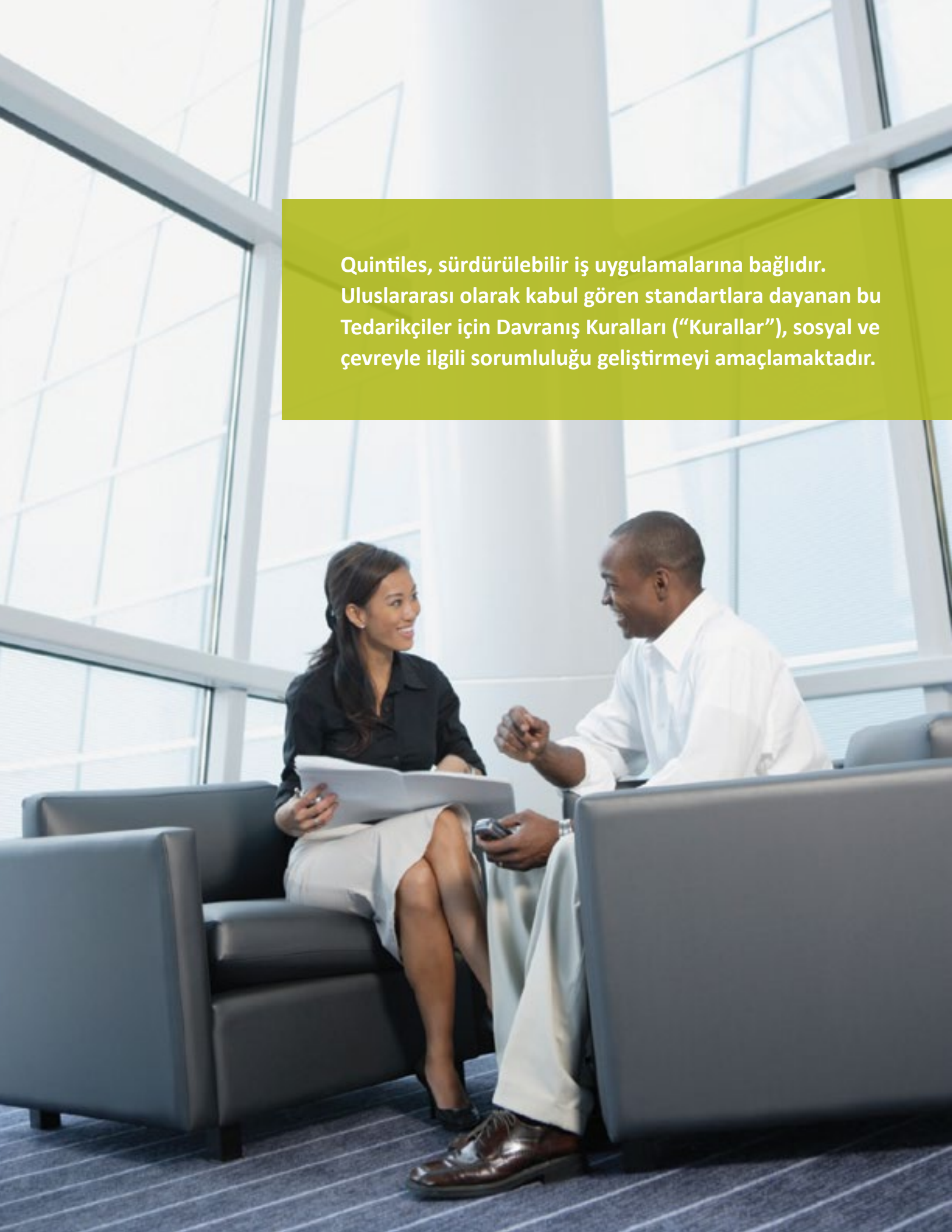


*Quintiles
tedarikçiler için
davranış kuralları*



Quintiles, sürdürülebilir iş uygulamalarına bağlıdır. Uluslararası olarak kabul gören standartlara dayanan bu Tedarikçiler için Davranış Kuralları (“Kurallar”), sosyal ve çevreyle ilgili sorumluluğu geliştirmeyi amaçlamaktadır.



Quintiles ile iř yapmaya
ilişkin ilke ve standartlar



Quintiles standartlarına ve işimizin tabi olduğu yasal gerekliliklere uymak, başarımız için şarttır.

Etik ve Uyum

Tedarikçiler, dürüst davranışlar sergilemeli ve tüm iş uygulamalarında en yüksek etik standartlara uymalıdır.

Yasal Uyum

Tedarikçiler, faaliyet gösterdikleri ülkelerde geçerli olan tüm yasa ve düzenlemelere uyacaktır.

Rüşvetle/Yolsuzlukla Mücadele

Tedarikçiler, herhangi bir rüşvet, yolsuzluk, dolandırıcılık veya zimmete geçirme olayına karışmayacaktır. Tedarikçiler, geçerli tüm yolsuzlukla mücadele yasaları ve düzenlemelerine uyacaktır. Tedarikçiler, iş veya devlet ilişkilerinde rüşvet, gayri resmi komisyon teklif etmeyecek veya almayacak ya da başka yasa dışı teşviklere katılmayacaktır.

Adil İş Uygulamaları

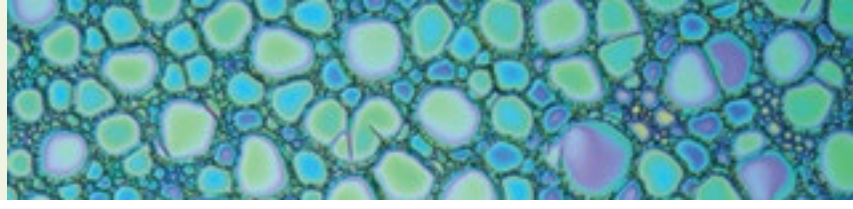
Tedarikçiler, satış ve reklam faaliyetlerinde adil iş standartlarına bağlı kalacaktır. Tedarikçiler, geçerli adil rekabet ve tekelcilikle mücadele yasalarına uygun şekilde iş yapacaktır.

Bilgilerin İfşası

Tedarikçiler, geçerli yasa ve düzenlemelere uygun olarak iş faaliyetleri, finansal durumları ve performanslarıyla ilgili bilgileri doğru bir şekilde kaydetmeli ve açıklamalıdır. Tedarikçiler, finansal defterleri ve kayıtları geçerli yasal, düzenleyici ve mali gerekliliklere uygun olarak tutmalı ve kabul edilen muhasebe uygulamalarına uymalıdır.

Gizlilik ve Fikri Mülkiyet

Tedarikçiler çalışanlarının ve Tedarikçinin işi açısından geçerliyse hastalarının gizlilik haklarını korumalıdır. Tedarikçiler, fikri mülkiyet haklarına saygılı olmalı ve müşterilerin gizli bilgilerini korumalıdır.



Hayvan Refahı

Tedarikçiler, işleriyle alakalı olması durumunda, acıyı ve stresi azaltmak da dâhil olmak üzere, hayvanlara insana yakışır bir şekilde davranacaktır. Hayvanlar üzerindeki testler asgari düzeyde tutulmalı ve mümkün olan durumlarda alternatifler kullanılmalıdır.

Hediyeler ve Eğlence

Tedarikçiler, Quintiles temsilcileri ile iş yaparken Quintiles'in hediye, eğlence ve çıkar çatışması politikalarına uyacaktır.

Raporlama Mekanizmaları

Tedarikçiler, çalışanlara herhangi bir misilleme veya kısas olmadan endişeleri ve yasa dışı etkinlikleri raporlama yöntemleri sunacaktır. Tedarikçiler, raporları araştırarak ve gerekli düzeltici önlemleri alacaktır.

İşçilik ve İnsan Hakları

Tedarikçiler, çalışanların insan haklarını korumaya bağlı kalacak ve onlara dürüst ve saygılı davranacaktır.

Ayrımcılıkla Mücadele ve Adil Muamele

Tedarikçiler, yasa dışı ayrımcılığın ve tacizin olmadığı bir iş ortamı sağlayacaktır. Tedarikçiler, çalışanları cinsel taciz veya fiziksel ceza gibi insanlık dışı muameleye maruz bırakmayacaktır.

Maaşlar, Yardımlar ve Çalışma Saatleri

Tedarikçiler, çalışanlara en azından yasa ve düzenlemelerin gerektirdiği asgari ücreti ödeyecek ve zorunlu tüm yardımları sağlayacaktır. Çalışanlara geçerli yasa veya düzenlemeler uyarınca fazla mesai ücreti verilecektir. Tedarikçiler, çalışanların ödemelerini zamanında yapacak ve ücret dayanaklarını açık bir şekilde bildirecektir. Çalışma saatleri, yasa ve düzenlemelerce belirlenen maksimum saati aşmayacaktır.

Serbest Seçilen İstihdam

Tedarikçiler, gönülsüz hapisane işçiliği de dâhil olmak üzere, herhangi bir tür köle, zorunlu veya mecburi işçi kullanmayacaktır.

Reşit Olmayanların Çalıştırılması

Tedarikçiler, çocuk işçi kullanmayacaktır. 18 yaşın altındaki çalışanlar sadece tehlikeli olmayan işlerde kullanılacak ve genç çalışanın aşağıdaki şartlardan birini karşılaması gerekecektir: 1) söz konusu ülkede asgari çalışma yaşının üstünde olması veya 2) zorunlu eğitimi tamamlamak için belirlenen yaşın üzerinde olması (hangisi daha yüksekse).

Sendika Özgürlüğü

Tedarikçiler, yerel yasalara uygun olarak çalışanların sendika özgürlüğü, işçi sendikalarına katılma, çalışma konseylerine veya toplu sözleşmelere katılma haklarına saygılı olmalıdır. Tedarikçiler, bu tür faaliyetlere katılan veya işçi temsilciliği yapan çalışanlara aleyhte bir durum yaratmayacaktır.

İş davranış standartlarımız hasta güvenliğinin ve dürüstlük konusunda itibarımızın korunmasına yardımcı olur.

Çevre

Tedarikçiler, çevre sorumluluğuna sahip bir şekilde faaliyet gösterecek ve operasyonlarının çevre üzerindeki etkilerini azaltmaya çalışacaktır.

Koruma

Tedarikçiler, su, enerji ve hammaddeler dâhil olmak üzere doğal kaynakları korumak için çalışacaktır. Tedarikçiler, üretim ve tesis süreçlerinde uygun koruma önlemlerini uygulayarak duruma göre katı ve tehlikeli atıkları, atık suları ve hava emisyonlarını azaltmaya veya ortadan kaldırmaya çalışacaktır. Tedarikçiler, bu tür materyalleri geri dönüştürmeye veya yeniden kullanmaya çalışacaktır. Tedarikçiler, enerji tüketimi ve sera gazı emisyonlarını azaltmak için iklim-dostu ürün ve süreçler geliştirmeye teşvik edilmektedir.

Atık Yönetimi

Tedarikçiler duruma göre atıklar, hava emisyonları ve atık suların güvenli bir şekilde ele alınması, taşınması, saklanması, geri dönüştürülmesi, yeniden kullanılması ve yönetilmesini sağlamak için sistemler uygulamaya koyacaktır.

Risk Yönetimi

Tedarikçiler, çevreye kazara dökülmeleri ve salınımları önlemek ve azaltmak için sistemler uygulamaya koymalıdır.

Çevre İzinleri ve Raporlama

Tedarikçiler, gerekli tüm çevre izinlerini, lisanslarını ve kayıtlarını almalı ve bunları güncel tutmalı ve bu tür izinlere ilişkin gerekli tüm raporlama ve operasyon gerekliliklerine uymalıdır.

Sağlık ve Güvenlik

Tedarikçiler, kendileri tarafından sağlanan ikamet alanları da dâhil olmak üzere, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamalıdır.

Çalışanların Korunması

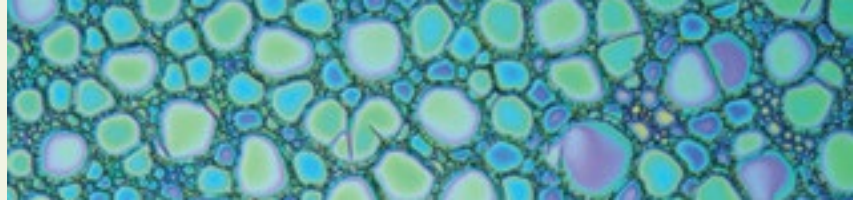
Tedarikçiler, çalışanları kimyasal, biyolojik ve fiziksel tehlikelere karşı koruyacaktır. Tedarikçiler, uygulanabilir yerlerde havalandırma kontrolleri ve uygun kişisel koruma ekipmanı ve eğitimi de dâhil olmak üzere, iş yerinde sağlık ve güvenlik risklerini azaltmak için uygun kontrolleri, prosedürleri ve koruyucu önlemleri sağlamalıdır. Çalışanlara ücretsiz olarak uygun kişisel koruma ekipmanı ve eğitimi sağlanmalıdır. Çalışanları tehlikelere karşı eğitmek ve korumak amacıyla tehlikeli materyallere ilişkin güvenlik bilgileri çalışanların anlayacağı dilde sunulmalıdır.

Güvenlik Prosedürleri ve Sistemleri

Tedarikçiler, işle ilgili yaralanma ve hastalıkları yönetmek, takip etmek ve raporlamak için prosedür ve sistemler oluşturacaktır. Söz konusu prosedür ve sistemler, çalışanı raporlamaya teşvik edecek ve gerekli tıbbi tedaviyi ve nedenleri ortadan kaldırmak için düzeltici önlemleri sağlayacaktır. Çalışanlara işle ilgili yaralanma ve hastalıklar için gerekli tıbbi tedaviler ücretsiz olarak sağlanacaktır. Güvenlik endişelerini bildiren çalışanlar cezalandırılmayacak veya başka şekillerde ayrımcılığa uğramayacaktır.

Acil Durum Önleme, Hazırlık ve Müdahale

Tedarikçiler, iş yerindeki muhtemel ve olası acil durumları tespit edip değerlendirecek ve acil durum planları ve müdahale prosedürleri uygulayarak etkileri asgariye indirecektir. Bu prosedürler; çalışan eğitimleri ve tatbikatları, uygun ilk yardım malzemeleri, uygun yangın tespit ve söndürme ekipmanları ile uygun acil çıkışları içerecektir.



Yönetim Sistemleri

Tedarikçiler; uygun yasalara ve bu Kurallarda belirtilen beklentilere uygunluğu kolaylaştırmak amacıyla yönetim sistemleri uygulamaya koymalıdır. Bu sistemler, aşağıdaki öğeleri içermektedir:

Bağlılık ve Sürekli İyileştirme

Tedarikçiler, sosyal ve çevresel bir sorumluluk beyanı veya politikası benimseyerek ve uygun kaynakları ayırarak bu Kurallardaki ilkelere bağlılığını gösterecektir. Tedarikçilerden, performans hedefleri belirlemek ve uygulama planları yürütmek gibi önlemlerle sürdürülebilirlik performanslarını sürekli olarak iyileştirmeleri beklenir.

Risk Azaltma

Tedarikçiler, bu Kurallarda ve geçerli yasal gerekliliklerde belirtilen alanlardaki riskleri belirlemek ve yönetmek için yöntemler uygulamaya koyacaktır. Tedarikçiler, bir felaket halinde iş faaliyetlerinin en az aksaklıkla devam edebilmesini sağlamak amacıyla bir iş sürekliliği planını uygulamaya koyacaktır.

Denetimler, Değerlendirmeler ve Düzeltici Önlem

Tedarikçiler, Tedarikçinin geçerli yasa ve düzenlemeler ile bu Kurallardaki ilkelere uyumunu doğrulamak için düzenli olarak kendi kendine değerlendirme yapmalıdır. Tedarikçiler; iç veya dış denetimler, değerlendirmeler veya incelemeler sonucunda tespit edilen eksikliklerin zamanında düzeltilmesi amacıyla bir süre sahip olacaktır.

Belgeler

Tedarikçiler, geçerli yasal gerekliliklere ve bu Kurallarda belirtilen ilkelere uyumu göstermek için yeterli belgeleri tutacaktır. Bu belgeler, karşılıklı anlaşma üzerine Quintiles tarafından gözden geçirilebilir.

Tedarik Zinciri

Tedarikçiler, bu Kurallardaki ilkeleri tedarik zincirlerine bildirecek ve tedarik zincirlerinin geçerli yasa ve bu ilkelere uyumunu düzenli olarak değerlendirecektir.

Eğitim ve İletişim

Tedarikçiler, bu Kurallarda belirtilen ilkelerin çalışanlara bildirildiğinden ve çalışanlar tarafından anlaşıldığından emin olmak için programlar oluşturacaktır. Tedarikçiler, kurumsal sorumluluk uygulamaları ve performansları hakkında açık ve doğru bilgileri halka açık bir şekilde duyurmaya teşvik edilir.

Raporlama

Tedarikçiler, Quintiles'e sağlanan hizmetlerle ilgili şüpheli uyum veya etik ihlallerini 866-738-4427 numaralı telefondan Quintiles İş Etiği Yardım Hattı ile iletişime geçerek ya da www.quintilesethics.com adresinden web aracılığıyla raporlamalıdır.



İletişim:

Web: www.quintilesethics.com

İş Etiği Yardım Hattı ile iletişime geçin: +1 866 738 4427

