

The background of the slide is a photograph of three people in a brightly lit hallway. On the left, a woman with long dark hair, wearing a black blazer over a white polka-dot shirt, is smiling and gesturing with her hands. In the center, a man with a beard and a bald head, wearing a light blue button-down shirt, a striped tie, and a stethoscope, is also smiling and looking towards the woman. On the right, the back of a man's head and shoulders is visible; he is wearing glasses and a light blue scrub top. The overall atmosphere is professional and collaborative.

Κάνουμε το σωστό

Κώδικας δεοντολογίας της IQVIA

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Εταιρείας, *Κάνουμε το σωστό*, είναι ένας οδηγός για τις υποχρεώσεις που μοιραζόμαστε αναφορικά με τη δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά. Θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε και να εκπληρώσετε τις απαιτήσεις της Εταιρείας για τη δέουσα επαγγελματική συμπεριφορά. Αν και δεν μπορούμε να παρέχουμε κατευθυντήριες γραμμές για όλες τις καταστάσεις, μπορούμε να επισημάνουμε πιθανά ζητήματα και να δώσουμε γενικές οδηγίες που θα σας βοηθήσουν στη λήψη αποφάσεων. Ο Κώδικας της Εταιρείας σας παρέχει επίσης πόρους για την υποβολή ερωτημάτων ή την αναφορά ζητημάτων που σας απασχολούν.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Πρόλογος 3 Επιστολή από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο (CEO) 3 Το όραμα και οι αξίες της IQVIA 4 Η δέσμευση της IQVIA 5 Γενικές υποχρεώσεις 6 Οργάνωση του Κώδικα <i>Κάνουμε το σωστό</i> 8	Επικοινωνία και προστασία δεδομένων 25 Επικοινωνία 26 Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 27 Εμπιστευτικότητα 28 Προστασία προσωπικών πληροφοριών 29	Εταιρική διοίκηση 46 Εταιρικές πολιτικές 47 Συναλλαγές επί κινητών αξιών 48 Εταιρικές χρηματοοικονομικές αναφορές 50 Νομικά ζητήματα 51 Βιωσιμότητα και κοινωνική ευθύνη 51
Επιχειρηματική δεοντολογία 9 Πολιτική κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς 10 Αντιμονοπωλιακές διαδικασίες και θεμιτές συναλλαγές 12 Δραστηριότητες πολιτικής εκστρατείας 14 Δώρα και ψυχαγωγία 15 Φιλανθρωπικές συνεισφορές 17	Εργατικό δυναμικό 30 Χώρος εργασίας που διέπεται από σεβασμό 31 Ελευθερία έκφρασης γνώμης και απαγόρευση αντιποίνων 33 Συγκρούσεις προσωπικών συμφερόντων 34	Διευθέτηση συγκεκριμένων καταστάσεων/ προκλήσεων 52 Προειδοποιητικές ενδείξεις 52 Διερεύνηση των εναλλακτικών λύσεων 52 Αναφορά ζητημάτων 52
Ασφάλεια ασθενών και ιατρική δεοντολογία 18 Προστασία συμμετεχόντων σε κλινικές δοκιμές και ασθενών 19 Ιατρικά δεοντολογικά πρότυπα 19	Επιχειρηματικές υπηρεσίες και πρακτικές 36 Πρότυπα επιχειρηματικής δραστηριοποίησης 37 Επιλογή και διαχείριση προμηθευτών 37 Διεθνείς εμπορικοί έλεγχοι 38 Επαγγελματίες υγείας και κρατικοί αξιωματούχοι 39	Βοήθεια και πληροφορίες 53 Τοπικοί πόροι 53 Παγκόσμιοι πόροι 53 Χειρισμός κλήσεων 54 Περιορισμοί στην επικοινωνία από την Ευρώπη 54 Συμπέρασμα 55
Συμμόρφωση με το βιοφαρμακευτικό κανονιστικό πλαίσιο 20 Κανονισμοί κλινικών δοκιμών 21 Προωθητικές δραστηριότητες 22 Αποζημίωση Κυρίου Ερευνητή/Δικαιούχοι πληρωμών 23 Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια 23 Αλληλεπιδράσεις με το κράτος και σύναψη συμβάσεων 24	Περιουσιακά στοιχεία 41 Ολοκληρωμένο πλαίσιο ασφαλείας πληροφοριών 42 Ταξινόμηση δεδομένων 42 Χρήση πόρων τεχνολογίας πληροφοριών 43 Διαχείριση επιχειρηματικών αρχείων 44 Προστασία των περιουσιακών στοιχείων μας 45	

Εισαγωγή: Επιστολή από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο (CEO)



Αγαπητοί συνάδελφοι,

Οπουδήποτε στον κόσμο δραστηριοποιείται η IQVIA, οι θεμελιώδεις αξίες της εντιμότητας, της ακεραιότητας και της δεοντολογικής συμπεριφοράς αποτελούν το επίκεντρο των όσων κάνουμε. Η φήμη μας διαμορφώνεται από τις προσωπικές αποφάσεις κάθε υπαλλήλου.

Καθένας από εμάς πρέπει να προσπαθεί να είναι αξιοπρεπής και δίκαιος και να κάνει ό,τι είναι σωστό στην εργασία του, ακόμη και στις πιο δύσκολες καταστάσεις.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας, *Κάνουμε το σωστό*, δίνει μια σαφή εικόνα για το τι πρεσβεύουμε ως οργανισμός, τις προσδοκίες που έχουμε από τους εαυτούς μας και τι πρέπει να κάνουμε για να διατηρήσουμε ακέραια τη φήμη μας. Διέπει τον τρόπο με τον οποίο εργαζόμαστε και αποσαφηνίζει τι πρέπει να κάνει ο καθένας από εμάς. Υπάρχουν απλά και πρακτικά βήματα που όλοι μπορούμε να ακολουθήσουμε για να μετατρέψουμε τις αξίες μας σε συμπεριφορές, όπως:

- Διαβάζουμε και ανατρέχουμε τακτικά σε αυτόν τον οδηγό για να διασφαλίσουμε ότι κατανοούμε τα πρότυπα δεοντολογικής συμπεριφοράς και τους νόμους που διέπουν το έργο μας.
- Χρησιμοποιούμε τους πόρους που αναφέρονται στον παρόντα Κώδικα, όπως τη Γραμμή Δεοντολογίας της Εταιρείας, για ερωτήσεις σχετικά με αυτά τα πρότυπα ή για να εκφράσουμε μία ανησυχία μας για πιθανή παραβίαση, ακόμη και αν δεν είμαστε βέβαιοι. Η λανθασμένη κρίση — συμπεριλαμβανομένης της παράλειψης της αναφοράς πραγματικών ή εικαζόμενων παραβιάσεων— μπορεί να προκαλέσει βαθιά και διαρκή ζημιά στην εταιρεία μας.

- Βεβαιωνόμαστε ότι έχουμε κατανοήσει και συμμορφωνόμαστε με όλα τα πρότυπα που παρατίθενται στον Κώδικα και ισχύουν στην εργασία μας.
- Αντιλαμβανόμαστε ότι είμαστε ελεύθεροι να εκφράσουμε τη γνώμη μας και να ζητήσουμε καθοδήγηση, χωρίς τον φόβο τυχόν αντιποίνων. Κάθε διευθυντής οφείλει να δημιουργήσει ένα περιβάλλον στο οποίο οι εργαζόμενοι θα νιώθουν άνετα να αναφέρουν γνωστές ή εικαζόμενες παραβιάσεις ή ανησυχίες.

Η τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας αποτελεί την πρώτη προτεραιότητα για την επιχείρηση και τα ηγετικά στελέχη μας. Αυτές είναι οι απόλυτες προϋποθέσεις για να εργαστεί κάποιος στην IQVIA και καθένας από εμάς πρέπει να συμμορφώνεται στο 100% με αυτές, στο 100% του χρόνου εργασίας του. Σας ευχαριστούμε για τη δέσμευσή σας να υποστηρίζετε ακούραστα τα υψηλά πρότυπα δεοντολογίας που έχουμε υιοθετήσει.

Με εκτίμηση,

Ari Bousbib

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος (CEO)

IQVIA

Το όραμα και οι αξίες της IQVIA

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Παρέχουμε ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής και τεχνολογίας για την πρόωση της υγειονομικής περίθαλψης.

Ο κλάδος μας εργάζεται για τη βελτίωση των εκβάσεων των ασθενών στην πραγματική ζωή, μέσω θεραπευτικών καινοτομιών, παροχής φροντίδας και πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη. Για τις λύσεις πληροφορικής, τεχνολογίας και υπηρεσιών που χρειάζονται για να κατευθύνουν τις νέες ιδέες και προσεγγίσεις, βασίζονται σε εμάς. Η ομάδα μας αξιοποιεί με έξυπνο τρόπο τις ιδέες, το εμπορικό και επιστημονικό βάθος και την εκτελεστική εξειδίκευση, για να δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες της να επιτύχουν ορισμένους από τους σημαντικότερους στόχους τους: Τη βελτίωση των κλινικών, επιστημονικών και εμπορικών αποτελεσμάτων. Την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων των καινοτομιών. Τέλος, τη δημιουργία ενός πιο υγιούς κόσμου.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ: Είμαστε παθιασμένοι με την επιτυχία των πελατών μας. Τοποθετούμε τους πελάτες μας στο επίκεντρο όλων όσων κάνουμε. Αναπτύσσουμε μία βαθιά κατανόηση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν, ώστε να δημιουργήσουμε επιτυχείς και διαρκείς σχέσεις μαζί τους. Προσαρμόζομαστε στις μεταβαλλόμενες συνθήκες σε συνεργασία με τους πελάτες μας για να αναπτύξουμε ευέλικτες και καινοτόμες λύσεις που θα επιτρέψουν την επιτυχία τους.

ΚΑΘΟΔΗΓΟΥΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ: Πετυχαίνουμε αποτελέσματα.

Θέτουμε υψηλούς, αλλά εφικτούς στόχους για εμάς, επιμένουμε παρά τα εμπόδια και αναλαμβάνουμε την ευθύνη για το έργο μας, ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα. Επιδιώκουμε να κερδίζουμε, αλλά όχι με κάθε κόστος. Το πώς φτάνουμε εκεί, είναι εξίσου σημαντικό με αυτό που επιτυγχάνουμε.

ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: Εργαζόμαστε καλύτερα μαζί.

Συνεργαζόμαστε πέρα από τα σύνορα, εμπιστευόμαστε ο ένας τον άλλον και μοιραζόμαστε ανοιχτά τις γνώσεις μας, αντιμετωπίζουμε με προορατική δράση τις προκλήσεις και εμπλεκόμαστε συνεργατικά για να εκπληρώσουμε απόλυτα το έργο μας. Κερδίζουμε ως ομάδα και χάνουμε ως ομάδα.

ΑΥΟΓΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ: Παραδίδουμε εξαιρετικά έργα.

Είμαστε παθιασμένοι με την εργασία μας και θέλουμε το όνομά μας να είναι συνώνυμο της αριστείας. Ενεργούμε προορατικά και δίνουμε λύσεις υψηλής ποιότητας. Αναγνωρίζουμε τα λάθη μας και τα χρησιμοποιούμε ως ευκαιρία για να μαθαίνουμε από αυτά και να βελτιώνουμε συνεχώς το έργο μας.

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ: Κάνουμε πάντα το σωστό.

Γνωρίζουμε τη διαφορά μεταξύ σωστού και λάθους και επιλέγουμε να κάνουμε αυτό που είναι σωστό —για τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους ασθενείς μας— κάθε φορά. Αναζητούμε διαφορετικές προοπτικές, επικοινωνούμε ανοιχτά και ειλικρινά και αντιμετωπίζουμε τους άλλους ανθρώπους με σεβασμό.



Η δέσμευση της IQVIA

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης](#)

[Νομικό Τμήμα](#)

[Γραφείο του Ιατρικού και Επιστημονικού Προϊσταμένου](#)

[Ανθρώπινο Δυναμικό](#)

[Εσωτερικός έλεγχος](#)

Η IQVIA έχει ισχυρές οργανωτικές λειτουργίες που υποστηρίζουν τη δεοντολογική συμπεριφορά, την εταιρική συμμόρφωση και την επίτευξη αποτελεσμάτων με ακεραιότητα.

Το πρόγραμμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της IQVIA συμβάλλει στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας συμμόρφωσης και δεοντολογίας σε ολόκληρη την Εταιρεία. Αυτό επιτυγχάνεται με την ανάπτυξη και την εφαρμογή παγκόσμιων προγραμμάτων, που αξιολογούν τους κινδύνους συμμόρφωσης, τον καθορισμό προτύπων και πολιτικών και την παρακολούθηση, τον έλεγχο και τη διερεύνηση ζητημάτων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση.

Άλλα τμήματα που υποστηρίζουν τη δέσμευσή μας για τη δεοντολογική συμπεριφορά και την εταιρική συμμόρφωση περιλαμβάνουν το Νομικό Τμήμα, το Τμήμα HR [Ανθρώπινου Δυναμικού], το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου και το Γραφείο του Ιατρικού και Επιστημονικού Προϊσταμένου.



Γενικές υποχρεώσεις

Απαγόρευση αντιποίνων

Η IQVIA απαγορεύει αυστηρά τα αντίποινα εναντίον εργαζομένων οι οποίοι, καλή τη πίστει:

- Αναφέρουν ή θέτουν ερωτήματα σχετικά με οποιαδήποτε πιθανή μη συμμόρφωση.
- Υποβάλλουν μία καταγγελία.
- Βοηθούν στην υποβολή μίας καταγγελίας.
- Συνεργάζονται σε μια έρευνα.

Οποιοσδήποτε εμπλέκεται σε τέτοια αντίποινα θα υπόκειται σε πειθαρχικά μέτρα.

Αν κάποιος ασκήσει αντίποινα εναντίον σας, επικοινωνήστε με τον διευθυντή σας, τον εκπρόσωπο του τοπικού Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, το Νομικό Τμήμα ή τη Γραμμή Δεοντολογίας.

Η ακεραιότητα αποτελεί βασική αξία της IQVIA.

Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για τη δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά.

Οι υποχρεώσεις σας περιλαμβάνουν τα εξής:

- Ανάγνωση και τήρηση του παρόντος Κώδικα.
- Ανάγνωση των Εταιρικών Πολιτικών της IQVIA και συμμόρφωση με αυτές, καθώς και με άλλες πολιτικές και διαδικασίες που ισχύουν για τα αντίστοιχα καθήκοντά σας.
- Να ενεργείτε με ακεραιότητα και με επαγγελματισμό.
- Να μην εμπλέκεστε σε παράνομες ή αθέμιτες δραστηριότητες.
- Να ζητάτε καθοδήγηση όπου χρειάζεται, χρησιμοποιώντας τους πόρους που αναφέρονται στον παρόντα Κώδικα.

Εάν γνωρίζετε ή υποψιάζεστε κάποιο παράπτωμα ή παραβίαση των πολιτικών ή των διαδικασιών μας, οφείλετε στον εαυτό σας, στους συναδέλφους σας και στην IQVIA να το αναφέρετε. Μπορείτε να αναφέρετε παραβιάσεις ή εικαζόμενες παραβιάσεις στον διευθυντή σας, σε κάποιον άλλο διευθυντή, στον τοπικό σας εκπρόσωπο του Τμήματος HR, στο Νομικό Τμήμα, στο Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή μέσω της Γραμμής Δεοντολογίας.

Οι υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές που προσδιορίζονται στον παρόντα Κώδικα ισχύουν σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε. Ισχύουν επίσης για όλους τους υπαλλήλους, τους διευθυντές, τα στελέχη, (γενικά αναφερόμενοι για τους σκοπούς του παρόντος Κώδικα ως το «εργαζόμενοι») της IQVIA, καθώς και για τους μη υπαλλήλους, όπως τους εξωτερικούς συνεργάτες. Εκτός εάν αναφέρεται ρητά κάτι διαφορετικό και χωρίς να τους αποδίδεται καθεστώς απασχόλησης, οι εξωτερικοί συνεργάτες αναφέρονται επίσης στον παρόντα Κώδικα, αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς αναγνωσιμότητας, ως «εργαζόμενοι»).

Προστασία από αντίποινα

Η πολιτική κατά των αντιποίνων της IQVIA προστατεύει τα άτομα που αναφέρουν ζητήματα ή ζητούν συμβουλές. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να εγείρετε ή να αναφέρετε ένα ζήτημα, καλή τη πίστει ή να συμμετάσχετε σε μια έρευνα, ενώ οι άλλοι δεν μπορούν να προβούν σε αρνητικές ενέργειες εναντίον σας.

Πρόσθετες υποχρεώσεις των διευθυντών

Η IQVIA προσδοκά από τα ηγετικά στελέχη της να αποτελούν παράδειγμα προς μίμηση όσον αφορά τη δεοντολογική συμπεριφορά:

- Δίνοντας το παράδειγμα και ενσαρκώνοντας τις αξίες της IQVIA.
- Επικοινωνώντας τη σημασία του να *Κάνει κανείς το σωστό*.
- Δημιουργώντας ένα περιβάλλον όπου οι άνθρωποι θα αισθάνονται άνετα να ζητήσουν βοήθεια ή να εκφράσουν ανησυχίες.
- Αναφέροντας μία πιθανή περίπτωση μη συμμόρφωσης.
- Μην προβαίνοντας σε πράξεις αντεκδίκησης ή μη επιτρέποντας πράξεις αντεκδίκησης εναντίον ατόμων που αναφέρουν ανησυχίες ή συμμετέχουν σε έρευνες της Εταιρείας.

Γενικές υποχρεώσεις



Ερωτήσεις και απαντήσεις

Τι σημαίνει το να υποβάλετε μία αναφορά «καλή τη πίστει»;

«Καλή τη πίστει» είναι η αναφορά πληροφοριών σχετικά με μία κατάσταση που θεωρείτε ότι παραβιάζει αυτόν τον Κώδικα, τις πολιτικές της IQVIA ή τον νόμο. Ακόμα κι αν υποψιάζεστε απλά ότι έχει διαπραχθεί το παράπτωμα, πρέπει να το αναφέρετε. Δεν υπάρχει πρόβλημα εάν αποδειχθεί ότι κάνατε λάθος, εφόσον η αναφορά σας ήταν ειλικρινής. Ένα παράδειγμα μιας αναφοράς που δεν γίνεται «καλή τη πίστει» είναι το να κάνετε αναληθείς δηλώσεις για να «εκδικηθείτε» κάποιον που δεν συμπαθείτε.

Οποιοδήποτε άτομο υποβάλει εν γνώσει του μια ψευδή κατηγορία ή παρέχει εν γνώσει του ψευδείς πληροφορίες θα υπόκειται σε πειθαρχικές ενέργειες.

Τι είναι τα αντίποινα;

«Αντίποινα» είναι οι ενέργειες που γίνονται εναντίον κάποιου ως εκδίκηση ή «ξεπλήρωμα» για κάτι που έχει κάνει. Τα αντίποινα μπορεί να λάβουν πολλές μορφές και να είναι άμεσα ή έμμεσα. Παραδείγματα άμεσων αντιποίνων περιλαμβάνουν τον τερματισμό της απασχόλησης, τον υποβιβασμό, τη μείωση των αποδοχών ή την αρνητική αξιολόγηση απόδοσης χωρίς αιτιολόγηση.

Παραδείγματα έμμεσων αντιποίνων περιλαμβάνουν τον αποκλεισμό από συσκέψεις ομάδων ή από κοινωνικές εκδηλώσεις που διοργανώνονται από την Εταιρεία.

Γνωρίζω σχετικά με μια παραβίαση των οικονομικών μας πολιτικών, αλλά φοβάμαι να το αναφέρω. Εάν κάνω μια αναφορά, πώς θα με προστατεύσει η IQVIA από αντίποινα;

Με κάθε αναφορά λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να βοηθήσουμε στην προστασία του ατόμου που την υποβάλει. Αυτά τα μέτρα μπορεί να ποικίλλουν, αλλά μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Υπενθυμίσεις σε όσους εμπλέκονται στην πολιτική μη αντιποίνων.
- Συνεχόμενη παρακολούθηση του ζητήματος.
- Διορθωτική ενέργεια για τα αντίποινα (αν συμβούν).

Θα πρέπει πάντα να αναφέρετε οποιαδήποτε πραγματικά ή εικαζόμενα περιστατικά αντιποίνων, ώστε να μπορεί να γίνει οποιαδήποτε αναγκαία διορθωτική ενέργεια.

Απαγορεύουμε τα αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε αναφέρει, καλή τη πίστει, οποιαδήποτε πιθανή περίπτωση μη συμμόρφωσης ή υποβάλλει μια καταγγελία.



Οργάνωση του Κώδικα *Κάνουμε το σωστό*

Περαιτέρω καθοδήγηση

Οι Εταιρικές Πολιτικές παρατίθενται στον ακόλουθο σύνδεσμο: [Εταιρικές πολιτικές της IQVIA](#)

Το έγγραφο *Κάνουμε το σωστό* είναι το κύριο έγγραφο καθοδήγησης της εταιρικής μας φιλοσοφίας για τη δεοντολογία, την ακεραιότητα και τη λήψη αποφάσεων. Ο Κώδικας είναι οργανωμένος γύρω από θεματικές περιοχές και αντικατοπτρίζει το περιεχόμενο των Εταιρικών Πολιτικών μας, που ενισχύει και αντανακλά την κουλτούρα και τις βασικές αξίες μας.

Στον Κώδικα θα μάθετε περισσότερα σχετικά με τις Εταιρικές Πολιτικές μας, οι οποίες διατυπώνουν τις απαιτήσεις ή τους περιορισμούς για τη συμπεριφορά και τη λήψη αποφάσεων. Το σύνολο των Εταιρικών Πολιτικών είναι διαθέσιμο μέσω του ενδοδικτύου της IQVIA. Αν και δεν αναλύεται κάθε πτυχή της Εταιρικής Πολιτικής στον Κώδικα, θα ανακατευθυνθείτε σε πόρους όπου μπορείτε να βρείτε επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένες πολιτικές. Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να μελετούν και να επαληθεύουν τακτικά τον Κώδικα και τις ισχύουσες πολιτικές, όπως αυτές έχουν οριστεί.



Επιχειρηματική δεοντολογία

Η IQVIA έχει μια σταθερή δέσμευση για τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα.

Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της IQVIA επηρεάζουν πολλά άλλα άτομα, συμπεριλαμβανομένων των ασθενών, των συμμετεχόντων σε δοκιμές, του προσωπικού, των πελατών και των επενδυτών.

Η οικοδόμηση εμπιστοσύνης και η βιώσιμη επιχειρηματική επιτυχία εξαρτάται από την ειλικρινή και δεοντολογική συμπεριφορά. Το να ενεργούμε δεοντολογικά συνεπάγεται την πραγματοποίηση σωστών επιλογών σύμφωνα με τα πρότυπα της IQVIA. Το να ενεργούμε δεοντολογικά σημαίνει επίσης τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της IQVIA σύμφωνα με το πνεύμα και το γράμμα των ισχυόντων νόμων και κανονισμών.



Επιχειρηματική δεοντολογία

Περαιτέρω καθοδήγηση

Πολιτική κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς
Εταιρική πολιτική

Επαγγελματίες υγείας και κρατικοί αξιωματούχοι
Εταιρική πολιτική

Ο όρος «Κρατικοί αξιωματούχοι» περιλαμβάνει:

- Ιατρούς, φαρμακοποιούς και άλλους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης που συνδέονται με μία κρατική οντότητα, όπως κρατικά νοσοκομεία ή πανεπιστήμια,
- Υπαλλήλους της δημόσιας υγείας,
- Υπαλλήλους τελωνείων και εισαγωγών,
- Υπαλλήλους κανονιστικών αρχών υγειονομικής περίθαλψης, όπως επιθεωρητές,
- Αρμόδιους υπεύθυνους για την έγκριση και καταχώριση προϊόντων,
- Αρμόδιους υπεύθυνους για την τιμολόγηση προϊόντων,
- Αρμόδιους υπεύθυνους για την αποζημίωση αγοράς προϊόντων και
- Αρμόδιους υπεύθυνους για την τοποθέτηση των προϊόντων σε νοσοκομειακά συνταγολόγια.

Πολιτική κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς

Η ΙQVIA δεν ανέχεται τη δωροδοκία ή οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς. Σχεδόν σε κάθε χώρα στην οποία δραστηριοποιείται η ΙQVIA, είναι παράνομο να πραγματοποιούνται πληρωμές σε έναν κρατικό αξιωματούχο με σκοπό την απόκτηση ή τη διατήρηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή για ένα ανταγωνιστικό επιχειρηματικό πλεονέκτημα. Σε πολλές χώρες, απαγορεύεται επίσης η ιδιωτική εμπορική δωροδοκία. Οι επιπτώσεις της δωροδοκίας και της διαφθοράς είναι ευρέως διαδεδομένες. Είναι επιβλαβείς τόσο για τις επιχειρήσεις όσο και για μεμονωμένα άτομα. Η ΙQVIA υπόκειται στον Νόμο περί Αλλοδαπών Πρακτικών Διαφθοράς των ΗΠΑ και τον Νόμο περί Δωροδοκιών του Η.Β. - ανεξάρτητα από τη χώρα όπου λαμβάνουν χώρα οι σχετικές δραστηριότητες και ανεξάρτητα από την εθνικότητα των εργαζομένων που εμπλέκονται. Η ΙQVIA υπόκειται επίσης σε νόμους κατά της διαφθοράς στις χώρες όπου δραστηριοποιείται. Η διαφθορά έχει συνέπειες τόσο για την Εταιρεία όσο και για μεμονωμένους υπαλλήλους.

Δεν πρέπει να προσφέρετε ή να αποδέχεστε δωροδοκίες ή να συμμετέχετε σε άλλες πρακτικές διαφθοράς. Αυτή η απαγόρευση ισχύει και σε χώρες όπου η δωροδοκία είναι συνήθης πρακτική και τα τοπικά νομικά ή/και πολιτιστικά πρότυπα το επιτρέπουν. Η ΙQVIA απαγορεύει την προσφορά, εξουσιοδότηση, δέσμευση για ή παροχή οποιουδήποτε



Επιχειρηματική δεοντολογία

αντικειμένου αξίας είτε άμεσα είτε έμμεσα σε ή για έναν κρατικό αξιωματούχο ή σε ή για ένα επιχειρηματικό πρόσωπο, σε μια προσπάθεια:

- Μεταβολής μιας επίσημης ενέργειας,
- Εξασφάλισης εργασιών ή
- Εξασφάλισης ενός αθέμιτου πλεονεκτήματος.

Η ΙQVIA απαγορεύει επίσης πληρωμές διευκόλυνσης, οι οποίες είναι πληρωμές σε κρατικούς αξιωματούχους για την επίσπευση της εκτέλεσης συνήθων κρατικών ενεργειών (π.χ., λήψη αδειών, εγκρίσεων ή άλλων αναγκαίων κρατικών εγγράφων). Οι πληρωμές διευκόλυνσης δεν περιλαμβάνουν την καταβολή μιας νόμιμης αμοιβής για ταχεία παροχή υπηρεσιών από την κυβέρνηση. Για παράδειγμα, ένα δημοσιοποιημένο ποσό για την ταχύτερη λήψη μιας θεώρησης ή νέου διαβατηρίου από το προξενείο. Η πληρωμή τέτοιων αμοιβών επιτρέπεται, εφόσον υπάρχει επιχειρηματική ανάγκη, η πληρωμή είναι διαφανής και ανοιχτή, λαμβάνεται απόδειξη, και τα έξοδα καταγράφονται κατάλληλα στα λογιστικά βιβλία της ΙQVIA. Για περαιτέρω βοήθεια, επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα ή με τη Γραμμή Δεοντολογίας.

Η ΙQVIA διαθέτει ένα σύστημα οικονομικών και λογιστικών διαδικασιών που πρέπει να τηρούνται, συμπεριλαμβανομένων εσωτερικών ελέγχων για την τήρηση των λογιστικών βιβλίων και αρχείων με ακρίβεια και διαφάνεια.

Η ΙQVIA και οι μεμονωμένοι υπάλληλοι που εμπλέκονται στο ζήτημα μπορεί να θεωρηθούν υπεύθυνοι για μια δωροδοκία που δόθηκε ή προσφέρθηκε για λογαριασμό της ΙQVIA από ένα τρίτο μέρος. Το προσωπικό πρέπει να λάβει εύλογες προφυλάξεις για να εξασφαλίσει ότι όλα τα τρίτα μέρη που έχουν εμπλακεί έχουν επιβεβαιωμένα προσόντα, χρεώνουν συνήθεις αμοιβές, δεν έχουν εμφανείς συγκρούσεις συμφερόντων και είναι πρόθυμα να υπογράψουν μια γραπτή σύμβαση που περιλαμβάνει μία δήλωση ότι δεν θα καταβάλουν πληρωμές απαγορευμένες από τον νόμο. Τα τρίτα μέρη περιλαμβάνουν προμηθευτές, πράκτορες, μεσίτες, συμβούλους και κοινοπραξίες και συνεργαζόμενους

εταίρους. Το προσωπικό θα πρέπει να επιδεικνύει τη δέουσα προσοχή κατά την επιλογή αυτών των επιχειρηματικών εταίρων για να διασφαλίσει ότι είναι αξιόπιστοι, ειλικρινείς και κατάλληλοι για τον ρόλο τους και για την παρακολούθηση της δραστηριότητάς τους μετά την επιλογή τους. Η ΙQVIA έχει υιοθετήσει διαδικασίες υποχρεωτικής δέουσας επιμέλειας για ορισμένους τρίτους μεσάζοντες.

Πρέπει να αναφέρετε οποιαδήποτε πραγματική ή εικαζόμενη παραβίαση της Πολιτικής κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς από την Εταιρεία, από έναν υπάλληλο, από έναν πελάτη ή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος στο Νομικό Τμήμα, στο Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή στη Γραμμή Δεοντολογίας.



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Η ΙQVIA προσέλαβε έναν εκπρόσωπο για να βοηθήσει σε ένα έργο και εκείνος ζήτησε μια πρόσθετη μεγάλη πληρωμή σε μετρητά για να εξασφαλίσει μια κρατική έγκριση που χρειαζόμαστε γρήγορα. Εάν δεν λάβουμε την έγκριση, θα χάσουμε μια προθεσμία έργου. Τι πρέπει να κάνω;

Αυτό είναι ένα ασυνήθιστο αίτημα. Μην καταβάλετε την πληρωμή χωρίς να γνωρίζετε πώς θα χρησιμοποιήσει ο εκπρόσωπος τα χρήματα. Πρέπει να είστε σίγουροι ότι ο εκπρόσωπος δεν χρησιμοποιεί τα χρήματα για αθέμιτο σκοπό, όπως για μια δωροδοκία. Επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα, το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή τη Γραμμή Δεοντολογίας για περαιτέρω υποστήριξη.



Περαιτέρω καθοδήγηση

[Αντιμονοπωλιακές διαδικασίες και
θεμιτές συναλλαγές](#)

Εταιρική πολιτική

[Νομικό Τμήμα](#)

Αντιμονοπωλιακές διαδικασίες και θεμιτές συναλλαγές

Η IQVIA ανταγωνίζεται σθεναρά και δίκαια για επιχειρηματικά έργα με βάση τα πλεονεκτήματα των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Η IQVIA συμμορφώνεται με την ισχύουσα αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού, οι οποίες διαφέρουν από χώρα σε χώρα και συμβάλλουν στην προώθηση ελεύθερων αγορών. Οι εν λόγω νόμοι απαιτούν από τις εταιρείες να ανταγωνίζονται μεμονωμένα και όχι να συνεργάζονται με σκοπό να περιορίζουν αθέμιτα το εμπόριο. Οι αντιμονοπωλιακοί νόμοι και οι νόμοι περί θεμιτού ανταγωνισμού εφαρμόζονται αυστηρά. Οι παραβιάσεις μπορεί να οδηγήσουν στην επιβολή αυστηρών κυρώσεων στην IQVIA και στους υπαλλήλους της.

Ανταγωνιστές

Η IQVIA απαγορεύει συμπεριφορές που ενδεχομένως παραβιάζουν την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Οι εν λόγω νόμοι περιορίζουν τη συμμετοχή ανταγωνιζομένων πωλητών σε ορισμένες δραστηριότητες, όπως ο καθορισμός τιμών, η κατανομή αγορών και οι ομαδικοί εμπορικοί αποκλεισμοί.

Δεν πρέπει ποτέ να φαίνεται ότι συμφωνούμε με έναν ανταγωνιστή για τον περιορισμό του ανταγωνισμού μας. Εκτός από τις εγκεκριμένες συζητήσεις (όπως αυτές που καλύπτονται από τους κανόνες των επαγγελματικών ενώσεων/συλλόγων), μην επικοινωνείτε με ανταγωνιστές για ευαίσθητα θέματα όπως:

- Προηγούμενες, τρέχουσες ή μελλοντικές τιμές,
- Πολιτικές τιμολόγησης,
- Εκπτώσεις,
- Στρατηγικές μάρκετινγκ ή
- Σχέδια επέκτασης.

Πελάτες

Οι νόμοι και οι περιορισμοί της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας και της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού ενδέχεται να ισχύουν για ορισμένες συμφωνίες μεταξύ ανταγωνιστών αγοραστών και, σε ορισμένες περιπτώσεις, μεταξύ του πωλητή και του αγοραστή. Οι ενέργειες της IQVIA δεν πρέπει να δίνουν την εντύπωση μιας προσπάθειας συμμετοχής σε αθέμιτο ανταγωνισμό. Συμβουλευτείτε το Νομικό Τμήμα πριν συνάψετε συμφωνίες για:

- Περιορισμό ατόμων ή εταιρειών από τις οποίες θα αγοράζουμε αγαθά ή υπηρεσίες,
- Περιορισμό του δικαιώματος ενός πελάτη στην αγορά αγαθών και υπηρεσιών από άλλους,
- Άδικες διακρίσεις σχετικά με τιμές, εκπτώσεις, ή παραχωρήσεις μεταξύ ανταγωνιστικών πελατών σε παρόμοιες καταστάσεις ή
- Μη εργασία με ένα ανταγωνιστικό προϊόν.

Δραστηριότητες εμπορικών ενώσεων/συλλόγων

Οι συνεδριάσεις εμπορικών ενώσεων και άλλες συναντήσεις του κλάδου πρέπει να εξυπηρετούν νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς. Ενδέχεται και αυτές να δημιουργήσουν κινδύνους επειδή οι ανταγωνιστές συχνά παρευρίσκονται και συζητούν ζητήματα κοινού ενδιαφέροντος. Οι εμπορικές ενώσεις ακολουθούν συνήθως συγκεκριμένες διαδικασίες για την ανταλλαγή πληροφοριών. Φροντίστε να τηρείτε αυτές τις διαδικασίες όταν παρευρίσκεστε σε επαγγελματικές ενώσεις ή σε συναφείς κοινωνικές εκδηλώσεις. Μην συζητάτε με τους ανταγωνιστές ευαίσθητα θέματα όπως η τιμολόγηση.

Επιχειρηματική δεοντολογία



Ανταγωνιστικές πληροφορίες

Οι πληροφορίες σχετικά με ανταγωνιστές είναι ένα πολύτιμο επιχειρηματικό εργαλείο, αλλά θα πρέπει να λαμβάνονται από δημόσια διαθέσιμες πηγές. Αυτές οι πηγές περιλαμβάνουν ιστότοπους, δημόσιες παρουσιάσεις, άρθρα περιοδικών ή διαφημίσεις. Μην αναζητάτε ανταγωνιστικές πληροφορίες παράνομα ή με οποιονδήποτε ανάρμοστο τρόπο. Επίσης, μην παραποιείτε το ποιοι είστε ή για ποιους εργάζεστε. Διατηρείτε πάντα εμπιστευτικές τις πληροφορίες των πελατών, των προμηθευτών και των ανταγωνιστών μας, σύμφωνα με τις πολιτικές εμπιστευτικότητας της IQVIA. Μην χρησιμοποιείτε εργαζόμενους πελατών ή ανταγωνιστών ως πηγές για μη δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες. Μην συζητάτε εμπιστευτικές πληροφορίες ενός πρώην εργοδότη. Κανείς στην IQVIA δεν θα πρέπει να σας ζητήσει να δώσετε τέτοιες πληροφορίες.

Προφορική και γραπτή επικοινωνία

Να είστε συνετοί στο πώς μιλάτε και γράφετε. Οι παραβάσεις του νόμου περί ανταγωνισμού περιλαμβάνουν συχνά ζητήματα πρόθεσης και κινήτρων. Τα έγγραφα και οι γραπτές ή λεκτικές επικοινωνίες που έχουν ανεπαρκή διατύπωση μπορεί να παρερμηνευθούν. Παραδείγματα δηλώσεων προς αποφυγή περιλαμβάνουν, «*Θα συντρίψουμε τον ανταγωνισμό*» ή «*Ανυπομονώ να τους κλείσουμε το μαγαζί*».

Θεμιτές συναλλαγές

Επιδιώκουμε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσω ανώτερων επιδόσεων, όχι μέσω αθέμιτων ή παράνομων επιχειρηματικών πρακτικών. Πρέπει να συναλασσόμαστε με θεμιτό τρόπο με τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους ανταγωνιστές και τους υπαλλήλους μας. Δεν πρέπει να αντλείτε οποιοδήποτε αθέμιτο πλεονέκτημα από οποιονδήποτε μέσω χειραγώγησης, απόκρυψης, κατάχρησης προνομιούχων πληροφοριών, εσφαλμένης αναφοράς σημαντικών γεγονότων ή οποιασδήποτε άλλης αθέμιτης πρακτικής συναλλαγών. Για παράδειγμα, πρέπει να κάνετε ειλικρινείς

δηλώσεις σχετικά με τις υπηρεσίες μας και να μην κάνετε ψευδείς δηλώσεις σχετικά με έναν ανταγωνιστή.



Ερωτήσεις και απαντήσεις

Σε μια εμπορική έκθεση ήμουν με μια ομάδα ατόμων που άρχισαν να μιλούν για εκπτωτική τιμολόγηση και στρατηγική μάρκετινγκ. Θορυβήθηκα και τους ζήτησα να σταματήσουν να συζητούν αυτό το θέμα. Έκανα το σωστό;

Ναι. Εάν ένας ανταγωνιστής ή άλλο άτομο προσπαθεί να μιλήσει για τέτοια θέματα, σταματήστε αμέσως τη συζήτηση και, εάν είναι απαραίτητο, αποχωρήστε.

Προσπαθώ να κερδίσω μια μεγάλη σύμβαση για την IQVIA. Μπορώ να προσποιηθώ ότι είμαι από τον πελάτη για να λάβω πληροφορίες σχετικά με την προσφορά ενός ανταγωνιστή;

Όχι. Η λήψη πληροφοριών από έναν ανταγωνιστή μέσω παραποίησης της ταυτότητάς σας δεν είναι θεμιτή ενέργεια. Πρέπει να είστε ειλικρινείς όταν συλλέγετε πληροφορίες σχετικά με τους ανταγωνιστές μας.

Ο ξάδερφός μου εργάζεται σε έναν ανταγωνιστή και θέλει να ανταλλάξουμε πληροφορίες για τις τιμές. Θέλει τις πληροφορίες μόνο για σκοπούς συγκριτικής αξιολόγησης. Είναι αποδεκτό αυτό;

Όχι. Η IQVIA απαγορεύει την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τιμές με έναν ανταγωνιστή. Πρόκειται για εξαιρετικά εμπιστευτικές πληροφορίες και εάν δοθούν, αυτό θα μπορούσε να δημιουργήσει την εντύπωση μιας συμφωνίας για τον προκαθορισμό τιμών.

Επιχειρηματική δεοντολογία

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Δραστηριότητες πολιτικής εκστρατείας και κρατικών υποθέσεων](#)
Εταιρική πολιτική

Δραστηριότητες πολιτικής εκστρατείας

Ενθαρρύνουμε την ενασχόλησή σας με τα κοινά. Για παράδειγμα, την προσφορά εργασίας σε κρατικούς φορείς, τη συνεργασία με οργανισμούς υπεράσπισης ή τη συμμετοχή σε δραστηριότητες πολιτικής εκστρατείας. Αυτές οι δραστηριότητες θεωρούνται προσωπικές, εθελοντικές δραστηριότητες και θα πρέπει να διεξάγονται στον ελεύθερο χρόνο σας και σύμφωνα με τις πολιτικές της Εταιρείας. Κανένας υπάλληλος της IQVIA ούτε οποιοδήποτε άτομο ενεργεί για λογαριασμό της IQVIA δεν επιτρέπεται να κάνει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πολιτική συνεισφορά ή δαπάνη εκ μέρους της IQVIA, εκτός εάν έχει εξουσιοδοτηθεί εγγράφως από το Νομικό Τμήμα.

Επιπλέον:

- Οι διευθυντές της Εταιρείας δεν επιτρέπεται να ζητούν συνεισφορές σε πολιτικές εκστρατείες από μη εκτελεστικούς υπαλλήλους, οι οποίοι βρίσκονται στην άμεση γραμμή αναφοράς τους.
- Οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τον λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εργασίας τους για να στείλουν μηνύματα σε υπαλλήλους ή εξωτερικά μέρη σχετικά με εκστρατείες.
- Οι εγκαταστάσεις της IQVIA δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή εκδηλώσεων πολιτικών εκστρατειών, όπως συγκέντρωση κεφαλαίων για υποψηφίους, χωρίς προηγούμενη έγκριση από το Νομικό Τμήμα.



Επιχειρηματική δεοντολογία

Περαιτέρω καθοδήγηση

Δώρα και ψυχαγωγία

Εταιρική πολιτική

«Δώρα και ψυχαγωγία» είναι οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας για το οποίο δεν είστε υποχρεωμένοι να πληρώσετε τη λιανική ή συνήθη τιμή, συμπεριλαμβανομένων γευμάτων, αναψυκτικών, εισιτηρίων σε ψυχαγωγικές ή αθλητικές εκδηλώσεις, ταξιδιών ή καταλυμάτων.

Δώρα και ψυχαγωγία

Τα δώρα και η ψυχαγωγία προς, από ή για πελάτες, προμηθευτές ή άλλα τρίτα μέρη πρέπει:

- Να είναι νόμιμα, μη επαναλαμβανόμενα και κατάλληλα για το επίπεδο τόσο του ατόμου που τα προσφέρει, όσο και εκείνου που τα αποδέχεται,
- Να είναι λογικής αξίας και
- Να καταγράφονται με ακρίβεια σύμφωνα με την αναφορά εξόδων της Εταιρείας και τις εσωτερικές λογιστικές απαιτήσεις.

Παραδείγματα τέτοιων αποδεκτών δώρων είναι αντικείμενα με το εμπορικό σήμα της IQVIA, ένα μικρό καλάθι φρούτων ή γλυκά. Παραδείγματα αποδεκτής ψυχαγωγίας είναι ένα περιστασιακό γεύμα ή η παρακολούθηση μιας ψυχαγωγικής ή αθλητικής εκδήλωσης. Ένας εκπρόσωπος της Εταιρείας που φιλοξενεί την εκδήλωση θα πρέπει να είναι παρών στην εκδήλωση. Εάν δεν είναι παρών, τότε η ψυχαγωγική εκδήλωση θα πρέπει να θεωρηθεί ως δώρο και υπόκειται στους περιορισμούς των δώρων που αναφέρονται παρακάτω.

Τα δώρα και η ψυχαγωγία που περιλαμβάνουν τρίτα μέρη ΔΕΝ πρέπει:

- Να προσφέρονται ή να γίνονται αποδεκτά ως ανταπόδοση για την λήψη ή παροχή οποιουδήποτε ανταλλάγματος,
- Να προσφέρονται ή να γίνονται αποδεκτά για την εξασφάλιση πλεονεκτήματος ή ως δωροδοκία,
- Να χρησιμοποιούνται για να επηρεάσουν, ή για να δώσουν την εντύπωση ότι επηρεάζουν, την ικανότητά σας να ενεργείτε προς το συμφέρον της IQVIA, όπως δώρα που προσφέρονται ή γίνονται αποδεκτά κατά την επιλογή ενός προμηθευτή,

- Να ζητούνται από τους εργαζόμενους της IQVIA,
- Να είναι μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών, όπως φυσικές ή εικονικές κάρτες δώρου ή πιστοποιητικά δώρων,
- Να προσφέρονται ή να γίνονται αποδεκτά από ένα μέλος της οικογένειας ή
- Να είναι υπερβολικά μεγάλης αξίας.

Πιο περιοριστικά πρότυπα σχετικά με τα δώρα και την ψυχαγωγία μπορεί να ισχύουν σε τοπικά γραφεία ή τοπικές επιχειρηματικές μονάδες. Εάν υπάρχει σύγκρουση μεταξύ των προτύπων, πρέπει να τηρείται το πιο αυστηρό πρότυπο.

Αν δεν είστε σίγουροι για την προσφορά ή την αποδοχή ενός δώρου ή ψυχαγωγίας, μιλήστε με τον διευθυντή σας, τη Γραμμή Δεοντολογίας ή το Νομικό Τμήμα. Εάν δεν μπορείτε να ζητήσετε καθοδήγηση, μην προσφέρετε το δώρο ή αρνηθείτε ευγενικά το δώρο. Η προσφορά και η λήψη ποσών εκτός των περιορισμών των πολιτικών μας απαιτεί την προηγούμενη γραπτή έγκριση του Νομικού Τμήματος.

Οι υπάλληλοι πρέπει επίσης να ακολουθούν τα πρότυπα που ορίζονται στην πολιτική της Εταιρείας για τους επαγγελματίες υγείας και τους κρατικούς υπαλλήλους. Για καθοδήγηση σχετικά με τα πρότυπα που διέπουν τα δώρα και την ψυχαγωγία που αφορούν αποκλειστικά τους υπαλλήλους της IQVIA, ανατρέξτε στη Γενική πολιτική ταξιδιών και δαπανών.

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Γενική πολιτική ταξιδιών και δαπανών](#)

[Επαγγελματίες υγείας και κρατικοί αξιωματούχοι](#)

Εταιρική πολιτική



Ερωτήσεις και απαντήσεις

Μπορώ να αγοράσω ένα δώρο για έναν γιατρό που διαχειρίζεται μια μελέτη για την IQVIA;

Υπάρχουν πολύ λίγες περιπτώσεις όπου είναι αποδεκτό να δοθεί δώρο σε έναν πάροχο υγειονομικής περίθαλψης. Για την παροχή δώρων, συμπεριλαμβανομένων γευμάτων σε γιατρούς, ισχύουν πολλοί νόμοι και κανόνες. Αποτελεί πολιτική της IQVIA να τηρεί όλους αυτούς τους περιορισμούς. Άλλες εταιρικές πολιτικές, όπως η πολιτική για τις αλληλεπιδράσεις με επαγγελματίες υγείας και κρατικούς αξιωματούχους και η πολιτική κατά των παράνομων προμηθειών, θέτουν όρια στα δώρα προς τους γιατρούς.

Όπως ισχύει για τις υπηρεσίες της Εταιρείας, πρέπει να τηρείτε τις κατευθυντήριες οδηγίες του κλάδου, όπως τις κατευθυντήριες γραμμές PhRMA των ΗΠΑ *Αρχές PhRMA για τη διεξαγωγή κλινικών δοκιμών* που ισχύουν για τις μελέτες για πειραματικά προϊόντα. Ο Κώδικας PhRMA και ο *Κώδικας Πρακτικής ABPI* του Η.Β. και άλλες παρόμοιες οδηγίες ισχύουν για εγκεκριμένα ιατρικά προϊόντα. Τέλος, οι πελάτες μας και όσοι απασχολούν γιατρούς συνήθως έχουν τη δική τους πολιτική σχετικά με τα δώρα σε γιατρούς, με την οποία μπορούμε να συμφωνήσουμε συνάπτοντας σύμβαση συμμόρφωσης. Εάν υπάρχει σύγκρουση μεταξύ οποιωνδήποτε από αυτά τα πρότυπα, πρέπει να τηρείτε το πιο αυστηρό πρότυπο.

Η δική μας Πολιτική δώρων και ψυχαγωγίας περιορίζει το κόστος ψυχαγωγίας που μπορώ να λάβω από έναν προμηθευτή. Πώς μπορώ να μάθω αν μια εκδήλωση ή ένα δείπνο με έναν προμηθευτή πληροί τα πρότυπά μας;

Να είστε προορατικοί πριν δεχτείτε προσκλήσεις από προμηθευτές. Πριν δεχτείτε μια πρόσκληση σε δείπνο ή άλλη εκδήλωση, ενημερώστε τον προμηθευτή σχετικά με την πολιτική μας. Κατόπιν, ζητήστε κάποιες βασικές πληροφορίες σχετικά με την εκδήλωση. Οι προμηθευτές θα πρέπει να σέβονται την πολιτική μας, όπως κι εμείς θα πρέπει να σεβόμαστε τη δική τους.

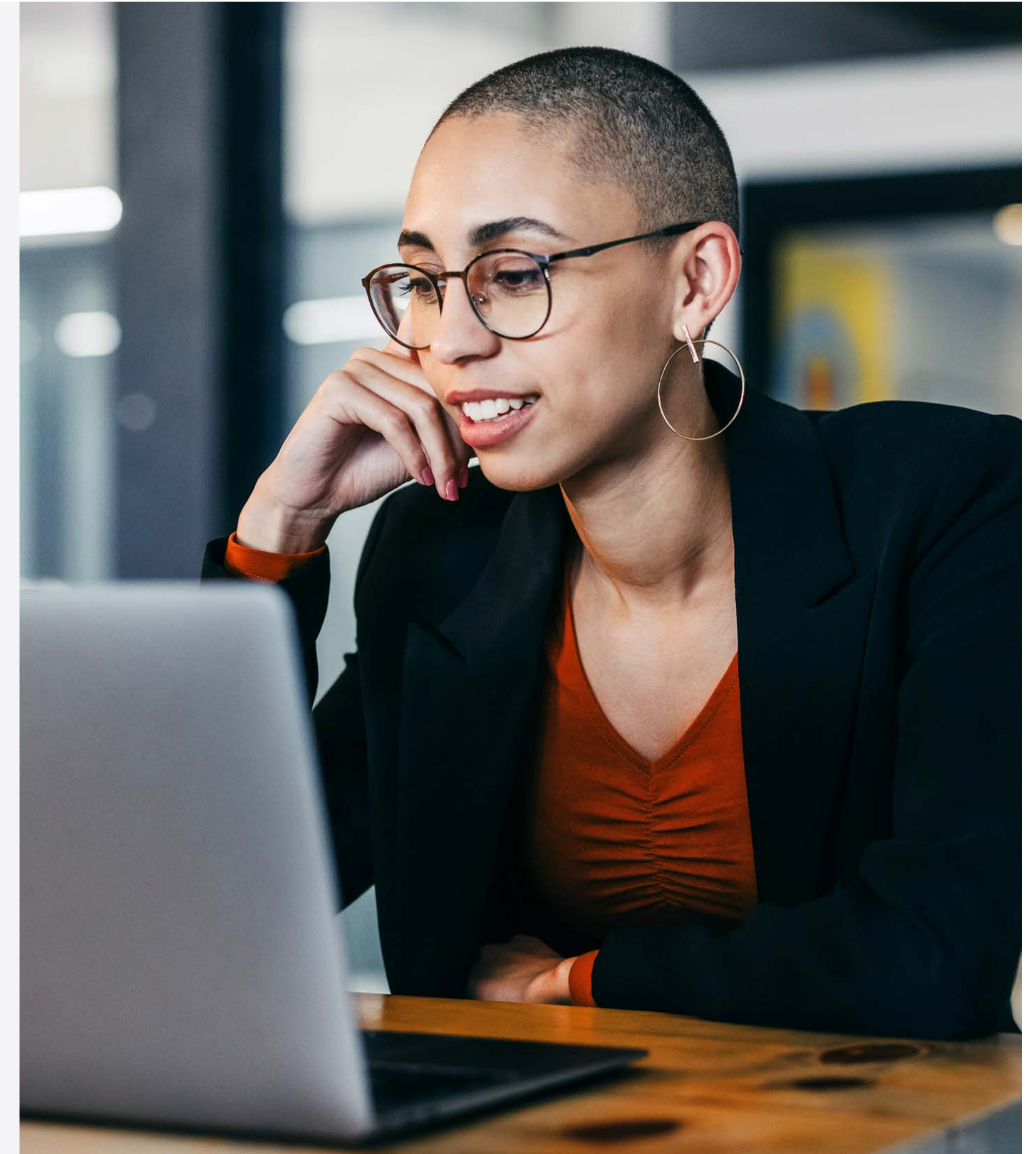
Επιχειρηματική δεοντολογία

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Φιλανθρωπικές συνεισφορές](#)
Εταιρική πολιτική

Φιλανθρωπικές συνεισφορές

Η IQVIA έχει δεσμευτεί να υποστηρίζει τις κοινότητες στις οποίες εργαζόμαστε και ζούμε. Οι υπάλληλοι της IQVIA έχουν προσφέρει εθελοντικά τον χρόνο και τους πόρους τους για να βοηθήσουν την Εταιρεία να κάνει μία θετική διαφορά. Η IQVIA επέλεξε να επικεντρωθεί σε μια ποικιλία κοινοτικών και φιλανθρωπικών δραστηριοτήτων υποστήριξης. Οι εργαζόμενοι πρέπει να ακολουθούν την Πολιτική φιλανθρωπικών συνεισφορών όταν προβαίνουν σε φιλανθρωπικές συνεισφορές εκ μέρους της Εταιρείας σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς ή εκπαιδευτικά ιδρύματα.



Ασφάλεια ασθενών και ιατρική δεοντολογία

Η IQVIA ενεργεί με ακεραιότητα και σε πλήρη συμμόρφωση με τα δεοντολογικά πρότυπα.

Οι πληροφορίες σώζουν ζωές. Ένα μεγάλο μέρος του έργου της IQVIA επηρεάζει τους ασθενείς, συμπεριλαμβανομένων των ασθενών που συμμετέχουν στην κλινική έρευνα και των ασθενών των οποίων η φροντίδα θα επηρεαστεί από τις γνώσεις που βοηθούμε να εξαχθούν. Δεσμευόμαστε να ευθυγραμμίσουμε αυτό το έργο με ευρέως αποδεκτά ιατρικά δεοντολογικά πρότυπα.



Ασφάλεια ασθενών και ιατρική δεοντολογία

Περαιτέρω καθοδήγηση

Εταιρική πολιτική για τη [Δεοντολογία βιοϊατρικών ερευνών και την προστασία των συμμετεχόντων σε κλινικές δοκιμές](#)

[Γραφείο του Ιατρικού και Επιστημονικού Προϊσταμένου](#)

Προστασία συμμετεχόντων σε κλινικές δοκιμές και ασθενών

Δεσμευόμαστε να βοηθήσουμε να διασφαλιστεί ότι οι συμμετέχοντες σε κλινικές δοκιμές λαμβάνουν μέρος σε επιστημονικά έγκυρες έρευνες, έχουν ένα κατάλληλο προφίλ οφέλους-κινδύνου, έχουν παραχωρήσει κατάλληλη συναίνεση μετά από ενημέρωση και έχουν επαρκή επίβλεψη. Οι παγκοσμίως αποδεκτές αρχές διέπουν την κλινική έρευνα που διεξάγεται από την IQVIA. Οι εν λόγω αρχές περιλαμβάνουν τον Κώδικα της Νυρεμβέργης, την Έκθεση Belmont, τη Διακήρυξη του Ελσίνκι και τη γενική συναίνεση της παγκόσμιας κοινότητας ιατρικής δεοντολογίας. Η προστασία της ασφάλειας των συμμετεχόντων σε κλινικές δοκιμές αποτελεί πρωταρχικό μέλημα που ξεκινά πολύ πριν από την προσέλκυση συμμετεχόντων και συνεχίζεται για όλη τη διάρκεια της κλινικής δοκιμής και μετά από αυτήν.

Ιατρικά δεοντολογικά πρότυπα

Η θέση μας ως παγκόσμιος ηγέτης στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης απαιτεί από εμάς να ενεργούμε με συνέπεια, εφαρμόζοντας παγκόσμια και ευρέως αναγνωρισμένα ιατρικά δεοντολογικά πρότυπα. Θεωρούμε αυτά τα πρότυπα συνεργατικά και ότι δεν έρχονται σε αντίθεση με τις ορθές επιστημονικές και επιχειρηματικές πρακτικές. Επιδιώκουμε να εντοπίζουμε, να αξιολογούμε και να αντιμετωπίζουμε προορατικά τα ζητήματα ιατρικής δεοντολογίας. Όταν αξιολογεί ένα ζήτημα, η IQVIA χρησιμοποιεί μια αντικειμενική, βασισμένη σε αποδεικτικά στοιχεία, διαφανή και συνεργατική προσέγγιση για να βοηθήσει στην προστασία της ασφάλειας των συμμετεχόντων σε μελέτες και των ασθενών. Το γραφείο του Ιατρικού και Επιστημονικού Προϊσταμένου υποστηρίζει τις προσπάθειές μας για τη δεοντολογική διεξαγωγή ερευνών.



Συμμόρφωση με το βιοφαρμακευτικό κανονιστικό πλαίσιο

Η IQVIA είναι ένας υπεύθυνος συνεργάτης και παρέχει τις υπηρεσίες της σε πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία.

Η IQVIA είναι μια συμμορφούμενη και υπεύθυνη εταιρεία και συνεργάτης βιοφαρμακευτικών υπηρεσιών και είναι αφοσιωμένη στη νόμιμη λειτουργία της, με εντιμότητα και ακεραιότητα. Τηρούμε πιστά όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σε σχέση με τις βιοφαρμακευτικές δραστηριότητες.



Συμμόρφωση με το βιοφαρμακευτικό κανονιστικό πλαίσιο

Περαιτέρω καθοδήγηση

Εταιρική πολιτική για την Κανονιστική συμμόρφωση για κλινικές δοκιμές και δραστηριότητες προώθησης.

Κανονισμοί κλινικών δοκιμών

Η IQVIA έχει δεσμευτεί να συμβάλλει στην ανάπτυξη ασφαλών και αποτελεσματικών βιοφαρμακευτικών προϊόντων και στην προστασία των δικαιωμάτων, της ασφάλειας και της ευημερίας των ανθρώπων που συμμετέχουν σε κλινικές έρευνες. Η συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και τα πρότυπα δεοντολογίας που διέπουν τη διεξαγωγή κλινικών δοκιμών αποτελεί θεμελιώδη προϋπόθεση για την προστασία των ανθρώπων που συμμετέχουν σε δοκιμές και για τη διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων μελέτης. Οι νόμοι και κανονισμοί για τις κλινικές έρευνες σε κάθε χώρα, τα διεθνή πρότυπα έρευνας, καθώς και τα έγγραφα καθοδήγησης των ρυθμιστικών φορέων αποτελούν συλλογικά τις GCP [Ορθές Κλινικές Πρακτικές]. Διεξάγουμε κλινικές δοκιμές σύμφωνα με τις ισχύουσες ενότητες των GCP σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε. Διεξάγουμε δοκιμές παρατήρησης και δοκιμές μετά την κυκλοφορία στην αγορά, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τα διεθνή πρότυπα ερευνών.



Συμμόρφωση με το βιοφαρμακευτικό κανονιστικό πλαίσιο

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Νομικό Τμήμα](#)

Δραστηριότητες προώθησης

Οι κυβερνήσεις ρυθμίζουν την προώθηση των προϊόντων των πελατών μας. Η συμμόρφωσή μας με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις που διέπουν τις δραστηριότητες προώθησης βοηθούν στο να διασφαλιστεί ότι τα βιοφαρμακευτικά προϊόντα προωθούνται μόνο για τον εγκεκριμένο και επισημασμένο σκοπό τους. Η IQVIA συμμορφώνεται με όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και τους κώδικες δεοντολογίας του κλάδου που σχετίζονται με την προώθηση βιοφαρμακευτικών προϊόντων. Το προωθητικό υλικό και οι παρουσιάσεις θα πρέπει να εγκρίνονται πριν από τη χρήση τους και το εν λόγω υλικό πρέπει να αντικατοπτρίζει τον εγκεκριμένο σκοπό του προϊόντος σύμφωνα με την αντίστοιχη επισήμανση, όταν τα εν λόγω υλικά ελέγχονται από κανονισμούς. Δεν πρέπει να παρέχονται δώρα και ψυχαγωγία ως κίνητρο συνταγογράφησης ή ως ανάρμοστο κίνητρο για την αγορά ελεγχόμενων προϊόντων. Τα δώρα και η ψυχαγωγία πρέπει να προσφέρονται σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας. Οι πρακτικές δειγματοληψίας προϊόντων πρέπει να πληρούν τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις όσον αφορά τη διανομή και την τεκμηρίωση.

Αναφέρετε οποιεσδήποτε ανησυχίες σας σχετικά με τις πρακτικές προώθησης στο Νομικό Τμήμα ή στη Γραμμή Δεοντολογίας.



Ερωτήσεις και απαντήσεις

Ένας πελάτης σχεδιάζει να διεξάγει μια κλινική δοκιμή σε μία χώρα, αλλά δεν σκοπεύει να ζητήσει έγκριση για πώληση ή προσφορά του προϊόντος στη χώρα.

Είναι αποδεκτό αυτό το σχέδιο;

Τα διεθνή πρότυπα για τις κλινικές δοκιμές αποθαρρύνουν τη διεξαγωγή κλινικών δοκιμών σε αγορές στις οποίες δεν υπάρχει πρόθεση να διατεθεί το προϊόν. Θα πρέπει να το αναφέρετε στον Ιατρικό και Επιστημονικό Προϊστάμενο ή στη Γραμμή Δεοντολογίας. Μπορείτε επίσης να υπενθυμίσετε στον πελάτη ότι είναι προς το συμφέρον του να ακολουθήσει αυτές τις κατευθυντήριες οδηγίες.

Ο διευθυντής μου ανέφερε ότι θα μπορούσα να αυξήσω τις πωλήσεις μου, αν μιλήσω σε έναν γιατρό για μια πρόσφατα ανακαλυφθείσα χρήση ενός από τα προϊόντα του πελάτη μας. Αυτή η χρήση δεν έχει εγκριθεί ακόμα. Μπορώ να το κάνω αυτό;

Όχι. Αυτή η ενέργεια μπορεί να συνιστά μη εγκεκριμένη ή «εκτός επισήμανσης» προώθηση. Εάν ένας γιατρός ζητήσει αυτές τις πληροφορίες από εσάς, ακολουθήστε τις διαδικασίες για τον χειρισμό αιτημάτων για ιατρικές πληροφορίες ή πληροφορίες εκτός επισήμανσης. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το Νομικό Τμήμα ή με τη Γραμμή Δεοντολογίας για περαιτέρω καθοδήγηση.

Συμμόρφωση με το βιοφαρμακευτικό κανονιστικό πλαίσιο

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Επαγγελματίες υγείας και κρατικοί αξιωματούχοι](#)

Εταιρική πολιτική

[Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια](#)

Εταιρική πολιτική

Αποζημίωση Κυρίου Ερευνητή/ Δικαιούχοι πληρωμών

Η IQVIA αποζημιώνει τους ερευνητές εκ μέρους των Χορηγών για την παροχή υπηρεσιών που απαιτούνται από το πρωτόκολλο σε κλινικές δοκιμές που διαχειρίζεται η IQVIA. Η εν λόγω αποζημίωση πρέπει να είναι δίκαιη, εύλογη και βάσει της τρέχουσας αξίας στην αγορά. Η αποζημίωση σε ερευνητές πρέπει να συμμορφώνεται με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας.

Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια

Η IQVIA διεξάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες με υπευθυνότητα, με τρόπο που προστατεύει το περιβάλλον και την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού, των πελατών, των ασθενών, των εξωτερικών συνεργατών και του κοινού. Η IQVIA συμμορφώνεται με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και τα πρότυπα του κλάδου που σχετίζονται με το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια.

Έχετε ενεργό ρόλο στη διασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας. Πρέπει να ακολουθείτε όλους τους κανόνες και τις διαδικασίες ασφαλείας που ισχύουν για την τοποθεσία σας και να συμμετέχετε στην απαιτούμενη εκπαίδευση.

Θα πρέπει να αναφέρετε άμεσα επικίνδυνες καταστάσεις ή άλλους κινδύνους στο κατάλληλο τμήμα για την τοποθεσία σας. Θα πρέπει επίσης να γνωρίζετε τις ενέργειες έκτακτης ανάγκης και εκκένωσης και τους σχετικούς αριθμούς τηλεφώνου για την τοποθεσία εργασίας σας. Να φοράτε πάντα τον προστατευτικό εξοπλισμό ή τον ρουχισμό που έχει οριστεί για την εργασία σας.



Συμμόρφωση με το βιοφαρμακευτικό κανονιστικό πλαίσιο

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Νομικό Τμήμα](#)

[Επαγγελματίες υγείας και κρατικοί αξιωματούχοι](#)

Εταιρική πολιτική

[Δώρα και ψυχαγωγία](#)

Εταιρική πολιτική

[Κανονιστικές επιθεωρήσεις](#)

Εταιρική πολιτική

[Κρατικές συμβάσεις](#)

Εταιρική πολιτική

Αλληλεπιδράσεις με το κράτος και σύναψη συμβάσεων

Αλληλεπίδραση με κρατικούς αξιωματούχους

Οι υπάλληλοί μας ανά τον κόσμο συναλλάσσονται τακτικά με κρατικούς αξιωματούχους, συμπεριλαμβανομένων αξιωματούχων από φορείς που ρυθμίζουν ορισμένους τομείς της επιχείρησής μας. Ισχύουν ορισμένοι νόμοι και κανονισμοί σχετικά με το πώς μπορούμε να αλληλεπιδράσουμε με τους κρατικούς αξιωματούχους. Αυτοί οι νόμοι μπορεί να απαγορεύουν την παροχή ψυχαγωγίας ή δώρων στους εν λόγω αξιωματούχους. Αποτελεί πολιτική μας το να πληρούμε όλες αυτές τις απαιτήσεις. Εάν αλληλεπιδράτε με κρατικούς αξιωματούχους για λογαριασμό της IQVIA, συμπεριλαμβανομένων των κρατικών επιθεωρήσεων, πρέπει να τηρείτε τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας σχετικά με τέτοιες αλληλεπιδράσεις.

Κρατικές συμβάσεις

Όταν παρέχουμε υπηρεσίες σε μια κρατική υπηρεσία, αναλαμβάνουμε περισσότερες ευθύνες από ό,τι με τις ιδιωτικές επιχειρηματικές συναλλαγές. Για παράδειγμα, για τις κρατικές συμβάσεις στις ΗΠΑ, πρέπει να τηρούμε ορισμένους FAR [Ομοσπονδιακούς Κανονισμούς Αγορών] και

ορισμένα Συμπληρώματα στους FAR. Στη συνεργασία μας με τις κρατικές υπηρεσίες των ΗΠΑ, πρέπει να γνωστοποιούμε οποιοδήποτε γνωστό γεγονός απάτης, σύγκρουσης συμφερόντων, δωροδοκίας ή υπερπληρωμής. Επιπλέον, εάν είστε Κύριος Ερευνητής ή ανήκετε στο βασικό προσωπικό σε ένα έργο που χρηματοδοτείται από την κυβέρνηση των ΗΠΑ, μπορεί να σας ζητηθεί να συμμορφωθείτε με τις απαιτήσεις δημοσιοποίησης οικονομικών στοιχείων. Πρέπει να είστε βέβαιοι ότι αυτές οι πιστοποιήσεις ή δηλώσεις σε οποιαδήποτε κρατική υπηρεσία είναι ακριβείς. Πρέπει επίσης να επανεξεταστούν και να εγκριθούν από το Νομικό Τμήμα πριν υπογραφούν από ένα εξουσιοδοτημένο στέλεχος της IQVIA.

Στην Ευρώπη, οι απαιτήσεις των κρατικών συμβάσεων μπορεί να περιλαμβάνουν τη συμμόρφωση με κανονισμούς, οδηγίες ή παραρτήματα που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή με νομοθετικές διατάξεις και κανόνες προμήθειας των κρατών μελών. Σε άλλες τοποθεσίες, οποιοσδήποτε ισχύουσες απαιτήσεις θα πρέπει να προσδιορίζονται πριν από τη σύναψη κρατικής σύμβασης.

Επικοινωνία και προστασία δεδομένων

Οι πληροφορίες σώζουν ζωές. Η IQVIA εκτιμά και προστατεύει τις πληροφορίες και τα δεδομένα ως βασικά επιχειρηματικά περιουσιακά στοιχεία.

Η εμπιστοσύνη είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση της επιτυχίας της IQVIA, συνεπώς ο καθένας από εμάς πρέπει να συμμορφώνεται με τα πρότυπα της IQVIA αναφορικά με την επικοινωνία και την προστασία των προσωπικών, εμπιστευτικών και αποκλειστικών πληροφοριών. Είτε επικοινωνεί σε εσωτερικό είτε σε εξωτερικό επίπεδο, η IQVIA εκφράζεται με σαφήνεια, ειλικρίνεια και συνέπεια σε όλα τα μέσα ενημέρωσης.



Επικοινωνία και προστασία δεδομένων

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Σχέσεις με τα ΜΜΕ](#)
Εταιρική πολιτική

[Μάρκετινγκ και branding](#)
Εταιρική πολιτική

[Εξωτερικές δημοσιεύσεις και παρουσιάσεις](#)
Εταιρική πολιτική

[Κανονισμός FD \[θεμιτής γνωστοποίησης\]](#)
Εταιρική πολιτική

[Οικονομική επίβλεψη, έλεγχος και αναφορά](#)
Εταιρική πολιτική

Επικοινωνία

Η σωστή επικοινωνία με τους υπαλλήλους, τους πελάτες, τους επενδυτές και το κοινό μας είναι κρίσιμη για την επιτυχία μας. Η φήμη μας εξαρτάται από την παροχή έγκαιρων και έγκυρων πληροφοριών με συνέπεια.

- **Σχέσεις με τα ΜΜΕ:** Εκτιμούμε τη σχέση μας με τα ΜΜΕ. Η IQVIA έχει ορίσει εξουσιοδοτημένους υπεύθυνους επικοινωνίας για όλες τις δραστηριότητες στις οποίες εμπλέκονται τα ΜΜΕ, για τη διατήρηση συνεπών και συντονισμένων απαντήσεων και για τη διασφάλιση του κατάλληλου χειρισμού όλων των ερωτημάτων από έμπειρους επαγγελματίες σε θέματα σχέσεων με τα ΜΜΕ εντός του οργανισμού μας. Εάν δεν είστε εξουσιοδοτημένοι να μιλήσετε εκ μέρους της Εταιρείας, παραπέμψτε άμεσα οποιαδήποτε ερωτήματα των ΜΜΕ στην Ομάδα Εταιρικής Επικοινωνίας.
- **Διαφήμιση και προώθηση:** Πρέπει να περιγράψουμε με ακρίβεια τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Όλοι οι διαφημιστικοί και προωθητικοί ισχυρισμοί μας, καθώς και το υλικό μάρκετινγκ σε οποιαδήποτε μορφή, πρέπει να λαμβάνουν όλες τις απαραίτητες εγκρίσεις. Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να χρησιμοποιούν τα υπάρχοντα σήματα της επωνυμίας μας, τα εμπορικά σήματα και τα σήματα υπηρεσιών της Εταιρείας μας σύμφωνα με τα πρότυπα της επωνυμίας.
- **Δημόσιες παρουσιάσεις και άρθρα:** Το προσωπικό της IQVIA έχει συχνά την ευκαιρία να πραγματοποιεί δημόσιες παρουσιάσεις ή να δημοσιεύει άρθρα σχετικά με το έργο του ή τους τομείς εξειδίκευσής του. Οι παρουσιάσεις και τα άρθρα σας δεν πρέπει ποτέ να αποκαλύπτουν αποκλειστικές πληροφορίες της Εταιρείας ή των πελατών. Πριν από τη χρήση ή τη δημοσίευση, όλα αυτά τα άρθρα ή οι παρουσιάσεις πρέπει να λάβουν όλες τις κατάλληλες εγκρίσεις σύμφωνα με τις πολιτικές της Εταιρείας.



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Γνωρίζω ότι η ομάδα ανάπτυξης προϊόντων μας βρίσκεται στη διαδικασία ανάπτυξης ενός νέου προϊόντος. Προσπαθώ να κλείσω μια μεγάλη πώληση με έναν νέο πελάτη. Είμαι σίγουρος/η ότι θα μπορέσω να πετύχω την πώληση, αν υποσχεθώ στον πελάτη ότι το νέο προϊόν θα είναι διαθέσιμο μέχρι το τέλος του έτους. Δεν νομίζω ότι αυτό είναι παραπλανητικό, διότι τώρα εργαζόμαστε πάνω στην ανάπτυξη του προϊόντος.

Δεν μπορείτε να ισχυρισθείτε για ένα προϊόν χαρακτηριστικά τα οποία δεν διαθέτει. Ακόμα και αν έχετε εξουσιοδοτηθεί να μιλήσετε σε έναν πελάτη για την ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος, εάν δεν έχετε ενημερωθεί επίσημα από την Εταιρεία σχετικά με το πότε το προϊόν θα είναι διαθέσιμο, δεν πρέπει να υποσχεθείτε ότι το προϊόν θα είναι διαθέσιμο σε μια συγκεκριμένη ημερομηνία.

Επικοινωνία και προστασία δεδομένων

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Μέσα κοινωνικής δικτύωσης](#)
Εταιρική πολιτική

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Twitter, το Facebook και το LinkedIn, προσφέρουν ευκαιρίες για την έναρξη συνομιλιών και την ανάπτυξη κοινοτήτων, αλλά ενέχουν επίσης κινδύνους.

Κατά τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης πρέπει να συμπεριφέρεστε με τρόπο που να συνάδει με τις πολιτικές της IQVIA, είτε συμμετέχετε σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την Εταιρεία είτε σε προσωπικές δραστηριότητες που ενδέχεται να επηρεάσουν την Εταιρεία ή τη φήμη της. Για παράδειγμα, μόνο εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού μπορούν να εκπροσωπούν την Εταιρεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Επιπλέον, το προσωπικό δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αναρτήσεις σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, οι οποίες δεν συνάδουν με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας ή τις παραβιάζουν, συμπεριλαμβανομένων της πολιτικής του Χώρου εργασίας που διέπεται από σεβασμό και των πολιτικών εμπιστευτικότητας που απαγορεύουν την κοινοποίηση εμπιστευτικών ή αποκλειστικών πληροφοριών της IQVIA ή των πελατών της. Δεν πρέπει να σχολιάζετε την επιχείρηση, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της Εταιρείας χωρίς να προσδιορίζετε τον εαυτό σας ως υπάλληλο και χωρίς να συμπεριλαμβάνετε μία δήλωση ότι οι απόψεις σας αποτελούν προσωπικές απόψεις και όχι απόψεις της Εταιρείας.



Επικοινωνία και προστασία δεδομένων

Περαιτέρω καθοδήγηση

Εμπιστευτικότητα
Εταιρική πολιτική

Ο όρος «*Εμπιστευτικές πληροφορίες*» περιλαμβάνει πληροφορίες που δεν είναι γνωστές στο κοινό και πληροφορίες που λαμβάνονται από τρίτα μέρη και μπορεί να υπόκεινται σε υποχρεώσεις μη κοινοποίησης.

Ορισμένα τυπικά παραδείγματα περιλαμβάνουν τα εξής:

- πληροφορίες τιμολόγησης,
- μη δημοσιευμένα έσοδα, κέρδη ή άλλα οικονομικά δεδομένα,
- δεδομένα ανθρώπινου δυναμικού,
- επιχειρηματικές διαδικασίες, σχέδια και στρατηγικές,
- προγράμματα λογισμικού υπολογιστών, στοιχεία προγραμματισμού και πηγαίου κώδικα,
- καταλόγους πελατών, προμηθευτών και εργαζομένων,
- επιχειρηματικές μεθόδους ή συστήματα.

Κανονισμός FD [θεμιτής γνωστοποίησης]
Εταιρική πολιτική

Εμπιστευτικότητα

Η IQVIA θεωρεί τις εμπιστευτικές πληροφορίες ένα πολύτιμο επιχειρηματικό περιουσιακό στοιχείο. Ο καθένας από εμάς πρέπει να υπογράψει μια συμφωνία εμπιστευτικότητας ως μέρος της εργασίας του στην IQVIA. Αυτή η συμφωνία και οι πολιτικές της Εταιρείας σας απαγορεύουν να χρησιμοποιείτε, να αντιγράφετε, να τροποποιείτε ή να γνωστοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες της IQVIA ή σχετιζόμενων τρίτων μερών, χωρίς την αντίστοιχη έγγραφη εξουσιοδότηση.

Είμαστε υποχρεωμένοι να προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες που λαμβάνουμε ή εξάγουμε κατά τη διάρκεια της εργασίας μας, όπως και άλλες ευαίσθητες πληροφορίες που λαμβάνουμε από πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες και άλλα άτομα, που μπορεί να είναι χρήσιμες για τους ανταγωνιστές ή επιβλαβείς για την IQVIA ή τους πελάτες της, εάν κοινοποιηθούν. Πρέπει:

- Να είστε προσεκτικοί όταν μιλάτε ή χειρίζεστε εμπιστευτικές πληροφορίες σε δημόσιους χώρους όπως αεροδρόμια, εστιατόρια ή μέσω διαφόρων δημόσιων διαύλων επικοινωνίας, όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Να προσέχετε όταν χρησιμοποιείτε κινητές συσκευές ή συστήματα.
- Να μην κοινοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες εκτός της IQVIA, εκτός εάν το τρίτο μέρος έχει υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας ή συμφωνία μη κοινοποίησης που έχει εγκριθεί από το Νομικό Τμήμα και, στην περίπτωση που κοινοποιούνται εμπιστευτικές πληροφορίες, να διασφαλίζετε ότι οι πληροφορίες επιστρέφονται ή καταστρέφονται μετά την εκπλήρωση του σκοπού της κοινοποίησης.

- Να κοινοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο σύμφωνα με την αρχή της «ανάγκης για γνώση» σε τρίτους παραλήπτες και όταν μοιράζεστε εσωτερικά πληροφορίες με άλλα άτομα που εργάζονται για λογαριασμό ή εκ μέρους της IQVIA.
- Να ελέγχετε δύο φορές το περιεχόμενο και τις διευθύνσεις σε επιστολές, πακέτα, email και αριθμούς φαξ πριν από την αποστολή εμπιστευτικών πληροφοριών. Σκεφτείτε πριν κοινοποιήσετε.

Ορισμένα συμβάντα απαιτούν συγκεκριμένες κανονιστικές προθεσμίες αναφοράς. Μετά τη διαπίστωση του σφάλματος, αναφέρετε αμέσως στον διευθυντή σας και σε ένα μέλος του τοπικού σας Νομικού Τμήματος ή της ομάδας Ιδιωτικού Απορρήτου οποιαδήποτε εσφαλμένη διεύθυνση φαξ, email ή αλληλογραφίας που περιέχει εμπιστευτικές πληροφορίες ή άλλη ακούσια αποκάλυψη. Κατόπιν, προχωρήστε στις απαιτούμενες ενέργειες για να ανακτήσετε τις πληροφορίες ή ζητήστε τη διαγραφή ή καταστροφή τους από τον παραλήπτη.

Εάν αποχωρήσετε από την IQVIA, θα πρέπει να επιστρέψετε αμέσως όλες τις εκθέσεις, τις πληροφορίες και άλλα υλικά που σχετίζονται με την IQVIA. Θα σας απαγορευτεί να χρησιμοποιήσετε οποιεσδήποτε πληροφορίες ή διαδικασίες σχετικά με την IQVIA ή τους πελάτες της προς όφελός σας ή προς όφελος άλλων. Αυτή η απαγόρευση θα συνεχίσει να ισχύει και μετά τον τερματισμό της απασχόλησής σας στην IQVIA.

Επικοινωνία και προστασία δεδομένων

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Προστασία προσωπικών πληροφοριών ταυτοποίησης](#)
Εταιρική πολιτική

Προστασία προσωπικών πληροφοριών

Αποτελεί πολιτική μας να τηρούμε τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν τη συλλογή, τη χρήση, τη διανομή και την ασφάλεια οποιωνδήποτε προσωπικών πληροφοριών που εξάγουμε, λαμβάνουμε, διατηρούμε ή διαβιβάζουμε.

Οι προσωπικές πληροφορίες είναι οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικά με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο άτομο, οι οποίες προσδιορίζουν, ή που όταν χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες προσδιορίζουν, την ταυτότητα ενός ατόμου. Παραδείγματα περιλαμβάνουν το όνομα ενός ατόμου, τη διεύθυνση κατοικίας, τους αριθμούς τηλεφώνου, την προσωπική διεύθυνση email ή πληροφορίες σχετικά με την υγεία, τη φυλή ή τις θρησκευτικές πεποιθήσεις ενός ατόμου. Οι προσωπικές πληροφορίες μπορεί να βρίσκονται σε οποιοδήποτε μέσο ή να έχουν οποιαδήποτε μορφή, συμπεριλαμβανομένων των μηχανογραφημένων ή ηλεκτρονικών αρχείων και των έντυπων αρχείων.

Αναμένεται από εσάς:

- Να προστατεύετε και να επεξεργάζεστε τις προσωπικές πληροφορίες στις οποίες έχετε πρόσβαση σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας για την εμπιστευτικότητα των δεδομένων και την προστασία των προσωπικών πληροφοριών.
- Να τηρείτε τους αυστηρούς εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους της Εταιρείας για τη διατήρηση του ιδιωτικού απορρήτου των ασθενών, αποφεύγοντας τη χρήση προσωπικών πληροφοριών ταυτοποίησης σε προϊόντα και υπηρεσίες, όπου αυτό είναι εφικτό, ή στις περιπτώσεις όπου η IQVIA χρησιμοποιεί προσωπικές πληροφορίες ταυτοποίησης, να λαμβάνετε εκ των προτέρων τη ρητή συγκατάθεση των ασθενών.

- Να τηρείτε οποιαδήποτε επιπλέον πρότυπα που απαιτούνται από τη σύμβαση, τη Συμφωνία ανάθεσης ή τη Σύμβαση διαβίβασης δεδομένων.
- Να μην γνωστοποιείτε προσωπικά δεδομένα σε τρίτα μέρη χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση.
- Να μην παρακάμπετε τα υφιστάμενα τεχνικά μέτρα ασφαλείας της IQVIA, όπως την κρυπτογράφηση φορητών υπολογιστών και φορητών μέσων.
- Εάν λάβετε γνώση ενός συμβάντος ιδιωτικού απορρήτου που σχετίζεται με αυτές τις πληροφορίες, να το αναφέρετε αμέσως.
- Εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να διαβιβαστούν εκτός οποιασδήποτε χώρας, να ελέγξετε εάν απαιτούνται συγκεκριμένες συμφωνίες.

Ο Παγκόσμιος Υπεύθυνος Ιδιωτικού Απορρήτου της Εταιρείας παρακολουθεί τους νόμους και τους κανονισμούς περί ιδιωτικού απορρήτου και αναπτύσσει τις πολιτικές ιδιωτικού απορρήτου των δεδομένων.

Εργατικό δυναμικό

Ο χώρος εργασίας της IQVIA διέπεται από σεβασμό και υπευθυνότητα, αξίες που προάγουν τη σωστή διαχείριση και την ομαδική εργασία.

Η IQVIA είναι αφοσιωμένη στη δημιουργία ενός παραγωγικού εργασιακού περιβάλλοντος με έμφαση στη συνεργασία, τη σωστή διαχείριση, την εστίαση στον πελάτη, την ακεραιότητα και την ποιότητα. Η Εταιρεία συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες εργασιακούς νόμους και κανονισμούς.



Εργατικό δυναμικό

Περαιτέρω καθοδήγηση

Χώρος εργασίας που διέπεται από σεβασμό

Εταιρική πολιτική

Η «προστατευόμενη κατάσταση» περιλαμβάνει: τη φυλή, το χρώμα του δέρματος, το φύλο, τις ιδεολογικές πεποιθήσεις, τη θρησκεία, την οικογενειακή κατάσταση, την ηλικία, την εθνική καταγωγή ή τα γενεαλογικά στοιχεία, τη σωματική ή τη νοητική αναπηρία, την ιατρική κατάσταση, την ιδιότητα του απόστρατου, το καθεστώς ιθαγένειας, την ταυτότητα φύλου, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση προστατευόμενης ομάδας.

Χώρος εργασίας που διέπεται από σεβασμό

Η IQVIA καταβάλλει προσπάθεια για τη δημιουργία ενός παραγωγικού περιβάλλοντος εργασίας που υποστηρίζει την ομαδική εργασία και την εμπιστοσύνη. Αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον, καθώς και όλους εκείνους με τους οποίους αλληλεπιδρούμε ενώ εργαζόμαστε για την IQVIA, με σεβασμό και αξιοπρέπεια.

Απαγόρευση των διακρίσεων

Η IQVIA είναι εργοδότης ίσων ευκαιριών. Λαμβάνουμε αποφάσεις εργασιακής απασχόλησης με βάση τα προσόντα του ατόμου και με αξιοκρατικά κριτήρια. Απαγορεύουμε τις παράνομες διακρίσεις ή τη διαφορετική μεταχείριση στους όρους απασχόλησης με βάση την ομάδα στην οποία ανήκει το άτομο, όπως την ηλικία, τη φυλή, την εθνική καταγωγή, το φύλο ή άλλη «προστατευόμενη κατάσταση».

Παρενόχληση

Καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση ενός χώρου εργασίας χωρίς παρενοχλήσεις. Το προσωπικό της Εταιρείας απαγορεύεται αυστηρά να παρενοχλεί άλλα μέλη του προσωπικού ή τρίτα μέρη, όπως πελάτες ή προμηθευτές. Η «παρενόχληση» περιλαμβάνει ανεπιθύμητες λεκτικές, μη λεκτικές και σωματικές ενέργειες ή χειρονομίες με βάση την «προστατευόμενη κατάσταση» ενός ατόμου. Η παρενόχληση μπορεί:

- Να είναι σωματική ή λεκτική,
- Να γίνει πρόσωπο με πρόσωπο ή με άλλα μέσα, όπως μέσω email,

- Να είναι σεξουαλικής φύσης ή να συνίσταται σε ανάρμοστες λέξεις ή πράξεις, ή
- Να συμπεριλαμβάνει αστεία, πειράγματα ή υπονοούμενα.

Οι συμπεριφορές που απαγορεύονται από τις πολιτικές μας περιλαμβάνουν τις εξής:

- Δυσφήμιση, άσεμνα αστεία ή υποτιμητικά σχόλια για θέματα όπως η φυλή, η θρησκεία ή το φύλο.
- Διάδοση ή κοινοποίηση σχολίων που δείχνουν εχθρότητα προς ένα άτομο ή μια ομάδα ατόμων.
- Σεξουαλική παρενόχληση.
- Προσβλητική σωματική επαφή, όπως βίαιο πιάσιμο, τσίμπημα ή εσκεμμένο άγγιγμα του σώματος άλλου ατόμου.

Κακοποιητική συμπεριφορά

Η IQVIA απαγορεύει την κακοποιητική συμπεριφορά στον χώρο εργασίας. Η κακοποιητική συμπεριφορά ορίζεται ως επαναλαμβανόμενες, κακόβουλες ενέργειες που εκφοβίζουν, εξευτελίζουν ή υποβαθμίζουν ένα άτομο ή θέτουν σε κίνδυνο την υγεία του. Ορισμένα παραδείγματα κακοποιητικής συμπεριφοράς είναι η προσβλητική γλώσσα, οι χαρακτηρισμοί, οι ύβρεις, η κακομεταχείριση, ο εσκεμμένος αποκλεισμός από δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία ή η άδικη κατηγορία άλλων για λάθη.

Εργατικό δυναμικό



Βία και απειλές

Η IQVIA απαγορεύει τις πράξεις βίας ή τις απειλές βίας εναντίον των ατόμων ή της IQVIA. Απαγορεύουμε τα όπλα οποιασδήποτε μορφής στους χώρους ιδιοκτησίας της IQVIA, σε οποιαδήποτε στιγμή, με εξαίρεση τα όργανα επιβολής του νόμου που εκτελούν τα καθήκοντά τους ή σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία. Εάν αντιληφθείτε μία απειλή ή πράξη βίας, αναφέρετε αμέσως το συμβάν στον τοπικό υπεύθυνο ασφαλείας, στον διευθυντή σας ή στον εκπρόσωπο του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού.

Ναρκωτικά και αλκοόλ

Το να βρίσκεστε υπό την επήρεια αλκοόλ ή παράνομων ουσιών μπορεί να οδηγήσει σε καταστάσεις που θέτουν σε κίνδυνο εσάς ή εκείνους που εργάζονται γύρω σας. Δεν επιτρέπεται να εργάζεστε υπό την επήρεια αλκοόλ, παράνομων ή ελεγχόμενων ουσιών (συμπεριλαμβανομένων των συνταγογραφούμενων φαρμάκων που δεν λαμβάνονται σύμφωνα με την ιατρική συνταγή). Δεν επιτρέπεται να έχετε στη κατοχή σας, να πουλάτε ή να διανέμετε παράνομες ουσίες ενώ βρίσκεστε στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, στους χώρους εργασίας, σε εκδηλώσεις που διοργανώνονται από την IQVIA ή κατά τη διάρκεια της συμμετοχής σας σε επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας.

Η κατανάλωση αλκοόλ σε εκδηλώσεις ή σε γεύματα που διοργανώνονται από την IQVIA επιτρέπεται, εφόσον υπάρχει έγκριση από τη τοπική διεύθυνση και μόνο εάν δεν θέτει σε κίνδυνο εσάς ή άλλους, δεν επηρεάζει την ικανότητα εργασίας σας ή δεν έχει αρνητικό αντίκτυπο στην IQVIA.



Ερωτήσεις και απαντήσεις

Στη χώρα μου δεν υπάρχει σαφές ρυθμιστικό πλαίσιο για τη σεξουαλική παρενόχληση. Ισχύει η πολιτική της IQVIA κατά της σεξουαλικής παρενόχλησης στο γραφείο μου;

Ναι. Οι πολιτικές της IQVIA σχετικά με τις διακρίσεις και την παρενόχληση ισχύουν για όλα τα γραφεία της Εταιρείας σε όλο τον κόσμο. Πρέπει να δείχνουμε σεβασμό σε όλους τους συναδέλφους μας στην IQVIA. Συζητήστε με τον εκπρόσωπό του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, εάν δεν είστε σίγουροι για το εάν κάποια συμπεριφορά πληροί τις αρχές της αξιοπρέπειας και του σεβασμού που διέπουν την Εταιρεία.

Μία συνάδελφος χάνει τον έλεγχο όταν καταναλώνει αλκοόλ κατά τη διάρκεια των γευμάτων της ομάδας. Συχνά κάνει ανάρμοστα σχόλια μιλώντας δυνατά και μερικές φορές είναι παρόντες και πελάτες. Αυτή η συμπεριφορά με κάνει να αισθάνομαι πάρα πολύ άβολα, αλλά φοβάμαι να της μιλήσω γι' αυτό. Τι προτείνετε να κάνω;

Εάν η συνάδελφός σας είναι μεθυσμένη, μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τον εαυτό της ή τους γύρω της. Το να είναι κάποιο μέλος του προσωπικού μεθυσμένο παρουσία πελατών επηρεάζει αρνητικά τόσο τη δική του εικόνα όσο και την εικόνα της IQVIA. Μιλήστε σε ένα διευθυντικό στέλεχος ή επικοινωνήστε με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού το συντομότερο δυνατό.

Εργατικό δυναμικό

Ελευθερία έκφρασης γνώμης και απαγόρευση

Η IQVIA προωθεί ένα ανοιχτό περιβάλλον εργασίας, όπου μπορείτε να εκφράζετε με σεβασμό τις απόψεις σας σε μία προσπάθεια επίλυσης ζητημάτων ή απλά να μιλάτε με διαφάνεια με τους συναδέλφους σας. Η Εταιρεία σας ενθαρρύνει να συζητάτε ανοιχτά οποιαδήποτε προβλήματα με τον διευθυντή σας για την εξεύρεση και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων. Οι εργαζόμενοι πρέπει να αναφέρουν υποψίες για παραπτώματα ή παραβιάσεις των πολιτικών και των διαδικασιών της IQVIA. Ως ένα πρώτο βήμα, ενημερώστε τον διευθυντή σας ή τον εκπρόσωπο του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού. Αν δεν νιώθετε άνετα να αναφέρετε ένα ζήτημα με αυτόν τον τρόπο, χρησιμοποιήστε έναν εναλλακτικό πόρο, όπως τη Γραμμή Δεοντολογίας.

Η IQVIA απαγορεύει τα αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε ατόμου που αναφέρει ένα ζήτημα ή συνεργάζεται σε μία έρευνα. Ωστόσο, οποιοδήποτε άτομο υποβάλει εν γνώσει του μια ψευδή κατηγορία ή παρέχει εν γνώσει του ψευδείς πληροφορίες θα υπόκειται σε πειθαρχικές ενέργειες. Εάν πιστεύετε ότι δέχεστε αντίποινα, επικοινωνήστε με τον διευθυντή σας, έναν εκπρόσωπο του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού ή το γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

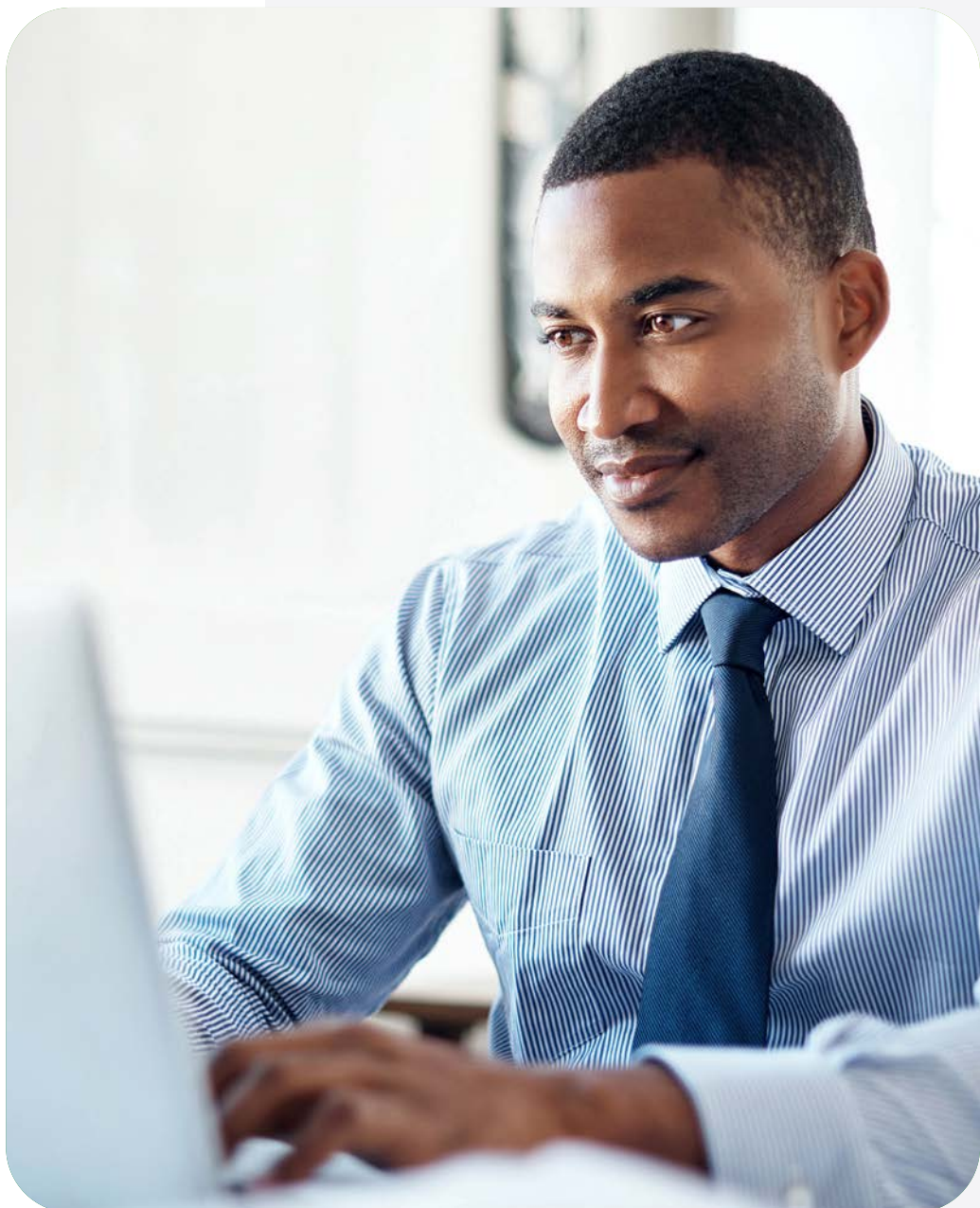


ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ

Ερωτήσεις και απαντήσεις

Μία συνάδελφός μου μιλάει συχνά υποτιμητικά για την αναπηρία ενός συναδέλφου. Στη συνέχεια το καλύπτει λέγοντας: «Αστειεύομαι, φυσικά». Είναι αποδεκτό αυτό;

Όχι. Αυτές οι ενέργειες δεν συνάδουν με τα πρότυπά μας. Η συνάδελφός σας πρέπει να καταλάβει ότι τα σχόλιά της είναι ανάρμοστα. Μπορείτε να της το επισημάνετε εσείς ή να ζητήσετε από έναν διευθυντή ή εκπρόσωπο του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού να διαχειριστεί την κατάσταση ή να αναφέρετε το γεγονός στη Γραμμή Δεοντολογίας.



Εργατικό δυναμικό

Περαιτέρω καθοδήγηση

Σύγκρουση προσωπικών συμφερόντων Εταιρική πολιτική

Ένα «σημαντικό οικονομικό συμφέρον» γενικά σημαίνει την κατοχή από εσάς ή/και από μέλη της οικογένειάς σας:

- πάνω από το ένα τοις εκατό (1%) οποιασδήποτε κατηγορίας κινητών αξιών μιας εταιρείας ή
- ενός ποσού μεγαλύτερου του πέντε τοις εκατό (5%) των συνολικών περιουσιακών στοιχείων σας ή των περιουσιακών στοιχείων ενός μέλους της οικογένειάς σας.

Συγκρούσεις προσωπικών συμφερόντων

Σεβόμαστε το δικαίωμά σας να συμμετέχετε σε προσωπικές δραστηριότητες που δεν εμπίπτουν στο πεδίο της εργασίας σας, εφόσον δεν παρεμποδίζουν τα εργασιακά σας καθήκοντα. Πρέπει να αποφεύγετε οποιαδήποτε δραστηριότητα ή σχέση που μπορεί να έρχεται σε σύγκρουση —ή να φαίνεται ότι έρχεται σε σύγκρουση— με τα συμφέροντα της IQVIA. Μια τέτοια κατάσταση μπορεί να ανακύψει με διάφορους τρόπους.

Οι παρακάτω ενότητες περιγράφουν περιπτώσεις στις οποίες συχνά προκύπτουν συγκρούσεις προσωπικών συμφερόντων. Ωστόσο, αυτός ο κατάλογος δεν καλύπτει όλες τις πιθανές καταστάσεις στις οποίες μπορεί να προκύψουν τέτοιες συγκρούσεις.

Συγκρούσεις οικονομικών συμφερόντων

Μία σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει εάν εσείς ή ένα άμεσο μέλος της οικογένειάς σας (π.χ. σύζυγος, γονέας, τέκνο, σύντροφος ή οποιοδήποτε άτομο ζει κάτω από την ίδια στέγη με εσάς) ή ένα άτομο με ανάλογη στενή προσωπική σχέση μαζί σας (θα αναφέρονται στο εξής συλλογικά ως «Μέλος της οικογένειας») έχει οικονομικό συμφέρον από την εργασία του ή υπηρετεί στο Διοικητικό Συμβούλιο ενός υπάρχοντος ή υποψήφιου πελάτη, ανταγωνιστή ή προμηθευτή της IQVIA.

Μία σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να υφίσταται, εάν εσείς ή ένα Μέλος της οικογένειας έχει, άμεσα ή έμμεσα, ένα «σημαντικό οικονομικό συμφέρον» από οποιαδήποτε εταιρεία που ανταγωνίζεται, διεξάγει επιχειρηματικές δραστηριότητες ή επιδιώκει να συνεργαστεί με την IQVIA.

Άλλα οικονομικά συμφέροντα ενδέχεται να είναι επίσης σημαντικά. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο πρέπει να γνωστοποιείτε ουσιαστικά οποιοδήποτε οικονομικό συμφέρον σας από τέτοιους οργανισμούς στο Νομικό Τμήμα. Αυτό δεν ισχύει για προσωπικές επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια εισηγμένα στο χρηματιστήριο που ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη μετοχή ενός πελάτη, προμηθευτή ή ανταγωνιστή της IQVIA.

Εξωτερική εργασιακή απασχόληση

Μερικές φορές επιτρέπεται να έχετε μια δεύτερη εργασία ή να είστε αυτοαπασχολούμενος ενώ εργάζεστε για την IQVIA. Οποιαδήποτε δεύτερη εργασία ή αυτοαπασχόληση δεν πρέπει:

- Να διακυβεύει τα συμφέροντα της IQVIA.
- Να περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών (είτε λαμβάνεται αποζημίωση, είτε όχι), εάν η IQVIA παρέχει την εν λόγω υπηρεσία ή μια σχετική υπηρεσία στην αγορά.
- Να επηρεάζει αρνητικά την απόδοση εργασίας σας στην IQVIA.
- Να περιορίζει την ικανότητά σας να ανταποκρίνεστε στα καθήκοντά σας στην IQVIA.

Αν σκοπεύετε να εργαστείτε σε μια δεύτερη εργασία, συμπεριλαμβανομένης της αυτοαπασχόλησης, πρέπει πρώτα να λάβετε έγκριση από τον εκπρόσωπό του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού.

Μέλη της οικογένειας

Μπορεί να υφίσταται σύγκρουση συμφερόντων, εάν ένα Μέλος της οικογένειας εργάζεται για έναν ανταγωνιστή, πελάτη ή προμηθευτή της IQVIA. Επίσης, ενδέχεται να υφίσταται σύγκρουση συμφερόντων, εάν το εν λόγω Μέλος της οικογένειας μπορεί να επηρεάσει την πώληση αγαθών ή υπηρεσιών προς ή από την IQVIA.

Συνήθως επιτρέπεται στην IQVIA να απασχολεί Μέλη της οικογένειας, εφόσον δεν έχουν άμεση ή έμμεση σχέση εργασιακής ιεραρχίας με κάποιο άλλο Μέλος της οικογένειας. Επικοινωνήστε με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού πριν από την πρόσληψη, τη μετακίνηση/μετάθεση ή την προαγωγή οποιουδήποτε μέλους του προσωπικού του οποίου κάποιο Μέλος της οικογένειας εργάζεται στην IQVIA.

Εργατικό δυναμικό

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Σύγκρουση προσωπικών συμφερόντων](#)

Εταιρική πολιτική

Συμμετοχή σε Διοικητικό Συμβούλιο

Πρέπει να λάβετε έγκριση από το Νομικό Τμήμα πριν υπηρετήσετε στο διοικητικό συμβούλιο μίας οντότητας κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Δεν θα χρειαστείτε τη συγκατάθεση της Εταιρείας για οικογενειακές επιχειρήσεις ή εγχειρήματα προσωπικής οικονομικής διαχείρισης.

Εταιρικές ευκαιρίες

Δεν επιτρέπεται (χωρίς τη συγκατάθεση του Διοικητικού Συμβουλίου ή μιας αρμόδιας επιτροπής αυτού):

- Να εκμεταλλευτείτε ευκαιρίες για τον εαυτό σας που αποκαλύπτονται μέσω της χρήσης ιδιοκτησίας, πληροφοριών ή της θέσης της IQVIA.
- Να χρησιμοποιήσετε την ιδιοκτησία, τις πληροφορίες ή τη θέση της IQVIA για προσωπικό κέρδος ή για να ανταγωνιστείτε την IQVIA.

Επίσης, έχετε καθήκον απέναντι στην IQVIA να προωθείτε τα νόμιμα συμφέροντα της Εταιρείας, όταν παρουσιάζεται ανάλογη ευκαιρία.

Πιθανή μεροληψία αναλύσεων

Η απόλυτη και αδιαμφισβήτητη ακεραιότητα των μετρήσεων, αξιολογήσεων και αναλύσεων της IQVIA είναι ζωτικής σημασίας. Δεν επιτρέπεται οποιαδήποτε συμπεριφορά η οποία ενδέχεται να επηρεάσει ή θεωρείται ότι επηρεάζει την έκβαση ή την ακεραιότητα οποιασδήποτε συγκεκριμένης μέτρησης, αξιολόγησης, αναφοράς ή ανάλυσης της IQVIA. Αυτές οι διαδικασίες πρέπει να είναι απαλλαγμένες από οποιαδήποτε αδικαιολόγητη επιρροή ή μεροληψία.

Γνωστοποίηση

Πρέπει να γνωστοποιείτε πιθανές συγκρούσεις προσωπικών συμφερόντων, όταν προκύπτουν, στον διευθυντή σας ή στον εκπρόσωπο του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού ή στο Νομικό Τμήμα. Οι διευθυντές που λαμβάνουν τέτοιες ειδοποιήσεις πρέπει να ενημερώνουν αμέσως το τοπικό Τμήμα HR [Ανθρώπινου Δυναμικού] ή το Νομικό Τμήμα. Επίσης, πρέπει να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια που κρίνεται απαραίτητη από την IQVIA για την αντιμετώπιση της κατάστασης. Οι περισσότερες συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να επιλυθούν με έναν αμοιβαία αποδεκτό τρόπο.



Ερωτήσεις και απαντήσεις

Εργάζομαι στην ομάδα έναρξης λειτουργίας ερευνητικών κέντρων στο πλαίσιο κλινικών δοκιμών. Η σύζυγός μου είναι καρδιολόγος με εμπειρία στη διεξαγωγή κλινικών μελετών. Μπορώ να υποβάλω το όνομά της ώστε να ληφθεί υπόψη ως Κύρια Ερευνήτρια σε μία μελέτη που διαχειρίζεται η IQVIA;

Ναι. Ωστόσο, πρέπει να γνωστοποιήσετε τη σχέση σας και δεν θα πρέπει να έχετε οποιαδήποτε συμμετοχή στην απόφαση σχετικά με το αν θα χρησιμοποιηθούν οι υπηρεσίες της ή οποιονδήποτε ρόλο σε οποιοσδήποτε διαπραγματεύσεις για τη σχετική σύμβαση. Πρέπει να λάβετε τα απαραίτητα μέτρα για τη διαχείριση της σύγκρουσης συμφερόντων.

Επιχειρηματικές υπηρεσίες και πρακτικές

Η IQVIA προσφέρει εξαιρετική εξυπηρέτηση πελατών και δημιουργεί λύσεις για να προάγει την υγειονομική περίθαλψη.

Η IQVIA επιδιώκει να διατηρεί μακροχρόνιες σχέσεις με τους πελάτες της και να προσφέρει εξαιρετική εξυπηρέτηση πελατών. Οι επιτυχημένες σχέσεις με τους πελάτες απαιτούν την πλήρη κατανόηση των αναγκών και των προκλήσεων των πελατών.



Επιχειρηματικές υπηρεσίες και πρακτικές

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Πρότυπα επιχειρηματικής δραστηριοποίησης](#)

Εταιρική πολιτική

[Επιλογή και διαχείριση προμηθευτών](#)

Εταιρική πολιτική

Πρότυπα επιχειρηματικής δραστηριοποίησης

Η IQVIA εξελίσσει και αναθεωρεί τις υπηρεσίες που προσφέρει, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών της και να διαφοροποιεί τις υπηρεσίες της στην αγορά. Καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για την παροχή εξαιρετικής εξυπηρέτησης πελατών, προωθώντας, παράλληλα, τα συμφέροντα της IQVIA. Αυτή η ευθύνη περιλαμβάνει, ενδεικτικά τα εξής:

- Τήρηση των συμβατικών προτύπων και απαιτήσεων που καθορίζονται ή εγκρίνονται από το Νομικό Τμήμα.
- Εξασφάλιση των απαραίτητων εγκρίσεων και αδειών για συναλλαγές και εκταμιεύσεις.
- Τήρηση των απαιτήσεων της Εταιρείας για την ανάπτυξη νέων προσφερόμενων υπηρεσιών.

Επιλογή και διαχείριση προμηθευτών

Οι υψηλής ποιότητας, οικονομικά αποδοτικοί προμηθευτές συμβάλλουν στην υποστήριξη των επιχειρησιακών αναγκών μας και των απαιτήσεων των πελατών μας. Επιλέγουμε προμηθευτές με βάση την ποιότητα, την απόδοση, την εξυπηρέτηση, τη φήμη και την τιμή. Όλοι οι προμηθευτές μας πρέπει να εκτελούν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες για λογαριασμό ή εκ μέρους της IQVIA εφαρμόζοντας πρότυπα και αξίες που ευθυγραμμίζονται με τις δικές μας. Ενθαρρύνουμε τη διαφορετικότητα μεταξύ των προμηθευτών μας, συμπεριλαμβάνοντας μικρές επιχειρήσεις, καθώς και επιχειρήσεις γυναικών, μειονοτήτων και απόστρωτων. Οι προμηθευτές μας πρέπει να συμφωνούν να τηρούν τις αρχές που επιβάλλει η IQVIA. Κατά την επιλογή προμηθευτών ή την πραγματοποίηση αγορών για λογαριασμό της IQVIA, οι εργαζόμενοι πρέπει να ακολουθούν την ισχύουσα οικονομική πολιτική και πολιτική προμήθειας.

Επιχειρηματικές υπηρεσίες και πρακτικές

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Πρότυπα επιχειρηματικής](#)

[δραστηριοποίησης](#)

Εταιρική πολιτική

Διεθνείς εμπορικοί έλεγχοι

Είμαστε μια παγκόσμια εταιρεία με γραφεία σε όλο τον κόσμο. Πρέπει να δραστηριοποιούμαστε σύμφωνα με τους εμπορικούς κανονισμούς που περιλαμβάνουν ελέγχους των εξαγωγών και των εισαγωγών. Οι εμπορικοί έλεγχοι είναι περίπλοκοι και ποικίλλουν σε ευρεία κλίμακα. Για οποιοδήποτε ερωτήσις, θα πρέπει να απευθυνθείτε στο Νομικό Τμήμα ή στο Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Ορισμένα παραδείγματα κανονισμών εμπορικού ελέγχου που πρέπει να ακολουθούμε, περιλαμβάνουν τα εξής:

Νόμοι για τον έλεγχο των εξαγωγών και των εισαγωγών

Οι νόμοι και οι κανονισμοί για τον έλεγχο των εξαγωγών και των εισαγωγών ισχύουν για πλήθος εμπορευμάτων και τεχνικών δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων του λογισμικού και των υπό έρευνα φαρμάκων). Μπορούν να εφαρμοστούν σε αντικείμενα που μεταφέρονται με τα χέρια και μπορεί να απαιτούν προηγούμενη έγκριση, χορήγηση άδειας και αναφορά. Η διαβίβαση τεχνικών δεδομένων σε αλλοδαπούς που ζουν στις ΗΠΑ (συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων της IQVIA) μπορεί να αποτελεί «κατά τεκμήριο εξαγωγή». Όλα τα εμπορεύματα που εισάγονται πρέπει να ταξινομούνται με ακρίβεια για τον προσδιορισμό κάθε οφειλόμενου δασμού.

Κυρώσεις

Κυρώσεις και όρια συναλλαγών ισχύουν για αρκετές χώρες. Μπορούν να περιορίσουν τη δυνατότητά μας να δραστηριοποιούμαστε σε ορισμένες περιοχές.

Περιορισμοί συναλλαγών

Ισχύουν περιορισμοί για τις εμπορικές συναλλαγές με συγκεκριμένα άτομα, ομάδες ή οργανισμούς. Συμπεριλαμβάνουν όσους χαρακτηρίζονται ως τρομοκράτες ή υποστηρίζουν την τρομοκρατία ή όσους χαρακτηρίζονται ως έμποροι ναρκωτικών.

Απαγορευμένες δραστηριότητες

Η IQVIA απαγορεύει τις εμπορικές συναλλαγές με άτομα που ενδέχεται να εμπλέκονται σε δραστηριότητες όπως η ανάπτυξη χημικών ή βιολογικών όπλων.

Περιορισμοί κατά τουμποϊκοτάζ

Οι νόμοι απαγορεύουν στην IQVIA να συμμετέχει σε ορισμένα διεθνήμποϊκοτάζ χωρών φιλικών προς τις ΗΠΑ. Ένα τρέχον παράδειγμα είναι τομποϊκοτάζ ορισμένων αραβικών εθνών κατά του Ισραήλ. Αυτοί οι νόμοι απαγορεύουν τη σύναψη συμφωνιών που έχουν ως αποτέλεσμα την υποστήριξη τέτοιωνμποϊκοτάζ. Επίσης, δεν επιτρέπουν την παροχή πληροφοριών για σκοπούς σχετικούς με τομποϊκοτάζ.

Επιχειρηματικές υπηρεσίες και πρακτικές

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Επαγγελματίες υγείας και κρατικοί αξιωματούχοι](#)

Εταιρική πολιτική

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το εάν ένα συγκεκριμένο άτομο μπορεί να θεωρηθεί κρατικός αξιωματούχος ή επαγγελματίας υγείας, επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα.

[Δώρα και ψυχαγωγία](#)

Εταιρική πολιτική

[Νομικό Τμήμα](#)

Επαγγελματίες υγείας και κρατικοί αξιωματούχοι

Πολλές από τις υπηρεσίες μας απαιτούν την επαφή με επαγγελματίες υγείας και κρατικούς αξιωματούχους. Ισχύουν συχνά νόμοι και κανονισμοί για τέτοιες σχέσεις. Εάν η εργασία σας συνεπάγεται αλληλεπίδραση με τέτοια άτομα, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι τέτοιες αλληλεπιδράσεις:

- Συμμορφώνονται με τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας.
- Εξυπηρετούν έναν επιχειρηματικό σκοπό όπως η εκπαίδευση ή η έρευνα.
- Δεν παρεμβαίνουν, ούτε φαίνεται να παρεμβαίνουν, στην ανεξάρτητη ιατρική κρίση ενός επαγγελματία υγείας ή στην άσκηση των καθηκόντων ενός κρατικού αξιωματούχου.

Όταν οι επαγγελματίες υγείας συμμετέχουν στην έρευνα αγοράς, πρέπει να ακολουθούνται τα πρότυπα και οι διαδικασίες πληρωμής, έγκρισης και τήρησης αρχείων που ισχύουν για την έρευνα αγοράς. Όταν η IQVIA λαμβάνει δεδομένα από νοσοκομεία, φαρμακεία και παρόμοιους οργανισμούς, πρέπει να τηρούνται τα πρότυπα πληρωμής, έγκρισης και τήρησης αρχείων που ισχύουν για την απόκτηση δεδομένων.

Δεν πρέπει ποτέ να προσφέρονται δώρα, γεύματα, ψυχαγωγία και λοιπές παροχές με σκοπό, ή με τέτοια αξία, που μπορούν να επηρεάσουν αθέμιτα την ιατρική ή επαγγελματική κρίση ή απόφαση του επαγγελματία υγείας. Δεν πρέπει να προσφέρονται ή να παρέχονται δώρα, γεύματα ή ψυχαγωγία σε κρατικούς αξιωματούχους χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση από το Νομικό Τμήμα.

Εκτός από τη συμμόρφωση με τα γενικά πρότυπα ακεραιότητας και δεοντολογικής συμπεριφοράς της Εταιρείας, οι υπάλληλοι της IQVIA πρέπει επίσης να ενεργούν με ακεραιότητα στις αλληλεπιδράσεις τους με τους κρατικούς αξιωματούχους και τους επαγγελματίες υγείας.

Νόμοι κατά των παράνομων προμηθειών («μιζών»)

Η IQVIA συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους κατά των παράνομων προμηθειών στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται. Οι πληρωμές ή οι αποζημιώσεις σε, ή εκ μέρους των επαγγελματιών υγείας, δεν πρέπει ποτέ να έχουν σκοπό να επηρεάσουν τον επαγγελματία υγείας να αγοράσει, να συνταγογραφήσει, να προτείνει ή να προωθήσει μία υπηρεσία, ένα φάρμακο ή μία συσκευή, ή να δίδονται ως ανταμοιβή για προηγούμενες αγορές, συνταγογραφήσεις ή συστάσεις φαρμάκων ή συσκευών από τον επαγγελματία υγείας.

Επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα ή τη Γραμμή Δεοντολογίας, εάν πιστεύετε ότι σας έχει ζητηθεί να προσφέρετε οτιδήποτε το οποίο θα μπορούσε να θεωρηθεί δωροδοκία ή παράνομη προμήθεια («μίζα»). Επίσης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τις παραπάνω επαφές, εάν λάβετε γνώση μιας τέτοιας συμπεριφοράς από οποιοδήποτε άτομο που εργάζεται στην IQVIA ή σε από οποιονδήποτε από τους χορηγούς, προμηθευτές ή ερευνητές της.



Ερωτήσεις και απαντήσεις

Ένας πελάτης θέλει να διεξάγει μια μελέτη για ένα προϊόν που κυκλοφορεί στην αγορά και δεν σχεδιάζει να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για οποιονδήποτε επιστημονικό σκοπό. Αποτελεί αυτό λόγο ανησυχίας;

Ναι. Αυτός είναι ένας από τους παράγοντες που βοηθούν να καθοριστεί εάν μια μελέτη μπορεί να είναι μια «μελέτη παρακίνησης» που έχει σχεδιαστεί για να παρακινήσει τους επαγγελματίες υγείας να συνταγογραφήσουν το προϊόν. Επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα ή με τη Γραμμή Δεοντολογίας, εάν έρθετε αντιμέτωποι με μία τέτοια κατάσταση.

Επιχειρηματικές υπηρεσίες και πρακτικές

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Νομικό Τμήμα](#)

Αναφορά συγκεντρωτικών δαπανών

Όλες οι πληρωμές ή άλλες μεταβιβάσεις αξίας σε επαγγελματίες υγείας, ή εκ μέρους επαγγελματιών υγείας, πρέπει να αποτελούν αποζημίωση βάσει της εύλογης αξίας αγοράς για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και πρέπει να είναι τεκμηριωμένες και καταγεγραμμένες με ακρίβεια στα οικονομικά βιβλία και στοιχεία της IQVIA. Όλες οι εν λόγω πληρωμές και μεταβιβάσεις αξίας πρέπει, επίσης, να παρακολουθούνται με τρόπο που να υποστηρίζει τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί διαφάνειας ή με τις απαιτήσεις του νόμου «Sunshine Act» στις ΗΠΑ.



Περιουσιακά στοιχεία

Η IQVIA προστατεύει τις εταιρικές πληροφορίες και τις πληροφορίες των επιχειρηματικών εταίρων και προφυλάσσει τις εταιρικές επιχειρηματικές δραστηριότητες από τυχόν διακοπές.

Η IQVIA δεσμεύεται να προστατεύει τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας και των πελατών της και να συμβάλλει στην προστασία της λειτουργίας της Εταιρείας από διακοπές. Παρέχουμε φυσικά ασφαλείς εγκαταστάσεις που πληρούν τα πρότυπα ασφαλείας της χώρας ή τα αντίστοιχα παγκόσμια πρότυπα. Καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος να βοηθά στη διατήρηση και την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της IQVIA από κλοπή και ακατάλληλη χρήση.



Περιουσιακά στοιχεία

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Ολοκληρωμένο πλαίσιο ασφαλείας πληροφοριών](#)

Εταιρική πολιτική

[Ταξινόμηση δεδομένων](#)

Εταιρική πολιτική

Ολοκληρωμένο πλαίσιο ασφαλείας πληροφοριών

Η δομή και η διοίκηση του ολοκληρωμένου πλαισίου ασφαλείας πληροφοριών της IQVIA (το «Πλαίσιο») βοηθά στην προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων που βρίσκονται στη κατοχή της IQVIA. Η ομάδα Παγκόσμιας ασφάλειας πληροφοριών είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη, την εφαρμογή και τη συνεχή παρακολούθηση του ολοκληρωμένου πλαισίου ασφαλείας πληροφοριών και των σχετιζόμενων πολιτικών και διαδικασιών. Όλες αυτές οι πολιτικές και οι διαδικασίες πρέπει να τηρούνται.

Ταξινόμηση δεδομένων

Η Πολιτική ταξινόμησης δεδομένων της Εταιρείας ορίζει τέσσερα επίπεδα ταξινόμησης δεδομένων, προσαρμοσμένα στις επιχειρησιακές ανάγκες της IQVIA.

Η πολιτική αυτή βοηθά να διασφαλιστεί ότι τα πληροφοριακά στοιχεία ταξινομούνται για την υλοποίηση κατάλληλων ελέγχων για τη διασφάλιση και την προστασία των εν λόγω στοιχείων. Για όλα τα δεδομένα της Εταιρείας πρέπει να ορίζεται ένα επίπεδο ταξινόμησης δεδομένων βάσει των κατευθυντήριων οδηγιών που παρέχονται στην πολιτική.



Περιουσιακά στοιχεία

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Αποδεκτή χρήση των πόρων τεχνολογίας πληροφοριών](#)
Εταιρική πολιτική

[Υπηρεσίες τηλεφωνίας](#)
Εταιρική πολιτική

Χρήση πόρων τεχνολογίας πληροφοριών

Η IQVIA παρέχει ένα ευρύ φάσμα πόρων, συμπεριλαμβανομένων κινητών συσκευών, πρόσβασης στο διαδίκτυο, υπολογιστών και συστημάτων, καθώς και εξοπλισμού γραφείου, όπως εκτυπωτές και φωτοαντιγραφικά, για να σας βοηθήσει να εργάζεστε αποτελεσματικά. Απαιτείται η κατάλληλη χρήση των εν λόγω πόρων και συστημάτων. Πρέπει να λάβετε εύλογα μέτρα για να προστατεύσετε τα περιουσιακά στοιχεία της IQVIA από κλοπή και ακατάλληλη χρήση. Τα περιουσιακά στοιχεία και τα συστήματα της IQVIA παρέχονται για χρήση ως επιχειρηματικά εργαλεία και πρέπει να χρησιμοποιούνται παραγωγικά και για επιχειρηματικούς σκοπούς. Τα περιουσιακά στοιχεία και συστήματα που παρέχει η IQVIA πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν για:

- Παραβίαση οποιασδήποτε πολιτικής ή διαδικασίας της IQVIA.
- Συμμετοχή σε παράνομες, δόλιες ή κακόβουλες συμπεριφορές.
- Προβολή, αποστολή, λήψη ή αποθήκευση προσβλητικών, άσεμνων ή δυσφημιστικών υλικών.
- Παρενόχληση άλλων ατόμων.
- Παρακολούθηση ή υποκλοπή αρχείων ή ηλεκτρονικών επικοινωνιών οποιουδήποτε άλλου ατόμου ή οργανισμού χωρίς πρότερη έγκριση.

Η περιστασιακή προσωπική χρήση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας επιτρέπεται, υπό τον όρο ότι διατηρείται στο ελάχιστο, εκτός εάν η χρήση:

- Επηρεάζει τις εργασιακές υποχρεώσεις σας.
- Περιλαμβάνει περισσότερα από ελάχιστη χρήση ή ονομαστικό κόστος.

- Παραβιάζει οποιαδήποτε πολιτική ή διαδικασία της IQVIA.
- Παρακάμπτει ελέγχους ασφαλείας.

Μην υποθέτετε ότι οι πληροφορίες που αποστέλλονται μέσω των συστημάτων της Εταιρείας είναι ιδιωτικές. Μπορεί να τις δει ή να τις ακούσει κάποιος άλλος από εκείνον που λαμβάνει το μήνυμα. Η IQVIA διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει τα αρχεία, τα μηνύματα ή τις επικοινωνίες που αποστέλλονται, λαμβάνονται ή αποθηκεύονται σε συστήματα ή συσκευές που παρέχονται από την IQVIA. Η IQVIA διατηρεί επίσης το δικαίωμα, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, να πάρει στην κατοχή της, οποιαδήποτε στιγμή, οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο που παρέχεται από την IQVIA. Δεν επιτρέπεται να εγκαταστήσετε ή να φορτώσετε λογισμικό σε υπολογιστές της IQVIA ή να προσπελάσετε το δίκτυο της IQVIA μέσω ενός εμπορικού παρόχου, εκτός εάν έχετε λάβει ρητή εξουσιοδότηση από το τμήμα IT [πληροφορικής].

Οδήγηση και χρήση κινητών συσκευών

Η χρήση κινητών συσκευών κατά την οδήγηση συνήθως απαγορεύεται από τη νομοθεσία. Για να διασφαλιστεί η ασφάλεια των εργαζομένων και η συμμόρφωση με τον νόμο, η IQVIA αποθαρρύνει οποιαδήποτε χρήση φορητών συσκευών κατά την οδήγηση στο πλαίσιο των εταιρικών επιχειρήσεων ή κατά τη χρήση οχημάτων που παρέχονται από την Εταιρεία.

Περιουσιακά στοιχεία

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Διαχείριση επιχειρηματικών αρχείων](#)

Εταιρική πολιτική

[Νομικό Τμήμα](#)

[Προστασία της φυσικής και πνευματικής ιδιοκτησίας \(εκτός των πόρων IT\)](#)

Εταιρική πολιτική

Διαχείριση επιχειρηματικών αρχείων

Η αποτελεσματική διαχείριση των εταιρικών αρχείων είναι απαραίτητη για την κάλυψη των επιχειρηματικών αναγκών και την ικανοποίηση των ισχυουσών νομικών απαιτήσεων. Συνεπώς, αποτελεί πολιτική της IQVIA τα αρχεία της Εταιρείας:

- Να διατηρούνται για όσο διάστημα απαιτείται από τον νόμο, την ισχύουσα πολιτική τήρησης αρχείων ή την ισχύουσα σύμβαση.
- Να μπορούν να εντοπίζονται γρήγορα και αποτελεσματικά.
- Να καταστρέφονται σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική τήρησης αρχείων.
- Να προστατεύονται από καταστροφή, όταν έχει εκδοθεί νομική ειδοποίηση διατήρησης.

Σε περίπτωση δικαστικής υπόθεσης, έρευνας, ελέγχου ή εξέτασης που ξεκίνησε από την IQVIA ή οποιαδήποτε κρατική υπηρεσία, πρέπει να διατηρηθούν όλα τα έγγραφα που σχετίζονται με το θέμα που εξετάζεται. Οποιοσδήποτε υπάλληλος, ο οποίος καταστρέφει, τροποποιεί ή αποκρύπτει ένα αρχείο ή έγγραφο ή επιχειρεί να το πράξει, με την πρόθεση να διακυβεύσει τη χρήση ή τη διαθεσιμότητά του για χρήση σε μία επίσημη διαδικασία, θα μπορούσε να αντιμετωπίσει πειθαρχικά μέτρα, νομικές ενέργειες ή και τα δύο.

Προστασία των περιουσιακών στοιχείων μας

Το προσωπικό πρέπει να συμμετέχει ενεργά στην προσπάθεια διασφάλισης της προστασίας των υλικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας. Υλικά περιουσιακά στοιχεία είναι εκείνα που έχουν φυσική μορφή, όπως ο εξοπλισμός γραφείου και ο εργαστηριακός εξοπλισμός. Πρέπει:

- Να διατηρείτε πάντοτε ασφαλή τα υλικά περιουσιακά στοιχεία που βρίσκονται υπό τον έλεγχό σας. Το προσωπικό που αφαιρεί ή μεταφέρει υλικά περιουσιακά στοιχεία εκτός των εγκαταστάσεων της Εταιρείας πρέπει να επιστρέφει τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία στις ασφαλείς εγκαταστάσεις της Εταιρείας το συντομότερο δυνατόν.
- Σε περιπτώσεις κλοπής ή ζημίας υλικών περιουσιακών στοιχείων, αναφέρετε άμεσα τέτοια περιστατικά στο τμήμα ασφαλείας των εγκαταστάσεών σας και στον διευθυντή σας.



Ερωτήσεις και απαντήσεις

Κάποιος έκλεψε τον φορητό υπολογιστή μου. Τι πρέπει να κάνω;

Αναφέρετε αμέσως την κλοπή στο Παγκόσμιο Γραφείο Υπηρεσιών IT, την τοπική αστυνομία και το Νομικό Τμήμα ή την ομάδα Ιδιωτικού Απορρήτου (ώστε να μπορέσουν να εκτιμήσουν εάν τα προσωπικά ή εμπιστευτικά δεδομένα των πελατών ήταν στον φορητό υπολογιστή και αν ήταν κρυπτογραφημένα). Η IQVIA παρακολουθεί αυτά τα περιστατικά ως μέρος της πολιτικής της Εταιρείας και αυτό αποτελεί νομική απαίτηση σε πολλές τοποθεσίες.

Περιουσιακά στοιχεία

Προστασία των περιουσιακών στοιχείων μας

Ως ηγέτης στον κλάδο των βιοφαρμακευτικών υπηρεσιών και παγκόσμιος ηγέτης στις υπηρεσίες πληροφορικής και τεχνολογίας για τον κλάδο των επιστημών υγείας, η IQVIA προστατεύει τα άυλα περιουσιακά της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων της εμπορικής επωνυμίας, της φήμης και της IP [πνευματικής ιδιοκτησίας], για την αποτροπή της διακύβευσης, της κλοπής ή της ανάρμοστης χρήσης βασικών δικαιωμάτων και γνώσεων. Τα δικαιώματα IP είναι άυλα δημιουργήματα της ανθρώπινης διάνοιας, συμπεριλαμβανομένων των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, των πνευματικών δικαιωμάτων, των εμπορικών σημάτων και των σημάτων υπηρεσιών, των εμπορικών μυστικών, της τεχνογνωσίας, των δικαιωμάτων βάσης δεδομένων, των ηθικών δικαιωμάτων και της ιδιόκτητης τεχνολογίας.

Είναι πολιτική μας να εντοπίζουμε, να προστατεύουμε και να διαφυλάσσουμε τη δική μας IP και να σεβόμαστε τα δικαιώματα IP των άλλων.

Για να προστατεύσετε την IP, πρέπει:

- Να προσδιορίσετε όλες τις βασικές καινοτομίες, τις προόδους και τις βελτιώσεις που προσφέρουν ένα ανταγωνιστικό ή εμπορικό πλεονέκτημα ή να δημιουργήσετε μια διαφοροποίηση αγοράς και να διασφαλίσετε ότι η προστασία της IP είναι εξασφαλισμένη, όπως ενδεχομένως να απαιτείται, συμπεριλαμβανομένου του προσδιορισμού αυτής της IP στο Νομικό Τμήμα.
- Να μην χρησιμοποιείτε, αντιγράφετε ή τροποποιείτε υλικά που προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα ή υλικά τρίτων μερών

χωρίς άδεια από τον κάτοχο των πνευματικών δικαιωμάτων ή τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του, όπως το Κέντρο Εκκαθάρισης Πνευματικών Δικαιωμάτων.

- Να χρησιμοποιείτε μόνο λογισμικό με κατάλληλη άδεια χρήσης και εγκεκριμένο από την Εταιρεία λογισμικό ανοικτού κώδικα σε σχέση με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας και να συμμορφώνεστε με τους όρους άδειας χρήσης που απαιτούνται για την εν λόγω χρήση.
- Να αναγνωρίζετε και να χρησιμοποιείτε κατάλληλα τα εμπορικά σήματα της IQVIA και να ακολουθείτε τις απαιτήσεις αναφορικά με τους πόρους της επωνυμίας μας.
- Να τηρείτε το απόρρητο και να διασφαλίζετε πάραυτα την προστασία ανταγωνιστικών και πολύτιμων καινοτομιών για τις οποίες η IQVIA θα επιδιώξει ή επιδιώκει προστασία διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας ή εμπορικών μυστικών.
- Να υπογράψετε μία συμφωνία προϊόντος εργασίας ή άλλη παρόμοια συμφωνία που θα δηλώνει, εν μέρει, ότι οποιαδήποτε πνευματική ιδιοκτησία που έχει δημιουργηθεί από εσάς κατά τη διάρκεια της εργασίας σας στην IQVIA ανήκει στην IQVIA.
- Να συμμορφώνεστε με τα πρότυπα εταιρικής ταυτότητας ή τις κατευθυντήριες οδηγίες της επωνυμίας, οι οποίες περιέχουν τις απαιτήσεις για τη χρήση των υφιστάμενων ονομασιών, εμπορικών σημάτων και σημάτων υπηρεσιών της Εταιρείας.



Εταιρική διοίκηση

Η IQVIA διευθύνει την επιχείρηση με υπεύθυνο τρόπο.

Η IQVIA δεσμεύεται για ένα σύστημα διοίκησης που συμβάλλει στη διασφάλιση της εταιρικής ακεραιότητας. Η δέσμευσή μας για ισχυρή εταιρική διοίκηση εξισορροπεί τις υποχρεώσεις της Εταιρείας και τα συμφέροντα των ασθενών της, των συμμετεχόντων στις δοκιμές, των εργαζομένων, των πελατών, των επενδυτών και των κανονιστικών αρχών προς υποστήριξη του οράματος και των αξιών μας.



Εταιρική διοίκηση

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Εταιρικές πολιτικές: Ανάπτυξη, διατήρηση και συμμόρφωση](#)
[Εταιρική πολιτική](#)

Εταιρικές πολιτικές

Η IQVIA αναπτύσσει και εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες που μας βοηθούν να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές απαιτήσεις και να τηρούμε τα δεοντολογικά πρότυπα. Πρέπει να συμμορφώνεστε με τον παρόντα Κώδικα και τις πολιτικές και τις διαδικασίες της IQVIA. Αναμένεται από εσάς να διαβάσετε και εξοικειωθείτε με τον παρόντα Κώδικα και τις Εταιρικές Πολιτικές. Αναμένεται επίσης από εσάς να αποδεχτείτε τον παρόντα Κώδικα και τις Εταιρικές Πολιτικές, όπως έχουν οριστεί. Η παραβίαση του Κώδικα ή μιας Εταιρικής Πολιτικής ή διαδικασίας μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα. Τέτοια μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν τον τερματισμό της απασχόλησης, ανάλογα με το μέγεθος της παραβίασης και σύμφωνα με την τοπική εργασιακή νομοθεσία.



Περαιτέρω καθοδήγηση

[Συναλλαγές επί κινητών αξιών](#)

Εταιρική πολιτική

[Κανονισμός FD \[θεμιτής](#)

[γνωστοποίησης\]](#)

Εταιρική πολιτική

Συναλλαγές επί κινητών αξιών

Η αθέμιτη εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών λαμβάνει χώρα όταν ένα άτομο αγοράζει, πουλάει ή άλλως πραγματοποιεί συναλλαγές επί κινητών αξιών μιας εταιρείας (όπως τις μετοχές της IQVIA) ενώ έχει στη κατοχή του ή γνωρίζει ουσιώδεις μη δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες της εν λόγω εταιρείας, ή παρέχει τις πληροφορίες αυτές σε τρίτους, οι οποίοι ενδέχεται να πραγματοποιήσουν συναλλαγές ενώ έχουν στη κατοχή τους ή γνωρίζουν τις εν λόγω πληροφορίες. Οι ενέργειες αυτές παραβιάζουν την πολιτική της IQVIA. Οι εμπορικοί περιορισμοί που βασίζονται σε ουσιώδεις, μη δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες ισχύουν ανεξάρτητα από τον τρόπο με τον οποίο αποκτήσατε τις πληροφορίες. Αυτοί οι περιορισμοί εξακολουθούν να ισχύουν μετά τον τερματισμό της απασχόλησής σας στην IQVIA.

Εάν κάνετε μια τέτοια γνωστοποίηση ουσιωδών, μη δημόσια διαθέσιμων πληροφοριών, μπορεί να τιμωρηθείτε ακόμα κι αν δεν έχετε οικονομικό όφελος.

Ουσιώδεις πληροφορίες

Οι πληροφορίες θεωρούνται «ουσιώδεις», εάν ένας ορθολογικός επενδυτής θεωρεί ότι οι εν λόγω πληροφορίες είναι σημαντικές στη λήψη μιας απόφασης αγοράς, διατήρησης ή πώλησης κινητών αξιών. Οποιαδήποτε πληροφορία αναμένεται να επηρεάσει την τιμή των μετοχών της Εταιρείας θα πρέπει να θεωρείται «ουσιώδης». Παραδείγματα περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με:

- Αλλαγές στις εκτιμήσεις των κερδών.
- Σημαντικές δικαστικές υποθέσεις.
- Κρατικές ενέργειες.
- Σημαντικές αλλαγές προσωπικού.
- Στρατηγικά σχέδια.

- Σημαντική επέκταση ή τερματισμός λειτουργίας τμημάτων.
- Πιθανές εξαγορές ή εκποιήσεις.
- Ανάθεση ή απώλεια μιας σημαντικής σύμβασης.

Άλλα στοιχεία μπορεί να αποτελούν Ουσιώδεις πληροφορίες. Αυτό εξαρτάται από τις συνθήκες.

Οι πληροφορίες που δεν έχουν γνωστοποιηθεί στο κοινό, γενικά θεωρούνται «μη δημόσια διαθέσιμες» πληροφορίες.

Δεν επιτρέπεται να αγοράζετε ή να πουλάτε κινητές αξίες της IQVIA ή εισηγμένες στο χρηματιστήριο κινητές αξίες οποιασδήποτε θυγατρικής, συνεργαζόμενης εταιρείας ή επένδυσης της IQVIA, ενώ γνωρίζετε ουσιώδεις, μη δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες για την εν λόγω εταιρεία. Επίσης, δεν επιτρέπεται να εμπλακείτε σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια για να επωφεληθείτε ή να μεταβιβάσετε σε άλλους ουσιώδεις, μη δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες. Αυτές οι απαιτήσεις ισχύουν και για την αγορά ή πώληση κινητών αξιών οποιασδήποτε άλλης εταιρείας ενώ κατέχετε ουσιώδεις, μη δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες για αυτές, τις οποίες μάθατε κατά τη διάρκεια της εργασίας σας, συμπεριλαμβανομένων των εισηγμένων εταιρειών με τις οποίες δραστηριοποιούμαστε ή σχεδιάζουμε μια σημαντική συναλλαγή.

Οι ίδιοι περιορισμοί ισχύουν για τα μέλη της οικογένειάς σας και άλλα άτομα που ζουν στο οικιακό σας περιβάλλον. Είστε υπεύθυνοι για τη συμμόρφωσή τους όσον αφορά τις πληροφορίες που λαμβάνουν από εσάς. Αυτές οι απαιτήσεις ισχύουν για όλους τους υπαλλήλους της IQVIA όπου και αν βρίσκονται, ακόμη και αν η δραστηριότητα δεν παραβιάζει τους νόμους της χώρας στην οποία ζουν.



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Άκουσα κάποιον να μιλάει για αρνητικά αποτελέσματα της κλινικής δοκιμής ενός πελάτη. Ο αδελφός μου έχει μετοχές αυτού του πελάτη. Νομίζω ότι είναι αποδεκτό να του πω τι άκουσα, επειδή δεν είμαι αυτός που θα ωφεληθεί άμεσα. Είναι σωστό αυτό;

Όχι. Αυτές οι πληροφορίες είναι Ουσιώδεις πληροφορίες και δεν πρέπει να τις γνωστοποιήσετε σε οποιονδήποτε, πριν καταστούν δημόσια διαθέσιμες.

Μία εκτελεστική βοηθός συνέταξε μια συμφωνία που θα επιτρέψει σε μια εταιρεία να εισέλθει σε μια πολύ κερδοφόρα νέα σειρά επιχειρήσεων. Το είπε στην κουριάδα της, η οποία αγόρασε χίλιες μετοχές της εταιρείας. Την ημέρα που ανακοινώθηκε η είδηση, η τιμή των μετοχών αυξήθηκε κατά δύο δολάρια ανά μετοχή. Αυτό παραβιάζει το νόμο;

Ναι. Η εκτελεστική βοηθός παραβίασε τους νόμους περί συναλλαγών βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών, παρόλο που δεν αποκόμισε κέρδος.

Η εταιρεία μας πρόκειται να ανακοινώσει την ανάκληση, από την αγορά, μιας νέας υπηρεσίας που εισήχθη πρόσφατα λαμβάνοντας μεγάλη δημοσιότητα, επειδή δεν κατάφερε να προσελκύσει πελάτες, όπως αναμενόταν, από την υπηρεσία του ανταγωνιστή μας. Αυτό μπορεί να οδηγήσει στην αύξηση της τιμής της μετοχής του ανταγωνιστή. Είναι αποδεκτό να αγοράσετε τη μετοχή του ανταγωνιστή πριν να ανακοινωθεί δημοσίως η ανάκληση;

Όχι, επειδή η απόφασή σας να αγοράσετε βασίστηκε σε μη δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες. Να θυμάστε ότι το κατά πόσο οι μη δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες είναι ουσιώδεις, συχνά κρίνεται εκ των υστέρων, με βάση το εάν η τιμή της μετοχής στην πραγματικότητα κινείται ανοδικά ή καθοδικά.

Δεν επιβάλλει η Εταιρεία πρότυπα των ΗΠΑ σε εργαζόμενους σε άλλες χώρες;

Οι συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών παραβιάζουν θεμελιώδεις έννοιες της δικαιοσύνης που αποτελούν βασικό στοιχείο των αξιών μας. Οι υπάλληλοι που εργάζονται εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής μπορεί να κατηγορηθούν σύμφωνα με τους νόμους των ΗΠΑ για συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών με κινητές αξίες των ΗΠΑ. Επιπλέον, οι νόμοι περί συναλλαγών βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών είναι πλέον σύνηθες γεγονός σε πολλές χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Ορισμένοι από αυτούς τους νόμους είναι ακόμη πιο σκληροί από εκείνους που ισχύουν στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής.



Περαιτέρω καθοδήγηση

[Οικονομική επίβλεψη, έλεγχος και αναφορά](#)

Εταιρική πολιτική

Εταιρικές χρηματοοικονομικές αναφορές

Η IQVIA δεσμεύεται για εταιρική ευθύνη και λογοδοσία και κατάλληλη δημοσιονομική εποπτεία, συμπεριλαμβανομένης της ακριβούς και έγκαιρης χρηματοοικονομικής αναφοράς. Επιτυγχάνουμε αυτούς τους στόχους μέσω πολιτικών διοίκησης σε επίπεδο Δ.Σ. και πολιτικών που ισχύουν για τις επιχειρηματικές μας σειρές.

Πολλοί άνθρωποι βασίζονται στην ακεραιότητα των επιχειρησιακών μας αρχείων, τα οποία χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία αξιόπιστων αναφορών υψηλής ακρίβειας. Κοινοποιούμε αυτές τις αναφορές σε στελέχη, πελάτες, επενδυτές, κρατικούς οργανισμούς και άλλες οντότητες. Η IQVIA χρησιμοποιεί ένα σύστημα εσωτερικών λογιστικών ελέγχων ως βοήθεια για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας και για τη διασφάλιση της ακρίβειας των οικονομικών αρχείων και εκθέσεων. Πρέπει να ακολουθείτε όλες τις λογιστικές πολιτικές και διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένης της αναφοράς δαπανών.

Πρέπει να επικοινωνείτε ανοιχτά και να συνεργάζεστε με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές της IQVIA. Είναι παράνομο να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια για να επηρεάσετε, να εξαναγκάσετε, να χειραγωγήσετε ή να παραπλανήσετε οποιουσδήποτε εσωτερικούς ή εξωτερικούς ελεγκτές που εμπλέκονται στην εκτέλεση ενός ελέγχου των οικονομικών καταστάσεων της IQVIA.

Οι χρηματοοικονομικές συναλλαγές πρέπει να γνωστοποιούνται με ακρίβεια, πληρότητα και αμεροληψία. Πρέπει να ολοκληρώνονται εγκαίρως και με τρόπο κατανοητό. Τα δεδομένα που παρέχουμε για τη δημιουργία οικονομικών καταστάσεων, κανονιστικών εκθέσεων και εγγράφων που υποβάλλονται δημοσίως, πρέπει να πληρούν όλες τις ισχύουσες αποδεκτές λογιστικές αρχές. Πρέπει επίσης να πληρούν τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου.

Αποτελεί δική σας ευθύνη να αναφέρετε οποιαδήποτε μη καταγεγραμμένα κεφάλαια ή περιουσιακά στοιχεία ή ψευδείς ή τεχνητές καταχωρίσεις που διαπιστώνετε στα βιβλία και στοιχεία της Εταιρείας. Αν μάθετε ή υποψιάζεστε μια λογιστική απάτη, αναφέρετέ την αμέσως στον Γενικό Νομικό Σύμβουλο.



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Ο διευθυντής μου ζήτησε να αναφέρω ότι οι επισκέψεις πωλήσεων μου πραγματοποιήθηκαν την Πέμπτη και όχι την Παρασκευή. Η Παρασκευή ήταν η αρχή ενός νέου τριμήνου και υποψιάζομαι ότι ο διευθυντής μου θέλει να παρουσιάσει ότι πετύχαμε τους στόχους πωλήσεων του τελευταίου τριμήνου. Πώς πρέπει να προχωρήσω;

Πρέπει να λογοδοτούμε για όλες τις υπηρεσίες κατά την περίοδο στην οποία συνέβησαν. Ο διευθυντής σας σάς ζητά να προβείτε σε μια ανακριβή καταχώριση. Δεν πρέπει να ακολουθήσετε αυτήν την οδηγία. Πρέπει να αναφέρετε την κατάσταση σε έναν ανώτερο διευθυντή, στο τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου ή στη Γραμμή Δεοντολογίας.

Είμαι γραμματέας και μου ζητήθηκε να συμπληρώσω μια έκθεση δαπανών για τον προϊστάμενό μου. Γνωρίζω ότι η σύζυγός του τον συνοδεύει στο ταξίδι για καθαρά προσωπικούς λόγους και ότι συμπεριέλαβε τα έξοδα της συζύγου του στην έκθεση χωρίς την έγκριση της ανώτερης διοίκησης, αν και δεν μπορεί κανείς να το διαπιστώσει από τα τιμολόγια. Τι πρέπει να κάνω;

Ρωτήστε τον αν συμπεριέλαβε τα έξοδα της συζύγου του κατά λάθος. Εάν γνωρίζετε ότι μια αναφορά εξόδων όπως υποβλήθηκε είναι παραπλανητική, πρέπει να την αναφέρετε στον διευθυντή του προϊσταμένου σας, στο Νομικό Τμήμα ή στη Γραμμή Δεοντολογίας.

Περαιτέρω καθοδήγηση

[Νομικά ζητήματα](#)

Εταιρική πολιτική

Ο όρος «Νομικά Προνόμια» περιλαμβάνει το δικηγορικό απόρρητο, το δόγμα προϊόντος δικηγορικής εργασίας και άλλα προνόμια και μέτρα προστασίας.

[Βιωσιμότητα και εταιρική κοινωνική ευθύνη](#)

Εταιρική πολιτική

Νομικά ζητήματα

Το Νομικό Τμήμα είναι υπεύθυνο για την παροχή ή την αναζήτηση ποιοτικών νομικών υπηρεσιών για όλα τα νομικά θέματα της IQVIA σε όλο τον κόσμο. Επιπλέον, το Νομικό Τμήμα επιβλέπει τις διαδικασίες που βοηθούν στη συμμόρφωση της IQVIA με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς και συμβάλλει στην προστασία των νομικών προνομίων, όπως απαιτείται.

Το Νομικό Τμήμα πρέπει να εγκρίνει γραπτώς την πρόσληψη εξωτερικού νομικού συμβούλου για όλα τα θέματα και σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες. Κανένας υπάλληλος δεν είναι εξουσιοδοτημένος να εμπλακεί χωρίς νομικό σύμβουλο και χωρίς την εκ των προτέρων γραπτή έγκρισή του. Η μόνη εξαίρεση σε αυτόν τον κανόνα είναι ότι σε πολύ περιορισμένες περιπτώσεις, το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης μπορεί να διατηρεί εξωτερικούς συμβούλους για ζητήματα που σχετίζονται με τη συμμόρφωση.

Η IQVIA, όπως και οποιαδήποτε μεγάλη εταιρεία, μπορεί να εμπλακεί σε νομικές αντιδικίες. Πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με το Νομικό Τμήμα εάν λάβετε ένα νομικό έγγραφο ή άλλη επικοινωνία σχετικά με την IQVIA, όπως μία κλήση, κλήτευση, επιστολή απαίτησης από έναν πελάτη ή επικοινωνία από έναν δικηγόρο. Ποτέ μην απειλείτε ή ξεκινάτε νομικές ενέργειες για την IQVIA χωρίς τη συναίνεση του Νομικού Τμήματος.

Βιωσιμότητα και εταιρική κοινωνική ευθύνη

Η IQVIA δεσμεύεται να υποστηρίξει βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές και να ενεργεί ως καλός εταιρικός πολίτης, μέσω της διαχείρισης της επιχείρησης με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο που συμβάλλει στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Η IQVIA επιδεικνύει αυτή τη δέσμευση υιοθετώντας πολιτικές και πρακτικές σε συγκεκριμένους τομείς που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη —συμπεριλαμβανομένων του περιβάλλοντος, της υγείας και της ασφάλειας— στον τομέα της εταιρικής κοινωνικής προσφοράς και της υποστήριξης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων, καθώς και δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές. Η IQVIA αντιτίθεται στις αντιδεοντολογικές πρακτικές, όπως στην παιδική εργασία και στην εμπορία ανθρώπων.

Το πρόγραμμα βιωσιμότητας και κοινωνικής ευθύνης της IQVIA επικεντρώνεται σε τρεις βασικούς τομείς:

- **Περιβάλλον:** Θετική αξιοποίηση του περιβάλλοντος στο οποίο εργαζόμαστε.
- **Άνθρωποι:** Δημιουργία ενός χώρου εργασίας με εξαιρετικά αφοσιωμένους, ασφαλείς και υγιείς εργαζόμενους.
- **Δημόσιος τομέας:** Δραστηριοποίηση με συνέπεια και διαφάνεια, με τρόπο που εμπνέει τη συμμετοχή και επιδεικνύει ηγετικό ρόλο στη βιωσιμότητα.

Υπάρχουν πολλοί τρόποι με τους οποίους ο καθένας μας μπορεί να υποστηρίξει αυτή τη δέσμευση.

Οι προτάσεις περιλαμβάνουν τη μείωση των στερεών αποβλήτων με τη χρήση κάδων ανακύκλωσης και την υιοθέτηση εκτυπώσεων διπλής όψης, τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας με τη συλλογική χρήση αυτοκινήτου ή την απενεργοποίηση (κλείσιμο) του υπολογιστή σας κάθε μέρα.

Διευθέτηση συγκεκριμένων καταστάσεων/προκλήσεων

Περαιτέρω καθοδήγηση

Εάν διαπιστώσετε δραστηριότητες που δεν συνάδουν με τα πρότυπα που ορίζονται στον Κώδικα **Κάνουμε το σωστό**:

Προσπαθήστε να επιλύσετε το ζήτημα με τον διευθυντή σας, με έναν άλλο διευθυντή ή με τον εκπρόσωπο του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού. Εάν η επίλυση μέσω τέτοιων καναλιών δεν ενδείκνυται ή εάν έχετε ήδη κάνει αυτό το βήμα και αισθάνεστε ότι το πρόβλημα δεν επιλύθηκε, επικοινωνήστε με τη Γραμμή Δεοντολογίας.

Προειδοποιητικές ενδείξεις

Η χρήση ή ακρόαση των ακόλουθων ή παρόμοιων φράσεων μπορεί να σημαίνει ότι έχει προκύψει ή μπορεί να λαμβάνει επί του παρόντος χώρα μια αμφίβολης νομιμότητας δραστηριότητα.

«Όλοι έτσι το κάνουν».

«Κανένας δεν θα το μάθει ποτέ».

«Δεν θα το ξανακάνω ποτέ».

«Θα κάνουμε ό,τι θέλετε αν μας δώσετε αυτή τη δουλειά».

«Δεν την κάναμε ποτέ αυτή τη συζήτηση».

«Απλά βεβαιώσου ότι κανείς δεν θα δει ξανά αυτό το έγγραφο».

«Ο σκοπός αγιάζει τα μέσα».

Διερεύνηση των εναλλακτικών λύσεων

Όταν έρχεστε αντιμέτωποι με μια απόφαση που μπορεί να εμπλέξει εσάς ή άλλα άτομα σε αμφίβολης νομιμότητας δραστηριότητες, σταματήστε και σκεφτείτε. Αν δεν είστε σίγουροι για μια συγκεκριμένη κατάσταση, κάντε στον εαυτό σας τις ακόλουθες ερωτήσεις.

«Είναι νόμιμες οι πράξεις μου;»

«Τι θα σκεφτώ αργότερα για τον εαυτό μου;»

«Τι θα σκεφτόταν η οικογένειά μου ή οι φίλοι μου για αυτό που έκανα;»

«Πώς θα φαινόταν αυτό σε ένα άρθρο εφημερίδας ή στην τηλεόραση;»

«Υπάρχουν εναλλακτικές για τις πράξεις μου;»

Αν ξέρετε ότι κάτι είναι λάθος, μην το κάνετε.

Εάν εξακολουθείτε να μην είστε σίγουροι, ζητήστε καθοδήγηση.

Αναφορά ζητημάτων

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με θέματα που αφορούν τον Κώδικα **Κάνουμε το σωστό** ή για να συζητήσετε έναν προβληματισμό σας, επικοινωνήστε με έναν από τους πόρους που παρατίθενται στον παρόντα Κώδικα ή σε αυτήν την ενότητα.

Καθένας από εμάς έχει υποχρέωση να ενεργεί δεοντολογικά και να συμβάλλει στην προστασία της ακεραιότητας και της φήμης της IQVIA. Πρέπει να αναφέρετε αντιληπτές παραβιάσεις των προτύπων μας, όταν διακυβεύεται το συμφέρον της IQVIA ή η ασφάλεια ανθρώπων ή περιουσιακών στοιχείων.

Ως ένα πρώτο βήμα, πρέπει να απευθυνθείτε στην τοπική διεύθυνση ή να αναζητήσετε πόρους προκειμένου να λάβετε βοήθεια για την αντιμετώπιση του ζητήματος. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Γραμμή Δεοντολογίας ή με οποιονδήποτε από τους πόρους που αναφέρονται στον παρόντα Κώδικα.

Η IQVIA εφαρμόζει μία πολιτική απαγόρευσης των αντιποίνων, η οποία σας επιτρέπει να εκφράζετε ανοιχτά τις ανησυχίες σας. Ωστόσο, οποιοδήποτε άτομο υποβάλει εν γνώσει του μια ψευδή κατηγορία ή παρέχει εν γνώσει του ψευδείς πληροφορίες θα υπόκειται σε πειθαρχικές ενέργειες.

Αντιμετωπίζουμε με σοβαρότητα, ευγένεια και διακριτικότητα κάθε επικοινωνία. Τα ζητήματα θα διερευνώνται με τη δέουσα προσοχή και θα γίνονται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.

Βοήθεια και πληροφορίες



Τοπικοί πόροι

- Ο διευθυντής σας ή κάποιος άλλος διευθυντής
- Ο τοπικός σας εκπρόσωπος του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού
- Ένα μέλος της τοπικής ομάδας ηγεσίας
- Μέλος του τοπικού Νομικού Τμήματος, του τοπικού Γραφείου Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή του τοπικού Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου

Παγκόσμιοι πόροι

Γραμμή Δεοντολογίας της IQVIA

Η Γραμμή Δεοντολογίας είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Λειτουργεί από έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών. Μπορείτε να καλέσετε τον αριθμό χωρίς χρέωση για τη Γραμμή Δεοντολογίας ή να υποβάλετε μια αναφορά διαδικτυακά. Διατίθενται μεταφραστικές υπηρεσίες κατόπιν αιτήματος, εάν μιλάτε πιο άνετα σε άλλη γλώσσα εκτός από την αγγλική.

Χρησιμοποιήστε τη Γραμμή Δεοντολογίας ή την ιστοσελίδα της Γραμμής Δεοντολογίας για:

- να ζητήσετε καθοδήγηση σχετικά με τα πρότυπα της Εταιρείας για δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά,
- να αναφέρετε έναν προβληματισμό σας σχετικά με αυτά τα πρότυπα,
- να λάβετε βοήθεια για τη λήψη αποφάσεων, όταν αντιμετωπίζετε ένα δεοντολογικό ζήτημα.

Μπορεί να διατηρήσετε την ανωνυμία σας, αν και σας προτείνουμε να αναφέρετε το ονοματεπώνυμό σας. Ένας εξωτερικός πάροχος υπηρεσιών διαχειρίζεται τη Γραμμή Δεοντολογίας και φιλοξενεί την ιστοσελίδα της Γραμμής Δεοντολογίας.

Αριθμοί τηλεφώνων της Γραμμής Δεοντολογίας

Εντός των ΗΠΑ – +1 866-738-4427

Εκτός των ΗΠΑ – Επικοινωνήστε με το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή με την Ιστοσελίδα Γραμμής Δεοντολογίας για τον αριθμό χωρίς χρέωση της χώρας σας.

Καλέστε τον αριθμό και ακολουθήστε τις οδηγίες κλήσης.

Για να μεταβείτε την ιστοσελίδα της Γραμμής Δεοντολογίας: [IQVIAethics.com](https://www.IQVIAethics.com)

Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης

Το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης είναι ένας εταιρικός πόρος διαθέσιμος για να απαντά σε ερωτήσεις και να παρέχει καθοδήγηση ή βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με τα πρότυπα που καθορίζονται στον Κώδικα *Κάνουμε το σωστό*.

Η επικοινωνία γίνεται μέσω της ακόλουθης αποκλειστικής διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

business.ethics@IQVIA.com

Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλονται σε αυτόν το λογαριασμό πηγαίνουν απευθείας στο προσωπικό του Γραφείου Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης. Αυτή η μέθοδος επικοινωνίας δεν παρέχει δυνατότητα ανωνυμίας.

Το Νομικό Τμήμα

Η επικοινωνία με το Νομικό Τμήμα γίνεται μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης:

officeofgeneralcounsel@IQVIA.com

Βοήθεια και πληροφορίες

Σημείωση

Περιορισμοί στην επικοινωνία από την Ευρώπη

Λόγω ορισμένων κανονισμών, οι τύποι θεμάτων που μπορεί να επεξεργαστεί το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή η Γραμμή Δεοντολογίας ενδέχεται να περιορίζονται σε συγκεκριμένα ζητήματα.

Σε καταστάσεις όπου η χρήση της Γραμμής Δεοντολογίας είναι περιορισμένη, οι Ευρωπαίοι εργαζόμενοι θα πρέπει να απευθύνουν τους λοιπούς προβληματισμούς τους στους τοπικούς πόρους τους, όπως στους εκπροσώπους εργαζομένων ή στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Χειρισμός κλήσεων

Το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης λαμβάνει όλες τις αναφορές που γίνονται στη Γραμμή Δεοντολογίας, είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω ενδοδικτύου. Το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης διατηρεί και χρησιμοποιεί προσωπικές πληροφορίες σύμφωνα με τις πολιτικές απορρήτου δεδομένων της IQVIA και τους νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Όπου επιτρέπεται από τη νομοθεσία, δεν απαιτείται να παρέχετε τα στοιχεία της ταυτότητάς σας. Εάν επιλέξετε να μην αναφέρετε το όνομά σας, μπορεί να διακυβευτεί η δυνατότητά μας να ερευνήσουμε το θέμα σας και μπορεί να μην είμαστε σε θέση να αντιμετωπίσουμε πλήρως τα ζητήματα που σας απασχολούν.



Συμπέρασμα

Καθένας από εμάς έχει την υποχρέωση να εφαρμόζει ορθές επιχειρηματικές δεοντολογικές πρακτικές. Αυτός ο Κώδικας δεν μπορεί να καλύψει όλους τους κανόνες και κανονισμούς που ισχύουν για κάθε κατάσταση. Ωστόσο, οι αξίες και οι απαιτήσεις που συνοψίζονται εδώ μπορούν να σας βοηθήσουν να λάβετε τη σωστή απόφαση. Καθένας από εμάς, αναμένεται να συμπεριφέρεται δεοντολογικά, ακόμη και ελλείψει μιας συγκεκριμένης πολιτικής της Εταιρείας. Η φήμη και η συνεχής επιτυχία μας εξαρτώνται από τις αποφάσεις που λαμβάνετε καθημερινά.

Ο καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για τις πράξεις του. Δεν μπορεί να δικαιολογηθεί καμία παράνομη ή αντιδεοντολογική πράξη με τον ισχυρισμό ότι ζητήθηκε από την ανώτερη διοίκηση ή από έναν πελάτη. Έχετε πάντα στη διάθεσή σας τους σχετικούς πόρους για να επικοινωνήσετε και να ζητήσετε βοήθεια, όπως είναι πόροι που παρατίθενται στον παρόντα Κώδικα και στην ενότητα «Βοήθεια και πληροφορίες».

Η παραβίαση οποιωνδήποτε προτύπων ή πολιτικών μας μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές ενέργειες που θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν την απόλυση ή/και τη νομική δίωξη.

Εκπληρώστε τον ρόλο σας. Κάντε το σωστό.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

iqvia.com/contactus

Αυτό το έγγραφο υπόκειται περιστασιακά σε τροποποιήσεις. Οποιαδήποτε παραίτηση από/αποποίηση του παρόντα Κώδικα για ένα εκτελεστικό στέλεχος μπορεί να επιτραπεί μόνο από το Διοικητικό Συμβούλιο. Για να διαβάσετε την πιο πρόσφατη έκδοση, επισκεφθείτε τον ιστότοπο www.IQVIA.com ή ζητήστε ένα αντίγραφο στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, στη διεύθυνση: business.ethics@iqvia.com

Αν δεν μπορείτε να προσπελάσετε οποιοσδήποτε από τις πληροφορίες αυτού του Κώδικα που παρέχονται μέσω «συνδέσμων», επικοινωνήστε με το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης στη διεύθυνση business.ethics@iqvia.com

Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας δεν αποτελεί σύμβαση εργασίας μεταξύ της IQVIA και των υπαλλήλων της. Η παραβίαση οποιωνδήποτε προτύπων ή πολιτικών της Εταιρείας μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές ενέργειες που θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν την απόλυση ή/και τη νομική δίωξη.

Άλλα υλικά της IQVIA, όπως πολιτικές, εγχειρίδια υπαλλήλων ή συμβάσεις εργασίας και συμφωνίες, μπορεί να καλύπτουν μερικές από τις ευθύνες που αναλύονται στον παρόντα Κώδικα λεπτομερέστερα. Στα τοπικά γραφεία μπορούν επίσης να ισχύουν περισσότερο περιοριστικά πρότυπα. Εάν υπάρχει αντίφαση μεταξύ των προτύπων, πρέπει να τηρείται το πρότυπο που είναι αυστηρότερο.

Πνευματική ιδιοκτησία © 2010, 2012, 2013, 2014, 2016, 2018 IQVIA. έκδ. 2023

