

Поступать как следует

*Кодекс деловой этики компании
QuintilesIMS*



Содержание

Наш кодекс деловой этики «*Поступать как следует*» — это руководство по общим для нас обязанностям в рамках стандартов ведения бизнеса. Он поможет вам знать и применять наши требования по надлежащему поведению. Несмотря на то, что мы не можем привести полное руководство по поведению в любой конкретной ситуации, мы можем указать потенциальные проблемы и дать общие указания в отношении вашего процесса принятия решения. Наш кодекс также предоставляет вам ресурсы для того, чтобы вы могли задать вопросы и сообщить о своих опасениях.

Введение	3	Безопасность пациентов и медицинская этика	20	Персонал	30	Внутрикорпоративные отношения	46
Письмо нашего генерального директора	3	Защита участников исследований и пациентов	20	Достойное рабочее место	30	Корпоративные политики	46
Ответственность компании QuintilesIMS	4	Стандарты врачебной этики	20	Открытое высказывание своего мнения и защита от преследований	33	Торговля ценными бумагами	47
Общие обязательства	5	Биофармацевтическое нормативно-правовое соответствие	21	Конфликт личных интересов	34	Корпоративная финансовая отчетность	50
Организация выполнения принципа « <i>Поступать как следует</i> »	8	Нормативные требования по клиническим исследованиям	21	Бизнес-услуги и практики	38	Правовые вопросы	51
Деловая этика	9	Рекламная деятельность	22	Стандарты деловых встреч	38	Устойчивость развития и социальная ответственность	52
Борьба со взяточничеством; противодействие коррупции	9	Компенсация для главного исследователя / получатели выплат	23	Выбор поставщика и управление	38	Урегулирование конкретных ситуаций / проблем	53
Антитрестовское законодательство и честная деловая практика	12	Охрана окружающей среды, здоровья и безопасности	23	Контроль внешней торговли	39	Индикаторы риска	53
Деятельность в рамках политических кампаний	16	Взаимодействие с правительством и заключение договоров	24	Медицинские работники и государственные служащие	40	Учет альтернативных вариантов	53
Подарки и развлекательные мероприятия	17	Коммуникация и защита данных	25	Активы	42	Выражение опасений	54
Пожертвования на благотворительные цели	19	Коммуникация	25	Использование активов информационных технологий	42	Помощь и информация	55
		Социальные сети	26	Управление бизнес-записями	43	Локальные ресурсы	55
		Конфиденциальность данных	27	Защита наших активов	44	Глобальные ресурсы	55
		Защита личной информации	28			Обработка звонков	57
						Ограничения на контакты из Европы	57
						Заключение	57

Письмо нашего генерального директора

Уважаемые коллеги,

Где бы в мире компания QuintilesIMS ни вела свою коммерческую деятельность, фундаментальные ценности честности, добросовестности и этичности поведения являются основой всей нашей работы. Наша репутация формируется на основе личных решений каждого сотрудника. Все мы должны стремиться соблюдать приличия и объективность и делать то, что является в нашей работе правильным, даже в самых сложных ситуациях.

Наш кодекс деловой этики «*Поступать как следует*» устанавливает ясную позицию, которую мы занимаем как организация, а также наши ожидания от самих себя и действия, которые мы должны совершать, чтобы поддерживать нашу репутацию. Он руководит тем, как мы выполняем нашу работу и вносит ясность в то, что каждый из нас должен делать. Есть простые и практичные шаги, которые все мы можем предпринять, чтобы перейти от наших ценностей к определенному поведению, включая:

- Регулярное чтение и обращение к данному руководству, чтобы обеспечить себе понимание наших стандартов этического поведения, а также законов, которые руководят нашей работой.
- Использование приведенных в кодексе ресурсов таких, как наша горячая линия по вопросам деловой этики, чтобы задать вопросы о данных стандартах или высказать опасения о возможном нарушении, даже, если вы не совсем уверены в его наличии. Неверные суждения, включая неспособность сообщить о действительных или ожидаемых нарушениях, могут нанести глубокий и продолжительный ущерб нашей компании.

- Подтверждение того, что вы понимаете и соответствуете всем стандартам, содержащимся в кодексе и применимым к вашей работе.
- Понимание того, что вы свободно можете высказывать свое мнение и искать помощи — без страха преследований. Каждый руководитель должен создать рабочую среду, в которой каждый сотрудник чувствует себя комфортно, если ему необходимо сообщить о действительных или подозреваемых нарушениях или опасениях.

Следование нашему кодексу делового поведения является наивысшим приоритетом для нашего бизнеса и нашего руководящего состава. Эти требования являются обязательными для работы в компании QuintilesIMS, и каждый из нас должен на 100 процентов их соблюдать 100 процентов времени. Большое спасибо за ваше стремление неукоснительно соблюдать высокие этические стандарты, которые мы установили для самих себя.

С уважением,
Ари Боусбиб (Ari Bousbib)
Генеральный директор
QuintilesIMS

Где бы в мире компания QuintilesIMS ни вела свою коммерческую деятельность, фундаментальные ценности честности, добросовестности и этичности поведения являются основой всей нашей работы.

Введение в ценности компании QuintilesIMS

Ответственность компании QuintilesIMS

Компания QuintilesIMS имеет сильные организационные подразделения, которые поддерживают этичность поведения, корпоративное нормативно-правовое соответствие и добросовестное достижение результатов.

Программа по этике и нормативно-правовому соответствию компании QuintilesIMS помогает поддерживать культуру нормативно-правового соответствия и этичности в рамках всей компании. Это достигается посредством разработки и внедрения глобальных программ компании QuintilesIMS, которые позволяют провести оценку рисков соответствия; установить стандарты и политики; а также осуществить мониторинг, аудит и расследование вопросов, связанных с нормативно-правовым соответствием.

Другие функциональные подразделения, которые осуществляют поддержку нашего обязательства по соблюдению этичности и нормативно-правового соответствия, включают аппарат генерального юрисконсульта, отдел кадров (HR), отдел внутреннего аудита, аппарат отдела судебно-медицинской экспертизы и научного отдела, а также отдел по охране окружающей среды, здоровья и безопасности.

➤ Дальнейшее руководство

[Аппарат генерального юрисконсульта \(OGC\)](#)

[Аппарат отдела судебно-медицинской экспертизы и научного отдела \(CMSO\)](#)



Общие обязательства

Добросовестность является основной ценностью компании QuintilesIMS.

Мы все несем ответственность за этичность стандартов ведения бизнеса.

В ваши обязанности входит:

- Чтение данного кодекса и следование ему,
- Прочтение и следование корпоративным политикам компании QuintilesIMS и политикам и процедурам функциональных подразделений, которые применимы к вашим конкретным обязанностям,
- Осуществление добросовестной и профессиональной деятельности,
- Избегание любой незаконной или неэтичной деятельности, а также
- Стремление получить необходимую помощь, используя указанные в данном кодексе ресурсы.

Если вы знаете или подозреваете наличие ненадлежащего поведения или нарушения наших политик или процедур, вы несете ответственность за это перед самим собой, вашими коллегами и компанией QuintilesIMS и должны сообщить о своих опасениях. Вы можете доложить о действительных или подозреваемых нарушениях вашему руководителю, другому руководителю, вашему местному представителю отдела кадров, в аппарат генерального юрисконсульта, в отдел деловой этики или воспользоваться горячей линией по вопросам деловой этики.

Практики ответственного делового поведения, указанные в данном кодексе, применимы ко всем странам, в которых мы ведем коммерческую деятельность. Они также применимы ко всем сотрудникам компании QuintilesIMS (а также подрядчикам и временному персоналу), директорам, руководящим лицам и агентам.

Защита от преследований

Политика по защите от преследований компании QuintilesIMS защищает индивидов, которые выразили свои опасения или ищут помощь. Это означает, что вы можете поднять вопрос или сообщить о проблеме из наилучших побуждений или принять участие в расследовании, и другие не должны предпринимать негативные меры против вас.

Защита от преследования

Компания QuintilesIMS строго запрещает преследование сотрудников, которые из наилучших побуждений:

- » *Сообщают о проблеме или поднимают вопрос в отношении потенциального отсутствия нормативно-правового соответствия,*
- » *Подают жалобу,*
- » *Оказывают помощь в подаче жалобы или*
- » *Принимают участие в расследовании.*

Любое лицо, которое вовлекается в такое преследование, будет подвергнуто дисциплинарному взысканию.

Если кто-либо преследует вас, сообщите об этом вашему руководителю, вашему местному представителю отдела кадров, в аппарат генерального юрисконсульта или на горячую линию по вопросам деловой этики.

Общие обязательства

Дополнительная ответственность руководителей

Компания QuintilesIMS ожидает от своих руководителей, что они будут задавать тон этического поведения с помощью:

- Осуществления руководства на собственном примере и воплощения ценностей компании QuintilesIMS,
- Донесения важности принципа *«Поступать как следует»*,
- Создания рабочей среды, где сотрудники чувствуют себя комфортно, когда просят о помощи или высказывают опасения,
- Донесения о возможном отсутствии нормативно-правового соответствия и
- Отказа или запрета на применение ответных мер в отношении индивидов, которые сообщили об опасениях или приняли участие в расследованиях компании.

? Вопросы и ответы

Что означает сообщить о проблеме «из наилучших побуждений»?

«Из наилучших побуждений» означает предоставить информацию о ситуации, которая, на ваш взгляд, нарушает данный кодекс, политики компании QuintilesIMS или законодательство. Даже если вы только подозреваете наличие ненадлежащего поведения, вы должны высказать свое мнение. Все в порядке, если окажется, что вы ошиблись, пока дело касается честного заявления. Примером заявления, которое выходит за рамки сообщения «из наилучших побуждений» является донесение ложной информации, чтобы «свести счеты» с кем-либо, кто вам неприятен.

Каждый, кто преднамеренно выносит ложное обвинение или преднамеренно предоставляет ложную информацию, может быть подвергнут дисциплинарному взысканию.



Общие обязательства

Что такое преследование?

«Преследование» — это оказание вредного воздействия на кого-либо в качестве мести или «расплаты» за что-либо, что они сделали. Преследование может принимать много форм, а также быть прямым или скрытым. Примеры прямого преследования включают увольнение, понижение в должности, сокращение заработной платы или негативную оценку эффективности без подтверждающих фактов.

Примеры скрытого преследования включают закрытие доступа на командные встречи или спонсируемые компанией социальные мероприятия.

Я знаю о факте нарушения наших финансовых политик, но боюсь об этом сообщить. Если я доложу об этой проблеме, как компания QuintilesIMS защитит меня от преследования?

Мы принимаем меры в отношении каждого сообщения, чтобы защитить предоставившего такую информацию сотрудника. Такие меры могут быть различными, но могут включать следующие:

- Напоминания всем вовлеченным лицам о политике защиты от преследований,
- Постоянное отслеживание данного вопроса или
- Применение мер воздействия за преследование (при установлении факта наличия такового).

Мы всегда должны сообщать о любых фактах наличия действительного или предполагаемого преследования, чтобы можно было применить надлежащие меры воздействия.

Мы запрещаем преследование любого лица, из наилучших побуждений сообщającego о любом потенциальном факте отсутствия нормативно-правового соответствия или подающего жалобу.

Организация выполнения принципа «Поступать как следует»

«Поступать как следует» — это основной документ-руководство в рамках философии компании в отношении этики, добросовестности и принятия решений. Кодекс посвящен восьми областям деятельности и отражает нашу систему корпоративной политики. Данная система включает восемь политик, основанных на принципах, каждый из которых:

- Усиливает и отражает нашу культуру и базовые ценности,
- Сосредотачивает внимание на одной из ключевых областей и
- Поддерживается более специфическими политиками, основанными на правилах.

В каждой из следующих восьми разделов данного кодекса вы узнаете более подробно о наших политиках, основанных на принципах и правилах. Политики, основанные на правилах, устанавливают требования или ограничения для последовательного внедрения соответствующей политики, основанной на принципах. Доступ ко всем корпоративным политикам можно получить на внутренних сайтах компании QuintilesIMS. Хотя в кодексе будет обсуждаться не каждая политика, основанная на правилах, вы сможете получить дополнительную информацию по конкретным политикам, перейдя к предлагаемым ресурсам. Все сотрудники периодически должны читать и подтверждать свое понимание кодекса и применимых политик.

➤ Дальнейшее руководство

Применимые политики можно найти, используя следующие ссылки:

[Политики компании Quintiles](#)

[Политика в области здравоохранения IMS](#)



Деловая этика

Компания QuintilesIMS имеет непоколебимую приверженность высочайшим стандартам этики.

Бизнес-деятельность компании QuintilesIMS касается многих сторон, включая пациентов, участников исследований, сотрудников, клиентов и инвесторов. Создание доверия и устойчивость бизнес-успеха зависят от честности и этичности поведения. Этичное поведение включает в себя осуществление правильного выбора, согласованного со стандартами компании QuintilesIMS. Этичное поведение также означает ведение коммерческой деятельности компании QuintilesIMS в соответствии с духом и буквой применимых законодательных и нормативных актов.

Борьба со взяточничеством; противодействие коррупции

Компания QuintilesIMS не потерпит взяточничества или любой формы коррупции. Практически в любой стране, в которой компания QuintilesIMS ведет свою коммерческую деятельность, является незаконной передача денежной суммы государственному служащему с целью получения или поддержания бизнеса или для получения конкурентного бизнес-преимущества. Во многих странах частное коммерческое взяточничество также запрещено. Последствия взяточничества и коррупции масштабны. Они наносят вред как бизнесам, так и индивидам. Компания QuintilesIMS подпадает под действие Закона США о борьбе с практикой коррупции за рубежом и Закона Великобритании о взяточничестве вне зависимости от страны, в которой имеет место соответствующая деятельность, и вне зависимости от национальной принадлежности вовлеченного сотрудника(-ов). Компания QuintilesIMS также подпадает под действие антикоррупционного законодательства в странах, в которых мы ведем свою коммерческую деятельность. Коррупция имеет последствия как для компании, так и для отдельных сотрудников.

Вы не должны давать или получать взятки или вовлекаться в другую коррупционную деятельность. Этот запрет применим даже в тех странах, где взяточничество является обычным и местные законодательные нормы и/или культурные стандарты его разрешают. Компания QuintilesIMS запрещает предлагать передать, давать полномочия на передачу, участвовать в передаче или передавать ценностно-значимые предметы, как прямо, так и косвенно, государственному служащему или для него или предпринимателю или для него с целью:

- Оказать влияние на официальное действие,
- Одержать победу в коммерческой деятельности или
- Получить ненадлежащее преимущество.

➤ Дальнейшее руководство

Применимые политики можно найти, используя следующие ссылки:

[Политики компании Quintiles](#)

[Политика в области здравоохранения IMS](#)



Деловая этика

Борьба со взяточничеством; противодействие коррупции

Компания QuintilesIMS также запрещает вознаграждения за упрощение формальностей, которые являются платежами государственным служащим для ускорения выполнения обычных правительственных мер (н-р, получение лицензий, разрешений или других необходимых государственных документов). Одно из исключений из данного запрета — это ситуация, когда неуплата требуемого платежа поставит под угрозу здоровье или безопасность сотрудника или членов семьи сотрудника. Вознаграждения за упрощение формальностей не включают в себя уплату законной пошлины для ускорения выполнения услуги, предоставленной государством. Например, опубликованный размер оплаты для ускоренного получения в консульстве визы или нового паспорта. Оплата таких пошлин допустима, при наличии соответствующей бизнес-потребности, прозрачности и открытости платежа, получения чека и должного документирования такой траты в бухгалтерских книгах компании QuintilesIMS. За дальнейшей помощью обращайтесь в аппарат генерального юрисконсульта или на горячую линию по вопросам деловой этики.

Компания QuintilesIMS имеет систему процедур по финансам и отчетности, которым необходимо следовать, включая процедуры внутреннего контроля для поддержания точных и прозрачных бухгалтерских книг и записей.

Компания QuintilesIMS и любые ее вовлеченные сотрудники могут быть привлечены к ответственности за взятку, переданную или предложенную третьей стороне от лица компании QuintilesIMS. Сотрудники должны предпринимать необходимые меры предосторожности, чтобы убедиться в том, что привлекаемые ими третьи стороны имеют надежную квалификацию, требуют оплаты общепринятых пошлин, не имеют очевидных конфликтов интересов и стремятся подписать письменный контракт, который включает утверждение о том, что они не будут проводить платежей, запрещенных законодательством. Третьи стороны включают в себя поставщиков, агентов, брокеров, консультантов, партнеров совместного предприятия и участников союза. Сотрудники должны действовать с надлежащей осмотрительностью при выборе таких бизнес-партнеров, чтобы убедиться, что они пользуются хорошей репутацией, честны и квалифицированы в своей деятельности, а также отслеживать их действия после осуществления выбора. Компания QuintilesIMS приняла обязательные процедуры комплексной проверки конкретных посторонних посредников.

Если вы подозреваете постороннего посредника в даче взяток, вы должны немедленно обратиться в аппарат генерального юрисконсульта.

➤ Дальнейшее руководство

К «государственным служащим» относятся:

- » Врачи и работники здравоохранения, работающие в государственных больницах или университетах,
- » Представители министерства здравоохранения,
- » Таможенные чиновники и лица, проводящие операции по импорту,
- » Регулирующие органы здравоохранения такие, как инспекторы,
- » Чиновники, ответственные за утверждение и регистрацию продукции,
- » Чиновники, ответственные за установление цен на продукцию,
- » Чиновники, ответственные за возмещение стоимости продукции, и
- » Чиновники, ответственные за размещение продукции в рецептурных справочниках больниц.

Деловая этика

Борьба со взяточничеством; противодействие коррупции

? Вопросы и ответы

Компания QuintilesIMS наняла агента для помощи в проекте, и он предложил внести дополнительный наличный платеж, чтобы ускоренно получить одобрение правительства. Если мы не получим такое одобрение, мы не успеем завершить проект к установленному сроку. Что мне следует сделать?

Это необычная ситуация. Не проводите платеж, не выяснив, как агент будет использовать денежные средства. Вы должны быть уверены, что агент не будет использовать денежные средства в ненадлежащих целях таких, как взяточничество. За дальнейшей помощью обращайтесь в аппарат генерального юрисконсульта или на горячую линию по вопросам деловой этики.

Деловая этика

Антитрестовское законодательство и честная деловая практика

Компания QuintilesIMS участвует в конкурентной бизнес-борьбе энергичным и честным образом на основе достоинств нашей продукции и услуг. Компания QuintilesIMS действует в согласии с применимым антитрестовским законодательством и законодательством о защите конкуренции, которое может изменяться в зависимости от страны, и помогает продвигать свободные рынки. Данное законодательство требует от компаний конкурировать независимо, а не сообща, чтобы нечестным образом не ограничивать торговлю. Антитрестовское законодательство и законодательство о защите конкуренции жестко соблюдаются. Нарушения могут привести к применению серьезных санкций, накладываемых на компанию QuintilesIMS и ее сотрудников.

Конкуренты

Компания QuintilesIMS запрещает поведение, которое может нарушить антитрестовское законодательство и законодательство о защите конкуренции. Такое законодательство ограничивает конкурирующих продавцов от вовлечения в определенную деятельность такую, как фиксация цен, распределение рынка и групповые бойкоты.

Мы никогда не должны даже создавать видимость согласия с конкурентом по поводу сдерживания нашей конкуренции. За исключением утвержденных обсуждений (как те, которые упомянуты в правилах торгово-промышленных организаций), не вступайте в переговоры с конкурентами по поводу таких деликатных тем, как:

- Прошлые, текущие или будущие цены,
- Ценовые политики,
- Скидки,
- Маркетинговые стратегии и
- Планы расширения.

➤ Дальнейшее руководство

[Аппарат генерального юрисконсульта \(ОГС\)](#)



Деловая этика

Антитрестовское законодательство и честная деловая практика

Клиенты

Ограничения антитрестовского законодательства и законодательства о защите конкуренции могут также быть применимы к определенным соглашениям между конкурирующими покупателями и, в определенных ситуациях, между продавцом и покупателем. Действия компании QuintilesIMS не должны создавать видимость осуществления попытки вовлечь в недобросовестную конкуренцию. Проконсультируйтесь в аппарате генерального юрисконсульта перед тем, как заключать соглашение по:

- Ограничению индивидов или фирм в том, у кого мы будем приобретать товары и услуги,
- Ограничению прав клиента на приобретение товаров и услуг у других лиц,
- Установлению различий в отношении цены, скидок или льгот между сходными по статусу или конкурирующими клиентами или
- Отказу от работы с конкурирующим продуктом.

Деятельность торгово-промышленной организации

Встречи торгово-промышленной организации и другие производственные собрания служат законным бизнес-целям. Они также могут вызывать риски, потому что конкуренты часто посещают их и обсуждают темы общего значения. Торгово-промышленные организации обычно имеют локальные процедуры обмена информацией. Убедитесь в том, что вы следуете данным процедурам во время посещения торговых-промышленных организаций или связанных с ними общественных мероприятий. Не обсуждайте с конкурентами такие деликатные темы, как ценообразование.

? Вопросы и ответы

Во время промышленной выставки мы находились в группе людей, которые начали обсуждать установление цен со скидками и маркетинговую стратегию. Это вызвало у нас беспокойство, и мы попросили их прекратить подобное обсуждение. Это было правильное решение?

Да. Если конкурент или другой индивид пытается говорить на такие темы, немедленно остановите обсуждение и, по необходимости, покиньте это помещение.

Деловая этика

Антитрестовское законодательство и честная деловая практика

Конкурентная информация

Информация о конкурентах является ценным бизнес-инструментом, но она должна быть получена из общедоступных источников. Такими источниками являются веб-сайты, публичные презентации, журнальные статьи или рекламные объявления. Не старайтесь получить конкурентную информацию незаконным путем или каким-либо другим ненадлежащим способом. Также не скрывайте информацию о том, кто вы и на кого работаете. Всегда сохраняйте конфиденциальность информации о наших клиентах, поставщиках и конкурентах. Не используйте сотрудников клиентов или конкурентов в качестве источника непубличной информации. Не обсуждайте конфиденциальную информацию с бывшим работодателем. Никто в компании QuintilesIMS не должен просить вас предоставить такую информацию.

? Вопросы и ответы

Я пытаюсь заключить большой контракт для компании QuintilesIMS. Могу ли я выдать себя за лицо со стороны клиента, чтобы получить информацию о предполагаемом предложении конкурента?

Нет. Получение информации конкурента с помощью представления себя в качестве другого лица недопустимо. Вы должны быть честными при сборе информации о наших конкурентах.

Мой двоюродный брат работает у конкурента и хочет обменяться информацией о ценах. Он хочет получить информацию только с целью проведения сопоставительного анализа. Это допустимо?

Нет. Компания QuintilesIMS запрещает обмен информацией о ценах с конкурентами. Это строго конфиденциальная информация и, если она раскрыта, это может создать видимость соглашения о фиксации цен.

Деловая этика

Антитрестовское законодательство и честная деловая практика

Устные и письменные сообщения

Будьте осторожны с тем, как вы говорите и пишете. Нарушения законодательства о защите конкуренции часто касаются вопросов намерения и мотивации. Документы, а также устная и письменная коммуникация, составленные неграмотно, могут быть истолкованы превратно. Примеры утверждений, которых стоит избегать, включают фразы: «Мы слошим конкуренцию» или «Не могу дождаться, когда они выйдут из бизнеса»

Честная деловая практика

Мы ищем конкурентное преимущество с помощью высоких достижений, а не посредством применения нечестных или незаконных бизнес-практик. Мы должны использовать честную деловую практику при работе с нашими клиентами, поставщиками, конкурентами и сотрудниками. Мы не должны использовать нечестное преимущество перед кем-либо с помощью манипуляции, утаивания, злоупотребления закрытой информацией, искажения существенных фактов или любой другой нечестной практики. Например, вы должны делать истинные утверждения о наших услугах и не высказывать ложных заявлений о конкуренте.



Деловая этика

Деятельность в рамках политических кампаний

Мы поощряем ваше участие в гражданской деятельности. Например, служебные обязанности в государственных органах, работа с адвокатскими организациями или участие в мероприятиях политической кампании. Такая деятельность должна рассматриваться как личная и волонтерская и должна проводиться в ваше свободное время и в соответствии с политиками компании. Кроме этого:

- Руководители компании не должны требовать взносы на нужды политических объединений от сотрудников, находящихся в их прямом подчинении и не имеющих исполнительных полномочий,
- Сотрудники не должны использовать свои рабочие учетные записи электронной почты для отправки связанных с кампанией электронных писем внешним сторонам и
- Помещения компании QuintilesIMS не должны использоваться для проведения таких мероприятий политической кампании, как сбор пожертвований в пользу кандидата, без надлежащего утверждения от аппарата генерального юрисконсульта.



Деловая этика

Подарки и развлекательные мероприятия

Подарки и развлекательные мероприятия для или от клиентов, поставщиков или других третьих лиц должны быть:

- Законными, нерегулярными и соответствующими уровню как отдающей стороны, так и получающей,
- Иметь приемлемую стоимость, не оказывающую стимулирующего воздействия ценность и
- Иметь тщательную документацию в соответствии с требованиями компании по финансовой отчетности и внутреннему учету.

Примерами таких приемлемых подарков могут быть предметы с символикой компании QuintilesIMS, небольшая корзина фруктов или конфеты. Примерами приемлемых развлекательных мероприятий могут быть: единичный обед, посещение развлекательного мероприятия или спортивное событие. Представитель компании, проводящий мероприятие, должен присутствовать во время его проведения. Если организатор не присутствует, тогда развлекательное мероприятие должно рассматриваться как подарок, на который распространяются приведенные ниже ограничения на подарки.

Подарки и развлекательные мероприятия, включающие третьи стороны, НЕ должны:

- Предлагаться или приниматься в обмен на получение или передачу чего-либо взамен,
- Предлагаться или приниматься для того, чтобы добиться ненадлежащего преимущества,
- Использоваться для оказания фактического или кажущегося влияния на вашу способность действовать в лучших интересах компании QuintilesIMS — например, подарок, предоставленный или полученный во время выбора поставщика,
- Запрашиваться сотрудниками компании QuintilesIMS,
- Включать денежные средства или их эквивалент такой, как физическая или виртуальная подарочная карта или подарочный сертификат,
- Предлагаться или приниматься членом семьи или
- Иметь чрезмерную ценность

В местных офисах или бизнес-подразделениях могут применяться более жесткие стандарты в отношении подарков и развлекательных мероприятий. При наличии конфликта между стандартами необходимо следовать требованиям более ограничивающего стандарта.

➤ Дальнейшее руководство

«Подарки и развлекательные мероприятия» — это что-либо, имеющее ценность, и за что вы не должны платить розничную или обычную и общепринятую цену; это может быть питание, напитки, билеты на развлекательные мероприятия или спортивные события, командировки или проживание.



Деловая этика

Подарки и развлекательные мероприятия

Если у вас нет уверенности в возможности предоставления или получения подарка или развлечения, обратитесь к вашему руководителю, на горячую линию по вопросам деловой этики или в аппарат генерального юрисконсульта. Если вы не можете получить руководство, не предоставляйте подарок или в вежливой форме откажитесь от подарка. Передача и получение объектов, выходящих за пределы ограничений нашей политики, требуют предварительного письменного утверждения со стороны аппарата генерального юрисконсульта.

Сотрудники также должны следовать стандартам, установленным в нашей корпоративной политике в отношении медицинских работников и государственным служащим. За руководством по стандартам, касающимся подарков и развлекательных мероприятий и имеющим отношение только к сотрудникам компании QuintilesIMS, пожалуйста, обращайтесь к нашей корпоративной политике по внутренним подаркам и мероприятиям.

? Вопросы и ответы

Могу ли я купить подарок терапевту, который руководит исследованием для компании QuintilesIMS?

Ситуаций, в которых допустимо предоставлять подарок медицинскому работнику, совсем немного. Многие законы и правила применимы к предоставлению подарков терапевту, включая питание. Политика компании QuintilesIMS заключается в соблюдении всех этих ограничений. Другие политики компании такие, как те, что касаются взаимодействия с медицинскими работниками и государственным служащим, а также закон против откатов, накладывают ограничения на подарки терапевтам.

В отношении услуг компании вы должны следовать отраслевым руководствам таким, как руководство Американской ассоциации фармацевтических исследователей и производителей (PhRMA) по «Принципам PhRMA для проведения клинических исследований», которые применимы к исследованиям экспериментальных препаратов. Кодекс PhRMA и британский кодекс профессиональной этики ABPI, а также другие схожие руководства применимы к одобренным медицинским продуктам. И наконец, говоря о подарках терапевтам, наши клиенты и те, кто осуществляют наем врачей, часто имеют свои собственные политики, которым мы должны следовать в соответствии с контрактом. Если какие-либо из таких стандартов создают конфликт, вы должны следовать наиболее ограничивающему стандарту.



Деловая этика

Подарки и развлекательные мероприятия

Наша корпоративная политика по подаркам и развлекательным мероприятиям ограничивает стоимость развлекательного мероприятия, которое вы можете посетить по приглашению поставщика. Как я узнаю, что мероприятие или обед, предложенные поставщиком, отвечают стандартам?

Заранее возьмите инициативу в свои руки перед тем, как принимать приглашение от поставщиков. До того, как принимать приглашение на обед или другое мероприятие, сообщите поставщику о нашей политике. Затем узнайте базовую информацию о мероприятии. Поставщики должны с уважением относиться к нашей политике, а мы должны с уважением относиться к их политике.

Пожертвования на благотворительные цели

Компания QuintilesIMS взяла на себя обязательства поддерживать сообщества, в которых мы живем и работаем. Сотрудники компании QuintilesIMS вложили свое время и ресурсы, чтобы достичь позитивных изменений. Компания QuintilesIMS сосредоточила свое внимание на различных сообществах и благотворительной деятельности.



Безопасность пациентов и медицинская этика

Компания QuintilesIMS действует добросовестно и ставит безопасность пациентов и заботу о них на первое место среди наших основных ценностей.

Информация спасает жизни. Значительная часть работы компании QuintilesIMS оказывает влияние на пациентов, включая пациентов, которые принимают участие в клинических исследованиях, а также пациентов, принципы заботы о которых могут изменяться в зависимости от получаемых нами знаний. Мы взяли на себя обязательства по согласованию такой работы с широко поддерживаемыми стандартами врачебной этики.

Защита участников исследований и пациентов

Мы взяли на себя обязательства по проверке того факта, что пациенты принимают участие в исследовании, которое является научно обоснованным, имеет должный профиль безопасности, достаточный уровень информированного согласия и надлежащую степень контроля. Клинические исследования, проводимые компанией QuintilesIMS, основаны на признанных глобальных принципах. Эти принципы включают Нюрнбергский кодекс, доклад Бельмонта, Хельсинкскую Декларацию и общие договоренности глобального сообщества по вопросам врачебной этики. Защита безопасности участника исследований — это первоочередная задача, решение которой начинается задолго до найма участника и продолжается в течение клинического исследования и после его завершения.

Стандарты врачебной этики

Наша позиция мирового лидера в области здравоохранения заставляет нас действовать в соответствии с глобальными и широко признанными стандартами врачебной этики. Мы рассматриваем данные стандарты как способствующие сотрудничеству и не находящиеся в конфликте с принципами бизнес-практики и правильного научного подхода. Мы проявляем инициативу в вопросах определения, оценки и разбора проблем врачебной этики. Во время оценки такой проблемы компания QuintilesIMS использует объективный, прозрачный, основанный на фактах и взаимодействии подход для того, чтобы помочь защитить безопасность участников нашего исследования и пациентов. Аппарат отдела судебно-медицинской экспертизы и научного отдела поддерживает наше стремление к проведению исследований в рамках принципов этики.

Дальнейшее руководство

Применимые политики можно найти, используя следующие ссылки:

[Политики компании Quintiles](#)

[Политика в области здравоохранения IMS](#)

[Аппарат отдела судебно-медицинской экспертизы и научного отдела \(CMSO\)](#)



Соответствие нормативным требованиям к биофармацевтическим препаратам

Компания QuintilesIMS является надежным партнером, и мы предоставляем наши услуги в полном соответствии с законодательством.

Компания QuintilesIMS является надежной компанией, соответствующей стандартам, и партнером для оказания биофармацевтических услуг, а также придерживается принципов законной, честной и добросовестной работы. Мы соответствуем всем применимым законодательным и нормативным актам в отношении ведения биофармацевтической деятельности.

Нормативные требования по клиническим исследованиям

Компания QuintilesIMS взяла на себя обязательства помогать в разработке безопасных и эффективных биофармацевтических продуктов и защите прав, безопасности и благосостояния индивидов, принимающих участие в клинических исследованиях. Соответствие всем применимым юридическим требованиям и стандартам деловой этики, которое лежит в основе проведения клинических испытаний, является фундаментальным требованием по защите индивидов, участвующих в клиническом исследовании, и обеспечивает целостность данных исследования. Специфические для страны законодательные и нормативные акты по проведению клинических исследований, международные стандарты проведения исследований, а также руководства регуляторных органов в комплексе составляют набор надлежащих клинических практик (GCP). Мы проводим клинические, наблюдательные и послепродажные исследования в соответствии с практиками GCP во всех странах, в которых мы ведем свою деятельность.

➤ Дальнейшее руководство

Применимые политики можно найти, используя следующие ссылки:

[Политики компании Quintiles](#)

[Политика в области здравоохранения IMS](#)



Соответствие нормативным требованиям к биофармацевтическим препаратам

Рекламная деятельность, имеющая отношение к услугам компании QuintilesIMS по организации контрактной продажи

Правительства регулируют продвижение продуктов наших клиентов. Наше соответствие применяемым юридическим требованиям, которые регулируют рекламную деятельность, также помогает убедиться в том, что продвижение поднадзорных биофармацевтических продуктов осуществляется только в соответствии с их утвержденными и указанными целями. Компания QuintilesIMS соответствует применимым юридическим требованиям и индустриальным кодексам деловой этики в отношении продвижения биофармацевтических продуктов. Рекламные материалы и презентации должны быть утверждены перед их использованием, и такие материалы должны отражать указанное и одобренное назначение продукта при осуществлении надзора за такими материалами. Подарки и развлекательные мероприятия не должны предоставляться в качестве стимула к назначению продукта или ненадлежащего стимула к приобретению поднадзорных продуктов. Подарки и развлекательные мероприятия должны предоставляться в соответствии с нашими политиками и процедурами. Практики отбора изделий для проведения испытаний должны удовлетворять применимым юридическим требованиям к распространению и документированию.

Сообщайте о любых опасениях в отношении рекламных практик в аппарат генерального юрисконсульта или на горячую линию по вопросам деловой этики.

? Вопросы и ответы

Клиент планирует проведение клинического испытания в стране, но не собирается получать разрешение ни на продажу ни на предложение продукта в данной стране. Допустим ли такой план?

Международные стандарты по проведению клинических исследований не рекомендуют проведение клинических испытаний на рынках, на которых нет намерения предлагать данный продукт. Вы должны сообщить о такой ситуации в аппарат отдела судебно-медицинской экспертизы и научного отдела или на горячую линию по вопросам деловой этики. Вы также можете захотеть напомнить клиентам, что следование данному руководству лежит в рамках их наилучших интересов.

➤ Дальнейшее руководство

Аппарат генерального юрисконсульта (ОГС)



Соответствие нормативным требованиям к биофармацевтическим препаратам

Рекламная деятельность, имеющая отношение к услугам компании QuintilesIMS по организации контрактной продажи

Мой руководитель сказал, что я мог бы увеличить мои продажи, если бы я сообщил врачу о только что обнаруженном способе применения одного из продуктов нашего клиента. Данный способ использования еще не был одобрен. Могу ли я сделать подобный шаг?

Нет. Такое действие может быть приравнено к неодобренному продвижению или применению «вне инструкции». Если врач запрашивает у вас такого рода информацию, следуйте процедурам по обработке запросов врачебной информации или информации о нарушении инструкции по применению. За дополнительной информацией вы также можете обратиться в аппарат генерального юрисконсульта или на горячую линию по вопросам деловой этики.

Компенсация для главного исследователя/получателя выплат

Компания QuintilesIMS выплачивает компенсации исследователям от имени спонсоров за предоставление требуемых в соответствии с протоколом услуг в рамках клинических исследований, которыми руководит компания QuintilesIMS. Такая компенсация должна быть справедливой, приемлемой и находиться в соответствии с реальной рыночной стоимостью. Компенсация исследователям должна соответствовать политикам и процедурам компании.

Охрана окружающей среды, здоровья и безопасности

Компания QuintilesIMS ведет коммерческую деятельность со всей ответственностью, заботясь о защите окружающей среды и здоровья, безопасности и охране наших сотрудников, клиентов, пациентов, подрядчиков и общественности. Компания QuintilesIMS соблюдает все применимые юридические требования и промышленные стандарты, связанные с охраной окружающей среды, здоровья и безопасности.

Вы принимаете активное участие в помощи по обеспечению безопасного, здорового и надежного рабочего окружения. Вы должны выполнять все правила и процедуры по безопасности и охране, применимые в вашем местоположении, и принимать участие в необходимом обучении.

Вы должны немедленно сообщать об опасных ситуациях и других рисках в надлежащий отдел в вашем местоположении. Вы также должны знать о действиях в чрезвычайных ситуациях и в случае эвакуации, а также необходимые телефонные номера для вашего местоположения. Всегда носите любое защитное оборудование или одежду, выданную вам для выполнения вашей работы



Соответствие нормативным требованиям к биофармацевтическим препаратам

Взаимодействие с правительством и заключение договоров

Взаимодействие с государственными служащими

Наши сотрудники по всему миру постоянно имеют дело с государственными служащими, включая должностных лиц учреждений, которые регулируют определенные области нашего бизнеса. Определенные законодательные и нормативные акты применимы к способу нашего возможного взаимодействия с государственными служащими. Данные законы могут запрещать предоставление подарков или организацию развлекательных мероприятий для таких должностных лиц. Нашей политикой является соблюдение всех таких требований. Если вы взаимодействуете с государственными служащими от лица компании QuintilesIMS, включая проведение правительственного контроля, вы должны следовать нашим политикам и процедурам в отношении такого взаимодействия.

Заключение договоров с правительством

Когда мы предоставляем услуги правительственному учреждению, мы берем на себя большее количество обязательств, чем при проведении частных бизнес-транзакций. Например, для заключения контрактов с правительством США мы должны соблюдать некоторые положения о закупках для федеральных нужд (FAR) и дополнительные к FAR требования, специфичные для конкретного учреждения. При работе с государственными учреждениями США мы должны раскрыть информацию о любом известном акте мошенничества, конфликте интересов, факте взяточничества или переплаты. Кроме этого, если вы являетесь главным исследователем или ключевым сотрудником на проекте, финансируемом правительством США, от вас может потребоваться соблюдение требований к финансовым данным, подлежащим опубликованию. Вы должны убедиться в том, что подобные подтверждения или пояснения, обращенные к любому государственному учреждению, являются точными. Они также должны быть рассмотрены и утверждены в аппарате генерального юрисконсульта перед их подписанием уполномоченным должностным лицом компании QuintilesIMS.

➤ Дальнейшее руководство

[Аппарат генерального юрисконсульта \(OGC\)](#)



Коммуникация и защита данных

Информация спасает жизни. Компания QuintilesIMS ценит и защищает информацию и данные в качестве своих основных бизнес-активов.

С должным уровнем доверия, имеющего наиболее важное значение для обеспечения непрерывного успеха компании QuintilesIMS, каждый из нас должен следовать стандартам компании QuintilesIMS по ведению коммуникации и защите личной, конфиденциальной и служебной информации. Ведете ли вы внутреннюю или внешнюю коммуникацию, компания QuintilesIMS всегда выражает себя ясно, честно и последовательно во всех СМИ.

Коммуникация

Правильная коммуникация с нашими сотрудниками, клиентами, инвесторами и общественностью является критически важной для нашего успеха. Наша репутация зависит от предоставления своевременной, точной и согласованной информации.

- **Взаимодействие со СМИ** — мы ценим наши отношения со СМИ. Компания QuintilesIMS выбрала определенных индивидов в качестве уполномоченных контактных лиц для ведения всей деятельности по работе со СМИ, чтобы поддерживать согласованные, скоординированные ответы и убедиться в том, что все запросы обрабатываются должным образом опытными профессионалами по связям со СМИ в рамках нашей организации. Если вы не имеете полномочий на осуществление деятельности от нашего имени, своевременно перенаправляйте любые запросы СМИ в корпоративную группу по вопросам коммуникации.
- **Рекламная деятельность и продвижение** — Мы должны правильно описывать наши продукты и услуги. Все рекламные и промо-заявления, а также маркетинговые материалы в любом формате должны иметь все необходимые утверждения. Все сотрудники должны использовать существующие бренды компании, товарные знаки и знаки обслуживания в соответствии со стандартами нашего бренда.
- **Публичные презентации и статьи** — Сотрудники компании QuintilesIMS часто имеют возможности проводить публичные презентации или публиковать статьи о своей работе или сфере профессиональных интересов. Ваши презентации и статьи никогда не должны раскрывать служебную информацию компании или клиента. Перед использованием или публикацией все подобные статьи или презентации перед выпуском должны получить все необходимые утверждения в соответствии с политиками компании.

➤ Дальнейшее руководство

Применимые политики можно найти, используя следующие ссылки:

[Политики компании Quintiles](#)

[Политика в области здравоохранения IMS](#)



Коммуникация и защита данных

Коммуникация

- **Раскрытие финансовой информации** — Любая внешняя коммуникация в отношении финансовой или другой конфиденциальной информации компании QuintilesIMS должна осуществляться в соответствии с нашими политиками по справедливому раскрытию информации и финансовой отчетности и раскрытию финансовой информации.

? Вопросы и ответы

Я знаю, что наша группа по разработке продукции находится в процессе разработки нового продукта. Я пытаюсь закрыть крупную продажу с новым клиентом. Я уверен в том, что продажа будет осуществлена, если я пообещаю клиенту, что новый продукт будет доступен к концу года. Я не считаю это обманом, так как мы действительно работаем над этим продуктом в данный момент времени.

Вы не можете заявлять о свойствах продукта, которого у нас еще нет. Даже при наличии у вас полномочий на сообщение клиенту о новом продукте, находящемся в разработке, если вы не получили от компании официального уведомления о том, когда продукт станет доступен, вы не должны давать обещания о появлении продукта к определенной дате.

Социальные сети

Такие социальные сети, как Twitter, Facebook и LinkedIn, приносят новые возможности для ведения переговоров и создания сообществ, но они также влекут за собой и новые риски.

Вы должны взаимодействовать с пользователями социальных сетей в соответствии с политиками компании QuintilesIMS. Например, только уполномоченные сотрудники могут представлять компанию в социальных сетях. Кроме этого, сотрудники не должны публиковать сообщения в социальных сетях, если такие публикации не соответствуют политикам конфиденциальности компании, запрещающим раскрытие конфиденциальной или служебной информации компании QuintilesIMS или ее клиентов. Вы не должны давать комментарии по поводу бизнеса, продуктов или услуг компании без указания вашего статуса сотрудника и заявления о том, что это ваши личные взгляды, а не мнение компании.



Коммуникация и защита данных

Конфиденциальность данных

Компания QuintilesIMS рассматривает конфиденциальную информацию как ценный бизнес-актив. Мы все должны подписать соглашение о конфиденциальности во время работы в компании QuintilesIMS. Данное соглашение и наши политики запрещают вам использовать, копировать, изменять или разглашать конфиденциальную информацию компании QuintilesIMS или связанных с ней третьих сторон без надлежащего письменного разрешения.

Мы все имеем обязательство по защите конфиденциальной информации, которую мы получаем или создаем в рамках нашей работы, а также другой уязвимой информации, которую мы получаем от клиентов, поставщиков, партнеров и других лиц и которая может быть использована конкурентами или, при условии ее разглашения, нанести вред компании QuintilesIMS или ее клиентам. Вы должны:

- Быть осторожны при сообщении конфиденциальной информации или работе с ней в таких публичных местах, как аэропорты, рестораны или различные каналы ведения публичной коммуникации такие, как социальные сети,
- Быть осторожны при использовании мобильных устройств или систем,
- Не делиться конфиденциальной информацией за пределами компании QuintilesIMS, если только третья сторона не подписала соглашение о конфиденциальности или соглашение о неразглашении информации, утвержденное аппаратом генерального юриста, и если конфиденциальная информация была передана, необходимо убедиться в том, что она была возвращена или уничтожена после завершения дела,
- Передавайте конфиденциальную информацию получателям третьей стороны и лицам внутри компании, работающим на компанию QuintilesIMS или от ее лица, на основе «принципа минимальной осведомленности» и
- Дополнительно проверяйте содержимое и адреса на письмах, посылках, электронных письмах и номерах факса перед отправкой конфиденциальной информации. Подумайте прежде, чем разглашать информацию.

Некоторые события требуют учета определенных сроков регуляторной отчетности. После обнаружения ошибки немедленно сообщите о любых неверно направленных факсах, электронных письмах, почтовых посылках, содержащих конфиденциальную информацию или другое ненамеренное раскрытие содержания, вашему руководителю, а также члену аппарата генерального юриста или команде по поддержанию конфиденциальности. Далее выполните последовательность шагов для возвращения информации или убедитесь в том, что получатель удалил или уничтожил такие данные.



Дальнейшее руководство

«Конфиденциальная информация» включает информацию, которая обычно не разглашается компанией или иным образом не становится доступной общественности, а также является ценной и может дать компании конкурентное преимущество.

Типичные примеры:

- » информация о ценообразовании;
- » неопубликованные сведения о доходах, прибыли или другие финансовые данные;
- » данные отдела кадров;
- » бизнес-процессы, планы и стратегии
- » программное обеспечение, программный и исходный код
- » списки клиентов и сотрудников; или
- » бизнес-методика или бизнес-системы

Коммуникация и защита данных

Конфиденциальность данных

Если вы покидаете компанию QuintilesIMS, вы должны заранее вернуть все отчеты, информацию и другие материалы, связанные с компанией QuintilesIMS. Вам запрещено использовать любую информацию или процедуры, имеющие отношение к компании QuintilesIMS или нашим клиентам, в личных интересах или в интересах других сторон. Данный запрет должен сохраняться и после завершения вашего трудоустройства в компании QuintilesIMS.

Защита личной информации

Наша политика заключается в следовании всем законодательным и нормативным актам, регулирующим сбор, использование, распространение и безопасность любой личной информации, которую мы создаем, получаем, поддерживаем или передаем.

Личная информация — это (i) любая информация, которая сама по себе или в комбинации с другой информацией определяет личность индивида или (ii) информация, из которой можно вывести данные о личности индивида или контактные данные. Примерами такой информации являются: имя индивида, домашний адрес, номера телефонов, личный адрес электронной почты или информация о состоянии здоровья индивида, расовой принадлежности или религиозных взглядах. Личная информация может находиться на любом устройстве передачи информации или быть в любом формате, включая компьютерные или электронные записи, а также бумажный архив.

Предполагается, что вы будете:

- Защищать личную информацию, к которой у вас есть доступ в соответствии с нашими политиками и процедурами по поддержанию конфиденциальности данных и защите личной информации,
- Выполнять наши строгие внутренние и внешние правила в отношении конфиденциальности информации о наших пациентах, не используя, по мере возможности, личную информацию, которая устанавливает личность пациента, для продуктов и услуг, или, в случае использования такой информации компанией QuintilesIMS, получая предварительное информированное согласие пациента,
- Следовать любым дополнительным стандартам, указанным в контракте, соглашении о передаче прав или соглашении о передаче данных,
- Воздерживаться от разглашения личной информации третьей стороне без получения надлежащего разрешения,



Коммуникация и защита данных

Защита личной информации

- Не корректировать установленные меры технической безопасности компании QuintilesIMS такие, как шифрование данных портативных компьютеров и переносных носителей,
- Уведомлять совет по защите данных, если вам становится известно о случае нарушения конфиденциальности, связанном с данной информацией, и
- Если личная информация должна быть передана за пределы любой страны, необходимо обратиться в совет по защите данных, чтобы установить необходимость наличия конкретных соглашений.

Наш глобальный руководитель службы обеспечения конфиденциальности информации отслеживает законодательные акты и нормативные документы, касающиеся конфиденциальности, и разрабатывает наши политики по поддержанию конфиденциальности данных. В рамках нашей программы «проектируемая конфиденциальность» мы имеем команду по реагированию в случае нарушения конфиденциальности данных.

Персонал

Компания QuintilesIMS поддерживает уважительную и ответственную рабочую среду, которая поощряет лидерство и командную работу.

Компания QuintilesIMS стремится создавать эффективную рабочую среду, которая характеризуется проявлением командной работы, лидерства, ориентации на клиента, добросовестности и качества. Мы следуем всем применимым законодательным и нормативным актам в отношении трудоустройства.

Достойное рабочее место

Мы стремимся создать эффективную рабочую среду, которая поддерживает командную работу и доверие. Мы относимся друг к другу и ко всем, с кем ведем взаимодействие в рамках работы на компанию QuintilesIMS, с уважением и достоинством.

Борьба с дискриминацией

Компания QuintilesIMS предоставляет всем равные возможности. Мы принимаем решения о трудоустройстве на основе квалификации и достоинств. Мы запрещаем дискриминацию на основе любой незаконной причины такой, как возраст, расовая принадлежность, национальное происхождение, пол или другой «охраняемый законом статус».

Притеснение

Каждый из нас несет ответственность за поддержание рабочей среды, свободной от притеснения. Сотрудникам компании строго запрещено вовлекаться в притеснение других сотрудников или третьих сторон таких, как клиенты или поставщики. «Притеснение» включает в себя нежелательные вербальные, невербальные, физические или визуальные акты на основе «охраняемого законом статуса» индивида.

➤ Дальнейшее руководство

Применимые политики можно найти, используя следующие ссылки:

[Политики компании Quintiles](#)

[Политика в области здравоохранения IMS](#)

«Охраняемый законом статус» включает расовую принадлежность, цвет кожи, пол, мировоззрение, религию, семейное положение, возраст, национальное происхождение или социальное происхождение, физическую или умственную неполноценность, состояние здоровья, воинскую обязанность, гражданство, половую принадлежность, сексуальную ориентацию или статус принадлежности к другой охраняемой законом группе.

Персонал

Достойное рабочее место

Притеснение может:

- Быть физическим или вербальным,
- Иметь место при личном взаимодействии или с помощью других средств таких, как электронная почта,
- Иметь сексуальный подтекст или иные неприемлемые слова или действия или
- Включать шутки, розыгрыши или стремление дразнить.

Запрещенные нашими политиками типы поведения включают:

- Унижения, непристойные шутки или пренебрежительные комментарии по поводу таких предметов, как расовая принадлежность, религия или пол;
- Распространение или публикацию объектов, которые выражают враждебность в отношении индивида или группы;
- Сексуальное домогательство или
- Оскорбительный физический контакт такой, как стремление хватать, щипать или намеренно задевать тело другого индивида.

Оскорбительное поведение

Компания QuintilesIMS запрещает оскорбительное поведение на рабочем месте. Оскорбительное поведение определяется как повторяющиеся, необоснованные действия, которые запугивают, унижают или понижают статус сотрудника или создают угрозу здоровью сотрудника. Примеры оскорбительного поведения включают: использование ненормативной лексики, переход на личности, надругательство, дурное обращение, намеренное исключение из рабочей деятельности или несправедливое обвинение в ошибках.

Насилие и угрозы

Компания QuintilesIMS запрещает осуществление актов насилия или угрозы насилия в отношении конкретных индивидов или компании QuintilesIMS. Мы запрещаем применение оружия любого типа в компании QuintilesIMS или на ее территории, вне зависимости от времени; исключение составляют сотрудники правоохранительных органов, исполняющие служебные обязанности или действующие в соответствии с применимым местным законодательством. Если вам становится известно об угрозе или акте насилия, незамедлительно сообщите об этом в отдел безопасности, вашему руководителю или представителю отдела кадров.

Персонал

Достойное рабочее место

Наркотические вещества и алкоголь

Нахождение под действием алкоголя или наркотических веществ может привести к возникновению ситуаций, которые ставят под угрозу вашу безопасность или безопасность работающих рядом с вами сотрудников. Вы не должны выполнять работу, находясь под действием алкоголя, незаконных наркотических веществ или не подлежащих свободному обращению веществ. Вы не можете иметь, осуществлять продажу или распространять незаконные наркотические вещества, находясь в офисе компании, на рабочей площадке, на спонсируемых компанией QuintilesIMS мероприятиях или во время ведения коммерческой деятельности компании.

Распивание алкогольных напитков на спонсируемых компанией QuintilesIMS мероприятиях или обедах может осуществляться только при получении разрешения от местного руководства, и только если это не ставит под угрозу вашу личную безопасность и безопасность других лиц, не ослабляет вашу способность выполнять вашу работу и не оказывает негативного влияния на компанию QuintilesIMS.

? Вопросы и ответы

В моей стране в отношении сексуального домогательства не существует конкретного законодательства. Применима ли в моем офисе политика компании QuintilesIMS, запрещающая сексуальное домогательство?

Да. Политики компании QuintilesIMS в отношении дискриминации и притеснения применимы ко всем нашим офисам по всему миру. Мы должны уважать всех наших коллег в компании QuintilesIMS. Поговорите с вашим представителем отдела кадров, если вы не уверены, соответствует ли определенное поведение нашим принципам уважения и сохранения достоинства.

Распитие спиртных напитков коллегой выходит за рамки контроля во время командных обедов. Она начинает вести себя очень громко, делать ненадлежащие замечания, а на таких обедах иногда присутствуют клиенты. Такое поведение заставляет меня ощущать себя очень некомфортно, но я боюсь противостоять ей открыто. Что вы мне посоветуете?

Если ваша коллега находится в нетрезвом состоянии, она может ставить под угрозу свое здоровье или безопасность окружающих ее индивидов. Ее нахождение в нетрезвом состоянии в присутствии клиентов плохо сказывается на отношении к ней и компании QuintilesIMS. Обратитесь к вашему руководителю или в отдел кадров при первой же возможности.

Персонал

Открытое высказывание своего мнения и защита от преследований

Компания QuintilesIMS поощряет открытость рабочего пространства, где вы свободно можете в уважительной форме выражать мнение с целью разрешить конфликты или просто прозрачным образом осуществлять коммуникацию с коллегами. Рекомендуется открыто обсуждать любые проблемы с вашим руководителем, чтобы можно было выявить и произвести надлежащее действие. Сотрудники должны докладывать о подозреваемом нарушении дисциплины или нарушении политик и процедур компании QuintilesIMS. В качестве первого шага сообщите о проблеме вашему руководителю или представителю отдела кадров. Если вы чувствуете дискомфорт при обсуждении проблемы с данным руководителем, используйте альтернативный ресурс такой, как горячая линия по вопросам деловой этики.

Компания QuintilesIMS запрещает преследование кого-либо за высказывание опасения или оказание содействия в расследовании. Однако каждый, кто преднамеренно выносит ложное обвинение или преднамеренно предоставляет ложную информацию, может быть подвергнут дисциплинарному взысканию. Если вы полагаете, что вас преследуют, обратитесь к вашему руководителю, представителю отдела кадров или в отдел деловой этики.

? Вопросы и ответы

Моя коллега постоянно пренебрежительно говорит о недееспособности одного сотрудника. Затем она завершает обсуждение словами «я шучу». Это нормально?

Нет. Такие действия не соответствуют нашим стандартам. Ваша коллега должна понять, что ее комментарии не являются допустимыми. Вы можете решить проблему самостоятельно, попросить руководителя или представителя отдела кадров разобраться в ситуации или сообщить на горячую линию по вопросам деловой этики.



Персонал

Конфликт личных интересов

Мы уважаем ваше право на участие в личных мероприятиях за пределами вашей работы до тех пор, пока они не пересекаются с вашими рабочими обязанностями. Вы должны избегать любой деятельности или отношений, которые могут создать конфликт — или видимость конфликта — с интересами компании QuintilesIMS. Такая ситуация может возникнуть в результате многих причин.

Следующие разделы описывают ситуации, в которых обычно возникает конфликт интересов. Однако данный список не покрывает все возможные ситуации, в которых может возникнуть конфликт интересов.

Конфликт финансовых интересов

Конфликт интересов может возникнуть, если вы или ваш непосредственный представитель, гражданский супруг или другое лицо, имеющее близкие родственные отношения с вами (собирательно «член семьи») имеет финансовый интерес в работе с советом директоров или является членом совета директоров действительного или потенциального конкурента или поставщика компании QuintilesIMS.

Конфликт интересов может присутствовать, если вы или ваш член семьи прямо или косвенно имеет «значительный финансовый интерес» в любой компании, которая конкурирует, ведет бизнес или ищет возможности установить деловые отношения с компанией QuintilesIMS.

Другие финансовые интересы могут иметь большое значение. Поэтому вы должны сообщать о практически любом финансовом интересе в таких организациях вашему руководителю или в аппарат генерального юриста. Это не относится к личным вложениям в котирующиеся на бирже открытые фонды, которые могут включать пакеты акций клиента, поставщика или конкурента компании QuintilesIMS.

➤ Дальнейшее руководство

«Значительный финансовый интерес» в общем случае означает владение вами и/или членами вашей семьи:

» *более, чем одним процентом (1%) любого класса ценных бумаг корпорации*

или

» *в размере более, чем пяти процентов (5%) от общего числа ваших активов или активов членов вашей семьи*



Персонал

Конфликт личных интересов

Работа по совместительству

Иногда возможно иметь дополнительную работу или быть индивидуальным предпринимателем параллельно с трудоустройством в компании QuintilesIMS. Любая такая дополнительная работа или индивидуальное предпринимательство не должны:

- Находиться в состоянии компромисса с интересами компании QuintilesIMS,
- Включать предоставление услуг (вне зависимости от наличия компенсации), если компания QuintilesIMS предлагает на рынке такую же услугу или связанную с ней услугу,
- Оказывать негативное воздействие на вашу рабочую эффективность в компании QuintilesIMS или
- Ограничивать вашу способность выполнять ваши рабочие обязанности в компании QuintilesIMS.

Если вы планируете работать на дополнительной работе, вы должны сначала получить разрешение у представителя отдела кадров и соответствующего руководителя.

Члены семьи

Может возникнуть конфликт интересов, если член семьи работает на конкурента, клиента или поставщика компании QuintilesIMS. Также конфликт интересов может возникнуть, если член семьи может оказать влияние на продажу товаров или услуг компании QuintilesIMS или для нее.

Обычно позволительно для компании QuintilesIMS предоставлять трудоустройство членам семьи при условии отсутствия прямого или непрямого отношения подчинения другому члену семьи. Проконсультируйтесь с отделом кадров перед наймом, переводом на другую должность или повышением какого-либо лица, имеющего членов семьи, которые работают на компанию QuintilesIMS.

Исполнение обязанностей в совете директоров

Вы должны получить разрешение от аппарата генерального юриста перед тем, как приступить к исполнению обязанностей в совете директоров коммерческого предприятия. Вам не требуется разрешение на ведение семейного бизнеса или личных финансовых дел.



Персонал

Конфликт личных интересов

Корпоративные возможности

Вы не должны (без надлежащего разрешения совета директоров или соответствующего комитета):

- Самостоятельно использовать возможности, обнаруженные при использовании имущества, информации компании QuintilesIMS или должности в ней,
- Использовать имущество, информацию или должность в компании QuintilesIMS для получения личной выгоды или
- Конкурировать с компанией QuintilesIMS.

Вы также имеете обязательство перед компанией QuintilesIMS по продвижению законных интересов компании при возникновении такой возможности.

Потенциальные аналитические погрешности

Абсолютная и не подвергаемая сомнению добросовестность измерений, оценок и анализа, проводимых компанией QuintilesIMS, является критически важной. Вы не имеете право принимать участие в любой деятельности, которая может служить помехой, или создавать впечатление помехи, получению результата или добросовестности проведения любого конкретного измерения, оценки, отчета или анализа, проводимых компанией QuintilesIMS. В данных процессах должно отсутствовать какое-либо ненадлежащее влияние или погрешности.

Раскрытие информации

Вы должны сообщать о потенциальных личных конфликтах интересов при их возникновении вашему руководителю или представителю отдела кадров, в аппарат генерального юрисконсульта или уполномоченному представителю. Вы также должны осуществлять любые действия, которые компания QuintilesIMS считает необходимыми для разрешения вашего вопроса. Большинство конфликтов интересов могут быть разрешены взаимоприемлемым образом.



Персонал

Конфликт личных интересов

? Вопросы и ответы

Я работаю в группе, которая занимается запуском исследовательского центра. Моя жена кардиолог и имеет опыт проведения клинических исследований. Могу ли я представить ее данные на рассмотрение в качестве главного исследователя для проводимого компанией QuintilesIMS исследования?

Да. Однако вы должны сообщить о наличии между вами супружеских отношений и не должны принимать никакого личного участия в принятии решения об использовании ее услуг или в любых обсуждениях условий контракта. Вы должны предпринять все необходимые шаги для управления конфликтом.

Бизнес-услуги и практики

Компания QuintilesIMS имеет отличный отдел по работе с клиентами для повышения вероятности достижения успеха нашими клиентами.

Компания QuintilesIMS помогает своим клиентам повысить вероятность их успеха. Мы стремимся поддерживать долгосрочные отношения с клиентами и обеспечивать клиентское обслуживание высокого качества. Успешные отношения с клиентами требуют глубокого понимания потребностей клиентов и задач, которые перед ними стоят.

Стандарты деловых встреч

Компания QuintilesIMS разрабатывает и пересматривает существующие службы предоставления услуг, чтобы удовлетворить изменяющиеся потребности наших клиентов и установить их отличие от других услуг на рынке. Каждый из нас несет ответственность за обеспечение клиентского обслуживания высокого качества, одновременно продвигая интересы компании QuintilesIMS. Такие обязательства включают в себя следующие положения, но не ограничиваются ими:

- Следование всем соответствующим договорным стандартам и требованиям,
- Получение необходимых разрешений и утверждений для проведения транзакций и выплат и
- Следование требованиям компании по разработке новых предложений услуг.

Выбор поставщика и управление

Экономичные и высококачественные поставщики помогают поддерживать наши оперативные потребности и требования клиентов. Мы выбираем поставщиков на основе показателей качества, служб доставки, услуг, репутации и цены. Все поставщики должны выполнять бизнес-задачи для компании QuintilesIMS или от ее лица, используя совместимые с нашими стандартами и ценности. Мы поощряем наличие разнообразия среди поставщиков, включая малый бизнес, а также женщин, представителей национальных меньшинств и бизнес, принадлежащий ветеранам. Поставщики должны подтвердить свое согласие с принципами, следование которым требуется для работы с компанией QuintilesIMS.

➤ Дальнейшее руководство

Применимые политики можно найти, используя следующие ссылки:

[Политики компании Quintiles](#)

[Политика в области здравоохранения IMS](#)



Бизнес-услуги и практики

Контроль внешней торговли

Мы являемся глобальной компанией, имеющей офисы по всему миру. Мы должны вести коммерческую деятельность в соответствии с правилами торговли, включая нормы импортного и экспортного регулирования. Нормы торгового контроля являются сложными и могут существенно различаться. По всем вопросам вы должны обращаться в аппарат генерального юрисконсульта или отдел деловой этики.

Примерами норм торгового контроля, которым мы должны следовать, являются:

Законы в отношении контроля экспорта / импорта

Законодательные и нормативные акты в отношении контроля экспорта и импорта применимы ко многим товарам и техническим данным (включая программное обеспечение и исследуемые препараты). Они могут применяться к объектам, которые переносятся вручную и могут требовать предварительного утверждения, лицензирования и отчетности. Передача технических данных гражданам иностранных государств, проживающим в США (включая сотрудников компании QuintilesIMS), может рассматриваться как «предполагаемый экспорт». Все импортируемые товары должны проходить тщательную классификацию, чтобы установить любые присутствующие обязательства.

Санкции

Существуют санкции и ограничения на торговлю в некоторых странах. Они могут блокировать нашу возможность вести коммерческую деятельность в определенных областях.

Запрещенные стороны

Существуют ограничения на ведение коммерческой деятельности с некоторыми людьми, группами и организациями. Сюда относятся те, кто рассматриваются как террористы или стороны, поддерживающие террористическую деятельность, а также лица, занимающиеся оборотом наркотиков.

Запрещенные виды деятельности

Компания QuintilesIMS запрещает вести коммерческую деятельность с индивидами, которые могут иметь отношение к таким видам деятельности, как разработка химического или биологического оружия.

Бизнес-услуги и практики

Контроль внешней торговли

Антибойкотные ограничения

Законы, запрещающие компании QuintilesIMS участие в определенных международных бойкотах в отношении стран, имеющих дружественные отношения с США. Текущим примером является бойкот Израиля определенными арабскими государствами. Подобные законы запрещают заключение договоров, которые оказывают эффект поддержки таких бойкотов. Они также не позволяют предоставлять информацию по связанным с бойкотом причинам.

Медицинские работники и государственные служащие

Многие наши услуги требуют контакта с медицинскими работниками и государственными служащими. Обычно такие отношения регулируются законодательными и нормативными актами. Если ваша работа связана с взаимодействием с такими лицами, вы должны убедиться в том, что такие отношения:

- Соответствуют нашим политикам и процедурам,
- Выполняют такую бизнес-цель, как образование или исследования и
- Не противоречат или не создают видимости противоречия высказыванию независимого врачебного мнения медицинским работником или исполнению своих обязанностей представителем государственных органов.

Подарки, питание и другие льготы никогда не должны иметь такую ценность или цель, что они, вероятнее всего, окажут нежелательное влияние на врачебное или профессиональное мнение или решения медицинского работника. Нельзя предлагать или предоставлять подарки, питание или развлекательные мероприятия представителям государственных органов без предварительного письменного разрешения от аппарата генерального юриста. Кроме обеспечения соответствия нашим общим стандартам в отношении добросовестности поведения и деловой этики сотрудники компании QuintilesIMS должны действовать добросовестно при взаимодействии с государственными служащими и медицинскими работниками.

➤ Дальнейшее руководство

Если у вас есть вопросы о том, кого рассматривать в качестве «представителя государственных органов», обратитесь в аппарат генерального юриста



Бизнес-услуги и практики

Работники здравоохранения и государственные служащие

Закон против откатов

Компания QuintilesIMS следует применимому закону против откатов в тех странах, где мы ведем свою коммерческую деятельность. Выплаты и компенсации медицинским работникам или от их лица никогда не должны производиться с целью оказать влияние на медицинского работника для покупки, назначения, рекомендации или продвижения услуги, препарата или устройства, а также не должны производиться в качестве награды за прошлые приобретения медицинского работника, его назначения или рекомендации препаратов или устройств.

Обратитесь в аппарат генерального юрисконсульта или на горячую линию по вопросам деловой этики, если вы считаете, что вас попросили предоставить что-либо, что может быть расценено как взятка или откат. Вы также должны обратиться к данным ресурсам, если вы узнаете о подобном поведении какого-либо лица, работающего с компанией QuintilesIMS или любыми нашими спонсорами, поставщиками или исследователями.

? Вопросы и ответы

Клиент хочет провести исследование для одобренного препарата и не планирует использовать данные для какой-либо научной цели. Это вызывает опасения?

Да. Это является одним из факторов, которые помогают определить, что исследование может быть «посевным», разработанным для стимулирования медицинских работников к назначению данного продукта. Обратитесь в аппарат генерального юрисконсульта или на горячую линию по вопросам деловой этики, если вы выявите данную ситуацию.

Отчет об общих затратах

Все платежи или другой перенос стоимости для медицинских работников или от их лица должны быть задокументированы и тщательно зафиксированы в бухгалтерских книгах и записях компании QuintilesIMS. Все такие платежи или перенос стоимости также должны отслеживаться должным образом, чтобы соблюсти соответствие всем применимым законам в отношении прозрачности деятельности и требованиям закона «О раскрытии суммы вознаграждений, получаемых врачами».

➤ Дальнейшее руководство

Аппарат генерального юрисконсульта (ОГС)



Активы

Компания QuintilesIMS защищает свою физическую и интеллектуальную собственность и финансовые активы.

Компания QuintilesIMS взяла на себя обязательства по защите активов компании и клиентов и помощи в предотвращении нарушений операционной деятельности компании. Мы предоставляем физически защищенные помещения, которые соответствуют стандартам безопасности страны или глобальным стандартам безопасности. Каждый из нас несет ответственность за помощь в поддержании и обеспечении безопасности активов компании QuintilesIMS от кражи и ненадлежащего использования.

Использование активов информационных технологий

Компания QuintilesIMS предоставляет широкий спектр активов, включая мобильные устройства, доступ в Интернет, компьютеры и системы, а также офисное оборудование, такое, как принтеры и ксероксы, чтобы помочь вам работать эффективно. Необходимо использовать такие активы и системы должным образом. Вы должны предпринимать соответствующие шаги для защиты активов компании QuintilesIMS от кражи и ненадлежащего использования. Активы и системы компании QuintilesIMS предоставляются в качестве бизнес-инструмента и должны использоваться продуктивно и в соответствии с бизнес-целями. Предоставленные компанией QuintilesIMS активы и системы должны соответствовать применимым политикам и процедурам и не должны использоваться для:

- Нарушения каких-либо политик или процедур компании QuintilesIMS,
- Вовлечения в незаконное, мошенническое или злонамеренное поведение,
- Просмотра, отправки, получения или сохранения оскорбительных, непристойных или дискредитирующих материалов,
- Притеснения других индивидов или
- Отслеживания или перехвата файлов или электронных коммуникаций других сотрудников без получения надлежащего разрешения.

Эпизодическое использование активов компании в личных целях допустимо и должно быть сведено к минимуму; оно запрещено только в случае:

- Создания помех для выполнения ваших рабочих обязанностей;
- Более, чем символического использования или стоимости или
- Нарушения какой-либо политики или процедуры компании QuintilesIMS.

➤ Дальнейшее руководство

Применимые политики можно найти, используя следующие ссылки:

[Политики компании Quintiles](#)

[Политика в области здравоохранения IMS](#)



Активы

Использование активов информационных технологий

Не предполагайте, что вся информация, посылаемая через системы компании, является закрытой. Она может быть прочитана или услышана каким-либо лицом, отличным от получателя сообщения. Компания QuintilesIMS оставляет за собой право просматривать любые файлы, сообщения или коммуникации, отправленные, полученные или сохраненные в предоставленных компанией QuintilesIMS системах или устройствах. Компания QuintilesIMS также оставляет за собой право, в соответствии со всеми применимыми законодательными и нормативными актами, в любое время вступить во владение любым предоставляемым компанией QuintilesIMS оборудованием и не имеет обязательства по возвращению любой личной информации, которая может храниться на таком оборудовании. Вы не должны устанавливать или скачивать никакое программное обеспечение на компьютер компании QuintilesIMS или получать доступ к сети компании QuintilesIMS с помощью коммерческого поставщика услуг, если только у вас нет на то должного разрешения от отдела ИТ-технологий.

Управление автомобилем и использование мобильных устройств

Использование мобильных устройств во время управления автомобилем обычно запрещено законом. Чтобы обеспечить безопасность сотрудника и юридическое соответствие, компания QuintilesIMS не дает разрешения ни на какое использование портативных мобильных устройств во время управления автомобилем в рамках бизнес-деятельности компании или при использовании предоставленных компанией автомобилей.

Управление бизнес-записями

Эффективное управление записями компании является неотъемлемым фактором достижения бизнес-потребностей и выполнения применимых юридических требований. В связи с этим, в соответствии с политикой компании QuintilesIMS, записи должны:

- Сохраняться в течение срока, установленного законом, применимыми политиками хранения записей или применимым контрактом,
- Быть доступны для быстрого и эффективного поиска,
- Уничтожаться в соответствии с применимой политикой хранения документации и
- Защищаться от уничтожения при получении уведомления о «хранении по юридическим причинам».



Активы

Управление бизнес-записями

В случае проведения расследования, аудита или проверки, организованных компанией QuintilesIMS или любым правительственным учреждением, все документы, имеющие отношение в рассматриваемому вопросу, должны сохраняться. Любой сотрудник, который уничтожит, изменит или скроет запись или документ или сделает такую попытку с целью ухудшить возможность их использования или доступность к использованию во время официального судебного разбирательства, может столкнуться с применением дисциплинарных или юридических мер или и тех и других мер.

Защита наших активов

Сотрудники должны принимать активное участие в помощи по обеспечению защиты наших материальных активов. Материальными активами являются такие активы, которые имеют физическую форму, как, например, офисное и лабораторное оборудование. Сотрудники будут:

- Поддерживать материальные активы в зоне своего контроля в постоянной безопасности. Сотрудники, которые перемещают или перевозят материальные активы за пределы помещений компании, должны при первой же возможности вернуть такие активы в охраняемые компанией помещения.
- В случаях кражи или повреждения материальных активов немедленно сообщите о таких ситуациях в службу безопасности и охраны предприятия и руководителю сотрудника.

? Вопросы и ответы

Кто-то украл мой портативный компьютер. Что мне следует сделать?

Немедленно сообщите о краже в глобальную службу технической поддержки, местные правоохранительные органы и в аппарат генерального юрисконсульта или команде по поддержанию конфиденциальности (чтобы они могли установить, находились ли на данном портативном компьютере личные или конфиденциальные клиентские данные, и были ли они зашифрованы). Компания QuintilesIMS отслеживает все такие случаи в рамках нашей политики, и такие действия требуются в соответствии с законом во многих местоположениях.

➤ Дальнейшее руководство

Аппарат генерального юрисконсульта (ОГС)



Активы

Защита наших активов

Будучи лидером в индустрии биофармацевтических услуг и глобальным лидером по предоставлению информационных и технологических услуг для медико-биологических наук, компания QuintilesIMS защищает свои материальные активы, включая нашу фирменную марку, репутацию и интеллектуальную собственность («IP»), чтобы предотвратить снижение значимости, кражу или ненадлежащее использование важнейших инноваций и знаний. Права на IP — это неосязаемые продукты человеческого интеллекта, которые традиционно подразделяются на четыре категории: патенты, товарные знаки, авторские права и секреты производства.

Наша политика состоит в том, чтобы определить, обезопасить и защитить наши собственные IP, а также уважать IP других сторон.

Чтобы защитить IP, вы должны:

- Не использовать, не копировать, не распространять или не изменять материалы, охраняемые авторским правом, без получения надлежащего разрешения от обладателя авторских прав или его уполномоченного представителя такого, как Центр по проверке авторских прав,
- Использовать только имеющее необходимую лицензию программное обеспечение для ведения нашей коммерческой деятельности и выполнять все условия лицензии, которая требуется для такого использования,
- Должным образом распознавать и использовать торговые знаки компании QuintilesIMS и следовать требованиям наших брендовых ресурсов,
- Поддерживать конфиденциальность и оперативно обеспечивать защиту конкурентных и ценных инноваций, для которых компания QuintilesIMS будет подавать или уже подала документы на регистрацию патента или на охрану секретов производства,
- Подписать соглашение о результате деятельности или другое сходное соглашение, которое утверждает, в частности, что любая интеллектуальная собственность, созданная вами в процессе работы в компании QuintilesIMS, принадлежит компании QuintilesIMS, и
- Обеспечивать соответствие стандартам корпоративной идентичности или руководству по использованию бренда, которые включают требования по использованию существующих брендов компании, торговых знаков и знаков обслуживания.



Внутрикорпоративные отношения

Компания QuintilesIMS руководит производством со всей ответственностью.

Компания QuintilesIMS взяла на себя обязательства по использованию системы руководства, которая помогает обеспечить корпоративную целостность. Наше обязательство по наличию сильного корпоративного руководства уравнивает обязательства компании перед ее пациентами, участниками исследований, сотрудниками, клиентами, инвесторами и регулирующими структурами, а также интересы упомянутых сторон, для поддержания нашей миссии, видения и ценностей.

Корпоративные политики компании QuintilesIMS

Компания QuintilesIMS разрабатывает и внедряет политики и процедуры, которые помогают нам обеспечить соответствие юридическим требованиям и придерживаться этических стандартов. Вы должны следовать данному кодексу и политикам и процедурам компании QuintilesIMS. Предполагается, что вы периодически перечитываете и принимаете к сведению положения данного кодекса и корпоративных политик. Нарушение данного кодекса или корпоративной политики может привести к применению дисциплинарных мер. Такие меры могут включать прекращение трудовых отношений в зависимости от степени нарушения и в соответствии с местным трудовым законодательством.

Дальнейшее руководство

Применимые политики можно найти, используя следующие ссылки:

[Политики компании Quintiles](#)

[Политика в области здравоохранения IMS](#)



Внутрикорпоративные отношения

Торговля ценными бумагами

Незаконные инсайдерские торговые операции проводятся в случае, если индивид приобретает, продает или иным образом обменивает ценные бумаги компании (такие, как пакеты акций компании QuintilesIMS), находясь во владении или зная о материалах, непубличной информации данной компании, или предоставляет такую информацию другим лицам за пределами компании QuintilesIMS, которые могут осуществлять торговлю, находясь во владении или зная о такой информации. Данные действия нарушают политику компании QuintilesIMS. Ограничения на торговлю, основанные на наличии непубличной существенной информации, применимы вне зависимости от того, каким образом вы получили данную информацию. Такие ограничения будут применимы и в случае вашего прекращения трудовых отношений с компанией QuintilesIMS.

Если вы подобным образом раскрываете материал, непубличную информацию, вы можете понести наказание даже, если вы не получили никакой финансовой выгоды.

Существенная информация

Информация расценивается как «существенная», если разумный инвестор сочтет такую информацию важной при принятии решения о покупке, хранении или продаже ценных бумаг. Любая информация, которая может разумным образом оказать влияние на ценообразование пакета акций компании, должна расцениваться как «существенная». Примеры такой информации:

- Изменения в оценке прибыли,
- Серьезное судебное разбирательство,
- Постановления государственных органов,
- Важные кадровые перестановки,
- Стратегические планы,
- Значительное расширение или прекращение операционной деятельности,
- Потенциальные приобретения или отчуждения и
- Заключение или расторжение контракта.

Существенная информация также может включать другие объекты. Все зависит от обстоятельств.

Внутрикорпоративные отношения

Торговля ценными бумагами

Информация, которая не была раскрыта публично, обычно расценивается как «непубличная» информация.

Вы не можете покупать или продавать ценные бумаги компании QuintilesIMS или обращающиеся на рынке ценные бумаги любого дочернего предприятия компании QuintilesIMS, аффилированной организации или капиталовложения, зная существенную непубличную информацию о данной компании. Также вы не должны вовлекаться в любую другую деятельность, чтобы воспользоваться существенной непубличной информацией или передать ее другим сторонам. Данные требования также применимы к покупке или продаже ценных бумаг любой другой компании, если у вас есть существенная непубличная информация об этой компании, которую вы узнали в процессе работы в ней, включая открытые акционерные компании, с которыми мы ведем коммерческую деятельность или обдумываем проведение крупной транзакции.

Те же самые ограничения применимы к членам семьи и другим лицам, проживающим в вашем домашнем хозяйстве. Вы несете ответственность за соблюдение ими упомянутых требований в отношении информации, которую они получают от вас. Данные требования применимы ко всем сотрудникам компании QuintilesIMS, вне зависимости от местоположения, даже если подобная деятельность не нарушает законодательство страны, в которой они проживают.

? Вопросы и ответы

Я случайно услышал, как кто-то говорил о неудовлетворительном результате клинического исследования клиента. Мой брат имеет пакет акций данного клиента. Я думаю, что НОРМАЛЬНО рассказать ему о том, что я услышал, так как я не получу от этого прямой выгоды. Правильно?

Нет. Такая информация является существенной, и вы не должны разглашать ее никому до тех пор, пока она не станет публичной.



Внутрикорпоративные отношения

Торговля ценными бумагами

Помощник руководителя напечатала соглашение, которое позволит компании ввести очень прибыльный новый важный вид деятельности. Она сказала об этом своей невестке, которая купила тысячу акций из пакета акций компании. На следующий день после выпуска новостей цена пакета акций выросла на два доллара за акцию. Это нарушает закон?

Да. Помощник руководителя нарушила закон об инсайдерских торговых операциях, даже несмотря на то, что лично ей это не принесло прибыли.

Наша компания собирается объявить об удалении с рынка нового сервиса, который был представлен совсем недавно и получил значительное публичное освещение, так как он оказался не в состоянии привлечь клиентов, использующих сервис нашего конкурента. Это может привести к тому, что цена пакета акций конкурента вырастет. Будет ли правильно купить пакет акций конкурента перед тем, как об удалении сервиса будет сообщено публично?

Нет, так как ваше решение о покупке основано на непубличной информации. Помните о том, что непубличная информация является существенной и всегда оценивается ретроспективно на основе того, поднялась или упала в действительности цена пакета акций.

Разве таким образом компания не навязывает стандарты США сотрудникам в других странах?

Инсайдерские торговые операции нарушают фундаментальные понятия честности, которые являются основной составляющей наших ценностей. Сотрудники, работающие за пределами Соединенных Штатов, могут подпасть под действие законов США об инсайдерских торговых операциях в отношении ценных бумаг США. Кроме этого, законы об инсайдерских торговых операциях стали повсеместными во многих странах, в которых мы ведем свою коммерческую деятельность. Некоторые из этих законов вводят даже более серьезные санкции, чем те, что применимы в Соединенных Штатах.

Внутрикорпоративные отношения

Корпоративная финансовая отчетность

Компания QuintilesIMS взяла на себя обязательства в отношении ответственности и отчетности, должного налогово-бюджетного контроля, включая точную и своевременную финансовую отчетность. Мы достигли этих целей с помощью политик управления на уровне руководителей высшего звена и политик, которые применимы к направлениям нашей деятельности.

Многие лица опираются на добросовестность наших бизнес-записей, которые используются для создания надежных и точных отчетов. Мы передаем такие отчеты управлению, клиентам, инвесторам, государственным агентствам и другим сторонам. Компания QuintilesIMS использует систему внутренней бухгалтерской отчетности для защиты активов компании и возможности удостовериться в точности финансовых записей и отчетов. Вы должны следовать всем применимым политикам и процедурам в отношении бухгалтерской отчетности, включая отчеты о расходах.

Мы должны вести открытую коммуникацию и осуществлять взаимодействие с внутренними и внешними аудиторами компании QuintilesIMS. Незаконными являются действия по оказанию влияния обманным путем, принуждению, манипуляции или введению в заблуждение любого внутреннего или внешнего аудитора, проводящего ревизию учетной документации компании QuintilesIMS.

Отчетность по финансовым транзакциям должна предоставляться точно, полно и справедливо. Отчеты должны выполняться своевременно и в ясной форме. Данные, которые мы предоставляем для создания учетной документации, обязательной отчетности и публично зарегистрированных документов, должны соответствовать всем применимым установленным принципам бухгалтерского учета. Они также должны соответствовать нашим внутренним процедурам контроля.

Вы несете ответственность за сообщение о любых незарегистрированных денежных средствах или активах или ложных или поддельных данных, о которых вам стало известно из бухгалтерских книг и записей компании. Если вы узнали о финансовой махинации или подозреваете ее наличие, немедленно сообщите генеральному юристконсульту.



Внутрикорпоративные отношения

Корпоративная финансовая отчетность

? Вопросы и ответы

Мой руководитель попросил меня сообщить о том, что мои звонки с предложением продажи были проведены в четверг, а не в пятницу, как это было в действительности. Пятница была началом нового квартала, и я подозреваю, что мой руководитель хочет сделать вид, что мы выполнили цели по плану продаж за последний квартал. Стоит ли мне выполнить его просьбу?

Мы должны отчитываться за все работу в течение того периода, в который она была проведена. Ваш руководитель просит вас сделать неверную запись. Вы не должны следовать данной инструкции. Вы должны сообщить о ситуации руководителю высшего звена, в отдел внутреннего аудита или на горячую линию по вопросам деловой этики.

Я являюсь секретарем, и меня попросили оформить отчет о расходах моего начальника. Я знаю, что его жена сопровождала его во время командировки по абсолютно личным причинам и что он включил расходы жены в отчет без получения разрешения от высшего руководства, хотя это невозможно установить по чекам. Что мне следует сделать?

Спросить его о том, включил ли он расходы жены по невнимательности. Если вы знаете, что предоставленный отчет является фальсифицированным, вы должны сообщить об этом начальнику вашего руководителя, в аппарат генерального юрисконсульта или на горячую линию по вопросам деловой этики.

Правовые вопросы

Аппарат генерального юрисконсульта несет ответственность за предоставление или поиск качественных юридических услуг по всем правовым вопросам компании QuintilesIMS в глобальном масштабе. Кроме этого, аппарат генерального юрисконсульта осуществляет наблюдение за процессами, чтобы убедиться в соответствии компании QuintilesIMS всем применимым законодательным и нормативным актам, а также помочь защитить юридические привилегии, сообразно обстоятельствам.

Внутрикорпоративные отношения

Правовые вопросы

Аппарат генерального юрисконсульта должен утвердить, в письменной форме, привлечение внешнего юридического сопровождения по всем рассматриваемым вопросам и в рамках всех бизнес-подразделений. Ни один сотрудник не имеет полномочий на привлечение внешнего юридического сопровождения без такого письменного утверждения. Единственным исключением из данного требования является очень редкая ситуация, когда отдел этики и нормативно-правового соответствия может привлечь внешнее юридическое сопровождение для рассмотрения вопросов, связанных с нормативно-правовым соответствием.

Компания QuintilesIMS, как и любая большая компания, может вовлекаться в правовые споры. Вы должны своевременно обратиться в аппарат генерального юрисконсульта, если вы получили нормативно-правовой документ или другой тип сообщения для компании QuintilesIMS такой, как судебная повестка, вызов в суд, письмо с предъявлением требований клиента или сообщение от адвоката. Никогда не угрожайте или не начинайте юридическое действие, связанное с компанией QuintilesIMS, без надлежащего разрешения от аппарата генерального юрисконсульта.

Устойчивость развития и социальная ответственность

Компания QuintilesIMS взяла на себя обязательство по поддержке практик сохранения устойчивости бизнес-деятельности и осуществлению действий как компания с высокой гражданской ответственностью — ведение нашей коммерческой деятельности социально-ответственным образом, который помогает приносить долгосрочную пользу. Компания QuintilesIMS демонстрирует выполнение данного обязательства с помощью введения политик и практик в конкретных областях, связанных с устойчивостью развития, включая охрану окружающей среды, здоровья и труда; корпоративные социальные пожертвования; защиту прав человека в отношении рабочих; и этические бизнес-практики.

Программы по устойчивому развитию и социальной ответственности компании QuintilesIMS построены вокруг трех ключевых областей:

- **Планета:** Оказание позитивного влияния на окружающую среду, в которой мы осуществляем работу
- **Сотрудники:** Создание рабочего места, характеризующегося высокой вовлеченностью, безопасностью и здоровьем сотрудников
- **Общественность:** Последовательное и прозрачное вовлечение, способствующее участию и демонстрирующее лидерство при наличии устойчивого развития.

Существует множество путей, каждый из которых поддерживает данное обязательство. Рекомендации включают снижение объема твердых отходов с помощью утилизации мусорных корзин и введения двусторонней печати, снижения потребления энергии с помощью совместной эксплуатации автомобиля или ежедневного выключения компьютера.

➤ Дальнейшее руководство

«Юридические привилегии» включают адвокатскую тайну, принцип защиты адвокатской тайны и другие подобные привилегии и меры защиты



Разбор отдельных ситуаций / проблем

Индикаторы риска

Если вы используете или слышите следующие или похожие фразы, это может означать наличие не внушающей доверия деятельности или результат проведения такой деятельности.

- «Все так делают».
- «Никто никогда не узнает».
- «Никогда больше такого не делайте».
- «Мы сделаем все, что угодно, если вы отдадите нам ваш бизнес».
- «Этого разговора не было».
- «Просто убедитесь в том, что никто никогда не увидит этот документ снова».
- «Результат оправдывает средства».

Учет альтернативных вариантов

Если вы столкнулись с решением, которое может вовлечь вас или других лиц в не внушающую доверия деятельность, остановитесь и задумайтесь. Если у вас нет уверенности в том, как действовать в определенной ситуации, задайте себе следующие вопросы.

- «Мои действия законны?»
- «Что я буду думать о себе впоследствии?»
- «Что бы подумали о моих действиях мои друзья и моя семья?»
- «Как такая информация будет смотреться в газетной статье или на экране телевизора?»
- «Есть ли какие-то альтернативные возможности действия?»

Если вы знаете, что это неправильно — **не делайте это**.
Если у вас до сих пор есть сомнения — **ищите руководство**.



Выражение опасений

Если вам стало известно о действиях, которые не соответствуют стандартам, установленным в кодексе «Поступать как следует»:

Постарайтесь решить вопрос с вашим руководителем, другим руководителем или представителем вашего отдела кадров. Если разрешение проблемы с помощью данных каналов не является подходящим, или вы уже предприняли данный шаг, и вам кажется, что он не имел успеха, обратитесь на **горячую линию по вопросам деловой этики**



Разбор отдельных ситуаций / проблем

Выражение опасений

Чтобы получить более подробную информацию, связанную с принципом *«Поступать как следует»*, или для обсуждения проблемной области, обратитесь к одному из ресурсов, указанных в данном кодексе или в данном разделе.

Каждый из нас имеет обязательство действовать этично и помогать защищать добросовестность работы и репутацию компании QuintilesIMS. Вы должны сообщать о выявленных нарушениях наших стандартов, если под угрозой находятся интересы компании QuintilesIMS или физическая безопасность индивидов или активов.

В качестве первого шага по устранению вопросов вы должны обращаться к местному руководству или ресурсам. В качестве альтернативного варианта вы можете обратиться на горячую линию по вопросам деловой этики или к любому из ресурсов, приведенных в данном кодексе.

Компания QuintilesIMS имеет политику по защите от преследований, которая позволяет вам поднимать необходимые вопросы. Однако каждый, кто преднамеренно выносит ложное обвинение или преднамеренно предоставляет ложную информацию, может быть подвергнут дисциплинарному взысканию.

Мы относимся ко всей коммуникации со всей серьезностью, деликатностью и осторожностью. Проблемы будут должным образом расследоваться и будет предпринято соответствующее корректирующее действие.

Помощь и информация

Локальные ресурсы

- Ваш руководитель или другой руководитель
- Ваш представитель отдела кадров
- Член местной руководящей группы
- Член вашей местной финансовой группы

Глобальные ресурсы

Горячая линия по вопросам деловой этики компании QuintilesIMS

Горячая линия по вопросам деловой этики доступна 24 часа в день, 7 дней в неделю. Ее работа осуществляется с помощью стороннего поставщика. Вы можете позвонить по бесплатному номеру на горячую линию или составить отчет в режиме онлайн. По запросу доступны переводческие услуги, если вам более комфортно использовать язык, отличный от английского.

Используйте горячую линию по вопросам деловой этики и веб-сайт для того, чтобы:

- Запросить руководство по нашим стандартам этического делового поведения,
- Доложить о проблеме, связанной с этими стандартами, или
- Получить помощь в процессе принятия решения по поводу этической проблемы.

Вы можете сохранять анонимность, однако мы советуем вам идентифицировать себя. Работой горячей линии и размещением нашего веб-сайта руководит внешний поставщик услуг.

➤ Дальнейшее руководство

Контакты из Европы ограничены следующими вопросами:

Вопросы, касающиеся серьезных рисков для компании в отношении бухгалтерии, финансовой проверки, противодействия коррупции (взяточничество) или банковских операций;

Вопросы, относящиеся к следующим темам:

- » Торговля внутренней информацией
- » Конфликт интересов
- » Серьезные нарушения охраны окружающей среды или угрозы состоянию здоровья населения
- » Разглашение конфиденциальной информации компании или клиента
- » Серьезные риски безопасности информационной системы компании

Помощь и информация

Глобальные ресурсы

Телефонные номера горячей линии по вопросам деловой этики

Внутри США — 1 866-738-4427

За пределами США — Уточните информацию о бесплатном номере в вашей стране в отделе деловой этики или на веб-сайте горячей линии. Наберите этот номер и, по получении указания, наберите 866-738-4427.

Доступ к веб-сайту горячей линии по вопросам деловой этики: www.quintilesimsethics.com

Аппарат генерального юрисконсульта

Аппарат генерального юрисконсульта доступен по электронному адресу officeofgeneralcounsel@quintilesims.com.

Отдел деловой этики

Отдел деловой этики является корпоративным ресурсом для ответа на вопросы, получения руководства или помощи в рассмотрении вопросов, относящихся к стандартам, представленным в кодексе «Поступать как следует».

- Телефонный номер отдела деловой этики: +1 608-848-8810
- Конфиденциальный номер факса отдела деловой этики: +1 608-498-4862
- Адрес электронной почты отдела деловой этики: business.ethics@quintilesims.com

Электронное письмо, отправленное на данный адрес, поступает напрямую к персоналу отдела деловой этики. Данный вид связи не поддерживает анонимность.

Помощь и информация

Обработка звонков

Отдел деловой этики получает все отчеты, переданные на горячую линию, как по телефону, так и через внутреннюю сеть. Отдел деловой этики хранит и использует личную информацию в соответствии с политиками компании QuintilesIMS и законодательством в отношении конфиденциальности данных.

Вы не обязаны идентифицировать себя. Однако ваш отказ идентифицировать себя может негативно повлиять на нашу способность провести расследование проблемы, в результате чего мы не сможем в достаточной степени помочь вам в ее решении.

Заключение

Мы все имеем обязательство по надлежащему ведению этической коммерческой деятельности. Данный кодекс не может покрыть все правила и нормы, применимые в каждой конкретной ситуации. Однако кратко сформулированные в нем ценности и требования могут помочь вам принять правильное решение. Поведение каждого из нас должно быть этическим, даже если конкретная политика компании по какому-либо вопросу отсутствует. Наша репутация и продолжительный успех зависят от тех решений, которые вы принимаете каждый день.

Мы все несем ответственность за наши собственные действия. Ни один незаконный или неэтичный акт не может быть оправдан тем, что вас попросили об этом руководители высшего звена или клиент. У вас всегда есть ресурсы, к которым вы можете обратиться за помощью, такие, как ресурсы, приведенные в данном кодексе и в разделе «Помощь и информация».

Нарушение любого из наших стандартов или политик может привести к применению дисциплинарных мер, которые могут включать увольнение и/или судебный процесс.

Выполняйте свои задачи. Поступайте правильно.



Примечание

Ограничения на контакты из Европы
В связи с наличием определенных требований отдел деловой этики или горячая линия по вопросам деловой этики могут обработать вопросы, касающиеся только ограниченного набора тем. Европейские сотрудники должны обращаться по поводу вопросов на другие темы к своим местным ресурсам, включая представителей сотрудников и отдел кадров.



В данный документ могут время от времени вноситься изменения. Любое освобождение от обязанности для уполномоченного руководителя в отношении данного кодекса может быть получено только у совета директоров. Чтобы ознакомиться с текущей версией кодекса, посетите сайт www.quintilesims.com, или отправьте электронное письмо в отдел деловой этики, чтобы получить копию кодекса, по адресу: business.ethics@quintilesims.com.

Если вы не можете получить доступ к какой-либо информации, содержащейся в данном кодексе и предоставленной в виде «ссылок», отправьте электронное письмо в отдел деловой этики, чтобы получить надлежащую помощь, по адресу business.ethics@quintilesims.com

Данный кодекс делового поведения не является контрактом о найме между компанией QuintilesIMS и ее сотрудниками. Нарушение любого из наших стандартов или политик может привести к применению дисциплинарных мер, которые могут включать увольнение и/или судебный процесс.

Другие материалы компании QuintilesIMS такие, как политики, справочники сотрудника или контракты и соглашения о найме, могут включать некоторые обязательства, подробно рассмотренные в данном кодексе. В местных офисах также могут быть применимы более ограничивающие стандарты. При наличии конфликта между стандартами применим более ограничивающий стандарт.