


código de conduta
para fornecedores
da Quintiles



A woman with long dark hair, wearing a black shirt and a light-colored skirt, is sitting in a dark blue armchair. She is holding a large white document and looking towards a man. The man, wearing a white shirt and light-colored trousers, is sitting in another dark blue armchair, facing her. He is holding a small object in his hands and looking at her. They are in a modern office lounge with large windows in the background. A green text box is overlaid on the upper right portion of the image.

A Quintiles está comprometida em executar práticas de negócios sustentáveis. Com base em padrões reconhecidos internacionalmente, este Código de conduta para fornecedores (“Código”) visa promover a responsabilidade social e ambiental.

Princípios e padrões
para fazer negócios com
a Quintiles



Estar em conformidade com os padrões da Quintiles e os requerimentos legais que regem os nossos negócios é fundamental para o sucesso da nossa empresa.

Ética e Conformidade

Os fornecedores devem agir com integridade e estar comprometidos como os padrões mais altos de conduta ética em todas as práticas de negócios.

Conformidade Legal

Os fornecedores devem cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis dos países onde operam.

Antissuborno/Anticorrupção

Os fornecedores não devem se envolver em suborno, corrupção, extorsão ou apropriação indevida de nenhuma natureza. Os fornecedores devem cumprir todas as leis e regulamentações anticorrupção aplicáveis. Os fornecedores não devem oferecer nem aceitar subornos, propinas, nem participar de nenhum outro incentivo ilegal nos relacionamentos com empresas particulares ou governamentais.

Práticas de Negócios Justas

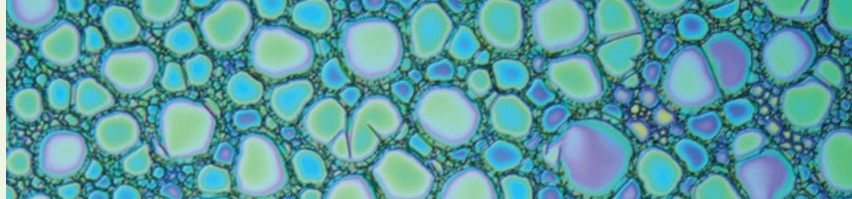
Os fornecedores devem manter padrões de negócios justos em vendas e publicidade. Os fornecedores devem reger os seus negócios em conformidade com a legislação antissuborno e antitruste aplicável.

Divulgação de Informações

Os fornecedores devem registrar adequadamente e divulgar informações referentes às suas atividades comerciais, situação financeira e desempenho de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis. Os fornecedores devem manter os livros e registros financeiros de acordo com os requisitos legais, regulatórios e fiscais aplicáveis e seguir práticas aceitáveis de contabilidade.

Privacidade e Propriedade Intelectual

Os fornecedores devem proteger os direitos de privacidade dos trabalhadores e, se aplicável aos negócios do Fornecedor, dos pacientes. Os fornecedores devem respeitar os direitos de propriedade intelectual e salvaguardar as informações confidenciais do cliente.



Bem-estar dos Animais

Se aplicável aos seus negócios, os Fornecedores devem tratar os animais humanamente, incluindo a minimização do sofrimento e do estresse. Os testes em animais devem ser minimizados e alternativas usadas na medida do possível.

Presentes e Entretenimento

Os Fornecedores devem respeitar as políticas da Quintiles em relação a presentes e entretenimento e conflitos de interesse ao lidar com os representantes da Quintiles.

Mecanismos de Denúncia

Os fornecedores devem dar aos trabalhadores métodos para denunciar preocupações ou atividades ilegais sem retaliação ou represálias. Os fornecedores devem investigar as denúncias e tomar as ações corretivas necessárias.

Trabalho e Relações

Os fornecedores devem estar comprometidos em apoiar os direitos humanos dos trabalhadores e tratá-los com dignidade e respeito.

Antidiscriminação e Tratamento Justo

Os fornecedores devem oferecer um local de trabalho livre de discriminação ilegal e assédio. Os fornecedores não devem sujeitar os trabalhadores a tratamento desumano, tais como assédio sexual ou castigo corporal.

Salários, Benefícios e Horas Trabalhadas

Os fornecedores devem pagar aos trabalhadores, pelo menos, o salário mínimo exigido pelas leis e regulamentações aplicáveis e oferecer todos os benefícios estipulados. Os trabalhadores devem receber compensação por horas extras trabalhadas conforme exigido pela legislação ou regulamentação. Os fornecedores devem pagar aos trabalhadores oportunamente e definir claramente as bases

nas quais os trabalhadores serão pagos. As horas trabalhadas pelos funcionários não devem exceder o máximo determinado pela lei ou regulamentação aplicável.

Empregabilidade Escolhida Livrementemente

Os fornecedores não devem usar nenhuma forma de trabalho escravo, forçado ou compulsório, incluindo trabalho encarcerado.

Trabalho de Menores

Os fornecedores não devem usar trabalho infantil. Os trabalhadores menores de 18 anos somente devem ser usados para executar trabalhos não perigosos e quando o jovem trabalhador tiver: 1) idade acima da mínima permitida para contrair vínculo empregatício no país ou 2) a idade estabelecida para completar os estudos obrigatórios (mesmo que sejam estudos superiores).

Liberdade de Associação

Os fornecedores devem respeitar o direito dos trabalhadores à liberdade de associação, registro em sindicatos, união a comissão de trabalhadores ou de se envolver em negociações coletivas consistentes com a legislação local. Os fornecedores não devem desmerecer os funcionários que participam de tais atividades ou agem como representantes dos trabalhadores.

Nossos padrões de conduta nos negócios ajudam a salvaguardar a segurança dos pacientes e a nossa reputação de integridade.

Meio Ambiente

Os fornecedores devem operar de uma forma ambientalmente responsável e estarem comprometidos com a redução do impacto ambiental causado pelas suas operações.

Conservação

Os fornecedores devem trabalhar para conservar os recursos naturais, entre eles, a água, energia e matérias-primas. Os fornecedores devem procurar reduzir ou eliminar resíduos sólidos e perigosos, águas residuais e emissões atmosféricas, conforme aplicável, ao adotar medidas apropriadas de conservação nos seus processos de produção e nas unidades. Os fornecedores devem se esforçar para reciclar ou reutilizar tais materiais. Estimulam-se os fornecedores a desenvolver produtos e processos amigos do meio ambiente com a finalidade de reduzir o consumo de energia e o efeito estufa.

Gestão de Resíduos

Os fornecedores devem implementar sistemas para garantir o manuseio, transporte, armazenamento, reciclagem, reutilização e gestão segura de resíduos, emissões atmosféricas e descarga de efluentes, conforme aplicável.

Gestão de Risco

Os fornecedores devem implementar sistemas para prevenir e mitigar derramamentos acidentais e liberações no meio ambiente.

Autorizações e Relatórios Ambientais

Os fornecedores devem obter, manter e atualizar todas as autorizações, licenças e registros ambientais e seguir todos os relatórios e requerimentos operacionais necessários de tais autorizações.

Saúde e Segurança

Os fornecedores devem oferecer um ambiente de trabalho seguro e saudável, incluindo o alojamento oferecido pelo fornecedor.

Proteção ao trabalhador

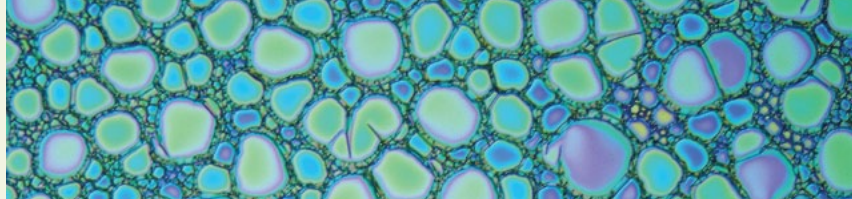
Os fornecedores devem proteger os trabalhadores contra perigos químicos, biológicos e físicos. Os fornecedores devem oferecer controles, procedimentos e medidas de proteção apropriada para mitigar os riscos à saúde e à segurança no local de trabalho, incluindo controle de ventilação onde necessário e equipamentos adequados de proteção para os trabalhadores, além de treinamento. Equipamentos adequados de proteção para os trabalhadores, além de treinamento devem ser fornecidos gratuitamente. Informações de segurança relacionada a materiais perigosos devem estar disponíveis para educar e proteger os trabalhadores contra tais perigos em um idioma que o trabalhador possa entender.

Procedimentos e sistemas de segurança

Os fornecedores devem estabelecer procedimentos e sistemas para administrar, rastrear e relatar ferimentos e doenças ocupacionais. Tais procedimentos e sistemas devem motivar o trabalhador a relatar e fornecer o tratamento médico necessário e ações corretivas para eliminar as suas causas. O tratamento médico necessário para ferimentos e doenças relacionados ao trabalho deve ser fornecido gratuitamente para os trabalhadores. Os trabalhadores não devem ser penalizados ou discriminados de qualquer forma por levantar questões relacionadas à segurança.

Prevenção de Emergência, Preparação e Resposta

Os fornecedores devem identificar e avaliar situações prováveis e potenciais de emergência no local de trabalho e minimizar o impacto ao implementar planos de emergência e procedimentos de resposta. Tais procedimentos devem incluir treinamento do trabalhador e simulações, produtos adequados de primeiros socorros, detecção apropriada de incêndio e equipamento de extinção e saídas adequadas da instalação.



Sistemas de Gestão

Os fornecedores devem implementar sistemas de gestão para facilitar o cumprimento das leis aplicáveis e do conjunto de expectativas estabelecido neste Código. Tais sistemas incluem os seguintes elementos:

Comprometimento e Melhoria Contínua

Os fornecedores devem demonstrar comprometimento com os princípios estabelecidos neste Código, adotando declarações ou políticas de responsabilidade social e ambiental e alocando recursos apropriados. Espera-se que os fornecedores melhorem continuamente o seu desempenho de sustentabilidade, utilizando tais medidas e estabelecendo objetivos de desempenho, além de executar planos de implementação.

Redução de Riscos

Os fornecedores devem implementar métodos para identificar e gerir riscos nas áreas abordadas por este Código e requerimentos legais aplicáveis. Os fornecedores devem implementar um plano de continuidade dos negócios para garantir que as suas operações corporativas continuem com o menor tempo de interrupção possível em caso de um acidente.

Auditorias, Avaliações e Ações Corretivas

Os fornecedores devem conduzir autoavaliações periódicas para verificar o cumprimento, por parte do fornecedor, das leis e regulamentações aplicáveis e dos princípios estabelecidos neste Código. Os fornecedores devem ter um processo para correção oportuna de qualquer falha identificada por uma auditoria, avaliação ou inspeções internas ou externas.

Documentação

Os fornecedores devem manter documentação adequada para demonstrar cumprimento dos requerimentos legais aplicáveis e dos princípios estabelecidos neste Código. Esta documentação pode ser verificada pela Quintiles por meio de um mútuo acordo.

Cadeia de Fornecimento

Os fornecedores devem comunicar os princípios estabelecidos neste Código à sua cadeia de fornecimento e avaliar periodicamente o cumprimento das leis aplicáveis e destes princípios pela sua cadeia de fornecimento.

Treinamento e Comunicação

Os fornecedores devem estabelecer programas para garantir que os trabalhadores sejam informados sobre os princípios estabelecidos neste Código e que eles os compreendam bem. Os fornecedores são estimulados a comunicar publicamente, de forma clara e precisa, as informações sobre seu desempenho e práticas de responsabilidade corporativa.

Denúncia

Os fornecedores devem denunciar qualquer suspeita de violação no cumprimento e da ética dos serviços fornecidos pela Quintiles entrando em contato com a Linha direta de ética empresarial da Quintiles, no telefone +1 (866) 738-4427, ou acessando o website da empresa em www.quintilesethics.com.



Contate-nos:

Website: www.quintilesethics.com

Ligue para a Linha Direta de Ética empresarial: +1 866 738 4427

