



Как поступать правильно

Кодекс поведения компании IQVIA

Наш кодекс поведения «*Как поступать правильно*» — это руководство по обязанностям и обязательствам, которых мы придерживаемся для этичного ведения бизнеса. Это руководство разъяснит требования компании к деловой этике и как ее придерживаться. Хотя мы не можем предложить четкие инструкции для каждой конкретной ситуации, в наших силах указать на потенциальные проблемы и предоставить общие рекомендации, которые помогут вам в принятии решений. В кодексе также перечислены информационные ресурсы, которые можно использовать, чтобы задать вопросы или сообщить о проблеме.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3 Письмо председателя совета директоров и генерального директора 3 Стратегическая концепция и ценности компании IQVIA 4 Обязательство компании IQVIA 5 Основные обязанности 6 Структура кодекса « <i>Как поступать правильно</i> » 8	Обмен информацией и защита данных 25 Обмен информацией 26 Социальные сети 27 Конфиденциальность 28 Защита персональной информации 29	Корпоративное управление 46 Корпоративные положения 47 Торговля ценными бумагами 48 Корпоративная финансовая отчетность 50 Правовые вопросы 51 Устойчивое развитие и корпоративная социальная ответственность 51
Деловая этика 9 Борьба со взяточничеством и коррупцией 10 Антимонопольное законодательство и добросовестное ведение коммерческой деятельности 12 Участие в политических кампаниях 14 Подарки и развлечения 15 Пожертвования на благотворительные цели 17	Трудовые ресурсы 30 Уважительные отношения на рабочем месте 31 Сообщение о проблемах и недопустимость ответных репрессивных мер 33 Конфликт интересов 34	Разрешение отдельных ситуаций и задач 52 Индикаторы риска 52 Рассмотрение альтернативных вариантов 52 Сообщение о проблемах 52
Безопасность пациентов и медицинская этика 18 Защита участников исследований и пациентов 19 Стандарты медицинской этики 19	Коммерческие услуги и деловая практика 36 Стандарты взаимодействия в деловых отношениях 37 Выбор поставщиков и работа с ними 37 Регулирование международной торговли 38 Работники сферы здравоохранения и государственные служащие 39	Помощь и информация 53 Местная контактная информация 53 Международная контактная информация 53 Обработка звонков 54 Ограничение на контакты из Европы 54 Заключение 55
Нормативно-правовое соответствие в биофармацевтической отрасли 20 Нормативные требования к клиническим исследованиям 21 Рекламная деятельность 22 Оплата работы главного исследователя и получатели платежей 23 Охрана окружающей среды, охрана труда и техника безопасности 23 Взаимодействие с государственными структурами и государственные заказы 24	Активы 41 Интегрированная схема информационной безопасности 42 Классификация данных 42 Использование ИТ-ресурсов 43 Делопроизводство 44 Защита активов компании 45	

Введение. Письмо председателя совета директоров и генерального директора



Уважаемые коллеги!

В какой бы стране мира компания IQVIA ни вела свою деятельность, она опирается на такие основополагающие ценности, как честность, добросовестность и деловая этика. Каждый сотрудник своими решениями формирует репутацию компании. Каждый должен быть порядочным, действовать справедливо и поступать правильно даже в самых сложных ситуациях.

Кодекс поведения «*Как поступать правильно*» определяет, что мы представляем из себя как организация, какие требования предъявляем к самим себе и что нужно делать, чтобы сохранить репутацию компании. Кодекс определяет, как мы должны выполнять свою работу, и разъясняет, что именно должен делать каждый из нас. Он содержит простые практические рекомендации, которым необходимо следовать для претворения наших ценностей в жизнь.

- Регулярно читайте кодекс и обращайтесь к нему, чтобы убедиться, что знаете наши стандарты деловой этики и законы, регулирующие деятельность компании.
- Пользуйтесь ресурсами, перечисленными в этом кодексе, такими как горячая линия по вопросам этики, чтобы получить разъяснения относительно этих стандартов или сообщить о возможном нарушении (даже если вы не уверены в том, что это нарушение). Неверное понимание ситуации, включая неспособность сообщить о фактических или предполагаемых нарушениях, может нанести серьезный долговременный ущерб компании.

- Убедитесь, что вы знаете и выполняете все стандарты кодекса, относящиеся к вашей работе.
- Помните, что вы можете свободно сообщать о нарушениях и обращаться за советом, не опасаясь ответных репрессивных мер. Каждый руководитель должен позаботиться о том, чтобы его подчиненные могли безбоязненно сообщать об известных им или предполагаемых нарушениях и делиться сомнениями.

Для нашей компании и руководства следование кодексу поведения — это задача первостепенной важности. Это обязательное условие работы в компании IQVIA, и каждый из нас должен всегда строго соблюдать его в работе. Благодарю вас за стремление неустанно поддерживать высокие этические стандарты нашей компании.

С уважением,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ari Busbi'.

Ари Бусбиб

*Председатель совета директоров и генеральный директор
компании IQVIA*

Стратегическая концепция и ценности компании IQVIA

НАША СТРАТЕГИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Мы предлагаем интегрированные информационные и технологические решения в области здравоохранения.

Задача нашей отрасли — повысить шансы пациентов на выздоровление, независимо от страны проживания, благодаря инновациям в лечении, уходу и расширению доступа к здравоохранению. Пациенты полагаются на нас в поиске информации, технологий и услуг, необходимых для новых открытий и подходов к лечению заболеваний. Наша команда взвешенно использует аналитические данные, накопленные знания в областях науки и коммерческой деятельности, а также практический опыт, чтобы наши клиенты могли достичь ряда важнейших целей: улучшить клинические, научные и коммерческие результаты; всецело раскрыть потенциал инноваций; и, в конечном счете, улучшить здоровье людей во всем мире.

НАШИ ЦЕННОСТИ

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Для нас важен успех клиентов.

Мы всегда ставим их интересы на первое место. Мы глубоко разбираемся в проблемах, с которыми они сталкиваются, чтобы построить успешные, прочные и длительные отношения. В сотрудничестве с партнерами мы подстраиваемся под изменяющиеся обстоятельства и разрабатываем гибкие инновационные решения, которые позволяют им добиться успеха.

ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Мы получаем результаты.

Мы ставим перед собой амбициозные, но достижимые цели и настойчиво движемся к ним невзирая на препятствия, несем ответственность за свою работу независимо от полученного результата. Мы стремимся к успеху, но не любой ценой. Способ достижения результата не менее важен, чем сам результат.

КОМАНДНАЯ РАБОТА. Наилучших результатов мы добиваемся, объединяя усилия.

Мы работаем вместе невзирая на границы, доверяем друг другу и открыто делимся знаниями, стараемся упредить возникновение проблем и взаимодействуем для достижения наилучших результатов. Мы делим друг с другом победы и поражения.

БЕЗУПРЕЧНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ. Мы получаем выдающиеся результаты.

Мы увлечены своей деятельностью и хотим, чтобы название нашей компании ассоциировалось с безупречностью. Мы действуем на опережение и предлагаем высококачественные решения. Мы умеем признавать ошибки и учиться на них, постоянно совершенствуемся.

ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ. Мы всегда поступаем правильно.

Мы понимаем разницу между правильным и неправильным и всегда предпочитаем делать то, что правильно — ради наших сотрудников, клиентов и пациентов. Мы интересуемся различными точками зрения, откровенно и честно общаемся, относимся к другим с уважением.



Обязательство компании IQVIA

Дополнительные сведения

[Отдел по соблюдению этических и нормативно-правовых требований](#)

[Юридический отдел](#)

[Управление руководителя по медицинской и научной работе](#)

[Отдел кадров](#)

[Отдел внутреннего аудита](#)

В компании IQVIA есть специальные структуры, которые отвечают за соблюдение деловой этики, корпоративных норм и добросовестное достижение результатов.

Программа компании IQVIA по соблюдению принципов этического и нормативно-правового соответствия укрепляет культуру деловой этики и соблюдения нормативных требований в компании. Это достигается путем разработки и реализации глобальных программ с учетом рисков нормативно-правового несоответствия; установления стандартов и правил; мониторинга, аудита и расследования вопросов, связанных с нормативно-правовым соответствием.

К другим структурным единицам, которые обеспечивают соблюдение компанией принципов этики и нормативно-правового соответствия, относятся юридический отдел, отдел кадров, отдел внутреннего аудита, управление руководителя по медицинской и научной работе.



Основные обязанности

Недопустимость применения ответных репрессивных мер

В компании IQVIA строго запрещено применять ответные репрессивные меры в отношении сотрудников, которые добросовестно:

- докладывают или поднимают вопрос о любом возможном нарушении;
- подают жалобу;
- способствуют подаче жалобы; или
- оказывают помощь расследованию.

К лицам, применяющим ответные репрессивные меры, будут приняты дисциплинарные меры.

Если к вам применяют ответные репрессивные меры, обратитесь к своему руководителю, сотруднику местного отдела кадров, в юридический отдел или на [горячую линию по вопросам этики](#).

Добросовестность — основополагающая ценность компании IQVIA.

Мы все несем ответственность за этическое ведение бизнеса.

В ваши обязанности входит:

- ознакомление с кодексом и соблюдение его положений;
- ознакомление со всеми корпоративными правилами компании IQVIA, иными положениями и процедурами, которые касаются ваших служебных обязанностей, а также соблюдение соответствующих положений;
- соблюдение этических норм и профессиональное поведение;
- отказ от участия в любых незаконных или неэтичных действиях; и
- обращение за советом к ресурсам, указанным в кодексе.

Если вы знаете или подозреваете, что имело место неправомерное поведение или нарушение наших положений или процедур, ваш долг — перед собой, коллегами и компанией IQVIA — сообщить об этом. Вы можете сообщить о фактическом или возможном нарушении своему или другому руководителю, сотруднику местного отдела кадров, в юридический отдел, в отдел по соблюдению этических и нормативно-правовых требований или на горячую линию по вопросам этики.

Описанные в этом кодексе методы ответственного ведения бизнеса действуют во всех странах, где мы ведем свою деятельность. Они также распространяются на всех наемных работников, директоров, должностных лиц компании IQVIA (вместе для целей настоящего кодекса именуемых «сотрудники»), а также на лиц, не являющихся сотрудниками, таких как подрядчики. В настоящем кодексе подрядчики также относятся к «сотрудникам» исключительно для удобства, за исключением особых оговоренных случаев и без закрепления за ними статуса наемных работников.

Защита от ответных репрессивных мер

Для защиты лиц, обращающихся за советом и сообщающих о проблемах, компания IQVIA приняла политику защиты сотрудников от ответных репрессивных мер. Это означает, что вы можете добросовестно сообщить о проблеме либо принять участие в расследовании, при этом другие сотрудники не имеют права предпринимать в отношении вас ответные репрессивные меры.

Дополнительные обязанности руководителей

От руководящих работников компания IQVIA ожидает, что они станут образцом этического поведения за счет:

- демонстрации этического поведения на собственном примере и соблюдения ценностей компании IQVIA;
- разъяснения важности следования кодексу «*Как поступать правильно*»;
- создания обстановки, в которой люди могут свободно обращаться за помощью и высказывать подозрения;
- сообщения о возможных нарушениях; и
- непринятия и предотвращения применения ответных репрессивных мер по отношению к лицам, сообщившим о проблемах или участвующим во внутренних расследованиях компании.

Основные обязанности



Вопросы и ответы

Что значит «добросовестно сообщить о проблеме»?

Добросовестность означает, что вы обладаете информацией о ситуации, которая, по вашему мнению, нарушает кодекс, правила компании IQVIA или закон. Даже если вы только подозреваете кого-то в неправомерном поведении, вам следует сообщить о нем. Если вы искренне полагали, что правы, но на деле ошиблись, вам ничего не грозит. Например, к добросовестному сообщению о проблеме нельзя отнести ситуацию, когда вы сделали ложное заявление, чтобы отыграться на ком-то, кто вам не нравится.

Лица, умышленно предоставляющие ложную информацию и выдвигающие ложные обвинения, могут быть подвергнуты дисциплинарному взысканию.

Что такое ответные репрессивные меры?

Ответные репрессивные меры — это негативные действия против кого-то с целью отомстить или отыграться за что-то, ранее совершенное этим человеком. Ответные репрессивные меры могут принимать различные формы, быть прямыми или косвенными. Примером прямых ответных репрессивных мер может служить увольнение, понижение в должности, снижение заработной платы или необоснованная негативная оценка работы.

Примером косвенных ответных репрессивных мер может служить исключение из участия в собраниях или социальных мероприятиях, спонсируемых компанией.

Мне известно о нарушении нашей финансовой политики, но я боюсь об этом сообщить. Если я сообщу об этом, каким образом компания IQVIA защитит меня от ответных репрессивных мер?

Мы принимаем меры защиты по отношению к каждому лицу, сообщившему о нарушении. Меры защиты могут быть разными, но обычно включают:

- напоминание всем вовлеченным лицам о недопустимости применения ответных репрессивных мер;
- постоянный контроль за ходом урегулирования проблемы; или
- корректирующие меры в случае применения ответных репрессивных мер (если это все же происходит).

Обязательно сообщайте о фактических и возможных ответных репрессивных мерах, чтобы мы могли принять корректирующие меры воздействия.

В компании запрещено применять ответные репрессивные меры по отношению к лицам, которые добросовестно сообщают о возможных нарушениях или подают жалобы.



Структура кодекса «Как поступать правильно»

Дополнительные сведения

Корпоративные положения см. по следующей ссылке: [Корпоративные положения компании IQVIA](#)

«Как поступать правильно» — это основной руководящий документ, отражающий принципы нашей компании в плане этики, добросовестности и принятия решений. Кодекс структурирован по ряду тем и содержит ссылки на корпоративные положения, укрепляющие и отражающие нашу культуру и основополагающие ценности.

Из кодекса вы узнаете больше о нашей корпоративной политике, устанавливающей требования и ограничения в отношении действий и процесса принятия решений. Все корпоративные положения размещены на внутреннем сайте компании IQVIA. В кодексе рассмотрены не все корпоративные положения; вы получите ссылки на ресурсы, содержащие дополнительную информацию о конкретных положениях. Все сотрудники должны периодически перечитывать кодекс и сопутствующие положения, и подтверждать прочтение.



Деловая этика

Компания IQVIA строго соблюдает высочайшие этические стандарты.

Коммерческая деятельность компании IQVIA затрагивает жизни многих людей, включая пациентов, участников исследований, сотрудников, клиентов и инвесторов. Установление доверительных отношений и достижение коммерческого успеха в долгосрочной перспективе зависят от честного и этического поведения. Этичные поступки подразумевают принятие верных решений в соответствии со стандартами компании IQVIA. Этичное поведение также требует следования букве и духу применимых законов и нормативно-правовых актов.



Деловая этика

Дополнительные сведения

Корпоративная политика борьбы со взяточничеством и коррупцией
Корпоративная политика взаимодействия с работниками сферы здравоохранения и государственными служащими

Государственные служащие — это:

- врачи, фармацевты и другие поставщики медицинских услуг, связанные с государственными учреждениями, такими как больницы или университеты;
- представители министерства здравоохранения;
- служащие таможни и должностные лица, занимающиеся вопросами импорта;
- представители регулирующих органов в сфере здравоохранения (например, инспекторы);
- должностные лица, ответственные за выдачу разрешений и регистрацию препаратов;
- должностные лица, ответственные за установление цен на препараты;
- должностные лица, ответственные за возмещение расходов на препараты;
- должностные лица, ответственные за внесение продуктов в медицинские справочники.

Борьба со взяточничеством и коррупцией

Компания IQVIA не приемлет взяточничества и коррупции ни в какой форме. Практически во всех странах, где компания IQVIA осуществляет свою деятельность, законом запрещено производить выплаты в пользу государственных служащих с целью получения или сохранения деловых возможностей или конкурентных преимуществ. Во многих странах также запрещен коммерческий подкуп в частном секторе. Взяточничество и коррупция распространены во всем мире. Они наносят ущерб как компаниям, так и физическим лицам. На компанию IQVIA распространяется действие Закона США о коррупции за рубежом и Закона Великобритании о взяточничестве, вне зависимости от того, в какой стране осуществляется противоправная деятельность и каково гражданство вовлеченных сотрудников. Кроме того, компания IQVIA обязана соблюдать антикоррупционное законодательство стран, в которых ведет деятельность. Коррупция влечет за собой последствия как для компании, так и для отдельных сотрудников.

Сотрудникам запрещено давать и брать взятки, участвовать в иной коррупционной деятельности. Этот запрет действует даже в тех странах, где взяточничество распространено и допускается местными законами и (или) культурными нормами. В компании IQVIA запрещено напрямую или опосредованно (например, в виде благотворительного взноса) обещать, предлагать, разрешать передавать и предоставлять что-либо



Деловая этика



ценное государственным служащим и представителям коммерческих организаций либо для них в целях:

- оказания влияния на их решения;
- заключения сделки; или
- получения ненадлежащего преимущества.

Кроме того, в компании IQVIA запрещено выплачивать вознаграждение за упрощение формальностей, т. е. совершать выплаты в пользу государственных служащих с целью ускорения исполнения стандартных государственных процедур (например, выдачи лицензий, разрешений и других необходимых государственных документов). К вознаграждению за упрощение формальностей не относят уплату законной объявленной пошлины за срочное оказание государственных услуг. Например, за ускоренное получение визы или нового паспорта консульству оплачивается официально установленная сумма. Такие выплаты разрешены, если существует служебная необходимость, платеж является прозрачным и открытым, получена квитанция, а расходы надлежащим образом отражены в финансовой документации компании IQVIA. За дополнительной информацией обращайтесь в юридический отдел или на горячую линию по вопросам этики.

В компании IQVIA используется система обязательных финансовых и бухгалтерских процедур, включая меры внутреннего контроля, предназначенные для точного и прозрачного ведения бухгалтерских книг и прочей документации.

Компанию IQVIA и отдельных вовлеченных сотрудников могут привлечь к ответственности за взятку, переданную или предложенную третьей стороной от имени IQVIA. Сотрудники должны принять все возможные меры предосторожности и убедиться в том, что привлекаемые третьи стороны обладают необходимой квалификацией, взимают общепринятую плату за услуги, не имеют явных конфликтов интересов и готовы подписать письменный договор, включающий обязательство не совершать

противозаконные выплаты. К третьим сторонам относятся поставщики, агенты, брокеры, консультанты, партнеры по совместным предприятиям и прочим объединениям. Сотрудники должны проявлять должную осторожность при выборе таких деловых партнеров, проверять их репутацию, честность и квалификацию, а также проводить мониторинг их деятельности во время сотрудничества.

Для определенных третьих сторон, выступающих в роли посредников, компания IQVIA приняла обязательные процедуры комплексной проверки благонадежности.

Вы обязаны сообщать о любом фактическом или предполагаемом нарушении Политики борьбы со взяточничеством и коррупцией со стороны компании, сотрудника, клиента или любой третьей стороны в юридический отдел, отдел по соблюдению этических и нормативно-правовых требований или на горячую линию по вопросам этики.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Компания IQVIA наняла агента для помощи по проекту. Этот агент требует дополнительно выплатить ему крупную сумму наличными для получения необходимого разрешения государственного органа в сжатые сроки. Если компания не получит это разрешение, сроки выполнения проекта будут сорваны. Что мне делать?

Это необычное требование. Не делайте никаких выплат, пока не узнаете, каким образом агент будет использовать деньги. Вы должны убедиться, что деньги не будут использованы в ненадлежащих целях, например, в качестве взятки. Обратитесь за советом в юридический отдел, отдел по соблюдению этических и нормативно-правовых требований или на горячую линию по вопросам этики.

Дополнительные сведения

Корпоративная политика
[в отношении антимонопольного
законодательства и
добросовестного ведения
коммерческой деятельности](#)

[Юридический отдел](#)

Антимонопольное законодательство и добросовестное ведение коммерческой деятельности

Компания IQVIA активно и честно ведет конкурентную борьбу, опираясь на достоинства своих продуктов и услуг. Компания IQVIA соблюдает все действующие антимонопольные законы и законы о защите конкуренции, которые способствуют формированию и поддержанию свободного рынка. Эти законы обязывают компании конкурировать друг с другом в отдельности, а не объединяться для несправедливого ограничения торговли. Соблюдение антимонопольных законов и законов о защите конкуренции строго контролируется. Нарушения могут привести к наложению суровых штрафов на компанию IQVIA и ее сотрудников.

Конкуренты

В компании IQVIA запрещены действия, способные привести к нарушению антимонопольного законодательства и законов о защите конкуренции. Эти законы ограничивают конкурирующих продавцов, запрещая им участвовать в некоторых видах деятельности, таких как фиксирование цен, распределение рынков и групповые бойкоты.

Недопустимо даже давать повод считать, что с конкурентом достигнута договоренность об ограничении конкуренции. За исключением проведения одобренных обсуждений (таких, на которые распространяются правила торгово-промышленных ассоциаций), запрещено общаться с конкурентами на такие темы, как:

- прошлые, текущие и будущие цены;
- политика ценообразования;
- скидки;
- маркетинговые стратегии; или
- планы расширения.

Клиенты

Ограничения антимонопольного законодательства и законов о защите конкуренции могут применяться к определенным соглашениям между конкурирующими покупателями и, в определенных обстоятельствах, между продавцом и покупателем. Действия компании IQVIA не должны создавать впечатление, что компания пытается конкурировать недобросовестно и нечестно. Обратитесь за консультацией в юридический отдел, прежде чем заключать соглашения о следующем:

- ограничение круга лиц или компаний, у которых мы приобретаем товары или услуги;
- ограничение права клиента на приобретение товаров и услуг у других компаний;
- несправедливая дискриминация по цене, скидкам или льготам для находящихся в аналогичном положении конкурирующих клиентов; или
- отказ от работы с конкурирующей продукцией.

Деятельность торгово-промышленных ассоциаций

Встречи торгово-промышленных ассоциаций и другие отраслевые собрания служат достижению законных деловых целей. Они также связаны с определенным риском, поскольку на них конкуренты обсуждают темы, представляющие взаимный интерес. В торгово-промышленных ассоциациях обычно разработаны процедуры обмена информацией. Обязательно следуйте этим процедурам при посещении торгово-промышленных ассоциаций и связанных с ними мероприятий. Не обсуждайте с конкурентами такие конфиденциальные вопросы, как ценообразование.

Деловая этика



Информация о конкурентах

Информация о конкурентах является ценным деловым инструментом, но она должна быть получена из открытых источников. Такими источниками могут быть веб-сайты, общедоступные презентации, статьи в журналах и рекламные материалы. Получать информацию о конкурентах незаконным или ненадлежащим способом запрещено. Также не стоит сообщать ложную информацию о себе и месте своей работы. Всегда сохраняйте конфиденциальность информации наших клиентов, поставщиков и конкурентов в соответствии с политикой компании IQVIA об обеспечении конфиденциальности. Не используйте сотрудников клиентов или конкурирующих компаний в качестве источников получения закрытой информации. Не обсуждайте конфиденциальную информацию предыдущего работодателя. Ни один сотрудник компании IQVIA не вправе требовать от вас предоставления этих сведений.

Устное и письменное общение

Будьте осторожны в устных и письменных высказываниях. Нарушение законов о защите конкуренции часто связано с намерениями и мотивами. Некорректно сформулированные документы, письменные или устные сообщения могут быть неверно истолкованы. Например, следует избегать таких утверждений, как *«Мы уничтожим конкурентов»* или *«Не могу дождаться, когда мы их разорим»*.

Добросовестное ведение коммерческой деятельности

Мы получаем конкурентные преимущества за счет превосходных характеристик продукта, не прибегая к несправедливым и незаконным деловым практикам. Мы должны честно и добросовестно вести дела с клиентами, поставщиками, конкурентами и сотрудниками. Запрещено получать несправедливое преимущество за счет манипуляций, сокрытия информации, злоупотребления закрытой информацией, ложного представления важных фактов и иных недобросовестных

методов. Например, вы должны делать правдивые утверждения о наших услугах и не предоставлять ложной информации о конкурентах.



Вопросы и ответы

На презентации я находился в группе людей, которые начали обсуждать вопросы установления цен со скидками и маркетинговую стратегию. Это меня насторожило, и я попросил прекратить обсуждение этой темы. Поступил ли я правильно?

Да. Если представители конкурента или другие лица пытаются обсуждать такие темы, немедленно прекратите общение и при необходимости покиньте помещение.

Я пытаюсь заключить большой контракт для компании IQVIA. Могу я представиться клиентом, чтобы узнать, каково ценовое предложение конкурента?

Нет. Получение информации от конкурента путем предоставления ложных данных о вашей личности недопустимо. Вы должны быть честны при сборе информации о конкурентах.

Мой двоюродный брат работает на конкурирующем предприятии и хочет обменяться информацией о ценах. Эта информация нужна ему исключительно для выполнения сравнительного анализа. Возможен ли такой обмен информацией?

Нет. В компании IQVIA запрещено обмениваться информацией о ценах с конкурентами. Это сугубо конфиденциальная информация; ее предоставление может быть воспринято как соглашение о фиксировании цен.

Дополнительные сведения

Корпоративная политика [участия в политических кампаниях и взаимодействия с государственными структурами](#)

Участие в политических кампаниях

Мы поощряем участие сотрудников в общественной деятельности. Например, службу в государственных органах, взаимодействие с правозащитными организациями, участие в политических кампаниях. Однако эта личная и добровольная деятельность должна осуществляться в свободное от работы время, в соответствии с правилами компании. Ни один сотрудник компании IQVIA и ни одно лицо, действующее от имени IQVIA, не может напрямую либо опосредованно совершать какие-либо политические взносы или расходы на политические цели от имени компании IQVIA, если на это нет письменного разрешения юридического отдела.

Кроме того:

- руководящие работники не могут требовать от непосредственных подчиненных делать взносы на политические цели;
- сотрудники не могут использовать свои рабочие учетные записи электронной почты для отправки электронных сообщений, связанных с кампаниями, коллегам или сторонним организациям; и
- без разрешения юридического отдела помещения и оборудование компании IQVIA не могут использоваться для проведения мероприятий в рамках политических кампаний, таких как сбор средств для кандидатов.



Дополнительные сведения

Корпоративная политика в отношении подарков и развлечений

Под **подарками и развлечениями** понимаются любые ценности, розничную или обычную общепринятую стоимость которых вам не нужно оплачивать, включая еду, напитки, билеты на развлекательные и спортивные мероприятия, поездки или проживание.

Подарки и развлечения

Подарки и развлечения, как предназначенные для клиентов, поставщиков и прочих третьих лиц, так и получаемые от них, должны быть:

- законными, нерегулярными и соответствующими уровню как дарителя, так и получателя;
- приемлемыми по стоимости; и
- точно зафиксированы в соответствии с требованиями компании к отчетам о расходах и внутренними требованиями бухгалтерского учета.

Приемлемыми подарками считаются, например, предметы с символикой компании IQVIA, небольшая корзина фруктов или конфеты. Примером приемлемого развлечения является эпизодичное приглашение на обед, посещение развлекательного или спортивного мероприятия. Представитель компании, проводящей мероприятие, должен присутствовать на нем. Если организатор отсутствует, развлекательное мероприятие должно рассматриваться как подарок и на него распространяются нижеперечисленные ограничения для подарков.

Подарки и развлечения с участием третьих лиц НЕ могут:

- предлагаться или приниматься в обмен на получение или предложение чего-либо;
- предлагаться или приниматься для получения ненадлежащих преимуществ;
- использоваться для оказания реального или кажущегося влияния на вашу способность действовать в интересах компании IQVIA, например, нельзя преподносить или принимать подарок в процессе отбора поставщиков;

- запрашиваться сотрудниками компании IQVIA;
- быть представлены в виде наличных или эквивалентов наличных, таких как бумажные и электронные подарочные карты и подарочные сертификаты;
- предлагаться либо приниматься членами семьи; или
- быть чрезмерными.

В местных офисах и подразделениях компании могут действовать более строгие ограничения в отношении подарков и развлечений. В случае противоречий между разными стандартами применяется более строгий из них.

Если вы не уверены в том, стоит ли преподнести или принимать подарок либо приглашение на развлекательное мероприятие, обратитесь к своему руководителю, на горячую линию по вопросам этики или в юридический отдел. Если у вас нет возможности обратиться за помощью, не преподносите подарок или вежливо откажитесь от него. Преподнесение и получение чего-либо сверх накладываемых политикой ограничений требует предварительного письменного одобрения юридического отдела.

Сотрудники также должны следовать стандартам, изложенным в нашей корпоративной политике взаимодействия с работниками сферы здравоохранения и государственными служащими. Для ознакомления со стандартами в отношении подарков и развлечений для сотрудников IQVIA обратитесь к Глобальной политике в отношении поездок и расходов.

Дополнительные сведения

[Глобальная политика в отношении поездок и расходов](#)

[Корпоративная политика взаимодействия с работниками сферы здравоохранения и государственными служащими](#)



Вопросы и ответы

Могу ли я купить подарок врачу, который руководит исследованием компании IQVIA?

Преподнесение подарка врачу допускается в крайне редких ситуациях. Преподнесение врачам подарков, в том числе приглашений на обед, регулируется большим количеством законов и правил. Политика компании IQVIA предусматривает соблюдение всех подобных ограничений. Ограничения на подарки врачам накладывают и другие корпоративные положения, касающиеся взаимодействия с работниками сферы здравоохранения и государственными служащими, а также борьбы с «откатами».

В том, что касается услуг компании, вы должны следовать отраслевым рекомендациям, таким как руководство Ассоциации фармацевтических исследователей и производителей США (PhRMA) «*Принципы проведения клинических исследований PhRMA*», которое применяется к исследуемым препаратам. Для разрешенных к применению медицинских препаратов применяются Кодекс PhRMA, Кодекс отраслевой практики британской Торговой ассоциации фармацевтической промышленности и прочие аналогичные рекомендации. Кроме того, наши клиенты и работодатели медицинских специалистов, как правило, имеют собственную политику в отношении подарков врачам, которую наша компания может быть обязана соблюдать в силу заключенного договора. В случае несоответствий между разными стандартами следуйте более строгому из них.

Наша корпоративная политика в отношении подарков и развлечений ограничивает стоимость мероприятия, приглашение на которое допустимо принять от поставщика. Как узнать, соответствует ли мероприятие или обед с поставщиком нашим стандартам?

К ситуации с приглашением от поставщика нужно подготовиться заранее. Перед принятием приглашения на обед или другое мероприятие сообщите поставщику о нашей политике. Затем узнайте у поставщика поподробнее о мероприятии. Поставщики должны уважать нашу политику так же, как мы уважаем их правила и нормы.

Деловая этика

Дополнительные сведения

Корпоративная политика в [отношении пожертвований на благотворительные цели](#)

Пожертвования на благотворительные цели

Компания IQVIA всячески поддерживает сообщества, в которых живут и работают наши сотрудники. Сотрудники компании IQVIA добровольно тратят свое время и ресурсы, чтобы сделать жизнь в этих сообществах лучше. Компания IQVIA также уделяет время общественной деятельности и благотворительности. Сотрудники должны следовать Политике в отношении пожертвований на благотворительные цели при совершении благотворительных взносов от имени компании в пользу любых некоммерческих организаций или образовательных учреждений.



Безопасность пациентов и медицинская этика

Компания IQVIA добросовестно ведет дела в полном соответствии с этическими стандартами.

Информация спасает жизни. Почти каждый аспект деятельности компании IQVIA влияет на пациентов, включая участников клинических исследований и пациентов, лечение которых зависит от наших разработок. Мы стремимся выполнять свою работу в соответствии с общепринятыми стандартами медицинской этики.



Безопасность пациентов и медицинская этика

Дополнительные сведения

[Корпоративная политика в отношении этики биомедицинских исследований и защиты участников клинических исследований](#)

[Управление руководителя по медицинской и научной работе](#)

Защита участников исследований и пациентов

Мы предлагаем участие только в исследованиях, которые являются научно обоснованными, имеют оптимальное соотношение пользы и риска, обеспечивают надлежащие процедуры информированного согласия и должным образом контролируются. Компания IQVIA реализует признанные во всем мире принципы информирования о клиническом исследовании. Эти принципы закреплены в Нюрнбергском кодексе, отчете Бельмонта, Хельсинкской декларации и общепринятых принципах этики международного медицинского сообщества. Обеспечение безопасности участвующего в исследовании пациента является основной задачей, решение которой начинается до набора участников и продолжается на протяжении всего клинического исследования и после него.

Стандарты медицинской этики

Наше положение мирового лидера в области здравоохранения требует действовать в соответствии с мировыми общепринятыми стандартами медицинской этики. По нашему мнению, эти стандарты не противоречат проверенным научным и деловым практикам, а дополняют их. Мы стремимся заблаговременно выявлять, оценивать проблемы, связанные с медицинской этикой, и реагировать на них. В ходе оценки подобных проблем компания IQVIA применяет объективный, научно обоснованный, прозрачный и комплексный подход в целях обеспечения безопасности участников исследований и пациентов. Управление руководителя по медицинской и научной работе помогает обеспечивать этичность проводимых исследований.



Нормативно-правовое соответствие в биофармацевтической отрасли

Компания IQVIA является ответственным партнером и оказывает услуги в полном соответствии с законодательством.

IQVIA — законопослушная и ответственная компания, надежный партнер в сфере биофармацевтических услуг, работающий честно, добросовестно и законно. Мы соблюдаем все применимые законы и нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность в биофармацевтической отрасли.



Нормативно-правовое соответствие в биофармацевтической отрасли

Дополнительные сведения

Корпоративная политика [нормативно-правового соответствия при проведении клинических исследований и рекламной деятельности](#)

Нормативные требования к клиническим исследованиям

Компания IQVIA содействует разработке безопасных и эффективных биофармацевтических препаратов, а также защите прав, безопасности и здоровья участников клинических исследований. Соблюдение действующих требований законодательства и стандартов медицинской этики, которые регулируют проведение клинических исследований, является основополагающим требованием к защите участников исследований и обеспечения достоверности данных исследований. Законы и нормативно-правовые акты по проведению клинических исследований в разных странах, международные стандарты проведения исследований и директивы регулирующих органов обобщены в документе «Надлежащая клиническая практика» (НКП). Мы проводим клинические исследования в соответствии с НКП стран, где осуществляем свою деятельность. Мы проводим наблюдательные и постмаркетинговые исследования в соответствии с применимыми законами, нормативно-правовыми актами и международными стандартами исследований.



Нормативно-правовое соответствие в биофармацевтической отрасли

Дополнительные сведения

[Юридический отдел](#)

Рекламная деятельность

Государственные органы регулируют рекламу продукции наших клиентов. Соблюдение применимых законных требований, регулирующих рекламную деятельность, гарантирует, что продвижение биофармацевтических препаратов осуществляется в строгом соответствии с предусмотренной инструкцией и утвержденным назначением. Компания IQVIA соблюдает действующие требования законов и отраслевых кодексов поведения в отношении продвижения биофармацевтической продукции. Рекламные материалы и презентации должны быть одобрены до использования, отражать разрешенное и предусмотренное инструкцией назначение продукции. Подарки и развлечения не должны предоставляться в качестве стимула для назначения или закупки препаратов. Подарки и развлечения необходимо преподносить и организовывать в соответствии с нашей политикой и процедурами. Методы отбора проб должны соответствовать требованиям закона в отношении распределения и документирования.

О любых проблемах, связанных с рекламной деятельностью, сообщайте в юридический отдел или на горячую линию по вопросам этики.



Вопросы и ответы

Клиент планирует провести в стране клиническое исследование, однако в его планы не входит получение разрешения на продажу и предложение продукта в этой стране.

Приемлемы ли такие действия?

Международные стандарты клинических исследований не позволяют проводить исследование препаратов на рынках, где этот препарат впоследствии не будет предлагаться. Сообщите об этом руководителю по медицинской и научной работе либо на горячую линию по вопросам этики. Вы также можете напомнить клиенту, что выполнение этих рекомендаций в его интересах.

Руководитель сказал, что я могу увеличить объемы продаж, если сообщу врачу о недавно обнаруженных новых свойствах одного из продуктов нашего клиента. Однако применение продукта по новому назначению еще не одобрено. Могу ли я так поступить?

Нет. Такие действия означают рекламу в нарушение инструкции и процедуры утверждения. Если врач запрашивает подобную информацию, следуйте процедуре обработки запросов медицинской информации или данных, не указанных в инструкции по применению. Вы также можете обратиться в юридический отдел или на горячую линию по вопросам этики.

Нормативно-правовое соответствие в биофармацевтической отрасли

Дополнительные сведения

[Корпоративная политика взаимодействия с работниками сферы здравоохранения и государственными служащими](#)

[Корпоративная политика в отношении охраны окружающей среды, охраны труда и техники безопасности](#)

Оплата работы главного исследователя и получателя платежей

Компания IQVIA выплачивает вознаграждения исследователям от имени спонсоров за предоставление услуг, предусмотренных протоколом в рамках проводимых IQVIA клинических исследований. Размер оплаты труда должен быть справедливым, соразмерным и соответствовать средней рыночной стоимости услуг. Вознаграждение исследователям должно соответствовать правилам и процедурам компании.

Охрана окружающей среды, охрана труда и техника безопасности

Компания IQVIA ответственно подходит к ведению бизнеса, обеспечивая охрану окружающей среды и здоровья, безопасность сотрудников, клиентов, пациентов, подрядчиков и общественности. Компания IQVIA соблюдает все действующие правовые требования и отраслевые стандарты в отношении обеспечения охраны окружающей среды, здоровья и безопасности.

Вы также принимаете активное участие в формировании безопасной, здоровой и защищенной рабочей среды. Вы должны следовать всем правилам и процедурам техники безопасности, которые касаются вашей работы, посещать необходимые обучающие семинары.

Немедленно сообщайте об опасных ситуациях и других рисках в соответствующий отдел. Вы должны знать, как действовать в случае чрезвычайной ситуации или эвакуации, а также номера телефонов местных экстренных служб. Всегда используйте необходимые средства индивидуальной защиты и носите спецодежду.



Нормативно-правовое соответствие в биофармацевтической отрасли

Дополнительные сведения

[Юридический отдел](#)

[Корпоративная политика взаимодействия с работниками сферы здравоохранения и государственными служащими](#)

[Корпоративная политика в отношении подарков и развлечений](#)

[Корпоративная политика действий в случае проверки со стороны регулирующих органов](#)

[Корпоративная политика в отношении государственных заказов](#)

Взаимодействие с государственными структурами и государственные заказы

Взаимодействие с государственными служащими

Наши сотрудники по всему миру регулярно общаются с государственными служащими, в том числе с сотрудниками учреждений, регулирующих определенные сферы нашей деятельности. Способы взаимодействия с государственными служащими регламентируются определенными законами и нормативно-правовыми актами. Эти законы могут запрещать предлагать государственным служащим развлечения или подарки. Политика компании предписывает соблюдать такие требования. Если вы от имени компании IQVIA взаимодействуете с государственными служащими, включая тех, кто проводит проверки, вы обязаны знать наши правила и процедуры в отношении таких проверок.

Государственные заказы

Во время предоставления услуг государственному учреждению мы берем на себя больше обязанностей, чем при работе с частными предприятиями. Например, для работы с госзаказами США мы должны

соблюдать определенные Правила закупок для федеральных нужд (Federal Acquisition Regulations, FAR) и дополнения к FAR. Работая с государственными учреждениями США, необходимо сообщать обо всех случаях мошенничества, конфликта интересов, взяточничества и переплаты. Более того, если вы являетесь главным исследователем или принадлежите к основному составу персонала проекта, финансируемого правительством США, от вас может потребоваться подтверждение соблюдения требований раскрытия финансовой информации. Также вы обязаны обеспечить достоверность заявлений и сертификатов, предоставляемых любому из государственных учреждений. Они должны быть проверены и утверждены юридическим отделом, а затем подписаны уполномоченным должностным лицом компании IQVIA.

В Европе требования к государственным заказам могут включать соблюдение правил, директив и приложений, изданных Европейской комиссией, а также законодательных положений и правил закупок государств-членов. В других регионах следует определить все применимые требования до заключения контракта на государственный заказ.

Обмен информацией и защита данных

Информация спасает жизни. Компания IQVIA ценит и защищает информацию и данные, которые являются ее ключевыми бизнес-активами.

Для дальнейшего успеха компании IQVIA необходимо сохранить доверие заинтересованных сторон, поэтому каждый из нас должен соблюдать стандарты компании IQVIA в отношении обмена информацией и защиты персональной, конфиденциальной и служебной информации. Во всех своих сообщениях внутри и вне компании IQVIA выбирает четкие, достоверные и последовательные формулировки.



Обмен информацией и защита данных

Дополнительные сведения

[Корпоративная политика в отношении связей со средствами массовой информации](#)

[Корпоративная политика в отношении маркетинга и брендинга](#)

[Корпоративная политика в отношении независимых публикаций и презентаций](#)

[Корпоративная политика добросовестного раскрытия информации](#)

[Корпоративная политика финансового надзора, средств контроля и отчетности](#)

Обмен информацией

Четкий обмен информацией с сотрудниками, клиентами, инвесторами и общественностью крайне важен для нашего успеха. Репутация компании зависит от того, насколько своевременно, точно и последовательно она предоставляет информацию.

- **Связи со СМИ.** Мы ценим отношения со средствами массовой информации (СМИ). Компания IQVIA уполномочила официальных представителей на участие в мероприятиях по взаимодействию со СМИ для предоставления последовательных согласованных ответов и надлежащей обработки запросов опытными специалистами по связям со СМИ. Если у вас нет полномочий выступать от имени компании, сразу же отправляйте все запросы от представителей СМИ в отдел по связям с общественностью.
- **Реклама и продвижение.** Мы обязаны предоставлять точные описания своих продуктов и услуг. Рекламные утверждения, а также маркетинговые материалы в любом формате должны получить все необходимые утверждения. Все сотрудники должны использовать существующие бренды, товарные знаки и знаки обслуживания компании в соответствии с нашими стандартами бренда.
- **Публичные презентации и статьи.** Сотрудники компании IQVIA часто имеют возможность публиковать презентации и статьи о своей работе или области специализации. В презентациях и статьях запрещено раскрывать служебную информацию компании или клиентов. Перед использованием и публикацией таких статей и презентаций нужно получить все необходимые разрешения в соответствии с правилами компании.

- **Раскрытие финансовой информации.** Любые внешние коммуникации относительно финансовой и прочей конфиденциальной информации компании IQVIA должны осуществляться в соответствии с корпоративными положениями о добросовестном раскрытии информации и финансовой отчетности.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Наша группа разработки продуктов находится в процессе разработки нового продукта. Я пытаюсь заключить крупную сделку с новым клиентом. Сделка точно состоится, если я пообещаю клиенту, что новый продукт появится к концу года. Не думаю, что введу его в заблуждение, ведь мы как раз работаем над этим продуктом.

Вы не можете делать заявления, не соответствующие действительности. Даже если вам разрешено сообщать клиенту о разработке нового продукта, но компания официально не уведомила вас о дате выпуска продукта, вы не можете обещать, что продукт будет выпущен к определенной дате.

Обмен информацией и защита данных

Дополнительные сведения

Корпоративная политика [в отношении социальных сетей](#)

Социальные сети

Социальные сети, такие как Twitter, Facebook и LinkedIn, создают новые возможности для ведения диалога и укрепления связей в сообществе, но вместе с этим приносят новые риски.

Ваше поведение в социальных сетях должно соответствовать правилам компании IQVIA, независимо от того, связана ли ваша деятельность с компанией или это ваша личная деятельность, которая может повлиять на компанию или ее репутацию. Например, только уполномоченные сотрудники могут представлять компанию в социальных сетях. Кроме того, сотрудникам запрещено публиковать в социальных сетях информацию, которая не соответствует правилам или процедурам компании либо нарушает их; в частности это касается положений политики уважительных отношений на рабочем месте и политики об обеспечении конфиденциальности, которая запрещает раскрывать конфиденциальную и служебную информацию компании IQVIA и ее клиентов. Вы не должны оставлять комментарии о бизнесе, продуктах и услугах компании, если не представились сотрудником и не уточнили, что выражаете личные взгляды, а не взгляды компании.



Обмен информацией и защита данных

Дополнительные сведения

Корпоративная политика
обеспечения конфиденциальности

Конфиденциальная информация — это данные, которые не являются общеизвестными, а также сведения, полученные от третьих сторон, которые могут быть защищены соглашением о неразглашении.

Типичные примеры
конфиденциальной информации:

- информация о ценах;
- необнародованные данные о доходах, прибыли и прочие финансовые данные;
- данные отдела кадров;
- данные о бизнес-процессах, планах и стратегиях;
- программное обеспечение, программный и исходный коды;
- списки клиентов и сотрудников;
- методы ведения деятельности и финансово-хозяйственные информационные системы.

Корпоративная политика
добросовестного раскрытия информации

Конфиденциальность

Компания IQVIA считает конфиденциальную информацию ценным деловым активом. Каждый сотрудник компании IQVIA обязан подписать с ней соглашение о неразглашении сведений. Это соглашение и наши правила запрещают использование, копирование, изменение и раскрытие конфиденциальной информации компании IQVIA и связанных с ней третьих сторон без соответствующего письменного разрешения.

Каждый обязан защищать конфиденциальную информацию, получаемую и создаваемую в ходе работы, а также другую закрытую информацию, полученную от клиентов, поставщиков, партнеров и иных лиц, которой могут воспользоваться конкуренты и которая (в случае раскрытия) может нанести ущерб компании IQVIA или его клиентам. Вы должны:

- проявлять осторожность, обсуждая конфиденциальную информацию или работая с ней в общественных местах, таких как аэропорты и рестораны, а также передавая ее по общедоступным каналам типа социальных сетей;
- осматривать мобильными устройствами и системами;
- не предоставлять конфиденциальную информацию компании IQVIA третьим лицам, за исключением случаев, когда эти третьи лица подписали соглашение о конфиденциальности или соглашение о неразглашении, утвержденное юридическим отделом; в случае передачи конфиденциальной информации необходимо убедиться, что по завершении срока действия соглашения ее вернут или уничтожат;

- предоставлять конфиденциальную информацию только при наличии служебной необходимости, независимо от того, предоставляете ли вы ее сторонним получателям или другим лицам внутри компании IQVIA; и
- перед отправкой конфиденциальной информации тщательно проверять содержимое и адреса на письмах, посылках, в сообщениях электронной почты, а также факсимильные номера. Подумайте, прежде чем раскрывать информацию.

Для некоторых событий требуются специальные графики предоставления обязательной отчетности. При обнаружении неправильно адресованных факсов, электронных писем и почтовых отправлений, содержащих конфиденциальную информацию, или прочих непреднамеренно раскрытых сведений незамедлительно сообщите об этом своему руководителю, в юридический отдел или специалистам по вопросам конфиденциальности. Затем примите меры для возврата информации, ее удаления либо уничтожения получателем.

Если вы покинете компанию IQVIA, незамедлительно верните все отчеты, информацию и другие материалы, имеющие отношение к компании IQVIA. Вам будет запрещено использовать какую-либо информацию или процедуры, касающиеся компании IQVIA или наших клиентов, в собственных интересах и в интересах других лиц. Данный запрет сохраняет свое действие даже после завершения трудовых отношений с компанией IQVIA.

Обмен информацией и защита данных

Дополнительные сведения

Корпоративная политика [защиты идентифицирующей личность информации](#)

Защита персональной информации

Наша политика заключается в соблюдении законов и нормативно-правовых актов, регулирующих сбор, использование, распространение и обеспечение безопасности любой персональной информации, которую мы создаем, получаем, храним и передаем.

Персональная информация — это любые сведения или набор сведений о физическом лице, личность которого установлена или может быть установлена, при использовании которых в отдельности либо в сочетании с другими данными возможна идентификация личности такого физического лица. Это может быть имя, домашний адрес, номера телефонов, адреса личной электронной почты, информация о здоровье, расовой принадлежности, вероисповедании человека. Персональная информация может храниться на любом носителе и в любом формате, в том числе в виде компьютерных, электронных и бумажных записей.

От вас требуется:

- защищать и обрабатывать персональную информацию, к которой вы имеете доступ, в соответствии с нашими правилами и процедурами защиты конфиденциальных данных и персональной информации;
- соблюдать строгие внутренние и внешние меры контроля, призванные обеспечить конфиденциальность пациентов, не допуская использования персональной информации, позволяющей установить личность пациента, в продуктах и услугах (если это возможно); или, в случаях когда компания IQVIA использует персональную информацию пациентов, заранее заручиться официальным информированным согласием пациента;

- придерживаться дополнительных стандартов, установленных договором, соглашением о делегировании полномочий или соглашением о передаче данных;
- не раскрывать персональные данные третьим сторонам без получения на то соответствующего разрешения;
- не обходить действующие технические меры безопасности компании IQVIA, например, шифрование информации на ноутбуке и переносных носителях;
- незамедлительно уведомлять компанию об инцидентах, угрожающих конфиденциальности данных; и
- при передаче персональных данных за пределы компании определить, необходимо ли заключить дополнительные соглашения для обеспечения конфиденциальности.

Главный специалист по вопросам конфиденциальности контролирует соблюдение соответствующих законов и норм для обеспечения конфиденциальности, а также разрабатывает наши положения о защите данных.

Трудовые ресурсы

Компания IQVIA создает рабочую атмосферу, основанную на взаимном уважении и ответственности, которая стимулирует лидерство и командную работу.

Компания IQVIA стремится создавать продуктивную рабочую среду, в которой ценят командную работу, лидерство, клиентоориентированность, добросовестность и качество. Мы соблюдаем все применимые трудовые законы и нормативно-правовые акты.



Трудовые ресурсы

Дополнительные сведения

Корпоративная политика уважительных отношений на рабочем месте

Характеристики, дискриминация по которым запрещена законом, включают расу, цвет кожи, пол, вероисповедание, религиозную принадлежность, семейное положение, возраст, национальность и происхождение, ограничение физических и умственных возможностей, состояние здоровья, статус ветерана, гражданство, гендерную идентичность, сексуальную ориентацию и другие подобные характеристики.

Уважительные отношения на рабочем месте

Мы стремимся создать продуктивную рабочую среду, способствующую командной работе и доверию. В компании IQVIA ко всем относятся с уважением.

Борьба с дискриминацией

Компания IQVIA предоставляет всем сотрудникам равные возможности. Наши кадровые решения основываются на квалификации и заслугах. Запрещена незаконная дискриминация или особое отношение к сотрудникам на основе их групповой принадлежности, в частности возраста, расы, национального происхождения, пола или другой характеристики, дискриминация по которой запрещена законом.

Домогательства и притеснения

Каждый из нас несет ответственность за то, чтобы наша рабочая среда была свободна от притеснений. Сотрудникам компании строго запрещено принимать участие в домогательстве и притеснении коллег и других лиц, таких как клиенты или поставщики. Домогательством и притеснением считаются недружелюбное вербальное, невербальное и физическое поведение, а также изображения, если в их основе лежит принижение характеристик, дискриминация по которым запрещена законом. Домогательство и притеснение могут:

- быть физическими или выразиться вербально;
- проявляться лично или с помощью других средств, например электронной почты;

- иметь сексуальный характер или включать неподобающие слова и действия;
- включать шутки, розыгрыши и поддразнивание.

Принятые в компании правила запрещают следующее поведение:

- оскорбительные замечания, непристойные шутки, пренебрежительные комментарии относительно таких тем, как раса, религия или пол;
- распространение или размещение в публичных местах материалов, демонстрирующих враждебность по отношению к какому-либо человеку или группе людей;
- сексуальные домогательства; или
- оскорбительный физический контакт (хватание, щипание, намеренное задевание другого человека).

Оскорбительное поведение

В компании IQVIA запрещено оскорбительное поведение на рабочем месте. Оскорбительное поведение определяется как повторяющиеся злонамеренные действия, которые, предположительно, могут привести к запугиванию человека, унижению его чести или достоинства, либо представляют риск для его здоровья. Примеры оскорбительного поведения включают оскорбительные слова и выражения, прозвища, дурное обращение, намеренное отстранение от связанной с работой деятельности, несправедливое обвинение других за допущенные ошибки.

Трудовые ресурсы



Насилие и угрозы

Компания IQVIA не приемлет насильственных действий или угроз насилия, направленных против отдельных лиц или компании в целом. На территории компании IQVIA запрещено ношение оружия всех видов и в любое время, за исключением сотрудников правоохранительных органов, находящихся при исполнении или действующих в соответствии с применимым местным законодательством. Если вам станет известно об угрозе насилия или насильственных действиях, немедленно сообщите об этом сотруднику местной службы безопасности, своему руководителю или сотруднику отдела кадров.

Наркотики и алкоголь

Пребывание под воздействием алкоголя или наркотиков может привести к ситуации, опасной для вас и окружающих. Запрещено выполнять работу, находясь под воздействием алкоголя, запрещенных наркотиков или веществ, распространение которых контролируется законом (включая рецептурные лекарственные препараты, которые принимаются не по назначению врача). Во время пребывания на территории компании IQVIA, на рабочих местах, на спонсируемых компанией IQVIA мероприятиях и во время выполнения иных поручений компании запрещено иметь при себе, продавать или распространять запрещенные наркотики.

Употребление алкогольных напитков на спонсируемых компанией IQVIA мероприятиях и обедах возможно только при условии получения соответствующего разрешения от местного руководства и если это не подвергает опасности вас или окружающих, не оказывает негативного влияния на вашу способность выполнять работу и не может негативно отразиться на репутации компании IQVIA.



Вопросы и ответы

В моей стране сексуальные домогательства не регулируются законодательством. Действует ли политика компании IQVIA в отношении сексуальных домогательств в моем офисе?

Да. Положения компании IQVIA, направленные на противодействие дискриминации, домогательствам и притеснениям, действуют во всех офисах компании во всем мире. Работая в IQVIA, мы должны проявлять уважение ко всем нашим коллегам. Обратитесь к сотруднику отдела кадров, если вы не уверены, является ли определенное поведение уважительным.

Во время общих обедов употребление моей сотрудницей алкоголя выходит из-под контроля. Она часто делает громкие неуместные замечания, а на таких обедах иногда присутствуют клиенты. Это заставляет меня чувствовать себя неловко, но я боюсь с ней ссориться. Что вы посоветуете мне предпринять?

Если ваша сотрудница находится под влиянием алкоголя, она может подвергнуть риску свое благополучие и благополучие окружающих. Нетрезвое состояние в присутствии клиентов негативно отразится как на ее репутации, так и на репутации компании IQVIA. Как можно скорее поговорите с руководителем или свяжитесь с местным отделом кадров.

Трудовые ресурсы

Сообщение о проблемах и недопустимость ответных репрессивных мер

Компания IQVIA создает открытую рабочую среду, где вы можете свободно и уважительно высказывать свое мнение при решении вопросов или просто откровенно говорить с коллегами. Открыто обсуждайте любые проблемы с руководителем, чтобы он мог выбрать и предпринять необходимые действия. Сотрудники обязаны сообщать о возможном неправомерном поведении и нарушении правил и процедур компании IQVIA. Для начала расскажите о ситуации своему руководителю или сотруднику отдела кадров. Если вам не удобен такой способ сообщения о проблеме, воспользуйтесь альтернативными ресурсами, например, позвоните на горячую линию по вопросам этики.

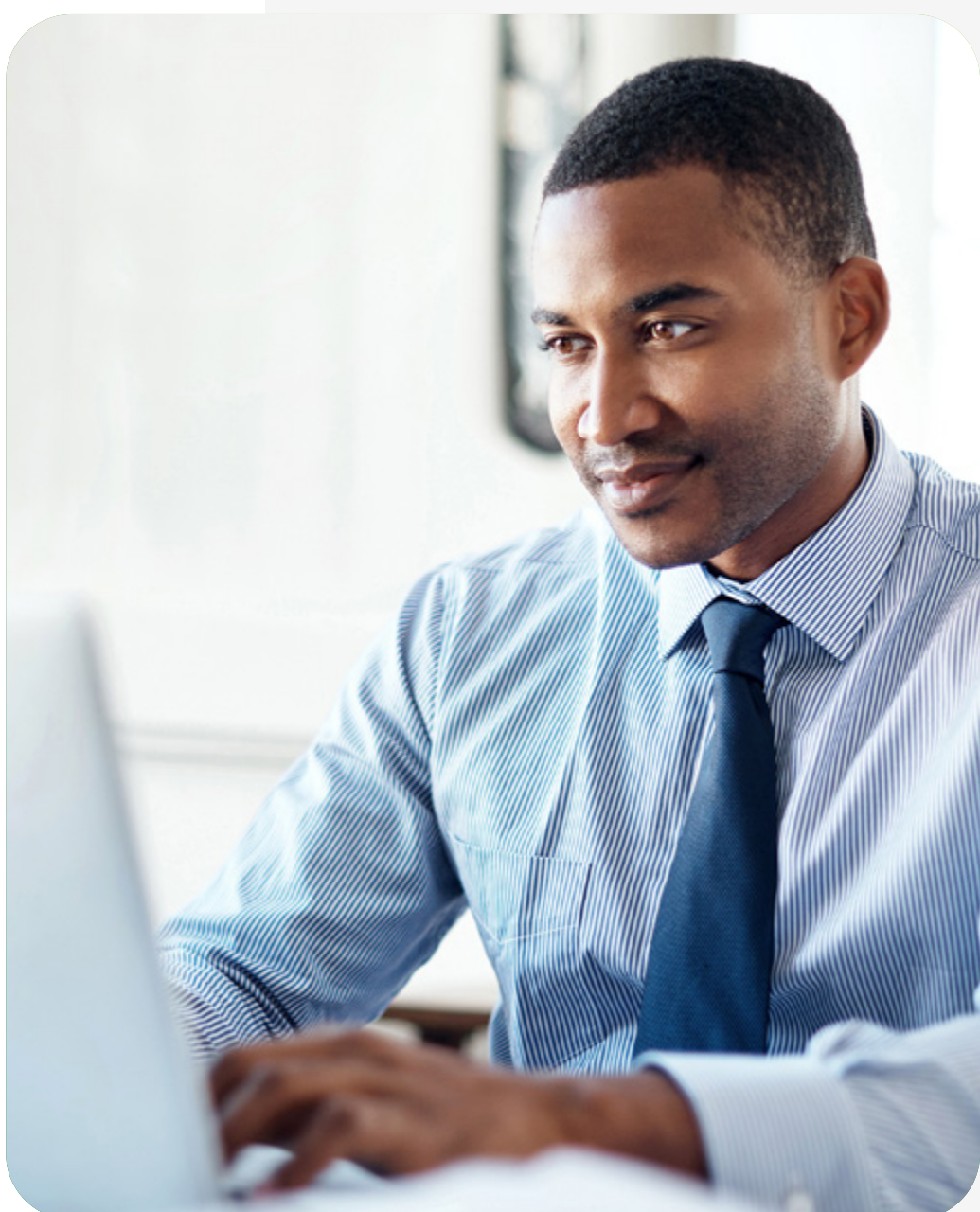
В компании IQVIA запрещено применять ответные репрессивные меры к сотрудникам, которые сообщили о проблеме или содействовали расследованию. Однако лица, умышленно предоставляющие ложную информацию и выдвигающие ложные обвинения, могут быть подвергнуты дисциплинарному взысканию. Если вы считаете, что к вам применяют ответные репрессивные меры, обратитесь к своему руководителю, сотруднику отдела кадров или в отдел по соблюдению этических и нормативно-правовых требований.



Вопросы и ответы

Моя сотрудница часто пренебрежительно высказывается об инвалидности коллеги. При этом она завершает это фразой «Я просто шучу». Приемлемо ли это?

Нет. Такие действия противоречат нашим стандартам. Сотрудница должна понять, что ее комментарии неуместны. Вы можете объяснить ей это самостоятельно, обратиться к руководителю, сотруднику отдела кадров или сообщить на горячую линию по вопросам этики.



Трудовые ресурсы

Дополнительные сведения

Корпоративная политика [по разрешению конфликтов интересов](#)

Значительный финансовый интерес имеет место, когда в вашем владении и (или) во владении членов вашей семьи находятся:

- более одного процента (1 %) ценных бумаг любого класса; или
- более пяти процентов (5 %) общей стоимости имущества (вашей или члена вашей семьи).

Конфликт интересов

Мы уважаем ваше право заниматься личной деятельностью вне работы, если эта деятельность не влияет на выполнение вами рабочих обязанностей. Вы должны избегать деятельности и отношений, которые могут вступать в действительный или кажущийся конфликт с интересами компании IQVIA. Конфликт интересов может возникать в разных ситуациях.

В последующих разделах будут описаны ситуации, в которых часто возникает конфликт интересов. Однако этот список не охватывает все возможные ситуации, в которых могут возникнуть подобные конфликты.

Финансовые конфликты интересов

Конфликт интересов может возникнуть, если вы или ваш ближайший родственник (например, супруг(-а), родитель, ребенок, сожитель(-ница) или иное лицо, проживающее вместе с вами) либо иной близкий вам человек (вместе именуемые «члены семьи») имеет финансовый интерес, работает или входит в совет директоров предприятия клиента, потенциального клиента, конкурента или поставщика компании IQVIA.

Конфликт интересов может возникнуть, если вы или член вашей семьи непосредственно или опосредованно имеете «значительный финансовый интерес» в любой компании, которая конкурирует, сотрудничает или планирует сотрудничать с компанией IQVIA.

Другие финансовые интересы также могут иметь большое значение. Поэтому вы должны сообщить юридическому отделу о любом финансовом интересе в таких организациях. Данное требование не касается личных вложений в котирующиеся на бирже акции паевых инвестиционных фондов, акционерами которых могут быть клиенты, поставщики или конкуренты компании IQVIA.

Работа по совместительству

Иногда одновременно с работой в компании IQVIA допускается работа сотрудника по совместительству или самостоятельная занятость. Такая работа по совместительству или самостоятельная занятость не должны:

- вступать в конфликт с интересами компании IQVIA;
- включать предоставление услуг (как вознаграждаемых, так и бесплатных), если компания IQVIA предоставляет такие же или сопутствующие услуги на рынке;
- негативно влиять на продуктивность вашей работы в компании IQVIA; или
- ограничивать вашу способность выполнять свои обязанности в компании IQVIA.

Если вы планируете начать работать по совместительству, в том числе заниматься собственным бизнесом, сначала необходимо получить разрешение в отделе кадров.

Члены семьи

Конфликт интересов возможен, если член семьи сотрудника работает на конкурента, клиента или поставщика компании IQVIA. Также конфликт интересов может возникнуть, если такой член семьи может так или иначе влиять на продажи изделий или услуг компании IQVIA.

Трудоустройство членов семьи в компанию IQVIA возможно только в случае, если между ними не будет прямых или косвенных отношений подчиненности. Прежде чем принимать на работу, переводить на другое место работы или повышать в должности кого-либо, у кого в компании IQVIA работают члены семьи, проконсультируйтесь в отделе кадров.

Трудовые ресурсы

Дополнительные сведения

Корпоративная политика [по разрешению конфликтов интересов](#)

Работа в составе совета директоров

Прежде чем войти в состав совета директоров коммерческой организации, необходимо получить разрешение в юридическом отделе. Разрешение не требуется для участия в совете директоров семейного предприятия или собственной компании по управлению финансами.

Возможности развития бизнеса

Вы не имеете права (без согласия совета директоров или соответствующих комитетов):

- использовать в личных целях возможности, которые вы обнаружили в процессе работы в компании IQVIA, использования ее имущества и информации;
- использовать имущество, информацию или положение в компании IQVIA для извлечения личной выгоды или конкурирования с компанией IQVIA.

Вы также обязаны действовать по отношению к компании IQVIA так, чтобы по возможности содействовать реализации ее законных интересов.

Потенциальное аналитическое искажение

Абсолютная и не вызывающая сомнений достоверность показателей, оценок и анализа компании IQVIA имеет огромное значение. Вы не должны участвовать в деятельности, которая способна повлиять или создать видимость такого влияния на результат или достоверность любых показателей, оценок, отчетов и анализа компании IQVIA. Эти процессы не должны подвергаться какому-либо неправомерному влиянию и не допускают субъективных суждений.

Раскрытие информации

Вы должны сообщать о потенциальных конфликтах интересов своему руководителю, сотруднику отдела кадров или в юридический отдел. Руководители, получившие такие уведомления, должны незамедлительно сообщить о них в местный отдел кадров или юридический отдел. Вы также должны предпринимать действия, предложенные компанией IQVIA для урегулирования сложившейся ситуации. Большинство конфликтов интересов может быть разрешено взаимовыгодным образом.



Вопросы и ответы

Я работаю в группе запуска исследовательского центра. Моя жена — кардиолог с опытом проведения клинических исследований. Могу ли я предложить ее кандидатуру на должность главного исследователя в проводимом компанией IQVIA исследовании?

Да. Однако вы должны сообщить о ваших отношениях, исключить себя из процесса принятия решения относительно ее кандидатуры и не принимать участия в переговорах по контракту. Вы обязаны предпринять все необходимые меры для разрешения конфликта.

Коммерческие услуги и деловая практика

Компания IQVIA обеспечивает превосходное обслуживание клиентов и создает решения, которые стимулируют развитие здравоохранения.

Мы стремимся поддерживать длительные отношения с клиентами и предоставлять им высококачественные услуги. Хорошие отношения с клиентами требуют глубокого понимания их потребностей и трудностей.



Коммерческие услуги и деловая практика

Дополнительные сведения

[Корпоративная политика в отношении стандартов взаимодействия в деловых отношениях](#)

[Корпоративная политика выбора поставщиков и работы с ними](#)

Стандарты взаимодействия в деловых отношениях

Компания IQVIA разрабатывает и пересматривает услуги в целях удовлетворения изменяющихся потребностей клиентов и дифференциации наших услуг на рынке. Каждый из нас несет ответственность за обслуживание клиентов на высочайшем уровне и реализацию интересов компании IQVIA. Такие обязательства включают, помимо прочего:

- соблюдение стандартов и требований в отношении заключения договоров, составленных или утвержденных юридическим отделом;
- получение необходимых разрешений и одобрений при осуществлении транзакций и выплат; и
- соблюдение требований компании при разработке новых услуг.

Выбор поставщиков и работа с ними

Для удовлетворения наших повседневных потребностей и требований клиентов необходима высококачественная и оправдывающая затраты работа поставщиков. Мы выбираем поставщиков, основываясь на качестве, производительности, наборе и стоимости услуг, репутации. При ведении деятельности от имени или для компании IQVIA все поставщики должны придерживаться стандартов и ценностей, аналогичных нашим. Мы охотно сотрудничаем с самыми разными поставщиками, включая мелкие предприятия, а также компании, принадлежащие женщинам, меньшинствам и ветеранам. Поставщики обязаны следовать принципам, установленным компанией IQVIA. При выборе поставщиков и совершении покупок от имени компании IQVIA сотрудники должны соблюдать применимые правила в отношении финансов и закупок.

Коммерческие услуги и деловая практика

Дополнительные сведения

Корпоративная политика
в отношении стандартов
взаимодействия в деловых
отношениях

Регулирование международной торговли

Мы являемся транснациональной компанией с представительствами по всему миру. Мы должны вести бизнес в соответствии с правилами торговли, в том числе с нормами, касающимися контроля экспорта и импорта. Нормы регулирования торговли довольно сложные и сильно отличаются в разных странах. С любыми вопросами вы можете обратиться в юридический отдел или в отдел по соблюдению этических и нормативно-правовых требований.

Далее приведены примеры норм регулирования торговли, которых мы должны придерживаться.

Законы, касающиеся контроля экспорта и импорта

Законы и нормативно-правовые акты, касающиеся контроля экспорта и импорта, распространяются на многие товары и технические данные (в том числе программное обеспечение и исследуемые препараты). Они также могут распространяться на переносимые вручную предметы, для которых требуется предварительное одобрение, лицензирование и уведомление. Передача технических данных проживающим в США иностранным гражданам (в том числе сотрудникам компании IQVIA) может быть отнесена к «предполагаемому экспорту». Все импортируемые товары должны быть верно классифицированы с целью определения размера пошлины.

Санкции

Против ряда стран введены санкции и торговые ограничения. Это может ограничивать нашу способность ведения бизнеса в определенных регионах.

Черный список

Также действуют ограничения на ведение бизнеса с отдельными лицами, группами и организациями. В эту категорию входят террористы, лица и организации, поддерживающие терроризм, торговцы наркотиками.

Запрещенная деятельность

В компании IQVIA запрещено вести дела с лицами, которые могут быть вовлечены в деятельность по разработке химического и биологического оружия.

Ограничения на участие в бойкотах

Законы запрещают компании IQVIA участвовать в определенных международных бойкотах стран, дружественных США. В качестве примера можно привести бойкот некоторых арабских народов против Израиля. Эти законы запрещают заключение соглашений, которые могут обеспечить поддержку бойкотов. Кроме того, они запрещают предоставлять информацию, если это связано с бойкотом.

Коммерческие услуги и деловая практика

Дополнительные сведения

[Корпоративная политика взаимодействия с работниками сферы здравоохранения и государственными служащими](#)

Если вы не уверены, является ли конкретное лицо государственным служащим или работником сферы здравоохранения, обратитесь в юридический отдел.

[Корпоративная политика в отношении подарков и развлечений](#)

[Юридический отдел](#)

Работники сферы здравоохранения и государственные служащие

Многие предоставляемые нами услуги требуют контакта с работниками сферы здравоохранения и государственными служащими. Такие отношения, как правило, регулируются законами и нормативно-правовыми актами. Если ваша работа предусматривает взаимодействие с работниками сферы здравоохранения, убедитесь, что такое взаимодействие:

- соответствует нашим правилам и процедурам;
- направлено на достижение деловой цели, например, на образование или исследование; и
- не является и не кажется препятствием для предоставления работником сферы здравоохранения независимого медицинского заключения или для исполнения обязанностей государственным служащим.

Когда работники сферы здравоохранения участвуют в исследованиях рынка, необходимо соблюдать применимые стандарты и процедуры оплаты, утверждения и ведения документации. Когда компания IQVIA получает данные от больниц, аптек и подобных учреждений, необходимо соблюдать применимые стандарты оплаты, утверждения и ведения документации.

Подарки, обеды и прочие льготы и выгоды не должны иметь своей целью оказание ненадлежащего влияния на медицинские или профессиональные суждения и решения работников сферы здравоохранения или обладать ценностью, способной привести к таким результатам. Подарки, обеды и развлечения нельзя предлагать или предоставлять государственным служащим без предварительного письменного разрешения юридического отдела.

Помимо соблюдения общих стандартов добросовестности и деловой этики, сотрудники компании IQVIA должны действовать честно в процессе взаимодействия с государственными служащими и работниками сферы здравоохранения.

Законодательство, запрещающее «откаты»

Компания IQVIA соблюдает действующие законы об «откатах» в странах, где ведет свою деятельность. Выплаты работникам сферы здравоохранения или их вознаграждение никогда не должны использоваться, чтобы побудить их купить, назначить, рекомендовать или продвигать услугу, препарат или изделие, или служить наградой за прошлые приобретения, назначения и рекомендации препаратов и изделий.

Обратитесь в юридический отдел или на горячую линию по вопросам этики, если, как вам кажется, вас попросили предоставить что-либо, что может оказаться взяткой или «откатом». Вы также можете обращаться в эти инстанции, если узнаете о подобных действиях со стороны любого лица, сотрудничающего с компанией IQVIA, либо наших спонсоров, поставщиков или исследователей.



Вопросы и ответы

Клиент хочет провести исследование продаваемого препарата, но не планирует использовать полученные данные для какой-либо научной цели. Является ли это поводом для беспокойства?

Да. Такие действия могут указывать на рекламный характер такого исследования с целью побудить работников сферы здравоохранения выписывать этот препарат. Если вы столкнулись с такой ситуацией, обратитесь в юридический отдел или на горячую линию по вопросам этики.

Коммерческие услуги и деловая практика

Дополнительные сведения

[Юридический отдел](#)

Составление отчетов о расходах

Все выплаты или передача иных ценностей для работников сферы здравоохранения или от их имени должны быть справедливым рыночным вознаграждением за оказанные услуги, которое задокументировано и точно отражено в бухгалтерских книгах и документах компании IQVIA. Все подобные выплаты и передачи ценностей должны отслеживаться на предмет соответствия действующим законам о прозрачности и закону «О раскрытии суммы вознаграждений, получаемых врачами».



АКТИВЫ

IQVIA защищает информацию компании и своих деловых партнеров, обеспечивает непрерывность своих операций.

IQVIA обязана защищать активы компании и клиентов, обеспечивать непрерывность своих операций. Мы предоставляем надежные производственные мощности, соответствующие местным и международным стандартам безопасности. Каждый из нас несет ответственность за обеспечение безопасности и защиту активов компании IQVIA от кражи и ненадлежащего пользования.



Дополнительные сведения

[Корпоративная политика в отношении интегрированной схемы информационной безопасности](#)

[Корпоративная политика классификации данных](#)

Интегрированная схема информационной безопасности

Структура интегрированной схемы информационной безопасности компании IQVIA (далее — «Схема») и управление ею помогают обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность данных, находящихся в распоряжении компании IQVIA. Головной отдел информационной безопасности отвечает за разработку, внедрение и постоянное отслеживание применения схемы, связанных с ней правил и процедур. Все эти правила и процедуры необходимо соблюдать.

Классификация данных

Наша политика классификации данных выделяет уровни классификации данных, соответствующие деловым потребностям компании IQVIA. Данная политика обеспечивает возможность классификации информационных ресурсов с целью внедрения соответствующих средств контроля, нацеленных на защиту и обеспечение безопасности этих ресурсов. Всем данным компании должен быть присвоен уровень классификации исходя из рекомендаций настоящей политики.



Дополнительные сведения

[Корпоративная политика приемлемого использования ИТ-ресурсов](#)

[Корпоративная политика в отношении услуг телефонии](#)

Использование ИТ-ресурсов

Компания IQVIA предоставляет разнообразные активы, включая мобильные устройства, доступ в Интернет, компьютеры и системы, офисное оборудование, такое как принтеры и копировальные аппараты, повышающие эффективность труда. Сотрудники несут ответственность за аккуратное пользование этими активами и системами. Вы должны предпринимать все возможные меры для защиты активов компании IQVIA от кражи и ненадлежащего использования. Активы и системы компании IQVIA предоставляются в качестве делового инструмента и должны использоваться продуктивно и в деловых целях. Активами и системами компании IQVIA следует пользоваться в соответствии с действующими правилами и процедурами. Запрещено использовать их с целью:

- нарушения правил или процедур компании IQVIA;
- совершения незаконных, мошеннических и вредоносных действий;
- просмотра, пересылки, получения и хранения оскорбительных, непристойных и клеветнических материалов;
- преследований либо домогательств в отношении других лиц; или
- отслеживания или перехвата файлов или электронных сообщений других сотрудников без предварительно полученного официального разрешения.

Использование сотрудниками активов в личных целях должно быть сведено к минимуму и может осуществляться только при условии, что такое использование:

- не мешает выполнению служебных обязанностей;
- незначительно и не влечет больших расходов;

- не нарушает правила и процедуры компании IQVIA; или
- не осуществляется в обход мер безопасности.

Персональная информация, пересылаемая через системы компании, не является конфиденциальной. Она может быть прочитана или прослушана не только адресатом, но и другими лицами. Компания IQVIA оставляет за собой право просматривать любые файлы, сообщения и коммуникации, пересылка, получение и хранение которых осуществлялись при помощи корпоративных систем и устройств. Компания IQVIA также оставляет за собой право в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми актами в любое время изъять свои активы у пользователя. Запрещено устанавливать или загружать любое программное обеспечение на компьютеры компании IQVIA, а также получать доступ к сети IQVIA через коммерческих провайдеров без разрешения специалистов ИТ-поддержки.

Вождение и использование мобильных устройств

Использование мобильных устройств в процессе вождения часто запрещено законом. В целях соблюдения правил безопасности и закона компания IQVIA не одобряет использование портативных мобильных устройств в процессе нахождения за рулем собственного или корпоративного транспортного средства.

Дополнительные сведения

[Корпоративная политика делопроизводства](#)

[Юридический отдел](#)

[Корпоративная политика защиты физической и интеллектуальной собственности \(не ИТ\)](#)

Делопроизводство

Эффективное ведение документации компании необходимо для того, чтобы удовлетворить ее потребности и выполнить соответствующие требования закона. Поэтому политика компании IQVIA требует, чтобы документация компании:

- хранилась в течение периода времени, определенного законодательством, применимой политикой хранения документации или договором;
- была легкодоступна и удобна для поиска;
- уничтожалась в соответствии с применимой политикой хранения документации; и
- была защищена от уничтожения при получении уведомления о необходимости хранения документации для судебных нужд.

В случае судебного разбирательства, расследования, аудита или проверки, инициированной компанией IQVIA или любым государственным учреждением, все документы по делу должны быть сохранены. Сотруднику, который уничтожит, внесет изменения, скроет запись или документ (либо попытается сделать это), чтобы помешать использовать его во время официального разбирательства, грозят меры дисциплинарного взыскания, привлечение к ответственности или оба этих наказания.

Защита активов компании

Сотрудники должны принимать активное участие в защите наших материальных активов. Материальные активы обладают физической формой, как, например, офисное или лабораторное оборудование. Вы должны:

- всегда держать материальные активы в надежном месте, под личным контролем. Сотрудники, выносящие или перевозящие материальные активы за пределы компании, должны в кратчайшие сроки вернуть эти активы на охраняемую территорию компании;
- немедленно сообщать о краже или повреждении материальных активов в службу безопасности и своему руководителю.



Вопросы и ответы

У меня украли ноутбук. Что мне делать?

Немедленно сообщите о краже в центральную службу поддержки отдела информационных технологий, местные правоохранительные органы, юридический отдел или специалистам по вопросам конфиденциальности (чтобы они могли определить, находились ли на ноутбуке персональные или конфиденциальные данные клиентов и были ли эти данные зашифрованы). Компания IQVIA ведет учет таких инцидентов. Кроме того, этого требуют законы многих стран.



Защита активов компании

Будучи лидером в отрасли биофармацевтических услуг и международным лидером в сфере ИТ-услуг в биологической отрасли, компания IQVIA защищает нематериальные активы, включая свой бренд, репутацию и интеллектуальную собственность (ИС), в целях предотвращения потери ценности, кражи и злоупотребления в отношении знаний и основных прав. Права на ИС, включая патенты, авторские права, торговые марки и знаки обслуживания, коммерческие тайны, ноу-хау, права на базу данных, неимущественные права авторов и запатентованные технологии, являются нематериальными творениями человеческого разума.

Политика компании предписывает выявлять и защищать нашу ИС и уважать права на ИС других лиц.

Для защиты ИС необходимо:

- идентифицировать все ключевые инновации, улучшения и оптимизацию, которые представляют конкурентное или коммерческое преимущество, отличают нас от других участников рынка, и при необходимости обеспечить их защиту, в частности посредством сообщения об ИС в юридический отдел;
- не использовать, не копировать, не распространять и не изменять охраняемые авторским правом материалы без соответствующего разрешения владельца авторского права или его уполномоченного представителя, например центра по проверке авторских прав;

- использовать в своей деятельности только соответствующим образом лицензированное ПО и разрешенное компанией ПО с открытым исходным кодом, соблюдать лицензионные условия использования;
- надлежащим образом защищать и использовать торговые марки компании IQVIA, выполнять требования руководств по фирменному оформлению;
- сохранять конфиденциальность и обеспечивать своевременную защиту конкурентоспособных и ценных инноваций, которые компания IQVIA планирует патентовать или защищать как коммерческую тайну;
- подписать соглашение о результатах работы или иное соглашение, в котором указано, в частности, что ИС, созданная сотрудниками в процессе работы на компанию IQVIA, принадлежит компании IQVIA; и
- соблюдать стандарты корпоративной идентичности или оформления, которые содержат требования по использованию существующих брендов, товарных знаков и знаков обслуживания компании.

Корпоративное управление

Компания IQVIA
ответственно
управляет своим
бизнесом.

Компания IQVIA использует систему управления, которая обеспечивает соблюдение корпоративной этики. Наша приверженность строгим правилам корпоративного управления поддерживает баланс между обязательствами компании и интересами пациентов, участников исследований, сотрудников, клиентов, инвесторов и регулирующих органов. Так мы воплощаем свое видение и поддерживаем ценности компании.



Корпоративное управление

Дополнительные сведения

корпоративная политика
Корпоративные положения:
разработки, обеспечения
выполнения и нормативно-
правового соответствия

Корпоративные положения

Компания IQVIA разрабатывает и внедряет корпоративные положения и процедуры, которые помогают выполнять правовые требования и соблюдать этические стандарты. Вы должны соблюдать требования данного кодекса, положений и процедур компании IQVIA. Предполагается, что вы внимательно ознакомитесь с настоящим кодексом и корпоративными положениями. Также необходимо подтвердить ознакомление с данным кодексом и корпоративными положениями по требованию. Нарушение кодекса, корпоративной политики или процедуры грозит дисциплинарным взысканием. Такие меры могут включать увольнение, в зависимости от серьезности нарушения и в соответствии с местным трудовым законодательством.



Корпоративное управление

Дополнительные сведения

[Корпоративная политика торговли ценными бумагами](#)

[Корпоративная политика добросовестного раскрытия информации](#)

Торговля ценными бумагами

Незаконная инсайдерская торговля — это ситуация, когда какое-либо лицо, обладая существенной закрытой информацией о компании (в частности IQVIA), приобретает, продает ценные бумаги этой компании или ведет торговлю ими иным образом либо предоставляет эту информацию посторонним лицам, которые на ее основе совершают действия с ценными бумагами. Такие действия нарушают требования политики компании IQVIA. Ограничения на торговлю ценными бумагами на основе существенной закрытой информации действуют независимо от того, каким образом вы получили эту информацию. Эти ограничения продолжают действовать даже после увольнения из компании IQVIA.

Раскрытие существенной закрытой информации карается по закону, даже если вы не получили финансовой выгоды.

Существенная информация

Информация рассматривается в качестве «существенной», если среднестатистический инвестор считает ее важной при принятии решения о покупке, сохранении или продаже ценных бумаг. Любая информация, способная повлиять на цену акций компании, считается существенной. Примером такой информации являются сведения, касающиеся:

- изменений в прогнозных значениях прибыли;
- крупных судебных процессов;
- действий правительства;
- важных кадровых перестановок;
- стратегических планов;

- существенного расширения или прекращения деятельности;
- потенциального поглощения или разделения компании; и
- получения или потери выгодного контракта.

К существенной информации могут быть отнесены и другие сведения. Это зависит от обстоятельств.

Информация, недоступная широкой общественности, обычно считается закрытой.

Вы не можете покупать или продавать ценные бумаги компании IQVIA или ценные бумаги открытой подписки, выпущенные какой-либо дочерней компанией IQVIA, ее аффилированным лицом или объектом инвестирования, обладая существенной закрытой информацией об этой компании. Кроме того, вы не можете участвовать в каких-либо других действиях, нацеленных на извлечение выгоды из существенной закрытой информации или передачу ее другим лицам. Эти требования также применяются к покупке и продаже ценных бумаг любой другой компании, если в ходе выполнения своей работы вы получили существенную закрытую информацию о ней; это также касается публичных компаний, с которыми мы ведем деятельность или рассматриваем возможность заключения крупной сделки.

Те же ограничения распространяются на членов семьи и других лиц, живущих вместе с вами. Вы несете ответственность за соблюдение ими правил обращения с информацией, полученной от вас. Эти требования касаются всех сотрудников компании IQVIA, где бы они ни находились, даже если их деятельность не нарушает законы страны проживания.

Корпоративное управление



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Я случайно услышал, как сотрудники обсуждали неудовлетворительные результаты клинических испытаний продукта нашего клиента. Мой брат владеет акциями этого клиента. Я думаю, мне можно рассказать брату о том, что услышал, так как я от этого не получу прямой выгоды. Прав ли я?
Нет. Такая информация является существенной, вы не должны ее никому раскрывать, пока она не станет общедоступной.

Помощница руководителя напечатала соглашение, которое позволит компании войти в новую, очень прибыльную сферу деятельности. Она рассказала об этом своей невестке, и та купила тысячу акций этой компании. На следующий день после публикации новости цена каждой акции выросла на два доллара. Это нарушение закона?

Да. Помощница руководителя нарушила законы об инсайдерской торговле, хотя и не получила прибыль.

Наша компания собирается объявить о прекращении оказания новой услуги, которая недавно активно рекламировалась, поскольку она не помогла переманить клиентов конкурирующей организации, как ожидалось. Это может привести к росту цен на акции конкурента. Можно ли купить акции конкурента до обнародования новости?

Нет, потому что ваше решение о покупке основано на закрытой информации. Помните, что закрытая информация является существенной и часто оценивается в ретроспективе, исходя из того, возросла или упала цена акций.

Обязывает ли компания сотрудников в других странах соблюдать стандарты, принятые в США?

Инсайдерская торговля подрывает фундаментальные принципы справедливости, которые являются основной частью наших ценностей. Сотрудников, работающих за пределами Соединенных Штатов Америки, могут привлечь к ответственности за нарушение законодательства США об инсайдерской торговле акциями американских компаний. Кроме того, законы об инсайдерской торговле стали обычным явлением во многих странах, где мы ведем свою деятельность. Некоторые из них еще более строгие, чем в США.



Дополнительные сведения

Корпоративная политика
[финансового надзора, средств
контроля и отчетности](#)

Корпоративная финансовая отчетность

Компания IQVIA соблюдает принципы корпоративной ответственности, надлежащего финансового надзора, включая точность и своевременность финансовой отчетности. Мы достигаем этих целей благодаря корпоративным положениям совета директоров и положениям, которые регламентируют нашу деятельность по разным направлениям.

Наши партнеры рассчитывают на надлежащее ведение нами деловой документации, которую они используют для подготовки достоверных и точных отчетов. Мы представляем эти отчеты руководству, клиентам, инвесторам, государственным учреждениям и другим организациям. Компания IQVIA использует систему внутреннего бухгалтерского контроля для защиты активов компании и внесения точных данных в финансовую документацию. Вы должны следовать всем правилам и процедурам бухгалтерского отчета, включая отчеты о расходах.

Следует открыто обмениваться информацией и сотрудничать с внутренними и внешними аудиторами компании IQVIA. Неправомерно предпринимать какие-либо действия с целью оказания мошеннического влияния, принуждения, манипулирования или введения в заблуждение внутренних и внешних аудиторов, участвующих в проверке финансовой отчетности компании IQVIA.

Отчеты о финансовых операциях должны быть точными, полными и объективными. Они должны быть составлены вовремя и в понятной форме. Данные, которые мы предоставляем для составления финансовых отчетов, отчетности в регулирующие органы и общедоступных документов, должны отвечать всем действующим принципам бухгалтерского учета. Они также должны отвечать нашим процедурам внутреннего контроля.

Вы несете ответственность за сообщение о незарегистрированных средствах и активах, ложных и поддельных записях в документах компании. Если вы знаете или подозреваете, что имел место факт мошенничества в бухгалтерском учете, немедленно сообщите об этом генеральному юристу.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Руководитель попросил меня указать в отчете, что предложения о продаже поступили в четверг, а не в пятницу, как было на самом деле. Пятница была началом нового квартала, поэтому мне кажется, что руководитель хочет создать видимость того, что мы выполнили намеченные на прошлый квартал цели по продажам. Как мне следует поступить?

Все услуги должны указываться в отчетах за тот период, в котором они были оказаны. Ваш руководитель просит вас создать неверную запись. Вы не должны следовать таким указаниям. Сообщите о сложившейся ситуации вышестоящему руководителю, в отдел внутреннего аудита или на горячую линию по вопросам этики.

Я секретарь. Руководитель попросил меня заполнить отчет о расходах. Я знаю, что жена сопровождала его в поездке по личным причинам, и что он включил расходы своей жены в отчет без разрешения высшего руководства, хотя этого и не видно по квитанциям. Что мне делать?

Спросите его, случайно ли он включил в отчет расходы своей жены. Если вы знаете, что отчет о расходах содержит ложные сведения, вы должны сообщить об этом вышестоящему руководителю, в юридический отдел или на горячую линию по вопросам этики.

Корпоративное управление

Дополнительные сведения

Корпоративная политика
[урегулирования правовых вопросов](#)

Под законными правами понимают адвокатскую тайну, рабочие документы адвоката и другие подобные права и меры защиты.

Корпоративная политика
[устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности](#)

Правовые вопросы

Юридический отдел несет ответственность за предоставление или поиск качественных юридических услуг по всем правовым вопросам компании IQVIA. Кроме того, юридический отдел осуществляет надзор за процессами, помогающими обеспечить соблюдение компанией IQVIA всех законов и нормативно-правовых актов, а при необходимости — отстаивать законные права компании.

Юридический отдел должен в письменном виде утверждать внешних юрисконсультов, привлекаемых по каким-либо вопросам любыми подразделениями. Никто из сотрудников не уполномочен привлекать внешнего юрисконсульта без такого письменного разрешения. Единственным исключением из этого правила является очень ограниченный круг обстоятельств, при которых отдел по соблюдению этических и нормативно-правовых требований может обратиться к внешнему консультанту по вопросам нормативно-правового соответствия.

IQVIA, как и любая другая крупная компания, может быть вовлечена в правовые споры. Вам необходимо немедленно связаться с юридическим отделом в случае получения правового документа или другого сообщения, касающегося компании IQVIA, например, судебной повестки, вызова в суд, досудебного требования клиента или сообщения от юриста. Никогда не угрожайте судебным процессом от имени компании IQVIA и не начинайте его без согласия юридического отдела.

Устойчивое развитие и корпоративная социальная ответственность

Компания IQVIA стремится следовать практикам устойчивого развития и проявлять корпоративную социальную ответственность, создавая долговременную ценность. Компания IQVIA продемонстрировала это, приняв положения и процедуры в определенных сферах деятельности, связанных с устойчивым развитием, включая охрану труда, технику безопасности и защиту окружающей среды, корпоративными пожертвованиями, защитой прав рабочих и методами этичного ведения бизнеса. Компания IQVIA выступает против таких неэтичных методов, как использование детского труда и торговля людьми.

Программа устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности компании IQVIA опирается на три ключевые сферы:

- **Планета.** Оказание позитивного воздействия на окружающую среду, в которой мы работаем.
- **Люди.** Создание безопасного и здорового рабочего места для поддержания высокой вовлеченности сотрудников.
- **Публичность.** Последовательное и прозрачное взаимодействие, стимулирование участия и демонстрация лидерства в устойчивом развитии.

Каждый из нас может выполнять эти обязательства множеством способов. Сюда входит сокращение объема твердых отходов за счет использования баков для переработки и двусторонняя печать документов; сокращение энергопотребления за счет совместных поездок на работу, выключение компьютера в конце рабочего дня.

Разрешение отдельных ситуаций и задач

Дополнительные сведения

Если вам стало известно о действиях, которые противоречат стандартам, указанным в руководстве **«Как поступать правильно»**:

Сначала поделитесь своими опасениями со своим или другим руководителем или сотрудником отдела кадров. Если подобное решение проблемы вам не подходит или вы уже предприняли этот шаг, но проблема не была решена, обратитесь на горячую линию по вопросам этики.

Индикаторы риска

Подобные высказывания должны навести вас на мысль, что происходящее имеет весьма сомнительный характер.

«Все это делают».

«Никто никогда об этом не узнает».

«Я больше никогда этого не сделаю».

«Мы сделаем все, что хотите, если вы отдадите нам сделку».

«У нас не было этого разговора».

«Сделайте так, чтобы никто больше не видел этого документа».

«Цель оправдывает средства».

Рассмотрение альтернативных вариантов

Столкнувшись с необходимостью принятия решения, которое может вовлечь вас или других в сомнительную деятельность, остановитесь и подумайте. Если вы не уверены в конкретной ситуации, задайте себе следующие вопросы.

«Законны ли мои действия?»

«Как я буду относиться к себе после этого?»

«Что подумают о моих действиях родные и друзья?»

«Что, если о моем поступке сообщат в газетах или по телевидению?»

«Можно ли поступить как-то иначе?»

Если вы знаете, что это неправильно, не делайте этого.

Если вы все еще сомневаетесь, обратитесь за советом.

Сообщение о проблемах

Чтобы получить разъяснения по темам, затрагиваемым в руководстве *«Как поступать правильно»*, и обсудить волнующие вас вопросы, обращайтесь по адресам и телефонам, указанным в кодексе или в этом разделе.

Каждый из нас обязан поступать этично и делать все возможное для защиты репутации компании IQVIA. Вы должны сообщать о нарушениях наших стандартов, ставящих под угрозу интересы компании IQVIA, физическую безопасность наших сотрудников или активов.

В первую очередь вы должны обратиться за помощью в решении проблемы к местному руководству или ресурсам. Вы также можете обратиться на горячую линию по вопросам этики и в любую инстанцию, упомянутую в этом кодексе.

В компании IQVIA действует политика защиты сотрудников от ответных репрессивных мер, которая делает сообщение о проблемах безопасным. Однако лица, умышленно предоставляющие ложную информацию и выдвигающие ложные обвинения, могут быть подвергнуты дисциплинарному взысканию.

Все получаемые сообщения рассматриваются с должной серьезностью, с соблюдением этики и конфиденциальности. По итогам тщательного расследования в каждом конкретном случае будут предприняты корректирующие меры.

Помощь и информация



Местная контактная информация

- Ваш или другой руководитель;
- сотрудник местного отдела кадров;
- один из местных руководителей;
- сотрудник местного юридического отдела, отдела по соблюдению этических и нормативно-правовых требований или отдела внутреннего аудита.

Международная контактная информация

Горячая линия компании IQVIA по вопросам этики

Горячая линия по вопросам этики работает круглосуточно и без выходных. Ее работу обеспечивает сторонний поставщик услуг. Вы можете позвонить на бесплатный номер горячей линии или отправить сообщение в режиме онлайн. Для сотрудников, предпочитающих говорить не на английском языке, доступны услуги перевода.

Воспользуйтесь горячей линией по вопросам этики или соответствующим веб-сайтом, чтобы:

- обратиться за рекомендациями относительно наших стандартов этичного ведения бизнеса;
- сообщить о проблеме, касающейся этих стандартов; или
- получить помощь в принятии этически верного решения.

Если это разрешено, вы можете сохранить анонимность, однако лучше будет, если вы все же представитесь. Работу горячей линии и нашего веб-сайта обеспечивает сторонний поставщик услуг.

Телефонные номера горячей линии по вопросам этики

В США звоните по номеру +1 866-738-4427.

За пределами США номер телефона для бесплатных звонков в вашей стране можно получить в отделе по соблюдению этических и нормативно-правовых требований или найти на странице горячей линии по вопросам этики.

Наберите этот номер и выполните инструкции.

Веб-сайт горячей линии по вопросам этики: [IQVIAethics.com](https://www.iqviaethics.com)

Отдел по соблюдению этических и нормативно-правовых требований

Отдел по соблюдению этических и нормативно-правовых требований — это корпоративный ресурс, который предоставляет ответы на вопросы, дает рекомендации и помогает в решении проблем касательно стандартов, указанных в руководстве «*Как поступать правильно*».

Контактный адрес электронной почты:

business.ethics@IQVIA.com

Сообщения, отправленные по этому адресу, поступают непосредственно к сотрудникам отдела по соблюдению этических и нормативно-правовых требований. Этот способ общения не обеспечивает анонимности.

Юридический отдел

Обратиться в юридический отдел можно по такому адресу электронной почты:

officeofgeneralcounsel@IQVIA.com

Помощь и информация

Примечание

Ограничение на контакты из Европы

В связи с определенными регулирующими нормами, круг тем, с которыми может работать отдел по соблюдению этических и нормативно-правовых требований или горячая линия по вопросам этики, ограничен.

В ситуациях, когда использование горячей линии по вопросам этики ограничено, сотрудники европейских филиалов должны сообщать о проблемах в местные инстанции, в том числе представителям сотрудников и в отдел кадров.

Обработка звонков

Отдел по соблюдению этических и нормативно-правовых требований получает все отчеты, поступающие на горячую линию по телефону или через внутреннюю сеть компании. Отдел по соблюдению этических и нормативно-правовых требований хранит и использует персональную информацию сотрудников в соответствии с правилами компании IQVIA и законами о конфиденциальности данных.

Если это разрешено законом, вы не обязаны указывать свое имя. Однако ваш отказ назвать себя может негативно повлиять на возможности расследования, в результате чего мы не сможем полностью решить проблему.



Заключение

Каждый из нас должен следовать нормам деловой этики. Этот кодекс не может охватить все правила и рекомендации, касающиеся той или иной ситуации. Однако описанные здесь принципы и требования помогут вам в принятии правильного решения. Даже в отсутствие специальной политики компании все мы обязаны действовать в соответствии с этическими нормами. Наша репутация и дальнейший успех зависят от решений, которые вы принимаете каждый день.

Каждый несет ответственность за свои действия. Противозаконные и неэтичные действия не могут быть оправданы заявлением, что инициатором выступил вышестоящий руководитель или клиент. Для вас всегда доступны ресурсы, к которым вы можете обратиться за помощью. Эти ресурсы перечислены в данном кодексе и в разделе «Помощь и информация».

Нарушение любых наших стандартов и правил может повлечь за собой дисциплинарные взыскания, вплоть до увольнения или уголовной ответственности.

Выполняйте свои обязанности. Поступайте правильно.

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

iqvia.com/contactus

Время от времени содержимое данного документа может изменяться. Любая временная отмена условий данного кодекса для высшего должностного лица может быть одобрена только советом директоров. Для просмотра последней версии документа посетите страницу www.IQVIA.com или запросите экземпляр документа в отделе по соблюдению этических и нормативно-правовых требований, обратившись на адрес электронной почты business.ethics@iqvia.com.

Если вам не удастся перейти по ссылкам в данном кодексе, обратитесь в отдел по соблюдению этических и нормативно-правовых требований, написав на адрес электронной почты business.ethics@iqvia.com

Этот кодекс делового поведения не является соглашением о найме между компанией IQVIA и ее сотрудниками. Нарушение любых наших стандартов или правил может повлечь за собой дисциплинарные взыскания, вплоть до увольнения или уголовной ответственности.

Более подробное описание некоторых обязанностей, упомянутых в данном кодексе, приведено в других материалах компании IQVIA (например, в положениях, в справочнике сотрудника или трудовом договоре). В местных офисах могут действовать более строгие стандарты. В случае противоречий между стандартами применяется более строгий из них.

© IQVIA, 2010, 2012, 2013, 2014, 2016, 2018. Версия за 2023 год

