

การทำในสิ่งที่ถูกต้อง

จรรยาบรรณของ QuintilesIMS



สารบัญ

จรรยาบรรณของเราใน *การทำในสิ่งที่ถูกต้อง* เป็นแนวทางความรับผิดชอบที่เรามีร่วมกันสำหรับในส่วนของหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะช่วยให้คุณได้ทราบและนำข้อกำหนดของเราไปใช้สำหรับพฤติกรรมที่เหมาะสม ในขณะที่เราไม่สามารถให้คำแนะนำในทุกสถานการณ์ได้ แต่เราก็สามารถชี้ให้เห็นถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและให้คำแนะนำทั่วไปเพื่อช่วยคุณในการตัดสินใจได้ หลักปฏิบัติของเรายังให้แหล่งข้อมูลที่คุณสามารถถามคำถามหรือส่งรายงานข้อกังวลได้

คำนำ	3	ชีวเวชภัณฑ์	21	แรงงาน	30	การกำกับดูแลกิจการ	46
สารจากประธานกรรมการบริหารของเรา	3	การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ		สถานที่ทำงานที่ให้ความเคารพต่อกัน	30	นโยบายบริษัท	46
พันธกรณีของ QuintilesIMS	4	กฎข้อบังคับในการวิจัยทางคลินิก	21	การกล่าวถึงปัญหาและการไม่ได้ตอบ	33	การซื้อขายหลักทรัพย์	47
ความรับผิดชอบทั่วไป	5	กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมการขาย	22	การขัดแย้งในผลประโยชน์ส่วนบุคคล	34	การทำรายงานด้านการเงินของบริษัท	50
องค์กรแห่ง <i>การทำในสิ่งที่ถูกต้อง</i>	8	ผู้วิจัยหลัก ค่าตอบแทน / ผู้รับเงิน	23	บริการทางธุรกิจ และการปฏิบัติ	38	ปัญหาด้านกฎหมาย	51
จริยธรรมทางธุรกิจ	9	ความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม	23	มาตรฐานการมีส่วนร่วมทางธุรกิจ	38	การพัฒนาที่ยั่งยืนและความเป็นพลเมือง	52
การต่อต้านการให้สินบน การต่อต้านการทุจริต	9	การปฏิสัมพันธ์กับรัฐบาล และการทำสัญญา	24	การเลือกผู้จัดจำหน่าย และการบริหารจัดการ	38	การแก้ปัญหา สถานการณ์ / การท้าทาย เฉพาะ	53
การต่อต้านการผูกขาดและการค้าที่เป็นธรรม	12	การสื่อสารและ การคุ้มครองข้อมูล	25	การควบคุมการค้าระหว่างประเทศ	39	ค่าสถานะสีแดง	53
กิจกรรมการรณรงค์ทางการเมือง	16	การสื่อสาร	25	บุคลากรในการดูแลสุขภาพและเจ้าหน้าที่รัฐบาล	40	พิจารณาทางเลือก	53
ของขวัญและการบันเทิง	17	สื่อสังคม	26	ทรัพย์สิน	42	การแจ้งถึงข้อกังวล	54
การบริจาคเพื่อการกุศล	19	การเก็บรักษาความลับของข้อมูล	27	การใช้ข้อมูล	42	ความช่วยเหลือและข้อมูล	55
ความปลอดภัยของผู้ป่วยและ จริยธรรมทางการแพทย์	20	การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	28	ทรัพย์สินทางเทคโนโลยี	42	ทรัพยากรท้องถิ่น	55
การปกป้องผู้เข้าร่วมในการวิจัย และผู้ป่วย	20			การบริหารจัดการบันทึกทางธุรกิจ	43	ทรัพยากรทั่วโลก	55
มาตรฐานจรรยาบรรณทางการแพทย์	20			การปกป้องทรัพย์สินของเรา	44	การตอบรับทางโทรศัพท์	57
						ข้อจำกัดการติดต่อจากยุโรป	57
						ข้อสรุป	57

สารจากประธานกรรมการบริหารของเรา

เรียน พนักงาน

เมื่อไรก็ตามที่ QuintilesIMS ประกอบกิจการในโลก ค่านิยมพื้นฐานของความซื่อสัตย์ ความสุจริต และการดำเนินการอย่างมีจรรยาบรรณ ก่อให้เกิดแกนของทุกสิ่งที่เราทำ ชื่อเสียงของเราได้รับการปรับแต่งด้วยการตัดสินใจส่วนบุคคลของพนักงานทุกคน เราแต่ละคนต้องมุ่งมั่นในการสร้างจิตใจที่ดีและเป็นธรรม และปฏิบัติงานในทางที่ถูกต้อง แม้จะอยู่ในสถานการณ์ที่อย่างลำบากเพียงใดก็ตาม

จรรยาบรรณของเรา *การทำในสิ่งที่ถูกต้อง* แสดงให้เห็นภาพได้อย่างชัดเจนถึงจุดยืนของเราในฐานะองค์กร ความคาดหวังในตนเอง และสิ่งที่เราต้องทำเพื่อรักษาชื่อเสียงของเรา นี่คือการควบคุมวิธีการปฏิบัติงานของเรา และสร้างความชัดเจนในสิ่งที่เราแต่ละคนต้องทำ ขั้นตอนง่าย ๆ และสามารถปฏิบัติได้จริงที่เราทุกคนสามารถปฏิบัติตามเพื่อนำค่านิยมนั้นมาสู่การประพฤติปฏิบัติของเรา ประกอบด้วย :

- การอ่านและการยึดปฏิบัติตามคำแนะนำนี้เป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคุณเข้าใจในมาตรฐานของเรา สำหรับพฤติกรรมที่มีจรรยาบรรณและกฎหมายที่ควบคุมงานของเรา
- การใช้ทรัพยากรที่มีรายการในหลักปฏิบัติฉบับนี้ เช่น สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจของเรา เพื่อถามคำถามเกี่ยวกับมาตรฐานเหล่านี้ หรือแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการฝ่าฝืนกฎข้อบังคับที่อาจมีขึ้น แม้ว่า คุณจะไม่แน่ใจก็ตาม การตัดสินใจที่ไม่ถูกต้อง – รวมถึงการไม่รายงานการฝ่าฝืนที่เกิดขึ้นจริงหรือสงสัยว่าจะเกิดขึ้น – สามารถก่อให้เกิดอันตรายอย่างมากและเป็นเวลานานต่อบริษัทของเรา

- การทำให้มั่นใจว่าคุณเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรฐานทุกประการที่ระบุไว้ในหลักปฏิบัติที่ใช้อยู่กับงานของคุณ
- การทำความเข้าใจว่าคุณแจ้งปัญหาอย่างอิสระและต้องการคำแนะนำ – โดยปราศจากความหวาดกลัวและการตอบโต้ใด ๆ ผู้จัดการทุกคนต้องสร้างสภาพแวดล้อมที่พนักงานรู้สึกสบายใจที่จะทำการแจ้งถึงปัญหาการฝ่าฝืนหรือข้อกังวลที่รับทราบมาหรือสงสัยว่าจะเกิดขึ้น

การปฏิบัติตามจรรยาบรรณเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด สำหรับบริษัทและความเป็นผู้นำของเรา สิ่งเหล่านี้ถือเป็นข้อกำหนดเด็ดขาดสำหรับการทำงานที่ QuintilesIMS และเราแต่ละคนต้องให้รักษาคำมั่นร้อยละ 100 ให้แก่ข้อกำหนดที่ร้อยละ 100 ของเวลา ขอขอบคุณสำหรับพันธกรณีของคุณเพื่อสนับสนุนอย่างไม่ลดละในมาตรฐานจรรยาบรรณระดับสูงที่เราตั้งมั่นสำหรับเราเอง

ขอแสดงความนับถือ

Ari Bousbib

ประธานกรรมการบริหาร

QuintilesIMS

เมื่อไรก็ตามที่ QuintilesIMS ประกอบกิจการในโลก ค่านิยมพื้นฐานของความซื่อสัตย์ ความสุจริต และการดำเนินการอย่างมีจรรยาบรรณ ก่อให้เกิดแกนของทุกสิ่งที่เราทำ

บทนำสำหรับค่านิยมของ QuintilesIMS

พันธกรณีของ QuintilesIMS

QuintilesIMS มีหน้าที่การทำงานขององค์กรที่แข็งแกร่งซึ่งสนับสนุนพฤติกรรมที่มีจรรยาบรรณ การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของบริษัท และการบรรลุเป้าหมายด้วยความสุจริต

โปรแกรมด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของ QuintilesIMS ช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมของการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับและจริยธรรมตลอดทั่วทั้งบริษัท โปรแกรมทำสิ่งนี้ได้โดยผ่านการพัฒนาและการนำโปรแกรมของ QuintilesIMS มาปฏิบัติทุกแห่งทั่วโลก ซึ่งจะเป็นการประเมินความเสี่ยงการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ ตั้งมาตรฐานและนโยบาย และเฝ้าติดตาม ตรวจสอบ และสอบสวนปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ

หน้าที่การทำงานอื่น ๆ ที่สนับสนุนพันธกรณีของเราที่มีต่อจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ ได้แก่ สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ (HR) ฝ่ายตรวจสอบภายใน สำนักงานหัวหน้าส่วนการแพทย์และวิทยาศาสตร์ และความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม



คำแนะนำเพิ่มเติม

[สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป \(OGC\)](#)

[สำนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนการแพทย์และวิทยาศาสตร์ \(CMSO\)](#)



ความรับผิดชอบทั่วไป

ความสุจริตเป็นใจกลางของค่านิยมของ QuintilesIMS
เราทุกคนมีความรับผิดชอบในหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

ความรับผิดชอบของคุณ ได้แก่ :

- การอ่านและการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติฉบับนี้
- การอ่านและการปฏิบัติตามนโยบายบริษัทของ QuintilesIMS และนโยบายหน้าที่ และวิธีดำเนินการที่นำมาใช้ต่อหน้าที่ของคุณ
- การปฏิบัติด้วยความสุจริตและเป็นมืออาชีพ
- การไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายและไร้จรรยาบรรณ และ
- การขอคำแนะนำจากทรัพยากรที่ระบุไว้ในหลักปฏิบัติฉบับนี้เมื่อจำเป็น

เมื่อคุณทราบถึงหรือสงสัยว่ามีการประพฤติผิด หรือการฝ่าฝืนนโยบายหรือวิธีดำเนินการ คุณต้องถือว่าเป็นหน้าที่ที่คุณมีต่อตนเอง เพื่อนร่วมงานของคุณ และ QuintilesIMS ที่ต้องรายงานถึงข้อกังวลนั้น คุณสามารถรายงานการฝ่าฝืนหรือความสงสัยว่ามีการฝ่าฝืนต่อผู้จัดการของคุณ ผู้จัดการท่านอื่น ตัวแทนฝ่าย HR ในพื้นที่ของคุณ สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป สำนักงานฝ่ายจริยธรรมทางธุรกิจ หรือผ่านสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ

การปฏิบัติธุรกิจด้วยความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในหลักปฏิบัติฉบับนี้ นำมาใช้ในทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ การปฏิบัติธุรกิจยังนำมาใช้กับพนักงาน (ตลอดจนผู้รับเหมาและพนักงานชั่วคราว) ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่ และตัวแทนของ QuintilesIMS ทุกคน

การป้องกันการโต้ตอบ

นโยบายการไม่ได้ตอบของ QuintilesIMS ปกป้องผู้ที่แจ้งถึงปัญหาข้อกังวลหรือขอคำแนะนำ นี่หมายถึงว่า คุณสามารถแจ้งหรือรายงานปัญหาด้วยเจตนาดีหรือเข้าร่วมในการสอบสวน และคนอื่นไม่สามารถกระทำการในด้านลบต่อคุณได้

▶ การไม่ได้ตอบ

QuintilesIMS ห้ามโดยเด็ดขาดในการโต้ตอบต่อพนักงานที่มีเจตนาดีที่จะ :

- » รายงานหรือตั้งคำถามเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- » ทำข้อร้องเรียน
- » ช่วยเหลือในการทำข้อร้องเรียน หรือ
- » ให้ความร่วมมือในการสอบสวน

ผู้ใดก็ตามที่มีส่วนร่วมในการโต้ตอบดังกล่าวจะได้รับการโทษทางวินัย

หากมีใครทำการโต้ตอบต่อคุณ ให้ติดต่อผู้จัดการของคุณ ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในพื้นที่ของคุณ สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป หรือสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ

ความรับผิดชอบทั่วไป

ความรับผิดชอบเพิ่มเติมของผู้จัดการ

QuintilesIMS มุ่งหวังให้ผู้นำของบริษัทวางแนวทางของการดำเนินงานอย่างมีจรรยาบรรณโดย :

- การแสดงแบบอย่างและการขยายความของค่านิยมของ QuintilesIMS
- การสื่อสารให้ทราบถึงความสำคัญของ *การทำในสิ่งที่ถูกต้อง*
- การสร้างสภาพแวดล้อมที่พนักงานรู้สึกสบายใจ ที่จะขอความช่วยเหลือหรือแจ้งถึงข้อกังวล
- การรายงานถึงการไม่ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่อาจเกิดขึ้น และ
- การไม่ยอมรับและไม่อนุญาตให้มีการโต้ตอบต่อผู้ที่รายงานถึงปัญหาข้อกังวลหรือเข้าร่วมในการสอบสวนของบริษัท

? ถาม-ตอบ

การรายงานด้วย “เจตนาดี” หมายถึงอะไร ?

“เจตนาดี” หมายถึง การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ที่คุณเชื่อว่าฝ่าฝืนหลักปฏิบัติฉบับนี้ นโยบายของ QuintilesIMS หรือกฎหมาย แม้ว่าคุณจะไม่เพียงสงสัยว่ามีการประพฤติผิดเกิดขึ้น คุณก็ควรที่จะแจ้ง และไม่เป็นไร หากเรื่องนั้นเป็นเพียงสิ่งที่คุณเข้าใจผิด ตราบใดที่การรายงานทำขึ้นด้วยความซื่อสัตย์ ตัวอย่างของการรายงานที่มี “เจตนาไม่ดี” คือ หากคุณแจ้งเรื่องเท็จเพื่อ “เอาคืน” คนที่คุณไม่ชอบ

บุคคลใดที่ทราบถึงการกล่าวหาที่เป็นเท็จหรือให้ข้อมูลเท็จ อาจได้รับโทษทางวินัย



ความรับผิดชอบทั่วไป

อะไรคือการโต้ตอบ ?

“การโต้ตอบ” หมายถึงการกระทำที่ไม่พึงประสงค์ต่อใครบางคนเพื่อเป็นการแก้แค้นหรือ “ตอกกลับ” สำหรับบางสิ่งๆ ที่พวกเขาเคยทำ การโต้ตอบสามารถเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบทั้งโดยตรงและโดยอ้อม ตัวอย่างของการโต้ตอบโดยตรง ได้แก่ การไล่ออก การถอดถอน การตัดเงิน หรือ การประเมินผลงานในด้านลบโดยปราศจากการให้เหตุผล

ตัวอย่างของการโต้ตอบโดยอ้อม ได้แก่ การยกเว้นจากการประชุมที่มงานหรืองานสังคมที่ บริษัทให้การสนับสนุน

ฉันรู้เกี่ยวกับการฝ่าฝืนนโยบายทางการเงินของเรา แต่ฉันกลัวที่จะรายงานเรื่องนี้ หากฉันรายงาน ทาง QuintilesIMS จะปกป้องฉันจากการโต้ตอบได้อย่างไร ?

เราจัดทำมาตรการสำหรับแต่ละรายงานเพื่อช่วยปกป้องบุคคลที่ทำการรายงาน มาตรการดังกล่าวสามารถแตกต่างกันไปแต่ อาจรวมถึง :

- การเตือนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงนโยบายการไม่โต้ตอบ
- การเฝ้าติดตามอย่างต่อเนื่องถึงปัญหา หรือ
- การดำเนินการที่ถูกต้องสำหรับการโต้ตอบ (หากเกิดขึ้น)

คุณควรทำการรายงานถึงกรณีของการโต้ตอบที่แท้จริงหรือที่เข้าใจว่ามี การโต้ตอบ เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขที่จำเป็นได้

เราห้ามการโต้ตอบต่อผู้ที่ทำการรายงานด้วยเจตนาดี ต่อการไม่ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับหรือทำการร้องเรียนใด ๆ

องค์กรแห่ง การทำในสิ่งที่ถูกต้อง

การทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นเอกสารแนะนำศูนย์กลางของปรัชญาของบริษัทของเราต่อจริยธรรม ความสุจริต และการตัดสินใจ หลักปฏิบัตินี้ได้รับการจัดเรียงเรียงล้อมรอบเนื้อหาแปดประการ และยังสะท้อนถึงขอบข่ายงานบริษัทของเรา ขอบข่ายงานนี้ ได้แก่ นโยบายฐานหลักแปดนโยบาย ซึ่งแต่ละนโยบาย :

- เสริมสร้างและสะท้อนถึงวัฒนธรรมและค่านิยมหลักของเรา
- มุ่งเน้นถึงหนึ่งในประเด็นหลัก และ
- ได้รับการสนับสนุนโดยนโยบายตามกฎหมายที่เฉพาะเจาะจง

ในแต่ละแปดส่วนของหลักปฏิบัตินี้ คุณจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับนโยบายตามกฎหมายและตามหลักการของเรา นโยบายตามกฎหมายระเบียบระบุถึงข้อกำหนดหรือข้อจำกัด สำหรับการนำมาใช้โดยสม่ำเสมอของนโยบายตามหลักการที่สอดคล้องตรงกัน นโยบายบริษัททั้งหมดสามารถเข้าถึงได้ผ่าน อินทราเน็ต QuintilesIMS แม้ว่าไม่ใช่ในนโยบายตามกฎหมายทุกนโยบายจะถูกนำมากล่าวถึงในหลักปฏิบัติฉบับนี้ คุณจะได้รับการชี้แนะถึงทรัพยากรเพิ่มเติมสำหรับนโยบายที่เฉพาะเจาะจงที่สามารถพบได้ พนักงานทุกคนจำเป็นต้องอ่านและรับทราบถึงหลักปฏิบัติและนโยบายที่บังคับใช้เป็นระยะ ๆ



คำแนะนำเพิ่มเติม

นโยบายที่บังคับใช้สามารถพบได้โดยการใช้ลิงก์ต่อไปนี้ :

[นโยบายของ Quintiles](#)

[นโยบายสุขภาพ IMS](#)



จริยธรรมทางธุรกิจ

QuintilesIMS มีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้า
ต่อมาตรฐานด้านจริยธรรมสูงสุด

กิจกรรมทางธุรกิจของ QuintilesIMS สัมผัสกับชีวิตผู้คนมากมาย อันได้แก่ คนไข้ ผู้เข้าร่วมการวิจัย พนักงาน ลูกค้าและ
นักลงทุน การสร้างความสำเร็จและความสำเร็จของธุรกิจที่รักษาไว้ ต้องอาศัยพฤติกรรมที่ซื่อสัตย์และมีจริยธรรม
การกระทำอันมีจริยธรรมเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่ถูกต้องและสอดคล้องกับมาตรฐานของ QuintilesIMS การกระทำอันมี
จริยธรรมยังหมายถึงการดำเนินธุรกิจของ QuintilesIMS โดยปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับที่ใช้บังคับ

การต่อต้านการให้สินบน การต่อต้านการทุจริต

QuintilesIMS ไม่ยอมรับการติดสินบนหรือการทุจริตในรูปแบบใด ๆ โดยเด็ดขาด ในแทบทุกประเทศที่ QuintilesIMS ประกอบธุรกิจ ถือว่า
การจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐบาล เพื่อความมุ่งหมายของการได้มาหรือการรักษาธุรกิจ หรือเพื่อข้อได้เปรียบทางธุรกิจในการแข่งขัน เป็นสิ่ง
ผิดกฎหมาย ในหลายประเทศ การติดสินบนในเชิงพาณิชย์เป็นการส่วนบุคคล ยังถูกห้ามเช่นกัน ผลกระทบของการติดสินบนและการทุจริตแผ่
กระจายในวงกว้าง ซึ่งส่งผลร้ายต่อทั้งบริษัทและตัวบุคคล QuintilesIMS ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำอันเป็นการทุจริตในต่างประเทศ
ของสหรัฐฯ และกฎหมายว่าด้วยการติดสินบนของสหราชอาณาจักร โดยไม่คำนึงถึงประเทศที่เกิดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องนี้ และโดยไม่คำนึงถึงสัญชาติ
ของพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง QuintilesIMS ยังปฏิบัติตามกฎหมายการต่อต้านการทุจริตในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ การทุจริตส่งผลตามมาแก่
ทั้งบริษัทและพนักงานแต่ละคน

คุณต้องไม่ให้หรือรับสินบน หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการปฏิบัติทุจริตอื่น ๆ ข้อห้ามนี้นำมาใช้แม้ในประเทศที่การติดสินบนเป็นเรื่องธรรมดา และ
กฎหมายท้องถิ่นและ/หรือมาตรฐานทางวัฒนธรรมอนุญาตให้ทำได้ QuintilesIMS ห้ามการเสนอ การอนุญาติ การให้คำมั่น หรือการให้ซึ่งของมีค่า
ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมแก่หรือสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐบาล หรือ แก่หรือสำหรับนักธุรกิจ ในความพยายามที่จะ :

- เบี่ยงเบนการปฏิบัติที่เป็นทางการ
- ชนະธุรกิจ หรือ
- ให้ได้รับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม



คำแนะนำเพิ่มเติม

นโยบายที่บังคับใช้สามารถพบได้โดยการใช้ลิงก์
ต่อไปนี้ :

[นโยบายของ Quintiles](#)

[นโยบายสุขภาพ IMS](#)



จริยธรรมทางธุรกิจ

การต่อต้านการให้สินบน การต่อต้านการทุจริต

QuintilesIMS ยังห้ามการจ่ายเงินเพื่อการอำนวยความสะดวก ซึ่งเป็นการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐบาลเพื่อเร่งผลการดำเนินงานตามปกติของทางราชการ (เช่น การให้ได้มาซึ่งใบอนุญาต การอนุญาต หรือเอกสารจากทางราชการที่จำเป็นอื่น ๆ) หนึ่งในข้อยกเว้นของข้อห้ามนี้คือ เมื่อการไม่ปฏิบัติตามการจ่ายชำระที่ได้รับการร้องขอ อาจนำมาซึ่งอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยของตัวพนักงานหรือสมาชิกครอบครัวของพนักงาน การจ่ายเงินเพื่อการอำนวยความสะดวก ไม่รวมการจ่ายค่าธรรมเนียมที่ถูกต้องตามกฎหมายสำหรับการให้บริการที่ดำเนินการโดยส่วนราชการ ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเงินที่ประกาศต่อสาธารณชนในการขอรับวีซ่าหรือหนังสือเดินทางฉบับใหม่จากสถานกงสุลให้เร็วขึ้น การจ่ายชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวสามารถยอมรับได้ หากมีความจำเป็นทางธุรกิจ การจ่ายชำระมีความโปร่งใสและเปิดเผย มีใบเสร็จรับเงิน และค่าใช้จ่ายนั้นได้รับการบันทึกในงบบัญชีการเงินของ QuintilesIMS สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม กรุณาติดต่อสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปหรือสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ

QuintilesIMS มีระบบของวิธีดำเนินการทางการเงินและทางบัญชีที่ต้องปฏิบัติตาม รวมถึงการควบคุมภายในเพื่อรักษาวินัยและบัญชีที่เที่ยงตรงและโปร่งใส

QuintilesIMS และพนักงานของบริษัทคนใดที่เกี่ยวข้องกับปัญหานี้ อาจรับผิดชอบในสินบนที่ให้หรือเสนอให้ในนามของ QuintilesIMS โดยบุคคลภายนอก พนักงานต้องใช้ความระมัดระวังที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจได้ว่า บุคคลภายนอกทุกฝ่ายที่ตนเข้าไปมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์ที่เด่นชัด เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เด่นชัด และเต็มใจที่จะลงนามในสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษร ที่ระบุว่าพวกเขาจะไม่ทำการจ่ายชำระใดในรายการที่เป็นข้อห้ามของกฎหมาย บุคคลภายนอกหมายถึงรวมถึง ผู้จัดสรรวัสดุ ตัวแทน นายหน้าซื้อขาย ที่ปรึกษา และผู้ร่วมกิจการและหุ้นส่วนพันธมิตร พนักงานควรใช้ความระมัดระวังในการเลือกหุ้นส่วนธุรกิจดังกล่าว เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาเป็นที่น่าเชื่อถือ เชื่อสัตย์สุจริต และมีความสัมพันธ์สำหรับบทบาทของพวกเขา และในการเฝ้าติดตามกิจกรรมของพวกเขาเมื่อได้รับเลือกแล้ว QuintilesIMS ได้ใช้วิธีดำเนินการตรวจสอบข้อมูลภาคบังคับสำหรับตัวกลางบุคคลภายนอกบางราย

หากคุณสงสัยว่าตัวกลางบุคคลภายนอกทำการจ่ายสินบน คุณต้องติดต่อสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปทันที



คำแนะนำเพิ่มเติม

“เจ้าหน้าที่รัฐบาล” ได้แก่ :

- » แพทย์และผู้ให้บริการทางสุขภาพที่ทำงานให้แก่โรงพยาบาล หรือมหาวิทยาลัยของรัฐบาล
- » เจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- » เจ้าหน้าที่บุคลากรและการนำเข้า
- » หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านบริการสุขภาพ เช่น ผู้ตรวจสอบ
- » เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการอนุมัติและการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์
- » เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำหนดราคาผลิตภัณฑ์
- » เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการชำระเงินคืนสินค้าและ
- » เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดวางผลิตภัณฑ์ในสตูดยาของโรงพยาบาล

จริยธรรมทางธุรกิจ

การต่อต้านการให้สินบน การต่อต้านการทุจริต

? ถาม-ตอบ

QuintilesIMS ได้จ้างตัวแทนเพื่อช่วยในโครงการ และเขาได้ร้องขอให้จ้างด้วยเงินสดเป็นจำนวนมากเพิ่มเติมเพื่อให้ได้การอนุมัติจากรัฐบาลที่เราต้องการเร็วขึ้น หากเราไม่ได้รับการอนุมัตินั้น เราจะพลาดวันครบกำหนดของโครงการ ฉันทควรทำอะไร ?

นี่เป็นการร้องขอที่ไม่ปกติ ห้ามทำการจ่ายเงินโดยไม่รู้ตัวว่าตัวแทนคนนั้นจะใช้เงินอย่างไร คุณต้องมั่นใจว่าตัวแทนคนนั้นไม่ใช่เงินด้วยความมุ่งหมายที่ไม่เหมาะสม เช่น การติดสินบน ติดต่อบริษัทที่ปรึกษาทั่วไปหรือสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจเพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม

จริยธรรมทางธุรกิจ

การต่อต้านการผูกขาดและการค้าที่เป็นธรรม

QuintilesIMS ทำการแข่งขันในเชิงธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และยุติธรรม ตามสรรพคุณและคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา QuintilesIMS ปฏิบัติตามกฎหมายการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่บังคับใช้ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศและช่วยในการส่งเสริมตลาดเสรี กฎหมายเหล่านี้กำหนดให้บริษัทต่าง ๆ แข่งขันกันอย่างอิสระมากกว่าที่จะร่วมมือกันเพื่อผูกขาดการค้าอย่างไม่เป็นธรรม กฎหมายการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่ยุติธรรม ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนอย่างเข้มงวด การฝ่าฝืนอาจส่งผลให้ได้รับการลงโทษขั้นรุนแรงต่อ QuintilesIMS และพนักงาน

คู่แข่ง

QuintilesIMS ห้ามไม่ให้ดำเนินการที่อาจฝ่าฝืนต่อกฎหมายการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน กฎหมายดังกล่าวจำกัดผู้จำหน่ายที่ทำการแข่งขันกันไม่ให้เข้าร่วมในกิจกรรมบางอย่าง เช่น การตั้งราคา การจัดสันปันส่วนตลาดและ การคว่ำบาตรกลุ่ม

เราต้องไม่แสดงออกว่ามีการตกลงกับคู่แข่งที่จะจำกัดการแข่งขันของเรา ยกเว้นในระหว่างการหารือที่ได้รับการอนุมัติ (อาทิเช่น กรณีที่อยู่ภายใต้กฎของสมาคมการค้า) ห้ามติดต่อสื่อสารกับคู่แข่งในเรื่องที่มีความละเอียดอ่อน เช่น :

- ราคาในอดีต ปัจจุบัน หรืออนาคต
- นโยบายการตั้งราคา
- ส่วนลด
- กลยุทธ์ทางการตลาด และ
- แผนการขายธุรกิจ



คำแนะนำเพิ่มเติม

สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป (OGC)



จริยธรรมทางธุรกิจ

การต่อต้านการผูกขาดและการค้าที่เป็นธรรม

ลูกค้า

ข้อจำกัดกฎหมายการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน ยังสามารถนำไปใช้บังคับกับข้อตกลงบางประการระหว่างผู้ซื้อที่เป็นคู่แข่งกัน และในบางกรณีระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อ การดำเนินการของ QuintilesIMS ต้องไม่แสดงให้เห็นว่าพยายามที่จะเข้าร่วมในการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม ขอคำปรึกษากับสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปก่อนที่จะทำข้อตกลงใน :

- การจำกัดตัวบุคคลหรือบริษัทจากรายชื่อผู้จัดจำหน่ายที่เราจะสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ
- การจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าในการซื้อสินค้าและบริการจากผู้อื่น
- กีดกันในเรื่องของราคา ส่วนลด หรือเงินช่วยเหลือในหมู่ลูกค้าที่มีอยู่และเป็นคู่แข่งกัน หรือ
- การไม่ทำงานกับผลิตภัณฑ์ที่แข่งขัน

กิจกรรมสมาคมการค้า

การประชุมสมาคมการค้าและการพบปะกับกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีความมุ่งหมายทางการค้าที่ถูกต้องตามกฎหมาย กิจกรรมเหล่านี้ยังสามารถก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ เพราะคู่แข่งกันมักจะเข้าร่วมและหารือในหัวข้อที่มีข้อกังวลที่ร่วมกัน โดยปกติสมาคมการค้ามักจะมีวิธีดำเนินการสำหรับการแบ่งปันข้อมูล ต้องแน่ใจว่าปฏิบัติตามวิธีดำเนินการดังกล่าว เมื่อเข้าร่วมสมาคมการค้าหรืองานสังคมที่เกี่ยวข้อง ห้ามหาหรือกับคู่แข่งกันในหัวข้อที่มีความละเอียดอ่อน เช่น การกำหนดราคา

? ถาม-ตอบ

ณ งานแสดงสินค้า ฉันอยู่ในกลุ่มที่เริ่มสนทนากับการกำหนดราคาส่วนลดและกลยุทธ์ทางการตลาด ฉันเริ่มกังวลและขอให้พวกเขาหยุดหาหรือในเรื่องนี้ ฉันได้ทำในสิ่งที่ถูกต้องหรือไม่ ?

ใช่ หากคู่แข่งหรือบุคคลอื่นพยายามสนทนาเกี่ยวกับหัวข้อดังกล่าว ให้หยุดการสนทนาทันที และหากจำเป็น ให้ออกจากกลุ่มเสีย

จริยธรรมทางธุรกิจ

การต่อต้านการผูกขาดและการค้าที่เป็นธรรม

ข้อมูลด้านการแข่งขัน

ข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งถือเป็นเครื่องมือทางธุรกิจที่มีค่า แต่ข้อมูลนี้ต้องได้มาจากทรัพยากรที่เป็นสาธารณะ ทรัพยากรเหล่านี้ ได้แก่ เว็บไซต์ การแสดงข้อมูลสาธารณะ บทความในวารสาร หรือโฆษณา ห้ามพยายามหาข้อมูลด้านการแข่งขันด้วยวิธีที่ผิดกฎหมาย หรือวิธีที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม อีกทั้งห้ามแสดงตนเองว่าคุณคือใครและทำงานให้กับใคร รักษาความลับของข้อมูลลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย และคู่แข่งของเราเสมอ ห้ามใช้พนักงานของลูกค้าหรือคู่แข่ง เป็นทรัพยากรที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน ห้ามบริกาหรือถึงข้อมูลลับของอดีตนายจ้าง ห้ามไม่ให้ผู้ใดใน QuintilesIMS ขอให้คุณให้ข้อมูลดังกล่าวเช่นกัน

? ถาม-ตอบ

ฉันพยายามทำสัญญารายใหญ่ให้แก่ QuintilesIMS ฉันจะถือว่าเป็นว่ามาจากลูกค้า เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการเสนอราคาของคุณคู่แข่งได้หรือไม่ ?

ไม่ได้ การได้มาซึ่งข้อมูลจากคู่แข่งโดยการแสดงตัวตนที่เป็นเท็จเป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสม คุณต้องซื่อสัตย์สุจริตในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งของเรา

ลูกพี่ลูกน้องของฉันทำงานให้คู่แข่ง และต้องการที่จะแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านราคา เขาต้องการข้อมูลเพื่อความมุ่งหมายในการเปรียบเทียบเท่านั้น นี่ทำได้หรือไม่ ?

ไม่ได้ QuintilesIMS ห้ามการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านราคากับคู่แข่ง ข้อมูลนี้ถือเป็นข้อมูลลับเฉพาะ และหากมีการมอบให้แก่กัน อาจทำให้ดูเหมือนเป็นการตกลงเพื่อการค้าราคาได้

จริยธรรมทางธุรกิจ

การต่อต้านการผูกขาดและการค้าที่เป็นธรรม

การพูดและการเขียน

ยับยั้งจิตใจในการพูดและการเขียนของคุณ การฝ่าฝืนกฎหมายด้านการแข่งขันมักจะเกี่ยวข้องกับเรื่องของเจตนา และแรงจูงใจ เอกสารและการสื่อสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจาที่ไม่ดี สามารถถูกตีความหมายผิดได้ ตัวอย่างของแถลงการณ์ที่ควรหลีกเลี่ยง ได้แก่ “เราจะบดขยี้การแข่งขัน” หรือ “ฉันรอไม่ไหวที่จะทำให้พวกเขาออกจากธุรกิจไปเสีย”

การค้าที่เป็นธรรม

เราสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันผ่านผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ไม่ใช่ผ่านการปฏิบัติทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรมและผิดกฎหมาย เราต้องทำการค้าอย่างยุติธรรมกับลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย คู่แข่ง และพนักงานของเรา คุณไม่ควรฉวยโอกาสเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์โดยไม่เป็นธรรมผ่านการยักย้าย การปกปิด การละเมิดสิทธิในข้อมูล การแสดงข้อมูลที่เป็นเท็จ หรือการติดต่อซื้อขายที่ไม่เป็นธรรมอื่นใด ยกตัวอย่างเช่น คุณต้องให้ข้อมูลที่เป็นจริงเกี่ยวกับบริการของเรา และไม่ให้ข้อมูลเท็จเกี่ยวกับคู่แข่ง



จริยธรรมทางธุรกิจ

กิจกรรมการรณรงค์ทางการเมือง

เราสนับสนุนการเข้าร่วมในกิจกรรมในการเป็นพลเมืองของคุณ ยกตัวอย่างเช่น บริการในหน่วยงานรัฐบาล การทำงานร่วมกับองค์กรสนับสนุน หรือ การเข้าร่วมในกิจกรรมการรณรงค์ทางการเมือง กิจกรรมดังกล่าวนี้ถือเป็นกิจกรรมส่วนบุคคลตามความสมัครใจ และควรเข้าร่วมในเวลาส่วนตัวของคุณเอง ตลอดจนปฏิบัติให้ถูกต้องตามนโยบายบริษัท นอกจากนี้ :

- ผู้จัดการบริษัทไม่สามารถเรียกรายเงินบริจาคทางการเมือง จากพนักงานที่ไม่อยู่ในระดับบริหารภายใต้สายการปฏิบัติงานของตน
- พนักงานไม่สามารถใช้บัญชีอีเมลของที่ทำงาน เพื่อส่งอีเมลที่เกี่ยวกับการรณรงค์ไปยังบุคคลภายนอก และ
- สถานประกอบการของ QuintilesIMS ไม่สามารถถูกใช้เพื่อจัดงานเพื่อการรณรงค์ทางการเมือง เช่น การระดมเงินทุนเพื่อผู้ลงสมัครรับเลือกตั้ง โดยปราศจากการอนุมัติจากสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป



จริยธรรมทางธุรกิจ ของขวัญและการบันเทิง

ของขวัญและการบันเทิงเพื่อ จาก หรือสำหรับลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย หรือบุคคลภายนอกอื่นใด ต้อง :

- ถูกกฎหมาย ไม่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ และเหมาะสมกับระดับของทั้งผู้ให้และผู้รับ
- มูลค่าที่เหมาะสมและไม่เกิดจากการชักนำ และ
- ทำการบันทึกอย่างเป็นจริง ตามข้อกำหนดการรายงานค่าใช้จ่ายและ การบัญชีภายในของบริษัท

ตัวอย่างของขวัญที่สามารถยอมรับได้ เช่น ผลิตภัณฑ์ภายใต้ตราสินค้าของ QuintilesIMS ตะกร้าผลไม้หรือขนมเล็ก ๆ น้อย ๆ ตัวอย่างของการบันเทิงที่สามารถยอมรับได้ เช่น การรับประทานอาหารตามโอกาสหรือการเข้าร่วมในงานรื่นเริงหรือการแข่งขันกีฬา ตัวแทนของบริษัทที่เป็นเจ้าภาพต้องอยู่ในงานรื่นเริงนั้น หากเจ้าภาพไม่อยู่ในงาน งานบันเทิงนั้นต้องถือเป็นของขวัญ และต้องเป็นไปตามระเบียบข้อจำกัดสำหรับของขวัญตั้งที่ระดับด้านล่างนี้

ของขวัญและการบันเทิงที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอกต้องไม่ :

- ได้เสนอหรือได้ยอมรับ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนในการรับหรือการให้บางอย่างเป็นการตอบแทน
- ได้เสนอหรือได้ยอมรับ เพื่อรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม
- ได้ใช้เพื่อโน้มน้าวหรือเป็นไปโน้มน้าวความสามารถของคุณในการปฏิบัติเพื่อประโยชน์สูงสุดของ QuintilesIMS เช่น ของขวัญที่ให้หรือรับในระหว่างการเลือกผู้จัดจำหน่าย
- ได้เรียกรับโดยพนักงานของ QuintilesIMS
- เงินสดหรือสิ่งที่มีมูลค่าเทียบเท่าเงินสด เช่น บัตรของขวัญหรือสิ่งที่ใช้แทนบัตรของขวัญ
- ได้เสนอหรือยอมรับโดยสมาชิกในครอบครัว หรือ
- มีค่ามากเกินไป

มาตรฐานด้านของขวัญและการบันเทิงที่มีข้อจำกัดเข้มงวดยิ่งขึ้น อาจนำมาใช้ในสำนักงานหรือหน่วยธุรกิจในท้องถิ่น หากมีข้อขัดแย้งกันระหว่างมาตรฐาน จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่มีข้อจำกัดเข้มงวดกว่า

▶ คำแนะนำเพิ่มเติม

“ของขวัญและการบันเทิง” หมายถึง ของมีค่าที่คุณ ไม่จำเป็นต้องจ่ายราคาปลีกหรือ ราคาปกติ และราคาเดิม รวมถึง ค่าอาหาร ของว่าง ตั๋วงานบันเทิงหรือกีฬา ค่าเดินทางหรือค่าที่พัก



จริยธรรมทางธุรกิจ ของขวัญและการบันเทิง

หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับการให้หรือการรับของขวัญหรือการบันเทิง กรุณาปรึกษาผู้จัดการของคุณ สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ หรือสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป หากคุณยังไม่ได้รับคำแนะนำ ห้ามให้ของขวัญ หรือให้ปฏิเสธของขวัญนั้นอย่างสุภาพ การให้และการรับสิ่งที่มีมูลค่ามากกว่าข้อจำกัดในนโยบาย จะต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นการล่วงหน้าจากสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป

พนักงานยังต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในนโยบายด้านบุคลากรในการดูแลสุขภาพและเจ้าหน้าที่รัฐบาลขององค์กรของเรา สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรฐานที่กำกับดูแลเรื่องของขวัญและการบันเทิงที่เกี่ยวข้องเฉพาะกับพนักงาน QuintilesIMS กรุณาตรวจสอบที่นโยบายบริษัทเรื่องของขวัญภายในและภายนอก

? ถาม-ตอบ

ฉันจะซื้อของขวัญให้แก่แพทย์ที่จัดการการวิจัยให้แก่ QuintilesIMS ได้หรือไม่ ?

มีไม่กี่สถานการณ์ที่สามารถยอมรับการให้ของขวัญแก่ผู้ให้บริการทางสุขภาพได้ กฎหมายและกฎข้อบังคับมากมาย นำมาใช้ในการให้ของขวัญแก่แพทย์ ทั้งนี้รวมถึงการเลี้ยงอาหาร ถือเป็นนโยบายของ QuintilesIMS ที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทุกประการ นโยบายอื่น ๆ ของบริษัท เช่น นโยบายที่เกี่ยวกับการติดต่อปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรในการดูแลสุขภาพและเจ้าหน้าที่รัฐบาลและการต่อต้านสินบน ล้วนกำหนดข้อจำกัดในการมอบของขวัญให้แก่แพทย์

ที่บังคับใช้เช่นเดียวกับบริการของบริษัท คุณต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของอุตสาหกรรม เช่น คำแนะนำ U.S. PhRMA เรื่อง “หลักการในการจัดทำการศึกษาวิจัยทางคลินิกของ PhRMA” ซึ่งนำมาใช้กับการวิจัยผลิตภัณฑ์ในการศึกษา หลักปฏิบัติ PhRMA และ หลักปฏิบัติ ABPI แห่งสหราชอาณาจักร และคำแนะนำอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกันที่นำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ที่ได้รับอนุมัติ ท้ายที่สุด ลูกค้าของเราและผู้ว่าจ้างแพทย์มักจะมียุติบัญญัติของตนเองในเรื่องการมอบของขวัญให้แก่แพทย์ ซึ่งเราอาจยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงในสัญญา หากมาตรฐานเหล่านี้ขัดแย้งกัน คุณต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่มีข้อจำกัดมากที่สุด



จริยธรรมทางธุรกิจ ของขวัญและการบันเทิง

นโยบายเกี่ยวกับของขวัญและการบันเทิงของเราจำกัดค่าใช้จ่ายในการบันเทิงที่ฉันสามารถรับจากผู้จัดจำหน่ายได้ ฉันจะรู้ได้อย่างไรว่างานหรือการรับประทานอาหารค่ำกับผู้จัดจำหน่ายตรงกับมาตรฐานของเรา ?

คิดให้รอบคอบก่อนรับค่าเชิญจากผู้จัดจำหน่าย ก่อนรับค่าเชิญรับประทานอาหารค่ำหรืองานอื่น ๆ บอกให้ผู้จัดจำหน่ายทราบเกี่ยวกับนโยบายของเรา จากนั้นขอข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับงานนั้น ผู้จัดจำหน่ายควรให้ความเคารพต่อนโยบายของเรา เช่นเดียวกับที่เราให้ความเคารพต่อนโยบายของเขา

การบริจาคเพื่อการกุศล

QuintilesIMS ให้คำมั่นในการสนับสนุนชุมชนที่เราประกอบกิจการและอยู่อาศัย พนักงานของ QuintilesIMS ได้อุทิศเวลาและทรัพยากรของตนเพื่อช่วยสร้างความแตกต่างในด้านบวก QuintilesIMS ได้เลือกสรรที่จะมุ่งเน้นในกิจกรรมสนับสนุนชุมชนและการกุศลต่าง ๆ



ความปลอดภัยของผู้ป่วยและจริยธรรมทางการแพทย์

QuintilesIMS ดำเนินการด้วยความสุจริต และให้ความสำคัญในความปลอดภัยและการดูแลผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางของค่านิยมหลักของเรา

ข้อมูลช่วยรักษาชีวิต งานของ QuintilesIMS มากมายมีผลกระทบต่อผู้ป่วย รวมถึงผู้ป่วยที่เข้าร่วมในการวิจัยทางคลินิก และการดูแลของผู้ป่วยจะได้รับผลกระทบจากความรู้ที่เราช่วยพัฒนา เราให้คำมั่นที่จะจัดวางงานนี้ด้วยมาตรฐานจริยธรรมทางการแพทย์ที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง

การปกป้องผู้เข้าร่วมในการวิจัยและผู้ป่วย

เราให้คำมั่นที่จะช่วยสร้างความมั่นใจว่าผู้ป่วยที่เข้าร่วมในการวิจัยว่า มีความถูกต้องในเชิงวิทยาศาสตร์ และมีประวัติโดยย่อของผลประโยชน์และความเสี่ยงที่เหมาะสม การยินยอมและการกำกับดูแลที่เพียงพอ หลักการที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่การวิจัยทางคลินิกที่ดำเนินการโดย QuintilesIMS หลักการเหล่านี้ รวมถึง กฎหมายเบรมเบิร์ก รายงานเบลมอนด์ ปฏิญญาเฮลซิงกิ และหลักจริยธรรมการแพทย์ทั่วโลก การปกป้องความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมการวิจัย เป็นข้อกังวลหลักที่เริ่มมาตั้งแต่ก่อนที่จะรับผู้เข้าร่วมการวิจัย และดำเนินต่อไปอีกระยะเวลาหนึ่ง และหลังจากการศึกษาวิจัยทางคลินิก

มาตรฐานจรรยาบรรณทางการแพทย์

จุดยืนของเราในฐานะผู้นำบริการด้านสุขภาพของโลก กำหนดให้เราปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมทางการแพทย์ที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางทั่วโลก เราเห็นว่ามาตรฐานเหล่านี้เป็นเหมือนการร่วมมือ และไร้ซึ่งความขัดแย้งกับการปฏิบัติที่ดีทางวิทยาศาสตร์และธุรกิจ เราพิจารณาอย่างรอบคอบในการระบุ ประเมินผล และตอบรับปัญหาจริยธรรมทางการแพทย์ เมื่อทำการประเมินปัญหาดังกล่าว QuintilesIMS ใช้วิธีตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับการผลักดันจากหลักฐาน มีความโปร่งใส และมีความร่วมมือจากหลายฝ่าย มาช่วยในการปกป้องความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมการวิจัยของเราและผู้ป่วย สำนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนการแพทย์และวิทยาศาสตร์ สนับสนุนความพยายามของเราในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติอย่างมีจรรยาบรรณของการวิจัย



คำแนะนำเพิ่มเติม

นโยบายที่บังคับใช้สามารถพบได้โดยใช้ลิงก์ต่อไปนี้ :

[นโยบายของ Quintiles](#)

[นโยบายสุขภาพ IMS](#)

[สำนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนการแพทย์และวิทยาศาสตร์ \(CMSO\)](#)



การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับด้านชีวเวชภัณฑ์

QuintilesIMS เป็นหุ้นส่วนที่มีความรับผิดชอบ และเราให้บริการของเราอย่างตรงตามกฎหมายทุกประการ

QuintilesIMS เป็นบริษัทที่ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับและมีความรับผิดชอบ และเป็นหุ้นส่วนในบริการด้านชีวเวชภัณฑ์ และทุ่มเทในการดำเนินการอย่างถูกกฎหมายด้วยความซื่อสัตย์และความสุจริต เราปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับที่บังคับใช้ตามที่เกี่ยวข้องกับบทบัญญัติของกิจกรรมในด้านชีวเวชภัณฑ์ที่ได้วางระเบียบไว้

กฎข้อบังคับในการวิจัยทางคลินิก

QuintilesIMS ให้คำมั่นที่จะช่วยพัฒนาผลิตภัณฑ์ชีวเวชภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ และปกป้องสิทธิ ความปลอดภัยและสวัสดิภาพของผู้เข้าร่วมการวิจัยทางคลินิก การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้และมาตรฐานทางจริยธรรมที่กำกับดูแลการจัดทำการศึกษาวิจัยทางคลินิก เป็นข้อกำหนดพื้นฐานสำหรับการปกป้องของผู้เข้าร่วมในการวิจัย และเพื่อให้แน่ใจในความสุจริตของข้อมูลในการศึกษาวิจัย กฎหมายและกฎข้อบังคับในการวิจัยทางคลินิกเฉพาะประเทศ มาตรฐานการวิจัยระหว่างประเทศ พร้อมด้วยเอกสารแนะนำหน่วยงานกำกับดูแล ร่วมกันสร้างการปฏิบัติที่ดีทางคลินิก (GCP) เราดำเนินการศึกษาวิจัยทางคลินิกเพื่อการสังเกตติดตามผลหลังการวางตลาด ตาม GCP ในทุกประเทศที่เราประกอบกิจการ



คำแนะนำเพิ่มเติม

นโยบายที่บังคับใช้สามารถพบได้โดยใช้ลิงก์ต่อไปนี้ :

[นโยบายของ Quintiles](#)

[นโยบายสุขภาพ IMS](#)



การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับด้านชีวเวชภัณฑ์

กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับบริการองค์กรเพื่อการจัดจำหน่ายตามสัญญาของ QuintilesIMS

รัฐบาลต่าง ๆ วางระเบียบการส่งเสริมการขายของผลิตภัณฑ์ของลูกค้านักของเรา การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้ของเรา จะกำกับดูแลกิจกรรมเพื่อการส่งเสริมการขายที่ช่วยสร้างความมั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ชีวเวชภัณฑ์ที่ได้อ้างอิงไว้ ได้รับการส่งเสริมการขายเฉพาะตามความมุ่งหมายที่ได้รับอนุมัติและตามที่ติดฉลากไว้เท่านั้น QuintilesIMS ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้และจรรยาบรรณอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ชีวเวชภัณฑ์ ข้อมูลและการนำเสนอเพื่อการส่งเสริมการขายต้องได้รับการอนุมัติก่อนการใช้ และข้อมูลดังกล่าวต้องตรงตามความมุ่งหมายที่ติดฉลากและได้รับอนุมัติ หากข้อมูลดังกล่าวได้ถูกวางระเบียบไว้ ของขวัญและการบันเทิงต้องไม่จัดมอบให้เพื่อเป็นแรงจูงใจให้สิ่งง่าย หรือเพื่อเป็นแรงจูงใจให้สิ่งผลิตภัณฑ์ที่ได้อ้างอิงไว้ ของขวัญและการบันเทิงต้องมอบให้ตามที่นโยบายและวิธีดำเนินการกำกับไว้ การส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ต้องตรงตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้ ที่เกี่ยวกับการแจกจ่ายและการเก็บเอกสาร

รายงานข้อกังวลที่คุณมีเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริมการขาย ต่อสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปหรือสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ

? ถาม-ตอบ

ลูกค้านักหนึ่งวางแผนที่จะทำการศึกษาวินิจฉัยทางคลินิกในประเทศแห่งหนึ่ง แต่ไม่ได้วางแผนที่จะขออนุมัติการขาย หรือไม่ได้วางแผนที่จะนำเสนอในประเทศนั้น แผนนี้ยอมรับได้หรือไม่ ?

มาตรฐานระหว่างประเทศเกี่ยวกับการศึกษาวินิจฉัยทางคลินิก ไม่สนับสนุนให้ทำการศึกษาวินิจฉัยทางคลินิกในตลาดที่ไม่เจตนาจะเสนอผลิตภัณฑ์ คุณควรรายงานเรื่องนี้ต่อเจ้าหน้าที่หัวหน้าส่วนการแพทย์และวิทยาศาสตร์ หรือสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ คุณยังอาจต้องเตือนไปยังลูกค้านักว่า ควรปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของพวกเขา



คำแนะนำเพิ่มเติม

[สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป \(OGC\)](#)



การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับด้านชีวเวชภัณฑ์

กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับบริการองค์กรเพื่อการจัดจำหน่ายตามสัญญาของ QuintilesIMS

ผู้จัดการของฉันพูดว่า ฉันสามารถเพิ่มยอดขายของฉันได้ หากฉันบอกแพทย์เกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ใหม่ของลูกค้าที่เพิ่งค้นพบ แต่การใช้สิ่งนี้ยังไม่ได้รับการอนุมัติ ฉันสามารถทำได้หรือไม่ ?

ไม่ได้ การกระทำดังกล่าวอาจถือเป็นการส่งเสริมการขายที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือ “ไม่อยู่บนฉลาก” หากมีแพทย์ร้องขอข้อมูลนี้จากคุณ กรุณาปฏิบัติตามวิธีดำเนินการในการตอบรับการร้องขอข้อมูลทางการแพทย์หรือข้อมูลที่ไม่ได้ระบุบนฉลาก คุณอาจต้องติดต่อสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป หรือสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจเพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม

คำตอบแทน / ผู้รับเงินสำหรับผู้วิจัยหลัก

QuintilesIMS จ่ายคำตอบแทนให้แก่ผู้วิจัย ในนามของผู้สนับสนุนการจัดสรรบริการตามมาตรการที่กำหนด ในการศึกษาวิจัยทางคลินิกที่จัดการโดย QuintilesIMS คำตอบแทนดังกล่าวต้องยุติธรรม เหมาะสม และมีมูลค่าตามราคาในท้องตลาด คำตอบแทนแก่ผู้วิจัยต้องเป็นไปตามนโยบายและวิธีดำเนินการของบริษัท

ความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม

QuintilesIMS ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบในการปกป้องสิ่งแวดล้อมและ สุขภาพ ความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า ผู้ป่วย ผู้รับเหมาของเราตลอดจนสาธารณชนทั่วไป QuintilesIMS ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้และมาตรฐานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับ ความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม

คุณมีบทบาทในการช่วยเหลือ เพื่อให้แน่ใจในสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย คุณต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและวิธีดำเนินการด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยที่นำมาใช้ต่อพื้นที่ของคุณ และเข้าร่วมในการฝึกอบรมที่กำหนด

คุณควรรายงานถึงสถานการณ์ที่อันตรายหรือความเสี่ยงอื่น ๆ ให้ฝ่ายที่ถูกต้องเหมาะสมในพื้นที่ของคุณได้รับทราบทันที คุณควรทราบถึงการดำเนินการในกรณีฉุกเฉินและการอพยพ ตลอดจนหมายเลขโทรศัพท์สำหรับพื้นที่หน่วยงานของคุณด้วย สวมใส่อุปกรณ์หรือชุดป้องกันที่จัดให้ใช้ในงานของคุณเสมอ



การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับด้านชีวเวชภัณฑ์ การมีปฏิสัมพันธ์กับทางราชการและการทำสัญญา

การมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐบาล

พนักงานของเราทั่วโลกต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐบาลอยู่เสมอ ทั้งนี้รวมถึงเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่วางระเบียบพื้นที่บางแห่งของกิจการของเรา กฎหมายและกฎข้อบังคับบางอย่าง นำมาใช้กับลักษณะปฏิสัมพันธ์ที่เรามีกับเจ้าหน้าที่รัฐบาล กฎหมายเหล่านี้ อาจห้ามไม่ให้มอบกิจกรรมเพื่อความบันเทิงหรือของขวัญให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐบาล ซึ่งถือเป็นนโยบายของเราที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว หากคุณมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐบาลในนามของ QuintilesIMS รวมถึงเป็นเจ้าของกิจการตรวจสอบของรัฐบาล คุณต้องปฏิบัติตามนโยบายและวิธีดำเนินการของเราในส่วนของกรมีปฏิสัมพันธ์ดังกล่าว

การทำสัญญากับภาครัฐ

เมื่อเราให้บริการแก่หน่วยงานรัฐบาล เราต้องแสดงความรับผิดชอบมากกว่าบริการให้แก่ภาคเอกชน ยกตัวอย่างเช่น สำหรับสัญญากับรัฐบาลสหรัฐฯ เราต้องปฏิบัติตามระเบียบการจัดหาของรัฐบาลกลาง (FAR) และ หน่วยงานเสริมของ FAR ในการทำงานกับหน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐฯ เราต้องเปิดเผยเหตุการณ์ใด ๆ ของการฉ้อฉล ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การติดสินบน หรือการจ่ายเกินราคาที่เราทราบ นอกจากนี้ หากคุณเป็นผู้วิจัยหลักหรือบุคลากรสำคัญของโครงการที่ได้รับเงินทุนจากรัฐบาลสหรัฐฯ คุณอาจต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน คุณต้องมั่นใจว่า การรับรองหรือการแสดงตนดังกล่าวที่แสดงต่อหน่วยงานของรัฐบาลมีความถูกต้อง ข้อมูลเหล่านี้ยังต้องได้รับการทบทวนและอนุมัติโดยสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป ก่อนที่จะทำการลงนามโดยเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจของ QuintilesIMS

➤ คำแนะนำเพิ่มเติม

สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป (OGC)



การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

ข้อมูลช่วยรักษาชีวิต QuintilesIMS ให้ความสำคัญและปกป้องข้อมูลเสมือนเป็นทรัพย์สินของบริษัท

จากที่ความไว้วางใจในความสำคัญต่อความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของ QuintilesIMS เราแต่ละคนต้องปฏิบัติตามมาตรฐานของ QuintilesIMS ในการสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลลับ และข้อมูลในกรรมสิทธิ์ของบริษัท ไม่ว่าจะการสื่อสารนั้นจะเป็นการสื่อสารภายในหรือภายนอก QuintilesIMS ต้องสื่อสารอย่างชัดเจน ซื่อสัตย์สุจริต และสอดคล้องกันในทุกสื่อ

การสื่อสาร

การสื่อสารที่ต้องแม่นยำกับพนักงาน ลูกค้า นักลงทุนของเรา และสาธารณชนมีความสำคัญต่อความสำเร็จของเรา ชื่อเสียงของเราขึ้นอยู่กับการจัดสรรข้อมูลที่ทันเวลา ถูกต้องแม่นยำ และมีความสอดคล้องสม่ำเสมอ

- **การประชาสัมพันธ์กับสื่อ** – เราให้คุณค่ากับความสัมพันธ์ของเรามีต่อสื่อ QuintilesIMS ได้กำหนดตัวบุคคลให้มีอำนาจในการติดต่อสำหรับกิจกรรมที่ต้องเกี่ยวข้องกับทุกสื่อ เพื่อความสม่ำเสมอสอดคล้อง ประสานงานการตอบรับ และเพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทุกคำถามได้รับการตอบรับอย่างเหมาะสมโดยผู้ที่มีประสบการณ์ในด้านการประชาสัมพันธ์กับสื่อภายในองค์กรของเรา ให้ส่งคำถามจากสื่อไปยังกลุ่มการสื่อสารของบริษัททันที นอกจากนี้คุณได้รับมอบหมายให้แถลงการณ์ในนามของเรา
- **การโฆษณาและการส่งเสริมการขาย** – เราต้องอธิบายผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างถูกต้องเที่ยงตรง คำร้องด้านการโฆษณาและการส่งเสริมการขายและข้อมูลทางการตลาดทั้งหมดทุกรูปแบบ ต้องได้รับการอนุมัติที่จำเป็นทุกรายการ พนักงานทุกคนต้องใช้ตราสินค้า เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการที่มีอยู่ของบริษัทตามมาตรฐานของตราสินค้าของเรา
- **การแสดงข้อมูลและบทความสาธารณะ** – พนักงานของ QuintilesIMS มักจะได้รับโอกาสที่ต้องแสดงข้อมูลต่อสาธารณะหรือเขียนบทความเผยแพร่ต่อสาธารณะ ในส่วนของงานหรือความเชี่ยวชาญของตนเสมอ การแสดงข้อมูลและบทความสาธารณะของคุณ ไม่ควรเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทหรือของลูกค้าโดยเด็ดขาด ก่อนการใช้หรือการเปิดเผยต่อสาธารณชน บทความหรือการแสดงข้อมูลดังกล่าว ต้องได้รับอนุมัติตามความเหมาะสมทุกรายการ ตามที่ระบุไว้ในนโยบายบริษัทก่อนการเปิดเผย



คำแนะนำเพิ่มเติม

นโยบายที่บังคับใช้สามารถพบได้โดยการใช้ลิงก์ต่อไปนี้ :

[นโยบายของ Quintiles](#)

[นโยบายสุขภาพ IMS](#)



การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

การสื่อสาร

- การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน – การสื่อสารกับบุคคลภายนอกใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลลับอื่น ๆ ของ QuintilesIMS ต้องเป็นไปตามการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นธรรม และนโยบายการรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

? ถาม-ตอบ

ฉันรู้ว่ากลุ่มพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเราอยู่ในระหว่างขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ฉันกำลังพยายามปิดการขายรายใหญ่กับลูกค้ารายใหม่ ฉันมั่นใจว่าจะสามารถทำการขายได้ หากฉันสัญญากับลูกค้ารายนี้ว่าผลิตภัณฑ์ใหม่นี้จะเสนอในตลาดภายในสิ้นปีนี้ ฉันไม่คิดว่านี่จะเป็นการหลอกลวง เพราะเรากำลังพัฒนาผลิตภัณฑ์ตัวนี้อยู่จริง ๆ ในตอนนี้

คุณไม่สามารถอ้างถึงการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ที่ยังไม่มีตัวตนจริง ๆ ได้ แม้ว่าคุณได้รับมอบอำนาจให้บอกลูกค้าว่าผลิตภัณฑ์ใหม่นี้อยู่ในระหว่างการพัฒนา แต่หากคุณยังไม่ได้รับการแจ้งอย่างเป็นทางการจากบริษัทว่าเมื่อใดผลิตภัณฑ์จะเปิดตัว คุณก็ต้องไม่ให้คำมั่นสัญญาถึงวันเปิดตัวผลิตภัณฑ์

สื่อสังคม

สื่อสังคม เช่น Twitter, Facebook และ LinkedIn นำโอกาสใหม่ ๆ ในการเปิดการสนทนาและการเปิดตัวต่อชุมชน แต่ก็นำความเสี่ยงใหม่ ๆ มาด้วย

คุณต้องเข้าร่วมในเครือข่ายสังคมในลักษณะที่สอดคล้องกับนโยบายของ QuintilesIMS ยกตัวอย่างเช่น เฉพาะพนักงานที่ได้รับมอบหมายเท่านั้นที่จะสามารถเป็นตัวแทนของบริษัทในสื่อสังคมได้ นอกจากนี้ พนักงานไม่สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการลงข้อมูลทางสื่อสังคมที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายการรักษาความลับของข้อมูลของบริษัท ที่ห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลความลับหรือข้อมูลในกรรมสิทธิ์ของ QuintilesIMS หรือของลูกค้าของบริษัท คุณต้องไม่ให้ความคิดเห็นในเรื่องกิจการ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของบริษัท โดยไม่แสดงตัวตนของคุณว่าเป็นพนักงาน และรวมถึงการปฏิเสธว่า มุมมองนั้นเป็นมุมมองส่วนตัว และไม่ใช่มุมมองของบริษัท



การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

การเก็บรักษาความลับของข้อมูล

QuintilesIMS ถือว่าข้อมูลความลับเป็นทรัพย์สินที่หาค่ามิได้ของบริษัท เราทุกคนต้องลงชื่อในข้อตกลงด้านข้อมูลความลับของบริษัท อันเป็นส่วนหนึ่งของงานของเราที่มีกับ QuintilesIMS ข้อตกลงนี้และนโยบายของเราห้ามไม่ให้คุณใช้ ทำซ้ำ ดัดแปลง หรือเปิดเผยข้อมูลความลับของ QuintilesIMS หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรที่เหมาะสม

เราทุกคนมีภาระผูกพันในการคุ้มครองข้อมูลความลับที่ได้รับหรือสร้างขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงานของเรา ตลอดจนข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนอื่น ๆ ที่ได้รับจากลูกค้า ผู้จัดสรรวัสดุ หุ่นยนต์ และบุคคลอื่น ๆ ที่อาจนำไปใช้กับคู่แข่ง หรือก่อให้เกิดอันตรายต่อ QuintilesIMS หรือลูกค้าของบริษัท หากมีการเผยแพร่ออกไป คุณต้อง :

- ใช้ความระมัดระวังเมื่อพูดหรือจัดการกับข้อมูลความลับในที่สาธารณะ เช่น ทำอากาศยาน ร้านอาหาร หรือผ่านช่องทางการสื่อสารสาธารณะ เช่น สื่อสังคม
- ใช้ความระมัดระวังเมื่อใช้อุปกรณ์หรือระบบสื่อสารเคลื่อนที่
- ห้ามแบ่งปันข้อมูลความลับกับบุคคลภายนอก QuintilesIMS นอกจากบุคคลภายนอกนั้นได้ลงนามในข้อตกลงการรักษาความลับของข้อมูลของบริษัท หรือข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป และหากข้อมูลความลับถูกแบ่งปันออกไป ต้องให้มั่นใจได้ว่าได้รับข้อมูลคืนมาหรือทำลายข้อมูลนั้นเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจแล้ว
- แบ่งปันข้อมูลความลับเฉพาะกับบุคคลภายนอก “ตามที่ต้องรู้” เท่านั้น และเมื่อทำการแบ่งปันข้อมูลกับผู้อื่นเป็นการภายในที่ทำงานเพื่อหรือในนามของ QuintilesIMS และ
- ตรวจสอบเนื้อหาและที่อยู่บนจดหมาย หีบห่อ อีเมลและหมายเลขโทรสารซ้ำก่อนส่งข้อมูลความลับ คิดก่อนที่จะเปิดเผย

ในบางกรณีจะกำหนดเส้นเวลาในการรายงานตามกฎข้อบังคับที่เฉพาะเจาะจง เมื่อพบเหตุการณ์ ให้รายงานการส่งโทรสาร อีเมล จดหมาย หีบห่อ ไปรษณีย์ที่มีข้อมูลความลับไปยังผู้รับผิดชอบคนหรือการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้ตั้งใจ ต่อผู้จัดการของคุณ และสมาชิกเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป หรือทีมงานด้านการรักษาความลับของข้อมูลได้ทราบโดยทันที จากนั้นขอให้ผู้รับผิดชอบข้อมูลหรือลบหรือทำลายข้อมูลทิ้งเสีย



คำแนะนำเพิ่มเติม

“ข้อมูลความลับ” ได้แก่ ข้อมูลที่ไม่ได้รับการเปิดเผยโดยทั่วไปจากบริษัทหรือมิฉะนั้นมิให้ในสาธารณะ และข้อมูลที่มีประโยชน์ และข้อมูลที่สามารถให้ความได้เปรียบแก่บริษัทเหนือคู่แข่ง

ตัวอย่างโดยทั่วไป ได้แก่ :

» ข้อมูลด้านการกำหนดราคา

» ข้อมูลรายได้ ผลกำไร หรือข้อมูลทางการเงินที่ยังไม่ได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณชนอื่น ๆ

» ข้อมูลจากฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

» กระบวนการ แผนงาน และกลยุทธ์ทางธุรกิจ

» โปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ การวางโปรแกรม และรหัสแหล่งที่มา

» รายชื่อลูกค้าและพนักงาน หรือ

» วิธีหรือระบบทางธุรกิจ

การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

การเก็บรักษาความลับของข้อมูล

หากคุณออกจาก QuintilesIMS คุณต้องคืนรายงาน ข้อมูลและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ QuintilesIMS ทั้งนี้ ห้ามมิให้คุณใช้ข้อมูลหรือวิธีดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ QuintilesIMS หรือลูกค้าของเราเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น ข้อห้ามนี้จะมีผลบังคับต่อไปหลังจากที่คุณออกจากความเป็นพนักงานของ QuintilesIMS แล้ว

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ถือเป็นนโยบายของเราที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับที่กำกับดูแลการเก็บรวบรวม การใช้ การเผยแพร่ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราสร้างขึ้น ได้รับ เก็บรักษา หรือส่งผ่าน

ข้อมูลส่วนบุคคล คือ (i) ข้อมูลใด ๆ ที่ระบุหรือเมื่อใช้ร่วมกับข้อมูลระบุตัวบุคคลอื่น ๆ จะสามารถระบุตัวตนได้ หรือ (ii) สามารถระบุตัวบุคคลหรือข้อมูลในการติดต่อของบุคคลได้ ตัวอย่างได้แก่ชื่อบุคคล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมลหรือข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ เชื้อชาติ หรือความเชื่อทางศาสนาของบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคลสามารถอยู่ในสื่อหรือรูปแบบใดก็ได้รวมถึงบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนข้อมูลในตัวเอกสาร

คุณถูกคาดหวังว่าจะต้อง :

- ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณสามารถเข้าถึงได้ตามนโยบายและวิธีดำเนินการรักษาความลับของข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา
- ปฏิบัติตามการควบคุมทั้งภายในและภายนอกที่เข้มงวดของเราเพื่อให้ความเคารพต่อความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย โดยการหลีกเลี่ยงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุตัวผู้ป่วยได้ในผลิตภัณฑ์และบริการ เมื่อไรก็ตามที่เป็นไปได้ หรือ ในสถานการณ์ที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุตัวผู้ป่วยได้ถูกใช้โดย QuintilesIMS ต้องได้รับคำยืนยันการรับแจ้งและคำยินยอมในการเปิดเผยของผู้ป่วยก่อน
- ปฏิบัติตามมาตรฐานพิเศษใด ๆ ที่กำหนดโดยสัญญา ข้อตกลงของคณะผู้แทน หรือ ข้อตกลงในการโอนถ่ายข้อมูล
- ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต



การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ไม่แทนที่มาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคของ QuintilesIMS ที่วางไว้ในระบบและอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น แล็บท็อปและการเข้ารหัสลับสื่อที่เคลื่อนย้ายได้
- แจ้งคณะกรรมการการคุ้มครองข้อมูลให้ทราบทันที หากคุณทราบว่าเหตุการณ์ละเมิดความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนี้ และ
- หากข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องถูกโอนถ่ายออกนอกประเทศ ควรติดต่อคณะกรรมการการคุ้มครองข้อมูล เพื่อกำหนดว่าควรจะต้องมีข้อตกลงขึ้นหรือไม่

ประธานกรรมการเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลทั่วโลกของเรา จะเฝ้าติดตามกฎหมายและกฎข้อบังคับด้านความเป็นส่วนตัว และพัฒนานโยบายการรักษาความลับของข้อมูลของเรา เรามีทีมงานตอบรับเหตุที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรม “ความเป็นส่วนตัวตามการออกแบบ”

แรงงาน

QuintilesIMS มีสถานประกอบการที่น่าเคารพและมีความรับผิดชอบ ซึ่งส่งเสริมความเป็นผู้นำและการทำงานเป็นทีม

QuintilesIMS อุทิศตนเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สร้างสรรค์ ซึ่งแสดงถึงการทำงานเป็นทีม ความเป็นผู้นำ การมุ่งเน้นลูกค้า ความซื่อสัตย์สุจริต และความเท่าเทียม เราปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับในการจ้างงานที่บังคับใช้ทุกประการ

สถานที่ทำงานที่ให้ความเคารพต่อกัน

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสรรคสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สร้างสรรค์ผลงาน ที่สนับสนุนการทำงานเป็นทีมและความน่าเชื่อถือ ในขณะที่ทำงานที่ QuintilesIMS เราปฏิบัติต่อกันและกันและต่อบุคคลอื่นที่เรามีปฏิสัมพันธ์ด้วยความเคารพและการให้เกียรติ

การต่อต้านการเลือกปฏิบัติ

QuintilesIMS เป็นผู้ว่าจ้างที่ให้โอกาสที่เท่าเทียมกันแก่ทุกคน เราตัดสินใจในการจ้างงานตามคุณสมบัติและคุณงามความดี เราห้ามการเลือกปฏิบัติตามการพิจารณาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น อายุ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ เพศ หรือ “สถานะที่ได้รับการปกป้อง” อื่น ๆ

การก่อกวน

เราทุกคนมีส่วนรับผิดชอบในการรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปราศจากการก่อกวนพนักงานของบริษัทถูกห้ามอย่างเด็ดขาดไม่ให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการก่อกวนต่อพนักงานคนอื่น หรือต่อบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้าหรือผู้จัดจำหน่าย “การก่อกวน” ได้แก่ การกระทำที่ไม่พึงประสงค์ทางวาจา ที่ไม่ใช่โดยวาจา ทางกาย หรือทางสายตา ตาม “สถานะที่ได้รับการปกป้อง” ของบุคคล



คำแนะนำเพิ่มเติม

นโยบายที่บังคับใช้สามารถพบได้โดยการใช้ลิงก์ต่อไปนี้ :

[นโยบายของ Quintiles](#)

[นโยบายสุขภาพ IMS](#)

“สถานะที่ได้รับการปกป้อง” ได้แก่ เชื้อชาติ สีผิว เพศ ลัทธิความเชื่อ ศาสนา สถานภาพสมรส วัย อินก่าเนิดหรือบรรพบุรุษ ความผิดปกติทางกายหรือทางจิตใจ สภาวะทางการแพทย์ สถานะของการเป็นทหารผ่านศึก การเป็นพลเมืองที่ดี การแสดงทางเพศ หรือสถานะที่ได้รับการปกป้องอื่น ๆ

แรงงาน

สถานที่ทำงานที่ให้ความเคารพต่อกัน

การก่อวินสามารถ :

- เป็นในทางกายหรือทางวาจา
- เกิดขึ้นกับตนเองหรือโดยทางอื่น เช่น อีเมล
- เป็นลักษณะทางเพศหรือไม่ก็เป็นคำพูดหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม หรือ
- ได้แก่ เรื่องตลก การหยอกล้อ หรือการล้อเลียน

ประเภทของการกระทำที่ต้องห้ามโดยนโยบายของเรา ได้แก่ :

- การใส่ร้ายป้ายสี เรื่องตลกที่เกี่ยวกับสีผิว หรือการให้ร้ายเกี่ยวกับผู้เข้าร่วมการศึกษาวิจัยเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา หรือเพศ
- การส่งผ่านหมิ่นเวียนหรือการประกาศข้อความที่แสดงถึงการเป็นปรีกษณ์ต่อตัวบุคคลหรือกลุ่ม
- การล่วงละเมิดทางเพศ หรือ
- การสัมผัสทางกายที่ไม่พึงประสงค์ เช่น การจับ การหยิก หรือการเสียดสีโดยเจตนาต่อร่างกายของผู้อื่น

พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

QuintilesIMS ห้ามพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในสถานที่ทำงาน พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หมายถึง การกระทำที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ โดยไม่มีเหตุผลที่สมควร ซึ่งทำให้กลัว ชิกหน้า หรือทำให้พนักงานเสื่อมเสีย หรือสร้างความเสี่ยงต่อสุขอนามัยของพนักงาน ตัวอย่างของพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ได้แก่ : ภาษาที่ไม่เหมาะสม การตั้งสมญา การด่าทอ การทารุณ การยกเว้นจากกิจกรรมการทำงานโดยเจตนา หรือการกล่าวหาความคิดโดยไม่เป็นธรรม

ความรุนแรงและการข่มขู่

QuintilesIMS ห้ามการกระทำที่เป็นความรุนแรง หรือการข่มขู่ด้วยความรุนแรงต่อตัวบุคคล หรือ QuintilesIMS เราห้ามไม่ให้นำอาวุธทุกชนิดเข้ามาในพื้นที่ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ QuintilesIMS ไม่ว่าเวลาใด ยกเว้นในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายตามหน้าที่หรือตามกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้ หากคุณทราบถึงการข่มขู่หรือการใช้ความรุนแรง ให้รายงานต่อฝ่ายรักษาความปลอดภัย ผู้จัดการของคุณ หรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ทราบทันที

แรงงาน

สถานที่ทำงานที่ให้ความเคารพต่อกัน

ยาเสพติดและเครื่องดื่มมีเมา

การอยู่ใต้อิทธิพลของเครื่องดื่มมีเมาหรือยาเสพติด อาจนำไปสู่สถานการณ์ที่มีอันตรายต่อตนเองและผู้ที่ทำงานรอบ ๆ ตัวคุณได้ คุณต้องไม่ทำงานในขณะที่อยู่ใต้อิทธิพลของเครื่องดื่มมีเมา ยาเสพติดที่ผิดกฎหมาย หรือสารที่มีการควบคุม คุณไม่สามารถมียาเสพติดไว้ในครอบครอง จำหน่าย หรือแจกจ่ายในขณะที่อยู่ในบริเวณสถานประกอบการของบริษัท สถานที่ทำงาน งานกิจกรรมที่ QuintilesIMS ให้การสนับสนุน หรือในขณะที่ทำธุรกรรมของบริษัท

การดื่มเครื่องดื่มมีเมาในงานกิจกรรมหรือการเลี้ยงรับประทานอาหารที่ QuintilesIMS ให้การสนับสนุน อาจทำได้หากได้รับอนุมัติจากผู้บริหารในท้องถิ่น และเฉพาะเมื่อไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อตนเองและผู้อื่น ลดสมรรถภาพในการทำงานของคุณ หรือสะท้อนผลเสียต่อ QuintilesIMS

? ถาม-ตอบ

ในประเทศของฉัน การล่วงละเมิดทางเพศไม่ได้วางระเบียบไว้อย่างชัดเจน นโยบายของ QuintilesIMS ต่อด้านการล่วงละเมิดทางเพศนำมาใช้ในสำนักงานของฉันหรือไม่ ?

ใช่ นโยบาย QuintilesIMS ในเรื่องการเลือกปฏิบัติและการก่อกวนนำมาใช้กับสำนักงานของเราทั่วโลก เราต้องแสดงความเคารพต่อเพื่อนร่วมงานของเราทุกคนที่ QuintilesIMS ปรีक्षाกับตัวแทนฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของคุณ หากคุณไม่แน่ใจว่าการปฏิบัติใดเป็นไปตามหลักการให้เกียรติและให้ความเคารพ

การดื่มของเพื่อนร่วมงานเริ่มที่จะควบคุมไม่ได้ ในระหว่างการรับประทานอาหารค่ำในที่มงาน เธอมักจะส่งเสียงดัง แสดงความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสมบ่อย ๆ และบางครั้งก็มีลูกคำอยู่ด้วย พฤติกรรมนี้ทำให้ฉันรู้สึกอึดอัดมาก แต่ฉันกลัวที่จะพูดกับเธอ คุณว่าฉันควรทำอะไร ?

หากเพื่อนร่วมงานของคุณเมา เธออาจทำให้ตัวเองและคนอื่น ๆ ตกอยู่ในอันตรายได้ การมีเมาเมื่ออยู่ต่อหน้าลูกค้า สะท้อนถึงภาพลักษณ์ที่ไม่ดีของตัวเองและ QuintilesIMS พูดกับผู้จัดการหรือติดต่อฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในท้องถิ่นทันทีที่สามารถทำได้

แรงงาน

การกล่าวถึงปัญหาและการไม่ได้ตอบ

QuintilesIMS ส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปิดเผย และคุณสามารถแสดงความคิดเห็นของคุณได้อย่างสุภาพในการพยายามแก้ปัญหา หรือเพียงแต่สนทนาอย่างโปร่งใสกับเพื่อนร่วมงาน บริษัทสนับสนุนให้คุณหาหรือเปิดเผยถึงปัญหาต่าง ๆ กับผู้จัดการของคุณ เพื่อระบุและ ทำการปฏิบัติที่เหมาะสม พนักงานควรรายงานการประพฤติผิดที่ต้องสงสัยหรือการฝ่าฝืนนโยบายและวิธีดำเนินการของ QuintilesIMS ชั้นแรก บอกรายงานของคุณหรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ หากคุณไม่สบายใจที่จะรายงานถึงปัญหาในลักษณะนี้ ก็ให้ลองใช้แหล่งอื่น เช่น สายด่วน จริยธรรมทางธุรกิจ

QuintilesIMS ห้ามการโต้ตอบบุคคลที่รายงานข้อกังวลหรือการร่วมมือในการสอบสวน อย่างไรก็ตาม ใครก็ตาม ที่ทำการกล่าวหาเท็จโดยเจตนา หรือให้ข้อมูลเท็จโดยเจตนา อาจได้รับการลงโทษทางวินัย หากคุณเชื่อว่าคุณถูกตอบโต้ ให้ติดต่อผู้จัดการของคุณ ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ หรือสำนักงานฝ่ายจริยธรรมทางธุรกิจ

? ถาม-ตอบ

เพื่อนร่วมงานของฉันมักจะพูดเหยียดหยามเกี่ยวกับความทุพพลภาพของเพื่อนร่วมงานบ่อย ๆ จากนั้นเธอก็กลับเปลี่ยน โดยการพูดว่า “ฉันก็แค่พูดเล่น” อย่างนั้นทำได้หรือไม่ ?

ไม่ได้ เพราะการกระทำเช่นนี้ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานของเรา เพื่อนร่วมงานของคุณต้องเข้าใจว่าความคิดเห็นของเธอ นั้นไม่เหมาะสม คุณสามารถทำได้ด้วยตนเอง ขอให้ผู้จัดการหรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ให้แก้ไขสถานการณ์ หรือ รายงานเรื่องนี้ไปยังสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ



แรงงาน

การขัดแย้งในผลประโยชน์ส่วนบุคคล

เราเคารพสิทธิของคุณในเรื่องส่วนตัวนอกขอบเขตงานของคุณ ตราบใดที่มันไม่เข้าไปก้าวก่ายงานในความรับผิดชอบของคุณ คุณต้องหลีกเลี่ยงกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้ง – หรือดูเหมือนว่าจะขัดแย้งกับ – ผลประโยชน์ของ QuintilesIMS สถานการณ์ดังกล่าวนี้สามารถเกิดขึ้นได้ในหลายทาง

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายถึงสถานการณ์ที่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนบุคคลมักจะเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม รายการต่อไปนี้ไม่ครอบคลุมทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดความขัดแย้งได้

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทางการเงิน

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์อาจเกิดขึ้นได้ หากคุณหรือสมาชิกในครอบครัว หุ้นส่วนในประเทศ หรือผู้ที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดคนอื่น ๆ (โดยรวมเรียกว่า “สมาชิกในครอบครัว”) มีผลประโยชน์ทางการเงินในงานที่มีกับหรือเป็นคณะกรรมการบริหารของคุณคู่แข่งหรือผู้จัดจำหน่ายทั้งในปัจจุบันหรือคาดว่าจะเป็นอย่างในอนาคตของ QuintilesIMS

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์อาจเกิดขึ้น หากคุณหรือสมาชิกในครอบครัวมี “ผลประโยชน์ทางการเงินจำนวนมาก” ทั้งโดยตรงและโดยอ้อมในบริษัทที่แข่งขัน ทำธุรกิจ หรือต้องการทำธุรกิจกับ QuintilesIMS

ผลประโยชน์ทางการเงินอื่น ๆ อาจเป็นจำนวนที่สูงมาก นั่นคือเหตุผลว่าทำไม คุณต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทางการเงินที่แท้จริงในองค์กรดังกล่าวต่อผู้จัดการของคุณและสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป ทั้งนี้ไม่รวมการลงทุนส่วนบุคคลในเงินกองทุนที่มีการซื้อขายอย่างสาธารณะ ได้แก่ หุ้นของลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย หรือคู่แข่งของ QuintilesIMS



คำแนะนำเพิ่มเติม

“ผลประโยชน์ทางการเงินจำนวนมาก” โดยทั่วไปหมายถึง การที่คุณและ/หรือสมาชิกในครอบครัวของคุณเป็นเจ้าของ :

» มากกว่าร้อยละหนึ่ง (1%) ของหลักทรัพย์ในชั้นใด ๆ ของบริษัทหนึ่ง ๆ

หรือ

» ในจำนวนที่มากกว่าร้อยละห้า (5%) ของทรัพย์สินทั้งหมดของคุณหรือสมาชิกในครอบครัวของคุณ



แรงงาน

การขัดแย้งในผลประโยชน์ส่วนบุคคล

การจ้างงานจากภายนอก

บางครั้งคุณได้รับอนุญาตให้รับงานที่สองหรือมีกิจการส่วนตัวได้ ในขณะที่ทำงานให้แก่ QuintilesIMS งานที่สองหรือกิจการส่วนตัวดังกล่าวต้องไม่ :

- คาบเกี่ยวกับผลประโยชน์ของ QuintilesIMS
- เกี่ยวกับการจัดบริการ (ไม่ว่าจะได้รับค่าตอบแทนหรือไม่) หาก QuintilesIMS ให้บริการนั้น ๆ หรือบริการที่เกี่ยวข้องในตลาด
- มีผลกระทบในด้านลบกับผลงานของคุณที่ QuintilesIMS หรือ
- จำกัดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบของคุณที่มีกับ QuintilesIMS

หากคุณวางแผนที่จะรับทำงานที่สอง ก่อนอื่นคุณต้องได้รับอนุมัติจากตัวแทนฝ่ายทรัพยากรมนุษย์และผู้จัดการที่เหมาะสมของคุณ

สมาชิกในครอบครัว

อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้ หากสมาชิกในครอบครัวทำงานให้กับคู่แข่ง ลูกค้า หรือผู้จัดจำหน่าย QuintilesIMS ยังอาจเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หากสมาชิกในครอบครัวสามารถโยกยอดขายสินค้าหรือบริการไปยังหรือออกจาก QuintilesIMS

โดยปกติจะเป็นเรื่องที่ยอมรับได้สำหรับ QuintilesIMS ที่จะจ้างสมาชิกในครอบครัว ตราบใดที่พวกเขาไม่ได้อยู่ในสายการบังคับบัญชาทั้งโดยตรงและโดยอ้อมกับสมาชิกในครอบครัวอีกคนหนึ่ง ติดต่อกับฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ก่อนการว่าจ้าง การโอน หรือการเลื่อนตำแหน่งให้พนักงานที่มีสมาชิกในครอบครัวทำงานใน QuintilesIMS

การรับตำแหน่งในคณะกรรมการบริหาร

คุณต้องได้รับการอนุมัติจากสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป ก่อนเข้ารับตำแหน่งคณะกรรมการบริหารของนิติบุคคลที่มุ่งหวังผลกำไร คุณไม่จำเป็นต้องใช้คำยินยอมสำหรับธุรกิจหรือกิจการบริหารการเงินส่วนบุคคล



แรงงาน

การขัดแย้งในผลประโยชน์ส่วนบุคคล

โอกาสขององค์กร

คุณไม่สามารถที่จะ (โดยไม่มีหนังสือยินยอมของคณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการที่เหมาะสม) :

- ถือโอกาสเพื่อตนเองโดยการได้มาจากการใช้ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือตำแหน่งของ QuintilesIMS
- ใช้ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือตำแหน่งของ QuintilesIMS เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือ
- แข่งขันกับ QuintilesIMS

คุณยังมีหน้าที่ต่อ QuintilesIMS เพื่อเอื้อผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบริษัทเมื่อมีโอกาส

อคติเชิงวิเคราะห์ที่อาจเกิดขึ้น

ความสุจริตสูงสุดและไร้คำถามในมาตการ การประเมินผล และการวิเคราะห์ของ QuintilesIMS เป็นสิ่งสำคัญ คุณไม่สามารถที่จะมีส่วนร่วมในการกระทำที่อาจแทรกแซงหรือดูเหมือนเป็นการแทรกแซง ในผลลัพธ์หรือความสุจริตของมาตการ การประเมินผล การรายงาน หรือการวิเคราะห์ของ QuintilesIMS ขั้นตอนเหล่านี้ต้องเป็นอิสระจากอิทธิพลหรืออคติที่ไม่เหมาะสมใด ๆ

การเปิดเผยข้อมูล

คุณต้องเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนบุคคลที่อาจเกิดขึ้นเมื่อเรื่องถูกแจ้งไปยังผู้จัดการของคุณ หรือตัวแทนฝ่าย HR และสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย คุณยังต้องดำเนินการตามที่ QuintilesIMS ถือว่าจำเป็นในการระบุสถานการณ์ของคุณ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์สามารถแก้ไขได้ด้วยวิธีที่ยอมรับร่วมกัน



แรงงาน

การขัดแย้งในผลประโยชน์ส่วนบุคคล

? ถ้าม-ตอบ

ผมทำงานในกลุ่มเริ่มต้นสถานที่ ภรรยาของผมเป็นแพทย์หัวใจที่มีประสบการณ์ในการทำวิจัยทางคลินิก ผมสามารถส่งชื่อของเธอเพื่อรับการพิจารณาเป็นผู้วิจัยหลักในการวิจัยที่ QuintilesIMS จัดการ ใช่หรือไม่ ?

ใช่ อย่างไรก็ตาม คุณต้องเปิดเผยความสัมพันธ์ของคุณ และคุณไม่ควรมีบทบาทใด ๆ ในการตัดสินใจว่าจะใช้บริการของเธอหรือในการเจรจาเกี่ยวกับสัญญาใด ๆ คุณต้องดำเนินการตามที่เห็นสมควรเพื่อจัดการความขัดแย้ง

บริการทางธุรกิจและการปฏิบัติ

QuintilesIMS ส่งมอบบริการที่เยี่ยมยอดให้แก่ลูกค้าเพื่อปรับปรุงความเป็นไปได้ในการประสบความสำเร็จของลูกค้าของเรา

QuintilesIMS ช่วยลูกค้าปรับปรุงความเป็นไปได้ในการประสบความสำเร็จ เราพยายาม รักษาความสัมพันธ์ที่ยืนยาวกับลูกค้า และส่งมอบบริการที่เป็นเลิศให้แก่ลูกค้า ความสัมพันธ์กับลูกค้าที่ประสบความสำเร็จ ต้องการความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในความต้องการและความท้าทายของลูกค้า

มาตรฐานการมีส่วนร่วมทางธุรกิจ

QuintilesIMS พัฒนาและปรับเปลี่ยนบริการที่เสนอเพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาของลูกค้า และเพื่อสร้างความแตกต่างให้กับบริการของเรามีอยู่ในตลาด เราแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งมอบบริการที่เป็นเลิศให้แก่ลูกค้า ในขณะที่ยังรักษามูลประโยชน์ของ QuintilesIMS ความรับผิดชอบดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง :

- การปฏิบัติตามมาตรฐานและข้อกำหนดในการทำสัญญาที่เหมาะสม
- การให้ได้ว่าซึ่งอำนาจที่จำเป็นและการอนุมัติ สำหรับการทำการและการเบิกจ่าย และ
- การยึดมั่นในข้อกำหนดของบริษัทสำหรับการพัฒนาบริการใหม่ที่น่าเสนอ

การเลือกผู้จัดจำหน่ายและการบริหารจัดการ

ผู้จัดจำหน่ายที่มีคุณภาพและราคาประหยัด ช่วยสนับสนุนความต้องการในการดำเนินการและข้อกำหนดของลูกค้า เราเลือกผู้จัดจำหน่ายตามคุณภาพ การส่งมอบ บริการ ชื่อเสียง และราคา ผู้จัดจำหน่ายทุกรายต้องทำธุรกรรมเพื่อหรือในนามของ QuintilesIMS ด้วยมาตรฐานและค่านิยมที่ตรงกับของเราเอง เราสนับสนุนความหลากหลายในหมู่ผู้จัดจำหน่ายรวมถึงธุรกิจรายย่อย ตลอดจนสตรี ชนกลุ่มน้อยและทหารผ่านศึกที่เป็นเจ้าของกิจการ ผู้จัดจำหน่ายต้องยอมรับที่จะปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้โดย QuintilesIMS



คำแนะนำเพิ่มเติม

นโยบายที่บังคับใช้สามารถพบได้โดยการใช้ลิงก์ต่อไปนี้ :

[นโยบายของ Quintiles](#)

[นโยบายสุขภาพ IMS](#)



บริการทางธุรกิจและการปฏิบัติ

การควบคุมการค้ำระหว่างประเทศ

เราเป็นบริษัทระดับโลกที่มีสำนักงานอยู่ทุกมุมโลก เราต้องดำเนินธุรกิจให้ถูกต้องตามกฎหมายข้อบังคับทางการค้า รวมถึงการควบคุมในการส่งออกและการนำเข้า การควบคุมทางการค้ามีความซับซ้อนและแตกต่างกันอย่างมาก คุณควรถามคำถามไปยังสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปหรือสำนักงานฝ่ายจริยธรรมทางธุรกิจ

ตัวอย่างของกฎระเบียบการควบคุมทางการค้าที่เราต้องปฏิบัติตาม ได้แก่ :

กฎหมายควบคุมการส่งออก/นำเข้า

กฎหมายและกฎข้อบังคับในการควบคุมการส่งออก/นำเข้า นำมาใช้กับสินค้าและข้อมูลทางเทคนิคมากมาย (รวมถึงซอฟต์แวร์และยาในการวิจัย) ยังสามารถนำมาใช้กับรายการที่ส่งมอบด้วยมือ และอาจต้องการการอนุมัติ ใบอนุญาต และการรายงานล่วงหน้า การโอนถ่ายข้อมูลทางเทคนิคให้แก่ชาวต่างชาติที่อาศัยในสหรัฐฯ (รวมถึง พนักงานของ QuintilesIMS) อาจ “ถือเป็นการส่งออก” สินค้าที่นำเข้าทั้งหมดต้องมีการจัดหมวดหมู่อย่างถูกต้อง เพื่อระบุสิ่งที่ต้องรับผิดชอบ

การลงโทษ

การลงโทษและข้อจำกัดทางการค้ามีต่อหลายประเทศ ข้อจำกัดเหล่านี้อาจจำกัดความสามารถของเราในการดำเนินธุรกิจในบางพื้นที่

ฝ่ายที่ได้รับการปฏิเสธ

มีข้อจำกัดต่อการประกอบธุรกิจกับบุคคลบางคน บางกลุ่ม หรือบางองค์กร บุคคลเหล่านี้ ได้แก่ ผู้ที่ได้รับการกำหนดว่าเป็นผู้ก่อการร้ายหรือผู้ที่สนับสนุนกระบวนการก่อการร้าย หรือผู้ค้ายาเสพติด

กิจกรรมต้องห้าม

QuintilesIMS ห้ามการทำธุรกิจกับบุคคลที่อาจเกี่ยวข้องกับกิจกรรม เช่น การพัฒนาอาวุธเคมีหรือชีวภาพ

บริการทางธุรกิจและการปฏิบัติ การควบคุมการค้ำประกันประเทศ

ข้อจำกัดในการต่อต้านการค้ำประกัน

กฎหมายห้าม QuintilesIMS ไม่ให้เข้าร่วมในการค้ำประกันระหว่างประเทศของประเทศที่เป็นพันธมิตรกับสหรัฐฯ ตัวอย่างในปัจจุบันคือการค้ำประกันโดยประเทศในกลุ่มอาหรับที่มีต่อประเทศอิสราเอล กฎหมายเหล่านี้ห้ามการทำข้อตกลงที่พยายามสนับสนุนการค้ำประกันดังกล่าว กฎหมายเหล่านี้ยังไม่อนุญาตการให้ข้อมูลเพื่อความมุ่งหมายที่เกี่ยวกับการค้ำประกัน

บุคลากรในการดูแลสุขภาพและเจ้าหน้าที่รัฐบาล

บริการของเราหลายรายการต้องการการติดต่อกับบุคลากรในการดูแลสุขภาพและ เจ้าหน้าที่รัฐบาล กฎหมายและกฎข้อบังคับบ่อยครั้งก็นำมาใช้กับความสัมพันธ์ดังกล่าว หากงานของคุณเกี่ยวข้องกับการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลดังกล่าว คุณต้องตรวจให้แน่ใจว่าการติดต่อปฏิสัมพันธ์ดังกล่าว :

- เป็นไปตามนโยบายและวิธีดำเนินการของเรา
- เป็นไปตามความมุ่งหมายทางธุรกิจ เช่น การศึกษาหรือการวิจัย และ
- ไม่แทรกแซงหรือดูเหมือนจะแทรกแซง ต่อการตัดสินใจอิสระทางการแพทย์ของบุคลากรในการดูแลสุขภาพหรือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐบาล

ของขวัญ การเลี้ยงอาหาร และผลประโยชน์อื่น ๆ ต้องไม่เป็นเพื่อความมุ่งหมายของ หรือของมูลค่า ที่น่าจะมีอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมต่อการตัดสินใจหรือการตัดสินใจทางการแพทย์หรือทางวิชาชีพของบุคลากรในการดูแลสุขภาพ ห้ามเสนอของขวัญ การเลี้ยงอาหาร หรือการบันเทิงให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐบาล โดยไม่มีการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรของสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามมาตรฐานทั่วไปด้านความสุจริตและการปฏิบัติอย่างมีจรรยาบรรณของเราแล้ว พนักงานของ QuintilesIMS ต้องปฏิบัติตามด้วยความสุจริตในการติดต่อปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐบาลและบุคลากรในการดูแลสุขภาพ



คำแนะนำเพิ่มเติม

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับผู้ที่อาจถือว่าเป็น “เจ้าหน้าที่รัฐบาล” ติดต่อ [สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป](#)



บริการทางธุรกิจและการปฏิบัติ ผู้ให้บริการดูแลสุขภาพและเจ้าหน้าที่รัฐบาล

กฎหมายการต่อต้านสินบน

QuintilesIMS ปฏิบัติตามกฎหมายการต่อต้านสินบนที่บังคับใช้ในประเทศที่เราทำธุรกิจ การจ่ายเงินหรือค่าตอบแทนให้แก่หรือในนามของบุคลากรในการดูแลสุขภาพ ต้องไม่เป็นเพื่อความมุ่งหมายของการสร้างอิทธิพลกับบุคลากรในการดูแลสุขภาพ เพื่อซื้อ สั่งจ่าย แนะนำ หรือโฆษณาบริการ ยา หรืออุปกรณ์ หรือเป็นรางวัลสำหรับบุคลากรในการดูแลสุขภาพในการสั่งซื้อ การสั่งจ่าย หรือการแนะนำยาหรืออุปกรณ์ที่ผ่านมา

ติดต่อสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปหรือสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ หากคุณคิดว่าคุณถูกขอให้จัดมอบสิ่งนี้อาจถือได้ว่าเป็นสินบน คุณสามารถติดต่อสำนักงานเหล่านี้ได้หากคุณรับทราบว่ามีกิจกรรมกระทำดังกล่าวจากผู้ที่ทำงานกับ QuintilesIMS หรือผู้สนับสนุน ผู้จัดการจำหน่าย หรือผู้วิจัยของเรา

? ถาม-ตอบ

ลูกค้ารายหนึ่งต้องการที่จะทำการวิจัยผลิตภัณฑ์ที่ได้ทำตลาดไว้ และไม่คิดที่จะใช้ข้อมูลเพื่อความมุ่งหมายทางวิทยาศาสตร์ การกระทำนี้จะก่อให้เกิดเป็นข้อกังวลหรือไม่?

ใช่ นี่เป็นหนึ่งในปัจจัยที่ช่วยกำหนดว่าการวิจัยอาจเป็น “การวิจัยแบบหว่านเมล็ด” ที่ออกแบบมาเพื่อแนะนำให้บุคลากรในการดูแลสุขภาพสั่งจ่ายผลิตภัณฑ์นั้น ติดต่อสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปหรือสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ หากคุณเผชิญกับสถานการณ์นี้

การรายงานค่าใช้จ่ายรวม

การจ่ายเงินทั้งหมดหรือการโอนสิ่งมีค่าอื่น ๆ ไปยังหรือในนามของบุคลากรในการดูแลสุขภาพต้องถูก เก็บเอกสารและบันทึกอย่างถูกต้องในสมุดบัญชีหรือบันทึกการเงินของ QuintilesIMS การจ่ายเงินและการโอนสิ่งมีค่าดังกล่าวทั้งหมดนี้ ยังต้องได้รับการติดตามในลักษณะของการสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมายที่โปร่งใสที่บังคับใช้และข้อกำหนด “Sunshine Act”

➔ คำแนะนำเพิ่มเติม

[สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป \(OGC\)](#)



ทรัพย์สิน

QuintilesIMS ปกป้องทรัพย์สินทางกายภาพและทางปัญญา และทรัพย์สินทางการเงินของบริษัท

QuintilesIMS ให้คำมั่นที่จะปกป้องทรัพย์สินของบริษัทและของลูกค้า และช่วยรักษาไม่ให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินการของบริษัท เราให้ความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ ที่ตรงตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของประเทศหรือของโลก เราแต่ละคนมีความรับผิดชอบในการช่วยรักษาและรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินของ QuintilesIMS ไม่ให้ถูกขโมยหรือนำไปใช้ในทางที่ผิด

การใช้ทรัพย์สินสารสนเทศ

QuintilesIMS จัดสรรทรัพย์สินมากมายรวมถึงโทรศัพท์มือถือ บริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และระบบ และอุปกรณ์สำนักงาน เช่น เครื่องพิมพ์ และเครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อช่วยให้คุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องใช้ทรัพย์สินและระบบดังกล่าวอย่างเหมาะสม คุณต้องดำเนินการอย่างสมเหตุสมผลเพื่อปกป้องทรัพย์สินของ QuintilesIMS ไม่ให้ถูกขโมยหรือนำไปใช้ในทางที่ผิด ทรัพย์สินและระบบของ QuintilesIMS มีให้ใช้เป็นเครื่องมือในการทำธุรกิจ และต้องถูกใช้อย่างเป็นประโยชน์และเพื่อความมุ่งหมายทางธุรกิจ ทรัพย์สินและระบบของ QuintilesIMS ที่จัดให้ต้องถูกนำไปใช้อย่างถูกต้องตาม นโยบายและวิธีดำเนินการที่บังคับใช้ และห้ามนำไปใช้เพื่อ :

- ผ่าฝืนนโยบายหรือวิธีดำเนินการของ QuintilesIMS
- เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำที่ผิดกฎหมาย ข้อหล หรือมั่งร้าย
- ดู ส่ง รับ หรือเก็บข้อมูลที่น่างงเกียจ ลามก หรือเป็นการใส่ร้าย
- ก่อกวนผู้อื่น หรือ
- เผ่าติดตามหรือขังยั้งไฟล์หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของพนักงานคนอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

การใช้ทรัพย์สินของบริษัทเป็นการส่วนตัวในบางโอกาสสามารถทำได้และควรใช้ให้น้อยที่สุด นอกจากการใช้ดังกล่าวจะ :

- แทรกแซงกับงานในความรับผิดชอบของคุณ
- มีส่วนเกี่ยวข้องเกินกว่าการใช้ปกติหรือค่าใช้จ่ายปกติ หรือ
- ผ่าฝืนนโยบายหรือวิธีดำเนินการของ QuintilesIMS



คำแนะนำเพิ่มเติม

นโยบายที่บังคับใช้สามารถพบได้โดยการใช้ลิงก์ต่อไปนี้ :

[นโยบายของ Quintiles](#)

[นโยบายสุขภาพ IMS](#)



ทรัพย์สิน

การใช้ทรัพย์สินสารสนเทศ

อย่าคิดว่าข้อมูลที่ส่งผ่านระบบของบริษัทจะเป็นส่วนตัว อาจมีคนอื่นที่ไม่ใช่ผู้รับมาเห็นหรือได้ยินข้อความนั้นได้ QuintilesIMS สงวนสิทธิ์ในการตรวจทานไฟล์ ข้อความ หรือการสื่อสารที่ส่ง รับ หรือเก็บไว้ในระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดสรรให้โดย QuintilesIMS QuintilesIMS ยังสงวนสิทธิ์ตามกฎหมายและกฎข้อบังคับในการถือสิทธิ์ในอุปกรณ์ที่จัดสรรให้โดย QuintilesIMS ได้ตลอดเวลา และไม่มีพันธะผูกพันในการส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจถูกเก็บไว้ในอุปกรณ์ดังกล่าว คุณไม่สามารถที่จะติดตั้งหรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของ QuintilesIMS หรือเข้าถึงเครือข่ายของ QuintilesIMS ผ่านผู้ให้บริการทางการพาณิชย์ นอกจากนี้จะได้รับอนุญาตโดยเฉพาะเจาะจงจากฝ่าย IT

การขั้บซีและการใช้อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่

การใช้อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ในขณะที่ขั้บซียานพาหนะมักจะเป็นข้อห้ามตามกฎหมาย เพื่อให้แน่ใจในความปลอดภัยของพนักงานและการปฏิบัติตามกฎหมาย QuintilesIMS ไม่อนุญาตให้ใช้อุปกรณ์สื่อสารที่ต้องใช้มือจับในขณะที่ขั้บซียานพาหนะเพื่อลดความเสี่ยงของบริษัทหรือในขณะที่ใช้ยานพาหนะของบริษัท

การบริหารจัดการบันทึกทางธุรกิจ

การบริหารจัดการบันทึกของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องปฏิบัติ เพื่อตอบสนองความต้องการของบริษัทและความถูกต้องตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้ ดังนั้นจึงถือเป็นนโยบายของ QuintilesIMS ที่บันทึกของบริษัทจะต้อง :

- ถูกเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่ข้อกำหนดของกฎหมาย นโยบายการเก็บรักษาทันทีที่บังคับใช้หรือสัญญาที่บังคับใช้
- สามารถที่จะนำมาใช้ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ถูกทำลายตามนโยบายการเก็บรักษาทันทีที่บังคับใช้ และ
- ได้รับการปกป้องไม่ให้ถูกทำลายเมื่อมีการสั่ง “ระงับตามกฎหมาย”



ทรัพย์สิน

การปกป้องทรัพย์สินของเรา

ในฐานะผู้นำอุตสาหกรรมบริการด้านชีวเวชภัณฑ์และผู้นำบริการด้านข้อมูลและเทคโนโลยีระดับโลกในด้านวิทยาศาสตร์ชีวิต QuintilesIMS ปกป้องทรัพย์สินที่จับต้องได้ของบริษัท รวมถึงตราสินค้า ชื่อเสียง และทรัพย์สินทางปัญญา (“IP”) ของเรา เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดนวัตกรรมและความรู้หลักของเราลดสมรรถภาพ ถูกขโมย หรือนำไปใช้ในทางที่ผิด สิทธิทรัพย์สินทางปัญญาถือเป็นการสร้างสรรค์ที่จับต้องไม่ได้ของสติปัญญาของมนุษย์ ซึ่งแต่เดิมประกอบขึ้นด้วยสี่หมวดหมู่ : สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ และความลับทางการค้า

ถือเป็นนโยบายของเราที่จะต้องระบุ รักษา และปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของเรา และให้ความเคารพต่อทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

ในการช่วยปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา คุณต้อง :

- ไม่ใช่ ทำสำเนา แจกจ่าย หรือเปลี่ยนข้อมูลภายใต้ลิขสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าของ เช่น ศูนย์การตรวจผ่านลิขสิทธิ์
- ใช้เฉพาะซอฟต์แวร์ที่ได้รับใบอนุญาตอย่างถูกต้องเท่านั้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา และปฏิบัติตามข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานที่ต้องมีสำหรับการใช้งานดังกล่าว
- รับรู้และนำเครื่องหมายการค้าของ QuintilesIMS อย่างถูกต้อง และปฏิบัติตามข้อกำหนดของตราสินค้าของเรา
- รักษาความลับและพร้อมที่จะรักษาปรกการปกป้องการแข่งขันและนวัตกรรมอันมีค่าที่ QuintilesIMS จะขอหรือกำลังขอสิทธิบัตรหรือการปกป้องความลับทางการค้า
- เห็นข้อตกลงในการทำผลิตภัณฑ์หรือข้อตกลงอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกันที่ระบุว่าทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่คุณสร้างขึ้นอันเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานให้แก่ QuintilesIMS จะถือว่าเป็นของ QuintilesIMS และ
- ปฏิบัติตามมาตรฐานการแสดงตัวตนของบริษัทหรือคำแนะนำตราสินค้าซึ่งมีข้อกำหนดสำหรับการใช้ตราสินค้า เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการที่มีอยู่ของบริษัท



การกำกับดูแลกิจการ

QuintilesIMS กำกับดูแลบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบ

QuintilesIMS ให้คำมั่นในระบบของการกำกับดูแลที่ช่วยให้แน่ใจว่าบริษัทมีความสุจริต พันธกรณีของเราในการกำกับดูแลกิจการที่แข็งแกร่งช่วยสร้างสมดุลในพันธะผูกพันของบริษัทและผลประโยชน์ของผู้ป่วย ผู้เข้าร่วมในการวิจัย พนักงาน ลูกค้า นักลงทุน และผู้กำกับดูแลในการสนับสนุนภารกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของเรา

นโยบายบริษัทของ QuintilesIMS

QuintilesIMS พัฒนาและนำนโยบายและวิธีดำเนินการต่าง ๆ มาใช้ ซึ่งช่วยให้เราปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย และรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานทางจริยธรรม คุณต้องปฏิบัติตามหลักปฏิบัติฉบับนี้ และนโยบายและวิธีดำเนินการของ QuintilesIMS คุณต้องอ่านและรับทราบหลักปฏิบัติฉบับนี้ และนโยบายบริษัทเป็นระยะ ๆ การฝ่าฝืนหลักปฏิบัติหรือนโยบายบริษัทสามารถนำไปสู่มาตรการทางวินัยได้ มาตรการดังกล่าวอาจรวมถึงการเลิกจ้าง ทั้งนี้ขึ้นกับความรุนแรงของการฝ่าฝืนและตามกฎหมายการว่าจ้างในท้องถิ่น



คำแนะนำเพิ่มเติม

นโยบายที่บังคับใช้สามารถพบได้โดยการใช้ลิงก์ต่อไปนี้ :

[นโยบายของ Quintiles](#)

[นโยบายสุขภาพ IMS](#)



การกำกับดูแลกิจการ

การซื้อขายหลักทรัพย์

การซื้อขายหลักทรัพย์ภายในโดยผิดกฎหมายเกิดขึ้นเมื่อบุคคลซื้อขาย หรือแลกเปลี่ยนหลักทรัพย์ของบริษัท (เช่น หุ้นของ QuintilesIMS) ในขณะที่มีหรือทราบข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนของบริษัท หรือจัดสรรข้อมูลนั้นให้แก่บุคคลภายนอก QuintilesIMS ที่อาจทำการซื้อขายในขณะที่มีหรือทราบข้อมูลนั้น การกระทำเหล่านี้ฝ่าฝืนนโยบายของ QuintilesIMS ข้อจำกัดในการซื้อขายขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนนำมาใช้ ไม่ว่าคุณจะได้ข้อมูลมาอย่างไรก็ตาม ข้อจำกัดเหล่านี้ยังมีผลหลังจากการเลิกจ้างคุณโดย QuintilesIMS

หากคุณทำการเปิดเผยข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนดังกล่าว คุณสามารถได้รับการลงโทษ แม้ว่าคุณไม่ได้รับผลประโยชน์ทางการเงินก็ตาม

ข้อมูลเฉพาะ

ข้อมูลถือว่าเป็น “วัสดุ” หากผู้ลงทุนที่มีวิจารณญาณถือว่าข้อมูลนั้นสำคัญในการตัดสินใจที่จะซื้อ ถือ หรือขายหลักทรัพย์ ข้อมูลใด ๆ ที่มีเหตุผลให้คาดได้ว่ามีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทควรถือว่าเป็น “วัสดุ” ตัวอย่างเช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ :

- การเปลี่ยนแปลงในการประเมินรายรับ
- การดำเนินคดีที่สำคัญ
- การดำเนินการของรัฐบาล
- การเปลี่ยนแปลงบุคลากรคนสำคัญ
- แผนกลยุทธ์
- การขยายหรือการยกเลิกการดำเนินการหลัก
- การควบรวมกิจการหรือการขายทอดกิจการที่อาจเกิดขึ้น และ
- การทำสัญญาหรือการสูญเสียสัญญาที่สำคัญ

รายการอื่นที่อาจรวมเป็นข้อมูลเฉพาะ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์แวดล้อม

การกำกับดูแลกิจการ การซื้อขายหลักทรัพย์

ข้อมูลที่ยังไม่เคยเปิดเผยต่อสาธารณชนโดยทั่วไปถือว่าเป็นข้อมูล “ที่ไม่เป็นสาธารณะ”

คุณไม่สามารถที่จะซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของ QuintilesIMS หรือหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายในสาธารณะของบริษัทในเครือ สาขาของ QuintilesIMS หรือการลงทุนในขณะที่ทราบถึงข้อมูลเฉพาะที่ยังไม่เคยเปิดเผยต่อสาธารณชนเกี่ยวกับบริษัทนั้น นอกจากนี้คุณยังไม่สามารถที่จะมีส่วนร่วมในการดำเนินการอื่นใด เพื่อช่วยโอกาสหรือส่งผ่านถึงผู้อื่นในข้อมูลเฉพาะที่ยังไม่เคยเปิดเผยต่อสาธารณชน ข้อกำหนดเหล่านี้ ยังนำมาใช้กับการซื้อหรือการขายหลักทรัพย์ของบริษัทอื่นใดที่คุณมีข้อมูลเฉพาะที่ยังไม่เคยเปิดเผยต่อสาธารณชน ที่คุณได้ทราบมาจากการของคุณ รวมถึงบริษัทมหาชนที่เราทำธุรกิจหรือกำลังพิจารณารายการหลัก

ข้อจำกัดเดียวกันนี้นำมาใช้กับสมาชิกในครอบครัวและบุคคลอื่นที่อาศัยในบ้านของคุณ คุณต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่พวกเขาได้รับมาจากคุณ ข้อกำหนดเหล่านี้นำมาใช้กับพนักงานของ QuintilesIMS ทุกคน เมื่อไรก็ตามที่พวกเขาอยู่ในพื้นที่ แม้ว่ากิจกรรมนั้นจะไม่ฝ่าฝืนกฎหมายของประเทศที่พวกเขาอยู่ก็ตาม

? ถาม-ตอบ

ฉันบังเอิญได้ยินคนพูดเกี่ยวกับผลลัพธ์การศึกษาวิจัยทางคลินิกที่ไม่ดีของลูกค้ารายหนึ่งมา พี่ชายของฉันมีหุ้นของลูกค้ารายนั้น ฉันคิดว่าคงไม่เป็นไรถ้าฉันจะบอกเขาในสิ่งที่ฉันได้ยินมา เพราะฉันไม่ใช่คนที่จะได้ผลประโยชน์โดยตรง ฉันคิดถูกหรือไม่?

ไม่ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเฉพาะและคุณต้องไม่เปิดเผยให้ใครรู้ก่อนที่ข้อมูล จะถูกประกาศต่อสาธารณชน



การกำกับดูแลกิจการ

การซื้อขายหลักทรัพย์

ผู้ช่วยผู้บริหารรายหนึ่งพิมพ์ข้อความว่าจะอนุญาตบริษัทแห่งหนึ่งเข้าร่วมในสายธุรกิจใหม่ที่มีผลกำไรมาก เธอบอกให้พีเอสไอของเธอรู้ว่าใครถือหุ้นหนึ่งพันหุ้นของบริษัท วันถัดไปหลังจากที่ข่าวถูกประกาศแล้ว หุ้นตัวนั้นมีราคาสูงขึ้นสองเหรียญต่อหุ้น การกระทำนี้ผิดกฎหมายหรือไม่ ?

ใช่ ผู้ช่วยผู้บริหารรายนั้นฝ่าฝืนกฎหมายการซื้อขายภายใน แม้ว่าตัวเธอเองไม่ได้ผลกำไรก็ตาม

บริษัทของเรากำลังจะประกาศถอนตัวออกจากตลาดของบริการใหม่ที่เพิ่งได้รับการแนะนำต่อสาธารณชนเป็นอย่างมากเมื่อเร็ว ๆ นี้ เนื่องจากมันไม่สามารถดึงดูดลูกค้าจากคู่แข่งของเราได้ตามที่คาดไว้ นี่อาจส่งผลให้หุ้นของคู่แข่งมีราคาสูงขึ้น ฉันจะซื้อ หุ้นของคู่แข่งก่อนการถอนตัวจะได้รับการประกาศต่อสาธารณชนได้หรือไม่

ไม่ได้ เพราะการตัดสินใจของคุณที่จะซื้อขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน โปรดจำไว้ว่า

ข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนเป็นข้อมูลเฉพาะที่มักจะตัดสินใจย้อนหลัง ขึ้นอยู่กับว่าราคาหุ้นในความเป็นจริงแล้วเพิ่มขึ้นหรือลดลง

บริษัทไม่บังคับพนักงานให้ทำตามมาตรฐานสหรัฐฯ ในต่างประเทศใช่หรือไม่ ?

แนวความคิดของความยุติธรรมเกี่ยวกับพื้นฐานการฝ่าฝืนด้านการซื้อขายหลักทรัพย์จากคนวงใน เป็นค่านิยมพื้นฐานของเรา พนักงานที่ทำงานภายนอกประเทศสหรัฐฯ สามารถถูกดำเนินคดีภายใต้กฎหมายของสหรัฐฯ สำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์บริษัทสหรัฐฯ จากคนวงในได้ นอกจากนี้ การซื้อขายหลักทรัพย์จากคนวงในได้กลายเป็นกฎหมายสามัญของหลายประเทศที่เราทำธุรกิจอยู่ กฎหมายเหล่านั้นบางฉบับยังมีโทษมากกว่ากฎหมายที่ใช้ในประเทศสหรัฐฯ ด้วยซ้ำ

การกำกับดูแลกิจการ

การทำรายงานทางการเงินของบริษัท

QuintilesIMS ให้คำมั่นในหน้าที่รับผิดชอบและการแสดงความรับผิดชอบต่อบริษัท การกำกับดูแลงบประมาณประจำปีที่เหมาะสม รวมถึงความเที่ยงตรงแม่นยำและการรายงานตรงตามกำหนด เรายอมรับเป้าหมายนี้ผ่านนโยบายการกำกับดูแลในวงกว้างและนโยบายที่นำมาใช้ต่อ สายธุรกิจของเรา

คนจำนวนมากที่ต้องพึ่งพาความสุจริตของการบันทึกทางธุรกิจของเรา ซึ่งใช้สร้างรายงานที่เกี่ยวข้องเชื่อถือได้ เราให้รายงานเหล่านี้แก่ผู้บริหาร ลูกค้า นักลงทุน หน่วยงานของรัฐบาล และฝ่ายอื่น QuintilesIMS ใช้ระบบของการควบคุมบัญชีภายใน เพื่อช่วยปกป้องทรัพย์สินของบริษัท และช่วยให้แน่ใจในความเที่ยงตรงของบันทึกและการรายงานทางการเงิน คุณต้องปฏิบัติตามนโยบายและวิธีดำเนินการทางบัญชีทุกประการ รวมถึงการรายงานค่าใช้จ่าย

คุณต้องสื่อสารอย่างเปิดเผยและร่วมมือกับผู้ตรวจสอบของ QuintilesIMS ทั้งผู้ตรวจสอบภายในและภายนอก การกระทำที่เป็นการสร้างอิทธิพล บีบบังคับ ยักยักถ่ายเท หรือสร้างความเข้าใจผิดแก่ผู้ตรวจสอบบัญชีทั้งภายในและภายนอกที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบการเงินของ QuintilesIMS ถือเป็นกระทำที่ผิดกฎหมาย

รายการทางการเงินต่าง ๆ ต้องถูกรายงานอย่างเที่ยงตรง สมบูรณ์ และยุติธรรม รายงานเหล่านี้ต้องสมบูรณ์ภายในเวลาที่กำหนดและสามารถเข้าใจได้ ข้อมูลที่เราใช้ในการจัดทำงบการเงิน รายงานต่อผู้กำกับดูแล และเอกสารที่แจ้งต่อสาธารณชน ต้องเป็นไปตามหลักการทางบัญชีที่เป็นที่ยอมรับและบังคับใช้ ซึ่งยังคงต้องเป็นไปตามวิธีดำเนินการควบคุมภายในของเราด้วย

เป็นความรับผิดชอบต่อคุณที่ต้องรายงานเงินทุนหรือทรัพย์สินที่ไม่ได้บันทึก หรือผิด หรือบันทึกปลอม ที่คุณรู้ว่ามิอยู่ในบัญชีของบริษัท หาก你知道หรือสงสัยในการฉ้อฉลทางบัญชี ให้รายงานเรื่องนี้ไปยังฝ่ายที่ปรึกษาทั่วไปทันที

? ถาม-ตอบ



การกำกับดูแลกิจการ

การทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ผู้จัดการของฉันให้ฉันรายงานว่า การโทรปิดการขายของฉันเกิดขึ้นในวันพฤหัสบดี ไม่ใช่วันศุกร์ วันศุกร์เป็นวันเริ่มต้นของไตรมาสใหม่ และฉันสงสัยว่าผู้จัดการของฉันต้องการให้ดูเหมือนว่าเราสามารถทำยอดของไตรมาสที่แล้วได้ตามเป้า ฉันควรดำเนินการอย่างไร ?

เราต้องแสดงความรับผิดชอบในบริการทั้งหมดในระหว่างที่ให้บริการเหล่านั้น ผู้จัดการของคุณกำลังขอให้คุณทำการบันทึกการขายที่ไม่เที่ยงตรง คุณไม่ควรปฏิบัติตามคำแนะนำนี้ คุณควรรายงานสถานการณ์นี้ให้ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจทราบ

ฉันเป็นเลขานุการและถูกขอให้กรอกรายงานค่าใช้จ่ายให้แก่หัวหน้าของฉัน ฉันรู้ว่าภรรยาของเขาเดินทางไปกับเขาด้วย เหตุผลส่วนตัวเท่านั้น และเขาได้รวมเอาค่าใช้จ่ายในส่วนของภรรยาของเขาในการรายงานโดยไม่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหารระดับที่สูงกว่า แม้ว่าฉันไม่สามารถระบุได้จากใบแจ้งหนี้ ฉันควรทำอะไร ?

ถามเขาว่าเขาได้รวมค่าใช้จ่ายของภรรยาไว้โดยไม่ตั้งใจหรือไม่ หากคุณรู้ว่ารายงานค่าใช้จ่ายที่ส่งไปนั้นเป็นการฉ้อฉล คุณต้องรายงานให้ผู้จัดการของหัวหน้าของคุณ สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป หรือสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจได้ทราบ

ปัญหาด้านกฎหมาย

สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดสรรให้หรือหาบริการด้านกฎหมายให้สำหรับปัญหาด้านกฎหมายทั้งหมดทั่วโลกของ QuintilesIMS นอกจากนี้ สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปยังมีหน้าที่ดำเนินการช่วยเหลือเพื่อให้แน่ใจว่า QuintilesIMS ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับทั้งหมด และช่วยปกป้องสิทธิตามกฎหมายตามความเหมาะสม

สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปต้องอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับการมีส่วนร่วมของที่ปรึกษาทางกฎหมายจากภายนอก ในทุกเรื่องทั่วทุกหน่วย ธุรกิจขององค์กร พนักงานไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าไปมีส่วนร่วมกับที่ปรึกษาทางกฎหมายจากภายนอกโดยไม่มีการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร ข้อยกเว้นเดียวสำหรับกฎนี้คือ ด้วยสถานการณ์ที่จำกัดมากบางสถานการณ์ สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ อาจจ้างที่ปรึกษาจากภายนอกเพื่อจัดการกับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ

เช่นเดียวกับบริษัทขนาดใหญ่อื่น ๆ QuintilesIMS อาจเข้าไปเกี่ยวข้องกับข้อโต้แย้งทางกฎหมาย คุณต้องติดต่อสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปทันที หากคุณรับเอกสารทางกฎหมายหรือการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ เกี่ยวกับ QuintilesIMS เช่น หมายศาล หมายเรียก จดหมายเรียกร้องจากลูกค้า หรือการ

การกำกับดูแลกิจการ ปัญหาด้านกฎหมาย

สื่อสารจากนายความ ห้ามข่มขู่หรือเริ่มการดำเนินการทางกฎหมายใด ๆ ให้แก่ QuintilesIMS โดยไม่มีคำยินยอมของสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป

การพัฒนาที่ยั่งยืนและความเป็นพลเมือง

QuintilesIMS ให้คำมั่นในการสนับสนุนการปฏิบัติเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนทางธุรกิจและการปฏิบัติในฐานะพลเมืองที่ดีของบริษัท—การดำเนินธุรกิจของเราด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งช่วยสร้างคุณค่าในระยะยาว QuintilesIMS แสดงออกถึงพันธกิจนี้โดยการพัฒนา นโยบายและการปฏิบัติเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงด้านความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม การให้ทางสังคมของบริษัท การสนับสนุนสิทธิมนุษยชนของพนักงาน และการดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ

โปรแกรมการพัฒนาที่ยั่งยืนและการเป็นพลเมืองที่ดีของ QuintilesIMS เน้นสิ่งสำคัญสามประการ :

- **โลก** : การสร้างผลกระทบต่อด้านบวกให้แก่สิ่งแวดล้อมที่เราทำงานอยู่
- **บุคลากร** : การสร้างสถานที่ในการทำงานที่มีความร่วมมือ ปลอดภัย และสุขภาพอย่างสูงให้แก่พนักงาน
- **สาธารณะ** : การเข้าร่วมอย่างสม่ำเสมอและโปร่งใส เพื่อเป็นแรงบันดาลใจแก่ผู้เข้าร่วม และแสดงถึงความเป็นผู้นำในการพัฒนาที่ยั่งยืน

มีหลายทางที่เราแต่ละคนจะสามารถสนับสนุนพันธกิจนี้ ตัวอย่างได้แก่ การลดขยะด้วยการใช้ถังขยะหมุนเวียน และการใช้การพิมพ์กระดาษทั้งสองด้าน การลดการใช้พลังงานโดยการร่วมเดินทางในรถคันเดียวกัน หรือการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกวัน

▶ คำแนะนำเพิ่มเติม

“เอกสิทธิ์ทางกฎหมาย” ได้แก่ เอกสิทธิ์
คุ้มครองนายความกับลูกค้า เอกสิทธิ์
คุ้มครองเอกสารและข้อเท็จจริงเพื่อการ
พิจารณาดีของนายความ และเอกสิทธิ์และ
การคุ้มครองอื่น ๆ ดังกล่าว



การระบุสถานการณ์ / ปัญหาการทำหายที่เฉพาะเจาะจง

ค่าสถานะสีแดง

การใช้หรือการได้ยินคำพูดต่อไปนี้หรือในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน อาจหมายถึงการกระทำที่ต้องสงสัยได้เกิดขึ้นแล้วหรืออาจเกิดขึ้น

- “ทุกคนก็ทำอย่างนั้น”
- “ไม่มีใครรู้ได้หรอก”
- “ฉันจำไม่ทำอย่างนี้อีก”
- “เราจะทำอะไรก็ได้ที่คุณต้องการ หากคุณให้ธุรกิจของคุณกับเรา”
- “เราไม่เคยพูดกันในเรื่องนี้”
- “เพียงให้แน่ใจว่าไม่มีใครเห็น เอกสารนั้นได้อีก”
- “ทำทุกอย่างเพื่อผลสำเร็จแม้จะผิดก็ตาม”

พิจารณาทางเลือก

เมื่อเผชิญกับการตัดสินใจที่อาจทำให้คุณหรือคนอื่นต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ต้องสงสัย ให้คุณหยุดและคิดให้ถี่ถ้วนก่อน หาก你不แน่ใจเกี่ยวกับสถานการณ์บางอย่าง ให้ถามตัวเองด้วยคำถามต่อไปนี้

- “การกระทำของฉันถูกกฎหมายหรือไม่?”
- “ฉันจะมองตัวเองอย่างไรหลังจากนี้?”
- “ครอบครัวและเพื่อน ๆ ของฉันจะคิดอย่างไรเกี่ยวกับสิ่งที่ฉันกำลังจะทำ?”
- “มันจะออกมาเป็นอย่างไรในหน้าหนังสือพิมพ์หรือทางทีวี?”
- “มีทางเลือกอื่นให้ฉันหรือไม่?”

หากคุณรู้ว่ามันผิด – **อย่าทำมัน**

หากคุณยังไม่แน่ใจ – **ขอคำแนะนำ**



การแจ้งถึงข้อกังวล

หากคุณทราบถึงกิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ใน การทำในสิ่งที่ถูกต้อง:

พยายามแก้ไขปัญหากับผู้จัดการของคุณ ผู้จัดการท่านอื่น หรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของคุณ หากการแก้ปัญหามานช่องทางดังกล่าวไม่เหมาะสม หรือหากคุณสามารถดำเนินการในขั้นตอนนี้ได้แล้วและยังรู้สึกว่ามีปัญหาที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ให้ติดต่อ [สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ](#)



การระบุสถานการณ์ / ปัญหาการทำหายที่เฉพาะเจาะจง

การแจ้งถึงข้อกังวล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่อง การทำในสิ่งที่ถูกต้อง หรือหาหรือในเรื่องที่วิตกกังวล ติดต่อทรัพยากรที่ระบุในหลักปฏิบัติฉบับนี้หรือในส่วนนี้

เราทุกคนมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม และช่วยปกป้องความสุจริตและชื่อเสียงของ QuintilesIMS คุณต้องแจ้งสิ่งที่คุณได้ทราบมาเกี่ยวกับการฝ่าฝืนมาตรฐานของเราที่อาจทำให้ผลประโยชน์ของ QuintilesIMS หรือความปลอดภัยทางการของบุคลากรหรือทรัพย์สินต้องตกอยู่ในอันตราย

ในขั้นแรก คุณควรติดต่อผู้บริหารหรือทรัพยากรในท้องถิ่น เพื่อขอความช่วยเหลือในการแก้ไขข้อกังวล อีกทางเลือกหนึ่ง คุณอาจติดต่อสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจหรือทรัพยากรที่ระบุไว้ในหลักปฏิบัติฉบับนี้

QuintilesIMS มีนโยบายการไม่โต้ตอบเพื่อสร้างความปลอดภัยในการรายงานข้อกังวลของคุณ อย่างไรก็ตาม ใครก็ตาม ที่ทำการกล่าวหาเท็จโดยเจตนาหรือให้ข้อมูลเท็จโดยเจตนา อาจได้รับการลงโทษทางวินัย

เราจัดการการสื่อสารทุกรายการของเราอย่างเข้มงวด และด้วยความสุภาพและวิจารณญาณ ปัญหาต่าง ๆ จะได้รับการสอบสวนอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งการดำเนินการแก้ไขที่ถูกต้อง

ความช่วยเหลือและข้อมูล

ทรัพยากรท้องถิ่น

- ผู้จัดการของคุณหรือผู้จัดการท่านอื่น
- ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของคุณ
- สมาชิกของทีมผู้นำในพื้นที่ของคุณ
- สมาชิกของทีมงานฝ่ายการเงินในพื้นที่ของคุณ

ทรัพยากรทั่วโลก

สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ QuintilesIMS

สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์ ดำเนินการโดยผู้ให้บริการบุคคลภายนอก คุณสามารถใช้หมายเลขโทรฟรีเพื่อติดต่อสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจหรือทำการรายงานทางออนไลน์ บริการแปลภาษามีให้เมื่อร้องขอ หากคุณต้องการพูดในภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ

ใช้สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจหรือเว็บไซต์เพื่อ :

- ร้องขอคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรฐานของเราด้านหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
- รายงานข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานเหล่านั้น หรือ
- ขอความช่วยเหลือในการตัดสินใจเมื่อต้องเผชิญกับปัญหาด้านจริยธรรม

คุณสามารถปกปิดชื่อของคุณ แม้ว่าคุณถูกขอให้แสดงตัวตนของคุณ ผู้ให้บริการจาก ภายนอกเป็นผู้ให้บริการที่สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ และเป็นผู้ดูแลเว็บไซต์



คำแนะนำเพิ่มเติม

การติดต่อจากยุโรปจำกัดเพียงปัญหาที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ :

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความเสถียรที่รุนแรงต่อบริษัทในส่วนของ การตรวจสอบบัญชี การเงิน การต่อต้านการทุจริต (สินบน) หรือการธนาคาร

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ :

- » การซื้อขายหลักทรัพย์ของบุคคลวงใน
- » ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- » การละเมิดด้านสิ่งแวดล้อมที่รุนแรง หรือการคุกคามต่อสาธารณสุข
- » การเปิดเผยข้อมูลความลับของบริษัทหรือของลูกค้า
- » ความเสี่ยงขั้นรุนแรงต่อการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลของบริษัท

ความช่วยเหลือและข้อมูล ทรัพยากรทั่วโลก

หมายเลขสำหรับสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ

ในประเทศสหรัฐฯ – 1 866-738-4427

นอกประเทศสหรัฐฯ – กรุณาตรวจสอบกับสำนักงานฝ่ายจริยธรรมทางธุรกิจ หรือ เว็บไซต์เพื่อการช่วยเหลือด้านจริยธรรมสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศของคุณ โทรไปที่หมายเลขนั้นและได้รับคำสั่ง ให้ต่อหมายเลข 866-738-4427

เว็บไซต์สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจ : www.quintilesimsethics.com

สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไป

สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปสามารถติดต่อได้ที่
officeofgeneralcounsel@quintilesims.com

สำนักงานจริยธรรมทางธุรกิจ

สำนักงานฝ่ายจริยธรรมทางธุรกิจเป็นทรัพยากรของบริษัทที่ให้บริการตอบคำถาม ให้คำแนะนำ หรือ ช่วยแก้ปัญหาข้อกังวลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ใน *การทำในสิ่งที่ถูกต้อง*

- หมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานฝ่ายจริยธรรมทางธุรกิจ :
+1 608-848-8810
- หมายเลขโทรสารสำหรับข้อมูลความลับของสำนักงานฝ่ายจริยธรรมทางธุรกิจ :
+1 608-498-4862
- อีเมลของสำนักงานฝ่ายจริยธรรมทางธุรกิจ :
business.ethics@quintilesims.com

อีเมลที่ส่งไปยังบัญชีนี้จะส่งตรงไปที่ทีมงานของสำนักงานฝ่ายจริยธรรมทางธุรกิจ วิธีการสื่อสารนี้ไม่สามารถปกป้องชื่อผู้ส่งได้

ความช่วยเหลือและข้อมูล

การตอบรับทางโทรศัพท์

สำนักงานฝ่ายจริยธรรมทางธุรกิจเป็นผู้รับการรายงานทั้งหมดที่ผ่านบริการด้านจริยธรรมทางธุรกิจ ไม่ว่าจะทำขึ้นทางโทรศัพท์หรือระบบ อินเทอร์เน็ต สำนักงานฝ่ายจริยธรรมทางธุรกิจรักษาและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายของ QuintilesIMS และกฎหมายด้านการรักษาความลับของข้อมูล

คุณไม่ต้องแสดงตัวตน หากคุณเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตนของคุณ ความสามารถในการสอบสวนเรื่องของเราอาจลดลง และเราอาจไม่สามารถแก้ไขข้อกังวลของคุณได้เต็มที่

ข้อสรุป

เราทุกคนมีภาระผูกพันที่จะต้องมีการปฏิบัติที่ดีในจริยธรรมทางธุรกิจ หลักปฏิบัตินี้ไม่สามารถครอบคลุมกฎและกฎข้อบังคับทุกประการที่นำมาใช้ในทุกสถานการณ์ อย่างไรก็ตาม คำนิยามและข้อกำหนดที่สรุปไว้ในที่นี่ สามารถช่วยให้คุณตัดสินใจอย่างถูกต้องได้ เราแต่ละคนได้รับการคาดหวังให้ประพฤติตนอย่างมีจริยธรรม แม้ว่าจะไม่มีนโยบายบริษัทกำหนดไว้โดยเฉพาะก็ตาม ชื่อเสียงและความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของเรา ขึ้นอยู่กับการตัดสินใจที่คุณทำขึ้นในทุก ๆ วัน

เราต่างมีหน้าที่รับผิดชอบในการกระทำของเราเอง ไม่มีภาระกระทำที่ผิดกฎหมายหรือไร้ศีลธรรมใดสามารถตัดสินได้โดยการอ้างถึงคำสั่งของผู้บริหารในระดับสูงกว่าหรือจากลูกค้า คุณมีทรัพยากรที่สามารถติดต่อของความช่วยเหลือได้ตลอดเวลา เช่น ทรัพยากรที่ระบุไว้ในหลักปฏิบัติฉบับนี้ และส่วน “ความช่วยเหลือและข้อมูล”

การฝ่าฝืนมาตรฐานหรือนโยบายของเราอาจส่งผลให้ได้รับการดำเนินการทางวินัย ทั้งนี้รวมถึง การให้ออกจากงานและ / หรือการดำเนินการทางกฎหมาย

ทำในส่วนของคุณ ทำในสิ่งที่ถูกต้อง



หมายเหตุ

ข้อจำกัดการติดต่อจากยุโรป
เนื่องจากกฎข้อบังคับบางประการ ประเภทของ
ปัญหาที่สำนักงานฝ่ายจริยธรรมทางธุรกิจหรือ
สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจสามารถดำเนินการ
ได้จำกัดอยู่เพียงบางรายการเท่านั้น พนักงาน
ชาวยุโรปควรแจ้งข้อกังวลอื่น ๆ ต่อทรัพยากร
ในท้องถิ่น รวมถึง ตัวแทนพนักงานและฝ่าย
ทรัพยากรมนุษย์



เอกสารฉบับนี้อาจได้รับการเปลี่ยนแปลงในบางโอกาส การละเมิดสิทธิ์ใด ๆ ของหลักปฏิบัติฉบับนี้สำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารสามารถทำได้ โดยคณะกรรมการบริหารเท่านั้น ในการทบทวนเอกสารฉบับล่าสุด กรุณาดูที่ www.quintilesims.com หรือส่งอีเมลไปที่สำนักงานฝ่ายจริยธรรมทางธุรกิจเพื่อขอสำเนาได้ที่ : business.ethics@quintilesims.com

หากคุณไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลใดในหลักปฏิบัติฉบับนี้ที่มีให้ผ่าน “ลิงก์” กรุณาส่งอีเมลไปที่สำนักงานฝ่ายจริยธรรมทางธุรกิจเพื่อขอความช่วยเหลือที่ business.ethics@quintilesims.com

จรรยาบรรณฉบับนี้ไม่ใช่สัญญาว่าจ้างระหว่าง QuintilesIMS และพนักงานของบริษัท การฝ่าฝืนใด ๆ ในมาตรฐานหรือนโยบายของเราอาจส่งผลให้ได้รับการดำเนินการทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการปลดจากการเป็นพนักงานและ/หรือการดำเนินการทางกฎหมาย

เอกสารข้อมูลอื่น ๆ ของ QuintilesIMS เช่น นโยบาย คู่มือพนักงานหรือสัญญาว่าจ้างและข้อตกลงต่าง ๆ อาจครอบคลุมความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในหลักปฏิบัติฉบับนี้โดยละเอียดยิ่งขึ้น มาตรฐานที่เข้มงวดยิ่งขึ้นอาจนำมาใช้ในสำนักงานท้องถิ่น หากมีข้อขัดแย้งระหว่างมาตรฐานใด ๆ มาตรฐานที่เข้มงวดกว่าจะนำมาใช้