



การทำในสิ่งที่ถูกต้อง

จรรยาบรรณของ IQVIA

จรรยาบรรณของเราที่ว่าด้วย *การทำในสิ่งที่ถูกต้อง* คือ แนวทางความรับผิดชอบที่เรามีร่วมกันในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม หลักปฏิบัตินี้จะช่วยให้คุณทราบและสามารถนำข้อกำหนดของเราไปใช้สำหรับพฤติกรรมที่เหมาะสม แม้ว่าเราจะไม่สามารถให้แนวทางปฏิบัติสำหรับทุกสถานการณ์ได้ แต่เราสามารถชี้ให้เห็นถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและให้แนวทางทั่วไปเพื่อช่วยในการตัดสินใจของคุณ นอกจากนี้ จรรยาบรรณของเรายังเป็นแหล่งข้อมูลให้แก่คุณสำหรับการตั้งคำถามหรือรายงานข้อผิดพลาดด้วย

สารบัญ

<p>คำนำ 3</p> <p>สารจากประธานกรรมการและ CEO ของเรา 3</p> <p>วิสัยทัศน์และค่านิยมของ IQVIA 4</p> <p>พันธกิจของ IQVIA 5</p> <p>ความรับผิดชอบต่อทั่วไป 6</p> <p>องค์กรแห่ง<i>การทำในสิ่งที่ถูกต้อง</i> 8</p>	<p>การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล 25</p> <p>การสื่อสาร 26</p> <p>สื่อสังคม 27</p> <p>การเก็บรักษาความลับ 28</p> <p>การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 29</p>	<p>การกำกับดูแลกิจการ 46</p> <p>นโยบายบริษัท 47</p> <p>การซื้อขายหลักทรัพย์ 48</p> <p>การรายงานทางการเงินของบริษัท 50</p> <p>เหตุการณ์ด้านกฎหมาย 51</p> <p>ความยั่งยืนและความเป็นพลเมือง 51</p>
<p>จริยธรรมทางธุรกิจ 9</p> <p>การต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการทุจริต 10</p> <p>การต่อต้านการผูกขาดและการค้าอย่างเป็นธรรม 12</p> <p>กิจกรรมรณรงค์ทางการเมือง 14</p> <p>ของกำนัลและสิ่งบันเทิง 15</p> <p>การบริจาคเพื่อการกุศล 17</p>	<p>แรงงาน 30</p> <p>สถานที่ทำงานที่ให้ความเคารพต่อกัน 31</p> <p>การกล่าวพูดและการไม่ตอบโต้ 33</p> <p>ความขัดแย้งในผลประโยชน์ส่วนบุคคล 34</p>	<p>การจัดการกับสถานการณ์/ความท้าทายเฉพาะ 52</p> <p>สัญญาณเตือนภัย 52</p> <p>พิจารณาทางเลือก 52</p> <p>การแจ้งข้อวิตกกังวล 52</p>
<p>ความปลอดภัยของผู้ป่วยและจริยธรรมทางการแพทย์ 18</p> <p>การคุ้มครองผู้เข้าร่วมในการวิจัยและผู้ป่วย 19</p> <p>มาตรฐานจริยธรรมทางการแพทย์ 19</p>	<p>บริการและการปฏิบัติทางธุรกิจ 36</p> <p>มาตรฐานการมีส่วนร่วมทางธุรกิจ 37</p> <p>การคัดเลือกและการจัดการผู้ขาย 37</p> <p>การควบคุมการค้าระหว่างประเทศ 38</p> <p>บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ 39</p>	<p>ความช่วยเหลือและข้อมูล 53</p> <p>แหล่งข้อมูลสำหรับท้องถิ่น 53</p> <p>แหล่งข้อมูลสำหรับทั่วโลก 53</p> <p>การควบคุมดูแลการสนทนาทางโทรศัพท์ 54</p> <p>ข้อจำกัดในการติดต่อจากยุโรป 54</p> <p>บทสรุป 55</p>
<p>การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชีวเภสัชภัณฑ์ 20</p> <p>ระเบียบปฏิบัติในการวิจัยทางคลินิก 21</p> <p>กิจกรรมส่งเสริมการขาย 22</p> <p>ค่าตอบแทนผู้วิจัยหลัก/ผู้รับเงิน 23</p> <p>สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย 23</p> <p>การปฏิสัมพันธ์และการทำสัญญากับภาครัฐ 24</p>	<p>สินทรัพย์ 41</p> <p>กรอบการรักษาความปลอดภัยของสารสนเทศบูรณาการ 42</p> <p>การจำแนกประเภทข้อมูล 42</p> <p>การใช้สินทรัพย์เทคโนโลยีสารสนเทศ 43</p> <p>การจัดการบันทึกทางธุรกิจ 44</p> <p>การปกป้องสินทรัพย์ของเรา 45</p>	

บทนำ สารจากประธานกรรมการและ CEO ของเรา



เรียน ผู้ร่วมงานทุกท่าน

ไม่ว่า IQVIA จะประกอบกิจการที่ใดในโลก ค่านิยมพื้นฐานในเรื่องความจริงใจ ความซื่อสัตย์สุจริต และการประพฤติอย่างมีจริยธรรมเป็นหัวใจสำคัญของทุกสิ่งที่เราทำ ชื่อเสียงของเราถูกกำหนดโดยการตัดสินใจส่วนตัวของพนักงานทุกคน เราทุกคนต้องมุ่งมั่นในการปฏิบัติตนอย่างเหมาะสม เทียบตรง และทำในสิ่งที่ถูกต้องเกี่ยวกับงาน แม้ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ที่ยากลำบากที่สุดก็ตาม

จรรยาบรรณของเราที่ว่าด้วยการทำในสิ่งที่ถูกต้อง แสดงให้เห็นภาพที่ชัดเจนเกี่ยวกับสิ่งที่เรายึดมั่นในฐานะองค์กร สิ่งที่เราคาดหวังจากตัวเราเอง และสิ่งที่เราต้องทำเพื่อรักษาชื่อเสียงของเรา ซึ่งความคัมภีร์ที่เราดำเนินงานของเราและชี้แจงสิ่งที่เราแต่ละคนต้องทำ มีขั้นตอนง่ายๆ และปฏิบัติได้จริงที่ทุกคนสามารถทำได้เพื่อแปลงค่านิยมของเราเป็นพฤติกรรมได้แก่:

- การอ่านและอ้างอิงถึงคู่มือฉบับนี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณเข้าใจมาตรฐานของเราสำหรับพฤติกรรมทางจริยธรรมและกฎหมายที่ควบคุมการทำงานของเร
- การใช้แหล่งข้อมูลที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้ เช่น สายจริยธรรมของเรา เพื่อสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานเหล่านี้หรือแจ้งข้อวิตกกังวลเกี่ยวกับการฝ่าฝืนที่อาจเกิดขึ้น แม้ว่า คุณจะยังไม่แน่ใจก็ตาม การตัดสินใจที่ไม่ดี รวมถึงความล้มเหลวในการรายงานการฝ่าฝืนที่เกิดขึ้นจริงหรือต้องสงสัย อาจก่อให้เกิดอันตรายอย่างร้ายแรงและเป็นระยะเวลานานต่อบริษัทของเรา

- การตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรฐานทั้งหมดที่มีอยู่ในจรรยาบรรณ ซึ่งนำไปใช้ได้กับงานของคุณ
- การทำความเข้าใจว่าคุณมีอิสระในการพูดและขอคำแนะนำ โดยปราศจากความหวาดกลัวต่อการถูกตอบโต้ ผู้จัดการทุกคนต้องสร้างสภาพแวดล้อมที่พนักงานรู้สึกสะดวกใจในการรายงานถึงการฝ่าฝืนหรือข้อวิตกกังวลที่รับทราบมาหรือต้องสงสัย

การปฏิบัติตามจรรยาบรรณของเราเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดสำหรับธุรกิจและการเป็นผู้นำของเรา หลักปฏิบัติเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญอย่างแท้จริงสำหรับการทำงานที่ IQVIA และเราทุกคนต้องรักษาความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามไว้อย่างเต็มร้อยอยู่ตลอดเวลา ขอขอบคุณสำหรับความมุ่งมั่นของคุณในการรักษามาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงซึ่งเราได้กำหนดไว้อย่างไม่ลดละ

ขอแสดงความนับถือ

Ari Bousbib

ประธานกรรมการและ CEO

IQVIA

วิสัยทัศน์และค่านิยมของ IQVIA



วิสัยทัศน์ของเรา

เราจะนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาด้านสารสนเทศบูรณาการและเทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อนการดูแลสุขภาพให้ก้าวไปข้างหน้า

อุตสาหกรรมของเรากำลังดำเนินการเพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ต่อผู้ป่วยในโลกแห่งความเป็นจริงให้ดียิ่งขึ้น ผ่านทางนวัตกรรมการรักษา การดูแล และการเข้าถึงการดูแลสุขภาพ ลูกค้าไว้วางใจเราสำหรับแนวทางแก้ปัญหาด้านสารสนเทศ เทคโนโลยี และบริการซึ่งพวกเขาต้องการเพื่อผลักดันให้เกิดความเข้าใจเชิงลึกและวิธีการใหม่ ๆ ทีมงานของเราเชื่อมโยงอย่างชาญฉลาดต่อความเข้าใจเชิงลึก ข้อมูลเชิงลึกทางพาณิชย์และวิทยาศาสตร์ รวมถึงความชำนาญในการปฏิบัติการ เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถบรรลุเป้าหมายที่สำคัญที่สุดของพวกเขา อันได้แก่ การปรับปรุงผลลัพธ์ทางคลินิก วิทยาศาสตร์ และพาณิชย์ให้ดีขึ้น การตระหนักถึงศักยภาพด้านนวัตกรรมอย่างเต็มรูปแบบ และท้ายที่สุดคือการสร้างโลกที่น่าอยู่ขึ้น

ค่านิยมของเรา

มุ่งเน้นลูกค้าเป็นหลัก: เรามีความกระตือรือร้นต่อความสำเร็จของลูกค้า

เราให้ลูกค้าของเราเป็นศูนย์กลางของทุกสิ่งที่เราทำ เราพัฒนาความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับความท้าทายที่พวกเขาเผชิญเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ประสบความสำเร็จและยั่งยืนกับลูกค้า เราปรับตัวเข้ากับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปโดยร่วมมือกับลูกค้าของเราเพื่อพัฒนาแนวทางแก้ปัญหาทางนวัตกรรมที่มีความยืดหยุ่นเพื่อให้พวกเขาประสบความสำเร็จ

ขับเคลื่อนด้วยผลลัพธ์: เราก่อให้เกิดผลลัพธ์

เราตั้งเป้าหมายไว้สูง แต่สามารถบรรลุผลสำเร็จได้สำหรับตัวเราเอง เรายึดมั่นแม้จะมีอุปสรรค และแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่องานของเรา ไม่ว่าผลลัพธ์จะเป็นอย่างไรก็ตาม เราพยายามเพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จ แต่ไม่ใช่ด้วยวิธีใดก็ตาม วิธีการที่ทำให้ไปถึงจุดหมายมีความสำคัญพอ ๆ กับสิ่งที่เราบรรลุผลสำเร็จ

การทำงานเป็นทีม: เราทำงานได้ดีที่สุดเมื่อเราร่วมมือกัน

เราทำงานร่วมกันข้ามพรมแดน ไว้วางใจซึ่งกันและกันในการแบ่งปันความรู้อย่างเปิดเผย จัดการกับปัญหาในเชิงรุก และร่วมมือกันทำงานเพื่อนำเสนอผลงานที่ดีที่สุด เราชนะเป็นทีมและแพ้เป็นทีม

การดำเนินงานที่ปราศจากข้อบกพร่อง: เรานำเสนอผลงานที่ยอดเยี่ยม

เรามีความกระตือรือร้นในการทำงานของเราและต้องการให้มีชื่อเสียงด้านความเป็นเลิศ เราปฏิบัติตามในเชิงรุกและนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาที่มีคุณภาพสูง เรารับทราบถึงข้อผิดพลาดของเราและใช้สิ่งเหล่านี้เป็นโอกาสในการเรียนรู้และปรับปรุงผลงานของเราให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ความซื่อสัตย์: เราทำในสิ่งที่ถูกต้องอยู่เสมอ

เรารู้ถึงความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ถูกต้องและสิ่งที่ผิด และเลือกที่จะทำในสิ่งที่ถูกต้องเสมอ เพื่อพนักงาน ลูกค้า และผู้ป่วยของเรา เราแสวงหามุมมองที่หลากหลาย สื่อสารอย่างเปิดเผยและจริงใจ และปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพ

พันธกิจของ IQVIA

คำแนะนำเพิ่มเติม

[สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#)

[แผนกกฎหมาย](#)

[สำนักงานผู้บริหารด้านการแพทย์และวิทยาศาสตร์](#)

[ฝ่ายทรัพยากรบุคคล](#)

[ฝ่ายตรวจสอบภายใน](#)

IQVIA มีการปฏิบัติหน้าที่องค์กรที่แข็งแกร่งซึ่งช่วยสนับสนุนพฤติกรรมทางจริยธรรม การปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท และการบรรลุผลสัมฤทธิ์ด้วยความซื่อสัตย์

โปรแกรมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ IQVIA ช่วยปลูกฝังวัฒนธรรมของการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมตลอดทั่วทั้งบริษัท โปรแกรมดำเนินการดังกล่าวผ่านการพัฒนาและการนำโปรแกรมสำหรับทั่วโลกมาใช้ ซึ่งประเมินความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ กำหนดมาตรฐานและนโยบาย และเฝ้าสังเกต ตรวจสอบ และสืบสวนปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

การปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ที่สนับสนุนพันธกิจของเราในด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ได้แก่ แผนกกฎหมาย ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (HR) ฝ่ายตรวจสอบภายใน และสำนักงานผู้บริหารด้านการแพทย์และวิทยาศาสตร์



ความรับผิดชอบทั่วไป

การไม่ตอบโต้

IQVIA ห้ามโดยเด็ดขาดในการตอบโต้ต่อพนักงานที่กระทำสิ่งต่อไปนี้ด้วยเจตนาดี:

- รายงานหรือตั้งคำถามเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- ทำการร้องเรียน
- ช่วยเหลือในเรื่องการร้องเรียน หรือ
- ให้ความร่วมมือในการสืบสวน

บุคคลใดที่มีส่วนร่วมในการตอบโต้ดังกล่าวจะต้องถูกลงโทษ

หากมีผู้ตอบโต้กับคุณ โปรดติดต่อผู้จัดการของคุณ ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลในท้องถิ่นของคุณ แผนกกฎหมาย หรือสายจริยธรรม

ความซื่อสัตย์คือค่านิยมหลักของ IQVIA

เราทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

ความรับผิดชอบของคุณรวมถึง:

- การอ่านและปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้
- การอ่านและปฏิบัติตามนโยบายบริษัทของ IQVIA รวมถึงนโยบายและข้อปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัภาระหน้าที่ของคุณ
- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และมีความเป็นมืออาชีพ
- การไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรมใด ๆ และ
- การสืบหาแนวทางจากแหล่งข้อมูลที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ เมื่อจำเป็น

หากคุณทราบหรือสงสัยว่ามีการประพฤติผิดหรือฝ่าฝืนนโยบายหรือข้อปฏิบัติของเรา คุณมีหน้าที่ต่อตนเอง เพื่อนร่วมงานของคุณ และ IQVIA ในการรายงานข้อผิดพลาดของคุณ คุณสามารถรายงานการฝ่าฝืนหรือการฝ่าฝืนที่ต้องสงสัยต่อผู้จัดการของคุณ ผู้จัดการคนอื่น ๆ ตัวแทนฝ่าย HR ในท้องถิ่นของคุณ แผนกกฎหมาย สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือผ่านทางสายจริยธรรม

การปฏิบัติทางธุรกิจด้วยความรับผิดชอบซึ่งระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้ นำมาใช้กับทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ยังนำไปใช้กับพนักงาน กรรมการ เจ้าหน้าที่ของ IQVIA ทั้งหมด (เรียกรวมกันตามจุดประสงค์ของจรรยาบรรณนี้เรียกว่า "พนักงาน") รวมถึงผู้ที่ไม่ใช่พนักงาน เช่น ผู้รับจ้าง เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างเฉพาะเจาะจง และไม่มีการให้สถานะการจ้างงานแก่พวกเขา ผู้รับเหมาจะถูกอ้างถึงในจรรยาบรรณนี้ด้วยเช่นกัน เพื่อให้ง่ายต่อการอ่านเท่านั้น โดยเรียกว่า "พนักงาน")

การป้องกันจากการตอบโต้

นโยบายการไม่ตอบโต้ของ IQVIA ช่วยปกป้องผู้ที่แจ้งข้อผิดพลาดหรือขอคำแนะนำ ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถแจ้งหรือรายงานปัญหาด้วยเจตนาที่ดี หรือเข้าร่วมในการสืบสวนได้ และผู้อื่นไม่อาจกระทำการในเชิงลบต่อคุณได้

ความรับผิดชอบเพิ่มเติมของผู้จัดการ

IQVIA คาดหวังให้ผู้นำของบริษัทเป็นผู้นำกำหนดทิศทางสำหรับการประพฤติอย่างมีจริยธรรมโดย:

- การนำโดยเป็นแบบอย่างและแสดงให้เห็นถึงค่านิยมของ IQVIA
- การสื่อสารถึงความสำคัญของการทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- การสร้างสภาพแวดล้อมที่ผู้คนรู้สึกสบายใจในการขอความช่วยเหลือหรือแจ้งข้อผิดพลาด
- การรายงานการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่อาจเกิดขึ้น และ
- การไม่ดำเนินการหรืออนุญาตให้มีการตอบโต้กับผู้ที่ยังไม่รายงานข้อผิดพลาดหรือมีส่วนร่วมในการสืบสวนของบริษัท

ความรับผิดชอบทั่วไป



คำถามและคำตอบ

การรายงานด้วย "เจตนาดี" หมายความว่าอย่างไร

"เจตนาดี" หมายถึง การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ที่คุณเชื่อว่าฝ่าฝืนจรรยาบรรณนี้ นโยบายของ IQVIA หรือกฎหมาย แม้ว่า คุณจะแค่สงสัยว่ามีการประพฤติผิดเกิดขึ้นก็ตาม คุณควรที่จะแจ้ง หากสุดท้ายปรากฏว่าคุณเข้าใจผิดก็ไม่ใช่ไร トラบไต้ที่การรายงานนั้นกระทำด้วยความสุจริตใจ ตัวอย่างของการรายงานที่มี "เจตนาไม่ดี" คือเมื่อคุณแจ้งข้อมูลที่ไม่เป็นความจริงเพื่อ "เอาคืน" คนที่คุณไม่ชอบ

บุคคลใดก็ตามที่เจตนาสร้างข้อกล่าวหาเท็จหรือเจตนาให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ อาจต้องได้รับการลงโทษทางวินัย

การตอบโต้คืออะไร

"การตอบโต้" หมายถึง การกระทำที่เป็นผลร้ายกับใครบางคนเพื่อเป็นการแก้แค้นหรือ "เอาคืน" สำหรับบางสิ่งที่พวกเขาเคยกระทำ การตอบโต้ อาจเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ตัวอย่างของการตอบโต้ทางตรง ได้แก่ การไล่ออก การลดตำแหน่ง การลดเงินเดือน หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงลบ โดยปราศจากเหตุผลในการกระทำ ตัวอย่างของการตอบโต้ทางอ้อม ได้แก่ การกีดกันไม่ให้เข้าร่วมประชุมทีมหรืองานกิจกรรมทางสังคมที่บริษัทให้การสนับสนุน

ฉันรับทราบถึงการฝ่าฝืนนโยบายทางการเงินของเรา แต่ฉันกลัวที่จะรายงานเรื่องนี้ ถ้าฉันรายงาน IQVIA จะปกป้องฉันจากการถูกตอบโต้ได้อย่างไร

เราใช้มาตรการกับแต่ละการรายงานเพื่อช่วยปกป้องบุคคลที่รายงาน มาตรการดังกล่าวอาจแตกต่างกันออกไป แต่อาจรวมถึง:

- การแจ้งเตือนผู้ที่เกี่ยวข้องให้ทราบถึงนโยบายการไม่ตอบโต้
- การเฝ้าติดตามปัญหาอย่างต่อเนื่อง หรือ
- การดำเนินการเพื่อแก้ไขสำหรับการตอบโต้ (หากมีเหตุการณ์เกิดขึ้น)

คุณควรรายงานการตอบโต้ใด ๆ ที่เกิดขึ้นจริงหรือรับทราบว่ามีเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขใด ๆ ที่จำเป็นได้

เราห้ามมิให้มีการตอบโต้ต่อบุคคลใดก็ตามที่รายงานด้วยเจตนาดีเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นหรือทำการร้องเรียน

องค์กรแห่งการทำในสิ่งที่ถูกต้อง

คำแนะนำเพิ่มเติม

ดูนโยบายบริษัทได้จากลิงก์ต่อไปนี้:
[นโยบายบริษัทของ IQVIA](#)

การทำในสิ่งที่ถูกต้องคือเอกสารแนวทางสำคัญของหลักปรัชญาบริษัทของเราในเรื่องจริยธรรม ความซื่อสัตย์ และการตัดสินใจ จรรยาบรรณได้รับการจัดระเบียบตามขอบเขตสาระสำคัญ และสะท้อนให้เห็นถึงกรอบนโยบายบริษัทของเรา ซึ่งรวมถึงนโยบายบริษัทที่ช่วยเสริมสร้างและสะท้อนถึงวัฒนธรรมและค่านิยมหลักของเรา

ในจรรยาบรรณ คุณจะได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายบริษัทของเรา ซึ่งระบุถึงข้อกำหนดหรือข้อจำกัดสำหรับพฤติกรรมและการตัดสินใจ นโยบายบริษัททั้งหมดสามารถเข้าถึงได้ผ่านทางไชต์อินทราเน็ตของ IQVIA แม้ว่าจรรยาบรรณจะไม่ได้กล่าวถึงนโยบายบริษัททุกฉบับ แต่คุณจะได้รับคำแนะนำแหล่งข้อมูลซึ่งสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายเฉพาะด้านได้ พนักงานทุกคนต้องอ่านและรับทราบถึงจรรยาบรรณและนโยบายที่เกี่ยวข้องเป็นระยะตามที่ได้รับมอบหมาย



จริยธรรมทางธุรกิจ

IQVIA มีความมุ่งมั่นที่แน่ว แน่ต่อมาตรฐานทางจริยธรรม สูงสุด

กิจกรรมทางธุรกิจของ IQVIA เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่น ๆ เป็นจำนวนมาก รวมถึงผู้ป่วย ผู้เข้าร่วมการวิจัย บุคลากร ลูกค้า และนักลงทุน การสร้างความเชื่อมั่นและความสำเร็จทางธุรกิจที่ยั่งยืนขึ้นอยู่กับพฤติกรรมที่ซื่อสัตย์ และมีจริยธรรม การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเลือกสิ่งที่ถูกต่องซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของ IQVIA การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมยังหมายถึงการดำเนินธุรกิจของ IQVIA ให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ และหนังสือกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง



จริยธรรมทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

การต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการทุจริต
นโยบายบริษัท

บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ
นโยบายบริษัท

"เจ้าหน้าที่ของรัฐ" รวมถึง:

- แพทย์ เภสัชกร และผู้ให้บริการด้านสุขภาพอื่น ๆ ในสังกัดหน่วยงานของรัฐ เช่น โรงพยาบาลของรัฐหรือมหาวิทยาลัย
- เจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- เจ้าหน้าที่ศุลกากรและการนำเข้า
- ผู้กำกับควบคุมกฎระเบียบด้านการดูแลสุขภาพ เช่น ผู้ตรวจสอบ
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการอนุมัติและการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำหนดราคาผลิตภัณฑ์
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการชำระเงินคืนสำหรับผลิตภัณฑ์ และ
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำหนดผลิตภัณฑ์สำหรับสูตรยาของโรงพยาบาล

การต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการทุจริต

IQVIA ไม่ยอมให้มีการติดสินบนหรือการทุจริตในรูปแบบใด ๆ ก็ตามเกิดขึ้น ในแทบทุกประเทศที่ IQVIA ดำเนินธุรกิจ การจ่ายเงินให้เจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อจุดประสงค์ในการได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมาย ในหลายประเทศ การติดสินบนเชิงพาณิชย์ต่อภาคเอกชนก็เป็นเรื่องต้องห้ามเช่นกัน ผลกระทบของการติดสินบนและการทุจริตแผ่กระจายเป็นวงกว้าง ซึ่งเป็นอันตรายต่อทั้งธุรกิจและตัวบุคคล IQVIA อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการกระทำอันเป็นการทุจริตข้ามชาติของประเทศสหรัฐฯ (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) และกฎหมายว่าด้วยการติดสินบนของสหราชอาณาจักร (U.K. Bribery Act) โดยไม่คำนึงถึงว่ากิจกรรมที่เกี่ยวข้องจะเกิดขึ้นในประเทศใด และไม่คำนึงถึงว่าพนักงานที่เกี่ยวข้องจะถือสัญชาติใดก็ตาม IQVIA ยังอยู่ภายใต้กฎหมายต่อต้านการทุจริตในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจด้วยเช่นกัน การทุจริตส่งผลที่เกิดตามมาต่อทั้งบริษัทและพนักงานเป็นรายบุคคล

คุณต้องไม่ให้หรือรับสินบน หรือมีส่วนร่วมในการปฏิบัติทุจริตอื่น ๆ ข้อยกเว้นนี้ใช้บังคับแม้ในประเทศที่การติดสินบนเป็นเรื่องธรรมดา และมาตรฐานทางกฎหมายและ/หรือวัฒนธรรมของท้องถิ่นอนุญาตให้กระทำได้ IQVIA ห้าม



จริยธรรมทางธุรกิจ



มิให้มีการเสนอ มอบอำนาจ ให้คำมั่น หรือมอบสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าให้กับหรือต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือให้กับหรือต่อผู้ประกอบการ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม (เช่น โดยการบริจาคเพื่อการกุศล) ในความพยายามที่จะ:

- เบี่ยงเบนการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่
- ประสบความสำเร็จทางธุรกิจ หรือ
- ได้รับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

นอกจากนี้ IQVIA ยังห้ามการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก ซึ่งเป็นการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเร่งการปฏิบัติงานตามหน้าที่ราชการปกติ (เช่น การขอใบอนุญาต หนังสืออนุญาต หรือเอกสารทางราชการอื่น ๆ ที่จำเป็น) การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกไม่รวมถึงการชำระค่าธรรมเนียมที่ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อการให้บริการที่รวดเร็วโดยรัฐบาล ตัวอย่างเช่น จำนวนเงินที่ประกาศให้ทราบในการขอวีซ่าหรือหนังสือเดินทางฉบับใหม่จากสถานกงสุลได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น การชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะได้รับอนุญาต หากมีความจำเป็นทางธุรกิจ การชำระเงินนั้นมีความโปร่งใสและเปิดเผย มีใบเสร็จรับเงิน และมีการบันทึกค่าใช้จ่ายอย่างเหมาะสมในบันทึกทางการเงินของ IQVIA หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อแผนกกฎหมายหรือสายจริยธรรม

IQVIA มีระบบของขั้นตอนทางการเงินและทางบัญชีที่ต้องปฏิบัติตาม รวมถึงการควบคุมภายในเพื่อจัดทำบัญชีและบันทึกที่ถูกต้องและโปร่งใส

IQVIA และบุคลากรแต่ละบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนี้ อาจต้องรับผิดชอบต่อนโยบายที่บุคคลภายนอกมอบหรือเสนอให้ในนามของ IQVIA บุคลากรต้องใช้ความระมัดระวังอย่างสมเหตุสมผลเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลภายนอกทุกรายที่มีส่วนร่วมนั้น มีคุณสมบัติซึ่งไว้วางใจได้ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามปกติ ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ปรากฏเด่น

ชัด และเต็มใจที่จะลงนามในสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร โดยรวมถึงมีข้อความที่ระบุไว้ว่าพวกเขาจะไม่ชำระเงินที่ต้องห้ามตามกฎหมาย บุคคลภายนอก ได้แก่ ผู้จัดหา ตัวแทน นายหน้า ที่ปรึกษา และกิจการร่วมค้าและพันธมิตรคู่ค้า บุคลากรควรใช้ความระมัดระวังในการเลือกคู่ค้าทางธุรกิจดังกล่าว เพื่อให้แน่ใจว่าคู่ค้ามีความน่าเชื่อถือ ซื่อสัตย์ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมสำหรับบทบาทของพวกเขา และทำการเฝ้าสังเกตกิจกรรมของพวกเขาเมื่อได้รับเลือกแล้ว

IQVIA ได้นำขั้นตอนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะภาคบังคับมาใช้สำหรับตัวกลางของบุคคลภายนอกบางราย

คุณต้องรายงานการละเมิดนโยบายต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการทุจริตที่เกิดขึ้นจริงหรือที่น่าสงสัยของบริษัท พนักงาน ลูกค้า หรือบุคคลภายนอกใด ๆ ไปยังแผนกกฎหมาย สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือสายจริยธรรม



คำถามและคำตอบ

IQVIA ได้ว่าจ้างตัวแทนเพื่อช่วยในโครงการ และเขาเรียกร้องให้จ่ายเงินสดเพิ่มเติมเป็นจำนวนมาก เพื่อให้ได้รับการอนุมัติจากทางรัฐบาลซึ่งเราต้องการอย่างรวดเร็ว หากเราไม่ได้รับการอนุมัติ เราจะไม่ทันกำหนดเวลาของโครงการ ฉันควรทำอย่างไร

นี่เป็นการเรียกร้องที่ผิดปกติ อย่าจ่ายเงินโดยที่ไม่รู้ว่าตัวแทนนั้นจะใช้จ่ายอย่างไร คุณต้องแน่ใจว่าตัวแทนนั้นไม่ได้ใช้เงินเพื่อจุดประสงค์ที่ไม่เหมาะสม เช่น การติดสินบน ติดต่อกฎหมาย สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือสายจริยธรรมเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

คำแนะนำเพิ่มเติม

[การต่อต้านการผูกขาดและการค้าอย่างเป็นธรรม](#)
[นโยบายบริษัท](#)
[แผนกกฎหมาย](#)

การต่อต้านการผูกขาดและการค้าอย่างเป็นธรรม

IQVIA แข่งขันอย่างจริงจังและเป็นธรรมสำหรับธุรกิจ โดยยึดคุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการของเราเป็นหลัก IQVIA ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่บังคับใช้ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ และช่วยในการส่งเสริมการตลาดเสรี กฎหมายเหล่านี้กำหนดให้บริษัทแข่งขันกันแต่ละราย มากกว่าที่จะร่วมมือกันเพื่อผูกขาดการค้าอย่างไม่เป็นธรรม กฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่เป็นธรรมถูกบังคับใช้อย่างเคร่งครัด การฝ่าฝืนอาจส่งผลให้ IQVIA และพนักงานของบริษัทได้รับการลงโทษขั้นรุนแรง

คู่แข่ง

IQVIA ห้ามมิให้ดำเนินการที่อาจเป็นการฝ่าฝืนต่อกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน กฎหมายดังกล่าวห้ามผู้ขายที่แข่งขันกันเข้าร่วมในกิจกรรมบางอย่าง เช่น การกำหนดราคา การแบ่งสรรตลาด และการคว่ำบาตรกลุ่ม

เราต้องไม่แม้แต่จะแสดงตัวว่าเห็นด้วยกับคู่แข่งในเรื่องการจำกัดการแข่งขันของเรา ยกเว้นในระหว่างการอภิปรายที่ได้รับการอนุมัติ (เช่น กรณีที่อยู่ภายใต้กฎหมายของสมาคมการค้า) อย่าสื่อสารกับคู่แข่งในหัวข้อที่ต้องเก็บเป็นความลับ เช่น:

- ราคาในอดีต ปัจจุบัน หรือในอนาคต
- นโยบายการกำหนดราคา
- ส่วนลด
- กลยุทธ์ทางการตลาด หรือ
- แผนการขยายธุรกิจ

ลูกค้า

ข้อจำกัดของกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน ยังอาจนำมาใช้กับข้อตกลงบางประการระหว่างผู้ซื้อที่แข่งขันกัน และในบางกรณีระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อ การปฏิบัติของ IQVIA ต้องไม่แสดงออกให้เห็นถึงความพยายามที่จะมีส่วนร่วมในการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม ปรีกษาหารือกับแผนกกฎหมายก่อนที่จะเข้าทำข้อตกลงเพื่อ:

- จำกัดบุคคลหรือบริษัทที่เราจะซื้อสินค้าหรือบริการ
- จำกัดสิทธิของลูกค้าในการซื้อสินค้าและบริการจากผู้อื่น
- แบ่งแยกในประเด็นของราคา ส่วนลด หรือเบี้ยเลี้ยง ระหว่างกลุ่มลูกค้าที่เหมือนกันหรือแข่งขันกัน
- ไม่ทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์คู่แข่ง

กิจกรรมของสมาคมการค้า

การประชุมสมาคมการค้าและการรวมตัวของอุตสาหกรรมอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมจุดประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย นอกจากนี้ ยังอาจก่อให้เกิดความเสี่ยง เนื่องจากคู่แข่งมักเข้าร่วมและอภิปรายเกี่ยวกับประเด็นที่กังวลร่วมกัน โดยปกติแล้ว สมาคมการค้าจะมีระเบียบวิธีในการแบ่งปันข้อมูล โปรดแน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามระเบียบวิธีดังกล่าวเมื่อเข้าร่วมสมาคมการค้าหรือกิจกรรมทางสังคมที่เกี่ยวข้อง อย่าพูดคุยกับคู่แข่งในหัวข้อที่ต้องเก็บเป็นความลับ เช่น ราคา

จริยธรรมทางธุรกิจ



ข้อมูลในการแข่งขัน

ข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งเป็นเครื่องมือทางธุรกิจที่มีค่า แต่ต้องได้มาจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ แหล่งข้อมูลเหล่านี้รวมถึงเว็บไซต์ การนำเสนอข้อมูลในที่สาธารณะ บทความวารสาร หรือโฆษณา อย่าแสวงหาข้อมูลในการแข่งขันอย่างผิดกฎหมายหรือด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสมใด ๆ อีกทั้ง อย่าแสดงตนให้เข้าใจผิดว่าคุณเป็นใครหรือทำงานให้กับใคร เก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า ผู้ขาย และคู่แข่งของเราอยู่เสมอตามนโยบายการรักษาความลับของ IQVIA อย่าใช้พนักงานของลูกค้าหรือคู่แข่งเป็นแหล่งข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ อย่าพูดถึงข้อมูลที่เป็นความลับของอดีตนายจ้าง ไม่ควรมีใครที่ IQVIA ขอให้คุณให้ข้อมูลดังกล่าว

การพูดและการเขียน

โปรดระมัดระวังในสิ่งที่พูดและเขียน การฝ่าฝืนกฎหมายการแข่งขันมักเกี่ยวข้องกับคำถามของเจตนาและแรงจูงใจ เอกสารและการสื่อสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือการพูดซึ่งใช้คำพูดที่ไม่ดี อาจทำให้เข้าใจผิดได้ ตัวอย่างข้อความที่ควรหลีกเลี่ยง ได้แก่ "เราจะทำลายคู่แข่งให้ไม่เหลือชิ้นดี" หรือ "ฉันรอไม่ไหวแล้วที่จะทำให้พวกเขาออกจากธุรกิจไปเสีย"

การดำเนินงานเป็นธรรม

เราแสวงหาความได้เปรียบในการแข่งขันผ่านทางผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ไม่ใช่ผ่านทาง การดำเนินธุรกิจที่ไม่เป็นธรรมหรือผิดกฎหมาย เราต้องทำการค้ากับลูกค้า ผู้ขาย คู่แข่ง และพนักงานของเราอย่างเป็นธรรม คุณไม่ควรหาผลประโยชน์อย่างไม่เป็นธรรมจากบุคคลใดก็ตาม ผ่านการยักยอก ปกปิด การใช้ข้อมูลเอกสิทธิ์โดยมิชอบ การบิดเบือนข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ หรือวิธีปฏิบัติในการค้าที่ไม่เป็นธรรมอื่นใด

ตัวอย่างเช่น คุณต้องให้ข้อมูลที่เป็นจริงเกี่ยวกับบริการของเรา และไม่ให้ข้อมูลเท็จเกี่ยวกับคู่แข่ง



คำถามและคำตอบ

ในงานแสดงสินค้า ฉันอยู่ในกลุ่มคนที่เริ่มพูดคุยกันถึงการกำหนดราคาส่วนลดและกลยุทธ์ทางการตลาด ฉันเริ่มกังวลและขอให้พวกเขาหยุดพูดคุยถึงเรื่องนี้ ฉันทำถูกใช้หรือไม่

ใช่ หากคู่แข่งหรือบุคคลอื่น ๆ พยายามพูดคุยเกี่ยวกับหัวข้อดังกล่าว ให้หยุดการสนทนาโดยทันที และหากจำเป็น ให้ออกจากบริเวณดังกล่าว

ฉันพยายามเพื่อให้ได้มาซึ่งการทำสัญญามูลค่าสูงสำหรับ IQVIA ฉันสามารถสร้างว่าเป็นลูกค้าเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับราคาเสนอของคู่แข่งได้หรือไม่

ไม่ได้ การได้รับข้อมูลจากคู่แข่งโดยการแสดงตัวตนที่เป็นเท็จของคุณเป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสม คุณต้องซื้อสัตย์เมื่อทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งของเรา

ลูกพี่ลูกน้องของฉันทำงานให้คู่แข่งและต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลราคา เขาต้องการข้อมูลเพื่อจุดประสงค์ในการเปรียบเทียบเท่านั้น ฉันสามารถให้ข้อมูลได้หรือไม่

ไม่ได้ IQVIA ห้ามมิให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลราคากับคู่แข่ง ข้อมูลนี้ถือเป็นข้อมูลที่เป็นความลับระดับสูง และหากให้ไป อาจก่อให้เกิดลักษณะของข้อตกลงในการกำหนดราคาได้

จริยธรรมทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

กิจกรรมรณรงค์ทางการเมืองและกิจกรรมของ
รัฐบาล
นโยบายบริษัท

กิจกรรมรณรงค์ทางการเมือง

เราส่งเสริมให้คุณเข้าร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวกับพลเมือง เช่น การให้บริการในหน่วยงานของรัฐ การทำงานร่วมกับองค์กรผู้สนับสนุน หรือการเข้าร่วมร่วมในกิจกรรมรณรงค์ทางการเมือง กิจกรรมดังกล่าวถือเป็นกิจกรรมส่วนบุคคลที่เกิดจากความสมัครใจ และควรอยู่ในเวลาส่วนตัวของคุณ และสอดคล้องกับนโยบายของบริษัท ห้ามมิให้พนักงานของ IQVIA หรือใครก็ตามที่ดำเนินการในนามของ IQVIA ทำการบริจาคหรือค่าใช้จ่ายทางการเมืองโดยตรงหรือโดยอ้อมในนามของ IQVIA เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายกฎหมาย

นอกจากนี้:

- ผู้จัดการบริษัทไม่อาจเรียกร้องเงินบริจาคทางการเมืองจากพนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ภายใต้สายการปฏิบัติงานของตนโดยตรงได้
- พนักงานไม่อาจใช้บัญชีอีเมลของที่ทำงาน เพื่อส่งอีเมลซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจกรรมรณรงค์ไปยังพนักงานหรือบุคคลภายนอกได้ และ
- สิ่งอำนวยความสะดวกของ IQVIA ไม่อาจใช้สำหรับจัดกิจกรรมรณรงค์ทางการเมืองได้ เช่น การระดมทุนสำหรับผู้สมัคร โดยไม่ได้รับอนุมัติจากแผนกกฎหมาย



จริยธรรมทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

ของกำนัลและสิ่งบันเทิง นโยบายบริษัท

“ของกำนัลและสิ่งบันเทิง” หมายถึง สิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าที่คุณไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าใช้จ่ายในการค้าปลีก หรือตามปกติ และตามธรรมเนียม รวมถึงมีอาหาร เครื่องดื่มและของว่าง บัตรเข้าชมสิ่งบันเทิงหรืองานกีฬา การเดินทางท่องเที่ยว หรือที่พัก

ของกำนัลและสิ่งบันเทิง

ของกำนัลและสิ่งบันเทิงที่ให้ จาก หรือสำหรับลูกค้า ผู้ชาย หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ต้อง:

- ถูกกฎหมาย ไม่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ และเหมาะสมกับระดับของผู้ให้และผู้รับ
- มีมูลค่าพอสมควร และ
- บันทึกรายการอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดด้านการรายงานค่าใช้จ่ายและการทำบัญชีภายในของบริษัท

ตัวอย่างของกำนัลที่สามารถยอมรับได้ เช่น สิ่งของที่มีแบรนด์ IQVIA กระเช้าผลไม้ขนาดเล็ก หรือขนมเล็ก ๆ น้อย ๆ ตัวอย่างสิ่งบันเทิงที่สามารถยอมรับได้ เช่น มีอาหารหรือการเข้าชมกิจกรรมบันเทิงหรือกีฬาบางโอกาส ตัวแทนของบริษัทที่เป็นเจ้าภาพจัดงานต้องปรากฏตัวในงานด้วย หากไม่ปรากฏเจ้าภาพ งานกิจกรรมบันเทิงต้องถือว่าเป็นของกำนัลและอยู่ภายใต้ข้อจำกัดสำหรับของกำนัลตามด้านล่าง

ของกำนัลและสิ่งบันเทิงที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอกต้องไม่:

- เสนอให้หรือยอมรับไว้ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนในการรับหรือการให้บางสิ่งบางอย่างเป็นการตอบแทน
- เสนอให้หรือยอมรับไว้ เพื่อรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม
- ใช้ความสามารถของคุณในการปฏิบัติเพื่อประโยชน์สูงสุดของ IQVIA เพื่อจูงใจ หรือดูเหมือนเป็นการจูงใจ เช่น ของกำนัลที่มอบให้หรือรับมาระหว่างการคัดเลือกผู้ชาย
- เป็นการร้องขอโดยพนักงาน IQVIA
- เป็นเงินสดหรือสิ่งเทียบเท่าเงินสด เช่น บัตรของกำนัลหรือบัตรสมนาคุณที่เป็นบัตรจริงหรือเสมือนจริง

- เสนอให้หรือยอมรับไว้โดยสมาชิกในครอบครัว หรือ
- มากเกินควร

อาจใช้มาตรฐานของกำนัลและความบันเทิงที่เข้มงวดมากขึ้นในสำนักงานหรือหน่วยธุรกิจ ในท้องถิ่น หากมีข้อขัดแย้งระหว่างมาตรฐาน ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่เข้มงวดมากกว่า หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับการให้หรือการรับของกำนัลหรือสิ่งบันเทิง โปรดสอบถามผู้จัดการของคุณ สายจริยธรรม หรือแผนกกฎหมาย หากคุณไม่สามารถขอคำแนะนำได้ โปรดอย่ามอบของกำนัลให้ หรือปฏิเสธของกำนัลด้วยความสุภาพ การให้และการรับสิ่งที่มีมูลค่านอกเหนือจากข้อจำกัดนโยบายนี้ จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากแผนกกฎหมาย

นอกจากนี้ พนักงานยังต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในนโยบายบริษัทเกี่ยวกับบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรฐานที่กำกับดูแลของกำนัลและสิ่งบันเทิงที่เกี่ยวข้องเฉพาะกับพนักงานของ IQVIA กรุณาดูนโยบายการเดินทางและค่าใช้จ่ายทั่วโลก

จริยธรรมทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[นโยบายการเดินทางและค่าใช้จ่ายทั่วโลก](#)

[บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ](#)

[นโยบายบริษัท](#)



คำถามและคำตอบ

ฉันสามารถซื้อของกำนัลให้แก่แพทย์ที่ดูแลการศึกษารวิจัยให้ IQVIA ได้หรือไม่ มีสถานการณ์น้อยมากที่สามารถยอมรับได้ในการให้ของกำนัลกับผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ กฎหมายและข้อบังคับจำนวนมากนำมาใช้กับการมอบของกำนัล รวมถึงมีอาหารให้แก่แพทย์ IQVIA มีนโยบายในการปฏิบัติตามข้อจำกัดดังกล่าวทั้งหมด นโยบายอื่น ๆ ของบริษัท เช่น นโยบายเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการต่อต้านเงินสินบน ล้วนกำหนดข้อจำกัดในการมอบของกำนัลให้แก่แพทย์

ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับบริการของบริษัท คุณต้องปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของอุตสาหกรรม เช่น แนวทางปฏิบัติ PhRMA ของสหรัฐฯเกี่ยวกับ *หลักการดำเนินการศึกษารวิจัยทางคลินิกของ PhRMA* ซึ่งใช้กับการศึกษารวิจัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์การตรวจสอบ ประมวลผลหลัก PhRMA และ *ประมวลผลปฏิบัติ ABPI* ของสหราชอาณาจักรและแนวทางปฏิบัติอื่น ๆ ที่คล้ายกัน นำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ที่ได้รับการอนุมัติ สุดท้ายนี้ ลูกค้าของเราและผู้ที่ว่าจ้างแพทย์มักมีนโยบายของตนเองในเรื่องของกำนัลสำหรับแพทย์ ซึ่งเราอาจต้องทำสัญญาตกลงยินยอมที่จะปฏิบัติตาม หากมีข้อขัดแย้งใด ๆ ในมาตรฐานเหล่านี้ คุณต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่เข้มงวดที่สุด

นโยบายบริษัทของเราที่ว่าด้วยของกำนัลและสิ่งบันเทิง มีการจำกัดราคาของสิ่งบันเทิงที่ฉันสามารถรับจากผู้ขายได้ ฉันจะทราบได้อย่างไรว่างานกิจกรรมหรืออาหารค่ำที่ทานกับผู้ขายสอดคล้องกับมาตรฐานของเราหรือไม่

มีความรอบคอบก่อนรับค่าเชิญจากผู้ขาย ก่อนตอบรับค่าเชิญไปรับประทานอาหารค่ำหรือเข้าร่วมงานกิจกรรมอื่น ๆ บอกให้ผู้ขายทราบถึงนโยบายของเรา จากนั้นขอข้อมูลพื้นฐานบางส่วนเกี่ยวกับงานกิจกรรม ผู้ขายควรเคารพในนโยบายของเรา เช่นเดียวกับที่เราควรเคารพในนโยบายของพวกเขา

จริยธรรมทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

การบริจาคเพื่อการกุศล
นโยบายบริษัท

การบริจาคเพื่อการกุศล

IQVIA มุ่งมั่นที่จะสนับสนุนชุมชนที่เราทำงานและอาศัยอยู่ พนักงานของ IQVIA ได้อาสาใช้เวลาและทรัพยากรของพวกเขาเพื่อช่วยสร้างความแตกต่างในเชิงบวก IQVIA ได้เลือกที่จะให้ความสำคัญกับชุมชนที่หลากหลายและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนด้านการกุศล พนักงานต้องปฏิบัติตามนโยบายการบริจาคเพื่อการกุศลเมื่อทำการบริจาคเพื่อการกุศลในนามของบริษัท แก่องค์กรหรือสถาบันการศึกษาที่ไม่แสวงหาผลกำไรใด ๆ



ความปลอดภัยของผู้ป่วยและจริยธรรมทางการแพทย์

IQVIA ปฏิบัติด้วยความ
ซื่อสัตย์สุจริตและสอดคล้อง
กับมาตรฐานจริยธรรมอย่าง
เต็มที่

ข้อมูลช่วยรักษาชีวิต งานของ IQVIA จำนวนมากส่งผล
ต่อผู้ป่วย รวมทั้งผู้ป่วยที่เข้าร่วมในการวิจัยทางคลินิก
และผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลก็จะได้รับผลจากความรู้ที่เรา
ช่วยพัฒนา เรามุ่งมั่นที่จะปรับแนวทางนี้ให้สอดคล้อง
กับมาตรฐานจริยธรรมทางการแพทย์ซึ่งเป็นที่ยอมรับกัน
อย่างกว้างขวาง



ความปลอดภัยของผู้ป่วยและจริยธรรมทางการแพทย์

คำแนะนำเพิ่มเติม

นโยบายบริษัทว่าด้วยจริยธรรมการวิจัยทาง
ชีวการแพทย์และการคุ้มครองผู้เข้าร่วมในการ
วิจัย

สำนักงานผู้บริหารด้านการแพทย์และ
วิทยาศาสตร์

การคุ้มครองผู้เข้าร่วมในการวิจัยและผู้ป่วย

เรามุ่งมั่นที่จะช่วยตรวจสอบให้แน่ใจว่า ผู้เข้าร่วมการวิจัยทางคลินิกได้เข้าร่วมในการวิจัยที่มีเหตุผลสนับสนุนได้ทางวิทยาศาสตร์ และมีข้อมูลโดยรวมของประโยชน์-ความเสี่ยงที่เหมาะสม มีความยินยอมที่ได้แจ้งให้ทราบอย่างเพียงพอ และมีการกำกับดูแลที่เพียงพอ หลักการซึ่งเป็นที่ยอมรับทั่วโลก แจ้งให้ทราบถึงการวิจัยทางคลินิกที่ดำเนินการโดย IQVIA หลักการเหล่านี้รวมถึงกฎนูเรมเบิร์ก (Nuremberg Code) รายงานเบลมอนต์ (Belmont Report) ปฏิญญาเฮลซิงกิ (Declaration of Helsinki) และฉันทามติของชุมชนด้านจริยธรรมทางการแพทย์ทั่วโลก การคุ้มครองความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมในการวิจัยทางคลินิกเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ซึ่งเริ่มต้นด้วยความระมัดระวังตั้งแต่ก่อนการคัดเลือกผู้เข้าร่วมและจะดำเนินต่อไปเรื่อย ๆ ตลอดระยะเวลาของและหลังการวิจัยทางคลินิก

มาตรฐานจริยธรรมทางการแพทย์

ตำแหน่งของเราในฐานะผู้นำด้านการดูแลสุขภาพระดับโลก กำหนดให้เราปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมทางการแพทย์ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางทั่วโลกเสมอมา เรามองว่ามาตรฐานเหล่านี้เป็นเหมือนความร่วมมือ และไม่ขัดต่อหลักวิทยาศาสตร์และการดำเนินธุรกิจที่ดี เราพยายามที่จะระบุ ประเมิน และตอบสนองในเชิงรุกต่อปัญหาจริยธรรมทางการแพทย์ เมื่อประเมินปัญหาดังกล่าว IQVIA ใช้วิธีการที่เป็นรูปธรรม มีหลักฐาน อ้างอิง โปร่งใส และร่วมมือกัน เพื่อช่วยคุ้มครองความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมการศึกษาริชัยและผู้ป่วยของเรา สำนักงานผู้บริหารด้านการแพทย์และวิทยาศาสตร์สนับสนุนความพยายามของเราเกี่ยวกับการดำเนินการวิจัยอย่างมีจริยธรรม



การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชีวเภสัชภัณฑ์

IQVIA เป็นพันธมิตรที่มีความ
รับผิดชอบและเราดำเนินการ
ให้บริการที่สอดคล้องกับ
กฎหมายอย่างเต็มที่

IQVIA เป็นบริษัทและคู่ค้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและมีความรับผิดชอบสำหรับการให้บริการด้านชีวเภสัชภัณฑ์ และอุทิศตนต่อการปฏิบัติตามกฎหมายด้วยความจริงใจและความซื่อสัตย์สุจริต เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่ใช้บังคับ ตามที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของกิจกรรมด้านชีวเภสัชภัณฑ์ที่กำหนดไว้



การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชีวเภสัชภัณฑ์

คำแนะนำเพิ่มเติม

[การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับสำหรับ
นโยบายบริษัทการศึกษาวิจัยทางคลินิกและ
กิจกรรมส่งเสริมการขาย](#)

ระเบียบปฏิบัติในการศึกษาวิจัยทางคลินิก

IQVIA มุ่งมั่นที่จะช่วยพัฒนาผลิตภัณฑ์ชีวเภสัชภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีประสิทธิผล และคุ้มครองสิทธิ ความเป็นส่วนตัว และสวัสดิภาพของมนุษย์ผู้เข้าร่วมในการวิจัยทางคลินิก การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นตัวกำกับควบคุมในการดำเนินการศึกษาวิจัยทางคลินิก เป็นข้อกำหนดพื้นฐานสำหรับการคุ้มครองผู้เข้าร่วมการวิจัยในมนุษย์ และเพื่อให้แน่ใจในความสมบูรณ์ของข้อมูลการศึกษาวิจัย กฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการวิจัยทางคลินิกเฉพาะประเทศ มาตรฐานการวิจัยระหว่างประเทศ ตลอดจนเอกสารคำแนะนำจากหน่วยงานกำกับดูแล รวมกันเป็นแนวทางปฏิบัติทางคลินิกที่ดี (Good Clinical Practices หรือ GCP) เราดำเนินการศึกษาวิจัยทางคลินิกตามหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของ GCP ในทุกประเทศที่เราดำเนินงาน เราดำเนินการศึกษาวิจัยเชิงสังเกตการณ์และหลังจากที่ผลิตภัณฑ์ออกสู่ท้องตลาดตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมาตรฐานการวิจัยระหว่างประเทศ



การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชีวเภสัชภัณฑ์

คำแนะนำเพิ่มเติม

[แผนกกฎหมาย](#)

กิจกรรมส่งเสริมการขาย

รัฐบาลเป็นผู้กำกับควบคุมการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ของลูกค้านของเรา การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับเพื่อควบคุมกิจกรรมส่งเสริมการขายของเรา ช่วยให้แน่ใจได้ว่าผลิตภัณฑ์ชีวเภสัชภัณฑ์ที่ได้รับการควบคุม มีการส่งเสริมการขายเฉพาะเพื่อจุดประสงค์ที่ได้รับอนุญาตและมีฉลากกำกับเท่านั้น IQVIA ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับและจรรยาบรรณของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชีวเภสัชกรรม เนื้อหาและการนำเสนอเพื่อส่งเสริมการขายต้องได้รับการอนุมัติก่อนการใช้งานและเนื้อหาดังกล่าวต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ที่มีฉลากกำกับและได้รับอนุญาตสำหรับผลิตภัณฑ์ เมื่อมีการควบคุมเนื้อหาดังกล่าว ของก้านิลและสิ่งบันทึกต้องไม่มอบให้เพื่อเป็นสิ่งจูงใจในการส่งจ่ายผลิตภัณฑ์ หรือเพื่อเป็นสิ่งจูงใจที่ไม่เหมาะสมให้ซื้อผลิตภัณฑ์ที่มีการควบคุม การมอบของก้านิลและสิ่งบันทึกต้องเป็นไปตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติของเรา แนวทางปฏิบัติในการส่งตัวอย่างผลิตภัณฑ์ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับ เกี่ยวกับการแจกจ่ายและเอกสารประกอบ

รายงานข้อผิดพลาดใด ๆ ที่คุณมีเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมการขายให้แผนกกฎหมายหรือสายจริยธรรมทราบ



คำถามและคำตอบ

ลูกค้ารายหนึ่งวางแผนที่จะทำการศึกษาวิจัยทางคลินิกในประเทศ แต่ไม่มีแผนในการขออนุมัติเพื่อจำหน่ายหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ในประเทศ แผนนี้ เป็นที่ยอมรับได้หรือไม่

มาตรฐานระหว่างประเทศเกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางคลินิกไม่ส่งเสริมให้มีการศึกษาวิจัยทางคลินิกในตลาดที่ไม่มีความตั้งใจจะเสนอผลิตภัณฑ์ คุณควรรายงานเรื่องนี้ต่อผู้บริหารด้านการแพทย์และวิทยาศาสตร์ หรือสายจริยธรรม นอกจากนี้ คุณยังอาจต้องการเตือนให้ลูกค้าทราบว่า การปฏิบัติตามแนวทางเหล่านี้เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของพวกเขา

ผู้จัดการของฉันกล่าวว่าฉันสามารถเพิ่มยอดขายได้ หากฉันบอกแพทย์เกี่ยวกับการใช้งานที่เพิ่งค้นพบใหม่สำหรับหนึ่งในผลิตภัณฑ์ของลูกค้านของเรา แต่การใช้งานนี้ ยังไม่ได้รับการอนุมัติ ฉันสามารถทำได้หรือไม่

ไม่ได้ การกระทำดังกล่าวอาจก่อให้เกิดการส่งเสริมการขายที่ไม่ได้รับอนุมัติหรือ “นอกข้อบังคับ” ที่ได้รับอนุญาต” หากแพทย์ร้องขอข้อมูลนี้จากคุณ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในการจัดการคำขอข้อมูลทางการแพทย์หรือนอกข้อบังคับที่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อแผนกกฎหมายหรือสายจริยธรรมเพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติมได้

การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชีวเภสัชภัณฑ์

คำแนะนำเพิ่มเติม

บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ
นโยบายบริษัท

สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย
นโยบายบริษัท

ค่าตอบแทนผู้วิจัยหลัก/ผู้รับเงิน

IQVIA จ่ายค่าตอบแทนให้ผู้วิจัยในนามของผู้ให้การสนับสนุนบริการที่จำเป็นต้องใช้โครงสร้างการวิจัยในการศึกษาวิจัยทางคลินิกซึ่งจัดการโดย IQVIA ค่าตอบแทนดังกล่าวต้องมีความเป็นธรรม สมเหตุสมผล และเป็นไปตามมูลค่าตลาดที่ยุติธรรม ค่าตอบแทนที่จ่ายให้กับผู้วิจัยต้องเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนของบริษัท

สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

IQVIA ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อการปกป้องสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมถึงความปลอดภัยของบุคลากร ลูกค้า ผู้ป่วย ผู้รับจ้าง และสาธารณชน IQVIA ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับและมาตรฐานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

คุณมีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือ เพื่อให้แน่ใจในความปลอดภัย อาชีวอนามัย และการรักษาความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมการทำงาน คุณต้องปฏิบัติตามกฎและระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยทั้งหมดที่นำมาใช้กับสถานที่ของคุณ และเข้าร่วมการฝึกอบรมที่จำเป็น

คุณควรรายงานสถานการณ์อันตรายหรือความเสี่ยงอื่น ๆ ต่อแผนกที่ถูกต้องสำหรับสถานที่ของคุณโดยทันที นอกจากนี้ คุณควรทราบถึงเหตุฉุกเฉินและการอพยพ และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับสถานที่ทำงานของคุณ สวมใส่อุปกรณ์หรือเสื้อผ้าป้องกันที่กำหนดสำหรับงานของคุณอยู่เสมอ



การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชีวเภสัชภัณฑ์

คำแนะนำเพิ่มเติม

[แผนกกฎหมาย](#)

[บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ
นโยบายบริษัท](#)

[ของกำนัลและสิ่งบันเทิง
นโยบายบริษัท](#)

[การตรวจสอบตามกฎข้อบังคับ
นโยบายบริษัท](#)

[การทำสัญญากับภาครัฐ
นโยบายบริษัท](#)

การปฏิสัมพันธ์และการทำสัญญากับภาครัฐ

การปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

พนักงานของเราทั่วโลกมีการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐอยู่เป็นประจำ รวมทั้งเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลบางพื้นที่ของธุรกิจของเรา กฎหมายและระเบียบข้อบังคับบางอย่างนำมาใช้กับวิธีการที่เราอาจมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ กฎหมายเหล่านี้อาจห้ามการมอบสิ่งบันเทิงหรือของกำนัลให้แก่เจ้าหน้าที่ดังกล่าว นโยบายของเราคือการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวทั้งหมด หากคุณมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐในนามของ IQVIA รวมถึงการรับรองการตรวจสอบของรัฐบาล คุณต้องปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติของเราเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ดังกล่าว

การทำสัญญากับภาครัฐ

เมื่อเราให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ เรามีสิ่งที่ต้องรับผิดชอบมากกว่าการติดต่อธุรกิจกับภาคเอกชน ยกตัวอย่างเช่น สำหรับสัญญาที่ทำกับรัฐบาลสหรัฐฯ เราต้องปฏิบัติตามระเบียบการจัดหาของรัฐบาลกลาง (Federal Acquisition Regulations หรือ FAR) และภาคผนวกของ FAR สำหรับหน่วยงาน ในการทำงานกับหน่วยงานราชการของสหรัฐฯ เราต้องเปิดเผยเหตุการณ์ฉ้อโกง ผลประโยชน์ขัดกัน การติดสินบน หรือการจ่ายมากกว่าที่ควร

ใดใด ๆ ที่เราทราบ นอกจากนี้ หากคุณเป็นผู้วิจัยหลักหรือเป็นบุคลากรสำคัญในโครงการที่ได้รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาลสหรัฐฯ คุณอาจต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน คุณต้องแน่ใจว่าเอกสารรับรองหรือการรับรองเหล่านี้ที่แสดงต่อหน่วยงานราชการใด ๆ มีความถูกต้อง นอกจากนี้ สิ่งเหล่านี้ยังต้องได้รับการตรวจสอบและอนุมัติจากแผนกกฎหมายก่อนที่จะลงนามโดยเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจของ IQVIA

ในยุโรป ข้อกำหนดของสัญญาของรัฐบาลอาจรวมถึงการปฏิบัติตามข้อบังคับ คำสั่ง หรือภาคผนวกที่ออกโดยคณะกรรมการยุโรป หรือบทบัญญัติทางกฎหมายและกฎการจัดซื้อจัดจ้างของประเทศสมาชิก ในสถานที่อื่น ๆ จะต้องระบุข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องใด ๆ ก่อนที่จะทำสัญญากับรัฐบาล

การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

ข้อมูลช่วยรักษาชีวิต IQVIA
ให้ความสำคัญและคุ้มครอง
สารสนเทศและข้อมูลเสมือน
เป็นสินทรัพย์ทางธุรกิจหลัก

ด้วยความไว้วางใจที่สำคัญต่อความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของ IQVIA เราทุกคนต้องปฏิบัติตามมาตรฐานของ IQVIA สำหรับการสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่เป็นความลับ และข้อมูลซึ่งมีกรรมสิทธิ์ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารภายในหรือภายนอก IQVIA สนทนาด้วยความคิดเห็นที่ชัดเจน จริงใจ และสอดคล้องกันในทุกสื่อ



การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

คำแนะนำเพิ่มเติม

[สื่อมวลชนสัมพันธ์](#)
นโยบายบริษัท

[การตลาดและการสร้างแบรนด์](#)
นโยบายบริษัท

[สิ่งพิมพ์ภายนอกและการนำเสนอ](#)
นโยบายบริษัท

[ระเบียบข้อบังคับสำหรับ FD \(การเปิดเผย](#)
[อย่างเป็นธรรม\)](#)

นโยบายบริษัท

[การกำกับดูแล การควบคุม และการรายงาน](#)
[ทางการเงิน](#)

นโยบายบริษัท

การสื่อสาร

การสื่อสารอย่างถูกต้องกับพนักงาน ลูกค้า นักลงทุน และสาธารณชน มีความสำคัญต่อความสำเร็จของเรา ชื่อเสียงของเราขึ้นอยู่กับ การให้ข้อมูลที่ทันต่อเวลา ถูกต้อง และสอดคล้องกัน

- **สื่อมวลชนสัมพันธ์:** เราให้ความสำคัญต่อความสัมพันธ์ของเรากับสื่อ IQVIA ได้ กำหนดบุคคลให้เป็นผู้ติดต่อที่ได้รับอนุญาตสำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสื่อทั้งหมด เพื่อรักษาคำตอบที่สอดคล้องและประสานกัน และเพื่อให้แน่ใจว่าคำถามทั้งหมดได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม โดยผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อมวลชนสัมพันธ์ที่มีประสบการณ์ภายในองค์กรของเรา เว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตให้พูดในนามของเรา ให้ส่งการสอบถามข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับสื่อไปยังกลุ่มการสื่อสารองค์กรโดยทันที
- **การโฆษณาและการส่งเสริมการขาย:** เราต้องอธิบายผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างถูกต้อง คำกล่าวอ้างเพื่อการโฆษณาและการส่งเสริมการขาย รวมไปถึงสื่อทางการตลาดทั้งหมดไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม ต้องได้รับการอนุมัติที่จำเป็นทั้งหมด พนักงานทุกคนต้องใช้แบรนด์ เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการที่มีอยู่ของบริษัทตามมาตรฐานแบรนด์ของเรา
- **การนำเสนอข้อมูลและบทความต่อสาธารณะ:** บุคลากรของ IQVIA มักมีโอกาสนำเสนอข้อมูลต่อสาธารณะหรือตีพิมพ์บทความเกี่ยวกับงานหรือสาขาวิชาที่เชี่ยวชาญของพวกเขา การนำเสนอข้อมูลและบทความของคุณไม่ควรเปิดเผยถึงข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทหรือลูกค้าโดยเด็ดขาด ก่อนการใช้หรือการเผยแพร่ บทความหรือการนำเสนอข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดต้องได้รับการอนุมัติที่เหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทก่อนปล่อยข้อมูลออกไป

- **การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน:** การสื่อสารต่อภายนอกใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลลับอื่น ๆ ของ IQVIA ต้องเป็นไปตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นธรรม รวมถึงการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของเรา



คำถามและคำตอบ

ฉันรู้ว่ากลุ่มพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรากำลังอยู่ในระหว่างการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ฉันกำลังพยายามปิดการขายครั้งใหญ่กับลูกค้ารายใหม่ ฉันแน่ใจว่าฉันสามารถทำการขายได้ ถ้าฉันสัญญาว่าลูกค้าว่าผลิตภัณฑ์ใหม่จะพร้อมใช้งานภายในสิ้นปี ฉันไม่คิดว่าเป็นการหลอกลวง เพราะเรากำลังทำงานกับผลิตภัณฑ์นี้อยู่จริงในขณะนี้

คุณไม่สามารถอ้างถึงคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีอยู่ได้ แม้ว่าคุณจะได้รับอนุญาตให้บอกลูกค้าว่าผลิตภัณฑ์ใหม่อยู่ระหว่างการพัฒนา หากคุณยังไม่ได้รับการแจ้งอย่างเป็นทางการจากบริษัทว่าเมื่อไรที่ผลิตภัณฑ์จะพร้อมใช้งาน คุณต้องไม่ให้คำมั่นสัญญาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ด้วยวันที่เฉพาะเจาะจง

การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

คำแนะนำเพิ่มเติม

สื่อสังคม
นโยบายบริษัท

สื่อสังคม

สื่อสังคม เช่น Twitter, Facebook และ LinkedIn นำมาซึ่งโอกาสในการสร้าง การสนทนาและชุมชน แต่ก็นำมาซึ่งความเสี่ยงด้วยเช่นกัน

คุณต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการเครือข่ายสังคมในลักษณะที่สอดคล้องกับ นโยบายของ IQVIA ไม่ว่าจะมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือ กิจกรรมส่วนตัวที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทหรือชื่อเสียงของบริษัท ตัวอย่าง เช่น พนักงานที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถเป็นตัวแทนของบริษัทในสื่อ สังคมได้ นอกจากนี้ พนักงานต้องไม่มีส่วนร่วมในการโพสต์สื่อสังคมที่ไม่ สอดคล้องหรือละเมิดนโยบายหรือขั้นตอนของบริษัท รวมถึงนโยบายเกี่ยวกับ สถานที่ทำงานด้วยความเคารพและนโยบายการรักษาความลับที่ห้ามการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ IQVIA หรือลูกค้า ของ IQVIA คุณต้องไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ หรือ บริการของบริษัท หากคุณไม่ได้แสดงตัวว่าเป็นพนักงาน และรวมถึงการแสดงความ ปฏิเสธว่ามุมมองต่าง ๆ เป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล ไม่ใช่มุมมอง ของบริษัท



การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

คำแนะนำเพิ่มเติม

การเก็บรักษาความลับ

นโยบายบริษัท

"ข้อมูลที่เป็นความลับ" ประกอบด้วย ข้อมูลที่ยังไม่เป็นที่ทราบของสาธารณะ และข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลภายนอกซึ่งอาจอยู่ภายใต้พันธะผูกพันของการไม่เปิดเผยข้อมูล

ตัวอย่างทั่วไป ได้แก่:

- ข้อมูลราคา
- รายได้ ผลกำไร หรือข้อมูลทางการเงินอื่น ๆ ที่ยังไม่เปิดเผยแพร่ออกสู่สาธารณะ
- ข้อมูลทรัพยากรบุคคล
- กระบวนการ แผนงาน และกลยุทธ์ทางธุรกิจ
- ซอฟต์แวร์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การเขียนโปรแกรม และรหัสต้นฉบับ
- รายชื่อลูกค้าและพนักงาน
- วิธีการหรือระบบทางธุรกิจ

ระเบียบข้อบังคับสำหรับ FD (การเปิดเผยอย่างเป็นธรรม)

นโยบายบริษัท

การเก็บรักษาความลับ

IQVIA พิจารณาว่าข้อมูลที่เป็นความลับเป็นสินทรัพย์ทางธุรกิจที่มีค่า เราทุกคนต้องลงนามในข้อตกลงการเก็บรักษาความลับซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานของเรากับ IQVIA ข้อตกลงนี้และนโยบายของเรา ห้ามมิให้คุณใช้ ทำซ้ำ ปรับเปลี่ยน หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ IQVIA หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ได้รับการยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร

เราทุกคนมีหน้าที่ในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งเราได้รับหรือสร้างขึ้นในระหว่างการทำงานของเรา รวมทั้งข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนอื่น ๆ ที่เราได้รับจากลูกค้า ผู้จัดหา คู่ค้า และอื่น ๆ ที่อาจถูกคู่แข่งนำไปใช้ได้หรือเป็นอันตรายต่อ IQVIA หรือลูกค้าของบริษัท หากมีการเปิดเผย คุณต้อง:

- ระมัดระวังเมื่อพูดหรือจัดการข้อมูลที่เป็นความลับในที่สาธารณะ เช่น สนามบิน ร้านอาหาร หรือผ่านช่องทางการสื่อสารสาธารณะที่หลากหลาย เช่น สื่อสังคม
- ระมัดระวังเมื่อใช้โทรศัพท์มือถือหรือระบบ
- ไม่แบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับนอก IQVIA เว้นแต่บุคคลภายนอกได้ลงนามในข้อตกลงการเก็บรักษาความลับหรือข้อตกลงในการไม่เปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปแล้วเท่านั้น และหากมีการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการส่งคืนหรือทำลายข้อมูลเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจแล้ว

- แบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับเฉพาะเรื่อง "จำเป็นต้องทราบ" แก่ผู้รับที่เป็นบุคคลภายนอก และเมื่อแบ่งปันภายในกับผู้อื่นที่ทำงานให้กับหรือในนามของ IQVIA และ
- ตรวจสอบเนื้อหาและที่อยู่บนจดหมาย หีบห่อ อีเมล และหมายเลขโทรสารซ้ำอีกครั้ง ก่อนการส่งข้อมูลที่เป็นความลับ คิดก่อนที่จะเปิดเผย

เหตุการณ์บางอย่างจำเป็นต้องมีเส้นเวลาที่เฉพาะเจาะจงสำหรับการรายงานตามระเบียบข้อบังคับ เมื่อค้นพบ ทำการรายงานเกี่ยวกับโทรสาร อีเมล หีบห่อที่มีข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลอื่นที่ไม่ได้ตั้งใจ ซึ่งทำการส่งผิดใด ๆ ให้ผู้จัดการของคุณ และสมาชิกของแผนกกฎหมาย หรือทีมดูแลความเป็นส่วนตัวโดยทันที จากนั้น ดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อเรียกคืนข้อมูลหรือขอให้ผู้รับลบหรือทำลายข้อมูล

หากคุณออกจาก IQVIA คุณต้องส่งคืนรายงาน ข้อมูล และเนื้อหาอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ IQVIA ทันที คุณจะถูกระงับไม่ให้ใช้ข้อมูลหรือขั้นตอนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ IQVIA หรือลูกค้าของเราเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น ข้อห้ามนี้จะดำเนินต่อไปหลังจากที่คุณออกจากงานของ IQVIA แล้ว

การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

คำแนะนำเพิ่มเติม

[การคุ้มครองข้อมูล](#)
[ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้](#)
นโยบายบริษัท

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายของเราคือการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่กำกับดูแลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การแจกจ่าย และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เราสร้างขึ้น ใต้ รับ ดูแลรักษา หรือส่งต่อ

ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลหรือชุดข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบุคคลที่ระบุหรือสามารถระบุตัวตนได้ ซึ่งระบุตัวตนหรือเมื่อใช้ร่วมกับข้อมูลอื่น ๆ ที่ระบุตัวบุคคล ตัวอย่าง ได้แก่ ชื่อของบุคคล ที่อยู่ที่บ้าน หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ เชื้อชาติ หรือความเชื่อทางศาสนาของแต่ละบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคลสามารถอยู่ในสื่อหรือรูปแบบใด ๆ รวมถึงการบันทึกด้วยระบบคอมพิวเตอร์หรืออิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารที่เป็นกระดาษ

เราคาดหวังให้คุณ:

- ปกป้องและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณมีสิทธิในการเข้าถึงตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านการเก็บรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา
- ปฏิบัติตามการควบคุมภายในและภายนอกที่เข้มงวดของเรา เพื่อเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย โดยหลีกเลี่ยงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลภายนอกการระบุด่วนผู้ป่วยได้ในผลิตภัณฑ์และบริการที่ใดก็ตามที่เป็นไปได้ หรือในกรณีที่ IQVIA ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลภายนอกการระบุด่วนของผู้ป่วยได้ ต้องแจ้งให้ผู้ป่วยทราบล่วงหน้าและได้รับความยินยอมก่อน

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดเพิ่มเติมใด ๆ ที่จำเป็นตามสัญญา ข้อตกลงในการมอบหมายงาน หรือข้อตกลงในการถ่ายโอนข้อมูล
- ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม
- ไม่ลบและแทนที่มาตรการรักษาความปลอดภัยด้านเทคนิคของ IQVIA ที่มีอยู่ เช่น การเข้ารหัสบนแล็ปท็อปและสื่อแบบพกพา
- รายงานโดยทันทีหากคุณรับทราบถึงเหตุการณ์ด้านความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนี้ และ
- หากจะมีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลออกนอกประเทศใด ๆ ตรวจสอบเพื่อกำหนดว่าจำเป็นจะต้องมีข้อตกลงบางอย่างหรือไม่

ประธานเจ้าหน้าที่ด้านข้อมูลส่วนบุคคลทั่วโลกของเรา ติดตามตรวจสอบกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและพัฒนานโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของเรา

แรงงาน

IQVIA มีสถานที่ทำงานที่ให้
ความเคารพต่อกันและมีความ
รับผิดชอบซึ่งส่งเสริมความ
เป็นผู้นำและการทำงานเป็น
ทีม

IQVIA ในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ก่อให้เกิดประสิทธิผล ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการทำงานเป็นทีม การเป็นผู้นำ การมุ่งเน้นลูกค้า ความสมบูรณ์ และคุณภาพ เราปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด



คำแนะนำเพิ่มเติม

สถานที่ทำงานที่ให้ความเคารพต่อกัน นโยบายบริษัท

“สถานะที่ได้รับความคุ้มครอง” ได้แก่ เชื้อชาติ สีผิว เพศ ลัทธิความเชื่อ ศาสนา สถานภาพการสมรส อายุ ชาติกำเนิดหรือวงศ์ตระกูล ความทุพพลภาพทางร่างกายหรือจิตใจ โรคประจำตัว สถานภาพการเกณฑ์ทหาร สถานภาพการเป็นพลเมือง อັดลักษณะทางเพศ รสนิยมทางเพศ หรือสถานะของกลุ่มอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครอง

สถานที่ทำงานที่ให้ความเคารพต่อกัน

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสนับสนุนการทำงานเป็นทีมและความไว้วางใจ เราปฏิบัติต่อกันและกันและต่อบุคคลใด ๆ ที่เรามีปฏิสัมพันธ์ด้วยขณะทำงานให้กับ IQVIA ด้วยความเคารพและการให้เกียรติ

การต่อต้านการเลือกปฏิบัติ

IQVIA เป็นบริษัทผู้ว่าจ้างที่ให้โอกาสอย่างเท่าเทียม เราทำการตัดสินใจจ้างงานโดยยึดคุณสมบัติและคุณความดีเป็นหลัก เราห้ามการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมายหรือการปฏิบัติที่แตกต่างกันในเงื่อนไขการจ้างงานตามสถานะของกลุ่มบุคคล เช่น อายุ เชื้อชาติ ชาติกำเนิด เพศ หรือ “สถานะที่ได้รับการคุ้มครอง” อื่นๆ

การคุกคาม

เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการรักษาสถานที่ทำงานให้ปลอดภัยจากการคุกคาม พนักงานของบริษัทถูกห้ามอย่างเด็ดขาดมิให้เข้าไปมีส่วนในการกระทำที่เป็นการคุกคามต่อพนักงานคนอื่น ๆ หรือต่อบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้าหรือผู้ขาย “การคุกคาม” ได้แก่ การกระทำด้วยวาจา มิใช่วาจา ทางกาย หรือทางสายตาที่ไม่พึงประสงค์ใด ๆ ต่อ “สถานะที่ได้รับความคุ้มครอง” ของบุคคล

- เป็นทางร่างกายหรือทางวาจา
- เกิดขึ้นต่อบุคคลหรือด้วยวิธีการอื่น ๆ เช่น อีเมล
- มีลักษณะเกี่ยวข้องกับเรื่องเพศ หรืออีกนัยหนึ่งคือเป็นคำพูดหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม หรือ

- รวมถึงเรื่องตลกขบขัน การล้อเล่น หรือการเย้าแหย่

ประเภทของพฤติกรรมที่นโยบายของเรามีการห้าม ได้แก่:

- การพูดใส่ร้ายป้ายสี การพูดตลกร้าย หรือการแสดงความคิดเห็นดูถูกเกี่ยวกับตัวบุคคล เช่น เรื่องเชื้อชาติ ศาสนา หรือเพศ
- การเผยแพร่หรือโพสต์รายการที่แสดงความมุ่งร้ายต่อบุคคลหรือกลุ่ม
- การคุกคามทางเพศ หรือ
- การสัมผัสทางร่างกายที่เป็นการคุกคาม เช่น การจับ การหยิก หรือการจงใจปิดโดนร่างกายของผู้อื่น

พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

IQVIA ห้ามมิให้มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในสถานที่ทำงาน พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหมายถึง พฤติกรรมมุ่งร้ายที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ และให้กั้ว ช่มชู้ ทำให้ตัวบุคคลอับอายขายหน้า หรือทำให้เสื่อมเสีย หรือก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพของตัวบุคคล ตัวอย่างของพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ได้แก่ การใช้คำพูดที่ก้าวร้าว การใช้คำหยาบคาย การดูถูก การทำทารุณ การจงใจกีดกันออกจากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงาน หรือการตำหนิสำหรับข้อผิดพลาดโดยมิชอบ



ความรุนแรงและภัยคุกคาม

IQVIA ห้ามมิให้มีการกระทำที่เป็นความรุนแรงหรือภัยคุกคามของความรุนแรงต่อตัวบุคคล หรือ IQVIA เราห้ามมิให้มีอาวุธชนิดใด ๆ อยู่ในหรือต่อทรัพย์สินของ IQVIA ไม่ว่าเมื่อไรก็ตาม ยกเว้นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติตามหน้าที่โดยการบังคับใช้ของกฎหมาย หรือตามกฎหมาย ในท้องถิ่นที่บังคับใช้ หากคุณทราบถึงภัยคุกคามหรือการกระทำที่เป็นความรุนแรง โปรดรายงานต่อฝ่ายรักษาความปลอดภัยในท้องถิ่น ผู้จัดการของคุณ หรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลโดยทันที

ยาเสพติดและสารแอลกอฮอล์

การอยู่ภายใต้อิทธิพลของสารแอลกอฮอล์หรือยาเสพติดที่ผิดกฎหมาย อาจนำไปสู่สถานการณ์ที่เป็นอันตรายต่อตัวคุณเองหรือคนที่ทำงานรอบตัวคุณได้ คุณต้องไม่ทำงานขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์ของแอลกอฮอล์ ยาผิดกฎหมาย หรือสารควบคุม (รวมถึงยาที่ต้องสั่งโดยแพทย์ที่ไม่ได้รับประทานตามใบสั่งแพทย์) คุณไม่ควรครอบครอง จำหน่าย หรือแจกจ่ายยาเสพติดที่ผิดกฎหมายขณะที่อยู่ในบริเวณสถานที่ของบริษัท สถานที่ทำงาน ในงานกิจกรรมที่ได้รับการสนับสนุนจาก IQVIA หรือในขณะที่ทำงานให้กับบริษัท

การดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในงานกิจกรรมหรือมีอาหารที่ได้รับการสนับสนุนจาก IQVIA อาจเกิดขึ้นได้ หากได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหารในท้องถิ่น และเฉพาะในกรณีที่ไม่มีเป็นอันตรายต่อตัวคุณเองหรือคนอื่น ๆ ทำให้สมรรถภาพในการทำงานของคุณลดลง หรือส่งผลร้ายต่อ IQVIA



คำถามและคำตอบ

ในประเทศของฉัน การคุกคามทางเพศไม่ได้มีการวางระเบียบไว้อย่างชัดเจน นโยบายของ IQVIA ในการต่อต้านการคุกคามทางเพศนำมาใช้กับสำนักงานของฉันได้หรือไม่

ใช่ นโยบายของ IQVIA เกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติและการคุกคามนำมาใช้กับสำนักงานของเราทุกแห่งทั่วโลก เราต้องแสดงความเคารพต่อเพื่อนร่วมงานทั้งหมดของเราที่ IQVIA ปรีกกษาเกี่ยวกับตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ หากคุณไม่แน่ใจว่าการกระทำบางอย่างเป็นไปตามหลักการให้เกียรติและความเคารพของเราหรือไม่

เพื่อนร่วมงานคนหนึ่งดื่มสุราจนควบคุมตัวเองไม่ได้ในระหว่างการรับประทานอาหารค่ำของทีม เธอมีเสียงดัง แสดงความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสม และบางครั้งก็มีลูกค้าย่อยด้วย พฤติกรรมนี้ทำให้ฉันรู้สึกอึดอัดมาก แต่ฉันกลัวที่จะเผชิญหน้ากับเธอ คุณคิดว่าฉันควรทำอย่างไร

หากเพื่อนร่วมงานของคุณเมา อาจเป็นอันตรายต่อสวัสดิภาพของตัวเธอเองหรือคนอื่น ๆ รอบข้าง การเมาในขณะที่มีลูกค้าย่อยด้วยไม่เป็นผลดีต่อทั้งตัวเธอและ IQVIA โปรดพูดคุยกับผู้จัดการหรือติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลในท้องถิ่นโดยเร็วที่สุด



การกล่าวพูดและการไม่ตอบโต้

IQVIA ส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานแบบเปิดซึ่งคุณมีอิสระที่จะแสดงความคิดเห็นด้วยความเคารพ เพื่อพยายามแก้ไขปัญหา หรือพูดอย่างตรงไปตรงมากับเพื่อนร่วมงานได้ คุณได้รับการส่งเสริมให้หารือเกี่ยวกับปัญหาใด ๆ กับผู้จัดการของคุณอย่างเปิดเผย เพื่อให้สามารถระบุและดำเนินการที่เหมาะสมได้ พนักงานควรรายงานการประพฤติผิดหรือการฝ่าฝืนนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ IQVIA ที่ต้องสงสัย ในขั้นแรก ให้แจ้งผู้จัดการของคุณหรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคล หาก你不สะดวกใจในการรายงานปัญหาในลักษณะนี้ ให้ใช้ช่องทางเลือกอื่น ๆ เช่น สายจริยธรรม

IQVIA ห้ามมิให้มีการตอบโต้บุคคลใดก็ตามที่แจ้งข้อร้องเรียนหรือให้ความร่วมมือในการสืบสวน อย่างไรก็ตาม บุคคลใดก็ตามที่เจตนาสร้างข้อกล่าวหาเท็จหรือเจตนาให้ข้อมูลที่ เป็นเท็จ อาจต้องได้รับการลงโทษทางวินัย หากคุณเชื่อว่าถูกกล่าวหาว่าตอบโต้ โปรดติดต่อผู้จัดการของคุณ ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือสำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



คำถามและคำตอบ

เพื่อนร่วมงานของฉันมักพูดจาถูกเกี่ยวกับความพิการของเพื่อนร่วมงานคนหนึ่ง จากนั้นเธอก็กลบเกลื่อนด้วยการพูดว่า "ฉันแค่ล้อเล่นเท่านั้น" แบบนั้นไม่เป็นไรใช่หรือไม่

ไม่ใช่ การกระทำเหล่านี้ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานของเรา เพื่อนร่วมงานของคุณจำเป็นต้องเข้าใจว่าความคิดเห็นของเธอไม่เหมาะสม คุณสามารถทำสิ่งนี้ได้ด้วยตัวคุณเอง หรือขอให้ผู้จัดการหรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลเพื่อจัดการกับสถานการณ์ หรือรายงานไปยังสายจริยธรรม

คำแนะนำเพิ่มเติม

ผลประโยชน์ส่วนตัวขัดกัน นโยบายบริษัท

“ผลประโยชน์ทางการเงินที่มีนัยสำคัญ” โดยทั่วไปหมายถึง การที่คุณและ/หรือสมาชิกในครอบครัวของคุณเป็นเจ้าของ:

- หลักทรัพย์ประเภทใด ๆ ของบริษัทมากกว่าร้อยละหนึ่ง (1%)
- หรือ
- ในจำนวนที่มากกว่าร้อยละห้า (5%) ของสินทรัพย์รวมของคุณหรือสมาชิกในครอบครัว

ผลประโยชน์ขัดกันส่วนบุคคล

เราเคารพในสิทธิของคุณในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่วนบุคคลซึ่งอยู่นอกขอบเขตงานของคุณ ตราบใดที่ไม่เข้าไปก้าวกายความรับผิดชอบในการทำงานของคุณ คุณต้องหลีกเลี่ยงกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ใด ๆ ที่อาจขัดแย้งหรือดูเหมือนเป็นการขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ IQVIA สถานการณ์ดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้เป็นคำอธิบายสถานการณ์ที่มักมีผลประโยชน์ขัดกันส่วนบุคคลเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม รายการนี้ไม่ได้ครอบคลุมทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดความขัดแย้งดังกล่าวขึ้นได้

ผลประโยชน์ขัดกันทางการเงิน

ผลประโยชน์ขัดกันอาจเกิดขึ้นได้ หากคุณหรือสมาชิกครอบครัวที่ใกล้ชิด (เช่น คู่สมรส ผู้ปกครอง บุตร คู่สมรส หรือใครก็ตามที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนเดียวกัน) หรือผู้ที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดส่วนตัวที่คล้ายกัน (รวมเรียกว่า "สมาชิกในครอบครัว") มีผลประโยชน์ทางการเงินในการทำงาน พร้อมด้วยหรือเป็นสมาชิกของคณะกรรมการบริหารของลูกค้า คู่แข่ง หรือผู้ขายของ IQVIA ซึ่งมีอยู่ในเวลานี้หรือที่อาจเกิดขึ้นได้

ผลประโยชน์ขัดกันอาจเกิดขึ้นได้ หากคุณหรือสมาชิกในครอบครัวมี "ผลประโยชน์ทางการเงินที่มีนัยสำคัญ" ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมในบริษัทใด ๆ ที่แข่งขัน ทำธุรกิจ หรือพยายามที่จะทำธุรกิจกับ IQVIA

ผลประโยชน์ทางการเงินอื่น ๆ อาจมีนัยสำคัญ นั่นเป็นเหตุผลว่าทำไมคุณต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทางการเงินใด ๆ ที่แท้จริงในองค์กรดังกล่าวต่อแผนกกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่นำมาใช้กับการลงทุนส่วนบุคคลในกองทุนรวมที่มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งอาจรวมถึงหุ้นของลูกค้า ผู้ขาย หรือคู่แข่งของ IQVIA

การจ้างงานจากภายนอก

บางครั้งคุณอาจได้รับอนุญาตให้ทำงานที่สองหรือทำธุรกิจส่วนตัวได้ในขณะที่ทำงานให้กับ IQVIA งานที่สองหรือการทำธุรกิจส่วนตัวดังกล่าวใด ๆ ต้องไม่:

- เป็นภัยต่อผลประโยชน์ของ IQVIA
 - เกี่ยวข้องกับการให้บริการ (ไม่ว่าจะได้รับค่าตอบแทนหรือไม่) หาก IQVIA เป็นผู้ให้บริการนั้นหรือบริการที่เกี่ยวข้องในตลาด
 - ส่งผลในทางลบต่อผลการปฏิบัติงานของคุณที่ IQVIA หรือ
 - จำกัดความสามารถของคุณในการปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบของคุณที่มีต่อ IQVIA
- หากคุณกำลังวางแผนที่จะทำงานที่สอง รวมถึงการประกอบอาชีพอิสระ ก่อนอื่นคุณต้องได้รับการอนุมัติจากตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลและผู้จัดการที่เหมาะสม

สมาชิกในครอบครัว

อาจมีผลประโยชน์ขัดกัน หากสมาชิกในครอบครัวทำงานให้กับคู่แข่ง ลูกค้า หรือผู้ขายของ IQVIA นอกจากนี้ อาจมีผลประโยชน์ขัดกันได้ หากสมาชิกในครอบครัวสามารถใช้อำนาจในการขายสินค้าหรือบริการไปให้หรือจาก IQVIA ได้

โดยปกติแล้ว IQVIA อนุญาตให้สามารถว่าจ้างสมาชิกในครอบครัวได้ ตราบใดที่พวกเขาไม่มีความสัมพันธ์ในการรายงานโดยตรงหรือโดยอ้อมกับสมาชิกในครอบครัวคนอื่น ติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลก่อนการจ้างงาน การโยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งบุคคลใดก็ตามที่มีสมาชิกในครอบครัวทำงานอยู่ที่ IQVIA

คำแนะนำเพิ่มเติม

ผลประโยชน์ส่วนตัวขัดกัน
นโยบายบริษัท

การเป็นสมาชิกของคณะกรรมการบริหาร

คุณต้องได้รับการอนุมัติจากแผนกกฎหมายก่อนที่จะเข้าเป็นสมาชิกคณะกรรมการบริหารของกิจการที่แสวงหาผลกำไร คุณไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมสำหรับธุรกิจของครอบครัวหรือกิจการบริหารการเงินส่วนบุคคล

โอกาสของบริษัท

คุณไม่อาจ (โดยไม่ได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการที่เหมาะสม):

- ใช้โอกาสที่ค้นพบผ่านการใช้ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือตำแหน่งของ IQVIA เพื่อตัวคุณเอง
- ใช้ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือตำแหน่งของ IQVIA เพื่อผลประโยชน์ส่วนบุคคล หรือแข่งขันกับ IQVIA

นอกจากนี้ คุณยังมีหน้าที่ต่อ IQVIA ในการเพิ่มพูนผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบริษัท เมื่อมีโอกาสเกิดขึ้น

อคติในการวิเคราะห์ที่อาจเกิดขึ้น

ความซื่อสัตย์สุจริตอย่างแท้จริงและไม่มีข้อสงสัยในการวัดผล การประเมิน และการวิเคราะห์ของ IQVIA เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง คุณต้องไม่มีส่วนร่วมในการกระทำการใด ๆ ที่อาจแทรกแซงหรือดูเหมือนเป็นการแทรกแซงกับผลลัพธ์หรือความซื่อสัตย์สุจริตของการวัดผล การประเมิน การรายงาน หรือการวิเคราะห์ที่เฉพาะเจาะจงใด ๆ ของ IQVIA กระบวนการเหล่านี้ต้องปราศจากอิทธิพลหรืออคติที่ไม่เหมาะสมใด ๆ

การเปิดเผยข้อมูล

คุณต้องเปิดเผยผลประโยชน์ขัดกันส่วนบุคคลที่เป็นไปได้เมื่อเกิดขึ้นต่อผู้จัดการของคุณหรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือแผนกกฎหมาย ผู้จัดการที่ได้รับการแจ้งดังกล่าวต้องแจ้งฝ่ายทรัพยากรบุคคลในพื้นที่หรือฝ่ายกฎหมายโดยทันที นอกจากนี้ คุณยังต้องดำเนินการใด ๆ ที่ IQVIA ถือว่าจำเป็น เพื่อจัดการกับสถานการณ์ของคุณ ผลประโยชน์ขัดกันส่วนบุคคลใหญ่สามารถแก้ไขได้ด้วยวิธีการซึ่งเป็นที่ยอมรับร่วมกัน



คำถามและคำตอบ

ฉันทำงานในไซต์กลุ่มธุรกิจเปิดใหม่ ภรรยาของฉันเป็นแพทย์โรคหัวใจที่มีประสบการณ์ในการทำการศึกษาวิจัยทางคลินิก ฉันสามารถส่งชื่อของเธอเพื่อให้ได้รับการพิจารณาเป็นผู้วิจัยหลักสำหรับการศึกษาวิจัยที่บริหารจัดการโดย IQVIA ได้หรือไม่

ใช่ อย่างไรก็ตาม คุณต้องเปิดเผยความสัมพันธ์ของคุณ และคุณไม่ควรมีบทบาทใด ๆ ในการตัดสินใจว่าจะใช้บริการของเธอ หรือการเจรจาต่อรองสัญญาใด ๆ คุณต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อจัดการกับข้อขัดแย้ง

บริการและการปฏิบัติทางธุรกิจ

IQVIA มอบบริการที่ยอด
เยี่ยมให้แก่ลูกค้า และสร้าง
แนวทางแก้ปัญหาเพื่อขับ
เคลื่อนการดูแลสุขภาพให้ก้าว
ไปข้างหน้า

IQVIA พยายามในการรักษาความสัมพันธ์อันยาวนาน
กับลูกค้าและมอบบริการที่ยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้า ความ
สัมพันธ์กับลูกค้าที่ประสบความสำเร็จจำเป็นต้องมี
ความเข้าใจอย่างถ่องแท้เกี่ยวกับความต้องการและ
ความท้าทายของลูกค้า



บริการและการปฏิบัติทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[มาตรฐานการมีส่วนร่วมทางธุรกิจ](#)
นโยบายบริษัท

[การคัดเลือกและการจัดการผู้ขาย](#)
นโยบายบริษัท

มาตรฐานการมีส่วนร่วมทางธุรกิจ

IQVIA พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการนำเสนอบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าของเราและเพื่อสร้างความแตกต่างให้กับบริการของเราในตลาด เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการมอบบริการที่ยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้า และเพิ่มพูนผลประโยชน์ของ IQVIA ไปด้วยในขณะเดียวกัน ความรับผิดชอบดังกล่าวรวมถึง แต่ไม่จำกัด เฉพาะ:

- ตามมาตรฐานการทำสัญญาและข้อกำหนดที่ออกหรืออนุมัติโดยแผนกกฎหมาย
- การขออนุญาตและการขออนุมัติที่จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจและการเบิกจ่าย และ
- การยึดมั่นในข้อกำหนดของบริษัทสำหรับการพัฒนาการนำเสนอบริการใหม่ ๆ

การคัดเลือกและการจัดการผู้ขาย

ผู้ขายที่มีคุณภาพสูงและมีประสิทธิผลทางต้นทุน ช่วยสนับสนุนความต้องการในการดำเนินงานของเราและความต้องการของลูกค้า เราเลือกผู้ขายโดยยึดคุณภาพ การส่งมอบ บริการ เชื่อเสถียร และราคาเป็นหลัก ผู้ขายทุกรายต้องดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจเพื่อหรือในนามของ IQVIA ด้วยมาตรฐานและค่านิยมที่สอดคล้องกับของเรา เราสนับสนุนให้เกิดความหลากหลายในหมู่ผู้ขาย รวมถึงธุรกิจขนาดเล็ก ตลอดจนธุรกิจที่มีสตรี ชนกลุ่มน้อย และทหารผ่านศึกเป็นเจ้าของ ผู้ขายต้องยอมรับในการปฏิบัติตามหลักการที่ IQVIA กำหนด เมื่อเลือกผู้ขายหรือทำการซื้อในนามของ IQVIA พนักงานจะต้องปฏิบัติตามนโยบายทางการเงินและการจัดซื้อที่เกี่ยวข้อง

บริการและการปฏิบัติทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[มาตรฐานการมีส่วนร่วมทางธุรกิจ](#)
นโยบายบริษัท

การควบคุมการค้าระหว่างประเทศ

เราเป็นบริษัทระดับโลกที่มีสำนักงานอยู่ทั่วโลก เราต้องดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกฎระเบียบทางการค้า รวมถึงการควบคุมการส่งออกและการนำเข้า การควบคุมทางการค้ามีความซับซ้อนและแตกต่างกันอย่างมาก คุณควรถามคำถามใด ๆ ไปยังแผนกกฎหมายหรือสำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบทราบ

ตัวอย่างกฎระเบียบด้านการควบคุมทางการค้าที่เราต้องปฏิบัติตาม ได้แก่:

กฎหมายควบคุมการส่งออกและการนำเข้า

กฎหมายและข้อบังคับที่ควบคุมการส่งออกและการนำเข้า ซึ่งนำมาใช้กับสินค้าและข้อมูลทางเทคนิคเป็นจำนวนมาก (รวมถึงซอฟต์แวร์และยาที่ใช้ในการวิจัย) อีกทั้งสามารถนำมาใช้กับสิ่งที่ถือพกพาได้และอาจต้องขออนุมัติ ขอบใบอนุญาต และการรายงานล่วงหน้า การถ่ายโอนข้อมูลทางเทคนิคแก่ชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในสหรัฐฯ (รวมถึงพนักงานของ IQVIA) อาจ "ถือว่าเป็นการส่งออก" สินค้าทั้งหมดที่นำเข้าต้องมีการจำแนกประเภทอย่างถูกต้องเพื่อระบุภาษีนำเข้าใด ๆ ที่ต้องชำระ

การบังคับตามกฎหมายระหว่างประเทศ

การบังคับตามกฎหมายระหว่างประเทศและข้อจำกัดทางการค้าเกิดขึ้นกับหลายประเทศ ซึ่งอาจจำกัดความสามารถของเราในการทำธุรกิจในบางพื้นที่

ฝ่ายที่ถูกปฏิเสธ

มีข้อจำกัดในการทำธุรกิจกับบางคน กลุ่ม หรือองค์กร รวมถึงผู้ที่ได้รับการระบุว่าเป็นผู้ก่อการร้าย หรือผู้สนับสนุนการก่อการร้าย หรือผู้ค้ายาเสพติด

กิจกรรมต้องห้าม

IQVIA ห้ามมิให้ทำธุรกิจกับบุคคลที่อาจมีส่วนร่วมในกิจกรรมลักษณะดังกล่าว เช่น การพัฒนาอาวุธเคมีหรือชีวภาพ

ข้อจำกัดในการต่อต้านการคว่ำบาตร

กฎหมายห้ามมิให้ IQVIA เข้าร่วมในการคว่ำบาตรระหว่างประเทศบางประเทศที่เป็นมิตรกับสหรัฐฯ ตัวอย่างปัจจุบันคือการคว่ำบาตรอิสราเอลโดยประเทศในกลุ่มอาหรับ กฎหมายเหล่านี้ห้ามมิให้มีการทำข้อตกลงที่มีผลต่อการสนับสนุนการคว่ำบาตรดังกล่าว และยังไม่อนุญาตให้มอบข้อมูลสำหรับวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตรอีกด้วย

บริการและการปฏิบัติทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ](#)
[นโยบายบริษัท](#)

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบุคคลเฉพาะราย
ที่อาจถือว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือบุคลากร
ทางการแพทย์ โปรดติดต่อแผนกกฎหมาย

[ของกำนัลและสิ่งบันเทิง](#)

[นโยบายบริษัท](#)

[แผนกกฎหมาย](#)

บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ

บริการจำนวนมากของเราจำเป็นต้องติดต่อกับบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับมักนำมาใช้กับความสัมพันธ์ดังกล่าว หากงานของคุณเกี่ยวข้องกับการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลดังกล่าว คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการมีปฏิสัมพันธ์ดังกล่าวนั้น:

- ปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติของเรา
- ใช้เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจ เช่น การศึกษาหรือการวิจัย และ
- ไม่แทรกแซงหรือดูเหมือนเป็นการแทรกแซงการตัดสินใจทางการแพทย์ที่เป็นอิสระของบุคลากรทางการแพทย์ หรือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เมื่อบุคลากรทางการแพทย์มีส่วนร่วมในการวิจัยตลาด จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานและกระบวนการในการชำระเงิน การอนุมัติ และการเก็บบันทึกที่ใช้กับการวิจัยตลาด เมื่อ IQVIA จัดหาข้อมูลจากโรงพยาบาล ร้านขายยา และองค์กรที่คล้ายคลึงกัน จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการชำระเงิน การอนุมัติ และการเก็บบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาข้อมูล

ของกำนัล มีอาหาร และผลประโยชน์อื่น ๆ ต้องไม่เป็นไปเพื่อจุดประสงค์ของ หรือของมูลค่าดังกล่าว ซึ่งมีแนวโน้มที่จะมีผลต่อทางการแพทย์ หรือดุลยพินิจหรือการตัดสินใจอย่างมืออาชีพของบุคลากรทางการแพทย์อย่างไม่เหมาะสม ไม่อาจเสนอหรือมอบของกำนัล มีอาหาร หรือสิ่งบันเทิงให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หากไม่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากแผนกกฎหมาย

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามมาตรฐานทั่วไปของเราในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตและการประพฤติอย่างมีจริยธรรมแล้ว พนักงานของ IQVIA ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในการมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐและบุคลากรทางการแพทย์

กฎหมายต่อต้านเงินสินบน

IQVIA ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านเงินสินบนที่บังคับใช้ในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ การจ่ายเงินหรือค่าตอบแทนให้แก่หรือในนามของบุคลากรทางการแพทย์ ต้องไม่เป็นไปเพื่อจุดประสงค์ในการโน้มน้าวให้บุคลากรทางการแพทย์ซื้อ ส่งจ่าย แนะนำ หรือส่งเสริมบริการ ยา หรืออุปกรณ์ หรือเพื่อเป็นรางวัลสำหรับการซื้อ การส่งจ่าย หรือการแนะนำยาหรืออุปกรณ์ที่ผ่านมา

ติดต่อแผนกกฎหมายหรือสายจริยธรรม หากคุณคิดว่ามีผู้ขอให้คุณมอบสิ่งใดก็ตามที่อาจถือว่าการติดสินบนหรือเงินสินบน นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อช่องทางเหล่านี้ได้ หากคุณเรียนรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าวจากบุคคลใดก็ตามที่ทำงานร่วมกับ IQVIA หรือผู้สนับสนุน ผู้ขาย หรือผู้วิจัยใด ๆ ของเรา



คำถามและคำตอบ

ลูกค้ารายหนึ่งต้องการทำการศึกษาลิขสิทธิ์ที่วางตลาดและไม่ได้วางแผนที่จะใช้ข้อมูลเพื่อจุดประสงค์ทางวิทยาศาสตร์ใด ๆ เรื่องนี้เป็นเหตุให้ต้องกังวลหรือไม่

ใช่ นี่เป็นหนึ่งในปัจจัยที่ช่วยในการพิจารณาว่าการศึกษานี้จะเป็น "การศึกษาวิจัยเพื่อหวังผล" ที่ออกแบบมาเพื่อโน้มน้าวให้บุคลากรทางการแพทย์ส่งจ่ายยาผลิตภัณฑ์ ติดต่อแผนกกฎหมายหรือสายจริยธรรม หากคุณเผชิญกับสถานการณ์เช่นนี้

บริการและการปฏิบัติทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[แผนกกฎหมาย](#)

การรายงานค่าใช้จ่ายรวม

การชำระเงินทั้งหมดหรือการโอนมูลค่าอื่น ๆ ให้กับหรือในนามของบุคลากรทางการแพทย์ ต้องเป็นค่าตอบแทนที่มีมูลค่าตลาดที่ยุติธรรมสำหรับบริการที่มอบให้ มีการจัดทำเอกสารหลักฐาน และบันทึกรายการไว้อย่างถูกต้อง ในบันทึกทางการเงินและเอกสารของ IQVIA นอกจากนี้ การชำระเงินและการโอนมูลค่าดังกล่าวทั้งหมดต้องได้รับการติดตามเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมายความโปร่งใสและ "ข้อกำหนดเพื่อแสดงความโปร่งใสในการทำงาน" (Sunshine Act) ที่บังคับใช้



สินทรัพย์

IQVIA ปกป้องข้อมูลของ บริษัทและลูกค้าทางธุรกิจ รวมถึง ป้องกันต่อการขัดขวางการ ดำเนินงานของบริษัท

IQVIA มุ่งมั่นในการปกป้องสินทรัพย์ของบริษัทและลูกค้า และช่วยป้องกันต่อการขัดขวางการดำเนินงานของบริษัท เราจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพที่ปลอดภัย ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยของประเทศหรือทั่วโลก เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการช่วยดูแลรักษาและปกป้องสินทรัพย์ของ IQVIA ให้ปลอดภัยจากการโจรกรรมและการนำไปใช้ในทางที่ผิด



สินทรัพย์

คำแนะนำเพิ่มเติม

[กรอบการรักษาความปลอดภัยของสารสนเทศ
บุคลากร](#)

[นโยบายบริษัท](#)

[การจำแนกประเภทข้อมูล](#)

[นโยบายบริษัท](#)

กรอบการรักษาความปลอดภัยของสารสนเทศ บุคลากร

โครงสร้างและการกำกับดูแลของกรอบการรักษาความปลอดภัยของสารสนเทศบุคลากรของ IQVIA ("กรอบการทำงาน") จะช่วยป้องกันการรักษาความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งานของข้อมูลในความครอบครองของ IQVIA ที่รักษาความปลอดภัยข้อมูลทั่วโลกมีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนา การนำไปใช้ และการติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่องของกรอบการทำงาน รวมทั้งนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ต้องปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติดังกล่าวทั้งหมด

การจำแนกประเภทข้อมูล

นโยบายการจำแนกประเภทข้อมูลของเรากำหนดระดับการจำแนกประเภทข้อมูลที่เหมาะสมกับความต้องการทางธุรกิจของ IQVIA

นโยบายช่วยให้มั่นใจว่า สินทรัพย์ข้อมูลได้รับการจำแนกประเภทสำหรับการควบคุมที่เหมาะสมที่นำมาใช้เพื่อการปกป้องและคุ้มครองสินทรัพย์เหล่านี้ ข้อมูลทั้งหมดของบริษัทต้องได้รับการจัดระดับของประเภทข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในนโยบาย



สินทรัพย์

คำแนะนำเพิ่มเติม

[การใช้งานที่ยอมรับได้ของ
สินทรัพย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
นโยบายบริษัท](#)

[บริการระบบโทรศัพท์
นโยบายบริษัท](#)

การใช้สินทรัพย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

IQVIA จัดสินทรัพย์ให้หลากหลาย โทรศัพท์มือถือ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และระบบ และอุปกรณ์สำนักงาน เช่น เครื่องพิมพ์และเครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อช่วยให้คุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องใช้สินทรัพย์และระบบดังกล่าวอย่างเหมาะสม คุณต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลเพื่อปกป้องสินทรัพย์ของ IQVIA จากการโจรกรรมหรือการนำไปใช้ในทางที่ผิด สินทรัพย์และระบบของ IQVIA มอบไว้ให้ใช้เป็นเครื่องมือทางธุรกิจ และต้องใช้อย่างก่อให้เกิดผลและเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจ ต้องใช้สินทรัพย์และระบบที่ IQVIA จัดให้ตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และไม่อาจใช้เพื่อ:

- ฝ่าฝืนนโยบายหรือขั้นตอนใด ๆ ของ IQVIA
- มีส่วนร่วมในการกระทำที่ผิดกฎหมาย ฉ้อโกง หรือเป็นอันตราย
- ดู สง รั บ หรือจัดเก็บเนื้อหาที่เป็นการละเมิด ลามกอนาจาร หรือหมิ่นประมาท
- คุกคามบุคคลอื่น ๆ หรือ
- ตรวจสอบติดตามหรือดักสกัดไฟล์หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของบุคคลหรือองค์กรอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาตล่วงหน้า

การใช้สินทรัพย์ของบริษัทเป็นการส่วนตัวในบางโอกาสสามารถได้รับการอนุญาตและควรคงไว้ในระดับต่ำสุด เว้นแต่การใช้งานดังกล่าวจะ:

- ขัดต่อความรับผิดชอบในงานของคุณ
- เกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือมีค่าใช้จ่ายที่มากเกินไป

- ฝ่าฝืนนโยบายหรือขั้นตอนใด ๆ ของ IQVIA หรือ
- เสี่ยงการควบคุมการรักษาความปลอดภัย

อย่าคิดไปเองว่าข้อมูลใดก็ตามที่ส่งผ่านระบบของบริษัทจะเป็นส่วนตัว อาจมีบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้รับข้อความเห็นหรือได้ยิน IQVIA ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบไฟล์ ข้อความ หรือการสื่อสารใด ๆ ที่ส่ง รั บ หรือจัดเก็บไว้ในระบบหรืออุปกรณ์ของที่จัดให้โดย IQVIA นอกจากนี้ IQVIA ยังขอสงวนสิทธิ์ในการเข้าครอบครองสินทรัพย์ใด ๆ ที่ IQVIA จัดเตรียมไว้ให้ได้ทุกเมื่อ โดยเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง คุณไม่อาจติดตั้งหรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ใด ๆ บนคอมพิวเตอร์ของ IQVIA หรือได้รับสิทธิ์เข้าถึงเครือข่าย IQVIA ผ่านทางผู้ให้บริการเชิงพาณิชย์ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะจากฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

การขบขันและการใช้โทรศัพท์มือถือ

การใช้โทรศัพท์มือถือในขณะที่ขบขันมักไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย เพื่อให้แน่ใจในความปลอดภัยของพนักงานและการปฏิบัติตามกฎหมาย IQVIA ไม่สนับสนุนให้ใช้โทรศัพท์มือถือแบบพกพาใด ๆ ในขณะที่ขบขันเพื่อกิจธุระของบริษัทหรือใช้รถยนต์ที่บริษัทจัดเตรียมให้

คำแนะนำเพิ่มเติม

[การจัดการบันทึกทางธุรกิจ](#)
[นโยบายบริษัท](#)

[แผนกฎหมาย](#)

[การคุ้มครองทรัพย์สินทางกายภาพและทางปัญญา \(ไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศ\)](#)
[นโยบายบริษัท](#)

การจัดการบันทึกทางธุรกิจ

การจัดการบันทึกข้อมูลของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญเพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจและสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับ ดังนั้น IQVIA จึงมีนโยบายให้บันทึกข้อมูลของบริษัทต้อง:

- ได้รับการเก็บรักษาไว้นานเท่าที่กฎหมาย นโยบายการเก็บรักษาบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หรือสัญญาที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้
- สามารถหาที่ตั้งได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ถูกทำลายตามนโยบายการเก็บรักษาบันทึกข้อมูลที่ใช้บังคับ และ
- ได้รับการปกป้องจากการถูกทำลาย เมื่อมีการออก "หนังสือแจ้งให้เก็บรักษาข้อมูลตามคำสั่งศาลเพื่อใช้ในการดำเนินคดี"

ในกรณีของการฟ้องร้องดำเนินคดี การสืบสวน การตรวจสอบ หรือการตรวจที่ริเริ่มโดย IQVIA หรือหน่วยงานรัฐบาลใด ๆ ต้องเก็บรักษาเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่อยู่ภายใต้การตรวจสอบไว้ พนักงานคนใดก็ตามที่ทำลาย ดัดแปลง หรือปิดบังบันทึกข้อมูลหรือเอกสาร หรือพยายามกระทำการดังกล่าวโดยมีเจตนาเพื่อไม่ให้ใช้งานได้ หรือไม่ต้องการให้พร้อมใช้งานสำหรับการพิจารณาคดีอย่างเป็นทางการ อาจต้องโทษทางวินัย ถูกดำเนินการทางกฎหมาย หรือทั้งสองอย่าง

การปกป้องสินทรัพย์ของเรา

บุคลากรต้องมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการช่วยให้แน่ใจว่ามีการปกป้องสินทรัพย์ที่มีตัวตนของเรา สินทรัพย์ที่มีตัวตน หมายถึง สิ่งที่มีรูปร่างทางกายภาพ เช่น อุปกรณ์สำนักงานและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ คุณต้อง:

- ดูแลรักษาสินทรัพย์ที่มีตัวตนภายในการควบคุมของคุณให้ปลอดภัยอยู่ตลอดเวลา บุคลากรที่นำหรือขนย้ายสินทรัพย์ที่มีตัวตนออกนอกบริเวณพื้นที่ของบริษัท ต้องส่งคืนสินทรัพย์ดังกล่าวกลับไปยังบริเวณพื้นที่ของบริษัทที่มีการรักษาความปลอดภัยโดยเร็วที่สุด
- ในกรณีของการโจรกรรมหรือความเสียหายของสินทรัพย์ที่มีตัวตน รายงานเหตุการณ์ดังกล่าวต่อฝ่ายปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยของสถานที่และต่อผู้จัดการของคุณโดยทันที



คำถามและคำตอบ

มีคณขโมยแล็ปท็อปของฉัน ฉันควรทำอย่างไร

รายงานการโจรกรรมไปยังฝ่ายบริการด้านไอทีทั่วโลก หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในท้องถิ่น และสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปหรือทีมดูแลความเป็นส่วนตัวโดยทันที (เพื่อให้พวกเขาสามารถประเมินได้ว่ามีข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าอยู่ในแล็ปท็อปหรือไม่ และถูกเข้ารหัสหรือไม่) IQVIA ติดตามเหตุการณ์เหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายของเรา และเป็นข้อกำหนดตามกฎหมายในหลาย ๆ ที่

สินทรัพย์



การปกป้องสินทรัพย์ของเรา

ในฐานะผู้นำของอุตสาหกรรมบริการด้านชีวิตเกษียณ และเป็นผู้ในระดับโลกด้านการบริการข้อมูลและเทคโนโลยีสำหรับอุตสาหกรรมวิทยาศาสตร์เพื่อชีวิต IQVIA ปกป้องสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัท รวมถึงชื่อแบรนด์ของเรา ชื่อเสียง และทรัพย์สินทางปัญญา ("IP") เพื่อป้องกันไม่ให้สิทธิและความรู้หลัก ๆ ของเราถูกลดทอน ขโมย หรือนำไปใช้ในทางที่ผิด สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา คือ การสร้างสรรค์ที่ไม่มีตัวตนโดยสติปัญญาของมนุษย์ รวมถึงสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ความลับทางการค้า ความรู้ สิทธิในฐานข้อมูล สิทธิทางศีลธรรม และเทคโนโลยีซึ่งมีกรรมสิทธิ์

นโยบายของเราคือการระบุ รักษาความปลอดภัย และปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของเราเอง และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

ในการช่วยปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา คุณต้อง:

- ระบุนวัตกรรม การพัฒนา และการปรับปรุงให้ดีขึ้นที่สำคัญทั้งหมด ซึ่งนำเสนอข้อได้เปรียบทางการแข่งขันหรือเชิงพาณิชย์ หรือสร้างความแตกต่างทางตลาดและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาให้ปลอดภัยตามที่จำเป็น รวมถึงการระบุ IP ดังกล่าวไปยังฝ่ายกฎหมาย
- ไม่ใช้ คัดลอก เผยแพร่ หรือเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์หรือของบุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจ เช่น ศูนย์การตรวจผ่านลิขสิทธิ์

- ใช้เฉพาะซอฟต์แวร์ที่มีใบอนุญาตอย่างเหมาะสม รวมถึงซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ซที่ได้รับอนุมัติจากบริษัท ซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจของเราและปฏิบัติตามข้อกำหนดสิทธิการใช้งานที่จำเป็นสำหรับการใช้งานดังกล่าว
- รับทราบและใช้เครื่องหมายการค้าของ IQVIA อย่างเหมาะสม และปฏิบัติตามข้อกำหนดของแหล่งข้อมูลแบรนด์ของเรา
- เก็บรักษาความลับและปกป้องรักษาความปลอดภัยของนวัตกรรมที่สามารถแข่งขันได้ และมีคุณค่าซึ่ง IQVIA จะแสวงหาหรือกำลังแสวงหาการคุ้มครองสิทธิบัตรหรือความลับทางการค้า
- ลงนามในข้อตกลงผลิตภัณฑ์งานหรือข้อตกลงอื่นที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งมีส่วนที่ระบุว่าทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่คุณสร้างขึ้นในระหว่างการทำงานให้กับ IQVIA ถือเป็นของ IQVIA และ
- ปฏิบัติตามมาตรฐานอัตลักษณ์ของบริษัทหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับแบรนด์ ซึ่งมีข้อกำหนดในการใช้แบรนด์ เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการที่มีอยู่ของบริษัท

การกำกับดูแลกิจการ

IQVIA กำกับดูแลบริษัทด้วยความรับผิดชอบ

IQVIA มุ่งมั่นในระบบการกำกับดูแลที่ช่วยให้แน่ใจในความสมบูรณ์ของบริษัท ความมุ่งมั่นในการกำกับดูแลองค์กรที่เข้มแข็งทำให้ภาวะผูกพันของบริษัทที่มีต่อและผลประโยชน์ของผู้ป่วย ผู้เข้าร่วมการวิจัย พนักงาน ลูกค้า นักลงทุน และหน่วยงานกำกับดูแล มีความสมดุลเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์และค่านิยมของเรา



การกำกับดูแลกิจการ

คำแนะนำเพิ่มเติม

นโยบายบริษัท: การพัฒนา การคงรักษาไว้
และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
นโยบายบริษัท

นโยบายบริษัท

IQVIA พัฒนาและดำเนินการตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่ช่วยให้เราปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและรักษามาตรฐานทางจริยธรรม คุณต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ รวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ IQVIA คุณต้องอ่านและทำความเข้าใจกับจรรยาบรรณนี้และนโยบายของบริษัท นอกจากนี้คุณยังควรอ่านและรับทราบจรรยาบรรณนี้และนโยบายบริษัทตามที่ได้รับมอบหมาย การฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หรือนโยบายบริษัท หรือระเบียบปฏิบัติ อาจนำไปสู่มาตรการลงโทษทางวินัย มาตรการดังกล่าวอาจรวมถึงการสิ้นสุดการจ้างงาน ขึ้นอยู่กับความรุนแรงของการฝ่าฝืน และเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการจ้างงานในท้องถิ่น



การกำกับดูแลกิจการ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[การซื้อขายหลักทรัพย์](#)
นโยบายบริษัท

[ระเบียบข้อบังคับสำหรับ FD \(การเปิดเผยอย่าง](#)
[เป็นธรรม\)](#)
นโยบายบริษัท

การซื้อขายหลักทรัพย์

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย เกิดขึ้นเมื่อบุคคลซื้อขาย หรือแลกเปลี่ยนหลักทรัพย์ของบริษัท (เช่น หุ้นของ IQVIA) ในขณะที่ครอบครองหรือรับทราบถึงข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนของบริษัท หรือมอบข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้อื่นที่อาจซื้อขายหลักทรัพย์ในขณะที่ครอบครองหรือรับทราบถึงข้อมูลดังกล่าว การกระทำเหล่านี้เป็นการฝ่าฝืนนโยบายของ IQVIA ข้อจำกัดในการซื้อขายหลักทรัพย์ซึ่งมีข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน มีผลนำมาใช้เสมอไม่ว่าคุณจะได้ข้อมูลมาด้วยวิธีใดก็ตาม ข้อจำกัดเหล่านี้ยังคงมีผลนำมาใช้ หลังจากการสิ้นสุดการจ้างงานของคุณกับ IQVIA แล้วเช่นกัน

หากคุณเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนดังกล่าว คุณสามารถถูกลงโทษ แม้ว่า คุณจะไม่ได้รับผลประโยชน์ทางการเงินก็ตาม

ข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ

ข้อมูลถูกพิจารณาว่าเป็น "สาระสำคัญ" ก็ต่อเมื่อนักลงทุนที่สมเหตุสมผลพิจารณาว่าข้อมูลนั้นมีความสำคัญต่อการตัดสินใจซื้อ ถือ หรือขายหลักทรัพย์ ข้อมูลใด ๆ ที่คาดว่าจะมีเหตุอันควรให้ส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นของบริษัท ควรได้รับการพิจารณาว่าเป็น "สาระสำคัญ" ตัวอย่าง ได้แก่ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ:

- การเปลี่ยนแปลงประมาณการรายได้
- การดำเนินคดีที่สำคัญ
- การดำเนินการของรัฐบาล
- การเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่สำคัญ
- แผนกลยุทธ์

- การขยายหรือการยกเลิกการดำเนินงานที่สำคัญ
- การซื้อกิจการหรือการขายกิจการที่อาจเกิดขึ้น และ
- การได้เข้าทำสัญญาหรือการสูญเสียสัญญาที่สำคัญ

รายการอื่น ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์

ข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน โดยทั่วไปถือว่าเป็นข้อมูลที่ "ไม่ใช่สาธารณะ"

คุณไม่อาจซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของ IQVIA หรือหลักทรัพย์ที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ของบริษัทย่อย บริษัทในเครือ หรือการลงทุนใด ๆ ของ IQVIA ในขณะที่รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนของบริษัทดังกล่าว นอกจากนี้ คุณยังไม่อาจมีส่วนร่วมในการกระทำใด ๆ เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน หรือส่งต่อให้ผู้อื่น ข้อกำหนดเหล่านี้ยังมีผลนำมาใช้กับการซื้อหรือการขายหลักทรัพย์ของบริษัทอื่น ๆ ในขณะที่คุณมีข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนเกี่ยวกับบริษัทดังกล่าว ซึ่งคุณสามารถเรียนรู้ในระหว่างงานของคุณ รวมถึงบริษัทมหาชนที่เรากำลังทำธุรกิจด้วยหรือกำลังพิจารณาการติดต่อทางธุรกิจที่สำคัญ

ข้อจำกัดเดียวกันนี้มีผลนำมาใช้กับสมาชิกในครอบครัวและบุคคลอื่น ๆ ที่อาศัยอยู่ในครอบครัวของคุณ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้เกี่ยวกับข้อมูลที่พวกเขาได้รับจากคุณ ข้อกำหนดเหล่านี้มีผลนำมาใช้กับพนักงาน IQVIA ทั้งหมดไม่ว่าจะอยู่ที่ใด แม้ว่าการกระทำจะไม่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายของประเทศที่พวกเขาอาศัยอยู่ก็ตาม

การกำกับดูแลกิจการ



คำถามและคำตอบ



ฉันบังเอิญได้ยินใครบางคนพูดถึงผลลัพธ์ที่ไม่ดีของการวิจัยทางคลินิกของลูกค้ายรายหนึ่ง พี่ชายของฉันถือหุ้นของลูกค้ายรายนั้นอยู่ ฉันคิดว่าไม่เป็นไรที่จะบอกเขาในสิ่งที่ฉันได้ยินมา เพราะฉันไม่ใช่คนที่จะได้รับประโยชน์โดยตรง ฉันคิดถูกหรือไม่

ไม่ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญและคุณต้องไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดก็ตามก่อนที่จะมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน

ผู้ช่วยผู้บริหารพิมพ์หนังสือขอตกลงที่จะอนุญาตให้บริษัทแห่งหนึ่งเข้าสู่ธุรกิจใหม่ซึ่งมีผลกำไรมาก เธอออกกับน้องสะใภ้ของเธอที่ถือหุ้นของบริษัทไว้หนึ่งพันหุ้น วันรุ่งขึ้นหลังจากที่มีข่าวออกมา ราคาหุ้นก็ขึ้นไปอีกสองดอลลาร์ต่อหุ้น การกระทำนี้เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือไม่

ใช่ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน แม้ว่าเธอจะไม่ได้ผลกำไรก็ตาม

บริษัทของเรากำลังจะประกาศถอนตัวออกจากตลาดบริการใหม่ที่เพิ่งเปิดตัวด้วยการประชาสัมพันธ์อย่างหนัก เนื่องจากไม่สามารถดึงดูดความสนใจของลูกค้าจากบริการของคุณแข่งของเราได้ตามที่คาดไว้ โดยสิ่งนี้อาจส่งผลให้ราคาหุ้นของคุณแข่งเพิ่มขึ้น ฉันสามารถซื้อหุ้นของคุณแข่งก่อนที่จะมีการประกาศถอนตัวต่อสาธารณชนได้หรือไม่

ไม่ได้ เนื่องจากการตัดสินใจซื้อของคุณมาจากข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน โปรดจำไว้ว่า ไม่ว่าข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนจะเป็นสาระสำคัญหรือไม่ มันก็ถูกตัดสินแบบมองย้อนกลับไป ขึ้นอยู่กับว่าราคาหุ้นปรับตัวขึ้นหรือลงในความเป็นจริง

บริษัทไม่บังคับการใช้มาตรฐานของสหรัฐฯ กับพนักงานในประเทศอื่นใช่หรือไม่

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในละเมิดแนวคิดพื้นฐานของความเป็นธรรมซึ่งเป็นส่วนพื้นฐานของค่านิยมของเรา พนักงานที่ทำงานนอกสหรัฐอเมริกาสามารถถูกเรียกเก็บเงินภายใต้กฎหมายของสหรัฐอเมริกาสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ในสหรัฐอเมริกาโดยใช้ข้อมูลภายใน นอกจากนี้ กฎหมายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในยังกลายเป็นเรื่องปกติในหลายประเทศที่เราทำธุรกิจ บางส่วนของกฎหมายเหล่านั้นก็มีบทลงโทษที่รุนแรงกว่ากฎหมายในสหรัฐอเมริกา

การกำกับดูแลกิจการ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[การกำกับดูแล การควบคุม และการรายงานทางการเงิน](#)
[นโยบายบริษัท](#)

การรายงานทางการเงินของบริษัท

IQVIA มุ่งมั่นต่อภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัท และการกำกับดูแลทางการเงินที่เหมาะสม รวมถึงรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและตรงต่อเวลา เราบรรลุเป้าหมายเหล่านี้ผ่านนโยบายการกำกับดูแลในระดับคณะกรรมการและนโยบายที่นำมาใช้กับสายธุรกิจของเรา

ผู้คนจำนวนมากพึ่งพาความสมบูรณ์ของบันทึกทางธุรกิจของเรา ซึ่งใช้ในการสร้างรายงานที่น่าเชื่อถือและถูกต้อง เรามอบรายงานเหล่านี้ให้แก่ฝ่ายบริหาร ลูกค้า นักลงทุน หน่วยงานราชการ และอื่น ๆ IQVIA ใช้ระบบการควบคุมบัญชีภายในเพื่อช่วยปกป้องสินทรัพย์ของบริษัท และช่วยให้แน่ใจในความถูกต้องของบันทึกและรายงานทางการเงิน คุณต้องปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนทางการบัญชี รวมถึงการรายงานค่าใช้จ่าย

คุณต้องสื่อสารอย่างเปิดเผยและให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายในและภายนอกของ IQVIA การกระทำใด ๆ ที่เป็นการโน้มน้าว บีบบังคับ จัดการ หรือทำให้ผู้ตรวจสอบบัญชีภายในหรือภายนอกใด ๆ ที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบการเงินของ IQVIA เข้าใจผิด เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

ต้องรายงานธุรกรรมทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตามความเป็นจริง ต้องเสร็จตรงตามเวลาและอยู่ในลักษณะที่เข้าใจได้ ข้อมูลที่เรามอบให้ในการจัดทำงบการเงิน รายงานการกำกับดูแล และเอกสารที่ยื่นต่อสาธารณะ ต้องเป็นไปตามหลักการทางบัญชีที่ยอมรับได้ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังต้องเป็นไปตามขั้นตอนการควบคุมภายในของเราด้วย

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการรายงานเกี่ยวกับเงินทุนหรือสินทรัพย์ใด ๆ ที่ไม่ได้รับการบันทึก หรือการบันทึกรายการที่เป็นเท็จหรือปลอมขึ้นมา ซึ่งคุณรับทราบว่ามีเกิดขึ้นในบันทึกและเอกสารของบริษัท หากคุณทราบหรือสงสัยว่ามีการฉ้อโกงทางบัญชี โปรดรายงานต่อที่ปรึกษาทั่วไปโดยทันที



คำถามและคำตอบ

ผู้จัดการของฉันขอให้ฉันรายงานการเข้าพบลูกค้าเพื่อการขายของฉันว่าเกิดขึ้นในวันพฤหัสบดี ไม่ใช่วันศุกร์ที่ฉันไปมาจริง วันศุกร์เป็นวันเริ่มต้นไตรมาสใหม่และฉันสงสัยว่าผู้จัดการของฉันต้องการให้ดูเหมือนว่าเราบรรลุเป้าหมายการขายในไตรมาสที่แล้ว ฉันควรดำเนินการอย่างไร

เราต้องคำนึงถึงบริการทั้งหมดในช่วงเวลาที่เกิดขึ้น ผู้จัดการของคุณกำลังขอให้คุณสร้างบันทึกที่ไม่ถูกต้อง คุณไม่ควรทำตามคำแนะนำนี้ คุณควรรายงานสถานการณ์ต่อผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบบัญชีภายใน หรือสายจริยธรรม

ฉันเป็นเลขานุการและได้รับการขอให้กรอกรายงานค่าใช้จ่ายสำหรับหัวหน้างานของฉัน ฉันรู้ว่าภรรยาของเขาเดินทางไปด้วยกันกับเขาด้วยเหตุผลส่วนบุคคลโดยสิ้นเชิง และเขาได้รวมค่าใช้จ่ายภรรยาของเขาไปในรายงานโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูง อย่างไรก็ตาม คุณไม่สามารถบอกได้จากใบแจ้งหนี้ ฉันควรทำอย่างไร

ถามเขาว่าเขาตั้งใจรวมค่าใช้จ่ายของภรรยาของเขาเข้าไปหรือไม่ หากคุณทราบว่ารายงานค่าใช้จ่ายที่ส่งมาเป็นการฉ้อโกง คุณต้องรายงานเรื่องนี้ต่อผู้จัดการของหัวหน้าของคุณ แผนกกฎหมาย หรือสายจริยธรรมโดยทันที

การกำกับดูแลกิจการ

คำแนะนำเพิ่มเติม

เหตุการณ์ด้านกฎหมาย นโยบายบริษัท

“เอกสิทธิ์ทางกฎหมาย” ได้แก่ เอกสิทธิ์คุ้มครองความลับระหว่างนายความกับลูกความ เอกสิทธิ์การปกป้องเอกสารคดีความของนายความ รวมถึงเอกสิทธิ์และการปกป้องอื่น ๆ ดังกล่าว

ความยั่งยืนและความเป็นพลเมือง นโยบายบริษัท

เหตุการณ์ด้านกฎหมาย

แผนกกฎหมายรับผิดชอบในการจัดสรรหรือแสวงหาบริการทางกฎหมายที่มีคุณภาพสำหรับเหตุการณ์ด้านกฎหมายทั้งหมดทั่วโลกของ IQVIA นอกจากนี้ แผนกกฎหมายยังควบคุมดูแลกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจว่า IQVIA ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมด รวมถึงช่วยปกป้องเอกสิทธิ์ทางกฎหมายตามความเหมาะสม

แผนกกฎหมายต้องอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับการว่าจ้างที่ปรึกษาด้านกฎหมายจากภายนอก ต่อทุกประเด็นและทั่วทุกหน่วยธุรกิจ พนักงานไม่ได้รับอนุญาตให้ว่าจ้างที่ปรึกษาด้านกฎหมายจากภายนอกโดยไม่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ข้อยกเว้นเดียวสำหรับกฎนี้คือ ในสถานการณ์ที่จำกัดมาก สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบอาจว่าจ้างที่ปรึกษาจากภายนอกสำหรับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

IQVIA เช่นเดียวกับบริษัทขนาดใหญ่ใด ๆ อาจเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อพิพาททางกฎหมายได้ คุณต้องติดต่อแผนกกฎหมายโดยทันที หากคุณได้รับเอกสารทางกฎหมายหรือวิธีการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ เกี่ยวกับ IQVIA เช่น หมายศาล หมายเรียก จดหมายเรียกร้องจากลูกค้า หรือการติดต่อสื่อสารจากนายความ ห้ามข่มขู่หรือเริ่มดำเนินการทางกฎหมายสำหรับ IQVIA โดยไม่ได้รับความยินยอมจากแผนกกฎหมาย

ความยั่งยืนและความเป็นพลเมือง

IQVIA มุ่งมั่นในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและทำหน้าที่เป็นพลเมืองที่ดีของบริษัท โดยการดำเนินธุรกิจของเราด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมจะช่วยสร้างมูลค่าในระยะยาว IQVIA แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นนี้ด้วยการนำนโยบายและหลักปฏิบัติมาใช้ในพื้นที่เฉพาะที่เกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย การช่วยเหลือสังคมของบริษัท การสนับสนุนสิทธิมนุษยชนของพนักงาน และการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม IQVIA ต่อด้านหลักปฏิบัติที่ขาดจริยธรรม เช่น แรงงานเด็กและการค้ามนุษย์

โครงการความยั่งยืนและความเป็นพลเมืองของ IQVIA มุ่งเน้นไปที่สามประเด็นหลัก:

- **โลก:** การสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสภาพแวดล้อมที่เราทำงาน
- **คน:** การสร้างสถานที่ทำงานของพนักงานให้มีส่วนร่วม ปลอดภัย และสุขภาพดีในระดับสูง
- **สาธารณะ:** การมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอและโปร่งใสในลักษณะที่กระตุ้นการมีส่วนร่วม และแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เราแต่ละคนสามารถสนับสนุนความมุ่งมั่นนี้ได้หลากหลายวิธี

ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การลดขยะมูลฝอยโดยใช้ถังขยะรีไซเคิลและการใช้กระดาษที่พิมพ์ทั้งสองหน้า การลดปริมาณการใช้พลังงานโดยการใช้รถยนต์ร่วมกันหรือการปิดคอมพิวเตอร์ของคุณในแต่ละวัน

การจัดการกับสถานการณ์ / ความท้าทายเฉพาะ

คำแนะนำเพิ่มเติม

หากคุณรับทราบถึงกิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานที่อธิบายไว้โดยสังเขปใน*การทำในสิ่งที่ถูกต้อง*:

พยายามแก้ไขข้อกังวลของคุณกับผู้จัดการของคุณ ผู้จัดการคนอื่น หรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ หากการแก้ปัญหาผ่านช่องทางดังกล่าวไม่เหมาะสม หรือหากคุณสามารถดำเนินการในชั้นตอนนี้แล้วและยังรู้สึกว่าปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข โปรดติดต่อสายจริยธรรม

สัญญาณอันตราย

การใช้หรือการไต่ถามคำพูดต่อไปนี้ หรือที่คล้ายคลึงกัน อาจหมายถึงกิจกรรมที่น่าสงสัยได้เกิดขึ้นแล้วหรืออาจกำลังจะเกิดขึ้น

"ใคร ๆ ก็ทำกัน"

"ไม่มีใครรู้หรอก"

"ฉันจะไม่ทำอย่างนี้อีก"

"เราจะทำทุกอย่างที่คุณต้องการ หากคุณยอมทำธุรกิจกับเรา"

"เราไม่เคยพูดคุยกันในเรื่องนี้"

"แค่ทำให้แน่ใจว่าจะไม่มีใครได้เห็นเอกสารนั้นอีก"

"ใช้วิธีการใดก็ได้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายก็พอ"

พิจารณาทางเลือก

เมื่อเผชิญกับการตัดสินใจที่อาจเกี่ยวข้องกับคุณหรือคนอื่น ๆ ในกิจกรรมที่น่าสงสัย ให้หยุดและคิดก่อน หาก你不แน่ใจเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะ ถามตัวเองด้วยคำถามต่อไปนี้

"การกระทำของฉันถูกกฎหมายหรือไม่"

"ฉันจะคิดเกี่ยวกับตัวเองอย่างไรหลังจากนี้"

"ครอบครัวหรือเพื่อนของฉันจะคิดอย่างไรเกี่ยวกับสิ่งที่ฉันทำ"

"หากปรากฏเป็นข่าวในหนังสือพิมพ์หรือทีวีจะเป็นอย่างไร"

"มีทางเลือกอื่นนอกเหนือจากการกระทำของฉันหรือไม่"

หากคุณเชื่อมั่นผิด อย่าทำ

หากคุณยังไม่แน่ใจ ให้ขอคำแนะนำ

การแจ้งข้อกังวล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อใน*การทำในสิ่งที่ถูกต้อง* หรือเพื่อพูดคุยถึงเรื่องที่กังวลโปรดติดต่อหนึ่งในแหล่งข้อมูลที่แสดงรายการไว้ในจรรยาบรรณนี้หรือในหัวข้อนี้

เราทุกคนมีหน้าที่ในการกระทำการอย่างมีจริยธรรมและช่วยปกป้องความซื่อสัตย์สุจริตและชื่อเสียงของ IQVIA คุณต้องแจ้งเหตุการณ์ที่ได้รับทราบมาเกี่ยวกับการฝ่าฝืนมาตรฐานของเรา ซึ่งทำให้ผลประโยชน์ของ IQVIA หรือความปลอดภัยทางกายภาพของผู้คนหรือสินทรัพย์ตกอยู่ในความเสี่ยง

ในขั้นแรก คุณควรขอการจัดการในพื้นที่หรือแหล่งข้อมูลเพื่อขอความช่วยเหลือในการจัดการกับข้อกังวล อีกทางเลือกหนึ่ง คุณอาจติดต่อสายจริยธรรมหรือแหล่งข้อมูลใด ๆ ที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้

IQVIA มีนโยบายการไม่ตอบโต้ เพื่อให้คุณปลอดภัยในการแจ้งข้อวิตกกังวล อย่างไรก็ตาม บุคคลใดก็ตามที่เจตนาสร้างข้อกล่าวหาเท็จหรือเจตนาให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ อาจต้องได้รับการลงโทษทางวินัย

เราปฏิบัติการณ์ติดต่อสื่อสารทั้งหมดอย่างจริงจังด้วยมารยาทและดุลยพินิจ ประเด็นต่าง ๆ จะได้รับการตรวจสอบอย่างเหมาะสมและจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง

ความช่วยเหลือและข้อมูล



แหล่งข้อมูลสำหรับท้องถิ่น

- ผู้จัดการของคุณหรือผู้จัดการคนอื่น ๆ
- ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ
- สมาชิกของทีมผู้นำท้องถิ่น
- สมาชิกท้องถิ่นของแผนกกฎหมาย สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือการตรวจสอบภายใน

แหล่งข้อมูลสำหรับทั่วโลก

สายด่วนจริยธรรมของ IQVIA

สายด่วนจริยธรรมเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วันของสัปดาห์ ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการบุคคลภายนอก คุณสามารถโทรหาสายด่วนจริยธรรมผ่านทางหมายเลขที่ไม่เสียค่าธรรมเนียมบริการ หรือยื่นรายงานออนไลน์ได้ สามารถขอใช้บริการแปลภาษาที่มีได้ หากคุณสะดวกมากกว่าในการพูดคุยเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ

ใช้สายด่วนจริยธรรมหรือเว็บไซต์ของสายด่วนจริยธรรมเพื่อ:

- ขอคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรฐานของเราในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม
- รายงานข้อผิดพลาดเกี่ยวกับมาตรฐานเหล่านั้น หรือ
- ขอความช่วยเหลือในการตัดสินใจ เมื่อเผชิญกับข้อผิดพลาดด้านจริยธรรม

หากได้รับอนุญาต คุณอาจไม่เปิดเผยตัวตน แม้ว่าคุณจะได้รับการสนับสนุนให้ระบุตัวตนของคุณก็ตาม ผู้ให้บริการจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสายด่วนจริยธรรมและดูแลเว็บไซต์สายด่วนจริยธรรม

หมายเลขโทรศัพท์ของสายด่วนจริยธรรม

ในประเทศสหรัฐอเมริกา - 1 866-738-4427

นอกประเทศสหรัฐอเมริกา - ตรวจสอบกับสำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือเว็บไซต์สายด่วนจริยธรรม สำหรับหมายเลขโทรฟรีในประเทศของคุณ ต่อสายไปยังหมายเลขดังกล่าวและปฏิบัติตามคำแนะนำในการโทร

การเข้าถึงเว็บไซต์สายด่วนจริยธรรม: [IQVIAethics.com](https://www.IQVIAethics.com)

สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเป็นแหล่งข้อมูลของบริษัทที่สามารถตอบคำถาม ให้คำแนะนำ หรือช่วยจัดการกับข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานที่ระบุไว้ในการทำงานในสิ่งที่ถูกต้อง

สามารถติดต่อได้ทางที่อยู่อีเมลเฉพาะต่อไปนี้:

business.ethics@IQVIA.com

อีเมลที่ส่งไปยังบัญชีนี้ เป็นการส่งตรงไปยังเจ้าหน้าที่ของสำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ วิธีการติดต่อสื่อสารรูปแบบนี้ไม่สามารถปิดบังตัวตนได้

แผนกกฎหมาย

สามารถติดต่อแผนกกฎหมายได้ทาง:

officeofgeneralcounsel@IQVIA.com

ความช่วยเหลือและข้อมูล

หมายเหตุ

ข้อจำกัดในการติดต่อจากยุโรป

เนื่องจากระเบียบข้อบังคับบางประการ ประเภทของเหตุการณ์ที่สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือสายด่วนจริยธรรมอาจดำเนินการได้ถูกจำกัดไว้เฉพาะบางเรื่อง

ในสถานการณ์ที่จำกัดการใช้สายจริยธรรม พนักงานชาวยุโรปควรแจ้งข้อกังวลอื่น ๆ กับทรัพยากรในพื้นที่ของตน เช่น ตัวแทนพนักงานหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล

การควบคุมดูแลการสนทนาทางโทรศัพท์

สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้รับรายงานทั้งหมดที่ดำเนินการผ่านสายด่วนจริยธรรม ไม่ว่าจะผ่านทางโทรศัพท์หรือผ่านทางอินเทอร์เน็ต สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเก็บรักษาและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล โดยเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของ IQVIA และกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

หากกฎหมายให้อนุญาต คุณไม่จำเป็นต้องระบุตัวตนของคุณ หากคุณเลือกที่จะไม่แจ้งชื่อของคุณ ความสามารถของเราในการตรวจสอบเหตุการณ์อาจลดลงและเราอาจไม่สามารถจัดการกับข้อวิตกกังวลของคุณได้อย่างสมบูรณ์



บทสรุป

เราทุกคนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจที่ดี จรรยาบรรณนี้ไม่สามารถครอบคลุมกฎและข้อบังคับทั้งหมดที่นำมาใช้กับทุกสถานการณ์ได้ อย่างไรก็ตาม ค่านิยมและข้อกำหนดที่สรุปไว้ในที่นี่สามารถช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง เราทุกคนได้รับการคาดหวังให้ประพฤติตนอย่างมีจริยธรรมแม้ในกรณีที่ไม่มีนโยบายของบริษัทที่เฉพาะเจาะจงก็ตาม ชื่อเสียงและความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของเราขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจของคุณในทุก ๆ วัน

เราทุกคนมีหน้าที่ในการรับผิดชอบต่อการกระทำของเราเอง ไม่มีการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขาดจริยธรรมใดที่สามารถอ้างเหตุผลได้ว่าผู้บริหารระดับสูงหรือลูกค้าเป็นผู้สั่ง คุณมีแหล่งข้อมูลในการติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือได้เสมอ เช่น ช่องทางที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้และในส่วนย่อย “ความช่วยเหลือและข้อมูล”

การฝ่าฝืนมาตรฐานหรือนโยบายใด ๆ ของเรา อาจส่งผลให้ต้องได้รับการลงโทษทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการไล่ออกและ/หรือการดำเนินการทางกฎหมาย

ทำหน้าที่ในส่วนของคุณ ทำในสิ่งที่ถูกต้อง

ติดต่อเรา

iqvia.com/contactus

เอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว การละเว้นใด ๆ ในจรรยาบรรณนี้สำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร อาจทำได้โดยคณะกรรมการบริหารเท่านั้น หากต้องการตรวจสอบเอกสารเวอร์ชันล่าสุด โปรดไปที่ www.IQVIA.com หรือส่งอีเมลถึงสำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อขอสำเนาได้ที่: business.ethics@iqvia.com

หากคุณไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลใด ๆ ในจรรยาบรรณนี้ที่ให้อ่าน "ลิงก์" โปรดส่งอีเมลถึงสำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อขอความช่วยเหลือได้ที่ business.ethics@iqvia.com

จรรยาบรรณนี้ไม่ใช่สัญญาจ้างงานระหว่าง IQVIA และพนักงานของบริษัท การฝ่าฝืนมาตรฐานหรือนโยบายใด ๆ ของเรา อาจส่งผลให้ต้องได้รับการลงโทษทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการไล่ออกและ/หรือการดำเนินการทางกฎหมาย

เอกสารข้อมูลอื่น ๆ ของ IQVIA เช่น นโยบาย คู่มือพนักงาน หรือสัญญาและข้อตกลงการจ้างงาน อาจครอบคลุมถึงรายละเอียดเพิ่มเติมของหน้าที่ความรับผิดชอบบางอย่างที่มีการกล่าวถึงในจรรยาบรรณนี้ นอกจากนี้ อาจมีการนำมาตรฐานที่มีความเข้มงวดมากขึ้นมาใช้ในสำนักงานท้องถิ่น หากมีข้อขัดแย้งระหว่างมาตรฐาน ให้ใช้มาตรฐานที่เข้มงวดมากกว่า

ลิขสิทธิ์ © 2010, 2012, 2013, 2014, 2016, 2018 IQVIA เวอร์ชัน 2023

