QUINTILES®

Navigating the new health

Quintiles की आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

Quintiles वहनीय व्यावसायिक रीतियों के प्रति वचनबद्ध है। अंतर्राष्ट्रीय रूप से मान्यताप्राप्त मानकों के आधार पर, इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता (“संहिता”) का उद्देश्य सामाजिक और पर्यावरण संबंधी उत्तरदायित्व की ओर बढ़ना है।

Quintiles के साथ व्यवसाय करने के सिद्धांत और मानक

हमारे व्यवसाय को संचालित करने वाले Quintiles के मानकों और कानूनी अपेक्षाओं का अनुपालन करना हमारी सफलता के लिए अति महत्वपूर्ण है।

आचारनीति और अनुपालन

आपूर्तिकर्ताओं को सत्यनिष्ठा के साथ कार्य करना होगा और समस्त व्यावसायिक रीतियों में नैतिक आचार के उच्चतम मानदंडों के प्रति वचनबद्ध होना होगा।

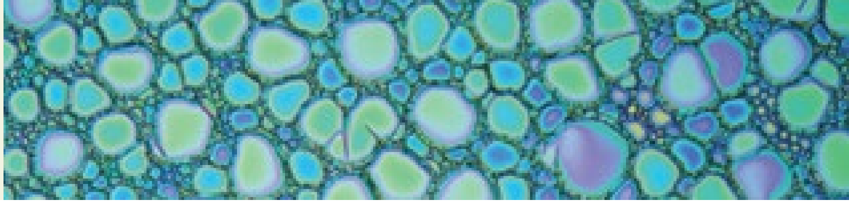
कानूनसम्मत अनुपालन
आपूर्तिकर्ता अपने प्रचालन के देशों के समस्त लागू कानूनों और विनियमों का पालन करेंगे।

रिश्वतरोधी/भ्रष्टाचाररोधी
आपूर्तिकर्ता किसी भी रूप में रिश्वत देने, भ्रष्टाचार जबरन वसूली या गबन में शामिल नहीं होंगे। आपूर्तिकर्ताओं को समस्त लागू भ्रष्टाचाररोधी कानूनों और विनियमों का पालन करना होगा। आपूर्तिकर्ता रिश्वत, किकबैक की पेशकश या उसे स्वीकार नहीं करेंगे या व्यावसायिक अथवा सरकारी संबंधों में अन्य गैर कानूनी प्रलोभनों में हिस्सा नहीं लेंगे।

उचित व्यावसायिक रीतियाँ
आपूर्तिकर्ताओं को बिक्रियों एवं विज्ञापनों में उचित व्यावसायिक मानकों को बरकरार रखना होगा। आपूर्तिकर्ताओं को लागू उचित-प्रतिस्पर्धा और एकाधिकारी व्यापार विरोधी कानूनों का अनुपालन करते हुए व्यवसाय करना होगा।

सूचना का खुलासा
आपूर्तिकर्ताओं को लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार अपनी व्यावसायिक गतिविधियों, वित्तीय स्थिति और कार्यनिष्पादन के बारे में सूचना को सटीक रूप में दर्ज करना होगा और उसका खुलासा करना होगा। आपूर्तिकर्ताओं को लागू कानूनी, विनियामक और राजकोषीय अपेक्षाओं के अनुसार वित्तीय पुस्तकों और रिकॉर्ड रखने होंगे और स्वीकृत लेखांकन प्रथाओं का पालन करना होगा।

गोपनीयता और बौद्धिक संपदा
आपूर्तिकर्ताओं को कामगारों और यदि लागू हो तो आपूर्तिकर्ता के व्यवसाय, रोगियों के गोपनीयता अधिकारों की रक्षा करनी होगी। आपूर्तिकर्ताओं को बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करना होगा और ग्राहक की गोपनीय सूचना को सुरक्षित रखना होगा।



पशु कल्याण

यदि इसके व्यवसाय के लिए लागू हो, तो आपूर्तिकर्ताओं को पशुओं के दर्द और तनाव को कम करते हुए उनके साथ मानवीय तरीके से पेश आना होगा पशुओं पर परीक्षण न्यूनतम होने चाहिए और जहाँ भी संभव हो, वहाँ वैकल्पिक स्थितियों का इस्तेमाल किया जाना चाहिए।

उपहार और मनोरंजन

आपूर्तिकर्ताओं को Quintiles के प्रतिनिधियों के साथ संव्यवहार करते समय उपहारों और मनोरंजन तथा हित टकरावों के बारे में Quintiles की नीतियों का सम्मान करना होगा।

सूचित करने की प्रणाली

आपूर्तिकर्ता बिना किसी बदले या प्रतिकार की भावना के सरोकारों या गैर कानूनी गतिविधि की रिपोर्ट करने की विधियाँ कामगारों को प्रदान करेंगे। आपूर्तिकर्ता रिपोर्टों की जाँच करेंगे और आवश्यक सुधारक उपाय करेंगे।

श्रम और मानवाधिकार

आपूर्तिकर्ता कामगारों के मानवाधिकारों को बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध होंगे और उनके साथ गरिमा एवं सम्मान का व्यवहार करेंगे।

भेदभावरहित और निष्पक्ष व्यवहार

आपूर्तिकर्ता ऐसा कार्यस्थल प्रदान करेंगे जो गैरकानूनी भेदभाव और प्रताड़ना से मुक्त हो। आपूर्तिकर्ता कामगारों के साथ अमानवीय व्यवहार नहीं करेंगे जैसे कि यौन उत्पीड़न या शारीरिक दंड।

मजदूरी, लाभ और काम के घंटे

आपूर्तिकर्ता कामगारों को लागू कानूनों या विनियमों द्वारा अपेक्षित कम से कम न्यूनतम मजदूरी का भुगतान करेंगे और आदेशानुसार सारे लाभ प्रदान करेंगे। कामगारों को लागू कानूनों या विनियमों की अपेक्षा के अनुसार ओवरटाइम घंटों के लिए मुआवजा दिया जाएगा। आपूर्तिकर्ता कामगारों को समय से भुगतान करेंगे और स्पष्ट रूप से उस आधार को बताएंगे जिस पर कामगारों को भुगतान किया गया है। कर्मचारियों के लिए काम के घंटे, लागू कानून या विनियम द्वारा निर्धारित अधिकतम घंटों से अधिक नहीं होंगे।

स्वतंत्र रूप से चुना गया रोजगार

आपूर्तिकर्ता अनिच्छा से बंदी बनाए गए श्रम सहित गुलामी, जबरन या बलात श्रम के किसी भी रूप का प्रयोग नहीं करेंगे।

कम आयु के श्रमिक

आपूर्तिकर्ता बाल श्रम का प्रयोग नहीं करेंगे। 18 वर्ष से कम आयु के कामगारों का प्रयोग केवल जोखिमरहित कार्य के लिए किया जाएगा और जब युवा कामगार या तो: 1) देश में रोजगार की न्यूनतम आयु से या 2) अनिवार्य शिक्षा पूरी करने के लिए निर्धारित आयु से अधिक का हो (जो भी अधिक हो)।

एसोसिएशन की स्वतंत्रता

आपूर्तिकर्ताओं को स्थानीय कानूनों के अनुरूप, कामगारों के एसोसिएशन की स्वतंत्रता, श्रम यूनियनों में शामिल होने, कार्य परिषदों में शामिल होने या सामूहिक सौदेबाजी में संलग्न होने के अधिकार का सम्मान करना होगा। आपूर्तिकर्ताओं को उन कर्मचारियों का नुकसान नहीं करना चाहिए जो ऐसी गतिविधियों में भाग लेते हैं या कामगारों के प्रतिनिधि के रूप में काम करते हैं।

> हमारे व्यावसायिक आचार मानक रोगी सुरक्षा और सत्यनिष्ठा के लिए हमारी प्रतिष्ठा की सुरक्षा करने में हमारी मदद करते हैं।

पर्यावरण

आपूर्तकिर्ता पर्यावरणीय रूप से जमि्मेदार तरीके से प्रचालन करेंगे और अपने प्रचालनों में पर्यावरण संबंधी प्रभाव को कम करने के प्रतविचनबद्ध होंगे।

संरक्षण

आपूर्तकिर्ता पानी, ऊर्जा और कच्ची सामग्रयिों सहति प्राकृतकि संसाधनों के संरक्षण के लएि काम करेंगे। आपूर्तकिर्ता अपने उत्पादन और सुवधिाकेंद्रों की प्रक्रयिाओं में समुचति संरक्षण उपायों को क्रयिान्वति करके, जैसा भी लागू हो, ठोस और जोखमिभरे कचरे, व्यर्थ के पानी और वायु उत्सर्जनों को कम करने या समाप्त करने का प्रयास करेंगे। आपूर्तकिर्ता ऐसी सामग्री को पुनरावर्तन करने या उसका पुनः उपयोग करने का प्रयास करेंगे। आपूर्तकिर्ताओं को वातावरण के अनुकूल उत्पादों और बजिली के उपभोग तथा ग्रीनहाउस गैसों के उत्सर्जन को कम करने के लएि प्रक्रयिाओं को वकिसति करने के लएि प्रोत्साहति कयिा जाता है।

कचरा प्रबंधन

आपूर्तकिर्ता कचरे, वायु उत्सर्जन और व्यर्थ पानी के स्रावों, जैसा भी लागू हो, की सुरक्षति साज-सम्भाल, आवागमन, भंडारण, पुनरावर्तन, पुनः उपयोग और प्रबंधन को सुनश्चिति करने के लएि प्रणालयिों को लागू करेंगे।

जोखमि प्रबंधन

आपूर्तकिर्ताओं को आकस्मकि फैल (spills) और वातावरण में छूटने से रोकने और कम करने के लएि प्रणालयिों को लागू करना होगा।

पर्यावरण संबंधी परमटि और रपिोर्टगि

आपूर्तकिर्ताओं को सभी जरूरी पर्यावरणीय परमटिों, लाइसेंसों और पंजीकरणों को हासलि करना, बनाए रखना और अद्यतन रखना होगा तथा ऐसे परमटिों की प्रचालन संबंधी अपेक्षाओं एवं अपेक्षति समस्त रपिोर्टगि का पालन करना होगा।

स्वास्थ्य और सुरक्षा

आपूर्तकिर्ता अपने द्वारा कसिी प्रदत्त आवासीय क्वार्टरों सहति सुरक्षति और स्वास्थ्यकर कार्य वातावरण प्रदान करेंगे।

कामगार सुरक्षा

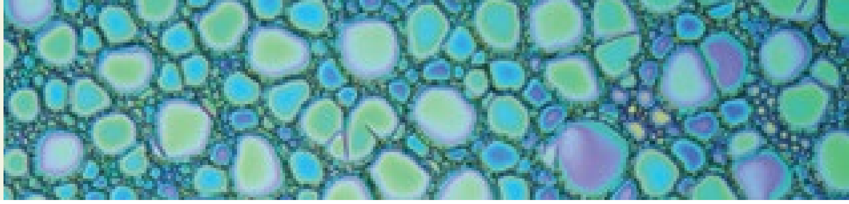
आपूर्तकिर्ता कामगारों को रासायनकि, जैवकि और शारीरकि जोखमिों से बचाएंगे। आपूर्तकिर्ताओं को कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी जोखमिों को कम करने के लएि समुचति नयिंत्रण, कार्यवधियिाँ और रक्षात्मक उपाय प्रदान करने होंगे जनिमें जहाँ संभव हो, वातायन संबंधी नयिंत्रण और समुचति नजिी रक्षात्मक उपकरण एवं प्रशक्षिण शामलि हैं। समुचति नजिी रक्षात्मक उपकरण और प्रशक्षिण कामगार को बनिा कसिी शुल्क के प्रदान कएि जाएंगे। जोखमिपूर्ण सामग्रयिों से संबंधति सुरक्षा सूचना कामगारों को ऐसे जोखमिों से बचाने और शक्षिति करने के लएि ऐसी भाषा में दी जाएगी जसिे कामगार समझ सकते हों।

सुरक्षा प्रक्रयिाएं और प्रणालयिाँ

आपूर्तकिर्ता रोजगार संबंधी चोट और बीमारी को नयिंत्रति करने, उसकी खोज-खबर रखने और सूचति करने के लएि प्रक्रयिाओं और प्रणालयिों को स्थापति करेंगे। ऐसी प्रक्रयिाएं और प्रणालयिाँ कामगारों को रपिोर्टगि करने और आवश्यक चकित्सिा उपचार प्रदान करने तथा उनके कारणों को समाप्त करने के लएि सुधारक कार्रवाई करने के लएि प्रेरति करेंगी। कामगारों को कार्यस्थल संबंधी चोटों और बीमारयिों के लएि आवश्यक चकित्सिा उपचार नःिशुल्क प्रदान कएि जाएंगे। सुरक्षा संबंधी सरोकारों को उठाने पर कामगारों को दंडति नहीं कयिा जाएगा या उनसे अन्यथा भेदभाव नहीं कयिा जाएगा।

आपातकालीन रोकथाम, तैयारी और प्रतक्रियिा

आपूर्तकिर्ता कार्यस्थल पर संभावति आपातकालीन स्थतियिों की पहचान और उनका मूल्यांकन करेंगे और आपातकालीन योजनाओं तथा प्रतक्रियिा कार्यवधियिों को क्रयिान्वति करके प्रभाव को न्यूनतम करेंगे। ऐसी प्रक्रयिाओं में कामगार प्रशक्षिण और ड्रलि, समुचति प्राथमकि आपूर्तयिाँ, आग का पता लगाने तथा उसे बुझाने के उपकरण तथा कार्यस्थल से नकिलने के पर्याप्त नकिास शामलि होंगे।



प्रबंधन प्रणालियाँ

आपूर्तिकर्ताओं को लागू कानूनों और इस संहिता में उल्लिखित अपेक्षाओं का अनुपालन आसान बनाने के लिए प्रबंधन प्रणालियों को लागू करना होगा। ऐसी प्रणालियों में निम्नलिखित तत्व शामिल हैं:

वचनबद्धता और निरंतर सुधार
आपूर्तिकर्ता सामाजिक और पर्यावरण संबंधी जिम्मेदारी के विवरण या नीति को अपनाकर और समुचित संसाधन आबंटित करके इस संहिता के सिद्धांतों के प्रति वचनबद्धता का प्रदर्शन करेंगे। आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा है कि वे कार्यनिष्पादन संबंधी प्रयोजनों को निर्धारित करके और कार्यान्वयन योजनाओं को निष्पादित करने जैसे उपायों का इस्तेमाल करते हुए अपने कार्यनिष्पादन में निरंतर सुधार करेंगे।

जोखिम शमन
आपूर्तिकर्ता इस संहिता और लागू कानूनी अपेक्षाओं द्वारा इंगित क्षेत्रों में जोखिमों को पहचानने और नियंत्रित करने की विधियों को लागू करेंगे। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करने के लिए व्यापार निरंतरता योजना को लागू करेंगे कि उनके व्यवसाय प्रचालन किसी आपदा की स्थिति में न्यूनतम अवरोध के साथ जारी रहें।

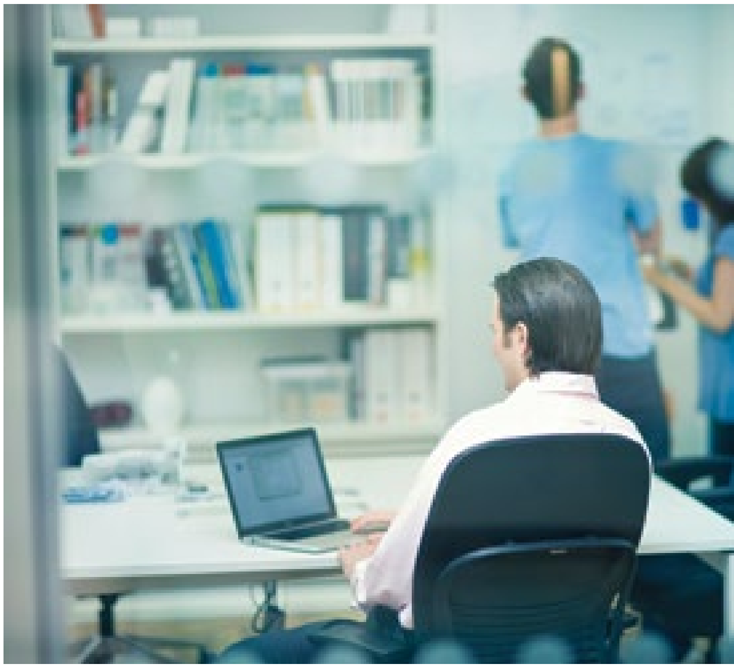
लेखापरीक्षाएं, मूल्यांकन और सुधारक कार्रवाई
आपूर्तिकर्ता लागू कानूनों और विनियमों तथा इस संहिता में उल्लिखित सिद्धांतों के प्रति आपूर्तिकर्ता के अनुपालन को सत्यापित करने के लिए आवधिक रूप से स्व-मूल्यांकन करेंगे। आपूर्तिकर्ता आंतरिक या बाह्य लेखापरीक्षाओं, मूल्यांकनों या निरीक्षणों द्वारा पहचानी गई किन्हीं कमियों के समयबद्ध सुधार की प्रक्रिया अपनाएंगे।

प्रलेखन
आपूर्तिकर्ता लागू कानूनी अपेक्षाओं तथा इस संहिता में उल्लिखित सिद्धांतों के अनुपालन को प्रदर्शित करने के लिए पर्याप्त प्रलेखन का रखरखाव करेंगे। इस प्रलेखन की समीक्षा पारस्परिक करार के आधार पर Quintiles द्वारा की जा सकती है।

आपूर्ति श्रृंखला
आपूर्तिकर्ता इस संहिता में उल्लिखित सिद्धांतों को अपनी आपूर्ति शृंखला में सूचित करेंगे और अपनी आपूर्ति शृंखला द्वारा लागू कानूनों और इन सिद्धांतों के अनुपालन का आवधिक रूप से आकलन करेंगे।

प्रशिक्षण और सम्प्रेषण
आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करने के लिए कार्यक्रम स्थापित करेंगे कि कामगारों को इस संहिता में उल्लिखित सिद्धांतों की जानकारी मिल सके और वे इसे समझ सकें। आपूर्तिकर्ताओं को अपनी कॉर्पोरेट उत्तरदायित्व रीतियों और कार्यनिष्पादनों के बारे में स्पष्ट और सटीक सूचना सार्वजनिक रूप से संप्रेषित करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

रिपोर्टिंग
आपूर्तिकर्ताओं को Quintiles द्वारा प्रदान की जा रही सेवाओं से संबंधित किसी भी संदिग्ध अनुपालन या नीति संबंधी उल्लंघन की रिपोर्ट 866-738-4427 पर Quintiles व्यावसायिक आचारनीति हैल्पलाइन (Business Ethics HelpLine) से संपर्क करके या www.quintilesethics.comपर वेब के माध्यम से करनी चाहिए।



हमसे संपर्क करें:

वेब पर: www.quintilesethics.com

व्यावसायकि आचारनीति हैल्पलाइन (Business Ethics HelpLine) से संपर्क करें: +1 866 738 4427

QUINTILES®

Navigating the new health

कॉपीराइट 2012 Quintiles। नवंबर2012 संस्करण 2