğru Şeyi Yapma</i> Organizasyonu	8

İş etiği	9
Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele	10
Antitröst ve adil ticaret	12
Siyasi kampanya faaliyetleri	14
Hediyeler ve eğlence unsurları	15
Hayır amaçlı katkılar	17

Hasta güvenliği ve tıp etiği	18
Araştırma katılımcılarının ve hastaların korunması	19
Tıbbi-etik standartlar	19

Biyofarmasötik mevzuat uyumluluğu	20
Klinik araştırma düzenlemeleri	21
Tanıtım faaliyetleri	22
Sorumlu araştırmacı tazminatı / ödemeleri	23
Çevre, sağlık ve güvenlik	23
Devletle etkileşimler ve sözleşmeler	24

İletişim ve veri koruma	25
İletişim	26
Sosyal medya	27
Gizlilik	28
Kişisel Bilgilerin korunması	29

İş gücü	30
Saygılı iş yeri	31
Konuşmak ve misilleme yapmamak	33
Kişisel çıkarların çatışması	34

İş hizmetleri ve uygulamaları	36
İş katılımı standartları	37
Tedarikçi seçimi ve yönetimi	37
Uluslararası ticaret kontrolleri	38
Sağlık çalışanları ve devlet görevlileri	39

Varlıklar	41
Tümleşik bilgi güvenliği çerçevesi	42
Veri sınıflandırması	42
Bilgi teknolojisi varlıklarının kullanımı	43
İş kayıtları yönetimi	44
Varlıklarımızın korunması	45

Kurumsal yönetim	46
Kurumsal politikalar	47
Menkul kıymet ticareti	48
Kurumsal finansal raporlama	50
Yasal konular	51
Sürdürülebilirlik ve vatandaşlık	51

Belirli durumları/zorlukları ele alma	52
Tehlike işaretleri	52
Alternatifleri göz önünde bulundurma	52
Endişelerin dile getirilmesi	52

Yardım ve bilgiler	53
Yerel kaynaklar	53
Küresel kaynaklar	53
Telefon görüşmelerinin yönetimi	54
Avrupa'dan gelen bağlantılara ilişkin sınırlamalar	54
Sonuç	55

Giriş: Yönetim Kurulu Başkanımız ve CEO'muzdan Mektup



Sevgili Meslektaşlarım,

IQVIA dünyanın neresinde iş yaparsa yapsın dürüstlük, doğruluk ve etik davranış gibi temel değerler yaptığımız her şeyin özünü oluşturur. İtibarımız her çalışanın kişisel kararlarıyla şekillenir.

Her birimiz dürüst ve adil olmaya çalışmalı ve en zor durumlarda bile işimizde doğru olanı yapmalıyız.

Mesleki İş Ahlakı Kurallarımız ve *Doğru Şeyi Yapmak* bir kuruluş olarak neyi savunduğumuzu, kendimizden ne beklediğimizi ve itibarımızı korumak için ne yapmamız gerektiğini net bir şekilde ortaya koymaktadır. İşimizi nasıl yürüteceğimizi yönetir ve her birimizin ne yapması gerektiğini netleştirir. Değerlerimizi davranışa dönüştürmek için aşağıdakiler gibi herkesin atabileceği basit ve pratik adımlar vardır:

- Etik davranış standartlarımızı ve çalışmalarımızı yöneten yasaları anladığınızdan emin olmak için bu kılavuzu düzenli olarak okumak ve bu kılavuza başvurmak.
- Emin olmasanız dahi bu standartlar hakkında soru sormak veya olası bir ihlalle ilgili endişenizi dile getirmek için Etik Hattımız gibi bu Kurallarda listelenen kaynakları kullanmak. Fiili veya şüpheli ihlallerin bildirilmemesi de dâhil olmak üzere kötü kararlar şirketimize derin ve kalıcı zararlar verebilir.

- İşiniz için geçerli olan Kurallarda yer alan tüm standartları anladığınızdan ve bunlara uyduğunuzdan emin olmak.
- Misilleme korkusu olmadan konuşmakta ve kılavuzluk istemekte özgür olduğunuzu anlamak. Her yönetici çalışanların bilinen veya şüphelenilen ihlalleri veya endişeleri rahatça bildirebilecekleri bir ortam yaratmalıdır.

Mesleki İş Ahlakı Kurallarımıza uymak işimiz ve liderliğimiz için en önemli önceliktir. IQVIA'da çalışmak için bunlar mutlak gerekliliklerdir ve her birimiz zamanın yüzde 100'ünde bunlara yüzde 100 bağlı kalmalıyız. Kendimiz için belirlediğimiz yüksek etik standartları durmaksızın sürdürme kararlılığınız için teşekkür ederiz.

Saygılarımla,

Ari Bousbib

Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO

IQVIA

IQVIA'nın vizyonu ve değerleri

VİZYONUMUZ

Sağlık hizmetlerini ileriye taşımak için tümleşik bilgi ve teknoloji çözümleri sunuyoruz.

Endüstrimiz tedavi yenilikleri, bakım sağlama ve sağlık hizmetlerine erişim yoluyla gerçek dünyadaki hasta sonuçlarını iyileştirmek için çalışıyor. Yeni içgörü ve yaklaşımları yönlendirmek için ihtiyaç duydukları bilgi, teknoloji ve hizmet çözümleri için bize güveniyorlar. Ekibimiz, müşterilerin en önemli hedeflerinden bazılarını ulaşımlarını sağlamak için içgörülerini, ticari ve bilimsel derinliği ve yürütmeye yönelik uzmanlığı akıllıca birleştirir: Klinik, bilimsel ve ticari sonuçların iyileştirilmesi. İnovasyonların tüm potansiyelini hayata geçirmek. Ve nihayetinde daha sağlıklı bir dünya yaratmak.

DEĞERLERİMİZ

MÜŞTERİ ODAKLILIK: Müşterilerimizin başarısı konusunda tutkuluyuz.

Müşterilerimizi yaptığımız her işin merkezine yerleştiriyoruz. Onlarla başarılı ve kalıcı ilişkiler kurabilmek için karşılaştıkları zorluklara dair derin bir anlayış geliştiriyoruz. Müşterilerimizin başarısını sağlamak için esnek, yenilikçi çözümler geliştirmek üzere onlarla ortaklık içinde değişen koşullara uyum sağlıyoruz.

SONUÇ ODAKLILIK: Sonuç alıyoruz.

Kendimize yüksek ama ulaşılabilir hedefler koyar, engellere rağmen direnir ve sonuç ne olursa olsun işimiz için mesuliyet gösteririz. Kazanmak istiyoruz ama bunu her ne pahasına olursa olsun yapmıyoruz. Oraya nasıl ulaştığımız da en az neyi başardığımız kadar önemlidir.

EKİP ÇALIŞMASI: En iyi işlerimizi birlikte yapıyoruz.

Sınırların ötesinde birlikte çalışıyor, bilgiyi açık bir şekilde paylaşmak için birbirimize güveniyor, zorluklara proaktif bir şekilde yaklaşıyor ve en iyi çalışmalarımızı sunmak için iş birliği yapıyoruz. Takım olarak kazanır ve takım olarak kaybederiz.

KUSURSUZ YÜRÜTME: Olağanüstü işler çıkarıyoruz.

İşimiz konusunda tutkuluyuz ve adımızın mükemmelliği temsil etmesini istiyoruz. Proaktif ve yüksek kaliteli çözümler sunuyoruz. Hatalarımızı kabul eder ve bunları öğrenmek ve işimizi sürekli iyileştirmek için bir fırsat olarak kullanırız.

BÜTÜNLÜK: Her zaman doğru olanı yaparız.

Doğru ile yanlış arasındaki farkı biliyor ve her seferinde çalışanlarımız, müşterilerimiz ve hastalarımız için doğru olanı yapmayı seçiyoruz. Farklı bakış açıları arar, açık ve dürüst bir şekilde iletişim kurar ve başkalarına saygılı davranırız.



IQVIA'nın taahhüdü

Kapsamlı kılavuz

[Etik ve Uyumluluk Ofisi](#)

[Hukuk Departmanı](#)

[Baş Tıbbi ve Bilimsel Görevlinin Ofisi](#)

[İnsan Kaynakları](#)

[İç Denetim](#)

IQVIA etik davranışı, kurumsal uyumu ve dürüstlikle sonuçlara ulaşmayı destekleyen güçlü organizasyonel işlevlere sahiptir.

IQVIA'nın Etik ve Uyumluluk programı Şirket genelinde bir uyumluluk ve etik kültürünün teşvik edilmesine yardımcı olur. Bunu uyum risklerini değerlendiren küresel programlar geliştirerek ve uygulayarak, standartlar ve politikalar belirleyerek ve uyumla ilgili sorunları izleyerek, denetleyerek ve araştırarak yapar.

Etik ve uyumluluk taahhüdümüzü destekleyen diğer işlevler arasında Hukuk Departmanı, İnsan Kaynakları (İK), İç Denetim ve Baş Tıbbi ve Bilimsel Görevli Ofisi yer almaktadır.



Genel sorumluluklar

Misilleme karşıtlığı

IQVIA iyi niyetle çalışanlara karşı misilleme yapılmasını kesinlikle yasaklar:

- Herhangi bir potansiyel uyumsuzluk hakkında rapor verin veya soru sorun,
- Şikâyette bulunun,
- Bir şikâyette bulunulmasına yardımcı olun veya
- Bir araştırmada iş birliği yapın.

Bu tür misillemelerde bulunanlar disipline tabi tutulacaktır.

Birisi size karşı misilleme yaparsa yöneticinizle, yerel İnsan Kaynakları temsilcinizle, Hukuk Departmanıya veya [Etik Hattıyla](#) iletişime geçin.

Bütünlük temel bir IQVIA değeridir.

Etik iş davranışından hepimiz sorumluyuz.

Sorumluluklarınız şunları içerir:

- Bu Kuralları okumak ve bunlara uymak,
- IQVIA'nın Kurumsal Politikalarını ve ilgili görevleriniz için geçerli olan diğer politika ve prosedürleri okumak ve bunlara uymak,
- Bütünlük içinde ve profesyonel bir şekilde hareket etmek,
- Yasa dışı veya etik olmayan faaliyetlerde bulunmamak ve
- Gerektiğinde bu Kurallarda listelenen kaynaklardan kılavuzluk istemek.

Politikalarımızın veya prosedürlerimizin suistimal edildiğini veya ihlal edildiğini biliyorsanız veya bundan şüpheleniyorsanız endişelerinizi bildirmeyi kendinize, iş arkadaşlarınıza ve IQVIA'ya borçlusunuz. İhlalleri veya ihlal şüphelerini yöneticinize, başka bir yöneticiye, yerel İK temsilcinize, Hukuk Departmanına, Etik ve Uyumluluk Ofisine veya Etik Hattı aracılığıyla bildirebilirsiniz.

Bu Kurallarda tanımlanan sorumlu iş uygulamaları iş yaptığımız tüm ülkelerde geçerlidir. Ayrıca tüm IQVIA çalışanları, yöneticileri, görevlileri (bu Kuralların amaçları doğrultusunda topluca "çalışanlar" olarak anılacaktır) ve yükleniciler gibi çalışan olmayanlar için de geçerlidir. Aksi özellikle belirtilmedikçe ve kendilerine istihdam statüsü verilmedikçe yüklenicilere bu Yasada sadece okunabilirlik kolaylığı açısından "çalışanlar" olarak da atıfta bulunulmaktadır).

Misillemeye karşı koruma

IQVIA'nın misilleme karşıtı politikası endişelerini dile getiren veya tavsiye isteyen kişileri korur. Bu bir sorunu iyi niyetle dile getirebileceğiniz veya bildirebileceğiniz ya da bir araştırmaya katılabileceğiniz ve başkalarının size karşı olumsuz eylemlerde bulunamayacağı anlamına gelir.

Yöneticilerin ek sorumlulukları

IQVIA, liderlerinden etik davranış için şu şekilde bir yol belirlemesini bekler:

- Örnek olarak liderlik etmek ve IQVIA'nın değerlerini örneklemek,
- *Doğru Şeyi Yapmanın* önemini anlatmak,
- İnsanların yardım isteme veya endişelerini dile getirme konusunda kendilerini rahat hissedecekleri bir ortam yaratmak,
- Olası uyumsuzlukların rapor edilmesi ve
- Endişelerini bildiren veya Şirket soruşturmalarına katılan kişilere karşı misilleme eylemlerinde bulunmamak veya bunlara izin vermemek.

Genel sorumluluklar



Sorular ve Cevaplar

“İyi niyetle” bir bildirimde bulunmak ne anlama gelir?

“İyi niyet” bu Kuralları, IQVIA'nın politikalarını veya yasaları ihlal ettiğine inandığınız bir durum hakkında bilgi vermek anlamına gelir. Sadece bir suistimal olduğundan şüphelenseniz dahi bunu dile getirmelisiniz. İhbar dürüstçe yapıldığı sürece yanıldığınız ortaya çıksa da sorun değildir. “İyi niyetli olmayan” bir rapora örnek olarak sevmediğiniz birinden “intikam almak” için gerçek dışı beyanlarda bulunmanız verilebilir.

Bilinçli bir şekilde yanlış bir suçlamada bulunan veya bilerek yanlış bilgi veren herkes disiplin işlemine tabi tutulabilir.

Misilleme nedir?

“Misilleme” bir kişiye karşı yaptığı bir şeyin intikamını almak veya “ödeşmek” amacıyla olumsuz bir eylemde bulunmak anlamına gelir. Misilleme birçok şekilde ve doğrudan ya da dolaylı olabilir. Doğrudan misilleme örnekleri arasında fesih, rütbe indirimi, maaş kesintisi veya performans gerekçesi olmaksızın olumsuz performans değerlendirmesi yer almaktadır.

Dolaylı misilleme örnekleri arasında ekip toplantılarından veya Şirket tarafından desteklenen sosyal etkinliklerden dışlanma yer almaktadır.

Finans politikalarımızın ihlal edildiğini biliyorum ama bunu rapor etmekten korkuyorum. Bir raporda bulunursam IQVIA beni misillemeye karşı nasıl korur?

Her raporda, bunu yapan kişinin korunmasına yardımcı olmak için önlemler alıyoruz. Bu tür önlemler çeşitlilik gösterebilir ancak şunları içerebilir:

- Misilleme yapmama politikasının ilgili kişilere hatırlatılması,
- Konunun sürekli olarak izlenmesi veya
- Misilleme için düzeltici eylem (eğer gerçekleşirse).

Gerekli düzeltici eylemlerin gerçekleştirilebilmesi için gerçek veya algılanan her türlü misillemeyi her zaman rapor etmelisiniz.

Olası bir uygunsuzluğu iyi niyetle bildiren veya şikâyette bulunan kişilere karşı misilleme yapılmasını yasaklıyoruz.



Doğru Şeyi Yapma Organizasyonu

Kapsamlı kılavuz

Kurumsal Politikalara aşağıdaki bağlantıdan ulaşabilirsiniz: [IQVIA Kurumsal Politikaları](#)

Doğru Şeyi Yapma etik, bütünlük ve karar verme konularında Şirket felsefemizin temel yol gösterici belgesidir. Kurallar konu alanları etrafında düzenlenmiştir ve kültürümüzü ve temel değerlerimizi güçlendiren ve yansıtan Kurumsal Politikalara atıflar içerir.

Kurallarda davranış ve karar alma için gereklilikleri veya sınırlamaları belirten Kurumsal Politikalarımız hakkında daha fazla bilgi edineceksiniz. Tüm Kurumsal Politikalara IQVIA kurum içi ağ sitesi üzerinden erişilebilir. Her Kurumsal Politika Kurallarda ele alınmayacak olsa da belirli politikalar hakkında ek bilgilerin bulunabileceği kaynaklara yönlendirileceksiniz. Tüm çalışanların, atandıkları Şekilde Kuralları ve ilgili politikaları belirli aralıklarla okumaları ve kabul etmeleri gerekmektedir.



İş etiği

IQVIA, en yüksek etik standartlara sarsılmaz bir şekilde bağlıdır.

IQVIA'nın ticari faaliyetleri hastalar, araştırma katılımcıları, çalışanlar, müşteriler ve yatırımcılar dâhil olmak üzere birçok kişiye dokunmaktadır. Güven oluşturmak ve sürdürülebilir iş başarısı dürüst ve etik davranışlara bağlıdır. Etik davranmak IQVIA'nın standartları doğrultusunda doğru seçimler yapmayı içerir. Etik davranmak, IQVIA'nın işlerini yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerin ruhuna ve lafzına uygun olarak yürütmek anlamına da gelir.



İş etiği

Kapsamlı kılavuz

[Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele](#)
Kurumsal Politika

[Sağlık Çalışanları ve Devlet Görevlileri](#)
Kurumsal Politika

"Devlet görevlileri" şu kişileri kapsar:

- Doktorlar, eczacılar ve devlet hastaneleri veya üniversiteler gibi bir devlet kurumuna bağlı diğer sağlık hizmeti sağlayıcıları,
- Halk sağlığı görevlileri,
- Gümrük ve ithalat görevlileri,
- Müfettişler gibi sağlık hizmeti düzenleyicileri,
- Ürün onayı ve tescilinden sorumlu görevliler,
- Ürün fiyatlandırmasından sorumlu görevliler
- Ürün geri ödemesinden sorumlu görevliler ve
- Ürünlerin hastane formüllerine yerleştirilmesinden sorumlu görevliler.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele

IQVIA rüşvete veya herhangi bir yolsuzluğa tolerans göstermez. IQVIA'nın iş yaptığı hemen hemen her ülkede iş almak veya işi elde tutmak ya da rekabetçi bir iş avantajı sağlamak amacıyla bir devlet görevlisine ödeme yapmak yasalara aykırıdır. Pek çok ülkede özel ticari rüşvet de yasaktır. Rüşvet ve yolsuzluğun etkileri çok geniş kapsamlıdır. Hem işletmeler hem de bireyler için zararlıdır. IQVIA ilgili faaliyetlerin gerçekleştiği ülkeye ve ilgili çalışan(lar)ın uyruğuna bakılmaksızın ABD Yurt Dışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası ve Birleşik Krallık Rüşvet Yasası'na tabidir. IQVIA ayrıca iş yaptığımız ülkelerde yolsuzlukla mücadele mevzuatına tabidir. Yolsuzluk hem Şirket hem de bireysel çalışanlar için sonuçlar doğurur.

Rüşvet alıp vermemeli veya diğer yolsuzluk faaliyetlerine karışmamalısınız. Bu yasak, rüşvetin yaygın olduğu ve yerel yasal ve/veya kültürel standartların buna izin verdiği ülkelerde dahi geçerlidir. IQVIA, doğrudan veya dolaylı olarak (örneğin hayır amaçlı bir katkıda bulunarak) bir kamu görevlisine veya



bir iş adamına veya bir iş adamı için değerli herhangi bir şey teklif etmeyi, yetkilendirmeyi, taahhüt etmeyi veya sağlamayı yasaklar:

- Resmî işlemlerden kaçınmak,
- İş kazanmak ya da
- Uygunsuz avantaj elde etmek.

IQVIA ayrıca rutin devlet işlemlerinin (örn. lisans, izin veya diğer gerekli devlet belgelerinin alınması) gerçekleştirilmesini hızlandırmak için devlet görevlilerine yapılan ödemeler olan kolaylaştırma ödemelerini de yasaklar. Kolaylaştırma ödemeleri devlet tarafından sağlanan hızlı hizmet için meşru, yayınlanmış bir ücretin ödenmesini içermez. Örneğin konsolosluktan daha hızlı bir şekilde vize veya yeni pasaport almak için yayınlanan bir tutar. İşle ilgili bir ihtiyaç olması, ödemenin şeffaf ve açık olması, makbuz alınması ve giderin IQVIA'nın finansal defterlerine uygun şekilde kaydedilmesi koşuluyla bu tür ücretlerin ödenmesine izin verilir. Daha fazla destek için Etik Hattı veya Hukuk Departmanı ile irtibata geçebilirsiniz.

IQVIA, doğru ve şeffaf defterler ve kayıtlar tutmak için iç kontroller de dâhil olmak üzere uyulması gereken bir finans ve muhasebe prosedürleri sistemine sahiptir.

IQVIA ve konuya dâhil olan bireysel çalışanlar üçüncü bir tarafça IQVIA adına verilen veya teklif edilen rüşvetten yükümlü tutulabilir. Çalışanlar görevlendirdikleri tüm üçüncü tarafların sağlam niteliklere sahip olmalarını, alışılmış ücretler talep etmelerini, görünürde çıkar çatışmaları olmamasını ve yasalarca yasaklanmış ödemeleri yapmayacaklarına dair bir beyan

içeren yazılı bir sözleşme imzalamaya istekli olmalarını sağlamak için makul önlemler almalıdır. Üçüncü taraflar arasında tedarikçiler, temsilciler, komisyoncular, danışmanlar ve ortak girişim ve ittifak ortakları yer almaktadır. Çalışanlar saygın, dürüst ve rolleri için nitelikli olduklarından emin olmak için bu tür iş ortaklarını seçerken ve seçildikten sonra faaliyetlerini izlerken gerekli özeni göstermelidir. IQVIA, belirli üçüncü taraf araçlar için zorunlu durum tespiti prosedürleri benimsemiştir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamızın Şirket, çalışan, müşteri veya herhangi bir üçüncü şahıs tarafından fiilen veya şüphelenilen ihlalini Hukuk Departmanına, Etik ve Uyumluluk Ofisine veya Etik Hattına bildirmelisiniz.



SORULAR VE CEVAPLAR

IQVIA, bir projede yardımcı olması için bir temsilci tuttu ve bu temsilci ihtiyacımız olan bir devlet onayını hızlı bir şekilde almak için ek olarak büyük bir nakit ödeme talep etti. Onayı almazsak proje için tanınan süre sona erecek. Ne yapmalıyım?

Bu olağan dışı bir taleptir. Temsilcinin parayı nasıl kullanacağını bilmeden ödeme yapmayın. Temsilcinin parayı rüşvet gibi uygunsuz bir amaçla kullanmayacağından emin olmanız gerekmektedir. Daha fazla yardım için Hukuk Departmanı, Etik ve Uyumluluk Ofisi veya Etik Hattı ile iletişime geçin.

Kapsamlı kılavuz

[Antitröst ve Adil Ticaret](#)

[Kurumsal Politika](#)

[Hukuk Departmanı](#)

Antitröst ve adil ticaret

IQVIA, ürün ve hizmetlerimizin niteliğine dayanarak tüm işletme hedeflerimize yönelik kuvvetli ve adil bir rekabet içerisindedir. IQVIA, ülkeden ülkeye değişkenlik gösteren ve serbest pazarların tanıtılmasına yardımcı olan geçerli antitröst ve rekabet yasalarına uymaktadır. Bu yasalar adil olmayan bir şekilde ticareti kısıtlamak için bir araya gelmek yerine şirketlerin bağımsız olarak rekabet etmesini gerektirir. Antitröst ve adil rekabet yasaları kati surette uygulanmaktadır. İhlaller IQVIA ve çalışanları için ağır cezalarla sonuçlanabilir.

Rakipler

IQVIA, antitröst ve rekabet yasalarını ihlal edebilecek davranışları yasaklar. Bu yasalar, rekabet içerisindeki satıcıların fiyat sabitleme, pazar tahsis etme ve grup boykotları gibi belirli faaliyetlere karışmasını kısıtlamaktadır.

Hiçbir rakibimiz ile rekabetimizi sınırlandıracak şekilde anlaşma içerisinde görünmemeliyiz. Onaylı görüşmeler (meslek odası kuralları kapsamında gerçekleştirilenler gibi) haricinde rakipler ile aşağıdaki gibi hassas konular hakkında konuşmayın:

- Geçmişteki, şimdiki veya gelecekteki fiyatlar,
- Fiyatlandırma politikaları,
- İndirimler,
- Pazarlama stratejileri veya
- Genişleme planları.

Müşteriler

Antitröst ve rekabet yasası kısıtlamaları rakip alıcılar arasındaki ve belirli durumlarda satıcı ile alıcı arasındaki belirli anlaşmalar için de geçerli olabilir. IQVIA'nın eylemleri haksız rekabet girişiminde bulunma görünümü vermemelidir. Aşağıdaki konularda anlaşmalar yapmadan önce Hukuk Departmanına danışın:

- Ürün veya hizmet satın alacağımız kişi veya firmaları sınırlandırmak,
- Bir müşterinin başkalarından mal ve hizmet satın alma hakkını sınırlamak,
- Benzer konumdaki ve rekabet eden müşteriler arasında fiyat, indirim veya ödeneklere ilişkin haksız ayrımcılık yapmak veya
- Rekabetçi bir ürünle çalışmamak.

Meslek odası faaliyetleri

Meslek odası toplantıları ve diğer endüstri buluşmaları meşru iş amaçlarına hizmet etmektedir. Rakipler sık sık katıldıkları ve ortak ilgi alanlarına giren konuları tartıştıkları için risk de oluşturabilirler. Meslek odalarının genellikle bilgi paylaşımı için belirlediği prosedürler bulunmaktadır. Meslek odalarına veya ilgili sosyal etkinliklere katılırken bu tür prosedürleri izlediğinizden emin olun. Rakiplerle fiyatlandırma gibi hassas konuları tartışmayın.



Rakipler ile ilgili bilgiler

Rakiplerle ilgili bilgiler değerli bir iş aracıdır ancak halka açık kaynaklardan elde edilmelidir. Bu kaynaklara web siteleri, halka açık sunumlar, dergi makaleleri ya da reklamlar dâhildir. Rakipler ile ilgili bilgileri yasa dışı veya diğer uygunsuz şekillerde elde etmeye çalışmayın. Aynı zamanda kendiniz ve çalıştığınız yer hakkında yalan söylemeyin. IQVIA gizlilik politikalarına uygun olarak müşterilerimizin, satıcılarımızın ve rakiplerimizin bilgilerini daima gizli tutun. Müşterilerin veya rakiplerin çalışanlarını halka açık olmayan bilgi kaynakları olarak kullanmayın. Eski bir işverenin gizli bilgilerini tartışmayın. IQVIA bünyesindeki hiç kimse sizden bu tür bilgiler vermenizi istememelidir.

Konuşma ve yazışma

Konuşma ve yazma şeklinizde ihtiyatlı olun. Rekabet yasası ihlalleri genelde niyet ve güdü ile ilgili soruları içerir. Kötü ifade edilmiş belgeler ve yazılı veya sözlü iletişimler yanlış yorumlanabilir. Kaçınılması gereken ifadelere örnek olarak *"Rekabeti ezip geçeceğiz"* veya *"Onları iflas ettirmek için sabırsızlanıyorum"* verilebilir.

Adil anlaşma

Rekabet avantajını haksız veya yasa dışı iş uygulamaları yoluyla değil üstün performans yoluyla elde etmeye çalışırız. Müşterilerimize, tedarikçilerimize, rakiplerimize ve çalışanlarımıza karşı adil davranmalıyız. Manipülasyon, gizleme, mahrem bilgilerin kötüye kullanılması, maddi gerçeklerin yanlış beyanı veya başka herhangi bir adil olmayan işlem uygulaması yoluyla hiç kimseden haksız avantaj sağlamamalısınız. Örneğin hizmetlerimiz hakkında

doğru beyanlarda bulunmalı ve bir rakip hakkında yanlış beyanlarda bulunmamalısınız.



Sorular ve Cevaplar

Bir ticaret fuarında indirimli fiyatlandırma ve pazarlama stratejisi hakkında konuşmaya başlayan bir grup insanla birlikteyim. Durum beni endişelendirdiği için bu kişilerden bu konuyu kapatmalarını rica ettim. Doğru şeyi mi yaptım?

Evet. Rakiplerden biri veya başka kişiler bu konular hakkında konuşmak isterse tartışmayı hemen sonlandırın ve gerekirse bulunduğunuz alanı terk edin.

IQVIA için büyük bir sözleşme yapmaya çalışıyorum. Rakibin teklifi hakkında bilgi edinmek için müşterinin çalışanlarından biriymiş gibi davranabilir miyim?

Hayır. Bir rakipten kimliğiniz hakkında yalan söyleyerek bilgi almak uygun bir davranış değildir. Rakiplerimiz hakkında bilgi elde ederken dürüst olmalısınız.

Kuzenim rakip şirketlerden birinde çalışıyor ve fiyat bilgisi takasında bulunmamızı istiyor. Bu fiyatları yalnızca kıyaslama amaçlı olarak istediğini söyledi. Bu doğru bir hareket mi?

Hayır. IQVIA, rakipler ile fiyat bilgisi alışverişinde bulunulmasını yasaklamaktadır. Bu son derece gizli bir bilgidir ve verilmesi hâlinde fiyatları sabitlemek için bir anlaşma yapıldığı görünümü yaratabilir.

Kapsamlı kılavuz

[Siyasi Kampanya ve Devlet İşleri Faaliyetleri](#)
Kurumsal Politika

Siyasi kampanya faaliyetleri

Sivil faaliyetlere katılımınızı teşvik ediyoruz. Örneğin devlet kuruluşlarında hizmet, avukatlık organizasyonlarında çalışma veya siyasi kampanya faaliyetlerine katılım. Bu tür faaliyetler kişisel, gönüllü faaliyetler olarak kabul edilir ve kendi boş zamanlarınızda ve Şirket politikalarına uygun olarak gerçekleştirilmelidir. Hiçbir IQVIA çalışanı veya IQVIA adına hareket eden herhangi biri, Hukuk Departmanı tarafından yazılı olarak yetkilendirilmedikçe IQVIA adına doğrudan veya dolaylı siyasi katkı veya harcama yapamaz.

Ek olarak:

- Şirket yöneticileri doğrudan raporlama hattında yer alan ve icracı olmayan çalışanlardan siyasi katkı talep edemez,
- Çalışanlar kampanya ile ilgili e-postaları çalışanlara veya harici taraflara göndermek için iş e-posta hesaplarını kullanamazlar ve
- IQVIA tesisleri, Hukuk Departmanının onayı olmadan adaylar için bağış toplama gibi siyasi kampanya etkinliklerine ev sahipliği yapmak için kullanılamaz.



Kapsamlı kılavuz

[Hediyeler ve Eğlence Unsurları](#)
Kurumsal Politika

“Hediyeler ve eğlence unsurları” yemekler, içecekler, eğlence veya spor etkinlikleri için biletler, seyahat veya konaklama dâhil olmak üzere perakende veya olağan ve alışılmış maliyetini ödemeniz gerekmeyen değerli herhangi bir şey anlamına gelir.

Hediyeler ve Eğlence Unsurları

Müşterilere, satıcılara veya diğer üçüncü taraflara verilen veya onlardan gelen hediyeler ve eğlence unsurları aşağıdaki gibi olmalıdır:

- Yasal olmalıdır, tekrar etmemelidir ve hem vericinin hem de alıcının seviyesine uygun olmalıdır,
- Makul bir değere sahip olmalıdır ve
- Şirket gider raporlaması ve iç muhasebe gerekliliklerine uygun olarak doğru şekilde kaydedilmelidir.

Bu tür kabul edilebilir hediyelere örnek olarak IQVIA markalı ürünler, küçük bir meyve sepeti veya şekerleme verilebilir. Kabul edilebilir eğlence unsurlarına örnek olarak zaman zaman yemek yemek veya bir eğlence ya da spor etkinliğine katılmak verilebilir. Etkinliğe ev sahipliği yapan Şirket temsilcisi etkinlikte hazır bulunmalıdır. Ev sahibi hazır bulunmazsa eğlence etkinliği bir hediye olarak kabul edilmeli ve aşağıdaki hediye sınırlandırmalarına tabi olmalıdır.

Üçüncü şahısların dâhil olduğu hediye ve eğlence unsurları şunlar OLMAMALIDIR:

- Bir şey alma veya karşılığında bir şey vermek amacıyla teklif edilmemeli veya alınmamalıdır,
- Uygunsuz bir avantaj elde etmek için sunulmamalı veya kabul edilmemelidir,

- IQVIA'nın çıkarlarına uygun davranma kabiliyetinizi etkilemek veya etkiliyor gibi görünmek için kullanılmamalıdır, örneğin tedarikçi seçimi sırasında verilen veya alınan bir hediye,
- IQVIA çalışanları tarafından istenmemelidir,
- Fiziksel veya sanal hediye kartları veya hediye çekleri gibi nakit veya nakit eş değeri olmamalıdır,
- Bir aile bireyi tarafından sunulmamalı veya kabul edilmemelidir ya da
- Aşırı olmamalıdır.

Yerel ofisler veya iş birimlerinde daha kısıtlayıcı hediye ve eğlence standartları geçerli olabilir. Standartlar arasında çakişma olması hâlinde daha kısıtlayıcı olan standart izlenmelidir.

Bir hediye ya da eğlence unsurunu kabul etmek ya da sunmak ile ilgili olarak şüpheleriniz varsa yöneticinizle, Etik Hattıyla veya Hukuk Departmanı ile görüşün. Eğer yönlendirme isteyemiyorsanız hediye vermeyin ya da kibarca reddedin. Politika kısıtlamalarımızın dışında kalan tutarların verilmesi ve alınması için Hukuk Departmanından önceden yazılı onay alınması gerekmektedir.

Çalışanlar ayrıca Sağlık Çalışanları ve Devlet Görevlileri Kurumsal Politikamızda belirtilen standartlara da uymalıdır. Yalnızca IQVIA çalışanlarını içeren hediye ve eğlence unsuru standartları hakkında yönlendirme için lütfen Küresel Seyahat ve Masraf Politikasına bakın.

Kapsamlı kılavuz

[Küresel Seyahat ve Harcama Politikası](#)

[Sağlık Çalışanları ve Devlet Görevlileri Kurumsal Politika](#)



Sorular ve Cevaplar

IQVIA adına bir çalışmayı yöneten bir doktor için hediye alabilir miyim?

Sağlık çalışanına hediye verilmesinin kabul edilebilir olduğu çok az durum vardır. Hekimlere yemek ısmarlanması da dâhil olmak üzere hediye verilmesi birçok kanun ve kurala tabidir. Bu tür tüm kısıtlamaları karşılamak IQVIA'nın politikasıdır. Sağlık çalışanları ve devlet görevlileri ile etkileşimler ve rüşvetle mücadele gibi diğer Kurumsal Politikalar hekimlere verilen hediyelere sınırlamalar getirmektedir.

Şirket hizmetleri için geçerli olduğu üzere araştırma ürünleri üzerindeki çalışmalar için geçerli olan ABD PhRMA'nın *PhRMA Klinik Araştırmaların Yürütülmesine İlişkin İlkeler Kılavuzu* gibi endüstri kılavuzlarına uymanız gerekir. PhRMA Kuralları ve Birleşik Krallık'ın *ABPI Uygulama Kuralları* ve diğer benzer kılavuzlar onaylı tıbbi ürünler için geçerlidir. Son olarak, müşterilerimizin ve doktorları istihdam edenlerin genellikle doktor hediyeleri konusunda kendi politikaları vardır ve bunlara uymayı sözleşme ile kabul edebiliriz. Bu standartlardan herhangi birinin çelişmesi hâlinde en kısıtlayıcı standarda uymanız gerekir.

Hediye ve Eğlence Unsuru Kurumsal Politikamız bir tedarikçiden alabileceğim eğlence unsuru ücretini sınırlandırmaktadır. Bir tedarikçiyle katıldığım bir etkinlik veya akşam yemeğinin standartlarımızı karşılayıp karşılamadığını nasıl bilebilirim?

Tedarikçilerden gelen davetleri kabul etmeden önce proaktif olun. Bir akşam yemeği ya da başka bir etkinliğe dair davet aldığınızda tedarikçiye politikamızdan bahsedin. Ardından etkinlik hakkında bazı temel bilgiler isteyin. Tedarikçiler bizim politikamıza saygılı olmalı, biz de onlarınkine saygılı olmalıyız.

Kapsamlı kılavuz

[Hayırsever Katkılar](#)
Kurumsal Politika

Hayırsever Katkılar

IQVIA, içinde çalıştığımız ve yaşadığımız toplumlara desteklemeye kararlıdır. IQVIA çalışanları olumlu bir fark yaratmaya yardımcı olmak için zamanlarını ve kaynaklarını gönüllü olarak kullanmışlardır. IQVIA çeşitli toplumsal ve yardımsever destek faaliyetlerine odaklanmayı seçmiştir. Çalışanlar Şirket adına kâr amacı gütmeyen kuruluşlara veya eğitim kurumlarına hayır amaçlı katkılarda bulunurken Hayır Amaçlı Katkılar Politikasına uymalıdır.



Hasta güvenliği ve tıp etiği

IQVIA dürüstlükle ve etik standartlara tam uyum içinde hareket eder.

Bilgi hayat kurtarır. IQVIA'nın çalışmalarının çoğu, klinik araştırmalara katılan hastalar ve bakımları geliştirilmesine yardımcı olduğumuz bilgilerden etkilenecek hastalar da dâhil olmak üzere hastaları etkilemektedir. Bu çalışmayı yaygın olarak kabul gören tıbbi-etik standartlarla uyumlu hâle getirmeye kararlıyız.



Hasta güvenliği ve tıp etiği

Kapsamlı kılavuz

[Biyomedikal Araştırma Etiği ve Klinik Araştırma Katılımcılarının Korunması Kurumsal Politika](#)

[Baş Tıbbi ve Bilimsel Görevlinin Ofisi](#)

Çalışma katılımcılarının ve hastalarının korunması

Klinik araştırma katılımcılarının bilimsel olarak geçerli ve uygun yarar-risk profiline, yeterli bilgilendirilmiş olma ve yeterli gözetimi olan araştırmalara katılmalarını sağlamaya yardımcı olmaya kararlıyız. IQVIA tarafından yürütülen klinik araştırmalara küresel olarak kabul görmüş ilkeler yön vermektedir. Bu ilkeler arasında Nürnberg Yasası, Belmont Raporu, Helsinki Bildirgesi ve küresel tıp etiği topluluğunun fikir birliği yer almaktadır. Araştırma katılımcılarının güvenliğinin korunması katılımcıların işe alınmasından çok önce başlayan ve klinik araştırma süresince ve sonrasında da devam eden birincil bir husustur.

Tıbbi-etik standartlar

Küresel bir sağlık hizmetleri lideri olarak konumumuz, küresel ve yaygın olarak kabul gören tıbbi etik standartlarına uygun hareket etmemizi gerektirmektedir. Bu standartların iş birliğine dayalı olduğunu ve iyi bilim ve iş uygulamaları ile çatışmadığını düşünüyoruz. Tıbbi-etik sorunları proaktif bir şekilde tespit etmeye, değerlendirmeye ve bunlara yanıt vermeye çalışıyoruz. IQVIA böyle bir konuyu değerlendirirken çalışma katılımcılarımızın ve hastalarımızın güvenliğini korumaya yardımcı olmak için objektif, kanıta dayalı, şeffaf ve iş birliğine dayalı bir yaklaşım kullanır. Baş Tıbbi ve Bilimsel Görevli Ofisi araştırmaların etik bir şekilde yürütülmesine ilişkin çabalarımızı desteklemektedir.



Biyofarmasötik mevzuata uyumluluk

IQVIA sorumlu bir ortaktır ve hizmetlerimizi yasalara tam uyum içinde yürütürüz.

IQVIA, biyofarmasötik hizmetler için uyumlu ve sorumlu bir şirket ve ortaktır ve yasal olarak dürüstlük ve doğrulukla çalışmaya kendini adanmıştır. Biyofarmasötik olarak düzenlenen faaliyetlerin sağlanmasıyla ilgili olarak yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uyarız.



Biyofarmasötik mevzuata uyumluluk

Kapsamlı kılavuz

[Klinik için Düzenleyici Uyumluluk Çalışmalar ve Tanıtım Faaliyetleri Kurumsal Politika](#)

Klinik çalışma yönetmelikleri

IQVIA güvenli ve etkili biyofarmasötik ürünlerin geliştirilmesine yardımcı olmaya ve klinik araştırmalarda insan katılımcıların haklarını, güvenliğini ve refahını korumaya kararlıdır. Klinik araştırmaların yürütülmesini düzenleyen geçerli yasal gerekliliklere ve etik standartlara uyum, insan araştırması katılımcılarının korunması ve çalışma verilerinin bütünlüğünün sağlanması için temel bir gerekliliktir. Ülkeye özgü klinik araştırma yasa ve yönetmelikleri, uluslararası araştırma standartları ve düzenleyici kurum kılavuz belgeleri toplu olarak İyi Klinik Uygulamaları (İKU) oluşturur. Klinik araştırmaları faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde İKU'nun geçerli bölümlerine uygun olarak yürütmekteyiz. Gözlemsel ve pazarlama sonrası araştırmaları geçerli yasa ve yönetmeliklere ve uluslararası araştırma standartlarına uygun olarak yürütmekteyiz.



Biyofarmasötik mevzuata uyumluluk

Kapsamlı kılavuz

[Hukuk Departmanı](#)

Tanıtım faaliyetleri

Devletler müşterilerimizin ürünlerinin tanıtımını düzenlemektedir. Tanıtım faaliyetlerini düzenleyen geçerli yasal gerekliliklere uyumumuz, düzenlemeye tabi biyofarmasötik ürünlerin yalnızca izin verilen ve etiketlenen amaçları doğrultusunda tanıtılmasını sağlamaya yardımcı olmaktadır. IQVIA, biyofarmasötik ürünlerin tanıtımına ilişkin geçerli yasal gerekliliklere ve endüstriyel davranış kurallarına uyar. Tanıtım materyalleri ve sunumlar kullanılmadan önce onaylanmalı ve bu tür materyaller düzenlendiğinde ürünün etiketlenen ve izin verilen amacını yansıtmalıdır. Hediyeler ve eğlence unsurları reçete yazma teşviki olarak veya düzenlemeye tabi ürünlerin satın alınması için uygunsuz bir teşvik olarak sağlanmamalıdır. Hediyeler ve eğlence unsurları politikalarımız ve prosedürlerimize uygun olarak verilmelidir. Ürün örneği uygulamaları dağıtım ve belgelendirme ile ilgili geçerli yasal gereklilikleri karşılamalıdır.

Tanıtım uygulamaları ile ilgili tüm endişelerinizi Hukuk Departmanına ya da Etik Hattına bildirin.



Sorular ve Cevaplar

Bir müşteri bir ülkede klinik araştırma yapmayı planlıyor ancak ürünü ülkede satmak veya sunmak için onay almayı planlamıyor. Bu plan kabul edilebilir mi?

Klinik araştırmalara ilişkin uluslararası standartlar, ürünü sunma niyetinin olmadığı pazarlarda klinik araştırmalar yapılmasını teşvik etmemektedir. Bu durumu Baş Tıbbi ve Bilimsel Yetkili ya da Etik Hattına bildirmeniz gerekir. Müşteriye de bu kılavuz ilkelerini takip etmenin kendi çıkarına olacağını hatırlatmak isteyebilirsiniz.

Yöneticim, bir doktora müşterimizin ürünlerinden biri için yeni keşfedilen bir kullanım alanından bahsederse satışlarımı artırabileceğimi söyledi. Bu kullanım henüz onay almamış. Bunu yapabilir miyim?

Hayır. Bu tür bir eylem izinsiz ya da "ruhsatsız" tanıtım olarak görülebilir. Bir doktor sizden böyle bir bilgi talebinde bulunursa tıbbi veya ruhsatsız bilgi taleplerinin kullanımına ilişkin prosedürleri izleyin. Kapsamlı kılavuz için Hukuk Departmanı veya Etik Hattı ile de irtibat kurabilirsiniz.

Biyofarmasötik mevzuata uyumluluk

Kapsamlı kılavuz

[Sağlık çalışanları ve Devlet Görevlileri Kurumsal Politika](#)

[Çevre, Sağlık ve Güvenlik Kurumsal Politika](#)

Sorumlu araştırmacı tazminatı/alacak kişiler

IQVIA, Destekleyiciler adına araştırmacılara IQVIA tarafından yönetilen klinik çalışmalarda protokolün gerektirdiği hizmetleri sağlamaları için tazminat öder. Söz konusu tazminat adil, makul ve adil piyasa değerinde olmalıdır. Araştırmacılara ödenen tazminatlar Şirket politikaları ve prosedürlerine uygun olmalıdır.

Çevre, sağlık ve güvenlik

IQVIA, çevreyi ve çalışanlarımızın, müşterilerimizin, hastalarımızın, yüklenicilerimizin ve kamunun sağlığını, güvenliğini ve emniyetini koruyacak şekilde sorumlu bir şekilde iş yapar. IQVIA; çevre, sağlık ve güvenlikle ilgili geçerli yasal gerekliliklere ve endüstri standartlarına uyar.

Güvenli, sağlıklı ve emniyetli bir çalışma ortamının sağlanmasına yardımcı olma konusunda aktif bir role sahipsiniz. Bulduğunuz yer için geçerli olan tüm emniyet ve güvenlik kurallarına ve prosedürlerine uymalı ve gerekli eğitimlere katılmalısınız.

Tehlikeli durumları veya diğer riskleri hemen bulunduğunuz yerdeki doğru birime bildirmelisiniz. Ayrıca çalıştığınız yerdeki acil durum ve tahliye eylemlerini ve telefon numaralarını da bilmelisiniz. Her zaman işinize tahsis edilen koruyucu ekipman veya kıyafetleri giyiniz.



Biyofarmasötik mevzuata uyumluluk

Kapsamlı kılavuz

[Hukuk Departmanı](#)

[Sağlık çalışanları ve Devlet Görevlileri](#)
Kurumsal Politika

[Hediyeler ve Eğlence Unsurları](#)
Kurumsal Politika

[Düzenleyici Denetimler](#)
Kurumsal Politika

[Devletle Yapılan Sözleşmeler](#)
Kurumsal Politika

Devlet etkileşimleri ve sözleşmeler

Devlet görevlileri ile etkileşim

Dünya genelindeki çalışanlarımız işimizin belirli alanlarını düzenleyen kurumların yetkilileri de dâhil olmak üzere düzenli olarak devlet yetkilileriyle muhatap olmaktadır. Devlet yetkilileriyle etkileşim kurma şeklimiz için belirli yasa ve yönetmelikler geçerlidir. Bu yasalar söz konusu görevlilere eğlence unsuru veya hediye verilmesini yasaklayabilir. Bu tür tüm gereklilikleri karşılamak bizim politikamızdır. Devlet denetimlerine ev sahipliği yapmak da dâhil olmak üzere IQVIA adına devlet yetkilileriyle etkileşimde bulunursanız bu tür etkileşimlerle ilgili politika ve prosedürlerimize uymanız gerekir.

Devletle yapılan sözleşmeler

Bir devlet kurumuna hizmet sağladığımızda özel ticari işlemlere kıyasla daha fazla sorumluluk üstleniriz. Örneğin ABD devlet sözleşmeleri için bazı Federal Tedarik Yönergelerine (FAR) ve FAR'ın Tamamlayıcı Temsilcilerine uymamız gerekir. ABD devlet kurumlarıyla çalışırken bilinen her türlü dolandırıcılık, çıkar çatışması, rüşvet veya fazla ödeme olayını ifşa etmek

zorundayız. Buna ek olarak ABD devleti tarafından finanse edilen bir projede Sorumlu Araştırmacı veya temel çalışan iseniz finansal açıklama gerekliliklerine uymanız gerekebilir. Herhangi bir devlet kurumuna verilen bu sertifikaların veya beyanların doğru olduğundan emin olmalısınız. Ayrıca yetkili bir IQVIA görevlisi tarafından imzalanmadan önce Hukuk Departmanı tarafından incelenmeli ve onaylanmalıdır.

Avrupa'da devlet sözleşmeleri gereklilikleri Avrupa Komisyonu tarafından çıkarılan düzenlemelere, direktiflere veya eklere veya üye devletlerin mevzuat hükümlerine ve ihale kurallarına uyumu içerebilir. Diğer konumlarda, geçerli gereklilikler bir devlet sözleşmesine girmeden önce belirlenmelidir.

İletişim ve veri koruma

Bilgi hayat kurtarır.
IQVIA bilgi ve verilere
temel iş varlıkları
olarak değer verir ve
bunları korur.

IQVIA'nın sürekli başarısı için güven hayati önem taşıdığından her birimiz IQVIA'nın iletişim ve kişisel, gizli ve özel bilgilerin korunmasına ilişkin standartlarına uymalıyız. IQVIA ister dâhili ister harici iletişimde olsun tüm ortamlarda net, dürüst ve tutarlı bir sesle konuşur.



İletişim ve veri koruma

Kapsamlı kılavuz

[Medya İlişkileri](#)

Kurumsal Politika

[Pazarlama ve Markalama](#)

Kurumsal Politika

[Dış Yayınlar ve Sunumlar](#)

Kurumsal Politika

[FD \(Adil İfşa\) Yönetmeliği](#)

Kurumsal Politika

[Finansal Gözetim, Kontroller ve](#)

[Raporlama](#)

Kurumsal Politika

İletişim

Çalışanlarımız, müşterilerimiz, yatırımcılarımız ve kamuoyu ile doğru iletişim başarımız için kritik öneme sahiptir. İtibarımız zamanında, hatasız ve tutarlı bilgi sağlamamıza bağlıdır.

- **Medya ilişkileri:** Medya ile ilişkilerimize değer veriyoruz. IQVIA, tutarlı ve koordineli yanıtları sürdürmek ve tüm soruların kuruluşumuzdaki deneyimli medya ilişkileri uzmanları tarafından uygun şekilde ele alınmasını sağlamak amacıyla tüm medya katılım faaliyetleri için yetkili kişiler olarak bireyler belirlemiştir. Bizim adımıza konuşma yetkiniz yoksa medya sorularını hemen İşletme İletişim Ekibine gönderin.
- **Reklam ve tanıtım:** Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi doğru bir şekilde tanımlamalıyız. Tüm reklam ve tanıtım iddiaları ve herhangi bir formattaki pazarlama materyalleri gerekli tüm onayları almalıdır. Tüm çalışanlar Şirketin mevcut markalarını, ticari markalarını ve hizmet markalarını marka standartlarımıza uygun olarak kullanmalıdır.
- **Halka açık sunumlar ve makaleler:** IQVIA çalışanları genellikle halka açık sunumlar yapma veya çalışmaları veya uzmanlık alanları hakkında makaleler yayınlama fırsatlarına sahiptir. Sunumlarınız ve makaleleriniz asla Şirkete veya müşteriye özel bilgileri ifşa etmemelidir. Kullanım veya yayın öncesinde bu tür tüm makale veya sunumlar yayınlanmadan önce Şirket politikalarıyla tutarlı tüm uygun onayları almalıdır.

- **Finansal ifşalar:** IQVIA finansal veya diğer gizli bilgileriyle ilgili tüm harici iletişimler, adil ifşa ve finansal raporlama ve ifşa politikalarımıza uygun olmalıdır.



SORULAR VE CEVAPLAR

Ürün geliştirme grubumuzun yeni bir ürün geliştirme sürecinde olduğunu biliyorum. Yeni bir müşteri ile büyük bir satış işlemini tamamlamaya çalışıyorum. Müşteriye yeni ürünün yıl sonuna kadar hazır olacağına dair söz verirsem satışı yapabileceğimden eminim. Mevcut durumda bu ürün üzerinde çalıştığımız için bunun yanıltıcı bilgi olacağını düşünmüyorum.

Henüz mevcut olmayan bir ürüne özellik atfedemezsiniz. Bir müşteriye yeni bir ürünün geliştirilme aşamasında olduğunu söyleme yetkiniz olsa bile ürünün ne zaman satışa sunulacağı Şirket tarafından size resmî olarak bildirilmemişse bu ürünün belirli bir tarihte satışa sunulacağı sözünü vermemelisiniz.

İletişim ve veri koruma

Kapsamlı kılavuz

[Sosyal Medya](#)
Kurumsal Politika

Sosyal medya

Twitter, Facebook ve LinkedIn gibi sosyal medya platformları sohbet ve topluluklar oluşturmak için fırsatlar sunarken aynı zamanda riskleri de beraberinde getirmektedir.

İster Şirketle ilgili faaliyetlerde ister Şirketi veya itibarını etkileyebilecek kişisel faaliyetlerde bulunun IQVIA'nın politikalarıyla tutarlı bir şekilde sosyal ağ davranışlarında bulunmalısınız. Örneğin sosyal medyada Şirketi sadece yetkili çalışanlar temsil edebilir. Ayrıca çalışanlar Saygılı İş Yeri Politikası ve IQVIA veya müşterilerinin gizli veya özel bilgilerinin ifşasını yasaklayan gizlilik politikaları dâhil olmak üzere Şirket politikaları veya prosedürleriyle tutarsız olan veya bunları ihlal eden sosyal medya paylaşımlarında bulunamazlar. Kendinizi bir çalışan olarak tanıtmadan ve görüşlerin kişisel olduğunu ve Şirketin görüşleri olmadığını belirten bir feragatname eklemeden Şirketin işleri, ürünleri veya hizmetleri hakkında yorum yapmamalısınız.



İletişim ve veri koruma

Kapsamlı kılavuz

Gizlilik

Kurumsal Politika

“Gizli bilgiler” halka açık olmayan bilgileri ve üçüncü taraflardan alınan ve ifşa etmeme yükümlülüklerine tabi olabilecek bilgileri içerir.

Tipik örnekler arasında şunlar yer alır:

- fiyatlandırma bilgileri;
- yayınlanmamış gelirler, karlar veya diğer finansal veriler;
- insan kaynakları verileri;
- iş süreçleri, planları ve stratejileri;
- bilgisayar yazılım programları, programlama ve kaynak kodu;
- müşteri ve çalışan listeleri;
- iş yöntemleri veya sistemleri.

FD (Adil İfşa) Yönetmeliği

Kurumsal Politika

Gizlilik

IQVIA gizli bilgileri değerli bir iş varlığı olarak görmektedir. IQVIA ile çalışmamızın bir parçası olarak her birimiz bir Gizlilik Sözleşmesi imzalamak zorundayız. Bu sözleşme ve politikalarımız IQVIA'nın veya ilgili üçüncü tarafların gizli bilgilerini geçerli yazılı yetki olmadan kullanmanızı, çoğaltmanızı, değiştirmenizi veya ifşa etmenizi yasaklar.

Her birimiz işimiz sırasında aldığımız veya oluşturduğumuz gizli bilgilerin yanı sıra müşterilerimizden, tedarikçilerimizden, ortaklarımızdan ve diğerlerinden aldığımız ve ifşa edilmesi hâlinde rakiplerin işine yarayabilecek veya IQVIA ya da müşterileri için zararlı olabilecek diğer hassas bilgileri koruma yükümlülüğüne sahibiz. Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirmeniz gerekmektedir:

- Havaalanları, restoranlar gibi halka açık yerlerde veya sosyal medya gibi çeşitli kamusal iletişim kanalları aracılığıyla konuşurken veya gizli bilgileri ele alırken dikkatli olmak,
- Mobil cihazları veya sistemleri kullanırken dikkatli olmak,
- Üçüncü taraf, Hukuk Departmanı tarafından onaylanmış bir Gizlilik Sözleşmesi veya gizlilik anlaşması imzalamadıkça gizli bilgileri IQVIA dışında paylaşmamak ve gizli bilgiler paylaşırsa konunun tamamlanmasının ardından bilgilerin iade edilmesini veya imha edilmesini sağlamak,

- Gizli bilgileri yalnızca “bilmesi gereken” üçüncü taraf alıcılarla ve IQVIA için veya IQVIA adına çalışan diğer kişilerle şirket içinde paylaşırken paylaşmak ve
- Gizli bilgileri göndermeden önce mektupların, yazıların, e-postaların ve faks numaralarının içeriğini ve adreslerini tekrar kontrol edin. İfşa etmeden önce düşünün.

Bazı olaylar belirli düzenleyici raporlama zaman çizelgeleri gerektirir. Gizli bilgiler içeren yanlış yönlendirilmiş faks, e-posta, posta paketi veya diğer kasıtsız ifşaları fark ettiğinizde hemen yöneticinize ve Hukuk Departmanına veya Gizlilik ekibinin bir üyesine bildirin. Ardından, bilgileri geri almak veya alıcı tarafından silinmesini ya da imha edilmesini sağlamak için gerekli adımları atın.

IQVIA'dan ayrılırsanız IQVIA ile ilgili tüm raporları, bilgileri ve diğer materyalleri hemen iade etmelisiniz. IQVIA veya müşterilerimizle ilgili herhangi bir bilgi veya prosedürü kendinizin veya başkalarının yararına kullanmanız yasaklanacaktır. Bu yasak, IQVIA'nın bünyesinden ayrılmanızdan sonra da devam edecektir.

İletişim ve veri koruma

Kapsamlı kılavuz

[Kişisel Olarak Tanımlanabilir Bilgilerin Korunması Kurumsal Politika](#)

Kişisel Bilgilerin korunması

Oluşturduğumuz, aldığımız, muhafaza ettiğimiz veya ilettiğimiz her türlü Kişisel Bilginin toplanması, kullanılması, dağıtılması ve güvenliğini düzenleyen yasa ve yönetmeliklere uymak politikamızdır.

Kişisel Bilgiler tanımlanmış veya tanımlanabilir bir birey hakkında bir bireyi tanımlayan veya diğer bilgilerle birlikte kullanıldığında bir bireyi tanımlayan herhangi bir bilgi veya bilgi kümesidir. Örnekler arasında bir kişinin adı, ev adresi, telefon numaraları, kişisel e-posta adresi veya bir bireyin sağlığı, ırkı veya dini inançları hakkındaki bilgiler yer almaktadır. Kişisel Bilgiler bilgisayarlı veya elektronik kayıtların yanı sıra kağıt tabanlı dosyalar da dâhil olmak üzere herhangi bir ortam veya formatta olabilir.

Sizden aşağıdakiler beklenmektedir:

- Erişiminiz olan Kişisel Bilgileri, veri gizliliği ve kişisel bilgilerin korunması politika ve prosedürlerimize uygun olarak koruyun ve işlemek,
- Hastayı tanımlayan Kişisel Bilgilerin ürün ve hizmetlerde kullanılmasından mümkün olduğunca kaçınarak veya hastayı tanımlayan Kişisel Bilgilerin IQVIA tarafından kullanıldığı durumlarda hastanın bilgilendirilmiş ve açık ön olurlarını alarak hastaların gizliliğine saygı göstermek için sıkı iç ve dış kontrollerimizi yerine getirmek,

- Sözleşme, Delegasyon Anlaşması veya Veri Aktarım Anlaşmasının gerektirdiği tüm ekstra standartları karşılamak,
- Kişisel verileri uygun yetki olmadan üçüncü bir tarafa ifşa etmemek,
- Dizüstü bilgisayar ve taşınabilir medya şifrelemesi gibi IQVIA teknik güvenlik önlemlerini geçersiz kılmamak,
- Bu bilgilerle ilgili bir gizlilik olayının farkına varırsanız hemen bildirmek ve
- Kişisel veriler herhangi bir ülke dışına aktarılacaksa belirli anlaşmaların gerekli olup olmayacağını kontrol etmek.

Küresel Gizlilik Baş Görevlimiz gizlilik yasalarını ve yönetmeliklerini izler ve veri gizliliği politikalarımızı geliştirir.

İş Gücü

IQVIA liderliği ve ekip çalışmasını teşvik eden saygılı ve sorumlu bir iş yerine sahiptir.

IQVIA ekip çalışması, liderlik, müşteri odaklılık, bütünlük ve kalite sergileyen verimli bir çalışma ortamı yaratmaya kendini adanmıştır. Geçerli tüm istihdam yasalarına ve yönetmeliklerine uyarız.



Kapsamlı kılavuz

Saygılı İş yeri

Kurumsal Politika

"Korunan statü" şunları içerir: ırk, renk, cinsiyet, mezhep, din, medeni durum, yaş, ulusal köken veya soy, fiziksel veya zihinsel maluliyet, tıbbi durum, gazilik durumu, vatandaşlık durumu, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim veya diğer korunan grup statüleri.

Saygılı iş yeri

Ekip çalışmasını ve güveni destekleyen verimli bir çalışma ortamı yaratmaya çalışıyoruz. IQVIA için çalışırken birbirimize ve etkileşimde bulunduğumuz herkese saygı ve haysiyetle davranırız.

Ayrımcılıkla mücadele

IQVIA fırsat eşitliği sunan bir işverendir. İstihdam kararlarını niteliklere ve liyakate dayalı olarak veririz. Bir kişinin yaş, ırk, ulusal köken, cinsiyet veya diğer "korunan statü" gibi grup statüsüne dayalı olarak istihdam koşullarında yasa dışı ayrımcılığı veya farklı muameleyi yasaklıyoruz.

Taciz

Her birimiz tacizden arındırılmış bir iş yeri sağlamaktan sorumluyuz. Şirket çalışanlarının diğer çalışanlara veya müşteriler ya da satıcılar gibi üçüncü taraflara karşı taciz edici davranışlarda bulunması kesinlikle yasaktır. "Taciz" bir kişinin "korunan statüsüne" dayalı olarak hoş karşılanmayan sözlü, sözsüz, fiziksel veya görsel eylemleri içerir ve Taciz:

- Fiziksel ya da sözlü olabilir,
- Yüz yüze veya e-posta gibi başka yollarla gerçekleştirilebilir,

- Cinsel içerikli veya başka türlü uygunsuz sözler veya eylemler şeklinde olabilir veya
- Şakalar, şakalaşmalar veya sataşmalar içerebilir.

Politikalarımız tarafından yasaklanan davranış türleri şunlardır:

- Irk, din veya cinsiyet gibi konular hakkında hakaretler, kaba şakalar veya aşağılayıcı yorumlar,
- Bir kişi veya gruba karşı düşmanlık gösteren öğelerin dolaşıma sokulması veya yayınlanması,
- Cinsel taciz veya
- Başka bir kişinin vücudunu tutma, çimdikleme veya kasıtlı olarak çarpmak gibi saldırgan fiziksel temas.

İstismar edici davranış

IQVIA iş yerinde istismar edici davranışları yasaklar. İstismar edici davranış tekrarlanan ve bir bireyi makul ölçüde korkutacak, küçük düşürecek veya aşağılayacak veya bir bireyin sağlığı için risk oluşturacak zararlı davranışlar olarak tanımlanmaktadır. İstismar edici davranış örnekleri şunları içerir: saldırgan dil, isim takma, aşağılamalar, kötü muamele, işle ilgili faaliyetlerden kasıtlı olarak dışlama veya hatalar için haksız yere suçlama.



Şiddet ve tehditler

IQVIA bireylere veya IQVIA'ya yönelik şiddet eylemlerini veya şiddet tehditlerini yasaklar. IQVIA mülkünde veya mülk üzerinde, görev sırasında veya geçerli yerel yasalara uygun olarak hareket eden kolluk kuvvetleri dışında herhangi bir zamanda herhangi bir tür silah bulundurulmasını yasaklıyoruz. Bir tehditten veya şiddet eyleminden haberdar olursanız durumu hemen yerel güvenliğe, yöneticinize veya İnsan Kaynakları temsilcisine rapor edin.

Uyuşturucu ve alkol

Alkol veya yasa dışı uyuşturucuların etkisi altında olmak sizi veya çevrenizde çalışanları tehlikeye atacak durumlara yol açabilir. Alkol, yasa dışı uyuşturucu veya kontrollü maddelerin (reçeteye uygun olarak alınmayan reçeteli ilaçlar dâhil) etkisi altındayken çalışamazsınız. Şirket binalarında, çalışma merkezlerinde, IQVIA tarafından desteklenen etkinliklerde veya Şirket işlerinde yasa dışı uyuşturucu bulunduramaz, satamaz veya dağıtamazsınız.

IQVIA tarafından desteklenen etkinliklerde veya yemeklerde alkollü içki içmek yerel yönetim tarafından onaylandığı takdirde ve yalnızca kendinizi veya başkalarını tehlikeye atmıyorsa, işinizi yapma becerinizi bozmuyorsa veya IQVIA'yı olumsuz etkilemiyorsa gerçekleşebilir.



Sorular ve Cevaplar

Benim ülkemde cinsel tacize dair açık bir düzenleme yok. IQVIA'nın cinsel taciz karşıtı politikası benim ofisimde de geçerli midir?

Evet. Ayrımcılık ve tacize ilişkin IQVIA politikaları dünya genelindeki tüm ofislerimiz için geçerlidir. IQVIA'daki tüm meslektaşlarımıza saygı göstermeliyiz. Belirli davranışların haysiyet ve saygı ilkelerimize uygun olup olmadığından emin değilseniz İnsan Kaynakları temsilcinizle görüşün.

Ekip yemeklerinde bir iş arkadaşının içki içmesi kontrolden çıkıyor. Sık sık yüksek sesle, uygunsuz yorumlar yapıyor ve bazen müşteriler de orada bulunuyor. Bu davranış beni çok rahatsız ediyor ama onunla yüzleşmekten korkuyorum. Ne yapmamı önerirsiniz?

İş arkadaşınız sarhoşsa kendisinin veya çevresindekilerin sağlığını tehlikeye atabilir. Müşterilerin huzurunda sarhoş olmak onu ve IQVIA'yı kötü bir şekilde yansıtır. Mümkün olan en kısa sürede bir yöneticiyle konuşun veya yerel İnsan Kaynakları ile iletişime geçin.

Dile getirme ve misilleme karşıtlığı

IQVIA sorunları çözmek veya sadece iş arkadaşlarınızla şeffaf bir şekilde konuşmak amacıyla fikirlerinizi saygılı bir şekilde ifade etmekte özgür olduğunuz açık bir çalışma ortamını teşvik eder. Herhangi bir sorunu yöneticinizle açıkça tartışmanız teşvik edilir ve böylece uygun önlemler belirlenebilir ve alınabilir. Çalışanlar IQVIA'nın politika ve prosedürlerine ilişkin şüpheli suistimal veya ihlalleri rapor etmelidir. İlk adım olarak yöneticinize veya İnsan Kaynakları temsilcinize söyleyin. Bir sorunu bu şekilde rapor etme konusunda rahat değilseniz Etik Hattı gibi alternatif bir kaynak kullanın.

IQVIA bir endişeyi dile getirdiği veya bir araştırmada iş birliği yaptığı için herhangi birine karşı misilleme yapılmasını yasaklar. Ancak bilerek yanlış şekilde suçlamada bulunan ya da bilerek yanlış bilgi veren kişiler hakkında disiplin işlemleri başlatılabilir. Size karşı misilleme yapıldığını düşünüyorsanız yöneticiniz, İnsan Kaynakları temsilcisi veya Etik ve Uyumluluk Ofisi ile iletişime geçin.



Sorular ve Cevaplar

İş arkadaşım sık sık bir meslektaşının maluliyeti hakkında aşağılayıcı bir şekilde konuşuyor. Sonra da "Sadece şaka yapıyorum" diyerek olayı örtbas ediyor. Bu doğru bir davranış mı?

Hayır. Bu eylemler standartlarımızla tutarlı değildir. İş arkadaşınızın yorumlarının uygun olmadığını anlaması gerekir. Bunu kendiniz yapabilir ya da bir yöneticiden veya İnsan Kaynakları temsilcisinden durumu ele almasını isteyebilir veya Etik Hattına rapor edebilirsiniz.

Kapsamlı kılavuz

Kişisel Çıkar Çatışması

Kurumsal Politika

"Önemli finansal çıkar" genel olarak sizin ve/veya Aile Üyelerinizin aşağıdakilere sahip olması anlamına gelir:

- bir şirketin herhangi bir menkul kıymet grubunun yüzde birinden (%1) fazlasına veya
- Sizin veya bir Aile Üyesinin toplam varlıklarının yüzde beşinden (%5) fazla bir tutarına

Kişisel çıkar çatışmaları

Çalışma sorumluluklarınızın önüne geçmediği sürece işinizin kapsamı dışındaki kişisel faaliyetlere katılma hakkınıza saygı duyuyoruz. IQVIA'nın çıkarlarıyla çatışabilecek veya çatışıyor gibi görünebilecek her türlü faaliyet veya ilişkiden kaçınmalısınız. Bu tür bir durum çeşitli şekillerde ortaya çıkabilir.

Aşağıdaki bölümlerde kişisel çıkar çatışmalarının sıklıkla ortaya çıktığı durumlar açıklanmaktadır. Ancak bu liste bu tür çatışmaların meydana gelebileceği tüm olası durumları kapsamamaktadır.

Finansal çıkar çatışmaları

Sizin veya birinci dereceden bir aile üyenizin (örneğin eş, ebeveyn, çocuk, hayat arkadaşı veya aynı evde yaşayan herhangi biri) veya benzer bir yakın kişisel ilişkinizin (topluca "Aile Üyesi") IQVIA'nın fiili veya potansiyel bir müşterisi, rakibi veya satıcısının bir işinde finansal çıkarı olması veya Yönetim Kurulunda görev yapması durumunda bir çıkar çatışması ortaya çıkabilir.

Sizin veya bir Aile Üyesinin IQVIA ile rekabet eden, iş yapan veya iş yapmak isteyen herhangi bir şirkette doğrudan veya dolaylı olarak "önemli finansal çıkarı" varsa bir çıkar çatışması mevcut olabilir.

Diğer finansal çıkarlar önemli olabilir. Bu nedenle bu tür kuruluşlarla olan hemen her türlü finansal çıkarınızı Hukuk Departmanına açıklamalısınız. Bu, IQVIA'nın bir müşterisinin, tedarikçisinin veya rakibinin hisselerini içerebilecek halka açık yatırım fonlarına yapılan kişisel yatırımlar için geçerli değildir.

Kurum dışında çalışma

IQVIA için çalışırken ikinci bir işte çalışmanıza veya serbest meslek sahibi olmanıza bazen izin verilebilir. Bu tür herhangi bir ikinci iş ya da serbest meslek:

- IQVIA'nın çıkarlarından taviz vermemeli
- IQVIA'nın söz konusu hizmeti veya ilgili bir hizmeti pazarda sunması hâlinde hizmet sağlamayı (tazminat alınsın veya alınmasın) içermemeli,
- IQVIA'daki iş performansınızı olumsuz etkilememeli veya
- IQVIA'ya karşı sorumluluklarınızı yerine getirme kabiliyetinizi kısıtlamamalıdır.

Serbest meslek de dâhil olmak üzere ikinci bir işte çalışmayı planlıyorsanız öncelikle İnsan Kaynakları temsilcinizden onay almanız gerekir.

Aile bireyleri

Bir Aile Üyesi; bir IQVIA rakibi, müşterisi veya tedarikçisi için çalışıyorsa bir çıkar çatışması olabilir. Bir Aile Üyesinin IQVIA'ya veya IQVIA'dan mal veya hizmet satışını yönlendirebilmesi de bir çıkar çatışması olabilir.

Başka bir Aile Üyesi ile doğrudan veya dolaylı rapor etme ilişkisi olmadığı sürece IQVIA'nın Aile Üyelerini istihdam etmesine genellikle izin verilir. IQVIA'da çalışan Aile Üyeleri olan kişileri işe almadan, transfer etmeden veya terfi ettirmeden önce İnsan Kaynakları ile iletişime geçin.

Kapsamlı kılavuz

[Kişisel Çıkar Çatışması](#)
Kurumsal Politika

Yönetim kurulunda görev alma

Kâr amacı güden bir kuruluşun yönetim kurulunda görev almadan önce Hukuk Departmanından onay almanız gerekmektedir. Bir aile şirketi veya kişisel finansal yönetim girişimleri için olur almanıza gerek yoktur.

Kurumsal fırsat

Aşağıdakileri (Yönetim Kurulunun veya uygun bir komitesinin oluru olmadan) yapamazsınız:

- IQVIA mülkünü, bilgilerini veya konumunu kullanarak keşfedilen fırsatları kendiniz için değerlendirmek,
- IQVIA mülkünü, bilgilerini veya pozisyonunu kişisel kazanç için kullanmak veya IQVIA ile rekabet etmek.

Ayrıca bunu yapma fırsatı doğduğunda Şirketin meşru menfaatlerini geliştirmek için IQVIA'ya karşı bir yükümlülüğünüz vardır.

Potansiyel analitik tarafsızlık

IQVIA ölçümlerinin, değerlendirmelerinin ve analizlerinin mutlak ve tartışmasız bütünlüğü hayati önem taşımaktadır. IQVIA'nın belirli bir ölçüm, değerlendirme, rapor veya analizinin sonucuna veya bütünlüğüne müdahale edebilecek veya müdahale ediyor gibi görünebilecek herhangi bir davranışta bulunamazsınız. Bu süreçler herhangi bir usulsüz etki veya tarafsızlıktan uzak olmalıdır.

İfşa

Potansiyel kişisel çıkar çatışmaları ortaya çıktığında bunları yöneticinize veya İnsan Kaynakları temsilcinize ya da Hukuk Departmanına ifşa etmelisiniz. Bu tür bildirimler alan yöneticiler hemen yerel İK veya Hukuk Departmanını bilgilendirmelidir. Ayrıca IQVIA tarafından durumunuzu ele almak için gerekli olduğu düşünülen tüm eylemleri gerçekleştirmelisiniz. Çoğu çıkar çatışması karşılıklı olarak kabul edilebilir bir şekilde çözülebilir.



Sorular ve Cevaplar

Merkez başlatma grubunda çalışıyorum. Eşim klinik çalışmalar yürütme deneyimi olan bir kardiyolog. IQVIA tarafından yönetilen bir çalışma için Sorumlu Araştırmacı olarak değerlendirilmek üzere ismini gönderebilir miyim?

Evet. Ancak ilişkinizi ifşa etmelisiniz ve onun hizmetlerini kullanıp kullanmama kararında veya herhangi bir sözleşme müzakeresinde herhangi bir rolünüz olmamalıdır. Çatışmayı yönetmek için gerekli adımları atmalısınız.

İş hizmetleri ve uygulamaları

IQVIA mükemmel müşteri hizmetleri sunar ve sağlık hizmetlerini ileriye taşımak için çözümler üretir.

IQVIA uzun süreli müşteri ilişkileri sürdürmeyi ve mükemmel müşteri hizmeti sunmayı amaçlamaktadır. Başarılı müşteri ilişkileri müşteri ihtiyaçlarının ve zorluklarının kapsamlı bir şekilde anlaşılmasını gerektirir.



İş hizmetleri ve uygulamaları

Kapsamlı kılavuz

[İş Katılım Standartları](#)

Kurumsal Politika

[Tedarikçi Seçimi ve Yönetimi](#)

Kurumsal Politika

İş Katılım Standartları

IQVIA, müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını karşılamak ve hizmetlerimizi pazarda farklılaştırmak için hizmet tekliflerini geliştirir ve revize eder. Her birimiz IQVIA'nın çıkarlarını ilerletirken mükemmel müşteri hizmeti sunmaktan sorumluyuz. Bu sorumluluklar aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Hukuk Departmanı tarafından yayınlanan veya onaylanan sözleşme standartlarını ve gerekliliklerini takip etmek,
- İşlemler ve harcamalar için gerekli yetki ve onayların alınması ve
- Yeni hizmet tekliflerinin geliştirilmesi için Şirketin gereksinimlerine bağlı kalmak.

Tedarikçi seçimi ve yönetimi

Yüksek kaliteli, uygun maliyetli tedarikçiler operasyonel ihtiyaçlarımızı ve müşteri gereksinimlerini desteklemeye yardımcı olur. Tedarikçileri kalite, teslimat, hizmet, itibar ve fiyata göre seçmekteyiz. Tüm tedarikçiler IQVIA için veya IQVIA adına olan iş faaliyetlerinizi bizimkilerle uyumlu standartlar ve değerlerle gerçekleştirmelidir. Küçük işletmelerin yanı sıra kadınlara, azınlıklara ve gazilere ait işletmeler de dâhil olmak üzere tedarikçiler arasında çeşitliliği teşvik etmekteyiz. Tedarikçiler IQVIA tarafından gerekli görülen ilkelere uymayı kabul etmelidir. IQVIA adına Tedarikçi seçerken veya satın alma yaparken çalışanlar geçerli finans ve satın alma politikalarına uymalıdır.

İş hizmetleri ve uygulamaları

Kapsamlı kılavuz

[İş Katılım Standartları](#)

[Kurumsal Politika](#)

Uluslararası ticaret kontrolleri

Dünyanın birçok farklı bölgesinde ofisleri bulunan küresel bir şirketiz. İhracat ve ithalat kontrolleri de dâhil olmak üzere ticaret düzenlemelerine uygun olarak iş yapmalıyız. Ticaret kontrolleri karmaşıktır ve geniş ölçüde çeşitlilik gösterir. Sorularınızı Hukuk Departmanına veya Etik ve Uyumluluk Ofisine yönelmelisiniz.

İzlememiz gereken ticaret kontrol düzenlemelerine örnek olarak aşağıdakiler verilebilir:

İhracat ve ithalat kontrol yasaları

İhracat ve ithalat kontrol yasaları ve düzenlemeleri birçok mal ve teknik veri (yazılım ve araştırma ilaçları dâhil) için geçerlidir. Elde taşınan ve önceden onay, ruhsatlandırma ve raporlama gerektirebilecek öğeler için geçerli olabilirler. Teknik verilerin ABD'de yaşayan yabancı uyruklu kişilere (IQVIA çalışanları dâhil) aktarılması "varsayılan ihracat" eylemi gibi görülebilir. Borçlu olunan herhangi bir verginin belirlenmesi için ithal edilen tüm mallar doğru bir şekilde sınıflandırılmalıdır.

Yaptırımlar

Birçok ülkeye karşı yaptırımlar ve ticari sınırlamalar mevcuttur. Belirli alanlarda iş yapma kabiliyetimizi kısıtlayabilirler.

Reddedilen taraflar

Bazı kişi, grup veya kuruluşlarla iş yapmaya karşı kısıtlamalar vardır. Bu kişiler arasında terörist olarak tanımlananlar, terörizmi destekleyenler ya da uyuşturucu kaçakçıları bulunmaktadır.

Yasaklı faaliyetler

IQVIA, kimyasal veya biyolojik silah geliştirme gibi faaliyetlere dâhil olabilecek kişilerle iş yapmayı yasaklar.

Boycot karşıtı kısıtlamalar

Yasalar IQVIA'nın ABD'ye dost ülkelere yönelik bazı uluslararası boykotlara katılmasını yasaklamaktadır. Bunun güncel bir örneği bazı Arap ülkelerinin İsrail'i boykot etmesidir. Bu yasalar bu tür boykotları destekleme etkisi olan anlaşmalar yapılmasını yasaklamaktadır. Aynı zamanda boykot ile ilgili amaçlar çerçevesinde bilgi verilmesini de yasaklamışlardır.

İş hizmetleri ve uygulamaları

Kapsamlı kılavuz

[Sağlık Çalışanları ve Devlet Görevlileri Kurumsal Politika](#)

Belirli bir kişinin devlet görevlisi mi yoksa Sağlık Çalışanı mı olarak kabul edileceği konusunda sorularınız varsa Hukuk Departmanı ile iletişime geçin.

[Hediyeler ve Eğlence Unsurları Kurumsal Politika](#)

[Hukuk Departmanı](#)

Sağlık çalışanları ve devlet görevlileri

Hizmetlerimizin birçoğu sağlık çalışanları ve devlet görevlileriyle temas gerektirmektedir. Yasalar ve yönetmelikler genellikle bu tür ilişkiler için geçerlidir. İşiniz bu tür kişilerle etkileşimi gerektiriyorsa bu tür etkileşimlerin aşağıdakiler çerçevesinde gerçekleştiğinden emin olmalısınız:

- Politikalarımıza ve prosedürlerimize uyma,
- Eğitim veya araştırma gibi bir iş amacına hizmet etmek ve
- Bir sağlık çalışanının bağımsız tıbbi yargısına veya bir devlet görevlisinin görevlerini yerine getirmesine müdahale etmeyin veya müdahale ediyor gibi görünmeyin.

Sağlık çalışanları pazar araştırmasına katılımcı olarak katıldıklarında pazar araştırması için geçerli olan ödeme, onay ve kayıt tutma standartlarına ve süreçlerine uyulmalıdır. IQVIA hastanelerden, eczanelerden ve benzer kuruluşlardan veri tedarik ettiğinde veri tedariki için geçerli olan ödeme, onay ve kayıt tutma standartlarına uyulmalıdır.

Hediyeler, yemekler ve diğer menfaatler hiçbir zaman sağlık çalışanının tıbbi veya mesleki muhakemesini ya da kararlarını uygunsuz bir şekilde etkileme amacına yönelik olmamalı veya böyle bir değere sahip olmamalıdır. Hukuk Departmanının önceden yazılı onayı olmadan devlet görevlilerine hiçbir hediye, yemek veya eğlence unsuru teklif edilemez veya sağlanamaz.

IQVIA çalışanları genel dürüstlük ve etik davranış standartlarımıza uymanın yanı sıra devlet görevlileri ve sağlık çalışanları ile olan etkileşimlerinde de dürüstlikle hareket etmelidir.

Yasa dışı komisyonla mücadele yasaları

IQVIA iş yaptığımız ülkelerdeki geçerli yasa dışı komisyonla mücadele yasalarına uyar. Sağlık çalışanlarına veya sağlık çalışanları adına yapılan ödemeler veya tazminatlar asla sağlık çalışanını bir hizmet, ilaç veya cihaz satın alması, reçete yazması, tavsiye etmesi veya tanıtması için etkilemek amacıyla veya sağlık çalışanlarının geçmişte ilaç veya cihaz satın almaları, reçete yazmaları veya tavsiye etmeleri karşılığında bir ödül olarak yapılmamalıdır.

Rüşvet veya komisyon olarak değerlendirilebilecek herhangi bir şey vermenizin istendiğini düşünüyorsanız Hukuk Departmanı veya Etik Hattı ile iletişime geçin. IQVIA veya destekleyicilerimizden, tedarikçilerimizden veya araştırmacılarımızdan herhangi biri tarafından bu tür davranışlar yapıldığını öğrenirseniz de onlarla iletişime geçebilirsiniz.



Sorular ve Cevaplar

Bir müşteri pazarlanan bir ürün için bir çalışma yürütmek istiyor ve verileri herhangi bir bilimsel amaç için kullanmayı planlamıyor. Burada endişelenilecek bir durum var mı?

Evet. Bu, bir çalışmanın sağlık çalışanlarının ürünü reçetelemesini teşvik etmek için tasarlanmış bir "tohumlama çalışması" olup olmadığını belirlemeye yardımcı olan faktörlerden biridir. Bu durumla karşılaşırsanız Hukuk Departmanı veya Etik Hattı ile iletişime geçin.

İş hizmetleri ve uygulamaları

Kapsamlı kılavuz

[Hukuk Departmanı](#)

Toplam harcama raporlaması

Sağlık çalışanlarına veya sağlık çalışanları adına yapılan tüm ödemeler veya diğer değer aktarımları, sağlanan hizmetler için adil piyasa değeri tazminatı olmalı, belgelenmeli ve IQVIA'nın finansal defter ve kayıtlarına hatasız bir şekilde kaydedilmelidir. Bu tür tüm ödemeler ve değer transferleri de yürürlükteki şeffaflık yasaları ve "Sunshine Act" gerekliliklerine uyumu destekleyecek şekilde izlenmelidir.



Varlıklar

IQVIA, Şirket ve iş ortağı bilgilerini korur ve Şirket operasyonlarının kesintiye uğramasına karşı koruma sağlar.

IQVIA Şirket ve müşteri varlıklarını korumayı ve Şirket operasyonlarının aksamasını önlemeye yardımcı olmayı taahhüt eder. Ülke veya küresel güvenlik standartlarımızı karşılayan fiziksel olarak güvenli tesisler sağlıyoruz. Her birimiz IQVIA varlıklarını hırsızlık ve yanlış kullanıma karşı korumaya yardımcı olmaktan sorumluyuz.



Kapsamlı kılavuz

[Tümleşik Bilgi Güvenliği Çerçevesi](#)

[Kurumsal Politika](#)

[Veri Sınıflandırma](#)

[Kurumsal Politika](#)

Tümleşik bilgi güvenliği çerçevesi

IQVIA Tümleşik Bilgi Güvenliği Çerçevesinin ("Çerçeve") yapısı ve yönetişimi IQVIA'nın mülkiyetinde bulunan verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumaya yardımcı olur. Küresel Bilgi Güvenliği ekibi, Çerçevenin ve ilişkili politika ve prosedürlerin geliştirilmesinden, hayata geçirilmesinden ve sürekli izlenmesinden sorumludur. Bu tür politikaların ve prosedürlerin tümü izlenmelidir.

Veri sınıflandırma

Veri Sınıflandırma Politikamız IQVIA'nın iş ihtiyaçlarına uygun veri sınıflandırma seviyelerini tanımlar. Politika; bilgi varlıklarının, bu varlıkları korumak ve muhafaza etmek için uygulanan uygun kontroller için sınıflandırılmasını sağlamaya yardımcı olur. Tüm Şirket verilerine politikada sağlanan kılavuz ilkelerine dayalı olarak bir veri sınıflandırması düzeyi atanmalıdır.



Kapsamlı kılavuz

[Kabul Edilebilir Kullanımı](#)

[Bilgi Teknolojisi Varlıkları](#)

Kurumsal Politika

[Telefon Hizmetleri](#)

Kurumsal Politika

Bilgi teknolojileri varlıklarının kullanımı

IQVIA etkili çalışmanıza yardımcı olmak için mobil cihazlar, İnternet erişimi, bilgisayar ve sistemler ile yazıcı ve fotokopi makineleri gibi ofis ekipmanı gibi geniş bir varlık yelpazesi sağlar. Bu varlık ve sistemlerin düzgün şekilde kullanılması gerekmektedir. IQVIA varlıklarını hırsızlık ve kötü kullanıma karşı korumak için makul adımları atmalısınız. IQVIA varlıkları ve sistemleri, iş aracı olarak kullanılmak üzere verilmektedir ve üretken bir şekilde ve iş amaçlarıyla kullanılmalıdır. IQVIA tarafından sağlanan varlık ve sistemler, geçerli politika ve prosedürlere uygun olarak kullanılmalı ve aşağıdaki amaçlarla kullanılmamalıdır:

- Herhangi bir IQVIA politika veya prosedürünü ihlal etmek,
- Yasa dışı, hileli veya kötü niyetli işlere girişmek,
- Saldırgan, müstehcen veya karalayıcı materyalleri görüntülemek, göndermek, almak veya saklamak,
- Diğer bireyleri taciz etmek veya
- Önceden izin almadan başka birey veya kuruluşların dosyalarını veya elektronik iletişimlerini izlemek veya engellemek.

Şirket varlıklarının aşağıdaki durumlardan kaçınıldığı sürece zaman zaman kişisel amaçlarla kullanılmasına ve minimum düzeyde tutulmasına izin verilmektedir:

- İş sorumluluklarınız ile çakışmamalıdır,
- Nominal kullanım veya masraftan daha fazlasını içermemelidir

- Herhangi bir IQVIA politika veya prosedürünü ihlal etmemelidir veya
- Güvenlik kontrollerini atlatmamalıdır.

Şirket sistemleri üzerinden gönderilen bilgilerin gizli tutulduğunu varsaymayın. Mesajı alan kişinin dışında başka biri tarafından görülebilir veya duyulabilir. IQVIA kendi sağladığı sistemler veya cihazlar üzerinden gönderilen, alınan veya saklanan dosyaları, mesajları veya iletişimlerini inceleme hakkını saklı tutar. IQVIA ayrıca geçerli yasa ve yönetmeliklere uygun olarak herhangi bir zamanda IQVIA tarafından sağlanan varlığı geri alma hakkını saklı tutmaktadır. BT desteği tarafından özellikle izin verilmemişse bir IQVIA bilgisayarına yazılım indiremez veya kuramazsınız veya ticari sağlayıcı yoluyla IQVIA ağına erişim sağlayamazsınız.

Araç ve mobil cihaz kullanımı:

Araç kullanırken mobil cihaz kullanmak genellikle yasalarca yasaklanmıştır. Çalışanların güvenliğini ve yasal uyumluluğu sağlamak için IQVIA, Şirket işiyle ilgili olarak araç kullanırken veya Şirket tarafından sağlanan araçlar kullanılırken mobil el cihazlarının kullanımını onaylamamaktadır.

Kapsamlı kılavuz

[İş Kayıtları Yönetimi](#)
Kurumsal Politika

[Hukuk Departmanı](#)

[Fiziksel ve Fikri Mülkiyetin Korunması](#)
(BT harici)
Kurumsal Politika

İş kayıtları yönetimi

İş ihtiyaçlarını karşılamak ve geçerli yasal gereklilikleri yerine getirmek için Şirket kayıtlarının etkin yönetimi esastır. Dolayısıyla IQVIA politikasına göre Şirket kayıtları:

- Yasaların, geçerli kayıt saklama politikasının veya geçerli sözleşmenin gerektirdiği süre boyunca saklanır,
- Hızlı ve etkili bir şekilde bulunabilmelidir,
- Geçerli kayıt saklama politikasına uygun şekilde imha edilmelidir ve
- “Yasal zapt bildirim” tarafından korunuyorsa imha edilmemelidir.

IQVIA veya herhangi bir devlet kurumu tarafından başlatılan bir dava, soruşturma, denetim veya inceleme söz konusu olduğunda inceleme altındaki husus ile ilgili tüm belgeler saklanmalıdır. Bir kayıt veya belgeyi imha eden, tahrip eden ya da gizleyen veya bu tür bir girişimde bulunan, bu belge ya da kaydın kullanımını ya da kullanım için uygunluğunu tahrip eden tüm çalışanlar disiplin cezası, yasal işlem veya her ikisine maruz kalabilir.

Varlıklarımızın korunması

Çalışanlar, maddi varlıklarımızın korunmasını sağlamaya aktif olarak katılmalıdır. Maddi varlıklar, ofis ekipmanı ve laboratuvar ekipmanı gibi fiziksel eşyalardır. Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirmeniz gerekmektedir:

- Maddi varlıkları her zaman kendi kontrolünüzde, güvenli olarak tutmalısınız. Maddi varlıkları Şirket tesislerinin dışına çıkaran veya taşıyan Çalışan en kısa sürede varlıkları güvenli Şirket tesislerine geri getirmelidir.
- Maddi varlıkların çalınması veya hasar görmesi hâlinde söz konusu olaylar vakit kaybetmeden tesisin güvenlik operasyonlarına ve yöneticinize bildirilmelidir.



Sorular ve Cevaplar

Biri dizüstü bilgisayarımı çaldı. Ne yapmalıyım?

Bu hırsızlığı hemen BT Küresel Hizmet Masasına, yerel emniyet yetkililerine ve Hukuk Departmanına veya Gizlilik Ekibine bildirin (böylece kişisel ya da gizli müşteri verilerinin dizüstü bilgisayarda bulunup bulunmadığı ile bu bilgilerin şifrelenmiş şekilde olup olmadığı değerlendirilir). IQVIA bu olayları politikanın bir parçası olarak takip etmektedir ve bu olayların takibi birçok yerde bir yasal gerekliliktir.



Varlıklarımızın korunması

Biyofarmasötik hizmetlerde endüstri lideri ve yaşam bilimleri sektöründe küresel lider olan IQVIA ana haklar veya bilgilerin kaybolmasını, çalınmasını veya kötüye kullanılmasını önlemek amacıyla marka adımız, itibarımız ve fikri mülkiyet ("IP") de dâhil maddi olmayan varlıklarını korur. IP hakları; patentler, ticari markalar, telif hakları ve hizmet markaları, ticari sırlar, teknik bilgiler, veri tabanı hakları, manevi haklar ve tescilli teknoloji dâhil olmak üzere insanların soyut fikri eserlerini ifade eder.

Kendi IP haklarımızı belirlemek, güvence altına almak ve korumak ve başkalarının IP haklarına saygı göstermek politikamızdır.

IP haklarının korunması için aşağıdakilerin gerçekleştirilmesi gerekmektedir:

- Rekabetçi veya ticari bir avantaj sunan veya pazarda bir farklılaşma yaratan tüm önemli yenilikleri, ilerlemeleri ve iyileştirmeleri belirlemek ve bu tür IP haklarını Hukuk Departmanına tanımlamak da dâhil olmak üzere gerekli olabilecek şekilde IP haklarının korunmasının güvence altına alınmasını sağlamak,
- Telif hakkı sahibinden veya Telif Hakkı İzin Merkezi gibi yetkili temsilcisinden izin almadan telif hakkıyla korunan veya üçüncü taraf materyalleri kullanmamak, kopyalamamak, dağıtmamak veya değiştirmemek,

- İşimizle bağlantılı olarak yalnızca uygun şekilde lisanslı yazılımları ve Şirket onaylı açık kaynaklı yazılımları kullanmak ve bu tür kullanım için gerekli olan lisans koşullarına uymak,
- IQVIA'nın ticari markalarını uygun şekilde tanımak ve kullanmak ve marka kaynaklarımızın gerekliliklerine uymak,
- IQVIA'nın patent veya ticari sır koruması arayacağı veya aramakta olduğu rekabetçi ve değerli yeniliklerin gizliliğinin korunması ve hemen güvence altına alınması,
- IQVIA için çalışmanız sırasında yarattığınız fikri mülkiyetin IQVIA'ya ait olduğunu kısmen belirten bir iş ürünü anlaşması veya benzeri bir anlaşma imzalamak ve
- Şirketin mevcut markalarının, ticari markalarının ve hizmet markalarının kullanımına ilişkin gereklilikleri içeren kurumsal kimlik standartlarına veya marka kılavuzlarına uymak.

Kurumsal yönetişim

IQVIA, işletmeyi sorumlu bir şekilde yönetir.

IQVIA kurumsal bütünlüğü sağlamaya yardımcı olan bir yönetişim sistemine bağlıdır. Güçlü kurumsal yönetişime olan bağlılığımız Şirketin hastalarına, araştırma katılımcılarına, çalışanlarına, müşterilerine, yatırımcılarına ve düzenleyicilerine karşı yükümlülüklerini ve bunların çıkarlarını vizyonumuzu ve değerlerimizi destekleyecek şekilde dengeler.



Kurumsal yönetim

Kapsamlı kılavuz

[Kurumsal Politikalar: Geliştirme, Bakım ve Uyumluluk](#)
Kurumsal Politika

Kurumsal politikalar

IQVIA yasal gerekliliklere uymamıza ve etik standartları korumamıza yardımcı olan politikalar ve prosedürler geliştirir ve uygular. Bu Kurallara ve IQVIA'nın politika ve prosedürlerine uymalısınız. Bu Kuralları ve Kurumsal Politikaları okumanız ve bunlara aşina olmanız beklenmektedir. Ayrıca atandığınız şekilde bu Kuralları ve Kurumsal Politikaları kabul etmeniz beklenmektedir. Kuralların veya bir Kurumsal Politika ya da prosedürün ihlali disiplin cezalarına yol açabilir. Bu tür cezalar ihlalin büyüklüğüne bağlı olarak ve yerel istihdam yasalarına uygun olarak iş akdinin feshini içerebilir.



Kapsamlı kılavuz

[Menkul Kıymet Ticareti](#)
Kurumsal Politika

[FD \(Adil İfşa\) Yönetmeliği](#)
Kurumsal Politika

Menkul Kıymet Ticareti

Yasa dışı içeriden öğrenenlerin ticareti, bir kişi bir şirketin kamuya açık olmayan önemli bilgilerine sahipken veya bu bilgilerin farkındayken bir şirketin menkul kıymetlerini (IQVIA hissesi gibi) satın aldığı, sattığında veya başka bir şekilde ticaretini yaptığı veya bu bilgilere sahipken veya bu bilgilerin farkındayken ticaret yapabilecek başkalarına bu bilgileri sağladığında meydana gelir. Bu eylemler IQVIA politikasını ihlal etmektedir. Halka açık olmayan önemli bilgilere dayalı alım satım kısıtlamaları, bilgileri nasıl edindiğinizden bağımsız olarak geçerlidir. Bu kısıtlamalar IQVIA'daki iş akdinizin feshinden sonra da geçerlidir.

Halka açık olmayan önemli bir bilgiyi bu şekilde ifşa ederseniz hiçbir finansal kazancınız olmasa bile cezalandırılabilirsiniz.

Önemli bilgiler

Makul bir yatırımcının menkul kıymetleri satın alma, elde tutma veya satma kararı verirken bu bilginin önemli olduğunu düşünmesi hâlinde bilgi "önemli" olarak kabul edilir. Bir şirketin hisse senedi fiyatını etkilemesi makul olarak beklenebilecek her türlü bilgi "önemli" olarak değerlendirilmelidir. Örnekler aşağıdakilere ilişkin bilgileri içerir:

- Kazanç tahminlerindeki değişiklikler,
- Büyük davalar,
- Devlet eylemleri,
- Önemli personel değişiklikleri,

- Stratejik planlar,
- Operasyonun büyük ölçüde genişletilmesi veya sonlandırılması,
- Potansiyel satın alımlar veya elden çıkarmalar ve
- Mühim bir sözleşmenin kazanılması veya kaybedilmesi.

Diğer öğeler Önemli Bilgi teşkil edebilir. Bu, duruma göre değişir.

Halka açıklanmamış bilgiler genellikle "halka açık olmayan" bilgiler olarak kabul edilir.

IQVIA menkul kıymetlerini veya herhangi bir IQVIA bağlı kuruluşunun, iştirakinin veya yatırımının halka açık menkul kıymetlerini, söz konusu şirket hakkında halka açık olmayan önemli bilgilere sahipken satın alamaz veya satamazsınız. Ayrıca halka açık olmayan önemli bilgilerden yararlanmak veya bunları başkalarına aktarmak için başka herhangi bir eylemde bulunamazsınız. Bu gereklilikler, birlikte iş yaptığımız veya önemli bir işlem yapmayı düşündüğümüz halka açık şirketler de dâhil olmak üzere işiniz sırasında öğrendiğiniz halka açık olmayan önemli bilgilere sahipken başka herhangi bir şirketin menkul kıymetlerini satın almak veya satmak için de geçerlidir.

Aynı kısıtlamalar aile üyeleri ve hanenizde yaşayan diğer kişiler için de geçerlidir. Sizden aldıkları bilgilerle ilgili olarak onların uyumundan siz sorumlusunuz. Bu gereklilikler, faaliyet yaşadıkları ülkenin yasalarını ihlal etmese bile nerede olurlarsa olsunlar tüm IQVIA çalışanları için geçerlidir.

Kurumsal yönetim



SORULAR VE CEVAPLAR

Bir müşterinin klinik araştırmasının kötü sonuçları hakkında konuşan birine kulak misafiri oldum. Kardeşim o müşterinin hisselerine sahip. Duyduklarımı ona söylememde bir sakınca olmadığını düşünüyorum çünkü doğrudan fayda sağlayacak kişi ben değilim. Doğru mu düşünüyorum?

Hayır. Bu tür bilgiler Önemli Bilgidir ve halka açıklanmadan önce kimseye ifşa etmemelisiniz.

Bir yönetici asistanı bir şirketin çok kârlı yeni bir iş koluna girmesini sağlayacak bir anlaşma yazdı. Şirketin hisselerinden bin adet satın alan görüşmesine durumu anlattı. Haberin yayınlanmasından bir gün sonra hisse senedi fiyatı hisse başına iki dolar arttı. Bu yasaları ihlal eden bir hareket mi?

Evet. Yönetici asistanı kâr elde etmemiş olsa da içeriden öğrenenlerin ticareti yasalarını ihlal etmiştir.

Şirketimiz kısa bir süre önce büyük bir tanıtımla tanıtılan yeni bir hizmetin rakibimizin hizmetinden beklendiği gibi müşteri çekemediği için piyasadan çekildiğini duyuracak. Bu da rakibin hisse senedi fiyatının yükselmesine neden olabilir. Çekilme kamuoyuna duyurulmadan önce rakibin hisselerini satın almak doğru mudur?

Hayır çünkü satın alma kararınız halka açık olmayan bilgilere dayanıyordu. Unutmayın, halka açık olmayan bilginin önemli olup olmadığı genellikle geriye dönük olarak hisse senedi fiyatının gerçekten yukarı veya aşağı hareket edip etmediğine göre değerlendirilir.

Şirket, ABD standartlarını diğer ülkelerdeki çalışanlara dayatmıyor mu?

İçeriden öğrenenlerin ticareti değerlerimizin temel bir parçası olan temel adalet kavramlarını ihlal etmektedir. Amerika Birleşik Devletleri dışında çalışan çalışanlar ABD menkul kıymetlerinde içeriden öğrenenlerin ticareti nedeniyle ABD yasaları kapsamında suçlanabilir. Ayrıca iş yaptığımız birçok ülkede içeriden öğrenenlerin ticaretine ilişkin yasalar yaygınlaşmıştır. Bu yasalardan bazıları Amerika Birleşik Devletleri'ndekilerden bile daha cezalandırıcıdır.



Kurumsal yönetim

Kapsamlı kılavuz

[Finansal Gözetim, Kontroller ve Raporlama](#)
Kurumsal Politika

Kurumsal finansal raporlama

IQVIA doğru ve zamanında finansal raporlama da dâhil olmak üzere kurumsal sorumluluk ve hesap verebilirliğe ve uygun finansal gözetime bağlıdır. Bu hedeflere Yönetim Kurulu düzeyinde yönetim politikaları ve iş kollarımız için geçerli olan politikalar aracılığıyla ulaşıyoruz.

Birçok kişi güvenilir ve hatasız raporlar oluşturmak için kullanılan iş kayıtlarımızın bütünlüğüne güvenmektedir. Bu raporları yönetime, müşterilere, yatırımcılara, devlet kurumlarına ve diğerlerine veriyoruz. IQVIA, şirket varlıklarının korunmasına ve finansal kayıtların ve raporların hatasızlığının sağlanmasına yardımcı olmak için bir iç muhasebe kontrolleri sistemi kullanır. Gider raporlaması da dâhil olmak üzere tüm muhasebe politikalarına ve prosedürlerine uymalısınız.

IQVIA'nın iç ve dış denetçileriyle açık bir şekilde iletişim kurmalı ve iş birliği yapmalısınız. IQVIA'nın finansal tablolarının denetimini gerçekleştiren herhangi bir iç veya dış denetçiyi hileli bir şekilde etkilemek, zorlamak, manipüle etmek veya yanlış yönlendirmek için herhangi bir eylemde bulunmak yasa dışıdır.

Finansal işlemler hatasız, eksiksiz ve adil bir şekilde raporlanmalıdır. Zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde tamamlanmalıdır. Finansal tablolar, düzenleyici raporlar ve halka açık belgeler oluşturmak için verdiğimiz veriler geçerli tüm kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olmalıdır. Ayrıca iç kontrol prosedürlerimize de uygun olmalıdır.

Şirketin defter ve kayıtlarında farkına vardığınız kayıt dışı fon veya varlıkları ya da yanlış veya yapay kayıtları bildirmek sizin sorumluluğunuzdadır. Muhasebe sahtekarlığını öğrenir veya bundan şüphelenirseniz hemen Hukuk Departmanına bildirin.



SORULAR VE CEVAPLAR

Yöneticim satış görüşmelerim Cuma günü gerçekleşse de Perşembe gününde gerçekleştiğini bildirmemi istedi. Cuma günü yeni bir üç aylık dönemin başlangıcıydı ve yöneticimin son üç aylık dönemin satış hedeflerine erişmişiz gibi görünmesini istediğinden şüpheleniyorum.

Nasıl ilerlemeliyim?

Tüm hizmetleri gerçekleştikleri dönemde kayda geçirmeliyiz. Yöneticiniz sizden yanlış bir kayıt oluşturmanızı istiyor. Bu talimata uymamalısınız. Durumu üst düzey bir yöneticiye, İç Denetime veya Etik Hattına bildirmelisiniz.

Ben bir sekreterim ve amirim için bir harcama raporu doldurmam istendi. Eşinin tamamen kişisel nedenlerle bu seyahatte kendisine eşlik ettiğini ve eşinin harcamalarını üst yönetimin onayı olmadan rapora dâhil ettiğini biliyorum ancak bunu faturalardan anlamak mümkün değil. Ne yapmalıyım?

Yanlışlıkla eşinin masraflarını da dâhil edip etmediğini sorun. İbraz edilen bir harcama raporunun sahte olduğunu biliyorsanız bunu amirinizin yöneticisine, Hukuk Departmanına veya Etik Hattına bildirmelisiniz.

Kurumsal yönetim

Kapsamlı kılavuz

[Yasal Konular](#)
Kurumsal Politika

“Yasal Ayrıcalıklar” avukat-müvekkil gizliliği, avukat çalışma ürünü doktrini ve bu tür diğer gizlilik ve korumaları içerir.

[Sürdürülebilirlik ve Vatandaşlık](#)
Kurumsal Politika

Yasal konular

Hukuk Departmanı, IQVIA için küresel olarak tüm yasal konularda kaliteli yasal hizmetler sağlamaktan veya aramaktan sorumludur. Ayrıca Hukuk Departmanı, IQVIA'nın tüm yasa ve yönetmeliklere uygunluğunu sağlamaya yardımcı olacak süreçleri denetler ve geçerli olduğu şekilde Yasal Ayrıcalıkların korunmasına yardımcı olur.

Hukuk Departmanı tüm konularda ve tüm iş birimlerinde dış baş hukuk müşavirinin görevlendirilmesini yazılı olarak onaylamalıdır. Hiçbir çalışan, söz konusu yazılı onay olmaksızın dışarıdan yasal danışman tutma yetkisine sahip değildir. Bu kuralın tek istisnası çok sınırlı durumlarda Etik ve Uyumluluk Ofisinin uyumla ilgili konularda dışarıdan danışman tutabilmesidir.

IQVIA her büyük şirket gibi yasal anlaşmazlıklara dâhil olabilir. IQVIA hakkında mahkeme celbi, celpname, müşteriden gelen talep mektubu veya bir avukattan gelen iletişim gibi yasal bir belge veya başka bir iletişim alırsanız derhâl Hukuk Departmanı ile iletişime geçmelisiniz. Hukuk Departmanının oluru olmadan IQVIA'yı asla tehdit etmeyin veya yasal işlem başlatmayın.

Sürdürülebilirlik ve vatandaşlık

IQVIA sürdürülebilir iş uygulamalarını desteklemeye ve iyi bir kurumsal vatandaş olarak hareket etmeye (işimizi uzun vadeli değer yaratmaya yardımcı olan sosyal açıdan sorumlu bir şekilde yürütmeye) kararlıdır. IQVIA bu taahhüdünü çevre, sağlık ve güvenlik; kurumsal sosyal bağlılık; çalışanların insan haklarının desteklenmesi ve etik iş uygulamaları dâhil olmak üzere sürdürülebilir kalkınmayla ilgili belirli alanlarda politikalar ve uygulamalar benimseyerek göstermektedir. IQVIA çocuk işçiliği ve insan kaçakçılığı gibi etik olmayan uygulamalara karşıdır.

IQVIA'nın sürdürülebilirlik ve vatandaşlık programı üç temel odak alanına odaklanmaktadır:

- **Gezegen:** Çalıştığımız ortamlar üzerinde olumlu bir etki yaratmak.
- **İnsanlar:** Bağlılığı yüksek, güvenli ve sağlıklı çalışanlardan oluşan bir iş yeri yaratmak.
- **Halk:** Katılımı teşvik eden ve sürdürülebilirlik konusunda liderlik sergileyen bir şekilde tutarlı ve şeffaf bir şekilde katılım sağlamak.

Her birimizin bu taahhüdü destekleyebileceği pek çok yol vardır. Öneriler arasında; geri dönüşüm kutularını kullanarak katı atıkların azaltılması ve iki taraflı baskı alınması, arabaları ortak kullanarak enerji tüketiminin azaltılması veya her gün bilgisayarınızı kapatmanız yer almaktadır.

Özel durumlar/zorluklar ile ilgilenme

Kapsamlı kılavuz

Doğru Şeyi Yapmak kılavuzunda listelenen standartlara uygun olmayan faaliyetlerde bulunulduğuna dair bilgi edinirseniz:

Sorununuzun yöneticiniz, başka bir yönetici ya da İnsan Kaynakları temsilciniz ile çözmeyi deneyin. Bu tür kanallar aracılığıyla çözüm uygun değilse veya bu adımı zaten atmışsanız ve sorunun çözülmediğini düşünüyorsanız Etik Hattı ile iletişime geçin.

Tehlike işaretleri

Aşağıdaki veya benzer ifadelerin kullanılması veya duyulması, şüpheli bir faaliyetin gerçekleştiği veya gerçekleşebileceği anlamına gelebilir.

"Herkes yapıyor."

"Kimse asla bilmeyecek."

"Bunu bir daha asla yapmayacağım."

"Bize işinizi verirsiniz istediğiniz her şeyi yaparız."

"Bu konuşmayı hiç yapmadık."

"Kimsenin bu belgeyi bir daha görmeyeceğinden emin ol yeter."

"Hedefe giden her yol mübahtır."

Alternatifleri göz önünde bulundurun

Sizi veya başkalarını şüpheli faaliyetlere dâhil edebilecek bir kararla karşı karşıya kaldığınızda durun ve düşünün. Belirli bir durum ile ilgili olarak kesin karar veremiyorsanız kendinize aşağıdaki soruları sorun.

"Gerçekleştirdiğim eylemler yasal mı?"

"Sonrasında kendimle ilgili ne düşüneceğim?"

"Ailem ya da arkadaşlarım yaptığım şey hakkında ne düşünürdü?"

"Bu durum gazetede ya da televizyonda nasıl görünürdü?"

"Bu eylemler yerine seçebileceğim alternatifler mevcut mu?"

Yanlış olduğunu biliyorsanız — yapmayın.

Hâlâ emin değilseniz — yönlendirme isteyin.

Endişelerin dile getirilmesi

Doğru Şeyi Yapmak kılavuzunda bulunan konular hakkında daha fazla bilgi almak ya da endişe duyduğunuz bir konuyu paylaşmak için bu kılavuzda ya da bu kısımda listelenmiş olan kaynaklardan biriyle iletişime geçin.

Her birimizin etik davranma ve IQVIA'nın bütünlüğünü ve itibarını korumaya yardımcı olma yükümlülüğü vardır. IQVIA'nın çıkarları ya da kişilerimizin veya varlıklarımızın fiziksel bütünlüğünün tehlikede olduğu durumlarda standartlarımızın ihlallerini bildirmeniz gerekmektedir.

İlk adım olarak endişeleri giderme konusunda yardım almak için yerel yönetime veya kaynaklara başvurmalısınız. Alternatif olarak Etik Hattı ya da bu Kurallarda listelenmiş olan kaynaklardan herhangi biri ile irtibata geçebilirsiniz.

IQVIA'nın misilleme karşıtı bir politikası vardır, bu şekilde endişelerinizi dile getirmeniz güvenli hâle getirilmiştir. Ancak bilerek yanlış şekilde suçlamada bulunan ya da bilerek yanlış bilgi veren kişiler hakkında disiplin işlemleri başlatılabilir.

Tüm iletişimleri ciddi şekilde ve nezaket ve sağduyu içinde ele alırız. Sorunlar uygun şekilde incelenecek ve düzeltici eylemler uygun şekilde uygulanacaktır.

Yardım ve bilgiler

Yerel kaynaklar

- Yöneticiniz veya başka bir yönetici
- İnsan Kaynakları temsilciniz
- Yerel liderlik ekibinin bir üyesi
- Hukuk Departmanı, Etik ve Uyum Ofisi veya İç Denetimin yerel üyesi

Küresel kaynaklar

IQVIA Etik Hattı

Etik Hattına haftanın 7 günü ve günün 24 saati erişilebilir. Bu hat üçüncü taraf bir tedarikçi tarafından işletilmektedir. Etik Hattına ulaşmak için ücretsiz telefon numarasını çevirebilir veya çevirim içi olarak bildirimde bulunabilirsiniz. İngilizce dışında bir dilde konuşmak sizin için daha rahat olacak ise istek üzerine çeviri hizmetleri temin edilir.

Etik Hattını veya Etik Hattı web sitesini aşağıdaki amaçlarla kullanabilirsiniz:

- Etik iş davranışları standartlarımız hakkında kılavuzluk hizmeti almak,
- Bu standartlar ile ilgili bir endişeyi bildirmek ya da
- Etik bir endişe ile karşılaşıldığında karar verme aşamasında yardım almak.

İzin verildiği durumlarda kimliğinizi açıklamanız teşvik edilmekle birlikte anonim kalabilirsiniz. Etik Hattı ve Etik Hattı web sitesi kurum dışı bir hizmet sağlayıcısı tarafından işletilmektedir.

Etik Hattı Telefon Numaraları

ABD içinden arıyorsanız: 1 866-738-4427

ABD dışından arıyorsanız: Ülkeniz için belirlenmiş olan ücretsiz numarayı Etik ve Uyumluluk Ofisinden veya Etik Hattı Web sitesinden öğrenebilirsiniz.

Bu numarayı çevirin ve arama talimatlarını izleyin.

Etik Hattı Web Sitesine erişim için: [IQVIAethics.com](https://www.IQVIAethics.com)

Etik ve Uyumluluk Ofisi

Etik ve Uyumluluk Ofisi, *Doğru Şeyi Yapmak'ta* belirtilen standartlarla ilgili soruları yanıtlamak, kılavuzluk sağlamak veya endişeleri gidermeye yardımcı olmak için kullanılacak kurumsal bir kaynaktır.

Aşağıdaki özel e-posta adresiyle iletişim kurulabilir:

business.ethics@IQVIA.com

Bu hesaba gönderilen e-postalar, doğrudan Etik ve Uyumluluk Ofisi personeline iletilmektedir. Bu iletişim yöntemi anonimlik kapasitesine sahip değildir.

Hukuk Departmanı

Hukuk Departmanına şu adresten ulaşılabilir:

officeofgeneralcounsel@IQVIA.com



Yardım ve bilgiler

Not

Avrupa'dan gelen bağlantılara getirilen sınırlamalar

Belirli düzenlemeler nedeniyle Etik ve Uyumluluk Ofisi veya Etik Hattının işleme koyabileceği konu türleri belirli konularla sınırlı olabilir.

Etik Hattı kullanımının sınırlı olduğu durumlarda Avrupa çalışanları diğer endişelerini çalışan temsilcileri veya İnsan Kaynakları gibi yerel kaynaklarına iletmelidir.

Telefon görüşmelerinin yönetimi

Etik ve Uyumluluk Ofisi ister telefonla ister kurum içi ağ üzerinden olsun Etik Hattına yapılan tüm bildirimleri alır. Etik ve Uyumluluk Ofisi kişisel bilgileri IQVIA veri gizliliği politikalarına ve veri gizliliği yasalarına uygun olarak tutar ve kullanır.

Yasaların izin verdiği durumlarda kimliğinizi belirtmeniz gerekmez. İsmınızı vermemeyi tercih ederseniz konuyu araştırma kabiliyetimiz zayıflayabilir ve endişelerinizi tam olarak ele alamayabiliriz.



Sonuç

Her birimiz iyi iş etiği uygulama yükümlülüğüne sahibiz. Bu Kurallar her durum için geçerli olan tüm kural ve düzenlemeleri kapsamaz. Ancak burada özetlenen değerler ve gereksinimler doğru kararı vermenize yardımcı olabilir. Belirli bir şirket politikası olmasa dahi her birimizden etik davranmamız beklenir. İtibarımız ve devam eden başarımız her gün verdiğiniz kararlara bağlıdır.

Her birimiz kendi eylemlerimizden sorumluyuz. Hiçbir yasa dışı veya etik dışı eylem üst yönetimin veya bir müşterinin emrettiği iddia edilerek haklı gösterilemez. Bu Kurallarda ve "Yardım ve Bilgiler" bölümünde listelenenler gibi yardım almak için her zaman başvurabileceğiniz kaynaklar vardır.

Standartlarımızdan veya politikalarımızdan herhangi birinin ihlali işten çıkarma ve/veya yasal işlem de dâhil olmak üzere disiplin işlemiyle sonuçlanabilir.

Üzerinize düşeni yapın. Doğru şeyi yapın.

BİZE ULAŞIN

iqvia.com/contactus

Bu belge zaman zaman değişikliğe uğrayabilir. Bu Kurallarda herhangi bir yönetici için istisna uygulanması yalnızca Yönetim Kurulu onayıyla gerçekleştirilebilir. Güncel versiyonu incelemek için www.IQVIA.com adresini ziyaret edebilir veya şu adresten Etik ve Uyumluluk Ofisine e-posta göndererek bir kopyasını isteyebilirsiniz: business.ethics@iqvia.com

Bu Kurallar'da "bağlantılar" aracılığıyla sağlanan herhangi bir bilgiye erişemiyorsanız yardım için Etik ve Uyumluluk Ofisine business.ethics@iqvia.com adresinden e-posta gönderin.

Bu İş Ahlakı Kuralları IQVIA ile çalışanları arasında bir iş sözleşmesi değildir. Standartlarımızdan veya politikalarımızdan herhangi birinin ihlali işten çıkarma ve/veya yasal işlem de dâhil olmak üzere disiplin işlemiyle sonuçlanabilir.

Politikalar, çalışan kılavuzu veya iş sözleşmeleri ve anlaşmaları gibi diğer IQVIA materyalleri bu Kurallarda ele alınan bazı sorumlulukları daha ayrıntılı olarak kapsayabilir. Yerel ofislerde daha kısıtlayıcı standartlar da uygulanabilir. Standartlar arasında bir çelişki olması hâlinde daha kısıtlayıcı olan standart uygulanır.

Telif Hakkı © 2010, 2012, 2013, 2014, 2016, 2018 IQVIA. ver. 2023

