

Κάνουμε το Σωστό Πράγμα

Κώδικας Δεοντολογίας της QuintilesIMS



Πίνακας περιεχομένων

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας, *Κάνουμε το Σωστό Πράγμα*, είναι ένας οδηγός για τις ευθύνες που μοιραζόμαστε για τη δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά. Θα σας βοηθήσει να γνωρίσετε και να εφαρμόσετε τις απαιτήσεις μας για τη θεμιτή συμπεριφορά. Αν και δεν μπορούμε να παρέχουμε κατευθυντήριες γραμμές για όλες τις περιπτώσεις, μπορούμε να επισημάνουμε τα ενδεχόμενα ζητήματα και να δώσουμε γενική καθοδήγηση για να σας βοηθήσουμε στη λήψη των αποφάσεών σας. Ο Κώδικάς μας, σας παρέχει επίσης πόρους για να υποβάλλετε ερωτήσεις ή ζητήματα που σας ανησυχούν.

Πρόλογος	3	Βιοφαρμακευτική κανονιστική συμμόρφωση	21	Εργατικό δυναμικό	30	Εταιρική διοίκηση	46
Επιστολή από το Διευθύνοντα Σύμβουλο	3	Κανονισμοί κλινικών δοκιμών	21	Σεβασμός στο χώρο εργασίας	30	Εταιρικές πολιτικές	46
Η δέσμευση της QuintilesIMS	4	Πρωθητικές δραστηριότητες	22	Αναφορά ζητημάτων και απαγόρευση αντιποίνων	33	Συναλλαγές με κινητές αξίες	47
Γενικές αρμοδιότητες	5	Αποζημίωση κύριου ερευνητή / δικαιούχων πληρωμών	23	Σύγκρουση προσωπικών συμφερόντων	34	Εταιρικές οικονομικές αναφορές	50
Η οργάνωση του <i>Κάνουμε το Σωστό Πράγμα</i>	8	Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια	23	Επιχειρηματικές υπηρεσίες και πρακτικές	38	Νομικά ζητήματα	51
Επιχειρηματική δεοντολογία	9	Κρατικές αλληλεπιδράσεις και ανάθεση συμβάσεων	24	Πρότυπα επιχειρηματικών συναλλαγών	38	Αειφορία και υπηκοότητα	52
Πολιτικές κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς	9	Επικοινωνίες και προστασία δεδομένων	25	Επιλογή και διαχείριση προμηθευτών	38	Αντιμετώπιση ιδιαίτερων καταστάσεων/προκλήσεων	53
Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και θεμιτές συναλλαγές	12	Επικοινωνία	25	Έλεγχος διεθνούς εμπορίου	39	Προειδοποιητικές ενδείξεις («κόκκινες σημαίες»)	53
Δραστηριότητα πολιτικών εκστρατειών	16	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	26	Επαγγελματίες του τομέα υγείας και κρατικοί αξιωματούχοι	40	Εξετάστε τις εναλλακτικές λύσεις	53
Δώρα και ψυχαγωγία	17	Εμπιστευτικότητα των δεδομένων	27	Περιουσιακά στοιχεία	42	Αναφορά ζητημάτων	54
Φιλανθρωπικές συνεισφορές	19	Προστασία προσωπικών πληροφοριών	28	Χρήση στοιχείων μηχανοργάνωσης	42	Βοήθεια και πληροφορίες	55
Ασφάλεια των ασθενών και ιατρική δεοντολογία	20			Διαχείριση επιχειρηματικών εγγραφών	43	Τοπικοί πόροι	55
Προστασία των συμμετεχόντων σε δοκιμές και των ασθενών	20			Προστασία των περιουσιακών μας στοιχείων	44	Παγκόσμιοι πόροι	55
Ιατρικά-δεοντολογικά πρότυπα	20					Χειρισμός κλήσεων	57
						Όρια στις επαφές από την Ευρώπη	57
						Συμπέρασμα	57

Επιστολή από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Οπουδήποτε δραστηριοποιείται επιχειρηματικά η QuintilesIMS στον κόσμο, οι θεμελιώδεις αξίες της τιμιότητας, της ακεραιότητας και της δεοντολογικής συμπεριφοράς αποτελούν το επίκεντρο όλων των πράξεών μας. Η φήμη μας διαμορφώνεται από τις προσωπικές αποφάσεις κάθε υπαλλήλου μας. Κάθε ένας μας πρέπει να προσπαθεί να είναι αξιοπρεπής και δίκαιος και να κάνει αυτό που είναι σωστό για την εργασία του, ακόμη και στις πιο δύσκολες καταστάσεις.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας, Κάνουμε το Σωστό Πράγμα, καθορίζει μια ξεκάθαρη εικόνα του τι προσβέβουμε ως οργανισμός, τι περιμένουμε από τους εαυτούς μας και τι πρέπει να κάνουμε για να διατηρήσουμε τη φήμη μας. Διέπει το πώς θα εκτελούμε τις εργασίες μας και διευκρινίζει τι πρέπει να κάνει ο καθένας μας. Υπάρχουν απλά και πρακτικά βήματα που μπορεί να πάρει ο καθένας μας για να μεταφράσει τις αξίες μας σε συμπεριφορές, που συμπεριλαμβάνουν:

- Να διαβάζετε και να ανατρέχετε σε αυτό τον οδηγό τακτικά ώστε να διασφαλίσετε ότι έχετε κατανοήσει τα πρότυπά μας για δεοντολογική συμπεριφορά και τους νόμους που διέπουν την εργασία μας.
- Χρησιμοποιώντας τους πόρους που αναφέρονται σε αυτό τον Κώδικα, όπως τη Γραμμή Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine, να υποβάλλετε ερωτήσεις σχετικά με αυτά τα πρότυπα ή να εγείρετε ζητήματα που σας ανησυχούν σχετικά με μια πιθανή παραβίαση, ακόμα και αν δεν είστε σίγουροι. Η λανθασμένη κρίση - όπως η παράλειψη της αποτυχίας να αναφέρετε πραγματικές ή ενδεχόμενες παραβάσεις - μπορεί να προκαλέσουν βαθιά και μόνιμη βλάβη στην εταιρεία μας.

- Να βεβαιώνετε ότι κατανοείτε και συμμορφώνεστε με όλα τα πρότυπα του Κώδικα Δεοντολογίας που ισχύουν για την εργασία σας.
- Να κατανοείτε ότι είστε ελεύθεροι να αναφέρετε ζητήματα και να ζητάτε καθοδήγηση - χωρίς το φόβο αντιποίνων. Κάθε διευθυντής πρέπει να δημιουργεί ένα περιβάλλον στο οποίο οι εργαζόμενοι νιώθουν άνετα να αναφέρουν γνωστές ή ύποπτες παραβάσεις ή ζητήματα που τους ανησυχούν.

Η τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας μας αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα για την επιχείρησή μας και την ηγεσία μας. Αυτά είναι απόλυτες απαιτήσεις για την εργασία στην QuintilesIMS και καθένας μας πρέπει να παραμένει 100 τοις εκατό αφοσιωμένος σε αυτές τις απαιτήσεις, για το 100 τοις εκατό του χρόνου. Σας ευχαριστώ για τη δέσμευσή σας να τηρείτε ακούραστα τα υψηλά δεοντολογικά πρότυπα που έχουμε θέσει για τους εαυτούς μας.

Με εκτίμηση,
Ari Bousbib
Διευθύνων Σύμβουλος
QuintilesIMS

Οπουδήποτε δραστηριοποιείται επιχειρηματικά η QuintilesIMS στον κόσμο, οι θεμελιώδεις αξίες της τιμιότητας, της ακεραιότητας και της δεοντολογικής συμπεριφοράς αποτελούν το επίκεντρο όλων των πράξεών μας.

Εισαγωγή στην Αξίες της QuintilesIMS

Η δέσμευση της QuintilesIMS

Η QuintilesIMS διαθέτει ισχυρές οργανωτικές λειτουργίες που υποστηρίζουν τη δεοντολογική συμπεριφορά, την εταιρική συμμόρφωση και την επίτευξη αποτελεσμάτων με ακεραιότητα.

Το πρόγραμμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της QuintilesIMS συμβάλλει στην προώθηση μιας νοοτροπίας συμμόρφωσης και δεοντολογίας σε ολόκληρη την Εταιρεία. Αυτό το κάνει αναπτύσσοντας και υλοποιώντας τα παγκόσμια προγράμματα της QuintilesIMS, τα οποία αξιολογούν τους κινδύνους συμμόρφωσης. Επίσης καθορίζει πρότυπα και πολιτικές και παρακολουθεί, ελέγχει και διερευνά ζητήματα σχετικά με τη συμμόρφωση.

Άλλα τμήματα που υποστηρίζουν τη δέσμευσή μας στη δεοντολογία και συμμόρφωση περιλαμβάνουν το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου, το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού (HR), το τμήμα Εσωτερικών Ελέγχων, το Γραφείο του Επιστημονικού και Ιατρικού Προϊσταμένου και το τμήμα Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας.

Περαιτέρω οδηγίες

[Γραφείο Γενικού Νομικού Συμβούλου \(OGC\)](#)

[Γραφείο του Επιστημονικού και Ιατρικού Προϊσταμένου \(CMSO\)](#)



Γενικές αρμοδιότητες

Η ακεραιότητα είναι μια βασική αξία της QuintilesIMS.

Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για τη δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά.

Οι ευθύνες σας περιλαμβάνουν:

- Να διαβάζετε και να τηρείτε τον παρόντα Κώδικα,
- Να διαβάζετε και να συμμορφώνεστε με τις Εταιρικές Πολιτικές και τις λειτουργικές πολιτικές και διαδικασίες της QuintilesIMS που ισχύουν για τα αντίστοιχα καθήκοντά σας,
- Να ενεργείτε με ακεραιότητα και με επαγγελματικό τρόπο,
- Να μην εμπλέκεστε σε οποιοδήποτε παράνομες ή δεοντολογικές δραστηριότητες και
- Να αναζητείτε καθοδήγηση όταν χρειάζεται, από τους πόρους που αναφέρονται στον παρόντα Κώδικα.

Εάν γνωρίζετε ή υποψιάζεστε παραπτώματα ή παραβάσεις των πολιτικών ή διαδικασιών μας, το οφείλετε στον εαυτό σας, τους συναδέλφους σας και την QuintilesIMS να αναφέρετε τα ζητήματα που σας ανησυχούν. Μπορείτε να αναφέρετε παραβάσεις ή ενδεχόμενες παραβάσεις στο διευθυντή σας, έναν άλλο διευθυντή, τον τοπικό αντιπρόσωπο Ανθρώπινου Δυναμικού σας, το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου, το Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας ή στη Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine.

Οι υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές που προσδιορίζονται σε αυτό τον Κώδικα εφαρμόζονται σε όλες τις χώρες όπου διεξάγουμε επιχειρήσεις. Ισχύουν επίσης για όλους τους υπαλλήλους της QuintilesIMS (όπως και τους εργολάβους και το προσωρινό προσωπικό), τους διευθυντές, τα στελέχη και τους εκπροσώπους.

Προστασία από αντίποινα

Η πολιτική της QuintilesIMS κατά των αντιποίνων προστατεύει τους υπαλλήλους που εγείρουν ζητήματα που τους ανησυχούν ή ζητούν συμβουλές. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να εγείρετε ή αναφέρετε ένα ζήτημα καλή τη πίστει ή να συμμετάσχετε σε μια έρευνα και οι άλλοι δεν επιτρέπεται να προβούν σε αρνητικές ενέργειες εναντίον σας.



Πολιτική κατά των αντιποίνων

Η QuintilesIMS απαγορεύει αυστηρά τα αντίποινα σε βάρος των υπαλλήλων οι οποίοι, καλή τη πίστει:

- » Αναφέρουν ή εγείρουν ένα ερώτημα σχετικά με οποιαδήποτε πιθανή μη συμμόρφωση,
- » Υποβάλλουν ένα παράπονο/καταγγελία,
- » Βοηθούν στην υποβολή ενός παραπόνου/καταγγελίας ή
- » Συνεργάζονται σε μια έρευνα.

Οποιοσδήποτε εμπλέκεται σε τέτοια αντίποινα θα υπόκειται σε πειθαρχικά μέτρα.

*Εάν κάποιος εφαρμόζει αντίποινα εναντίον σας, επικοινωνήστε με το διευθυντή σας, τον τοπικό Εκπρόσωπο Ανθρώπινου Δυναμικού, το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου ή τη **Γραμμή Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine.***

Γενικές αρμοδιότητες

Πρόσθετες ευθύνες των διευθυντών

Η QuintilesIMS προσδοκά από τους ηγέτες της να δώσουν τον τόνο της δεοντολογικής συμπεριφοράς:

- Να καθοδηγούν με το παράδειγμα και εφαρμόζοντας στην πράξη τις αξίες της QuintilesIMS,
- Να μεταδίδουν τη σημασία του να *Κάνουμε το Σωστό Πράγμα*,
- Δημιουργώντας ένα περιβάλλον όπου οι άνθρωποι αισθάνονται άνετα να ζητούν βοήθεια ή να εγείρουν ζητήματα που τους ανησυχούν,
- Αναφέροντας ενδεχόμενα περιστατικά μη συμμόρφωσης και
- Αποφεύγοντας και μη επιτρέποντας ενέργειες αντιποίνων κατά υπαλλήλων που αναφέρουν ζητήματα που τους ανησυχούν ή συμμετέχουν σε έρευνες της Εταιρείας.

? Ερωτήσεις και απαντήσεις

Τι σημαίνει να υποβάλω μια αναφορά «καλή τη πίστει»;

«Καλή τη πίστει» σημαίνει να αναφέρετε πληροφορίες σχετικά με μια κατάσταση που πιστεύετε ότι παραβιάζει αυτόν τον Κώδικα, τις πολιτικές της QuintilesIMS ή το νόμο. Ακόμα κι αν απλά και μόνο υποψιάζεστε ότι έχει συμβεί κάποιο παράπτωμα, θα πρέπει να μιλήσετε. Δεν θα υπάρξει πρόβλημα εάν κάνατε λάθος, εφ' όσον η αναφορά σας έγινε με ειλικρίνεια. Ένα παράδειγμα μιας αναφοράς που δεν είναι «καλή τη πίστει», είναι εάν κάνετε αναληθείς δηλώσεις για να «εκδικηθείτε» κάποιον που δεν σας αρέσει.

Όποιος προβάλλει εν γνώσει του ψευδείς κατηγορίες ή εν γνώσει του παρέχει ψευδείς πληροφορίες, μπορεί να υποβληθεί σε πειθαρχικές κυρώσεις.



Γενικές αρμοδιότητες

Τι είναι τα αντίποινα;

«Αντίποινα» σημαίνει τη λήψη δυσμενών ενεργειών εναντίον κάποιου ως εκδίκηση ή «ανταπόδοση» για κάτι που έχει κάνει. Τα αντίποινα μπορεί να πάρουν πολλές μορφές και να είναι άμεσα ή έμμεσα. Παραδείγματα άμεσων αντιποίνων περιλαμβάνουν την απόλυση, τον υποβιβασμό, τη μείωση των αποδοχών ή την αρνητική αξιολόγηση των επιδόσεων χωρίς αιτιολόγηση.

Παραδείγματα έμμεσων αντιποίνων περιλαμβάνουν τον αποκλεισμό από τις συνεδριάσεις της ομάδας ή από κοινωνικές εκδηλώσεις επιχορηγούμενες από την εταιρεία.

Έχω υπόψη μου μια παράβαση των οικονομικών πολιτικών μας, αλλά φοβάμαι να την αναφέρω. Εάν υποβάλω μια αναφορά, με ποιο τρόπο με προστατεύει η QuintilesIMS από αντίποινα;

Λαμβάνουμε μέτρα με κάθε αναφορά, ώστε να προστατεύσουμε το άτομο που την υποβάλλει. Αυτά τα μέτρα μπορεί να ποικίλλουν, αλλά μπορεί και να περιλαμβάνουν:

- Υπενθυμίσεις σε όσους εμπλέκονται για την πολιτική κατά των αντιποίνων,
- Συνεχή παρακολούθηση του ζητήματος ή
- Διορθωτικά μέτρα κατά των αντιποίνων (αν έχουν συμβεί).

Πρέπει πάντα να αναφέρετε οποιαδήποτε πραγματικά ή αντιληπτά αντίποινα, ώστε να μπορούν να εφαρμοστούν διορθωτικές ενέργειες.

Απαγορεύουμε τα αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε ο οποίος αναφέρει, καλή τη πίστει, οποιαδήποτε ενδεχόμενη παράλειψη συμμόρφωσης ή υποβάλλει ένα παράπονο/καταγγελία.

Η οργάνωση του *Κάνουμε το Σωστό Πράγμα*

Το *Κάνουμε το Σωστό Πράγμα* είναι το κεντρικό κατευθυντήριο έγγραφο της Εταιρικής μας φιλοσοφίας σχετικά με τη δεοντολογία, την ακεραιότητα και τη λήψη αποφάσεων. Ο Κώδικας είναι οργανωμένος γύρω από οκτώ τομείς θεμάτων και αντικατοπτρίζει το πλαίσιο της Εταιρικής Πολιτικής μας. Αυτό το πλαίσιο περιλαμβάνει οκτώ πολιτικές βασισμένες σε αρχές, κάθε μία από τις οποίες:

- Ενισχύει και αντισταθμίζει την κουλτούρα και τις βασικές αξίες μας,
- Εστιάζει σε έναν από τους βασικούς τομείς και
- Υποστηρίζεται από πιο συγκεκριμένες πολιτικές, βασισμένες σε κανόνες.

Σε κάθε μία από τα επόμενες οκτώ ενότητες του Κώδικα, θα μάθετε περισσότερα για τις πολιτικές μας που βασίζονται σε αρχές και αυτές που βασίζονται σε κανόνες. Οι πολιτικές που βασίζονται σε κανόνες, καθορίζουν απαιτήσεις ή περιορισμούς για τη συνεπή εφαρμογή της αντίστοιχης πολιτικής που βασίζεται σε αρχές. Όλες οι Εταιρικές πολιτικές βρίσκονται στις σελίδες του ενδοδικτύου (intranet) της QuintilesIMS. Αν και δεν θα συζητηθεί κάθε πολιτική που βασίζεται σε κανόνες στον παρόντα Κώδικα, θα οδηγηθείτε σε πόρους στους οποίους μπορείτε να βρείτε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένες πολιτικές. Απαιτείται από όλους τους υπαλλήλους να διαβάζουν κατά περιόδους και να αποδέχονται τον Κώδικα και τις ισχύουσες πολιτικές.

▶ Περαιτέρω οδηγίες

Οι ισχύουσες πολιτικές βρίσκονται στους παρακάτω συνδέσμους:

Πολιτικές της Quintiles

Πολιτικές της IMS Health



Επιχειρηματική δεοντολογία

Η QuintilesIMS τηρεί μια σταθερή δέσμευση στα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα.

Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της QuintilesIMS επηρεάζουν πολλούς άλλους, συμπεριλαμβανομένων των ασθενών, των συμμετεχόντων σε κλινικές δοκιμές, των υπαλλήλων, των πελατών και των επενδυτών. Η οικοδόμηση της εμπιστοσύνης και η διαρκής επιχειρηματική επιτυχία εξαρτάται από την έντιμη, δεοντολογική συμπεριφορά. Το να ενεργούμε δεοντολογικά, περιλαμβάνει τη λήψη των σωστών επιλογών, σύμφωνα με τα πρότυπα της QuintilesIMS. Το να αποφασίζουμε δεοντολογικά, σημαίνει επίσης τη διεξαγωγή των επιχειρήσεων της QuintilesIMS σύμφωνα με το πνεύμα και το γράμμα των ισχυόντων νόμων και κανονισμών

Πολιτικές κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς

Η QuintilesIMS δεν ανέχεται τη δωροδοκία ή οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς. Σχεδόν σε κάθε χώρα στην οποία διεξάγει επιχειρήσεις η QuintilesIMS, είναι παράνομη η καταβολή πληρωμής σε έναν κρατικό αξιωματούχο με σκοπό την εξασφάλιση ή τη διατήρηση εργασιών ή με σκοπό ένα ανταγωνιστικό επιχειρηματικό πλεονέκτημα. Σε πολλές χώρες απαγορεύεται επίσης η ιδιωτική εμπορική δωροδοκία. Τα αποτελέσματα της δωροδοκίας και της διαφθοράς είναι ευρέως διαδεδομένα. Είναι επιβλαβή τόσο στις επιχειρήσεις όσο και τους ιδιώτες. Η QuintilesIMS υπόκειται στο Νόμο περί Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή (FCPA) των ΗΠΑ και το Νόμο κατά της Δωροδοκίας του Η.Β., ανεξάρτητα από τη χώρα στην οποία διεξάγονται οι σχετικές δραστηριότητες και ανεξάρτητα από την ιθαγένεια του υπαλλήλου(ων) που εμπλέκονται. Η QuintilesIMS υπόκειται επίσης σε νόμους κατά της διαφθοράς στις χώρες όπου διεξάγουμε επιχειρήσεις. Η διαφθορά φέρει συνέπειες τόσο για την Εταιρεία όσο και για μεμονωμένους εργαζόμενους.

Δεν πρέπει να δίνετε ή να λαμβάνετε δωροδοκίες ή να συμμετάσχετε σε άλλες πρακτικές διαφθοράς. Αυτή η απαγόρευση ισχύει ακόμη και για χώρες όπου η δωροδοκία είναι κοινή πρακτική και τα τοπικά ή/και εθιμοτυπικά πρότυπα επιτρέπουν. Η QuintilesIMS απαγορεύει την προσφορά, την έγκριση, τη δέσμευση ή την παροχή οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας, άμεσα ή έμμεσα, σε ή για έναν κρατικό αξιωματούχο ή προς ή για έναν επιχειρηματία, σε μια προσπάθεια να:

- Παρακάμψει επίσημες ενέργειες,
- Εξασφαλίσει επιχειρηματικές εργασίες ή
- Εξασφαλίσει ένα αθέμιτο πλεονέκτημα.

▶ Περαιτέρω οδηγίες

Οι ισχύουσες πολιτικές βρίσκονται στους παρακάτω συνδέσμους:

[Πολιτικές της Quintiles](#)

[Πολιτικές της IMS Health](#)



Επιχειρηματική δεοντολογία

Πολιτικές κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς

Η QuintilesIMS απαγορεύει επίσης τις πληρωμές διευκόλυνσης, οι οποίες είναι πληρωμές σε κρατικούς αξιωματούχους με σκοπό την επίτευξη της εκτέλεσης τυπικών κρατικών ενεργειών (π.χ., την εξασφάλιση αδειών, αδειών ή άλλων αναγκών κρατικών εγγράφων). Μία εξαίρεση σε αυτή την απαγόρευση είναι όταν η μη καταβολή μιας τέτοιας πληρωμής θα έθετε σε κίνδυνο την υγεία ή ασφάλεια ενός υπαλλήλου ή των μελών της οικογένειας ενός υπαλλήλου. Οι πληρωμές διευκόλυνσης δεν περιλαμβάνουν την καταβολή νόμιμης αμοιβής για επίτευξη των υπηρεσιών που παρέχονται από την κυβέρνηση. Για παράδειγμα, ένα δημοσιευμένο ποσό για την εξασφάλιση μιας θεώρησης διαβατηρίου ή ενός νέου διαβατηρίου πιο γρήγορα από το προξενείο. Η πληρωμή τέτοιων τελών επιτρέπεται, εφόσον υπάρχει επιχειρηματική ανάγκη, η πληρωμή είναι διαφανής και ανοικτή, λαμβάνεται απόδειξη και η δαπάνη έχει εγγραφεί ορθά στα οικονομικά βιβλία της QuintilesIMS. Για περαιτέρω βοήθεια, επικοινωνήστε με το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου ή τη Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine.

Η QuintilesIMS διαθέτει ένα σύστημα οικονομικών και λογιστικών διαδικασιών που πρέπει να τηρείται και συμπεριλαμβάνει εσωτερικούς ελέγχους για τη διατήρηση επακριβών και διάφανων βιβλίων και στοιχείων.

Η QuintilesIMS και οποιοδήποτε από τους υπαλλήλους της που εμπλέκονται στην υπόθεση μπορεί να θεωρηθούν υπόλογοι για δωροδοκία που δόθηκε ή προσφέρθηκε από ένα τρίτο μέρος για λογαριασμό της QuintilesIMS. Οι υπάλληλοι πρέπει να λαμβάνουν εύλογες προφυλάξεις για να διασφαλίσουν ότι όλα τα τρίτα μέρη που εμπλέκονται έχουν τεκμηριωμένα προσόντα, χρεώνουν τις συνήθεις αμοιβές, δεν έχουν προφανή σύγκρουση συμφερόντων και είναι πρόθυμοι να υπογράψουν μια γραπτή σύμβαση που περιλαμβάνει μια δήλωση ότι δεν θα προβούν σε πληρωμές που απαγορεύονται από το νόμο. Οι τρίτοι συμπεριλαμβάνουν προμηθευτές, πράκτορες, μεσίτες, συμβούλους και κοινοπραξίες και εταιρούς συνασπισμών. Οι υπάλληλοι πρέπει να επιδεικνύουν τη δέουσα προσοχή κατά την επιλογή αυτών των επιχειρηματικών εταίρων, ώστε να εξασφαλίσουν ότι είναι αξιόπιστοι, ειλικρινείς και έχουν τα προσόντα που απαιτούν οι ρόλοι τους και να παρακολουθούν τις δραστηριότητές τους εφόσον επιλεγθούν. Η QuintilesIMS έχει υιοθετήσει υποχρεωτικές διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για συγκεκριμένους ενδιάμεσους τρίτους.

Εάν υποψιάζεστε ότι ένας ενδιάμεσος τρίτος πληρώνει δωροδοκίες, θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου.

➤ Περαιτέρω οδηγίες

Ο όρος «Κρατικοί Αξιωματούχοι» περιλαμβάνει:

- » Γιατρούς και παρόχους υπηρεσιών υγείας που εργάζονται για κρατικά νοσοκομεία ή πανεπιστήμια,
- » Δημόσιους αξιωματούχους του τομέα υγείας,
- » Αξιωματούχους τελωνείων και εισαγωγών,
- » Κανονιστικούς αρμόδιους του τομέα υγείας, όπως επιθεωρητές,
- » Αξιωματούχους που είναι υπεύθυνοι για την έγκριση του προϊόντος και την καταχώρισή του,
- » Αξιωματούχους που είναι υπεύθυνοι για την τιμολόγηση των προϊόντων,
- » Αξιωματούχους που είναι υπεύθυνοι για την επιστροφή χρημάτων για προϊόντα και
- » Αξιωματούχους που είναι υπεύθυνοι για την τοποθέτηση των προϊόντων στο νοσοκομείο συνταγολόγια.

Επιχειρηματική δεοντολογία

Πολιτικές κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς

Ερωτήσεις και απαντήσεις

Η QuintilesIMS προσέλαβε έναν αντιπρόσωπο για να βοηθήσει σε ένα έργο και αυτός απαίτησε μια πρόσθετη μεγάλη καταβολή μετρητών, ώστε να εξασφαλίσει την έγκριση της κυβέρνησης που χρειαζόμαστε γρήγορα. Εάν δεν πάρουμε την έγκριση, θα χάσουμε μια προθεσμία του έργου. Τι πρέπει να κάνω;

Αυτό είναι ένα ασυνήθιστο αίτημα. Μην καταβάλετε την πληρωμή χωρίς να γνωρίζετε πώς θα χρησιμοποιήσει τα χρήματα ο αντιπρόσωπος. Πρέπει να είστε βέβαιοι ότι ο αντιπρόσωπος δεν θα χρησιμοποιήσει τα χρήματα για αθέμιτους σκοπούς, όπως για μια δωροδοκία. Επικοινωνήστε με το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου ή τη Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine για περισσότερη βοήθεια.

Επιχειρηματική δεοντολογία

Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και θεμιτές συναλλαγές

Η QuintilesIMS ανταγωνίζεται δυναμικά και δίκαια για επιχειρήσεις με βάση την αξία των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Η QuintilesIMS συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους κατά των μονοπωλίων και προστασίας του ανταγωνισμού, οι οποίοι διαφέρουν από χώρα σε χώρα και βοηθά στην προώθηση της ελεύθερης αγοράς. Αυτοί οι νόμοι απαιτούν από τις εταιρείες να ανταγωνίζονται ανεξάρτητα αντί να ενώνουν τις δυνάμεις τους για να περιορίζουν αθέμιτα το εμπόριο. Οι αντιμονοπωλιακοί νόμοι και οι νόμοι περί θεμιτού ανταγωνισμού εφαρμόζονται αυστηρά. Οι παραβάσεις μπορεί να οδηγήσουν σε αυστηρές ποινές κατά της QuintilesIMS και των υπαλλήλων της.

Ανταγωνιστές

Η QuintilesIMS απαγορεύει συμπεριφορές που μπορεί να παραβιάζουν τους νόμους περί ανταγωνισμού. Οι εν λόγω νόμοι απαγορεύουν στους ανταγωνιζόμενους πωλητές να συμμετάσχουν σε ορισμένες δραστηριότητες, όπως ο καθορισμός των τιμών, η κατανομή των αγορών και τα ομαδικά μποϊκοτάζ.

Δεν πρέπει ποτέ ούτε καν να δίνουμε την εντύπωση ότι συμφωνούμε με έναν ανταγωνιστή με σκοπό τον περιορισμό του ανταγωνισμού μας. Με την εξαίρεση των εγκεκριμένων συζητήσεων (όπως αυτές που καλύπτονται από τους κανόνες εμπορικών συλλόγων), δεν πρέπει να επικοινωνείτε με τους ανταγωνιστές μας για ευαίσθητα θέματα όπως:

- Προηγούμενες, τρέχουσες ή μελλοντικές τιμές,
- Πολιτικές τιμολόγησης,
- Εκπτώσεις,
- Στρατηγικές μάρκετινγκ και
- Σχέδια επέκτασης.

▶ Περαιτέρω οδηγίες

Γραφείο Γενικού Νομικού Συμβούλου
(OGC)



Επιχειρηματική δεοντολογία

Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και θεμιτές συναλλαγές

Πελάτες

Οι απαγορεύσεις των αντιμονοπωλιακών νόμων και του ανταγωνισμού μπορεί επίσης να ισχύουν για ορισμένες συμφωνίες μεταξύ ανταγωνιζόμενων αγοραστών και, σε ορισμένες περιπτώσεις, μεταξύ πωλητή και αγοραστή. Οι ενέργειες της QuintilesIMS δεν πρέπει να δίνουν την εντύπωση μιας προσπάθειας εμπλοκής σε αθέμιτο ανταγωνισμό. Συμβουλευτείτε το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου πριν από τη σύναψη συμφωνιών για:

- Τον περιορισμό των ατόμων ή επιχειρήσεων από τις οποίες θα αγοράσουμε αγαθά ή υπηρεσίες,
- Τον περιορισμό του δικαιώματος ενός πελάτη να αγοράσει αγαθά και υπηρεσίες από άλλους,
- Τις διακρίσεις όσον αφορά στις τιμές, τις εκπτώσεις ή τα επιδόματα μεταξύ πελατών σε παρόμοια κατάσταση και ανταγωνιστικών πελατών ή
- Τη μη λειτουργία ενός ανταγωνιστικού προϊόντος.

Δραστηριότητες εμπορικών συλλόγων

Οι συσκέψεις εμπορικών συλλόγων και άλλων κλαδικών συγκεντρώσεων εξυπηρετούν νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς. Επίσης, ενδέχεται να εγκυμονούν κινδύνους, επειδή οι ανταγωνιστές συχνά παρακολουθούν και συζητούν θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος. Οι εμπορικοί σύλλογοι διαθέτουν συνήθως διαδικασίες για την ανταλλαγή πληροφοριών. Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε αυτές τις διαδικασίες όταν συμμετέχετε σε εκδηλώσεις εμπορικών συλλόγων ή σχετιζόμενες κοινωνικές εκδηλώσεις. Μην συζητάτε ευαίσθητα θέματα, όπως η τιμολόγηση, με ανταγωνιστές.

? Ερωτήσεις και απαντήσεις

Σε μια εμπορική έκθεση, ήμουν με μια ομάδα ατόμων οι οποίοι άρχισαν να μιλούν για στρατηγικές εκπτώσεων και μάρκετινγκ. Ανησύχησα γι' αυτό και τους ζήτησα να σταματήσουν τη συζήτηση αυτού του θέματος. Έκανα το σωστό πράγμα;

Ναι. Εάν ένας ανταγωνιστής ή ένα άλλο άτομο προσπαθεί να μιλήσει για τέτοια θέματα, σταματήστε αμέσως τη συζήτηση και, εάν είναι απαραίτητο, φύγετε από το χώρο.

Επιχειρηματική δεοντολογία

Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και θεμιτές συναλλαγές

Πληροφορίες ανταγωνιστών

Οι πληροφορίες σχετικά με ανταγωνιστές είναι ένα πολύτιμο εργαλείο για τις επιχειρήσεις, αλλά πρέπει να λαμβάνονται από δημόσιες πηγές. Αυτές οι πηγές περιλαμβάνουν δικτυακούς τόπους, δημόσιες παρουσιάσεις, άρθρα σε περιοδικά ή διαφημίσεις. Μην επιδιώκετε να εξασφαλίσετε ανταγωνιστικές πληροφορίες παράνομα ή με οποιονδήποτε ανάρμοστο τρόπο. Επίσης, μην παραποιείτε την ταυτότητά σας ή την εταιρεία για την οποία εργάζεστε. Διατηρείτε πάντα εμπιστευτικές τις πληροφορίες των πελατών, των προμηθευτών και των ανταγωνιστών μας. Μη χρησιμοποιείτε τους υπαλλήλους των πελατών ή των ανταγωνιστών ως πηγές μη δημόσιων πληροφοριών. Μην συζητάτε τις εμπιστευτικές πληροφορίες ενός πρώην εργοδότη. Κανένα άτομο στην QuintilesIMS δεν πρέπει να σας ζητήσει να δώσετε αυτές τις πληροφορίες.

? Ερωτήσεις και απαντήσεις

Προσπαθώ να εξασφαλίσω μια μεγάλη σύμβαση για την QuintilesIMS. Μπορώ να προσποιηθώ ότι είμαι κάποιος εκ μέρους του πελάτη για να λάβω πληροφορίες σχετικά με την προτεινόμενη προσφορά ενός ανταγωνιστή;

Όχι. Η εξασφάλιση πληροφοριών από έναν ανταγωνιστή μέσω παραποίησης της ταυτότητάς σας δεν είναι θεμιτή ενέργεια. Πρέπει να είστε ειλικρινείς όταν συλλέγετε πληροφορίες σχετικά με τους ανταγωνιστές μας.

Ο ξάδελφός μου εργάζεται σε έναν ανταγωνιστή και θέλει να ανταλλάξει πληροφορίες για τις τιμές. Θέλει τις πληροφορίες μόνο για σκοπούς συγκριτικής αξιολόγησης. Είναι επιτρεπτό αυτό;

Όχι. Η QuintilesIMS απαγορεύει την ανταλλαγή πληροφοριών τιμών με έναν ανταγωνιστή. Αυτές είναι άκρως εμπιστευτικές πληροφορίες και, εάν δοθούν, θα μπορούσε να δημιουργηθεί η εντύπωση μιας συμφωνίας για προκαθορισμό των τιμών.

Επιχειρηματική δεοντολογία

Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και θεμιτές συναλλαγές

Ομιλίες και γραπτά

Να είστε συνετοί όσον αφορά τον τρόπο που μιλάτε και γράφετε. Οι παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού συχνά περιλαμβάνουν ερωτήσεις πρόθεσης και κινήτρων. Έγγραφα και γραπτά ή προφορική επικοινωνία που είναι κακώς διατυπωμένη μπορεί να παρερμηνευθεί. Παραδείγματα καταστάσεων που πρέπει να αποφεύγετε περιλαμβάνουν, «Θα συντρίψουμε τον ανταγωνισμό», ή «Ανυπομονώ να τους κλείσουμε.»

Θεμιτές συναλλαγές

Επιδιώκουμε το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα με ανώτερες επιδόσεις, όχι με αθέμιτες ή παράνομες επιχειρηματικές πρακτικές. Πρέπει να συναλλασσόμαστε δίκαια με τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους ανταγωνιστές και τους υπαλλήλους μας. Δεν πρέπει να εκμεταλλευόμαστε κανέναν μέσω χειραγώγησης, συγκάλυψης, κατάχρησης προνομιακών πληροφοριών, παρερμηνείας σημαντικών γεγονότων ή οποιασδήποτε άλλης αθέμιτης συναλλακτικής πρακτικής. Για παράδειγμα, πρέπει να κάνετε ειλικρινείς δηλώσεις για τις υπηρεσίες μας και όχι ψευδείς δηλώσεις σχετικά με έναν ανταγωνιστή.



Επιχειρηματική δεοντολογία

Δραστηριότητα πολιτικών εκστρατειών

Ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή σας σε κοινοτικές δραστηριότητες. Για παράδειγμα, την υπηρεσία σε κρατικούς οργανισμούς, την εργασία με οργανισμούς υπεράσπισης ή τη συμμετοχή σε δραστηριότητες πολιτικών εκστρατειών. Αυτές οι δραστηριότητες θεωρούνται προσωπικές, εθελοντικές δραστηριότητες και θα πρέπει να καταλαμβάνουν τον προσωπικό σας χρόνο και να διεξάγονται σύμφωνα με τις πολιτικές της Εταιρείας.

Επιπλέον:

- Τα διευθυντικά στελέχη της εταιρείας δεν επιτρέπεται να ζητούν πολιτικές συνεισφορές από μη εκτελεστικούς υπαλλήλους που είναι στη γραμμή των άμεσων υφισταμένων τους,
- Οι υπάλληλοι δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν λογαριασμούς email για να στείλουν email σε εξωτερικά μέρη και
- δεν επιτρέπεται η χρήση των εγκαταστάσεων της QuintilesIMS για τη φιλοξενία πολιτικών εκδηλώσεων, όπως έρανοι για υποψηφίους, χωρίς την έγκριση του Γραφείου του Γενικού Νομικού Συμβούλου.



Επιχειρηματική δεοντολογία

Δώρα και ψυχαγωγία

Τα δώρα και η ψυχαγωγία προς, από ή για τους πελάτες, προμηθευτές ή άλλα τρίτα μέρη πρέπει να είναι:

- Νόμιμα, μη επαναλαμβανόμενα και κατάλληλα για το επίπεδο τόσο του δωρητή όσο και του αποδέκτη,
- Εύλογης αξίας που δεν αποτελεί κίνητρο και
- Καταγραμμένα με ακρίβεια σύμφωνα με τις Εταιρικές εσωτερικές απαιτήσεις αναφορών δαπανών και λογιστικής.

Παραδείγματα τέτοιων αποδεκτών δώρων είναι τα διαφημιστικά δώρα της QuintilesIMS, ένα μικρό καλάθι με φρούτα ή γλυκά. Παραδείγματα αποδεκτής ψυχαγωγίας είναι ένα περιστασιακό γεύμα ή η συμμετοχή σε ψυχαγωγικές ή αθλητικές εκδηλώσεις. Θα πρέπει ένας εκπρόσωπος της Εταιρείας που διοργανώνει την εκδήλωση να είναι παρών στην εκδήλωση. Εάν ο διοργανωτής της εκδήλωσης δεν είναι παρών, τότε η ψυχαγωγική εκδήλωση πρέπει να θεωρηθεί ότι αποτελεί δώρο και υπόκειται στους περιορισμούς για τα δώρα που αναφέρονται παρακάτω.

Δώρα και ψυχαγωγία που εμπλέκουν τρίτα μέρη ΔΕΝ επιτρέπεται να:

- Προσφέρονται ή γίνονται δεκτά σε αντάλλαγμα για την παραλαβή ή προσφορά ενός αντικειμένου ως αντάλλαγμα,
- Προσφέρονται ή γίνονται δεκτά για την εξασφάλιση ενός αθέμιτου πλεονεκτήματος,
- Χρησιμοποιούνται για την επιρροή ή την εντύπωση επιρροής της δυνατότητάς σας να ενεργείτε με γνώμονα το συμφέρον της QuintilesIMS, όπως ένα δώρο που δίνεται ή λαμβάνεται κατά την επιλογή του προμηθευτή,
- Ζητούνται από υπαλλήλους της QuintilesIMS,
- Μετρητά ή ταμειακά ισοδύναμα, όπως φυσικές ή εικονικές κάρτες δώρων ή πιστοποιητικά δώρων,
- Προσφέρονται ή γίνονται δεκτά από ένα μέλος της οικογένειας ή
- Είναι υπερβολικά

Μπορεί να ισχύουν πιο περιοριστικά πρότυπα δώρων και ψυχαγωγίας σε τοπικά γραφεία ή επιχειρηματικές μονάδες. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των προτύπων, πρέπει να ακολουθείται το πιο περιοριστικό πρότυπο.

▶ Περαιτέρω οδηγίες

«Δώρα και ψυχαγωγία» σημαίνει οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας για το οποίο δεν απαιτείται να καταβάλετε την τιμή λιανικής ή το συνηθισμένο κόστος, συμπεριλαμβανομένων των γευμάτων, αναψυκτικών, εισιτηρίων ψυχαγωγίας ή αθλητικών εκδηλώσεων, ταξιδιών ή καταλυμάτων.



Επιχειρηματική δεοντολογία

Δώρα και ψυχαγωγία

Εάν δεν είστε σίγουροι για την προσφορά ή τη λήψη ενός δώρου ή ψυχαγωγίας, συζητήστε με τον διευθυντή σας, τη Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine ή το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου. Εάν δεν μπορείτε να ζητήσετε καθοδήγηση, μην προσφέρετε το δώρο ή αρνηθείτε ευγενικά το δώρο. Η προσφορά και αποδοχή ποσών εκτός των περιορισμών της πολιτικής, απαιτεί εκ των προτέρων γραπτή έγκριση από το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου.

Οι εργαζόμενοι πρέπει επίσης να τηρούν πρότυπα που καθορίζονται στην Πολιτική Επαγγελματιών του Τομέα Υγείας και Κρατικών Αξιωματούχων. Για οδηγίες σχετικά με τα πρότυπα που διέπουν τα δώρα και την ψυχαγωγία και αφορούν μόνο τους υπαλλήλους της QuintilesIMS, ανατρέξτε στην Εσωτερική Εταιρική Πολιτική Δώρων και Εκδηλώσεων.

? Ερωτήσεις και απαντήσεις

Μπορώ να αγοράσω ένα δώρο για ένα γιατρό ο οποίος διαχειρίζεται μια μελέτη για την QuintilesIMS;

Υπάρχουν πολύ λίγες περιπτώσεις όπου είναι αποδεκτό να δώσουμε ένα δώρο σε έναν πάροχο υπηρεσιών υγείας. Πολλοί νόμοι και κανόνες ισχύουν για την προσφορά δώρων, συμπεριλαμβανομένων γευμάτων, σε γιατρούς. Αποτελεί πολιτική της QuintilesIMS να τηρούμε όλους αυτούς τους περιορισμούς. Άλλες πολιτικές της Εταιρείας, όπως αυτές που αφορούν στις αλληλεπιδράσεις με τους επαγγελματίες υπηρεσιών υγείας και τους κρατικούς αξιωματούχους και την αποτροπή των παρανόμων προμηθειών, θέτουν όρια για τα δώρα στους γιατρούς.

Όπως ισχύει για τις υπηρεσίες της Εταιρείας, πρέπει να ακολουθείτε τις κατευθυντήριες γραμμές του κλάδου, όπως τις κατευθυντήριες γραμμές της PhRMA των ΗΠΑ «Αρχές της PhRMA για τη Διεξαγωγή των Κλινικών Δοκιμών», οι οποίες ισχύουν για μελέτες με ερευνητικά προϊόντα. Ο Κώδικας της PhRMA και ο Κώδικας Πρακτικής ABPI του Η.Β. και άλλες παρόμοιες κατευθυντήριες γραμμές ισχύουν για εγκεκριμένα ιατρικά προϊόντα. Τέλος, οι πελάτες μας και όσοι χρησιμοποιούν γιατρούς έχουν συχνά τις δικές τους πολιτικές για τα δώρα σε γιατρούς, με τις οποίες μπορούμε να συμμορφωθούμε κατόπιν σύμβασης. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ αυτών των προτύπων, πρέπει να ακολουθείτε το πιο περιοριστικό πρότυπο.



Επιχειρηματική δεοντολογία

Δώρα και ψυχαγωγία

Η Εταιρική Πολιτική Δώρων και Ψυχαγωγίας μας περιορίζει το κόστος της ψυχαγωγίας που μπορώ να λάβω από έναν προμηθευτή. Πώς μπορώ να ξέρω εάν μια εκδήλωση ή ένα δείπνο με ένα προμηθευτή πληροί τα πρότυπά μας;

Να είστε προορατικοί πριν αποδεχτείτε προσκλήσεις από προμηθευτές. Πριν από την αποδοχή μιας πρόσκλησης σε δείπνο ή άλλη εκδήλωση, ενημερώστε τον προμηθευτή σχετικά με την πολιτική μας. Κατόπιν ζητήστε κάποιες βασικές πληροφορίες σχετικά με την εκδήλωση. Οι προμηθευτές θα πρέπει να σέβονται την πολιτική μας όπως θα πρέπει κι εμείς να σεβόμαστε τη δική τους.

Φιλανθρωπικές συνεισφορές

Η QuintilesIMS δεσμεύεται να υποστηρίζει τις κοινότητες στις οποίες ζούμε και εργαζόμαστε. Οι υπάλληλοι της QuintilesIMS έχουν προσφέρει εθελοντικά το χρόνο και τους πόρους τους για να βοηθήσουν στην επίτευξη μιας θετικής διαφοράς. Η QuintilesIMS επέλεξε να εστιάσει σε μια ποικιλία κοινοτικών και φιλανθρωπικών δραστηριοτήτων.



Ασφάλεια των ασθενών και ιατρική δεοντολογία

Η QuintilesIMS ενεργεί με ακεραιότητα και θέτει την ασφάλεια και την φροντίδα των ασθενών στο επίκεντρο των βασικών μας αξιών.

Οι πληροφορίες σώζουν ζωές. Μεγάλο μέρος της εργασίας της QuintilesIMS επηρεάζει τους ασθενείς, συμπεριλαμβανομένων των ασθενών που συμμετέχουν στην κλινική έρευνα και των ασθενών των οποίων η φροντίδα θα επηρεαστεί από τις γνώσεις που βοηθούμε να αναπτυχθούν. Είμαστε δεσμευμένοι στην ευθυγράμμιση αυτού του έργου με ευρέως αποδεκτά ιατρικά-δεοντολογικά πρότυπα.

Προστασία των συμμετεχόντων σε δοκιμές και των ασθενών

Έχουμε δεσμευτεί να βοηθήσουμε να διασφαλιστεί ότι οι ασθενείς θα συμμετέχουν σε έρευνες που είναι επιστημονικά έγκυρες και έχουν κατάλληλο προφίλ οφέλους-κινδύνου, επαρκή συγκατάθεση κατόπιν ενημέρωσης και εποπτεία. Οι παγκοσμίως αποδεκτές αρχές επικαιροποιούν την κλινική έρευνα που διεξάγεται από την QuintilesIMS. Αυτές οι αρχές περιλαμβάνουν τον Κώδικα της Νυρεμβέργης, την αναφορά Belmont Report, τη Διακήρυξη του Ελσίνκι και τη συγκατάθεση της παγκόσμιας κοινότητας ιατρικής δεοντολογίας. Η ασφάλεια των συμμετεχόντων σε κλινικές δοκιμές αποτελεί πρωταρχικό ζήτημα, που ξεκινά πολύ πριν από την προσέλευση των συμμετεχόντων και συνεχίζει για όλη τη διάρκεια και μετά από την κλινική δοκιμή.

Ιατρικά-δεοντολογικά πρότυπα

Η θέση μας ως παγκόσμιος ηγέτης στον τομέα των υπηρεσιών υγείας, απαιτεί από εμάς να ενεργούμε σύμφωνα με τα παγκόσμιες και ευρέως αποδεκτά ιατρικά-δεοντολογικά πρότυπα. Βλέπουμε αυτά τα πρότυπα ως συνεργατικά και όχι σε σύγκρουση με τις ορθές επιστημονικές και επιχειρηματικές πρακτικές. Επιδιώκουμε τον προληπτικό προσδιορισμό, την αξιολόγηση και την απάντηση σε θέματα ιατρικής δεοντολογίας. Κατά την αξιολόγηση ενός τέτοιου ζητήματος, η QuintilesIMS χρησιμοποιεί μια αντικειμενική, καθοδηγούμενη από αποδείξεις, διαφανή και συνεργατική προσέγγιση για την προστασία της ασφάλειας των συμμετεχόντων στις μελέτες μας και των ασθενών. Το Γραφείο του Επιστημονικού και Ιατρικού Προϊσταμένου (CMSO) υποστηρίζει τις προσπάθειές μας σχετικά με τη δεοντολογική διεξαγωγή των ερευνών.

Περαιτέρω οδηγίες

Οι ισχύουσες πολιτικές βρίσκονται στους παρακάτω συνδέσμους:

[Πολιτικές της Quintiles](#)

[Πολιτικές της IMS Health](#)

[Γραφείο του Επιστημονικού και Ιατρικού Προϊσταμένου \(CMSO\)](#)



Βιοφαρμακευτική κανονιστική συμμόρφωση

Η QuintilesIMS είναι ένας υπεύθυνος εταίρος και διεξάγουμε τις υπηρεσίες μας σε πλήρη συμμόρφωση με τους νόμους.

Η QuintilesIMS είναι μία συμμορφώσιμη και υπεύθυνη εταιρεία και εταίρος σε βιοφαρμακευτικές υπηρεσίες και είναι αφοσιωμένη στο να λειτουργεί νόμιμα, με ειλικρίνεια και ακεραιότητα. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με την παροχή δραστηριοτήτων ελεγχόμενων από τους κανονισμούς της βιοφαρμακευτικής.

Κανονισμοί κλινικών δοκιμών

Η QuintilesIMS έχει δεσμευθεί να βοηθά στην ανάπτυξη ασφαλών και αποτελεσματικών βιοφαρμακευτικών προϊόντων και στην προστασία των δικαιωμάτων, της ασφάλειας και την ευεξίας των ανθρώπων που συμμετέχουν σε κλινικές έρευνες. Η συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και τα δεοντολογικά πρότυπα που διέπουν τη διεξαγωγή των κλινικών δοκιμών αποτελεί μια θεμελιώδη προϋπόθεση για την προστασία των ανθρώπων που συμμετέχουν σε κλινικές δοκιμές και για τη διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων των μελετών. Οι συγκεκριμένοι κατά χώρα νόμοι και κανονισμοί για τις κλινικές έρευνες, τα διεθνή ερευνητικά πρότυπα, μαζί με τα έγγραφα καθοδήγησης των κανονιστικών οργανισμών, αποτελούν συλλογικά την Ορθή Κλινική Πρακτική (GCP). Διεξάγουμε κλινικές μελέτες και δοκιμές παρατήρησης και μετά την κυκλοφορία των φαρμάκων, σύμφωνα με την ορθή κλινική πρακτική σε όλες τις χώρες στις οποίες λειτουργούμε.

➤ Περαιτέρω οδηγίες

Οι ισχύουσες πολιτικές βρίσκονται στους παρακάτω συνδέσμους:

[Πολιτικές της Quintiles](#)

[Πολιτικές της IMS Health](#)



Βιοφαρμακευτική κανονιστική συμμόρφωση

Πρωθητικές δραστηριότητες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες του Οργανισμού Πωλήσεων Συμβάσεων της QuintilesIMS

Οι κυβερνήσεις ρυθμίζουν την προώθηση των προϊόντων των πελατών μας. Η συμμόρφωσή μας με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις που διέπουν τις δραστηριότητες προώθησης βοηθά στο να διασφαλιστεί ότι τα ελεγχόμενα βιοφαρμακευτικά προϊόντα προωθούνται μόνο για τους εγκεκριμένους σκοπούς και σύμφωνα με την επισήμανσή τους. Η QuintilesIMS συμμορφώνεται με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και τους κλαδικούς κώδικες δεοντολογίας σχετικά με την προώθηση των βιοφαρμακευτικών προϊόντων. Τα προωθητικά υλικά και οι παρουσιάσεις πρέπει να εγκρίνονται πριν από τη χρήση τους και αυτά τα υλικά πρέπει να αντικατοπτρίζουν τον επισημασμένο και εγκεκριμένο σκοπό του προϊόντος, όταν τα εν λόγω υλικά είναι ελεγχόμενα. Τα δώρα και η ψυχαγωγία δεν θα πρέπει να παρέχονται ως κίνητρα συνταγογράφησης ή ως ανάρμοστο κίνητρο για την αγορά ελεγχόμενων προϊόντων. Τα δώρα και η ψυχαγωγία πρέπει να δίνονται σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας. Οι πρακτικές δειγματοληψίας προϊόντων πρέπει να πληρούν τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις σχετικά με τη διανομή και την τεκμηρίωση.

Αναφέρετε οποιαδήποτε ζητήματα σας ανησυχούν σχετικά με διαφημιστικές πρακτικές στο Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου ή τη Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine.

? Ερωτήσεις και απαντήσεις

Ένας πελάτης σχεδιάζει να διεξάγει μια κλινική δοκιμή σε μια χώρα, αλλά δεν σκοπεύει να ζητήσει έγκριση για να πωλήσει ή να προσφέρει το προϊόν στη χώρα. Είναι αποδεκτό αυτό το σχέδιο;

Τα διεθνή πρότυπα σχετικά με τις κλινικές δοκιμές αποθαρρύνουν τη διεξαγωγή κλινικών μελετών όπου δεν υπάρχει πρόθεση να προσφερθεί το προϊόν. Θα πρέπει να το αναφέρετε αυτό στο Γραφείο του Επιστημονικού και Ιατρικού Προϊσταμένου ή στη Γραμμή βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine. Μπορεί επίσης να πρέπει να υπενθυμίσετε στον πελάτη ότι είναι προς το συμφέρον του να τηρεί αυτές τις οδηγίες.

➤ Περαιτέρω οδηγίες

Γραφείο Γενικού Νομικού Συμβούλου (OGC)



Βιοφαρμακευτική κανονιστική συμμόρφωση

Πρωθιτικές δραστηριότητες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες του Οργανισμού Πωλήσεων Συμβάσεων της QuintilesIMS

Ο διευθυντής μου είπε ότι θα μπορούσα να αυξήσω τις πωλήσεις μου εάν μιλούσα σε ένα γιατρό για μια χρήση που ανακαλύψαμε πρόσφατα για ένα από τα προϊόντα των πελατών μας. Αυτή η χρήση δεν έχει εγκριθεί ακόμη. Επιτρέπεται να το κάνω αυτό;

Όχι. Αυτή η ενέργεια μπορεί να συνιστά μη εγκεκριμένη ή «εκτός επισήμανσης» προώθηση. Εάν ένας γιατρός ζητήσει αυτές τις πληροφορίες από εσάς, ακολουθήστε τις διαδικασίες για το χειρισμό των αιτημάτων για τις ιατρικές ή εκτός επισήμανσης πληροφορίες. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου ή τη Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine για περαιτέρω καθοδήγηση.

Αποζημίωση κύριου ερευνητή / δικαιούχων πληρωμών

Η QuintilesIMS αποζημιώνει τους ερευνητές για λογαριασμό των Χορηγών για την παροχή υπηρεσιών που απαιτούνται από το πρωτόκολλο σε κλινικές δοκιμές που διαχειρίζεται η QuintilesIMS. Η εν λόγω αποζημίωση πρέπει να είναι δίκαιη, εύλογη και σε εύλογη αξία αγοράς. Η αποζημίωση στους ερευνητές πρέπει να συμμορφώνεται με τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας.

Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια

Η QuintilesIMS διεξάγει επιχειρήσεις με υπεύθυνο τρόπο, έτσι ώστε να προστατεύει το περιβάλλον και την υγεία, ασφάλεια και προστασία των υπαλλήλων, των πελατών, των ασθενών, των εργολάβων μας και του κοινού. Η QuintilesIMS συμμορφώνεται με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και τα κλαδικά πρότυπα που σχετίζονται με το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια.

Έχετε έναν ενεργό ρόλο στο να βοηθήσετε στη διασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας. Πρέπει να τηρείτε όλους τους κανόνες και τις διαδικασίες ασφάλειας και προστασίας που ισχύουν στην τοποθεσία σας και να συμμετέχετε στην απαιτούμενη εκπαίδευση.

Πρέπει να αναφέρετε αμέσως οποιοδήποτε επικίνδυνες καταστάσεις ή άλλους κινδύνους στο αρμόδιο τμήμα για την τοποθεσία σας. Πρέπει επίσης να γνωρίζετε τις ενέργειες έκτακτης ανάγκης και εκκένωσης και τους τηλεφωνικούς αριθμούς για την τοποθεσία της εργασίας σας. Πρέπει να φοράτε πάντα προστατευτικό εξοπλισμό ή ρουχισμό, ανάλογα με την εργασία σας.



Βιοφαρμακευτική κανονιστική συμμόρφωση

Αλληλεπιδράσεις με τον κρατικό τομέα και συμβάσεις

Αλληλεπίδραση με κρατικούς αξιωματούχους

Οι υπάλληλοί μας σε όλο τον κόσμο ασχολούνται τακτικά με κρατικούς αξιωματούχους, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων οργανισμών που ρυθμίζουν ορισμένους τομείς της επιχείρησής μας. Ισχύουν συγκεκριμένοι νόμοι και κανονισμοί σχετικά με το πώς μπορούμε να αλληλεπιδρούμε με κρατικούς αξιωματούχους. Αυτοί οι νόμοι μπορεί να απαγορεύσουν την παροχή ψυχαγωγίας ή δώρων στους εν λόγω υπαλλήλους. Αποτελεί πολιτική μας να καλύψουμε όλες αυτές τις απαιτήσεις. Εάν αλληλεπιδράτε με κρατικούς αξιωματούχους για λογαριασμό της QuintilesIMS, συμπεριλαμβανομένης της φιλοξενίας κρατικών επιθεωρήσεων, πρέπει να ακολουθήσετε τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας που αφορούν σε αυτές τις αλληλεπιδράσεις.

Κρατικές συμβάσεις

Όταν παρέχουμε υπηρεσίες σε μια κρατική υπηρεσία, αναλαμβάνουμε περισσότερες ευθύνες από ό,τι στις ιδιωτικές επιχειρηματικές συναλλαγές. Για παράδειγμα, για τις συμβάσεις με την κυβέρνηση των ΗΠΑ, πρέπει να τηρούμε ορισμένους Ομοσπονδιακούς Κανονισμούς Προμηθειών (FAR) και Συμπληρωματικούς στους FAR Κανόνες Οργανισμών. Σε συνεργασία με τις κρατικές υπηρεσίες των ΗΠΑ, θα πρέπει να γνωστοποιούμε οποιαδήποτε γνωστή περίπτωση απάτης, σύγκρουσης συμφερόντων, δωροδοκίας ή αχρεωστήτως καταβληθέντων. Επιπλέον, εάν είστε ένας Κύριος Ερευνητής ή ανήκετε στο βασικό προσωπικό ενός έργου που χρηματοδοτείται από την κυβέρνηση των ΗΠΑ, μπορεί να σας ζητηθεί να συμμορφωθείτε με τις απαιτήσεις οικονομικών γνωστοποιήσεων. Πρέπει να είστε βέβαιοι ότι αυτές οι πιστοποιήσεις ή δηλώσεις που έγιναν σε οποιαδήποτε κρατική υπηρεσία είναι ακριβείς. Πρέπει επίσης να ελεγχθούν και εγκριθούν από το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου πριν υπογραφούν από έναν αρμόδιο υπάλληλο της QuintilesIMS.

➤ Περαιτέρω οδηγίες

Γραφείο Γενικού Νομικού Συμβούλου
(OGC)



Προστασία επικοινωνίας και δεδομένων

Οι πληροφορίες σώζουν ζωές. Η QuintilesIMS αξιολογεί και προστατεύει τις πληροφορίες και τα δεδομένα ως βασικά περιουσιακά στοιχεία.

Με την εμπιστοσύνη ως στοιχείο ζωτικής σημασίας για τη συνεχή επιτυχία της QuintilesIMS, καθένας μας πρέπει να συμμορφώνεται με τα πρότυπα της QuintilesIMS για τη διαβίβαση και προστασία των προσωπικών, εμπιστευτικών και αποκλειστικών πληροφοριών. Είτε στις εσωτερικές είτε στις εξωτερικές επικοινωνίες, η QuintilesIMS μιλά με φωνή που είναι σαφής, ειλικρινής και συνεπής σε όλα τα ΜΜΕ.

Επικοινωνία

Η ακριβής επικοινωνία με τους υπαλλήλους, τους πελάτες, τους επενδυτές μας και το κοινό, είναι κρίσιμη για την επιτυχία μας. Η φήμη μας εξαρτάται από την παροχή πληροφοριών που είναι επίκαιρες, ακριβείς και συνεπείς.

- **Σχέσεις με τα ΜΜΕ** - Εκτιμούμε τη σχέση μας με τα ΜΜΕ. Η QuintilesIMS έχει καθορίσει συγκεκριμένα άτομα ως αρμόδιους επικοινωνίας για όλες τις δραστηριότητες που εμπλέκουν ΜΜΕ, με σκοπό τη διατήρηση συνεπών, συντονισμένων απαντήσεων και για να διασφαλίσει ότι όλες οι έρευνες αντιμετωπίζονται κατάλληλα από επαγγελματίες εντός του οργανισμού μας, έμπειρους στις σχέσεις μας με τα ΜΜΕ. Εάν δεν είστε αρμόδιοι να μιλήσετε για λογαριασμό μας, στείλτε αμέσως οποιαδήποτε ερωτήματα των ΜΜΕ στην εταιρική ομάδα επικοινωνίας.
- **Διαφήμιση και προώθηση** - Πρέπει να περιγράψουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας με ακρίβεια. Όλες οι αξιώσεις διαφήμισης και προώθησης και εμπορίας υλικών σε οποιαδήποτε μορφή, πρέπει να λαμβάνουν όλες τις απαραίτητες εγκρίσεις. Όλοι οι υπάλληλοι πρέπει να χρησιμοποιούν τα υφιστάμενα εμπορικά ονόματα, τα εμπορικά σήματα και σήματα υπηρεσιών της Εταιρείας, σύμφωνα με τα πρότυπα της εταιρικής μας ονομασίας.
- **Δημόσιες παρουσιάσεις και άρθρα** - Οι υπάλληλοι της QuintilesIMS έχουν συχνά την ευκαιρία να πραγματοποιούν δημόσιες παρουσιάσεις ή να δημοσιεύουν άρθρα σχετικά με την εργασία τους ή τους τομείς εμπειρογνωμοσύνης τους. Οι παρουσιάσεις και τα άρθρα σας δεν πρέπει ποτέ να γνωστοποιούν πληροφορίες της Εταιρείας ή των πελατών. Πριν από τη χρήση ή δημοσίευση, όλα τα εν λόγω άρθρα ή παρουσιάσεις πρέπει να λαμβάνουν όλες τις απαραίτητες εγκρίσεις σε συμμόρφωση με τις πολιτικές της εταιρείας πριν από την έκδοσή τους στο κοινό.

➤ Περαιτέρω οδηγίες

Οι ισχύουσες πολιτικές βρίσκονται στους παρακάτω συνδέσμους:

[Πολιτικές της Quintiles](#)

[Πολιτικές της IMS Health](#)



Προστασία επικοινωνίας και δεδομένων

Επικοινωνία

- **Οικονομικές γνωστοποιήσεις** - Οποιοσδήποτε εξωτερικές επικοινωνίες σχετικά με τις οικονομικές ή εμπιστευτικές πληροφορίες της QuintilesIMS πρέπει να συνάδουν με τις πολιτικές οικονομικής λογοδοσίας και διαφάνειάς μας.

? Ερωτήσεις και απαντήσεις

Ξέρω ότι η ομάδα ανάπτυξης των προϊόντων μας βρίσκεται στη διαδικασία ανάπτυξης ενός νέου προϊόντος. Προσπαθώ να κλείσω μια μεγάλη πώληση με ένα νέο πελάτη. Είμαι σίγουρος ότι θα μπορούσα να πετύχω την πώληση, εάν υποσχεθώ στον πελάτη ότι το νέο προϊόν θα είναι διαθέσιμο έως το τέλος του έτους. Δεν νομίζω ότι αυτό είναι παραπλανητικό, επειδή πραγματικά εργαζόμαστε για το προϊόν αυτή τη στιγμή.

Δεν επιτρέπεται να αξιώνετε χαρακτηριστικά για ένα προϊόν που δεν έχουμε. Ακόμα κι αν έχετε την άδεια να ενημερώσετε έναν πελάτη για ένα νέο προϊόν υπό ανάπτυξη, εάν δεν έχει κοινοποιηθεί επίσημα από την Εταιρεία το πότε θα είναι διαθέσιμο το προϊόν, δεν πρέπει να υποσχεθείτε το προϊόν σε μια συγκεκριμένη ημερομηνία.

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Twitter, το Facebook και το LinkedIn, προσφέρουν νέες ευκαιρίες για την ανάπτυξη συνομιλιών και κοινοτήτων, αλλά εγκυμονούν και ορισμένους νέους κινδύνους.

Η συμπεριφορά σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης πρέπει να ακολουθεί τις πολιτικές της QuintilesIMS. Για παράδειγμα, μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι μπορούν να εκπροσωπούν την εταιρεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται στους υπαλλήλους να εμπλέκονται σε αναρτήσεις σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης που δεν συνάδουν με τις πολιτικές εμπιστευτικότητας της Εταιρείας, οι οποίες απαγορεύουν τη γνωστοποίηση εμπιστευτικών ή αποκλειστικών πληροφοριών της QuintilesIMS ή των πελατών της. Δεν πρέπει να σχολιάζετε τις επιχειρήσεις, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της Εταιρείας εάν δεν προσδιορίζετε τον εαυτό σας ως υπάλληλο, συμπεριλαμβάνοντας μια νομική αποποίηση ότι οι απόψεις σας είναι προσωπικά δικές σας και όχι απόψεις της Εταιρείας.



Προστασία επικοινωνίας και δεδομένων

Εμπιστευτικότητα των δεδομένων

Η QuintilesIMS θεωρεί τις εμπιστευτικές πληροφορίες ένα πολύτιμο επιχειρηματικό περιουσιακό στοιχείο. Καθένας μας πρέπει να υπογράψει μια συμφωνία εμπιστευτικότητας, ως μέρος της εργασίας μας με την QuintilesIMS. Αυτή η συμφωνία και οι πολιτικές μας, σας απαγορεύουν τη χρήση, αντιγραφή, τροποποίηση ή γνωστοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών της QuintilesIMS ή σχετιζόμενων τρίτων μερών, χωρίς την κατάλληλη γραπτή άδεια.

Καθένας μας έχει την υποχρέωση να προστατεύει τις εμπιστευτικές πληροφορίες που λαμβάνει ή παράγει κατά τη διάρκεια της εργασίας του, όπως και άλλες ευαίσθητες πληροφορίες που λαμβάνουμε από τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες μας και άλλους που μπορεί να είναι χρήσιμες σε ανταγωνιστές ή επιβλαβείς για την QuintilesIMS ή τους πελάτες της, εάν γνωστοποιηθούν. Πρέπει:

- Να είστε προσεκτικοί όταν μιλάτε ή χειρίζεστε εμπιστευτικές πληροφορίες σε δημόσιους χώρους, όπως αεροδρόμια, εστιατόρια ή μέσω διαφόρων διαύλων επικοινωνίας με το κοινό, όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- Να είστε προσεκτικοί κατά τη χρήση κινητών συσκευών ή συστημάτων,
- Να μην μοιράζεστε εμπιστευτικές πληροφορίες εκτός της QuintilesIMS, εκτός αν το τρίτο μέρος έχει υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας ή συμφωνία μη γνωστοποίησης, που εγκρίθηκε από το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου και αν οι εμπιστευτικές πληροφορίες έχουν μοιραστεί, πρέπει να εξασφαλίσετε ότι οι πληροφορίες θα επιστραφούν σε σας ή θα καταστραφούν μετά την ολοκλήρωση του θέματος,
- Να μοιράζεστε εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο στη βάση της «ανάγκης γνώσης» σε τρίτους αποδέκτες και όταν τις μοιράζεστε εσωτερικά σε άλλους που εργάζονται για λογαριασμό ή εξ ονόματος της QuintilesIMS και
- Πρέπει να ελέγχετε επισταμένα το περιεχόμενο και τις διευθύνσεις σε επιστολές, δέματα, email και τους αριθμούς φαξ πριν από την αποστολή εμπιστευτικών πληροφοριών. Σκεφτείτε πριν γνωστοποιήσετε.

Ορισμένα γεγονότα απαιτούν ειδικές κανονιστικές προθεσμίες υποβολής αναφορών. Εάν διαπιστώσετε κάποιο σφάλμα, αναφέρετε αμέσως οποιουδήποτε λάθους παραλήπτες φαξ, email, ταχυδρομικών πακέτων που περιέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες ή άλλη ακούσια γνωστοποίηση στο διευθυντή σας και ένα μέλος του Γραφείου του Γενικού Νομικού Συμβούλου ή της ομάδας Ιδιωτικού Απορρήτου. Κατόπιν, προχωρήστε σε ενέργειες για να ανακτήσετε τις πληροφορίες ή φροντίστε να διαγραφούν ή καταστραφούν από τον παραλήπτη.

➤ Περαιτέρω οδηγίες

Ο όρος «Εμπιστευτικές Πληροφορίες» περιλαμβάνει πληροφορίες που δεν γνωστοποιούνται γενικά από την Εταιρεία ή δεν διατίθενται δημόσια με άλλο τρόπο, είναι χρήσιμες ή βοηθητικές και μπορεί να δίνουν στην Εταιρεία ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Τυπικά παραδείγματα περιλαμβάνουν:

- » πληροφορίες τιμολόγησης·
- » αδημοσίευτα έσοδα, κέρδη ή άλλα οικονομικά δεδομένα·
- » δεδομένα ανθρώπινου δυναμικού·
- » επιχειρηματικές διαδικασίες, σχέδια και στρατηγικές
- » προγράμματα λογισμικού υπολογιστών, κώδικας προγραμματισμού και πηγαίος κώδικας
- » λίστες πελατών και υπαλλήλων ή
- » επιχειρηματικές μέθοδοι ή συστήματα

Προστασία επικοινωνίας και δεδομένων

Εμπιστευτικότητα των δεδομένων

Εάν αποχωρήσετε από την QuintilesIMS, πρέπει να επιστρέψετε αμέσως όλες τις αναφορές, τις πληροφορίες και άλλα υλικά που σχετίζονται με την QuintilesIMS. Θα σας απαγορευτεί η χρήση οποιωνδήποτε πληροφοριών ή διαδικασιών που σχετίζονται με την QuintilesIMS ή τους πελάτες μας προς όφελος του εαυτού σας ή άλλων. Αυτή η απαγόρευση θα συνεχιστεί και μετά την αποχώρησή σας από την εργασία σας στην QuintilesIMS.

Προστασία προσωπικών πληροφοριών

Αποτελεί πολιτική μας να συμμορφωνόμαστε με τους νόμους και κανονισμούς που διέπουν τη συλλογή, τη χρήση, τη διανομή και την ασφάλεια οποιωνδήποτε προσωπικών πληροφοριών που δημιουργούμε, λαμβάνουμε, διατηρούμε ή μεταδίδουμε.

Προσωπικές πληροφορίες είναι (i) οποιεσδήποτε πληροφορίες που προσδιορίζουν ή που όταν χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες προσδιορίζουν ένα άτομο ή (ii) πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα ή τα στοιχεία επικοινωνίας ενός ατόμου. Τα παραδείγματα περιλαμβάνουν το όνομα ενός ατόμου, τη διεύθυνση κατοικίας, τον αριθμό τηλεφώνου, την προσωπική διεύθυνση email ή πληροφορίες σχετικά με την υγεία, τη φυλή ενός ατόμου ή τις θρησκευτικές του πεποιθήσεις. Οι προσωπικές πληροφορίες μπορεί να βρίσκονται σε οποιοδήποτε μέσο ή μορφή, συμπεριλαμβανομένων των μηχανογραφημένων ή ηλεκτρονικών εγγραφών, καθώς και των εντύπων αρχείων.

Αναμένεται από εσάς:

- Να προστατεύετε τις προσωπικές πληροφορίες στις οποίες έχετε πρόσβαση, σύμφωνα με τις πολιτικές και διαδικασίες εμπιστευτικότητας και προστασίας των προσωπικών πληροφοριών,
- Να τηρείτε τους αυστηρούς εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους μας για το σεβασμό του ιδιωτικού απορρήτου των ασθενών, αποφεύγοντας τη χρήση προσωπικών πληροφοριών που αναγνωρίζουν ασθενείς σε προϊόντα και υπηρεσίες όπου αυτό είναι δυνατό ή σε περιπτώσεις όπου χρησιμοποιούνται από την QuintilesIMS οι προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες, να εξασφαλίσετε γραπτή συγκατάθεση κατόπιν ενημέρωσης του ασθενούς,
- Να τηρείτε οποιαδήποτε πρόσθετα πρότυπα που απαιτούνται από συμβάσεις, συμφωνίες ανάθεσης ή συμφωνίες διαβίβασης δεδομένων,
- Να μην γνωστοποιείτε προσωπικές πληροφορίες σε τρίτους χωρίς την κατάλληλη έγκριση,



Προστασία επικοινωνίας και δεδομένων

Προστασία προσωπικών πληροφοριών

- Να μην παρακάμψετε τα μέτρα τεχνικής ασφάλειας της QuintilesIMS, όπως την κρυπτογράφηση φορητών υπολογιστών και φορητών μέσων,
- Να ενημερώνετε την επιτροπή προστασίας δεδομένων αμέσως, εάν αντιληφθείτε ένα περιστατικό προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου που σχετίζεται με αυτές τις πληροφορίες και
- Εάν οι προσωπικές πληροφορίες πρόκειται να μεταφερθούν εκτός οποιασδήποτε χώρας, η επιτροπή προστασίας δεδομένων πρέπει να ενημερωθεί για να προσδιορίσει εάν μπορούν να απαιτούνται συγκεκριμένες συμφωνίες.

Ο παγκόσμιος Προϊστάμενος Ιδιωτικού Απορρήτου παρακολουθεί τους νόμους και κανονισμούς περί ιδιωτικού απορρήτου και αναπτύσσει τις πολιτικές απορρήτου των δεδομένων μας. Διατηρούμε μια ομάδα ανταπόκρισης περιστατικών πληροφοριών ως μέρος του προγράμματός μας «Privacy by Design» (Διαμορφωμένο Ιδιωτικό Απόρρητο).

Εργατικό δυναμικό

Η QuintilesIMS διαθέτει έναν αξιοπρεπή χώρο εργασίας που προωθεί την ηγεσία και την ομαδική εργασία.

Η QuintilesIMS είναι αφοσιωμένη στη δημιουργία ενός παραγωγικού περιβάλλοντος εργασίας που επιδεικνύει ομαδική εργασία, ηγεσία, εστίαση στον πελάτη, ακεραιότητα και ποιότητα. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την απασχόληση.

Σεβασμός στο χώρο εργασίας

Προσπαθούμε να δημιουργήσουμε ένα παραγωγικό περιβάλλον εργασίας που να υποστηρίζει την ομαδική εργασία και την εμπιστοσύνη. Αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον και οποιουσδήποτε με τους οποίους αλληλεπιδρούμε κατά την εργασία μας στην QuintilesIMS με σεβασμό και αξιοπρέπεια.

Πολιτική κατά των διακρίσεων

Η QuintilesIMS είναι εργοδότης ίσων ευκαιριών. Λαμβάνουμε αποφάσεις για την απασχόληση βάσει πιστοποιήσεων και προσόντων. Απαγορεύουμε τις διακρίσεις με βάση οποιοδήποτε παράνομο κριτήριο, όπως την ηλικία, τη φυλή, την εθνική καταγωγή, το φύλο ή άλλη «κατάσταση προστασίας».

Παρενόχληση

Καθένας μας είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση ενός χώρου εργασίας χωρίς παρενοχλήσεις. Απαγορεύεται αυστηρά στους υπαλλήλους της εταιρείας να εμπλέκονται σε παρενοχλητική συμπεριφορά κατά άλλων υπαλλήλων ή τρίτων, όπως κατά πελατών ή προμηθευτών. Ο όρος «Παρενόχληση» περιλαμβάνει ανεπιθύμητη λεκτική, μη λεκτική, σωματική ή οπτική ενέργεια βάσει της «προστατευμένης κατάστασης» ενός ατόμου.

➤ Περαιτέρω οδηγίες

Οι ισχύουσες πολιτικές βρίσκονται στους παρακάτω συνδέσμους:

Πολιτικές της Quintiles

Πολιτικές της IMS Health

Η «Κατάσταση προστασίας» περιλαμβάνει τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, το θρήσκευμα, τη θρησκεία, την οικογενειακή κατάσταση, την ηλικία, την εθνική προέλευση ή καταγωγή, τη σωματική ή ψυχική αναπηρία, ιατρικές παθήσεις, ιδιότητα απόστρατου, υπηκοότητα, ταυτότητα φύλου, σεξουαλικό προσανατολισμό ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση προστατευμένης ομάδας.

Εργατικό δυναμικό

Σεβασμός στο χώρο εργασίας

Η παρενόχληση μπορεί να:

- Είναι σωματική ή λεκτική,
- Λαμβάνει χώρα πρόσωπο με πρόσωπο ή με άλλα μέσα, όπως το email,
- Είναι σεξουαλικής φύσης ή να χρησιμοποιεί κατά τα άλλα ακατάλληλες λέξεις ή ενέργειες ή
- Περιλαμβάνει αστεία ή πειράγματα.

Είδη συμπεριφοράς που απαγορεύονται από τις πολιτικές μας περιλαμβάνουν:

- Δυσφήμιση, άσεμνα αστεία ή υποτιμητικά σχόλια σχετικά με θέματα όπως η φυλή, η θρησκεία ή το φύλο.
- Κυκλοφορία ή δημοσίευση στοιχείων που δείχνουν εχθρότητα προς ένα πρόσωπο ή μια ομάδα.
- Σεξουαλική παρενόχληση ή
- Προσβλητική σωματική επαφή, όπως αρπαγή, τσίμπημα ή σκόπιμο «τρίψιμο» στο σώμα ενός άλλου ατόμου.

Καταχρηστική συμπεριφορά

Η QuintilesIMS απαγορεύει την προσβλητική συμπεριφορά στο χώρο εργασίας. Η προσβλητική συμπεριφορά ορίζεται ως επαναλαμβανόμενες, παράλογες ενέργειες που εκφοβίζουν, ταπεινώνουν ή υποβαθμίζουν τον υπάλληλο, ή που δημιουργούν κίνδυνο για την υγεία του υπαλλήλου. Παραδείγματα προσβλητικής συμπεριφοράς περιλαμβάνουν: προσβλητική γλώσσα, εξύβριση, ύβρεις, κακομεταχείριση, εσκεμμένο αποκλεισμό από εργασιακές δραστηριότητες ή άδικες κατηγορίες για σφάλματα.

Βία και απειλές

Η QuintilesIMS απαγορεύει τις πράξεις βίας ή τις απειλές βίας κατά ατόμων ή κατά της QuintilesIMS. Απαγορεύουμε τα όπλα οποιουδήποτε είδους σε εγκαταστάσεις της QuintilesIMS σε οποιαδήποτε στιγμή, με την εξαίρεση των οργάνων επιβολής του νόμου που ενεργούν στη γραμμή του καθήκοντος ή σύμφωνα με το ισχύον τοπικό δίκαιο. Εάν αντιληφθείτε μια απειλή ή πράξη βίας, πρέπει να το αναφέρετε αμέσως στο τμήμα Ασφαλείας, στο διευθυντή σας ή σε έναν Εκπρόσωπο του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού.

Εργατικό δυναμικό

Σεβασμός στο χώρο εργασίας

Ναρκωτικά και αλκοόλ

Η επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών ουσιών μπορεί να οδηγήσει σε καταστάσεις που θα θέσουν σε κίνδυνο εσάς ή εκείνους που εργάζονται γύρω σας. Δεν επιτρέπεται να εργάζεστε υπό την επήρεια αλκοόλ, παράνομων ναρκωτικών ή ελεγχόμενων ουσιών. Δεν μπορείτε να κατέχετε, να πουλάτε ή να διανέμετε παράνομα ναρκωτικά κατά την παραμονή σας στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, σε χώρους εργασίας, σε εκδηλώσεις που επιχορηγεί η QuintilesIMS ή κατά τη διεξαγωγή επιχειρήσεων της Εταιρείας.

Η κατανάλωση αλκοολούχων ποτών σε εκδηλώσεις ή γεύματα που επιχορηγεί η QuintilesIMS μπορεί να επιτρέπεται εάν έχει εγκριθεί από την τοπική διεύθυνση και μόνο εάν δεν θέτει σε κίνδυνο τον εαυτό σας ή άλλους, δεν επηρεάζει την εργασιακή σας ικανότητα και δεν αντανακλά αρνητικά στην QuintilesIMS.

? Ερωτήσεις και απαντήσεις

Στη χώρα μου, η σεξουαλική παρενόχληση δεν ελέγχεται ρητά. Ισχύει η πολιτική της QuintilesIMS κατά της σεξουαλικής παρενόχλησης στο γραφείο μου;

Ναι. Οι πολιτικές της QuintilesIMS σχετικά με τις διακρίσεις και την παρενόχληση ισχύουν σε όλα τα γραφεία μας σε όλο τον κόσμο. Πρέπει να επιδεικνύουμε σεβασμό σε όλους τους συναδέλφους μας στην QuintilesIMS. Συζητήστε με τον εκπρόσωπο Ανθρώπινου Δυναμικού εάν δεν είστε σίγουροι για το εάν ορισμένες συμπεριφορές πληρούν τις αρχές μας περί αξιοπρέπειας και σεβασμού.

Η κατανάλωση αλκοόλ μιας συναδέλφου ξεφεύγει από τον έλεγχο κατά τη διάρκεια των γευμάτων της ομάδας. Συχνά κάνει φωναχτά, ανάγωγα σχόλια και μερικές φορές είναι παρόντες πελάτες. Αυτή η συμπεριφορά με κάνει να νιώθω άβολα, αλλά φοβάμαι να την αντιμετωπίσω. Τι προτείνετε να κάνω;

Εάν η συνάδελφός σας είναι μεθυσμένη, μπορεί να θέτει σε κίνδυνο τη δική της ευεξία ή των άλλων γύρω της. Το να είναι μεθυσμένη όταν οι πελάτες είναι παρόντες αντανακλά άσχημα σε αυτήν και στην QuintilesIMS. Μιλήστε με έναν διευθυντή ή επικοινωνήστε με το τοπικό τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού το συντομότερο δυνατό.

Εργατικό δυναμικό

Αναφορά ζητημάτων και απαγόρευση αντιποίνων

Η QuintilesIMS προωθεί ένα ανοικτό περιβάλλον εργασίας, όπου είστε ελεύθεροι να εκφράσετε τις απόψεις σας με σεβασμό, σε μια προσπάθεια να επιλύσετε ζητήματα ή να μιλήσετε με διαφάνεια με τους συναδέλφους σας. Σας ενθαρρύνουμε να συζητήσετε ανοιχτά οποιαδήποτε προβλήματα με το διευθυντή σας, ώστε να μπορούν να προσδιοριστούν και να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα. Οι εργαζόμενοι πρέπει να αναφέρουν εικαζόμενα παραπτώματα ή παραβάσεις των πολιτικών και διαδικασιών της QuintilesIMS. Ως πρώτο βήμα, ενημερώστε το διευθυντή σας ή τον εκπρόσωπο Ανθρώπινου Δυναμικού. Εάν δεν νιώθετε άνετα με την αναφορά ενός ζητήματος με αυτό τον τρόπο, χρησιμοποιήστε έναν εναλλακτικό πόρο, όπως τη Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine.

Η QuintilesIMS απαγορεύει τα αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε για την αναφορά ενός ζητήματος ή τη συνεργασία σε μια έρευνα. Ωστόσο, οποιοσδήποτε προβάλλει εν γνώσει του ψευδείς κατηγορίες ή εν γνώσει του παρέχει ψευδείς πληροφορίες, μπορεί να υποβληθεί σε πειθαρχικές κυρώσεις. Εάν πιστεύετε ότι ισχύουν αντίποινα εναντίον σας, επικοινωνήστε με το διευθυντή σας, τον τοπικό σας Εκπρόσωπο Ανθρώπινου Δυναμικού ή τη Γραμμή Επιχειρηματικής Δεοντολογίας.

? Ερωτήσεις και απαντήσεις

Η συνάδελφός μου συχνά μιλάει υποτιμητικά για την αναπηρία ενός άλλου συναδέλφου. Κατόπιν το καλύπτει λέγοντας «Απλά αστειεύομαι». Είναι επιτρεπτό αυτό;

Όχι. Αυτές οι ενέργειες δεν συνάδουν με τα πρότυπά μας. Η συνάδελφός σας πρέπει να καταλάβει ότι τα σχόλιά της δεν είναι πρέποντα. Μπορείτε να το κάνετε αυτό οι ίδιοι, να ζητήσετε από ένα διευθυντή ή έναν εκπρόσωπο του τμήματος Ανθρώπινου δυναμικού να διευθετήσει την κατάσταση ή να το αναφέρετε στη Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine.



Εργατικό δυναμικό

Σύγκρουση προσωπικών συμφερόντων

Σεβόμαστε το δικαίωμά σας να συμμετέχετε σε προσωπικές δραστηριότητες εκτός του πεδίου εργασίας σας, εφόσον δεν παρεμβαίνουν στις εργασιακές σας ευθύνες. Πρέπει να αποφεύγετε οποιαδήποτε δραστηριότητα ή σχέση που ενδέχεται να συγκρούεται - ή φαίνεται να συγκρούεται - με τα συμφέροντα της QuintilesIMS. Μια τέτοια κατάσταση μπορεί να προκύψει με διάφορους τρόπους.

Οι παρακάτω ενότητες περιγράφουν καταστάσεις στις οποίες προκύπτουν συχνά προσωπικές συγκρούσεις συμφερόντων. Ωστόσο, αυτή η λίστα δεν καλύπτει όλες τις πιθανές καταστάσεις στις οποίες ενδέχεται να προκύψουν τέτοιες συγκρούσεις.

Συγκρούσεις οικονομικών συμφερόντων

Σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει εάν εσείς ή ένα άμεσο μέλος της οικογένειας ή ένας σύντροφός σας με στενή προσωπική σχέση (συλλήβδην «μέλος της οικογένειας») έχει οικονομικό συμφέρον σε μια εργασία ή υπηρετεί στο Διοικητικό Συμβούλιο ενός πραγματικού ή δυνητικού ανταγωνιστή ή προμηθευτή της QuintilesIMS.

Σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να υπάρξει εάν εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειάς σας, έχει, άμεσα ή έμμεσα, ένα «σημαντικό οικονομικό συμφέρον» σε οποιαδήποτε εταιρεία που ανταγωνίζεται, διεξάγει επιχειρήσεις ή επιδιώκει να διεξάγει επιχειρήσεις με την QuintilesIMS.

Άλλα οικονομικά συμφέροντα θα μπορούσαν να είναι επίσης σημαντικά. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο πρέπει να γνωστοποιήσετε οποιοδήποτε οικονομικό συμφέρον σε τέτοιους οργανισμούς στον προϊστάμενό σας και το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου. Αυτό δεν ισχύει για μια προσωπική επένδυση σε εισηγμένα στο χρηματιστήριο αμοιβαία κεφάλαια που μπορεί να περιλαμβάνουν τις μετοχές ενός πελάτη, προμηθευτή ή ανταγωνιστή της QuintilesIMS.

➤ Περαιτέρω οδηγίες

Ένα «σημαντικό οικονομικό συμφέρον» σημαίνει γενικά την ιδιοκτησία, από εσάς ή/και τα Μέλη της Οικογένειάς σας:

» ποσοστού υψηλότερου από το ένα τοις εκατό (1%) κινητών αξιών οποιασδήποτε κατηγορίας της εταιρείας

ή

» σε ποσό που υπερβαίνει το πέντε τοις εκατό (5%) του συνόλου των περιουσιακών στοιχείων που ανήκουν σε εσάς ή σε Μέλη της Οικογένειάς σας



Εργατικό δυναμικό

Σύγκρουση προσωπικών συμφερόντων

Εξωτερική απασχόληση

Μερικές φορές είναι επιτρεπτό να έχετε μια δεύτερη εργασία ή να είστε αυτοαπασχολούμενοι καθώς εργάζεστε για την QuintilesIMS. Οποιαδήποτε τέτοια δεύτερη εργασία ή αυτοαπασχόληση δεν πρέπει να:

- Διακυβεύει τα συμφέροντα της QuintilesIMS,
- Περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών (είτε έχει ληφθεί αποζημίωση είτε όχι), εάν η QuintilesIMS παρέχει αυτή την υπηρεσία ή μια σχετική υπηρεσία στην αγορά,
- Επηρεάζει αρνητικά την απόδοση στην εργασία σας στην QuintilesIMS ή
- Περιορίζει την ικανότητά σας να ανταποκριθείτε στις ευθύνες σας απέναντι στην QuintilesIMS.

Εάν σκοπεύετε να εργαστείτε σε μια δεύτερη εργασία, θα πρέπει πρώτα να εξασφαλίσετε την έγκριση από τον εκπρόσωπο Ανθρώπινου Δυναμικού και τον αρμόδιο διευθυντή.

Μέλη της οικογένειας

Μπορεί να υφίσταται σύγκρουση συμφερόντων εάν ένα μέλος της οικογένειας εργάζεται για έναν ανταγωνιστή, πελάτη ή προμηθευτή της QuintilesIMS. Μπορεί επίσης να υφίσταται σύγκρουση συμφερόντων εάν ένα μέλος της οικογένειας μπορεί να επηρεάσει την πώληση αγαθών ή υπηρεσιών προς ή από την QuintilesIMS.

Συνήθως είναι επιτρεπτό για την QuintilesIMS να απασχολεί μέλη της οικογένειας, εφόσον δεν έχουν καμία άμεση ή έμμεση σχέση στην ιεραρχία με ένα άλλο μέλος της οικογένειας. Επικοινωνήστε με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού πριν από την πρόσληψη, μετάθεση ή προώθηση οποιουδήποτε με Μέλη της Οικογένειας που εργάζονται στην QuintilesIMS.

Υπηρεσία σε διοικητικά συμβούλια

Πρέπει να πάρετε έγκριση από το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου πριν υπηρετήσετε στο διοικητικό συμβούλιο ενός κερδοσκοπικού οργανισμού. Δεν χρειάζεστε συγκατάθεση για μια οικογενειακή επιχείρηση ή για προσωπικές επιχειρήσεις οικονομικής διαχείρισης.



Εργατικό δυναμικό

Σύγκρουση προσωπικών συμφερόντων

Εταιρική ευκαιρία

Δεν επιτρέπεται (χωρίς τη συγκατάθεση του Διοικητικού Συμβουλίου ή της αρμόδιας επιτροπής αυτού):

- Να εκμεταλλευτείτε ευκαιρίες για τον εαυτό σας που ανακαλύψατε μέσω της χρήσης περιουσιακών στοιχείων πληροφοριών ή της θέσης σας στην QuintilesIMS,
- Να χρησιμοποιήσετε περιουσιακά στοιχεία, πληροφορίες ή τη θέση σας στην QuintilesIMS για προσωπικό κέρδος ή
- Να ανταγωνιστείτε με την QuintilesIMS.

Έχετε επίσης καθήκον προς την QuintilesIMS να προωθήσετε τα νόμιμα συμφέροντα της Εταιρείας, όταν προκύψει η ευκαιρία να το κάνετε.

Ενδεχόμενη αναλυτική προκατάληψη

Η απόλυτη και αδιαμφισβήτητη ακεραιότητα των μετρήσεων, αξιολογήσεων και αναλύσεων της QuintilesIMS είναι ζωτικής σημασίας. Δεν επιτρέπεται να συμμετάσχετε σε οποιαδήποτε συμπεριφορά που ενδέχεται να επηρεάσει ή να φανεί ότι επηρεάζει το αποτέλεσμα ή την ακεραιότητα οποιασδήποτε συγκεκριμένης μέτρησης, αξιολόγησης, έκθεσης ή ανάλυσης της QuintilesIMS. Αυτές οι διαδικασίες πρέπει να είναι απαλλαγμένες από οποιαδήποτε αθέμιτη επιρροή ή προκατάληψη.

Γνωστοποίηση

Πρέπει να γνωστοποιήσετε τις ενδεχόμενες συγκρούσεις προσωπικών συμφερόντων, όταν αυτές προκύψουν, στο διευθυντή σας ή τον εκπρόσωπο HR και στο Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου ή τον εκπρόσωπό του. Θα πρέπει επίσης να προχωρήσετε σε οποιαδήποτε ενέργειες που κρίνονται από την QuintilesIMS ως αναγκαίες για την αντιμετώπιση της κατάστασής σας. Οι περισσότερες συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να επιλυθούν με έναν αμοιβαία αποδεκτό τρόπο.



Εργατικό δυναμικό

Σύγκρουση προσωπικών συμφερόντων

? Ερωτήσεις και απαντήσεις

Εργάζομαι στην ομάδα έναρξης λειτουργίας κέντρων. Η σύζυγός μου είναι καρδιολόγος με εμπειρία στη διεξαγωγή κλινικών μελετών. Μπορώ να υποβάλω το όνομά της για υποψηφιότητα ως Κύριος Ερευνητής για μια μελέτη που διαχειρίζεται η QuintilesIMS;

Ναι. Ωστόσο, πρέπει να γνωστοποιήσετε τη σχέση σας και δεν πρέπει να έχετε κανένα ρόλο στην απόφαση για το αν θα χρησιμοποιηθούν οι υπηρεσίες της ή σε οποιαδήποτε διαπραγμάτευση. Πρέπει να λάβετε όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διαχείριση της σύγκρουσης συμφερόντων.

Επιχειρηματικές υπηρεσίες και πρακτικές

Η QuintilesIMS προσφέρει άριστη εξυπηρέτηση πελατών για τη βελτίωση της πιθανότητας επιτυχίας των πελατών μας.

Η QuintilesIMS βοηθά τους πελάτες της να βελτιώσουν την πιθανότητα της επιτυχίας τους. Επιδιώκουμε να διατηρούμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους πελάτες μας και να τους προσφέρουμε άριστη εξυπηρέτηση. Οι επιτυχημένες πελατειακές σχέσεις απαιτούν μια σε βάθος κατανόηση των αναγκών του πελάτη και των προκλήσεων.

Πρότυπα επιχειρηματικών συναλλαγών

Η QuintilesIMS αναπτύσσει και αναθεωρεί τις προσφερόμενες υπηρεσίες, ώστε να ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών μας και να διαφοροποιούν τις υπηρεσίες μας στην αγορά. Καθένας μας είναι υπεύθυνος για την παράδοση άριστης εξυπηρέτησης στους πελάτες, προωθώντας παράλληλα τα συμφέροντα της QuintilesIMS. Οι εν λόγω ευθύνες περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό:

- Την τήρηση των κατάλληλων προτύπων και απαιτήσεων των συμβάσεων,
- Τη λήψη αναγκαίων αδειών και εγκρίσεων για τις συναλλαγές και τις εκταμιεύσεις και
- Την τήρηση των απαιτήσεων της Εταιρείας για την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών.

Επιλογή και διαχείριση προμηθευτών

Οι υψηλής ποιότητας, οικονομικά αποδοτικοί προμηθευτές βοηθούν στην υποστήριξη των επιχειρησιακών μας αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών. Επιλέγουμε προμηθευτές με βάση την ποιότητα, την παράδοση, την υπηρεσία, τη φήμη και τις τιμές τους. Όλοι οι προμηθευτές πρέπει να εκτελούν επιχειρηματικές δραστηριότητες για ή εκ μέρους της QuintilesIMS με τα πρότυπα και τις αξίες που ευθυγραμμίζονται με τα δικά μας. Ενθαρρύνουμε την ποικιλομορφία μεταξύ των προμηθευτών, συμπεριλαμβανομένων των μικρών επιχειρήσεων, όπως και των επιχειρήσεων των γυναικών, των μειονοτήτων και των βετεράνων. Οι προμηθευτές πρέπει να συμφωνούν να τηρούν τις αρχές, όπως απαιτείται από την QuintilesIMS.

➤ Περαιτέρω οδηγίες

Οι ισχύουσες πολιτικές βρίσκονται στους παρακάτω συνδέσμους:

[Πολιτικές της Quintiles](#)

[Πολιτικές της IMS Health](#)



Επιχειρηματικές υπηρεσίες και πρακτικές

Έλεγχοι διεθνούς εμπορίου

Είμαστε μια παγκόσμια εταιρεία με γραφεία σε όλο τον κόσμο. Πρέπει να διεξάγουμε τις επιχειρήσεις μας σύμφωνα με τους κανόνες του εμπορίου, συμπεριλαμβανομένων των ελέγχων εξαγωγών και εισαγωγών. Οι εμπορικοί έλεγχοι είναι πολύπλοκοι και ποικίλλουν σε μεγάλο βαθμό. Πρέπει να εγείρετε οποιαδήποτε ερωτήματα στο Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου ή στο Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας.

Παραδείγματα των κανονισμών ελέγχου εμπορίου που πρέπει να ακολουθήσουμε, περιλαμβάνουν:

Νόμους ελέγχου εισαγωγών/εξαγωγών

Οι νόμοι και κανονισμοί ελέγχου εξαγωγών και εισαγωγών ισχύουν για πολλά αγαθά και τεχνικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού και των ερευνητικών φαρμάκων). Μπορεί να εφαρμόζονται σε αντικείμενα χειρομεταφερόμενα και μπορεί να χρειάζονται εκ των προτέρων έγκριση, αδειοδότηση και αναφορά. Η μεταβίβαση τεχνικών δεδομένων σε αλλοδαπούς που ζουν στις ΗΠΑ (συμπεριλαμβανομένων και των εργαζομένων της QuintilesIMS) μπορεί να είναι μία «προβλεπόμενη εξαγωγή». Όλα τα αγαθά που εισάγονται πρέπει να κατατάσσονται με ακρίβεια ώστε να προσδιορίζεται οποιοσδήποτε οφειλόμενος δασμός.

Κυρώσεις

Οι κυρώσεις και οι εμπορικοί περιορισμοί υφίστανται για πολλές χώρες. Μπορεί να περιορίσουν τη δυνατότητά μας να διεξάγουμε επιχειρήσεις σε ορισμένους τομείς.

Απαγορευμένα μέρη

Υπάρχουν περιορισμοί κατά της επιχειρηματικής δραστηριότητας με ορισμένα άτομα, ομάδες ή οργανισμούς. Περιλαμβάνουν τα μέρη που χαρακτηρίζονται ως τρομοκράτες ή τα μέρη που υποστηρίζουν την τρομοκρατία ή τους εμπόρους ναρκωτικών.

Απαγορευμένες δραστηριότητες

Η QuintilesIMS απαγορεύει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες με άτομα που μπορεί να εμπλέκονται σε δραστηριότητες όπως η ανάπτυξη χημικών ή βιολογικών όπλων.

Επιχειρηματικές υπηρεσίες και πρακτικές

Έλεγχοι διεθνούς εμπορίου

Περιορισμοί κατά του μπιϊκοτάζ

Νόμοι που απαγορεύουν στην QuintilesIMS να συμμετάσχει σε ορισμένα διεθνή μπιϊκοτάζ χωρών φιλικών προς τις ΗΠΑ. Ένα πρόσφατο παράδειγμα είναι το μπιϊκοτάζ από ορισμένα αραβικά έθνη κατά του Ισραήλ. Αυτοί οι νόμοι απαγορεύουν τη σύναψη συμφωνιών που έχουν ως αποτέλεσμα τη στήριξη τέτοιων μπιϊκοτάζ. Επίσης, δεν επιτρέπουν την παροχή πληροφοριών για σκοπούς που σχετίζονται με το μπιϊκοτάζ.

Επαγγελματίες του τομέα υγείας και κρατικοί αξιωματούχοι

Πολλές από τις υπηρεσίες μας απαιτούν επαφή με επαγγελματίες του τομέα υγείας και κρατικούς αξιωματούχους. Συχνά ισχύουν νόμοι και κανονισμοί σε τέτοιου είδους σχέσεις. Εάν η εργασία σας περιλαμβάνει την αλληλεπίδραση με τέτοια άτομα, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι αυτές οι αλληλεπιδράσεις:

- Συμμορφώνονται με τις πολιτικές και διαδικασίες μας,
- Εξυπηρετούν έναν επιχειρηματικό σκοπό, όπως την εκπαίδευση ή την έρευνα και
- Δεν παρεμβαίνουν, ούτε φαίνεται να παρεμβαίνουν στην ανεξάρτητη ιατρική κρίση ενός επαγγελματία του τομέα υγείας ή την απόδοση των καθηκόντων ενός κρατικού αξιωματούχου.

Δώρα, γεύματα και άλλες παροχές δεν πρέπει ποτέ να προσφέρονται με σκοπό ή να έχουν αξία που να μπορούν να επηρεάσουν αθέμιτα την ιατρική ή επαγγελματική κρίση ή τις αποφάσεις του επαγγελματία του τομέα υγείας. Δεν επιτρέπεται να προσφέρονται ή παρέχονται δώρα, γεύματα ή ψυχαγωγία σε κρατικούς αξιωματούχους, χωρίς την εκ των προτέρων γραπτή έγκριση του Γραφείου του Γενικού Νομικού Συμβούλου. Εκτός από τη συμμόρφωση με τα γενικά πρότυπα ακεραιότητας και δεοντολογικής συμπεριφοράς, οι υπάλληλοι της QuintilesIMS πρέπει να ενεργούν με ακεραιότητα σε αλληλεπιδράσεις με κρατικούς αξιωματούχους και επαγγελματίες του τομέα υγείας.

➤ Περαιτέρω οδηγίες

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το ποιος μπορεί να θεωρηθεί «κρατικός αξιωματούχος», επικοινωνήστε με το [Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου](#)



Επιχειρηματικές υπηρεσίες και πρακτικές

Πάροχοι υπηρεσιών υγείας και κρατικοί αξιωματούχοι

Νόμοι κατά των παράνομων προμηθειών

Η QuintilesIMS συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους κατά των παράνομων προμηθειών στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε. Οι πληρωμές ή αποζημίωση σε ή για λογαριασμό επαγγελματιών του τομέα υγείας δεν πρέπει να καταβάλλονται με σκοπό τον επηρεασμό του επαγγελματία του τομέα υγείας να αγοράσει, συνταγογραφήσει, συστήσει ή προωθήσει μια υπηρεσία, ιατρικές υπηρεσίες ή συσκευές ως ανταμοιβή για προηγούμενες αγορές, συνταγές ή συστάσεις φαρμάκων ή συσκευών από τον επαγγελματία του τομέα υγείας.

Επικοινωνήστε με το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου ή την Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Helpline εάν νομίζετε ότι έχετε κληθεί να παράσχετε οτιδήποτε θα μπορούσε να θεωρηθεί δωροδοκία ή παράνομη προμήθεια. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με αυτούς τους πόρους εάν πληροφορηθείτε για μια τέτοια συμπεριφορά από οποιονδήποτε εργάζεται με την QuintilesIMS ή οποιονδήποτε από τους χορηγούς, προμηθευτές ή τους ερευνητές μας.

? Ερωτήσεις και απαντήσεις

Ένας πελάτης θέλει να διεξαγάγει μια μελέτη για ένα προϊόν που διατίθεται στο εμπόριο και δεν σκοπεύει να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για οποιονδήποτε επιστημονικό σκοπό. Αποτελεί αυτό μια αιτία ανησυχίας;

Ναι. Αυτός είναι ένας μόνο από τους παράγοντες που καθορίζουν το εάν η μελέτη θα μπορούσε να αποτελεί μια «μελέτη παρακίνησης», η οποία έχει σχεδιαστεί να παρακινήσει επαγγελματίες υγείας να συνταγογραφήσουν το προϊόν. Επικοινωνήστε με το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου ή τη Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Helpline εάν αντιμετωπίσετε μια τέτοια κατάσταση.

Συγκεντρωτικές αναφορές δαπανών

Όλες οι πληρωμές ή άλλες μεταβιβάσεις αξίας σε ή για λογαριασμό επαγγελματιών του τομέα υγείας, πρέπει να είναι τεκμηριωμένες και να καταγράφονται με ακρίβεια στα οικονομικά βιβλία και στοιχεία της QuintilesIMS. Όλες οι εν λόγω πληρωμές και μεταβιβάσεις αξίας θα πρέπει επίσης να παρακολουθούνται με τρόπο που να υποστηρίζει τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί διαφάνειας και τις απαιτήσεις του «Νόμου Sunshine».

➤ Περαιτέρω οδηγίες

Γραφείο Γενικού Νομικού Συμβούλου
(OGC)



Περιουσιακά στοιχεία

Η QuintilesIMS προστατεύει τη σωματική και πνευματική ιδιοκτησία και τα οικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

Η QuintilesIMS δεσμεύεται για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας και των πελατών και βοηθά στην προστασία κατά των διακοπών λειτουργίας της Εταιρείας. Παρέχουμε φυσικά ασφαλείς εγκαταστάσεις που πληρούν τις προδιαγραφές της χώρας ή των προτύπων παγκόσμιας ασφάλειας. Καθένας μας είναι υπεύθυνος για την παροχή βοήθειας με σκοπό τη διατήρηση και την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της QuintilesIMS κατά της κλοπής και κατάχρησης.

Χρήση των τεχνολογικών στοιχείων μηχανοργάνωσης

Η QuintilesIMS παρέχει ένα ευρύ φάσμα περιουσιακών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων κινητών συσκευών, πρόσβασης στο διαδίκτυο, ηλεκτρονικών υπολογιστών και συστημάτων και εξοπλισμού γραφείου, όπως εκτυπωτές και φωτοτυπικά μηχανήματα, για να σας βοηθήσει να εργαστείτε αποτελεσματικά. Απαιτείται η κατάλληλη χρήση αυτών των περιουσιακών στοιχείων και συστημάτων. Πρέπει να λαμβάνετε εύλογα μέτρα για να προστατεύετε τα περιουσιακά στοιχεία της QuintilesIMS κατά της κλοπής και κατάχρησης. Τα περιουσιακά στοιχεία και τα συστήματα της QuintilesIMS παρέχονται για χρήση ως επιχειρηματικά εργαλεία και πρέπει να χρησιμοποιούνται παραγωγικά και για επαγγελματικούς σκοπούς. Τα περιουσιακά στοιχεία και συστήματα που παρέχονται από την QuintilesIMS πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται για:

- Την παραβίαση οποιασδήποτε πολιτικής ή διαδικασίας της QuintilesIMS,
- Τη συμμετοχή σε παράνομη, δόλια ή κακόβουλη συμπεριφορά,
- Την προβολή, αποστολή, λήψη ή αποθήκευση προσβλητικών, άσεμνων ή δυσφημιστικών υλικών,
- Την παρενόχληση άλλων ατόμων ή
- Την παρακολούθηση ή υποκλοπή αρχείων ή ηλεκτρονικών επικοινωνιών των άλλων υπαλλήλων χωρίς εκ των προτέρων άδεια.

Η περιστασιακή προσωπική χρήση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας είναι επιτρεπτή και πρέπει να διατηρείται σε ελάχιστο βαθμό, εκτός αν η εν λόγω χρήση:

- Παρεμβαίνει στις εργασιακές σας ευθύνες,
- Ενέχει εκτενέστερη από την ελάχιστη χρήση ή κόστος ή
- Παραβιάζει οποιαδήποτε πολιτική ή διαδικασία της QuintilesIMS.

▶ Περαιτέρω οδηγίες

Οι ισχύουσες πολιτικές βρίσκονται στους παρακάτω συνδέσμους:

[Πολιτικές της Quintiles](#)

[Πολιτικές της IMS Health](#)



Περιουσιακά στοιχεία

Χρήση των τεχνολογικών στοιχείων μηχανοργάνωσης

Μην υποθέτετε ότι οποιοσδήποτε πληροφορίες που αποστέλλονται μέσω των συστημάτων της Εταιρείας είναι ιδιωτικές. Μπορεί κάποιος άλλος εκτός από το πρόσωπο που λαμβάνει το μήνυμα να τις δει ή ακούσει. Η QuintilesIMS διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει οποιαδήποτε αρχεία, μηνύματα ή ανακοινώσεις αποστέλλονται, παραλαμβάνονται ή αποθηκεύονται σε συστήματα ή συσκευές που παρέχονται από την QuintilesIMS. Η QuintilesIMS διατηρεί επίσης το δικαίωμα, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, να λάβει στην κατοχή της οποιονδήποτε εξοπλισμό παρεχόμενο από την QuintilesIMS σε οποιαδήποτε στιγμή και δεν έχει καμία υποχρέωση να επιστρέψει οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες που μπορεί να έχουν αποθηκευθεί σε έναν τέτοιο εξοπλισμό. Δεν επιτρέπεται να εγκαταστήσετε ή λάβετε οποιοδήποτε λογισμικό σε έναν υπολογιστή της QuintilesIMS ή να προσπελάσετε το δίκτυο της QuintilesIMS μέσω ενός εμπορικού παρόχου, χωρίς τη ρητή άδεια του τμήματος Επιχειρήσεων IT.

Οδήγηση και χρήση κινητών συσκευών

Η χρήση των κινητών συσκευών κατά την οδήγηση συχνά απαγορεύεται από το νόμο. Για να εξασφαλιστεί η ασφάλεια των υπαλλήλων και η νομική συμμόρφωση, η QuintilesIMS δεν εγκρίνει οποιαδήποτε χρήση κινητών συσκευών χειρός όταν οδηγείτε για επαγγελματικούς λόγους της Εταιρείας ή όταν χρησιμοποιείτε αυτοκίνητα παρεχόμενα από την Εταιρεία.

Διαχείριση επιχειρηματικών εγγραφών

Η αποτελεσματική διαχείριση των εταιρικών εγγραφών είναι ουσιώδης για την κάλυψη των επιχειρησιακών αναγκών και την ικανοποίηση των ισχυουσών νομικών απαιτήσεων. Συνεπώς, αποτελεί πολιτική της QuintilesIMS τα αρχεία της εταιρείας να:

- Διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από το νόμο, την ισχύουσα πολιτική διακράτησης ή μια ισχύουσα σύμβαση,
- Μπορούν να εντοπίζονται γρήγορα και αποτελεσματικά,
- Καταστρέφονται σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική διακράτησης εγγραφών και
- Προστατεύονται από την καταστροφή, όταν έχει εκδοθεί μια «κοινοποίηση νομικής παρακράτησης».



Περιουσιακά στοιχεία

Διαχείριση επιχειρηματικών εγγραφών

Στην περίπτωση έρευνας, ελέγχου ή εξέτασης που ξεκίνησε από την QuintilesIMS ή οποιαδήποτε κρατική υπηρεσία, όλα τα έγγραφα πρέπει να διατηρούνται εφόσον σχετίζονται με το υπό εξέταση θέμα. Οποιοσδήποτε υπάλληλος που καταστρέφει, αλλοιώνει ή αποκρύπτει ένα αρχείο ή έγγραφο ή επιχειρεί να κάνει κάτι τέτοιο, με πρόθεση να εμποδίσει τη χρήση ή τη διαθεσιμότητά του για χρήση σε μια επίσημη διαδικασία, θα μπορούσε να υποβληθεί σε πειθαρχικά μέτρα, νομικές κυρώσεις ή και τα δύο.

Προστασία των περιουσιακών μας στοιχείων

Οι υπάλληλοι πρέπει να συμμετέχουν ενεργά στην προσπάθεια για τη διασφάλιση της προστασίας των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων μας. Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία είναι αυτά που έχουν φυσική μορφή, όπως ο εξοπλισμός γραφείου και ο εργαστηριακός εξοπλισμός. Οι υπάλληλοι θα:

- Διατηρούν τα υπό τον έλεγχό τους ενσώματα περιουσιακά στοιχεία ασφαλή σε κάθε στιγμή. Οι υπάλληλοι που αφαιρούν ή μεταφέρουν ενσώματα περιουσιακά στοιχεία εκτός των εγκαταστάσεων της Εταιρείας, πρέπει να επιστρέφουν τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία σε ασφαλείς εγκαταστάσεις της Εταιρείας, το συντομότερο δυνατό.
- Σε περιπτώσεις κλοπής ή καταστροφής ενσώματων περιουσιακών στοιχείων, πρέπει να αναφέρετε αμέσως τέτοιου είδους περιστατικά στο τμήμα επιχειρήσεων ασφαλείας της εγκατάστασης και στο διευθυντή του υπαλλήλου.

? Ερωτήσεις και απαντήσεις

Κάποιος έκλεψε το φορητό υπολογιστή μου. Τι πρέπει να κάνω;

Να αναφέρετε αμέσως την κλοπή στο γραφείο Παγκόσμιων Υπηρεσιών IT, τις τοπικές αστυνομικές αρχές και στο Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου ή στην ομάδα Ιδιωτικού Απορρήτου (έτσι ώστε να μπορούν να εκτιμήσουν κατά πόσον τα προσωπικά ή εμπιστευτικά δεδομένα των πελατών προορίζονταν για το φορητό υπολογιστή και αν ήταν κρυπτογραφημένα ή όχι). Η QuintilesIMS παρακολουθεί αυτά τα περιστατικά στο πλαίσιο της πολιτικής μας και αυτό απαιτείται από το νόμο σε πολλές περιοχές.

➤ Περαιτέρω οδηγίες

**Γραφείο Γενικού Νομικού Συμβούλου
(OGC)**



Περιουσιακά στοιχεία

Προστασία των περιουσιακών μας στοιχείων

Ως ηγέτης του κλάδου βιοφαρμακευτικών υπηρεσιών και παγκόσμιος ηγέτης υπηρεσιών πληροφόρησης και τεχνολογίας για τις επιστήμες της ζωής, η QuintilesIMS προστατεύει τα άυλα περιουσιακά στοιχεία της, που περιλαμβάνουν το εμπορικό σήμα, τη φήμη και τα στοιχεία πνευματικής ιδιοκτησίας («ΠΙ»), ώστε να αποτραπεί η εξαφάνιση, κλοπή ή ανάρμοστη χρήση βασικών καινοτομιών και γνώσεων. Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (ΠΙ) είναι άυλα ανθρώπινα πνευματικά δημιουργήματα, που παραδοσιακά χωρίζονται σε τέσσερις κατηγορίες: διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα, πνευματικά δικαιώματα και εμπορικά μυστικά.

Αποτελεί πολιτική μας να εντοπίζουμε, προστατεύουμε και ασφαλίζουμε τη δική μας ΠΙ και να σεβόμαστε τα δικαιώματα ΠΙ των άλλων.

Για να βοηθήσετε στην προστασία της ΠΙ, θα πρέπει να:

- Μην χρησιμοποιείτε, αντιγράφετε, διανέμετε ή αλλάζετε υλικά πνευματικής ιδιοκτησίας χωρίς την άδεια του κατόχου των πνευματικών δικαιωμάτων ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του, όπως το Copyright Clearance Center,
- Χρησιμοποιείτε μόνο κατάλληλα αδειοδοτημένο λογισμικό σε σχέση με τις επιχειρήσεις μας και να συμμορφώνεστε με τους όρους άδειας χρήσης που απαιτούνται για τέτοια χρήση,
- Αναγνωρίζετε και χρησιμοποιείτε κατάλληλα τα εμπορικά σήματα της QuintilesIMS και ακολουθείτε τις απαιτήσεις των πόρων των εμπορικών μας ονομασιών,
- Διατηρείτε το απόρρητο και εξασφαλίζετε έγκαιρα την προστασία των ανταγωνιστικών και πολύτιμων καινοτομιών για τις οποίες η QuintilesIMS θα επιδιώξει ή επιδιώκει προστασία από δίπλωμα ευρεσιτεχνίας ή προστασία ως εμπορικά μυστικά,
- Υπογράψετε μια συμφωνία προϊόντος εργασίας ή άλλη παρόμοια συμφωνία που να αναφέρει, εν μέρει, ότι οποιαδήποτε πνευματική ιδιοκτησία που δημιουργείται από εσάς κατά τη διάρκεια της εργασίας σας στην QuintilesIMS, ανήκει στην QuintilesIMS και
- Συμμορφώνεστε με τα πρότυπα της εταιρικής ταυτότητας ή τις κατευθυντήριες γραμμές της εμπορικής ονομασίας, που περιέχουν τις απαιτήσεις για τη χρήση των υφιστάμενων εμπορικών ονομασιών, εμπορικών σημάτων και σημάτων υπηρεσιών της Εταιρείας.



Εταιρική διοίκηση

Η QuintilesIMS διοικεί την επιχείρηση με υπεύθυνο τρόπο.

Η QuintilesIMS έχει δεσμευτεί σε ένα σύστημα διοίκησης που βοηθά στην εξασφάλιση της εταιρικής ακεραιότητας. Η δέσμευσή μας για ισχυρή εταιρική διοίκηση εξισορροπεί τις υποχρεώσεις της Εταιρείας και τα συμφέροντα των ασθενών, των συμμετεχόντων σε δοκιμές, των υπαλλήλων, πελατών, επενδυτών και κανονιστικών αρχών προς υποστήριξη της αποστολής, του οράματος και των αξιών μας.

Εταιρικές πολιτικές της QuintilesIMS

Η QuintilesIMS αναπτύσσει και εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες που μας βοηθούν να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές απαιτήσεις και να υποστηρίζουμε τα δεοντολογικά πρότυπα. Πρέπει να συμμορφωνόμαστε με τον παρόντα Κώδικα και τις πολιτικές και διαδικασίες της QuintilesIMS. Αναμένεται από εσάς να διαβάζετε και να αποδέχεστε τον παρόντα Κώδικα και τις Εταιρικές πολιτικές σε περιοδική βάση. Η παράβαση του Κώδικα ή της Εταιρικής πολιτικής μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα. Αυτά τα μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν τερματισμό της απασχόλησης ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης και σύμφωνα με τους τοπικούς εργασιακούς νόμους.

Περαιτέρω οδηγίες

Οι ισχύουσες πολιτικές βρίσκονται στους παρακάτω συνδέσμους:

[Πολιτικές της Quintiles](#)

[Πολιτικές της IMS Health](#)



Εταιρική διοίκηση

Συναλλαγές με κινητές αξίες

Παράνομες συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών λαμβάνουν χώρα όταν ένα πρόσωπο συναλλάσσεται με τις κινητές αξίες μιας εταιρείας (όπως τις μετοχές της QuintilesIMS), καθώς έχει στην κατοχή ή γνώση του ουσιώδεις, μη δημόσιες πληροφορίες της εν λόγω εταιρείας ή παρέχει αυτές τις πληροφορίες σε άλλους εκτός της QuintilesIMS, που μπορεί να πραγματοποιήσουν συναλλαγές έχοντας στην κατοχή ή γνώση τους τις εν λόγω πληροφορίες. Αυτές οι ενέργειες παραβιάζουν την πολιτική της QuintilesIMS. Οι εμπορικοί περιορισμοί των συναλλαγών που βασίζονται σε μη δημόσιες, ουσιώδεις πληροφορίες, ισχύουν ανεξάρτητα από το πώς αποκτήσατε τις πληροφορίες. Αυτοί οι περιορισμοί εξακολουθούν να ισχύουν μετά τον τερματισμό της απασχόλησής σας στην QuintilesIMS.

Εάν προβείτε σε μια τέτοια γνωστοποίηση ουσιωδών, μη δημόσιων πληροφοριών, μπορεί να τιμωρηθείτε, ακόμη και αν δεν έχετε κανένα οικονομικό όφελος.

Ουσιώδεις πληροφορίες

Οι πληροφορίες θεωρούνται «ουσιώδεις» εάν ένας εύλογος επενδυτής θα τις θεωρούσε σημαντικές για να αποφασίσει εάν θα αγοράσει, πουλήσει ή κρατήσει κινητές αξίες. Οποιοσδήποτε πληροφορίες που θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρεάσουν την τιμή της μετοχής μιας εταιρείας θα πρέπει να θεωρούνται «ουσιώδεις». Παραδείγματα περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με:

- Μεταβολές στις εκτιμήσεις των κερδών,
- Σημαντικές δικαστικές υποθέσεις,
- Κρατικές ενέργειες,
- Σημαντικές αλλαγές του προσωπικού,
- Στρατηγικά σχέδια,
- Σημαντική επέκταση ή τερματισμό μιας λειτουργίας,
- Ενδεχόμενες εξαγορές ή εκποιήσεις και
- Ανάθεση ή απώλεια μιας σημαντικής σύμβασης.

Άλλα στοιχεία που μπορεί να αποτελούν ουσιώδεις πληροφορίες. Εξαρτάται από τις περιστάσεις.

Εταιρική διοίκηση

Συναλλαγές με κινητές αξίες

Πληροφορίες που δεν έχουν γνωστοποιηθεί στο κοινό γενικά θεωρείται ότι είναι «εμπιστευτικές» πληροφορίες.

Δεν μπορείτε να αγοράσετε ή να πουλήσετε κινητές αξίες ή εισηγμένες σε χρηματαγορά κινητές αξίες οποιασδήποτε θυγατρικής, συνδεδεμένης εταιρείας της QuintilesIMS ή επένδυσης όταν γνωρίζετε ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες σχετικά με την εν λόγω εταιρεία. Επίσης, δεν επιτρέπεται να συμμετάσχετε σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια για να επωφεληθείτε από ή να μεταβιβάσετε σε άλλους, ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες. Αυτές οι απαιτήσεις ισχύουν επίσης για αγορά ή πώληση κινητών αξιών οποιασδήποτε άλλης εταιρείας όταν διαθέτετε ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες σχετικά με αυτήν, τις οποίες αποκτήσατε κατά τη διάρκεια της εργασίας σας, συμπεριλαμβανομένων των εισηγμένων εταιρειών με τις οποίες διεξάγουμε επιχειρήσεις ή σχεδιάζουμε μια σημαντική συναλλαγή.

Οι ίδιοι περιορισμοί ισχύουν για τα μέλη της οικογένειάς σας και άλλους που ζουν στο οικιακό σας περιβάλλον. Είστε υπεύθυνοι για τη συμμόρφωσή τους σχετικά με πληροφορίες που λαμβάνουμε από εσάς. Αυτές οι απαιτήσεις ισχύουν για όλους τους υπαλλήλους της QuintilesIMS οπουδήποτε και αν βρίσκονται, ακόμη κι αν η δραστηριότητα δεν παραβιάζει το δίκαιο της χώρας όπου ζουν.

? Ερωτήσεις και απαντήσεις

Άκουσα κάποιον να μιλάει για τα αρνητικά αποτελέσματα της κλινικής δοκιμής ενός πελάτη. Ο αδελφός μου έχει μετοχές του εν λόγω πελάτη. Νομίζω ότι είναι επιτρεπτό να του πω αυτά που άκουσα, επειδή δεν είμαι εγώ αυτός που θα ωφεληθεί άμεσα. Είναι σωστό αυτό;

Όχι. Αυτές οι πληροφορίες είναι ουσιώδεις πληροφορίες και δεν πρέπει να τις γνωστοποιήσετε σε κανέναν πριν γίνουν δημόσιες.



Εταιρική διοίκηση

Συναλλαγές με κινητές αξίες

Μία εκτελεστική βοηθός πληκτρολόγησε μια συμφωνία που θα επιτρέψει σε μια εταιρεία να εισαγάγει μια πολύ κερδοφόρα νέα σειρά επιχειρήσεων. Το είπε στην κουινιάδα της, η οποία αγόρασε χίλιες μετοχές της εταιρείας. Την ημέρα μετά την κυκλοφορία της είδησης, η τιμή της μετοχής ανέβηκε κατά δύο δολάρια ανά μετοχή. Αποτελεί αυτό παράβαση του νόμου;

Ναι. Η εκτελεστική βοηθός παραβίασε τους νόμους περί συναλλαγών βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών, έστω κι αν δεν είχε κέρδος.

Η εταιρεία μας θα ανακοινώσει την απόσυρση από την αγορά μιας νέας υπηρεσίας που παρουσιάστηκε πρόσφατα με πολλή δημοσιότητα, αφού απέτυχε να προσελκύσει πελάτες, όπως αναμενόταν από την υπηρεσία ενός ανταγωνιστή μας. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε άνοδο της τιμής της μετοχής του ανταγωνιστή. Είναι επιτρεπτό να αγοράσω τη μετοχή του ανταγωνιστή πριν ανακοινωθεί η απόσυρση δημόσια;

Όχι, επειδή η απόφασή σας να αγοράσετε βασίστηκε σε μη δημόσιες πληροφορίες. Να θυμάστε, το εάν οι μη δημόσιες πληροφορίες είναι ουσιώδεις κρίνεται συχνά εκ των υστέρων, με βάση το αν η τιμή της μετοχής στην πραγματικότητα κινήθηκε προς τα επάνω ή προς τα κάτω.

Δεν επιβάλλει η Εταιρεία πρότυπα των ΗΠΑ στους υπαλλήλους της και σε άλλες χώρες;

Οι συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών παραβιάζουν θεμελιώδεις έννοιες της δικαιοσύνης, που είναι ένα βασικό μέρος των αξιών μας. Οι υπάλληλοι που εργάζονται εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών μπορεί να κατηγορηθούν, σύμφωνα με το δίκαιο των ΗΠΑ, για συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών με κινητές αξίες των ΗΠΑ. Επιπλέον, οι νόμοι περί συναλλαγών με εμπιστευτικές πληροφορίες έχουν γίνει κοινός τόπος σε πολλές χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Μερικοί από αυτούς τους νόμους είναι ακόμη αυστηρότεροι από τους νόμους στις Ηνωμένες Πολιτείες.

Εταιρική διοίκηση

Εταιρικές οικονομικές αναφορές

Η QuintilesIMS έχει δεσμευτεί για την εταιρική ευθύνη και λογοδοσία, την κατάλληλη δημοσιονομική εποπτεία και την ακριβή και έγκαιρη υποβολή οικονομικών εκθέσεων. Μπορούμε να πετύχουμε αυτούς τους στόχους μέσω πολιτικών διοίκησης σε επίπεδο διοικητικού συμβουλίου και πολιτικών που ισχύουν για τις επιχειρηματικές μας σειρές.

Πολλοί άνθρωποι βασίζονται στην ακεραιότητα των επιχειρηματικών μας εγγραφών, οι οποίες χρησιμοποιούνται για την παραγωγή αξιόπιστων και επακριβών αναφορών. Δίνουμε αυτές τις εκθέσεις στη διεύθυνση, τους πελάτες, τους επενδυτές, τους κρατικούς οργανισμούς και άλλους. Η QuintilesIMS χρησιμοποιεί ένα σύστημα εσωτερικών λογιστικών ελέγχων για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας και θα βοηθήσει για να εξασφαλιστεί η ακρίβεια των οικονομικών στοιχείων και εκθέσεων. Πρέπει να ακολουθείτε όλες τις λογιστικές πολιτικές και διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων των εκθέσεων δαπανών.

Πρέπει να επικοινωνείτε και να συνεργάζεστε ανοικτά με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές της QuintilesIMS. Είναι παράνομο να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια με σκοπό τη δόλια επιρροή, τον εξαναγκασμό, τη χειραγώγηση, ή την παραπλάνηση οποιουδήποτε εσωτερικού ή εξωτερικού ελεγκτή που διεξάγει έναν έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων της QuintilesIMS.

Οι οικονομικές συναλλαγές πρέπει να αναφέρονται με ακρίβεια, πληρότητα και δίκαια. Πρέπει να ολοκληρώνονται εγκαίρως και με κατανοητό τρόπο. Τα δεδομένα που δίνουμε για τη δημιουργία οικονομικών καταστάσεων, κανονιστικών εκθέσεων και δημοσίων αρχειοθετημένων εγγράφων πρέπει να πληρούν όλες τις ισχύουσες και αποδεκτές λογιστικές αρχές. Επίσης, πρέπει να πληρούν τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου μας.

Αποτελεί δική σας ευθύνη να αναφέρετε οποιαδήποτε μη καταγεγραμμένα χρήματα ή περιουσιακά στοιχεία ή ψευδείς ή τεχνητές καταχωρήσεις που διαπιστώνετε στα βιβλία και στοιχεία της Εταιρείας. Εάν πληροφορηθείτε ή υποψιάζεστε μια λογιστική απάτη, να το αναφέρετε αμέσως στο Γενικό Νομικό Σύμβουλο.



Εταιρική διοίκηση

Εταιρικές οικονομικές αναφορές

Ερωτήσεις και απαντήσεις

Ο διευθυντής μου, μου ζήτησε να αναφέρω ότι οι κλήσεις των πωλήσεών μου πραγματοποιήθηκαν την Πέμπτη και όχι την Παρασκευή, όταν έλαβαν χώρα. Η Παρασκευή ήταν η έναρξη ενός νέου τριμήνου και υποψιάζομαι ότι ο διευθυντής μου θέλει να εμφανίζεται αυτό ως επιτυχία των στόχων πωλήσεων του τελευταίου τριμήνου. Πώς θα πρέπει να συνεχίσω;

Πρέπει να μπορούμε να λογοδοτήσουμε για όλες τις υπηρεσίες στην περίοδο κατά την οποία έλαβαν χώρα. Ο διευθυντής σας, σας ζητά να κάνετε μια ανακριβή καταχώριση. Δεν θα πρέπει να ακολουθήσετε αυτή την εντολή του. Θα πρέπει να αναφέρετε την κατάσταση σε έναν ανώτερο διευθυντή, στο τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου ή στη Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine.

Είμαι γραμματέας και μου έχει ζητηθεί να συμπληρώσω μια έκθεση εξόδων για τον επιβλέποντα προϊστάμενό μου. Ξέρω ότι η γυναίκα του τον συνόδευσε στο ταξίδι για καθαρά προσωπικούς λόγους και ότι έχει συμπεριλάβει τις δαπάνες της συζύγου του στην έκθεση χωρίς την έγκριση της ανώτερης διεύθυνσης, αν και δεν μπορεί κανείς να πει από τα τιμολόγια. Τι πρέπει να κάνω;

Ρωτήστε τον αν συμπεριέλαβε εκ παραδρομής τα έξοδα της συζύγου του. Εάν γνωρίζετε ότι μια έκθεση εξόδων είναι δόλια όπως υποβλήθηκε, πρέπει να το αναφέρετε στον προϊστάμενο του διευθυντή σας, στο Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου ή στη Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine.

Νομικά ζητήματα

Το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου είναι υπεύθυνο για την παροχή ή την επιδίωξη ποιοτικών νομικών υπηρεσιών για όλα τα νομικά θέματα σε παγκόσμιο επίπεδο για την QuintilesIMS. Επιπλέον, το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου επιβλέπει τις διαδικασίες για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση της QuintilesIMS με όλους τους νόμους και κανονισμούς και βοηθά στην προστασία των Νομικών Προνομίων, κατά περίπτωση.

Εταιρική διοίκηση

Νομικά ζητήματα

Το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου πρέπει να εγκρίνει, γραπτώς, την εμπλοκή εξωτερικού νομικού συμβούλου για όλα τα θέματα και σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες. Κανένας υπάλληλος δεν έχει εξουσιοδότηση να εμπλέξει εξωτερικό νομικό σύμβουλο χωρίς την εν λόγω γραπτή έγκριση. Η μόνη εξαίρεση σε αυτό τον κανόνα είναι ότι σε πολύ περιορισμένες περιπτώσεις, το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης μπορεί να προσλάβει έναν εξωτερικό σύμβουλο για ζητήματα συμμόρφωσης.

Η QuintilesIMS, όπως κάθε μεγάλη εταιρεία, μπορεί να εμπλακεί σε δικαστικές αντιδικίες. Πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου εάν λάβετε ένα νομικό έγγραφο ή κάποια άλλη κοινοποίηση σχετικά με την QuintilesIMS, όπως μια κλήτευση, μια επιστολή απαίτησης από έναν πελάτη ή αλληλογραφία από ένα δικηγόρο. Μην απειληθείτε, ούτε να ξεκινήσετε νομικές ενέργειες για λογαριασμό της QuintilesIMS, χωρίς τη συγκατάθεση του Γραφείου του Γενικού Νομικού Συμβούλου.

Αειφορία και υπηκοότητα

Η QuintilesIMS έχει δεσμευτεί να υποστηρίζει τις βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές και να ενεργεί ως καλός εταιρικός πολίτης - να λειτουργεί την επιχείρησή μας με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο που συμβάλλει στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Η QuintilesIMS καταδεικνύει αυτή τη δέσμευση με την υιοθέτηση πολιτικών και πρακτικών σε συγκεκριμένους τομείς που σχετίζονται με την αειφόρο ανάπτυξη, συμπεριλαμβανομένου του περιβάλλοντος, της υγείας και ασφάλειας, της εταιρικής κοινωνικής προσφοράς, της υποστήριξης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των υπαλλήλων και των δεοντολογικών επιχειρηματικών πρακτικών.

Το πρόγραμμα αειφορίας και υπηκοότητας της QuintilesIMS επικεντρώνεται σε τρεις βασικούς τομείς εστίασης:

- **Πλανήτης:** Επιφέρουμε μια θετική επίπτωση στο περιβάλλον της περιοχής όπου εργαζόμαστε
- **Άνθρωποι:** Δημιουργούμε ένα χώρο εργασίας με υπαλλήλους με υψηλό βαθμό συμμετοχής, ασφάλειας και υγείας
- **Δημόσιο:** Συμμετοχή με συνέπεια και διαφάνεια, με τρόπο που να εμπνέει τη συμμετοχή και να αποδεικνύει την ηγετική θέση στην αειφορία.

Υπάρχουν πολλοί τρόποι με τους οποίους ο καθένας μας μπορεί να υποστηρίξει αυτή τη δέσμευση. Οι υποδείξεις περιλαμβάνουν τη μείωση των στερεών αποβλήτων με τη χρήση κάδων ανακύκλωσης και την υιοθέτηση της εκτύπωσης διπλής όψης, τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας με κοινή προσέλευση με το ίδιο αυτοκίνητο (carpooling) ή το κλείσιμο του υπολογιστή σας κάθε μέρα.

➤ Περαιτέρω οδηγίες

Ο όρος «Νομικά προνόμια» περιλαμβάνει το προνόμιο δικηγόρου-πελάτη, το δόγμα του προϊόντος εργασίας δικηγόρου και άλλα προνόμια και προστασίες



Διευθέτηση συγκεκριμένων καταστάσεων / προκλήσεων

Προειδοποιητικές ενδείξεις («κόκκινες σημαίες»)

Εάν χρησιμοποιούνται ή ακούγονται οι παρακάτω εκφράσεις ή παρόμοιες, αυτό μπορεί να σημαίνει ότι έχει λάβει χώρα μια αμφισβητήσιμη δραστηριότητα ή μπορεί τώρα να λαμβάνει χώρα.

- «Αυτό το κάνουν όλοι».
- «Δεν θα το μάθει κανείς ποτέ.»
- «Δεν θα το ξανακάνω ποτέ.»
- «Θα κάνουμε ό,τι θέλετε, αρκεί να δώσετε σε μας αυτή τη δουλειά.»
- «Δεν κάναμε ποτέ αυτή τη συζήτηση.»
- «Απλά βεβαιώσου ότι κανείς δεν θα ξαναδεί αυτό το έγγραφο».
- «Ο σκοπός αγιάζει τα μέσα.»

Εξετάστε τις εναλλακτικές λύσεις

Όταν αντιμετωπίζετε μια απόφαση που μπορεί να εμπλέκει εσάς ή άλλους σε ύποπτες δραστηριότητες, σταματήστε και σκεφτείτε. Εάν δεν είστε σίγουροι για μια συγκεκριμένη κατάσταση, αναρωτηθείτε για τα παρακάτω.

- «Είναι νόμιμες οι ενέργειές μου;»
- «Τι θα σκεφτώ για τον εαυτό μου μετά;»
- «Τι θα σκεφτόταν η οικογένεια ή οι φίλοι μου για το τι έκανα;»
- «Πώς θα φαίνονταν αυτό σε ένα άρθρο εφημερίδας ή στην τηλεόραση;»
- «Υπάρχουν εναλλακτικές επιλογές για τις πράξεις μου;»

Εάν ξέρετε ότι είναι λάθος - μην το κάνετε.
Εάν δεν είστε ακόμα σίγουροι - **ζητήστε καθοδήγηση.**

Αναφορά Ζητημάτων

Εάν αντιληφθείτε δραστηριότητες που δεν είναι συνεπείς με τα πρότυπα που καθορίζονται στο **Κάνουμε το Σωστό Πράγμα:**

Προσπαθήστε να επιλύσετε το ζήτημα με το διευθυντή σας, έναν άλλο διευθυντή ή τον εκπρόσωπο Ανθρώπινου Δυναμικού. Εάν η επίλυση μέσω αυτών των καναλιών δεν είναι κατάλληλη για σας ή έχετε ήδη προβεί σε αυτά τα βήματα και πιστεύετε ότι το ζήτημα δεν επιλύθηκε, επικοινωνήστε με την **Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine**



Διευθέτηση συγκεκριμένων καταστάσεων / προκλήσεων

Αναφορά ζητημάτων

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα του *Κάνουμε το Σωστό Πράγμα* ή για να συζητήσετε ένα ζήτημα ενδιαφέροντος, επικοινωνήστε με έναν από τους πόρους που αναφέρονται στον παρόντα Κώδικα ή στην παρούσα ενότητα.

Όλοι μας έχουμε την υποχρέωση να ενεργούμε δεοντολογικά και να βοηθούμε στην προστασία της ακεραιότητας και της φήμης της QuintilesIMS. Πρέπει να αναφέρετε τις αντιληπτές παραβάσεις των προτύπων μας, όπου διακυβεύεται το συμφέρον της QuintilesIMS ή η σωματική ακεραιότητα των ανθρώπων ή των περιουσιακών στοιχείων μας.

Ως πρώτο βήμα, θα πρέπει να απευθυνθείτε στην τοπική διεύθυνση ή τους τοπικούς πόρους για βοήθεια στη διευθέτηση των ζητημάτων. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine ή με οποιονδήποτε από τους πόρους που αναφέρονται στον παρόντα Κώδικα.

Η QuintilesIMS διαθέτει πολιτική κατά των αντιποίνων, κάτι που καθιστά ασφαλή την αναφορά ζητημάτων. Ωστόσο, οποιοσδήποτε προβάλλει εν γνώσει του ψευδείς κατηγορίες ή εν γνώσει του παρέχει ψευδείς πληροφορίες, μπορεί να υποβληθεί σε πειθαρχικές κυρώσεις.

Αντιμετωπίζουμε όλες τις ενημερώσεις σοβαρά, με ευγένεια και διακριτικότητα. Τα ζητήματα που αναφέρονται θα διερευνηθούν κατάλληλα και θα πραγματοποιηθούν διορθωτικές ενέργειες.

Βοήθεια και πληροφορίες

Τοπικοί πόροι

- Ο διευθυντής σας ή ένας άλλος διευθυντής
- Ο εκπρόσωπος του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού
- Ένα μέλος της τοπικής ομάδας διεύθυνσης
- Ένα μέλος της τοπικής ομάδας οικονομικού

Παγκόσμιοι πόροι

Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine της QuintilesIMS

Η Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Λειτουργεί από έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών. Μπορείτε να καλέσετε τον αριθμό χωρίς χρέωση για την τηλεφωνική γραμμή βοήθειας ή να καταθέσετε μια αναφορά online. Διατίθενται μεταφραστικές υπηρεσίες κατόπιν αιτήματος, αν νιώθετε πιο άνετα σε γλώσσα που δεν είναι τα αγγλικά.

Χρησιμοποιήστε τη Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine ή τον Ιστότοπό της, για να:

- Αιτήσετε καθοδήγηση σχετικά με τα πρότυπα μας για τη δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά,
- Αναφέρετε ένα ζήτημα σχετικά με τα εν λόγω πρότυπα ή
- Λάβετε βοήθεια στη λήψη αποφάσεων, όταν αντιμετωπίζετε ένα δεοντολογικό ζήτημα.

Μπορείτε να διατηρήσετε την ανωνυμία σας, αν και σας προτείνουμε να προσδιορίσετε τα στοιχεία σας. Ένας εξωτερικός πάροχος υπηρεσιών λειτουργεί τη γραμμή HelpLine και φιλοξενεί την ιστοσελίδα μας.

➤ Περαιτέρω οδηγίες

Οι επαφές από την Ευρώπη περιορίζονται στα παρακάτω είδη θεμάτων:

Θέματα που σχετίζονται με σοβαρούς κινδύνους για την εταιρεία στους τομείς της λογιστικής, του λογιστικού ελέγχου, της καταπολέμησης της διαφθοράς (δαρωδοκία) ή τραπεζικών θεμάτων.

Θέματα που σχετίζονται με:

- » Συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών
- » Σύγκρουση συμφερόντων
- » Σοβαρές περιβαλλοντικές παραβάσεις ή απειλές για τη δημόσια υγεία
- » Γνωστοποίηση των εμπιστευτικών πληροφοριών της εταιρείας ή του πελάτη
- » Σοβαροί κίνδυνοι για την ασφάλεια του συστήματος πληροφοριών της εταιρείας

Βοήθεια και πληροφορίες

Παγκόσμιοι πόροι

Αριθμοί της Γραμμής Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine

Εντός των ΗΠΑ - 1 866-738-4427

Εκτός των ΗΠΑ - Ζητήστε τον αριθμό χωρίς χρέωση για τη χώρα σας από το Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας ή τον ιστότοπο της γραμμής HelpLine. Καλέστε τον αριθμό και όταν σας ζητηθεί καλέστε 866-738-4427.

Για να προσπελάσετε τον ιστότοπο της Γραμμής Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine: www.quintilesimsethics.com

Γραφείο Γενικού Νομικού Συμβούλου

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο του Γενικού Νομικού Συμβούλου στο officeofgeneralcounsel@quintilesims.com.

Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας

Το Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας είναι ένας εταιρικός πόρος διαθέσιμος να απαντήσει σε ερωτήσεις, να παρέχει καθοδήγηση ή να βοηθήσει στη διευθέτηση ζητημάτων σχετικών με τα πρότυπα που ορίζονται στο *Κάνουμε το Σωστό Πράγμα*.

- Αριθμός Γραφείου Επιχειρηματικής Δεοντολογίας: +1 608-848-8810
- Εμπιστευτικός αριθμός φαξ του Γραφείου Επιχειρηματικής Δεοντολογίας: +1 608-498-4862
- Email Γραφείου Επιχειρηματικής Δεοντολογίας: business.ethics@quintilesims.com

Τα email που αποστέλλονται σε αυτό το λογαριασμό πηγαίνουν απευθείας στο προσωπικό του Γραφείου Επιχειρηματικής Δεοντολογίας. Αυτή η μέθοδος επικοινωνίας δεν έχει τη δυνατότητα ανωνυμίας.

Βοήθεια και πληροφορίες

Χειρισμός κλήσεων

Το Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας λαμβάνει όλες τις αναφορές που γίνονται στη γραμμή HelpLine, είτε μέσω τηλεφώνου ή μέσω του ενδοδικτύου (intranet). Το Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας κατέχει και χρησιμοποιεί προσωπικές πληροφορίες σύμφωνα με τις πολιτικές ιδιωτικού απορρήτου της QuintilesIMS και τους νόμους προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Δεν είστε υποχρεωμένοι να προσδιορίσετε την ταυτότητά σας. Εάν επιλέξετε να μην δώσετε το όνομά σας, η δυνατότητά μας να ερευνήσουμε το θέμα μπορεί να μειωθεί και να μην είμαστε σε θέση να διευθετήσουμε τα ζητήματά σας πλήρως.

Συμπέρασμα

Καθένας μας έχει την υποχρέωση να ασκεί ορθή επιχειρηματική δεοντολογία. Ο παρών Κώδικας δεν μπορεί να καλύψει όλους τους κανόνες και κανονισμούς που ισχύουν σε κάθε κατάσταση. Ωστόσο, οι αξίες και οι απαιτήσεις που συνοψίζονται εδώ μπορεί να σας βοηθήσουν να λάβετε τη σωστή απόφαση. Καθένας μας αναμένεται να συμπεριφέρεται δεοντολογικά, ακόμη και χωρίς μια συγκεκριμένη πολιτική της Εταιρείας. Η φήμη μας και η συνεχής επιτυχία μας εξαρτάται από τις αποφάσεις που λαμβάνετε κάθε μέρα.

Καθένας μας είναι υπεύθυνος για τις δικές του ενέργειες. Καμία παράνομη ή ανήθικη πράξη δεν μπορεί να δικαιολογηθεί με τον ισχυρισμό ότι η ανώτερη διεύθυνση ή ένας πελάτης τη ζήτησε. Έχετε πάντα πόρους με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνήσετε για βοήθεια, όπως αυτοί που αναφέρονται στον παρόντα Κώδικα και στην ενότητα «Βοήθεια και Πληροφορίες».

Η παραβίαση οποιωνδήποτε προτύπων ή πολιτικών μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές κυρώσεις που θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν απόλυση ή/και νομική αγωγή.

Κάντε το δικό σας καθήκον. Κάντε το σωστό πράγμα.



Σημείωση

Όρια στις επαφές από την Ευρώπη

Λόγω συγκεκριμένων κανονισμών, τα είδη των θεμάτων που μπορούν να επεξεργαστούν το Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και η Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας HelpLine περιορίζονται σε συγκεκριμένα. Οι Ευρωπαίοι υπάλληλοι θα πρέπει να αναφέρουν τα υπόλοιπα ζητήματα στους τοπικούς πόρους τους, συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων των υπαλλήλων και του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού.



Αυτό το έγγραφο μπορεί να τροποποιείται κατά καιρούς. Οποιαδήποτε αποποίηση του παρόντος Κώδικα για ένα στέλεχος μπορεί να εγκριθεί μόνο από το Διοικητικό Συμβούλιο. Για να δείτε την πιο πρόσφατη έκδοση, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.quintilesims.com ή στείλτε email στο Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας για ένα αντίγραφο στη διεύθυνση: business.ethics@quintilesims.com.

Εάν δεν μπορείτε να προσπελάσετε οποιοσδήποτε πληροφορίες σε αυτό τον Κώδικα που παρέχονται μέσω «συνδέσμων», στείλτε email στο Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας για βοήθεια στο business.ethics@quintilesims.com

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας δεν αποτελεί σύμβαση εργασίας μεταξύ της QuintilesIMS και των υπαλλήλων της. Η παραβίαση οποιωνδήποτε προτύπων ή πολιτικών μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές κυρώσεις που θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν απόλυση ή/και νομική αγωγή.

Άλλα υλικά της QuintilesIMS, όπως οι πολιτικές, τα εγχειρίδια υπαλλήλων ή οι συμβάσεις απασχόλησης, μπορεί να καλύπτουν κάποιες από τις ευθύνες που συζητούνται στον παρόντα Κώδικα με περισσότερες λεπτομέρειες. Μπορεί να ισχύουν περισσότερο περιοριστικά πρότυπα στα τοπικά γραφεία. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των προτύπων, πρέπει να ακολουθείται το πιο περιοριστικό πρότυπο.