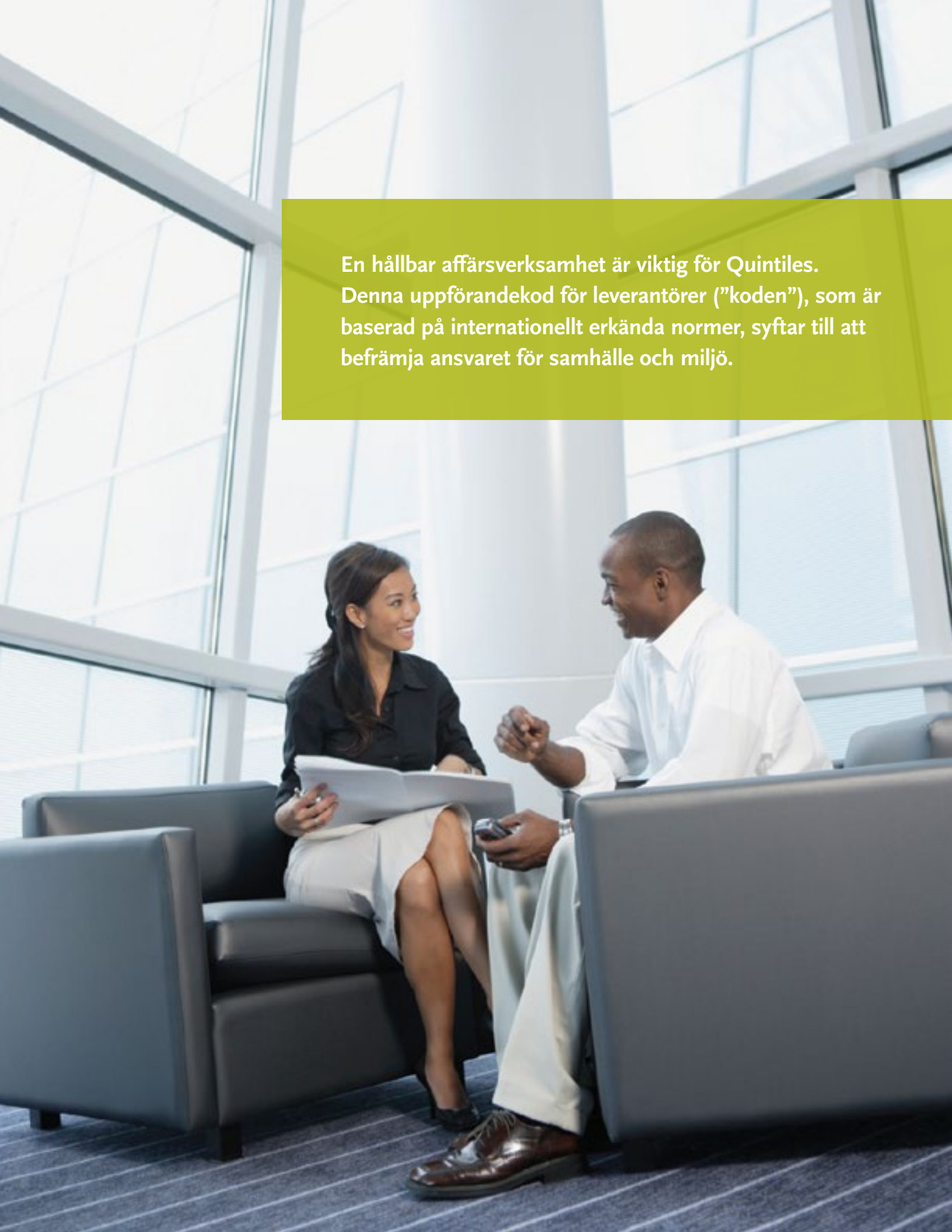


*Uppförandekod för
Quintiles
leverantörer*





En hållbar affärsverksamhet är viktig för Quintiles. Denna uppförandekod för leverantörer ("koden"), som är baserad på internationellt erkända normer, syftar till att befrämja ansvaret för samhälle och miljö.

Principer och normer för
att bedriva affärer med
Quintiles



Etik och Efterlevnad

Leverantörer måste agera med integritet och upprätthålla högsta nivå av etiskt uppträdande i alla sina affärsförehavanden.

Juridisk efterlevnad

Leverantörer skall följa alla tillämpliga lagar och föreskrifter i de länder där de verkar.

Motverkande av Mutor/Korruption

Leverantörer skall inte inlåta sig i bestickning, korruption, utpressning eller förskingring av något slag. Leverantörer måste följa alla tillämpliga lagar och föreskrifter mot korruption. Leverantörer skall inte erbjuda eller ta emot mutor eller olagliga provisioner, eller inlåta sig i andra olagliga förfaranden i affärs- eller myndighetsrelationer.

Rättvis Affärspraxis

Leverantörer måste upprätthålla rättvisa affärsstandarder vid försäljning och marknadsföring. Leverantörer måste bedriva affärer i enlighet med tillämpliga lagar om rättvis konkurrens och lagar mot kartellbildning.

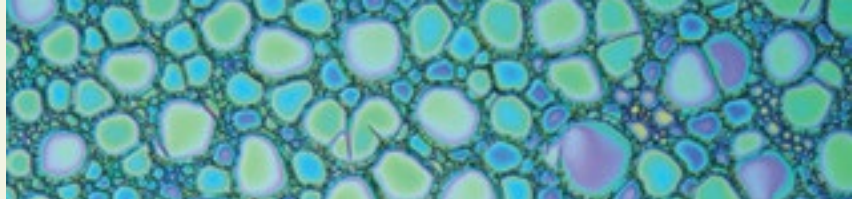
Hantering av Information

Leverantörer måste på ett korrekt sätt hantera information avseende sina affärsaktiviteter, ekonomiska situation och resultat i enlighet med tillämpliga lagar och föreskrifter. Leverantörer måste upprätthålla bokföring och register i enlighet med tillämpliga juridiska, tillsyns- och skatteregler och följa godtagna bokföringsrutiner.

Sekretess och Immateriell Egendom

Leverantörer måste skydda anställdas sekretess och, om tillämpligt för leverantörens affärsverksamhet, patienters sekretess. Leverantörer måste respektera immateriella egendomsrättigheter och skydda kunders konfidentiella information.

Efterlevnad av Quintiles normer och juridiska krav som styr vår verksamhet är av största betydelse för vår framgång.



Djurskydd

Om tillämpligt för leverantörens verksamhet, skall leverantören behandla djur väl, inklusive att minimera smärta och stress. Djurtestning skall minimeras och alternativ skall användas närhelst detta är möjligt.

Gåvor och Underhållning

Leverantörer skall respektera Quintiles policyer avseende gåvor och underhållning och intressekonflikter i sina kontakter med Quintiles representanter.

Rapporteringsmekanismer

Leverantörer skall förse anställda med metoder att rapportera problem eller olagliga aktiviteter utan vedergällning eller repressalier. Leverantörer skall undersöka rapporter och vidta nödvändiga korrigeringsåtgärder.

Anställning och Mänskliga Rättigheter

Leverantörer skall upprätthålla de anställdas mänskliga rättigheter, och behandla dem med respekt och värdighet.

Antidiskriminering och Rättvis Behandling

Leverantörer skall tillhandahålla en arbetsplats som är fri från olaglig diskriminering och trakasserier. Leverantörer skall inte utsätta anställda för omänsklig behandling såsom sexuella trakasserier eller kroppsbestraffning.

Löner, Förmåner Och Arbetstider

Leverantörer skall betala sina anställda åtminstone minimilönen som erfordras av tillämpliga lagar eller föreskrifter och tillhandahålla alla lagstadgade förmåner. Anställda skall ersättas för övertidstimmar i enlighet med tillämpliga lagar och föreskrifter. Leverantörer skall betala anställda utan dröjsmål och tydligt redogöra för det underlag som ligger till grund för betalningen till de anställda. Arbetstider för anställda skall inte överskrida den maximala arbetstiden fastställd av tillämpliga lagar eller föreskrifter.

Anställning av Fri Vilja

Leverantörer skall inte använda sig av någon form av slavarbete eller tvångsarbete, inklusive ofrivilligt fängelsearbete.

Anställning av Minderåriga

Leverantörer skall inte använda sig av barnarbete. Personal under 18 års ålder skall endast användas för riskfritt arbete och då den unge arbetaren är antingen: 1) äldre än minimiåldern för anställning i landet eller 2) äldre än den ålder som fastställts för slutförande av obligatorisk skolgång (den av dessa två som är högre).

Organisationsfrihet

Leverantörer måste respektera de anställdas rättighet att fritt organisera sig, gå med i fackföreningar, delta i arbetsråd eller förhandla om kollektivavtal i enlighet med lokala lagar.

Leverantörer skall inte diskriminera mot anställda som deltar i sådana aktiviteter eller agerar som personalrepresentanter.

*Våra normer för
affärsetik skyddar
patienter och vårt rykte
om integritet.*

Miljö

Leverantörer skall verka på ett miljömässigt ansvarsfullt sätt och ha som mål att reducera den påverkan som deras verksamhet har på miljön.

Hushållning

Leverantörer skall hushålla med naturresurser, inklusive vatten, energi och råmaterial. Leverantörer skall försöka reducera eller eliminera fast och farligt avfall, avloppsvatten och luftutsläpp, såsom tillämpligt, genom att implementera lämpliga hushållningsåtgärder i sina produktions- och anläggningsprocesser. Leverantörer skall sträva efter att återanvända sådana material. Leverantörer uppmuntras att utveckla klimativänliga produkter och processer för att reducera energikonsumtion och utsläpp av växthusgaser.

Avfallshantering

Leverantörer skall implementera system för att säkerställa säker hantering, förflyttning, förvaring och återanvändning av avfall, luftutsläpp och avloppsvatten, såsom tillämpligt.

Riskhantering

Leverantörer måste implementera system för att förhindra och lindra oavsiktligt miljöspill och utsläpp.

Miljötillstånd och Rapportering

Leverantörer måste införskaffa, inneha och hålla uppdaterade alla erforderade miljötillstånd, licenser och registreringar, och följa alla krav avseende rapportering och drift för sådana tillstånd.

Hälsa och Säkerhet

Leverantörer skall tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö, inklusive eventuella bostäder som tillhandahålls av leverantörer.

Anställdas Skydd

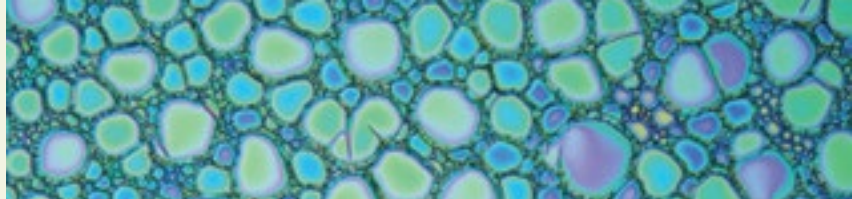
Leverantörer skall skydda anställda från kemiska, biologiska och fysiska faror. Leverantörer måste tillhandahålla tillbörliga kontroller, procedurer och skyddsåtgärder för att minska hälso- och säkerhetsrisker på arbetsplatsen, inklusive ventilationskontroller där detta är möjligt, och lämplig utbildning och personlig skyddsutrustning. Lämplig personlig skyddsutrustning skall tillhandahållas utan kostnad för de anställda. Säkerhetsinformation avseende farligt material skall finnas tillgänglig för att utbilda och skydda anställda från sådana faror på ett språk som de anställda kan förstå.

Säkerhetsprocedurer och System

Leverantörer skall upprätta procedurer och system för att hantera, spåra och rapportera arbetsskador och sjukdomar. Sådana procedurer och system skall uppmuntra den anställde att rapportera, och tillhandahålla nödvändig medicinsk vård och korrigeringsåtgärder för att undanröja orsakerna till dessa skador och sjukdomar. Nödvändig medicinsk vård för arbetsrelaterade skador och sjukdomar skall tillhandahållas utan kostnad för den anställde. Anställda skall inte straffas eller på annat sätt diskrimineras för att ha rapporterat säkerhetsproblem.

Förebyggande av, Beredskap för och Hantering av Nödlägen

Leverantörer skall identifiera och bedöma möjliga och potentiella nödfallssituationer på arbetsplatsen och minimera effekten av dessa genom att implementera handlingsplaner för nödlägen. Sådana procedurer skall inkludera utbildning och övningar för de anställda, lämplig förbandsutrustning, lämplig utrustning för detektering och bekämpning av brand, och adekvata nödutgångar på anläggningen.



Hanteringssystem

Leverantörer måste implementera hanteringssystem för att befrämja efterlevnad av tillämpliga lagar och de förväntningar som framställs i denna kod. Sådana system inkluderar följande delar:

Engagemang och Ständig Förbättring

Leverantörer skall visa sin avsikt att efterleva principerna i denna kod genom att anta en deklARATION eller policy om ansvar för samhälle och miljö och genom att avsätta lämpliga resurser. Leverantörer förväntas ständigt förbättra sina resultat avseende hållbarhet genom att använda sådana metoder som att uppställa resultatmål och verkställa implementeringsplaner.

Risklindring

Leverantörer skall implementera metoder för att identifiera och hantera risker i de områden som behandlas av denna kod och tillämpliga juridiska krav. Leverantörer skall implementera en affärskontinuitetsplan för att säkerställa att deras affärsverksamhet kan fortgå med minsta möjliga avbrott i händelse av en katastrof.

Revisioner, Utvärderingar och Korrigeringsåtgärder

Leverantörer skall genomföra regelbundna självutvärderingar för att verifiera leverantörens efterlevnad av tillämpliga lagar och föreskrifter och av principerna som framställs i denna kod. Leverantörer skall besitta en process för omgående korrigerande av eventuella bristfälligheter som identifieras vid interna eller externa revisioner, utvärderingar eller inspektioner.

Dokumentation

Leverantörer skall upprätthålla adekvat dokumentation för att påvisa efterlevnad av tillämpliga juridiska krav och de principer som framställs i denna kod. Denna dokumentation kan granskas av Quintiles efter ömsesidig överenskommelse.

Leveranskedja

Leverantörer skall kommunicera principerna som framställs i denna kod till sin leveranskedja och regelbundet utvärdera respektive leveranskedjas efterlevnad av tillämpliga lagar och dessa principer.

Utbildning och Kommunikation

Leverantörer skall upprätta program för att säkerställa att anställda är informerade om och förstår principerna som framställs i denna kod. Leverantörer uppmuntras att offentligt kommunicera tydlig och korrekt information om sina rutiner och resultat avseende företagsansvar.

Rapportering

Leverantörer skall rapportera eventuella misstänkta efterlevnads- och etikbrott avseende tjänster som tillhandahålls till Quintiles genom att kontakta Quintiles Business Ethics HelpLine på 866-738-4427 eller via webben på www.quintilesethics.com.



Kontakta oss:

På webben: www.quintilesethics.com

Kontakta Business Ethics HelpLine: +1 866 738 4427

